



# FedEx Ship Manager™ trên fedex.com

## Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản 2.0



## PHẦN 1

# FedEx Ship Manager™ trên fedex.com là gì?

Đây là công cụ vận chuyển mới được thiết kế để đáp ứng nhu cầu của bạn và khách hàng. Về cơ bản, đây là phương thức vận chuyển mới, được đơn giản hóa – không rườm rà, không rắc rối, chỉ có trải nghiệm đơn giản với nhiều tính năng hỗ trợ.

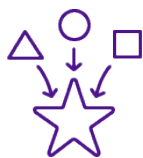
## Các lợi ích



Nhiều người dùng có thể dễ dàng truy cập từ mọi máy tính



Thiết kế mượt mà, tinh tế



Các tính năng vận chuyển hiệu suất cao cùng các tính năng mới



Công cụ cập nhật tự động để bạn có được các tính năng mới nhất ngay lúc phát hành

# Nội dung

<a href="#"><u>FedEx Ship Manager™ trên fedex.com là gì?</u></a>	<a href="#"><u>2</u></a>
<a href="#"><u>Cùng bắt đầu nhé</u></a>	<a href="#"><u>3</u></a>
<a href="#"><u>Giải thích về menu</u></a>	<a href="#"><u>4</u></a>
<a href="#"><u>Chọn chế độ xem</u></a>	<a href="#"><u>5</u></a>
<a href="#"><u>Tạo lô hàng – chế độ xem tự nhiên</u></a>	<a href="#"><u>6</u></a>
<a href="#"><u>Tạo lô hàng – chế độ xem thu gọn</u></a>	<a href="#"><u>10</u></a>
<a href="#"><u>Quản lý lô hàng</u></a>	<a href="#"><u>13</u></a>
<a href="#"><u>Kết nối cửa hàng thương mại điện tử của bạn</u></a>	<a href="#"><u>14</u></a>
<a href="#"><u>Tạo hồ sơ lô hàng</u></a>	<a href="#"><u>18</u></a>
<a href="#"><u>Thiết lập tính năng in bằng một lần nhấp chuột</u></a>	<a href="#"><u>19</u></a>
<a href="#"><u>Bạn cần thêm trợ giúp?</u></a>	<a href="#"><u>20</u></a>

## PHẦN 2

# Cùng bắt đầu nhé

Đầu tiên, bạn cần truy cập vào công cụ. Tin vui là nếu đã có tài khoản và ID người dùng, bạn có thể bỏ qua bước này và di chuyển thẳng đến phần sau. Nếu chưa có, bạn chỉ cần làm theo các bước siêu nhanh ở bên dưới, sau đó chúng ta có thể trải nghiệm.

## BƯỚC 1



## Mở tài khoản

Nếu bạn chưa đăng ký, hãy vào trang chủ và nhấp vào **ĐĂNG KÝ/ĐĂNG NHẬP**.

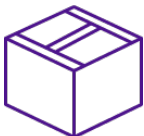
## BƯỚC 2



## Tạo ID người dùng

Sau khi truy cập, hãy tạo ID người dùng và mật khẩu.

## BƯỚC 3

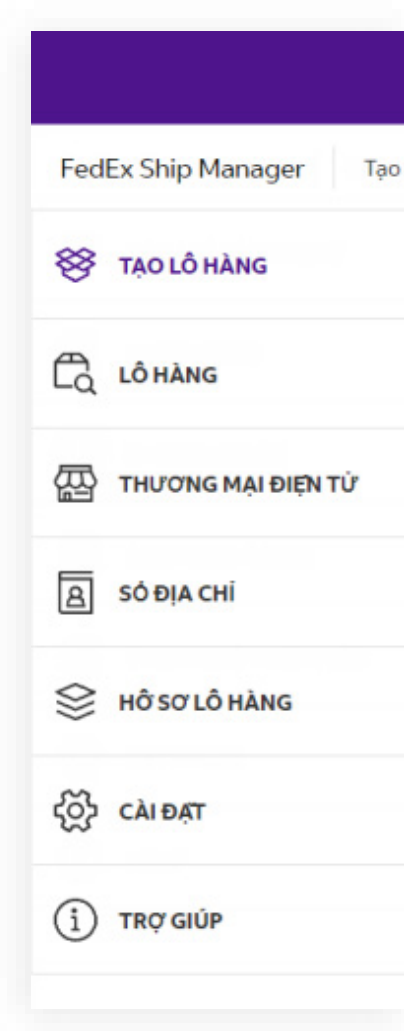


## Vào FedEx Ship Manager

Truy cập vào fedex.com rồi nhấp vào **VẬN CHUYỂN**.

## PHẦN 3

# Giải thích về menu



### Tạo lô hàng

Đây là nơi bạn có thể bắt đầu vận chuyển.

### Lô hàng

Tất cả lô hàng bạn tạo đều được liệt kê ở đây. Bạn cũng có thể theo dõi trạng thái, hủy lô hàng hoặc in lại nhãn trong phần này.

### Thương mại điện tử

Bạn điều hành một doanh nghiệp trực tuyến? Đây là nơi bạn kết nối cửa hàng và quản lý tất cả lô hàng.

### Sổ địa chỉ

Xem và sửa các địa chỉ liên hệ của bạn ở đây.

### Hồ sơ lô hàng

Bạn thường xuyên gửi một loại lô hàng? Hãy thiết lập hồ sơ lô hàng, lưu mọi thông tin và sẵn sàng sử dụng. Khi vận chuyển, bạn chỉ cần chọn một hồ sơ lô hàng là tất cả thông tin chi tiết sẽ tự động được điền.

### Cài đặt

Nếu bạn cần thay đổi các tùy chọn in hoặc gửi hàng (ví dụ: phần cài đặt in nhãn), hãy điều chỉnh tại đây.

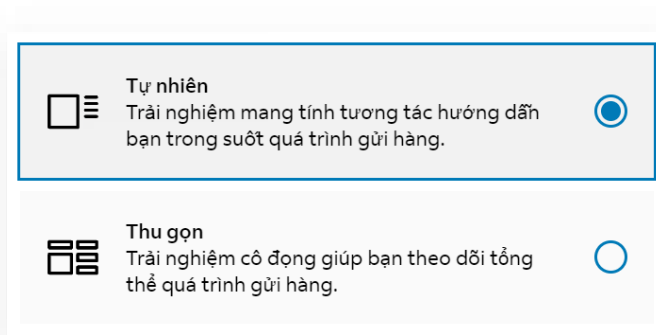
### Trợ giúp

Để được hướng dẫn thêm về công cụ và các tính năng mới.

## PHẦN 4

# Chọn chế độ xem

Sau khi đăng nhập, bạn sẽ được chọn loại chế độ xem mình thích.



Có hai tùy chọn tạo lô hàng:

### Tự nhiên

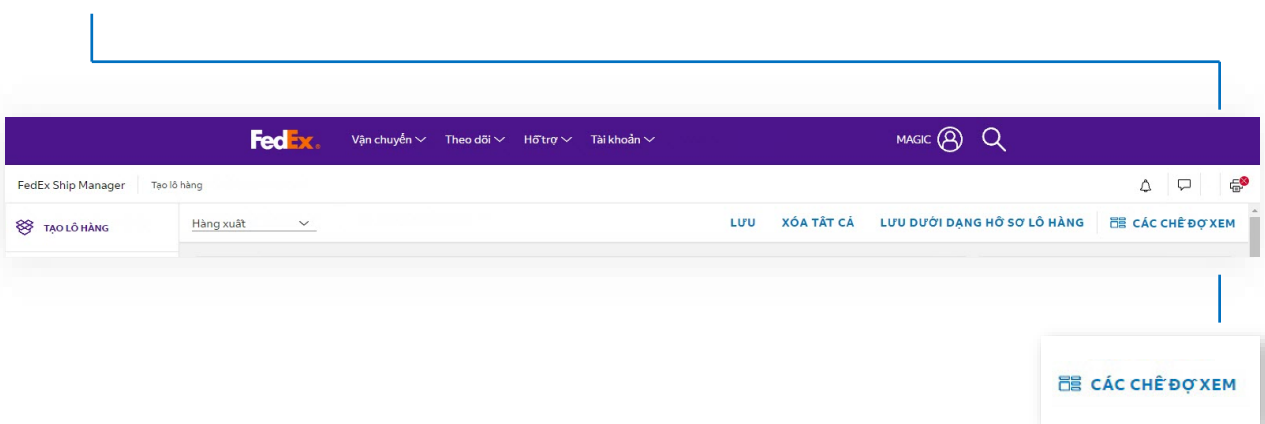
Dành cho người gửi thích trải nghiệm nhấp qua từng bước.

### Thu gọn

Dành cho người gửi muốn xem tổng quan mọi thông tin trên một trang.

### Cách chuyển đổi

Bạn lập tức đăng nhập vào một trong hai chế độ xem, nhưng có thể dễ dàng chuyển đổi bằng cách nhấp vào **CÁC CHẾ ĐỘ XEM** trên thanh điều hướng.



## PHẦN 5

## Tạo lô hàng mới

## Chế độ xem Tự nhiên

Bây giờ đến phần chính – gửi hàng. Dưới đây là cách đặt gửi lô hàng từ chế độ xem tự nhiên:

## BƯỚC 1

## Bắt đầu tạo lô hàng

Đầu tiên, nhấp vào **TẠO LÔ HÀNG** trong menu. Ở menu thả xuống, chọn loại lô hàng: xuất hoặc nhập.

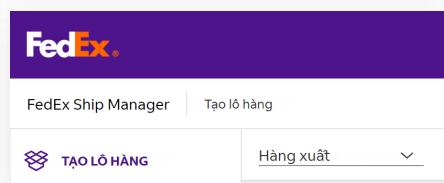
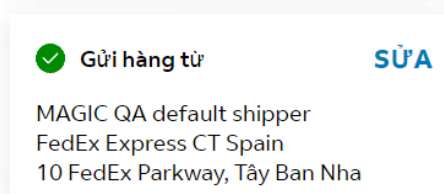
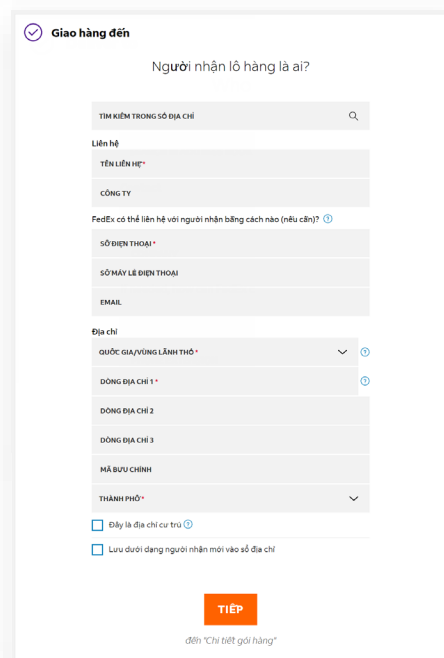
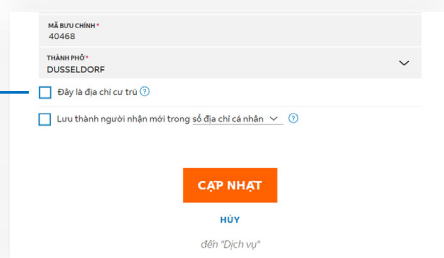
Thông tin chi tiết của người gửi được điền theo mặc định dựa trên hồ sơ của bạn. Bạn có thể sửa thông tin chi tiết của người gửi và lưu địa chỉ mới làm địa chỉ người gửi mặc định.

## BƯỚC 2

## Nhập thông tin chi tiết của người nhận

Điền địa chỉ mới hoặc chọn trong sổ địa chỉ của bạn.

Nếu là địa chỉ cư trú, hãy chọn ô này.

**BƯỚC 3****Nêu rõ chi tiết gói hàng**

Đầu tiên, hãy chọn loại gói hàng rồi điền cân nặng và kích thước. Đây là những thông tin cần thiết để ước tính chi phí vận chuyển.

**BƯỚC 4****Chọn một dịch vụ**

Chọn ngày giờ và dịch vụ vận chuyển. Hãy nhớ rằng dịch vụ có thể áp dụng hay không tùy thuộc vào nơi gửi hàng và nơi nhận hàng. Giá cước hiển thị phụ thuộc vào tài khoản của bạn.

**BƯỚC 5****Thêm chi tiết khác**

Nhập thêm nội dung mô tả chi tiết về mặt hàng cụ thể cần vận chuyển để đảm bảo lô hàng được xử lý đúng cách, ví dụ: "áo cotton nam".

Để thêm nhiều mặt hàng, hãy nhấp vào **THÊM MẶT HÀNG MỚI** rồi điền thông tin



## Đối với lô hàng cần thông quan hải quan, bạn sẽ cần cung cấp thêm thông tin trong phần Hải quan.

Đầu tiên, bạn sẽ cần cung cấp mã HS của mặt hàng cần vận chuyển. Bạn có thể nhập mặt hàng cần vận chuyển vào thanh tìm kiếm mã HS để tìm kiếm nhanh.

### Chọn mục đích chính của lô hàng trong danh sách thả xuống rồi tải lên hoặc tạo hóa đơn thương mại.

Cách hữu hiệu để tăng tốc độ thông quan là gửi chứng từ thương mại đến cơ quan hải quan theo phương thức điện tử. Chỉ cần chọn ô này và tải mọi chứng từ bổ sung lên.

## BƯỚC 6

### Chọn ngày và giờ lấy hàng

Chọn chi tiết lấy hàng đã lưu hoặc chọn ngày giờ mới. Bạn cũng có thể tự bỏ hàng tại địa điểm FedEx, nếu ở gần địa điểm bỏ hàng.

## BƯỚC 7

### Luôn cập nhật thông tin

Theo dõi hành trình của lô hàng qua các thông báo. Điền thông tin người nhận để họ cũng luôn nắm được tình hình.

### BƯỚC 8

## Chọn người thanh toán

Bạn có thể chọn người thanh toán thuế hải quan, các loại thuế và phí (nếu có). Lưu ý rằng nếu các khoản phí không được thanh toán, chúng tôi sẽ tính phí người gửi.

✓ Chi tiết hóa đơn
Chi phí vận chuyển

LẬP HÓA ĐƠN CHI PHÍ VẬN CHUYỂN CHO \*  
 Tài khoản của tôi

Thuế hải quan, thuế và phí

ID thuế

ID THUẾ/EORI CỦA NGƯỜI GỬI

ID THUẾ/EORI CỦA NGƯỜI NHẬN

ⓘ Bạn có thể tìm thấy số tham chiếu lô hàng trong phần tùy chọn dịch vụ.

CẬP NHẬT  
HUY  
 đến "Dịch vụ"

### BƯỚC 9

## Xem tóm tắt lô hàng

Xem toàn bộ chi tiết và thực hiện thay đổi, nếu cần. Nếu mọi thông tin đã chính xác, hãy chọn **HOÀN TẤT**.

Hãy xem lại lô hàng của bạn
✕

<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Gửi hàng từ</b>                      MAGC - CA default shipper                      FedEx Express CT Spain                      10 FedEx Parkway, Tây Ban Nha                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b>                      Thời gian giao hàng dự kiến: Thứ Sáu, 19 tháng 1, 2024 vào khoảng 18:00                      ⓘ Không có giá cước cho lô hàng này                 </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Giao hàng đến</b>                      test1                      1111, Trung Quốc                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b>                      Bình -&gt; và nhập vào "Hoàn tất" để chấp nhận <b>ĐIỀU KIỆN</b> được vận chuyển với FedEx. Các chi phí khác có thể áp dụng cho vận chuyển của FedEx Express. Điều khoản và điều kiện vận chuyển của FedEx Express tại quốc gia xuất xứ sẽ áp dụng với mọi lô hàng.                 </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Chi tiết gói hàng</b>                      Tổng số gói hàng: 1                      Tổng trọng lượng: 2 kg                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b>  <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">HOÀN TẤT</span> </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Dịch vụ</b>                      Ngày gửi hàng: Thứ Tư, 10 tháng 1, 2024                      Dịch vụ: FedEx International Economy®                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b>  <span style="border: 1px solid #0070c0; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">LƯU</span> </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Các tùy chọn dịch vụ</b>                      (Các) Tùy chọn: -                      (Các) tham chiếu: -                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b> </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Chi tiết lô hàng</b>                      Một hàng vận chuyển                      Trọng lượng của mặt hàng: 1 kg                      Giá trị hải quan: 44,00 €                      (Các) Tùy chọn: Chứng từ thương mại điện tử                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b>  <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">HOÀN TẤT</span> </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Điền tỷ hàng/từ đi bộ hàng</b>                      Nhận hàng                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b> </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Thông báo</b>                      Email: -                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b> </div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <span style="color: green;">●</span> <div style="font-size: 0.8em;"> <b>Chi tiết hóa đơn</b>                      Chi phí vận chuyển: Tài khoản của tôi - Jorge Spain 733                      Thuế hải quan, thuế và phí: Tài khoản của tôi - Jorge Spain 733                 </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;"> <b>SỬA</b> </div> </div> </li> </ul>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">HOÀN TẤT</span> </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <span style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">LƯU</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">HOÀN TẤT</span> </div>
--	---

### BƯỚC 10

## In các nhãn và chứng từ

Cuối cùng, hãy nhớ in nhãn vận chuyển và chứng từ cần thiết, rồi gửi kèm lô hàng của bạn. Nếu yêu cầu lấy hàng đã được lên lịch, bạn cũng có thể xem số lấy hàng.

✓ Thank you for shipping with FedEx

Next step:  
**Download and print your documents**

Shipment label  
Attach shipment labels to the top of each package, making sure the barcode is clearly visible.  
[DOWNLOAD PDF](#)

Transaction record ⓘ  
Print a detailed transaction record.  
[DOWNLOAD PDF](#)

CREATE NEW SHIPMENT

[EDIT SHIPMENT](#)

Expected delivery:  
Tuesday, October 31,  
2023 by 12:00 PM

Estimated shipping charges  
\$53.07

Tracking number  
773904514895 ⓘ

Tháng 11, 2023

9

## PHẦN 6

# Tạo lô hàng mới

## Chế độ xem Thu gọn

Hãy tìm hiểu chế độ xem Thu gọn, với một màn hình tập hợp mọi bước cần thiết để bạn vận chuyển.

## BƯỚC 1

### Bắt đầu tạo lô hàng

Đầu tiên, nhấp vào **TẠO LÔ HÀNG** trong menu. Ở menu thả xuống, chọn loại lô hàng: xuất hoặc nhập.

Thông tin chi tiết của người gửi được điền theo mặc định dựa trên hồ sơ của bạn. Bạn có thể sửa thông tin chi tiết của người gửi và lưu địa chỉ mới làm địa chỉ người gửi mặc định.

## BƯỚC 2

### Nhập thông tin chi tiết của người nhận

Điền địa chỉ mới hoặc chọn trong sổ địa chỉ của bạn.

Lưu chi tiết mới bằng cách chọn ô ở cuối.

## BƯỚC 3

### Nêu rõ chi tiết gói hàng

Đầu tiên, hãy chọn loại gói hàng rồi điền cân nặng và kích thước. Đây là những thông tin cần thiết để ước tính chi phí vận chuyển.

**BƯỚC 4**

**Đối với lô hàng cần thông quan hải quan, bạn sẽ cần cung cấp thêm thông tin trong phần Hải quan .**

Đầu tiên, bạn sẽ cần cung cấp mã HS của mặt hàng cần vận chuyển. Bạn có thể nhập mặt hàng cần vận chuyển vào thanh tìm kiếm mã HS để tìm kiếm nhanh.

**Chọn mục đích chính của lô hàng trong danh sách thả xuống rồi tải lên hoặc tạo hóa đơn thương mại.**

Cách hữu hiệu để tăng tốc độ thông quan hải quan là gửi chứng từ giao đến cơ quan hải quan theo phương thức điện tử. Chỉ cần chọn ô này và **tải mọi chứng từ bổ sung lên**.

**Chọn một dịch vụ**

Chọn ngày giờ và dịch vụ vận chuyển. Hãy nhớ rằng dịch vụ có thể áp dụng hay không tùy thuộc vào nơi gửi hàng và nơi nhận hàng. Giá cước hiển thị phụ thuộc vào tài khoản của bạn.

**BƯỚC 5****Chọn dịch vụ phụ trợ**

Nếu bạn đánh dấu vào bất kỳ ô nào, sẽ có một danh sách thả xuống với mọi dịch vụ bổ sung. Nếu bạn có số tham chiếu lô hàng, hãy điền ở đây.

**BƯỚC 6****Sắp xếp để nhân viên FedEx đến lấy hàng hoặc tự bỏ hàng tại địa điểm FedEx**

Chọn khoảng thời gian nhân viên FedEx đến lấy hàng hoặc tự bỏ hàng tại địa điểm FedEx gần nhất.

**BƯỚC 7****Chọn người thanh toán**

Bạn có thể chọn người thanh toán thuế hải quan, các loại thuế và phí (nếu có). Lưu ý rằng nếu các khoản phí không được thanh toán, chúng tôi sẽ tính phí người gửi.

✔ Chi tiết hóa đơn ^

LẬP HÓA ĐƠN CHI PHÍ VẬN CHUYỂN CHO \*  
Tài khoản của tôi v

LẬP HÓA ĐƠN THUẾ HẢI QUAN, THUẾ, PHÍ CHO \*  
Người nhận v

SỐ TÀI KHOẢN FEDEX

ID THUẾ/SỐ EORI CỦA NGƯỜI GỬI

ID THUẾ/SỐ EORI CỦA NGƯỜI NHẬN

i Bạn có thể tìm thấy số tham chiếu lô hàng trong phần tùy chọn dịch vụ.

**BƯỚC 8****Luôn cập nhật thông tin**

Theo dõi hành trình của lô hàng qua các thông báo. Điền thông tin người nhận để họ cũng luôn nắm được tình hình.

Thêm thông báo lô hàng ?

---

Địa chỉ email của người nhận

EMAIL \* NGÔN NGỮ \*  
Tiếng Anh v 🗑️

Đã tạo

Đã giao hàng

Ngày giao hàng ước tính

Đã nhận hàng

Ngoại lệ

THÊM ĐỊA CHỈ EMAIL v

**BƯỚC 9****Kiểm tra chi phí**

Sau khi điền mọi thông tin, bạn sẽ thấy phần tổng quan về chi phí.

Expected delivery: Monday, Dec 20 before 12:00	
Shipping costs	PLN463.99 <span style="float: right;">^</span>
+ Base rate	PLN312.12
+ FUEL SURCHARGE	PLN60.87
+ Peak Surcharge	PLN4.24
+ Poland VAT	PLN86.76
<b>Total</b>	<b>PLN463.99</b>

**BƯỚC 10****Hoàn tất hoặc lưu để dùng sau**

Nếu bạn sẵn sàng vận chuyển, hãy nhấn vào **HOÀN TẤT**. Ngoài ra, bạn có thể quay lại sau bằng cách nhấp vào **LƯU**. Nếu lô hàng đã hoàn tất, bạn có thể in nhãn.

LƯU

HOÀN TẤT

Bằng việc nhấp vào "Hoàn tất" tôi chấp nhận Điều khoản sử dụng của trang web FedEx cũng như Điều khoản và điều kiện vận chuyển của FedEx Express. Điều khoản và điều kiện vận chuyển của FedEx Express tại quốc gia xuất xứ sẽ áp dụng với mọi lô hàng.

## PHẦN 7

## Quản lý lô hàng

Sau khi vận chuyển, bạn có thể theo dõi lô hàng trong phần **LÔ HÀNG**. Phần này có danh sách đầy đủ các lô hàng của bạn, chi tiết trạng thái và các chi tiết quan trọng khác.

FedEx Ship Manager		Lô hàng							
TAO LÔ HÀNG	ĐANG XEM 9/9 lô hàng	TÌM KIẾM			LỌC	TẢI XUỐNG	QUẢN LÝ		
LÔ HÀNG	NGÀY TẠO	NGÀY VẬN CHUYỂN	NGƯỜI NHẬN	TRANG THÁI	ID THEO DÕI	LOẠI LÔ HÀNG	THAM CHIẾU	PHÍ ƯỚC TÍNH	
	<input type="checkbox"/>	2024-01-09	2024-01-09	Lô hàng nhập chưa hoàn tất		Xuất			
	<input type="checkbox"/>	2024-01-08	2024-01-09	Siemens AG, Christina M Welsz	Lô hàng nhập đã hết hạn	Xuất			
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ	<input type="checkbox"/>	2024-01-08	2024-01-19	Siemens AG, Christina M Welsz	Không hoàn tất được lô hàng	Xuất			
SỐ ĐỊA CHỈ	<input type="checkbox"/>	2024-01-08	2024-01-08	test1	Lô hàng nhập đã hết hạn	Xuất			
HỒ SƠ LÔ HÀNG	<input type="checkbox"/>	2024-01-08	2024-01-08		Lô hàng nhập chưa hoàn tất	Xuất			
	<input type="checkbox"/>	2024-01-08	2024-01-08		Lô hàng nhập chưa hoàn tất	Xuất			
CÀI ĐẶT	<input type="checkbox"/>	2024-01-08	2024-01-08	Arno Hoogenhuizen USA	Lô hàng nhập chưa hoàn tất	Xuất			
	<input type="checkbox"/>	2024-01-05	2024-01-16	France test	Không hoàn tất được lô hàng	Xuất			
TRỢ GIÚP	<input type="checkbox"/>	2023-11-10	2023-11-10		Lô hàng nhập chưa hoàn tất	Xuất			

Bạn có thể tùy chỉnh chế độ xem lô hàng và các cột cho phù hợp với cách thức vận chuyển. Nếu bạn muốn chuyển về chế độ xem ban đầu, hãy nhấp vào "Mặc định".

Sau đây là một vài ví dụ về trạng thái lô hàng:

## Nhập

Chưa hoàn thành: Cần thêm thông tin

Đã quá hạn: Đã qua ngày vận chuyển và bạn cần chọn một ngày mới

Sẵn sàng hoàn tất: Lô hàng đã hoàn chỉnh và cần được hoàn tất

Không thể hoàn tất: Đã xảy ra lỗi và không hoàn tất được

Đã hoàn tất: Lô hàng đã hoàn tất

Chưa in: Lô hàng đã hoàn tất nhưng bạn cần in chứng từ

## PHẦN 8

# Kết nối cửa hàng thương mại điện tử của bạn

Nếu bạn đang điều hành một cửa hàng trực tuyến, phần này chính là dành cho bạn. Mọi thông tin đều xoay quanh việc kết nối cửa hàng với FedEx và đồng hồ hóa tự động mọi đơn hàng, giúp giảm lượng công việc và tiết kiệm thời gian.

Vui lòng lưu ý rằng tính năng này chưa được cung cấp ở mọi địa điểm. Chúng tôi sẽ triển khai dần tính năng này trên toàn thế giới.

Dưới đây là cách để bắt đầu:

1. Kết nối cửa hàng của bạn
2. Tạo lô hàng cho một đơn hàng

## 8.1 Kết nối cửa hàng của bạn

### BƯỚC 1

Đăng nhập vào **FEDEX SHIP MANAGER™** tại **fedex.com**.

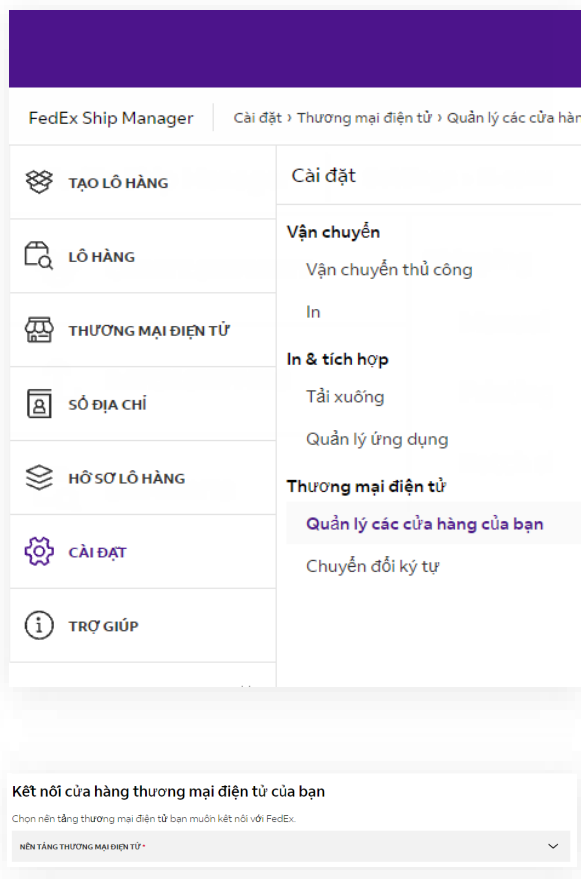
### BƯỚC 2

Truy cập phần **CÀI ĐẶT**, chọn **THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** rồi nhấp vào **QUẢN LÝ CÁC CỬA HÀNG CỦA BẠN**.

**Bạn cũng có thể truy cập vào THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ, nhấp vào KẾT NỐI rồi làm theo các bước.**

### BƯỚC 3

Chọn nền tảng thương mại điện tử của bạn trong danh sách thả xuống.



Các bước sau đây phụ thuộc vào nền tảng bạn kết nối, nhưng hãy nhớ rằng chúng tôi thường xuyên thêm các nền tảng mới.

## Shopify

### BƯỚC 1

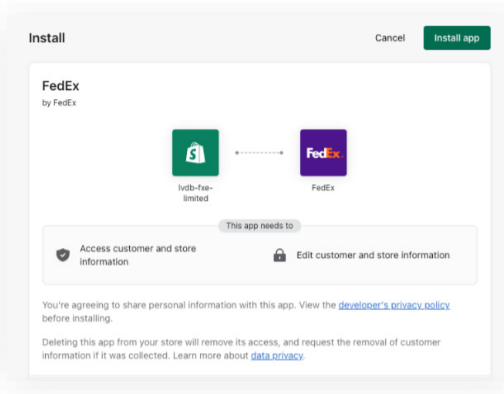
Nhập URL Shopify của cửa hàng trực tuyến, ví dụ: [tên cửa hàng].myshopify.com.

### BƯỚC 2

Nhấp vào **TIẾP THEO** để được chuyển hướng đến Shopify.

### BƯỚC 3

Trong Shopify, nhấp vào **INSTALL APP (CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG)**.



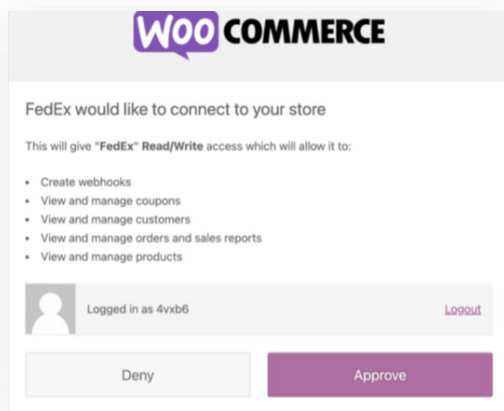
## WooCommerce

### BƯỚC 1

Nhập URL WooCommerce của cửa hàng trực tuyến.

### BƯỚC 2

Đăng nhập vào cửa hàng và nhấp vào **APPROVE (ĐỒNG Ý)**.



## BigCommerce

### BƯỚC 1

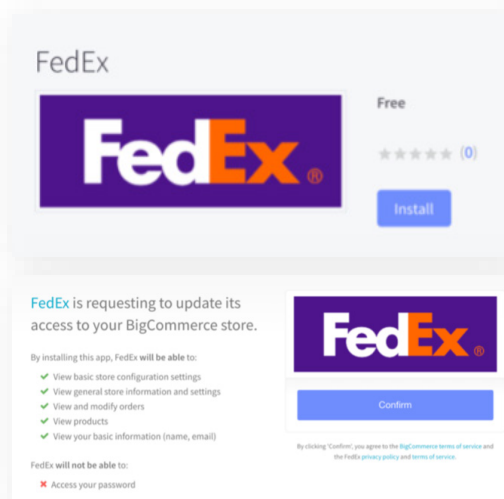
Đăng nhập vào cửa hàng và cài đặt ứng dụng.

### BƯỚC 2

Nhấp vào **CONFIRM (XÁC NHẬN)** để cấp quyền cho FedEx truy cập vào cửa hàng của bạn.

### BƯỚC 3

Nhấp vào **TIẾP TỤC** để quay lại FedEx.

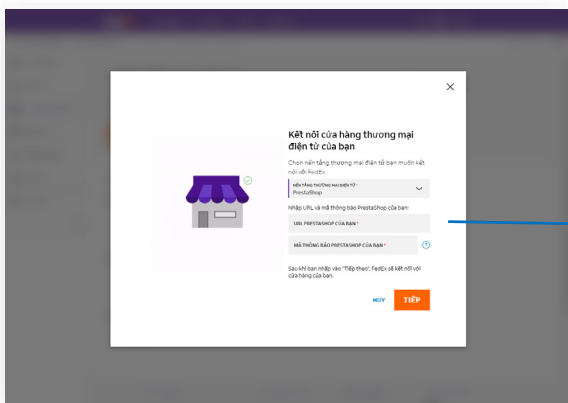


Hiện tại, cửa hàng của bạn đã được kết nối.



Các bước sau đây phụ thuộc vào nền tảng bạn kết nối, nhưng hãy nhớ rằng chúng tôi thường xuyên thêm các nền tảng mới.

## PrestaShop



### BƯỚC 1

Trước khi kết nối cửa hàng trực tuyến, bạn phải tạo khóa API trong PrestaShop để sử dụng làm mã thông báo trong FedEx Ship Manager.

### BƯỚC 2

Nhập URL của cửa hàng và dán mã dịch vụ web đã lưu vào trường **MÃ THÔNG BÁO PRESTASHOP CỦA BẠN**.

### BƯỚC 3

Nhấp vào **TIẾP**.

## Magento

### BƯỚC 1

Đăng nhập vào trang quản trị cửa hàng của bạn trên Magento.

### BƯỚC 2

Vào phần **SYSTEM (HỆ THỐNG)** -> **INTEGRATIONS (TÍCH HỢP)**.

### BƯỚC 3

Để tạo giải pháp tích hợp, hãy nhấp vào **ADD NEW INTEGRATION (THÊM GIẢI PHÁP TÍCH HỢP MỚI)**.

### BƯỚC 4

Nhập tên của giải pháp tích hợp, ví dụ: "**Fedex.com**".

### BƯỚC 5

Nhập liên kết sau đây: <https://magicplus-magicplus.apps.az.fxei.fedex.com/ecommerce/stores/magento/auth>

### BƯỚC 6

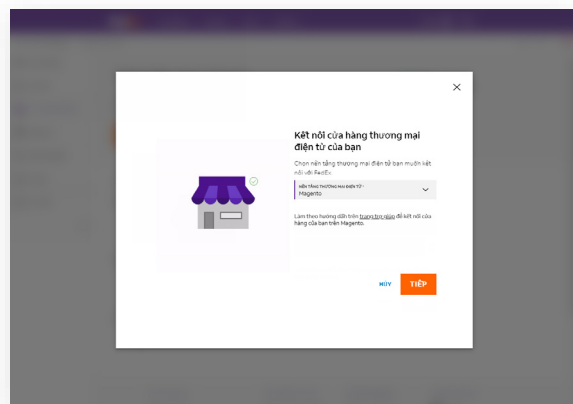
Nhấp vào **API** rồi trong menu thả xuống **RESOURCE ACCESS (TRUY CẬP TÀI NGUYÊN)**, chọn **ALL (TẤT CẢ)**, sau đó nhấp vào **SAVE (LƯU)**.

### BƯỚC 7

Trong bảng này, tìm kiếm "Fedex.com", nhấp vào **ACTIVATE (KÍCH HOẠT)**, rồi nhấp vào **ALLOW (CHO PHÉP)**. Một cửa sổ bật lên sẽ mở ra.

### BƯỚC 8

Nhấp vào **TIẾP** để hoàn thành việc kết nối.

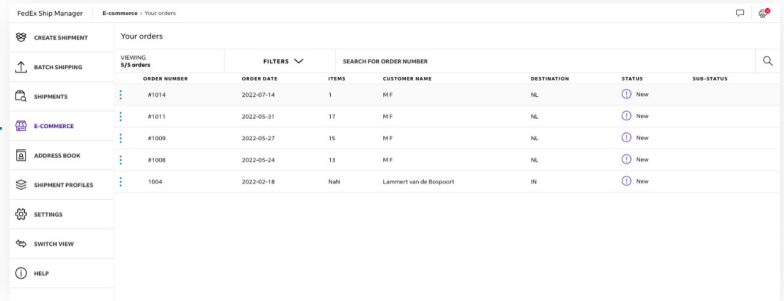


Hiện tại, cửa hàng của bạn đã được kết nối.

## 8.2 Cách tạo lô hàng

### BƯỚC 1

Truy cập vào phần **THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**. Bạn sẽ thấy danh sách tất cả đơn hàng.

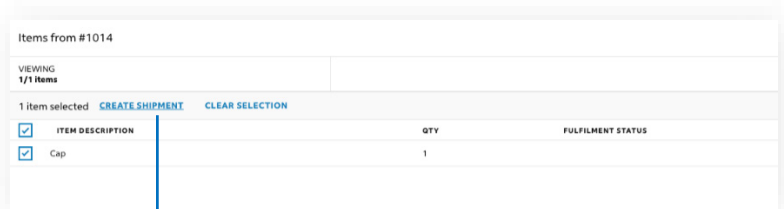


### BƯỚC 2

Nhấp vào đơn hàng mà bạn muốn vận chuyển.

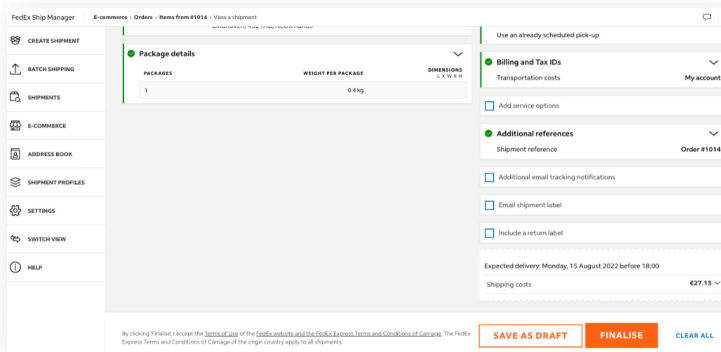
### BƯỚC 3

Chọn mặt hàng bạn muốn đưa vào lô hàng.



### BƯỚC 4

Nhấp vào **CREATE SHIPMENT (TẠO LÔ HÀNG)**.



### BƯỚC 5

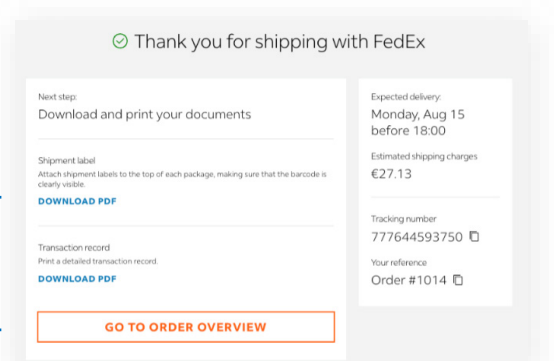
Kiểm tra tất cả thông tin điền sẵn xem đã chính xác chưa rồi nhấp vào **FINALISE (HOÀN TẤT)**.

### BƯỚC 6

Nhấp vào **DOWNLOAD PDF (TẢI BẢN PDF XUỐNG)** để xem nhãn.

### BƯỚC 7

Nhấp vào **GO TO ORDER OVERVIEW (ĐẾN PHẦN TỔNG QUAN VỀ ĐƠN HÀNG)** để xử lý đơn hàng tiếp theo.



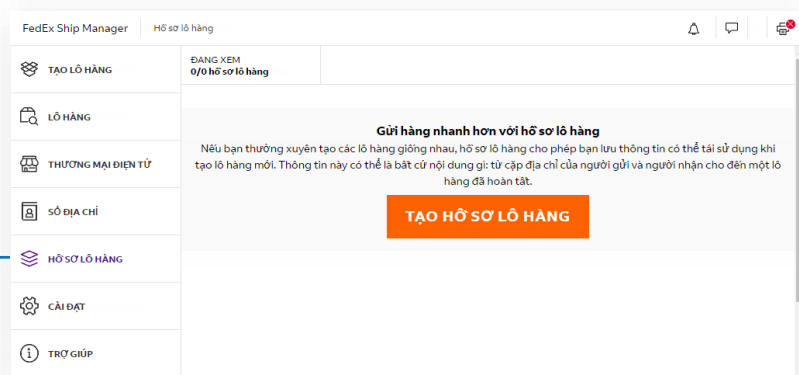
## PHẦN 9

## Tạo hồ sơ lô hàng

Nếu bạn hay gửi cùng một loại lô hàng, có một mẹo là bạn nên thiết lập hồ sơ lô hàng. Tất cả thông tin được lưu vào các trường điền sẵn, để bạn không cần điền các chi tiết giống nhau cho mỗi lần vận chuyển.

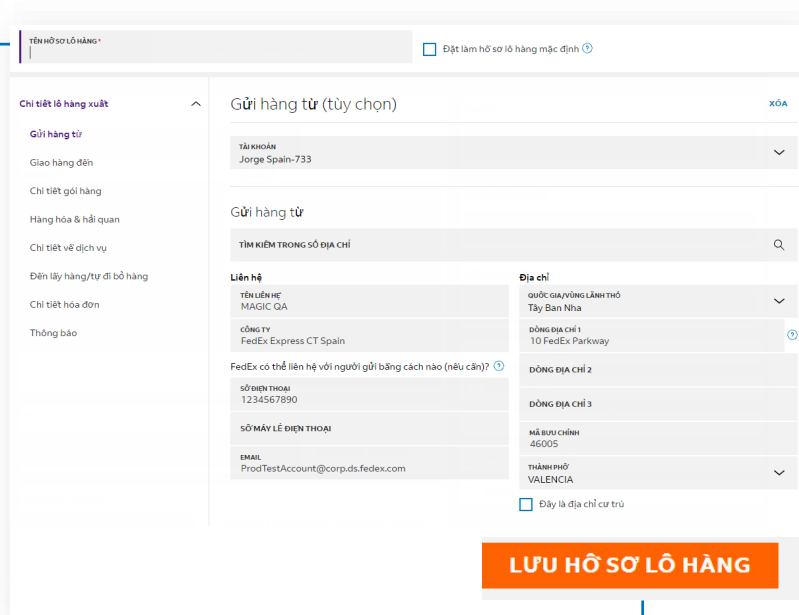
## BƯỚC 1

Truy cập vào menu ở bên trái, nhấp vào **HỒ SƠ Lô HÀNG** rồi chọn **TẠO HỒ SƠ Lô HÀNG**.



## BƯỚC 2

Điền vào từng phần – chi tiết người gửi và người nhận, chi tiết gói hàng, dịch vụ, thanh toán và thông báo. Hãy nhớ rằng, các phần này không bắt buộc và bạn luôn có thể thêm nhiều chi tiết khác sau khi đã tạo lô hàng.



## BƯỚC 3

Đặt tên cho hồ sơ trong **TÊN HỒ SƠ Lô HÀNG**. Hãy đảm bảo cái tên dễ nhận biết và có sự khác biệt.

## BƯỚC 4

Nhấp vào **LƯU HỒ SƠ Lô HÀNG**.

## PHẦN 10

# Thiết lập tính năng in bằng một lần nhấp chuột

Sau khi đã hoàn tất lô hàng, bạn có thể in chứng từ ngay với một lần nhấp chuột.

**BƯỚC 1**

Vào menu ở bên trái rồi nhấp vào **CÀI ĐẶT**.

**BƯỚC 2**

Trong phần **IN VÀ TÍCH HỢP**, nhấp vào **TÀI XUỐNG**.

**BƯỚC 3**

Sau khi tải xuống, hãy nhấp vào **CÀI ĐẶT**.

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface. On the left, a navigation menu includes 'CÀI ĐẶT' (Settings). The main content area is titled 'Tải ứng dụng In & tích hợp xuống' (Download Print & Integrate application). It features a video thumbnail and a button labeled 'TẢI XUỐNG CHO WINDOWS'. Below this is a section titled 'Hướng dẫn cài đặt' (Installation guide) with a list of four steps. A 'SAO CHÉP' (Copy) button is located next to the first step's ID.

**Hướng dẫn cài đặt**

1. Tải xuống phiên bản mới nhất của ứng dụng. Có bộ cài đặt cho Windows và máy Mac. Sau khi tải xuống, hãy nhấp đúp vào Bộ cài đặt ứng dụng In & tích hợp để bắt đầu cài đặt.
2. Trong quá trình cài đặt, cần có mã thông báo để ghép các ứng dụng In & tích hợp với FedEx Ship Manager. Sử dụng mã thông báo sau và làm theo hướng dẫn trên màn hình.
 

eyJ0eXAI0UJKV1QILCJhbGciOiJIUzUxMi9.eyJjdSi6Imh0d...
3. Sau khi mã thông báo được xác thực, bộ cài đặt sẽ cố gắng thiết lập kết nối giữa ứng dụng và FedEx Ship Manager. Tùy thuộc vào máy tính và kết nối của bạn, quá trình này có thể mất đến 2 phút. Sau khi kết nối thành công, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình và đóng bộ cài đặt để kết thúc quá trình cài đặt.
4. Tiếp theo, để thiết lập tính năng **in bằng một lần nhấp chuột**, hãy mở FedEx Ship Manager, truy cập vào menu bên trái, nhấp vào "Cài đặt" rồi chọn "In". Trong phần **cài đặt tính năng in bằng một lần nhấp chuột**, chọn máy in bạn muốn đặt làm máy in mặc định khi in nhãn gửi hàng. Hãy đảm bảo bạn cũng có thể thay đổi kích thước nhãn sao cho phù hợp với máy in. Nhấp vào lưu sau khi bạn thực hiện xong.

Bạn đã thiết lập xong! Bây giờ, bất kỳ ai sử dụng FedEx Ship Manager của bạn cũng có thể dùng tính năng in bằng một lần nhấp chuột.

**BƯỚC 4**

Dùng mã thông báo ghép đôi do FedEx Ship Manager™ trên fedex.com cung cấp.

**BƯỚC 5**

Làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất phần cài đặt và các bước cuối cùng trong phần thiết lập In và tích hợp. Hãy vào phần **TRỢ GIÚP** để xem thêm hướng dẫn chi tiết.

## PHẦN 11

# Bạn cần thêm trợ giúp?

Đôi khi, bạn sẽ cần được hướng dẫn thêm một chút. Khi đó, bạn nên vào phần **TRỢ GIÚP** để tìm hiểu nhé.

Phần **TRỢ GIÚP** cũng có mục "Thông tin mới", cung cấp chi tiết về các tính năng mới được phát hành.

The screenshot shows the FedEx Ship Manager Help Center interface. The top navigation bar includes the FedEx logo, user account information (Vị trí chuyển, Theo dõi, Hồ trợ, Tài khoản), and a search bar (MAGIC). The main content area is titled "FedEx Ship Manager" and "Trợ giúp". On the left, there is a navigation menu with icons and text for "TẠO LỘ HÀNG", "LỘ HÀNG", "THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ", "SỐ ĐẠ CHỈ", "HỖ SỬ LỘ HÀNG", "CẢI ĐẶT", and "TRỢ GIÚP". The "TRỢ GIÚP" section is expanded, showing a list of help topics under "FedEx Ship Manager" and "Bắt đầu". The "Bắt đầu" section includes a "Bắt đầu" heading, a "Hướng dẫn sử dụng FedEx Ship Manager (PDF)" link, and a "Tạo lộ hàng mới" section with a list of bullet points. The "Hỗ trợ số hàng" section includes a heading, a paragraph, and a list of bullet points. The "Ứng dụng In & tích hợp" section includes a heading, a paragraph, and a list of bullet points.