



## Le défi :

# Vérifier l'intégrité des produits sensibles à la température dans votre chaîne d'approvisionnement.

Avec SenseAware<sup>SM</sup> une innovation FedEx, **vous surveillez vos envois sensibles à la température** en temps quasi réel, depuis l'emballage jusqu'à la livraison. Au contraire des consignateurs de données, cette technologie utilise un dispositif multicapteurs pour transmettre des données captées à l'intérieur de votre colis vers une application web. Vous pouvez ainsi surveiller, évaluer, partager et enregistrer des données sur l'emplacement et l'intégrité de vos envois.

- Surveillez la température d'un produit **en temps quasi réel**
- Recevez une alerte si la température de votre envoi dépasse un seuil établi par vous
- Consignez la température à l'intérieur de votre envoi avant le ramassage, pendant le trajet et après la livraison



alerte en temps quasi réel



## Utilisez SenseAware pour améliorer vos secteurs stratégiques

Assurance de la qualité	Service à la clientèle	Opérations/Logistique	Réglementation/Conformité
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accédez sur demande à des données dans l'application — sans accès physique à un dispositif SenseAware</li> <li>• Recevez des alertes de limites de température</li> <li>• Réduisez ou éliminez les quarantaines en vérifiant la stabilité de la température d'un produit en transit</li> <li>• Transmettez au destinataire un rapport de température du début jusqu'à la fin du trajet comme preuve d'intégrité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soyez avisé d'un problème et agissez promptement avant la livraison d'un colis à votre client</li> <li>• Donnez aux représentants les outils nécessaires pour répondre aux questions des clients sur l'intégrité de leurs colis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sachez avant la livraison si l'intégrité d'un envoi est compromise</li> <li>• Adaptez les quantités de sacs de gel ou de glace sèche selon les données sur l'intérieur du colis</li> <li>• Soyez plus efficace en évaluant la stabilité de la température avant la livraison</li> <li>• Surveillez la conformité des fournisseurs de services de contrôle de la température</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accélérez les évaluations de conformité en accédant à distance aux données sur l'environnement</li> <li>• Combinez les données environnementales de multiples trajets pour valider l'intégrité du produit</li> </ul>



## Voici quelques exemples d'industries qui peuvent profiter de SenseAware

### Soins de santé et applications médicales

- Vaccins, enzymes et procréatique
- Produits pharmaceutiques et biologiques réglementés
- Appareils médicaux/trousses chirurgicales
- Produits d'essais cliniques
- Échantillons de laboratoire



### Instruments scientifiques et électronique grand public

- Micropuces
- Condensateurs
- Prototypes
- Circuiterie
- Film



### Articles de la chaîne du froid

- Vin
- Fleurs
- Fruits de mer
- Aliments de spécialité
- Chocolats
- Articles de collection
- Œuvres d'art



### Équipement industriel

- Adhésifs
- Solvants
- Polymères
- Résines
- Revêtements



## SenseAware en action

« Nous n'avons jamais perdu d'échantillons et nous continuons d'améliorer nos processus pour diminuer les possibilités d'échecs futurs avec l'aide d'entreprises comme FedEx. Lorsque j'ai entendu parler de SenseAware, j'ai compris que cette application me permettrait de devancer la concurrence grâce à un traitement hautement sécuritaire des échantillons. »

- Rich Horan, vice-président, Opérations de soutien, med fusion

### À propos de SenseAware

SenseAware une innovation FedEx transmet des informations sur votre envoi en temps quasi réel, afin que vous puissiez prendre des décisions importantes de façon proactive. Au contraire des consignateurs de données qui fournissent des renseignements après le transport, SenseAware utilise une technologie multicapteurs pour transmettre des renseignements en tout temps : avant le ramassage, pendant le trajet ou après la livraison.

Il suffit d'activer le dispositif SenseAware et de le placer dans un envoi ou sur le dessus. Vous pourrez alors suivre cet envoi et en connaître les conditions environnementales au moyen d'une application en ligne perfectionnée. Ces renseignements rapides et précis vous permettront de neutraliser rapidement des situations potentiellement négatives.

Grâce à SenseAware, vous gardez le contrôle de l'ensemble du processus et vous surveillez votre envoi du début à la fin. Ou alors, faites confiance à FedEx Custom Critical ShipmentWatch<sup>SM</sup> pour préprogrammer votre dispositif et surveiller votre envoi 24 heures sur 24.

Développé par FedEx, SenseAware s'utilise avec n'importe quel transporteur aérien ou routier approuvé, à l'échelle nationale et internationale, et avec des flottes privées. On peut aussi s'en servir pour le contrôle des inventaires.