

Ne pas perdre de vue vos outils critiques

United est la compagnie aérienne numéro un dans le monde, et l'entretien de sa flotte implique le partage d'outils de réparation critiques dans le monde entier. Quand un appareil est cloué au sol (AOG) et qu'un outil critique manque, les coûts peuvent monter rapidement. Quand vous comptez les équipages, les retards, le réacheminement, les changements de réservation, une situation AOG peut revenir à plus de 100 000 \$ par jour. Et c'est sans parler des passagers mécontents.

Aujourd'hui, United utilise SenseAware®, une innovation FedEx, pour surveiller la géolocalisation et la sécurité de ses outils les plus rares et précieux. Par exemple, United a un ordinateur portable spécialement conçu pour les réparations de Boeing 787. Il contient un logiciel exclusif et ne doit en aucun cas être corrompu. Quand ce précieux ordinateur portable doit voyager, United utilise toujours SenseAware.

6 h 35

L'ordinateur portable décolle

- Le Boeing 787 de United est cloué au sol à l'aéroport international de Denver (DEN).
- À Houston, l'équipe outils emballe un appareil SenseAware avec l'ordinateur portable et le met sur un vol à destination de Denver avec une autre compagnie aérienne.
- Lorsque le colis quitte la géobarrière de l'aéroport George Bush Intercontinental Airport de Houston (IAH), l'appareil SenseAware déclenche l'envoi d'un courriel au coordinateur AOG avant le décollage.

8 h 35

À vos marques, prêt, réparez

- Quand le colis franchit la géobarrière de l'aéroport de Denver (DEN), l'appareil SenseAware alerte le coordinateur AOG, qui avertit l'équipe.
- Les données de trajet SenseAware confirment que l'ordinateur portable n'a pas été exposé à la lumière; son altération n'est donc pas un problème.

16 h 17

Destination suivante

- Après la réparation, l'ordinateur portable est renvoyé à Houston et l'équipe se rend à un autre endroit.
- Lorsque le colis quitte la géobarrière de l'aéroport de Denver, SenseAware prévient le coordinateur AOG et l'équipe outils avant le décollage.

18 h 45

Un détour sans tracas

- L'avion transportant l'ordinateur portable est réacheminé à l'aéroport international de Los Angeles (LAX).
- L'équipe outils voit où se trouve l'ordinateur portable quand elle consulte le trajet.
- En activant la géobarrière de l'aéroport de LAX, l'équipe outils sera informée de l'heure de départ de l'ordinateur portable pour Houston.

22 h 47

À destination à Houston

- Le colis franchit la géobarrière de l'aéroport de Houston (IAH) et SenseAware prévient l'équipe outils.
- Le voyage n'indique aucune exposition à la lumière; par conséquent, l'ordinateur portable est toujours intact.
- Un membre de l'équipe outils le récupère à l'avion et le remet dans le compartiment à outils.

En savoir plus. Maintenant.

Pour en savoir plus sur SenseAware, appelez un conseiller SenseAware au **901.434.3030** ou allez à **senseaware.com**.