

Kritische Werkzeuge im Blick behalten

United ist die führende Fluggesellschaft der Welt. Um die Flugtüchtigkeit ihrer Flotte sicherzustellen, müssen wichtige Reparaturwerkzeuge weltweit zur Verfügung stehen. Wenn ein Flugzeug flugunfähig ist (Aircraft on Ground, AOG) und ein wichtiges Werkzeug fehlt, können die Kosten rapide ansteigen. Durch zusätzliche Crews, Verspätungen, Umleitungen und Umbuchungen kann ein AOG-Fall mehr als 100.000 US-Dollar täglich kosten. Und dann kommen noch unzufriedene Passagiere hinzu.

United verwendet jetzt SenseAware®, eine Innovation von FedEx, um die Position und Sicherheit der seltensten und wertvollsten Werkzeuge des Unternehmens zu überwachen. United hat z. B. einen ganz speziellen Laptop, der eigens für Reparaturen an Flugzeugen des Typs Boeing 787 vorgesehen ist. Er enthält rechtlich geschützte Software und darf keinesfalls irgendwelche Beschädigungen oder Probleme aufweisen. Wenn dieser im Prinzip unbezahlbare Laptop verschickt werden muss, verlässt sich United stets auf SenseAware.



6:35 Uhr Der Laptop macht sich auf den Weg

- Eine Boeing 787 von United auf dem Denver International Airport (DEN) ist fluguntüchtig...
- In Houston verpackt das Werkzeugteam ein SenseAware-Gerät mit dem Laptop und lädt es auf einen Flug einer anderen Fluggesellschaft mit dem Ziel Denver.
- Als die Sendung den Geofence um den George Bush Intercontinental Airport Houston (IAH) verlässt, veranlasst das SenseAware-Gerät vor dem Start eine E-Mail an den AOG-Koordinator.



8:35 Uhr Auf die Plätze, fertig, reparieren

- Wenn die Sendung in den Flughafen-Geofence von Denver (DEN) gelangt, benachrichtigt das SenseAware-Gerät den AOG-Koordinator, der wiederum die Crew informiert.
- Die SenseAware-Streckendaten bestätigen, dass beim Laptop keine Lichtexposition aufgetreten ist, woraus geschlossen werden kann, dass er nicht manipuliert wurde.



16:17 Uhr Nächstes Ziel

- Nach der Reparatur wird der Laptop zurück nach Houston geschickt und die Crew macht sich auf den Weg zu einem anderen Ort.
- Wenn die Sendung den Geofence am Flughafen Denver in DEN passiert, benachrichtigt SenseAware vor dem Start den AOG-Koordinator und das Werkzeugteam.



18:45 Uhr Eine sorgenfreie Umleitung

- Das Flugzeug mit dem Laptop wird zum Los Angeles International Airport (LAX) umgeleitet.
- Das Werkzeugteam beobachtet die genaue Position des Laptops, wenn es sich die Strecke ansieht.
- Durch die Aktivierung des Geofence am Flughafen LAX weiß das Werkzeugteam, wann sich der Laptop auf den Weg nach Houston macht.



22:47 Uhr Zurück in Houston

- Die Sendung passiert den Geofence am Flughafen Houston (IAH) und SenseAware benachrichtigt das Werkzeugteam.
- Es wird angezeigt, dass auf der Strecke keine Lichtexposition auftrat. Der Laptop ist also weiterhin sicher.
- Ein Mitglied des Werkzeugteams holt ihn vom Flugzeug ab und bringt das Gerät wieder zur Werkzeugstation, wo es aufbewahrt wird.

Mehr erfahren. Jetzt erfahren.

Um mehr über SenseAware zu erfahren, rufen Sie einen SenseAware-Berater an unter **+1.901.434.3030** oder gehen Sie zu **senseaware.com**.

