



Acuerdo del programa de cuentas en línea de FedEx

Fecha de entrada en vigor: 15 de abril de 2024

Yo (en lo sucesivo, el "Cliente") reconozco que, al solicitar esta oferta de precios y recibir los Servicios, acepto y estoy de acuerdo con estar sujeto a los términos y condiciones del Programa de cuentas en línea de FedEx ("Programa") según se establece en este Acuerdo, en mi nombre y en el de la entidad con la que estoy empleado o afiliado, si la hubiere.

- Servicios.** Este Acuerdo especifica los términos y condiciones según los cuales FedEx se obliga a prestar determinados servicios de transporte ("Servicios") al Cliente.
- Precios.** FedEx se obliga a prestar Servicios al Cliente al precio y en los términos establecidos en este documento y en la Guía de precios de cuentas en línea ("Guía de precios") que se incorpora como referencia y está disponible en https://www.fedex.com/content/dam/fedex-com/hdn/0_Qx0oeSPS9znJli.pdf, y contiene las tarifas del Programa. FedEx se reserva el derecho a modificar la Guía de precios, incluidas las tarifas del programa contenidas en ella, a su entera discreción, con un aviso por escrito o electrónico al Cliente de quince (15) días de anticipación. El aviso se enviará a la dirección física del Cliente o a la dirección de correo electrónico asociada con la firma del Cliente en esta oferta y este Acuerdo. El aviso se considerará entregado cuando se envíe por cualquiera de estos métodos de contacto. El Cliente tiene la responsabilidad de informar a FedEx en caso de que cambie su dirección física o su dirección de correo electrónico. FedEx proporciona los precios y los Servicios al Cliente únicamente para uso y beneficio del Cliente y no pueden revenderse ni extenderse de otra forma (incluida a través de facturación a terceros) a cualquier otra parte sin el consentimiento previo por escrito de FedEx. El incumplimiento de esta prohibición puede dar lugar a la terminación inmediata de este Acuerdo. Los precios entran en vigor a partir de la última inscripción correcta en línea o por teléfono en la oferta de precios con una dirección de facturación válida, una dirección de correo electrónico y una tarjeta de crédito para obtener una cuenta FedEx válida al día. La inscripción por teléfono está disponible a través del 800.434.9918. Una vez efectuada la inscripción correcta de este Acuerdo por parte del Cliente, se proporcionará confirmación por correo electrónico y/o comunicación de confirmación en línea.
- Guía de servicios.** Cada envío realizado con FedEx también está sujeto a los términos y condiciones de la Guía de servicios de FedEx vigentes en el momento del envío, cuyos términos se incorporan a este Acuerdo como referencia. La "Guía de servicios de FedEx" se refiere, en conjunto, a la Guía de servicios de FedEx del país de origen del envío, cualquier tarifa aplicable, condiciones de servicio locales o condiciones de transporte, la guía aérea o el conocimiento de embarque vigente en la fecha de envío y cualquier término específico del servicio publicado en fedex.com o en otros URL designados. FedEx se reserva el derecho a modificar la Guía de servicios de FedEx, incluidos alguna modificación de las tarifas de transporte publicadas y/o las tarifas por manejo especial, recargos, cargos adicionales y de otro tipo, en cualquier momento sin previo aviso. En caso de conflicto entre este Acuerdo y la Guía de servicios de FedEx, prevalecerán las disposiciones de este Acuerdo. Los precios del Cliente se basan en las tarifas incluidas en la Guía de precios antes mencionada. Sin embargo, en caso de que el Cliente solicite servicios no cubiertos en la Guía de precios, dichos servicios se prestarán según las tarifas de lista establecidas en la Guía de servicios de FedEx.
- Términos de pago.** La fecha de la factura inicia el ciclo del término del crédito, y el pago vence a los 15 días de la fecha de la factura. Sin embargo, las facturas de impuestos y aranceles deben pagarse al momento de recibirlas, salvo que se estipule lo contrario. El Cliente acepta que estar al día con todas las cuentas por pagar es una condición para la extensión del crédito y los precios. El incumplimiento de los términos de pago puede ser el motivo de la negación del crédito o eliminación de los precios aplicables, a entera discreción de FedEx. Salvo que se indique lo contrario, los Servicios proporcionados en virtud del presente Acuerdo deberán pagarse mediante tarjeta de crédito, EFT o cheque.
- Confidencialidad.** FedEx y el Cliente acuerdan que los términos de este Acuerdo, incluidos los precios, son confidenciales, y ambas partes los mantendrán en estricta confidencialidad y no podrán divulgarlos, a menos que así lo exija la ley.
- Vigencia.** El presente Acuerdo comienza en la Fecha de entrada en vigor y continúa hasta su vencimiento o rescisión por cualquiera de las partes o hasta la conclusión o terminación del Programa por parte de FedEx.
- Rescisión.** Las partes pueden rescindir este Acuerdo de inmediato mediante aviso debido al incumplimiento de sus términos por la otra parte. Las partes pueden rescindir este Acuerdo, en cualquier momento, sin causa y sin incurrir en cargos, a menos que se indique lo contrario en el Acuerdo o en el anexo de precios con un aviso por escrito de 15 días de anticipación a la otra parte.
- Cambio de oferta, vencimiento y acuerdos previos.** Esta oferta permanecerá en vigencia como se describe en la Guía de precios o hasta que FedEx notifique un cambio en la Guía de precios, o la suspensión o rescisión del Programa o este Acuerdo. Este Acuerdo prevalece sobre todos los demás acuerdos entre el Cliente y FedEx con respecto al Programa de cuentas en línea.
- Mercancías restringidas.** El presente Acuerdo no contempla el envío de alcohol u otros artículos y condiciones que podrían estar prohibidos o restringidos por la ley o por la Guía de servicios de FedEx. Dichas mercancías pueden requerir un acuerdo independiente.