



FedEx®

Кодекс поведінки Чесна доставка



Зміст

Повідомлення від керівництва	4	Відповідальне поведження	24
Дотримання нашого Кодексу та цінностей	6	Відмова від участі в корупції та хабарництві	25
Кодекс поведінки	7	Підтримка етичних відносин з третіми сторонами	27
Сфера застосування	7	Запобігання відмиванню грошей	28
Виконання	9	Бути відповідальними з подарунками та розвагами	29
Відмова від здійснення прав	9	Уникнення конфліктів інтересів	30
Наші культурні цінності	10	Дотримання заходів контролю міжнародної торгівлі	32
Нагляд за доброчесністю та відповідністю	11	Змагайтеся чесно	33
		Дотримання прав споживачів	33
Виконання правильних речей	12	Захист наших ресурсів	34
Знання ваших обов'язків	13	Захист конфіденційної інформації	36
Приймайте етичні рішення	14	Захист даних	37
Бути прикладом	15	Підтримка інформаційної безпеки	38
		Заборона торгувати інсайдерською інформацією	38
Повідомлення про порушення	16	Ведення точної ділової документації	38
Звітування	17	Боротьба із зовнішнім і внутрішнім шахрайством	39
Анонімна гаряча лінія FedEx	17		
Відсутність переслідувань	17	Прагнення вчиняти правильно	40
Розуміння розслідувань	18	Прагнення до охорони навколишнього середовища та сталого розвитку	41
		Демонстрація турботи FedEx	42
Турбота один про одного	19	Дотримання наших правил щодо пожертв та політичної діяльності	42
Поводження з повагою	20		
Цінування різноманітності, рівності й інклюзивності	20	Підсумкова порада	43
Підтримка рівних можливостей та протидія домаганням	21		
Дотримання правил безпеки та захисту	22		



Лист від нашого президента і генерального директора

Світ покладається на доставку FedEx. Ми заслужили цю довіру, об'єднуючи людей і можливості винахідливо, відповідально та сумлінно. Я пишаюся тим, що наша команда побудувала за півстоліття, і мене надихає наша місія — рухати FedEx і світ від сьогодні до майбутнього.

Незважаючи на те, що рухатися вперед означає впроваджувати інновації та розвиватися, щоб задовольнити потреби наших клієнтів, одна річ, яка ніколи не зміниться, це наше наполягання на тому, щоб етичне прийняття рішень було на першому місці в усьому, що ми робимо.

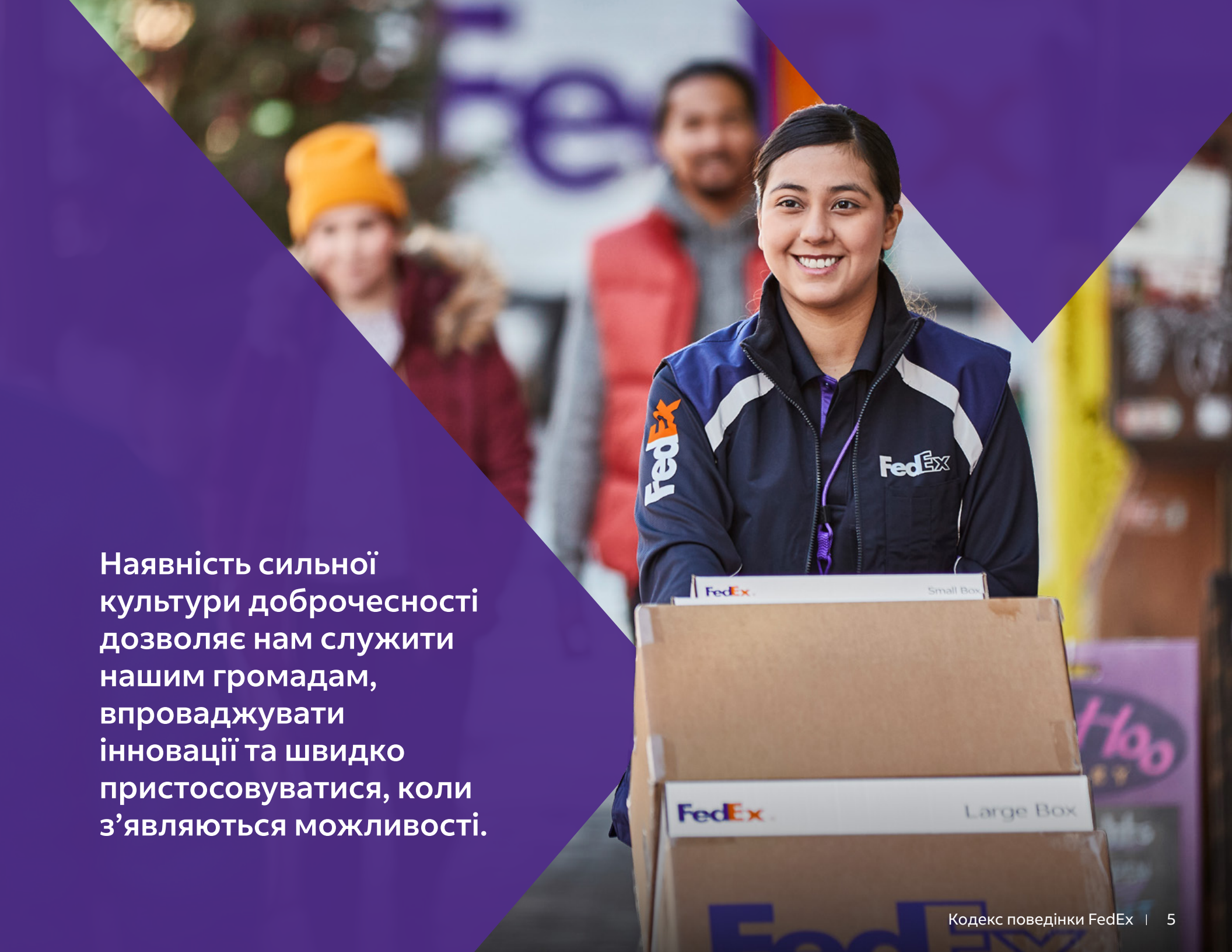
FedEx має культуру підзвітності, співпраці, інновацій та дій. Ми неймовірно серйозно ставимося до нашої обіцянки завжди чинити правильно. Ми розраховуємо на те, що ви будете подавати приклад, виконувати свої зобов'язання, дотримуватися закону, наших політик і цінностей нашої культури, які включають в себе турботу один про одного, творити добро, досягати видатних результатів у бізнесі та створювати те, що буде в майбутньому.

Кодекс поведінки FedEx є ресурсом для всіх членів команди та охоплює ключові юридичні, етичні та поведінкові очікування, яких повинен дотримуватися кожен член команди FedEx. У FedEx діє політика відкритих дверей, що означає,

що будь-який член команди може в будь-який час поговорити з менеджером, відділом кадрів або законним представником, щоб отримати пораду, вказівки або висловити занепокоєння. Ви також можете зв'язатися з анонімною гарячою лінією FedEx, якщо вважаєте, що мало місце порушення закону, нашого Кодексу чи нашої політики. Наш Кодекс забороняє будь-яку форму помсти проти вас за добросовісне повідомлення про занепокоєння, і ми завжди діятимемо швидко та старанно, щоб розглянути та вирішити проблеми, якщо вони виникнуть.

FedEx є однією з найбільш довірених і шанованих компаній у світі завдяки відданості та завзяттю членів нашої команди. Дякуємо за виконання нашої політики «Purple Promise» – зробити кожен досвід FedEx неймовірним. Щодня ми спираємося на нашу спадщину та зміцнюємо FedEx для майбутнього, діючи сумлінно та ніколи не погоджуючись на те, щоб бути кращими, коли світ потребує нашого найкращого.

Радж Субраманіам
Президент і генеральний директор
Корпорація FedEx



Наявність сильної
культури доброчесності
дозволяє нам служити
нашим громадам,
впроваджувати
інновації та швидко
приспосовуватися, коли
з'являються можливості.



Дотримання нашого Кодексу та цінностей

У FedEx ми прагнемо досконалості та діємо чесно. Це зобов'язання втілено в політиці «Purple Promise»: «Я перетворю весь накопичений досвід роботи у FedEx у виключно цінний здобуток». Наші високі стандарти, а також праця та відданість членів нашої команди зробили нас однією з найбільш шанованих і надійних компаній у світі.

Кодекс поведінки

Ми прагнемо діяти чесно та відповідно до закону. Наше зобов'язання відображено в цьому Кодексі поведінки («Кодекс»). Кодекс є публічною заявою про наші цінності. У ньому також підсумовуються наші ключові політики.

Кодекс надає членам команди чіткий набір правил і встановлює очікування щодо етичної поведінки. Усі члени команди FedEx повинні прочитати Кодекс і дотримуватися його. Хоча наш Кодекс і політики є всеосяжними, вони не можуть передбачити всі ситуації, з якими ми можемо зіткнутися. Якщо ви не впевнені, що робити, поговоріть зі своїм менеджером. Також ознайомтеся з іншими нашими політиками, щоб отримати додаткову інформацію. Завжди поважайте вимоги та зміст нашого Кодексу та політик.

Сфера застосування

Кодекс поширюється на всіх посадових осіб, директорів, менеджерів і співробітників (разом «члени команди») корпорації FedEx та її дочірніх компаній. Він також стосується членів ради директорів корпорації FedEx, коли вони виконують роль членів ради або будь-яку іншу роль, пов'язану з FedEx. Деякі розділи цього Кодексу також застосовуються до третіх сторін, які надають послуги від імені FedEx.



The **Purple** Promise

Постійне доведення нашої відданості дотриманню норм та етики демонструє нашу надійність і зміцнює довіру наших клієнтів, членів команди та спільнот, які ми обслуговуємо.

Люди в усьому світі бачать назву та логотип FedEx щодня. Наша поведінка впливає на те, що про нас думають люди. Наші дії та рішення зміцнюють нашу репутацію.



Правозастосування

FedEx прагне запобігати та виявляти поведінку, яка порушує Кодекс. Ми вживатимемо невідкладних заходів, щоб припинити будь-які виявлені чи повідомлені порушення Кодексу та притягнути до дисциплінарної відповідальності членів команди, які вчиняють таку поведінку, аж до припинення трудових відносин відповідно до нашої політики та процедур.

Співробітники, директори та менеджери FedEx несуть відповідальність за дотримання політик і процедур компанії в межах своєї сфери відповідальності. Вони також повинні негайно повідомляти про порушення політики компанії, незаконні дії та іншу пов'язану діяльність своєму керівнику, відділу кадрів або юридичному відділу та застосовувати відповідні дисциплінарні заходи. Нездатність здійснювати належний нагляд може призвести до дисциплінарної відповідальності співробітників, директорів і керівників, аж до звільнення.

FedEx дотримується політики щодо відшкодування певними діючими та колишніми посадовими особами заохочувальної компенсації, бонусів або винагород за акціями у разі фінансового перерахунку, шахрайства чи навмисної неправомірної поведінки під час виконання своїх обов'язків, що призвело до репутаційної чи фінансової шкоди FedEx.

Відмова від здійснення прав

FedEx може надавати окремі звільнення від вимог Кодексу, але не надаватиме жодних винятків, які б дозволяли порушувати закон. Заявки на звільнення від вимог подаються до юридичного відділу і повинні бути затверджені генеральним юрисконсультантом корпорації FedEx або уповноваженою ним особою.

Заявки на звільнення від вимог Кодексу для виконавчих посадових осіб або членів ради директорів корпорації FedEx слід подавати голові Комітету з аудиту та фінансів ради директорів і схвалювати повним складом ради директорів. Про будь-яке подібне звільнення від вимог буде негайно повідомлено.

Наші культурні цінності

Культура FedEx побудована на нашій вірі в те, що наші спільні цінності та принципова поведінка зміцнять нашу здатність досягати та перевищувати наші стратегічні цілі. Працюючи разом, ми використовуємо сильні сторони наших мереж, людей та активів для підтримки наших клієнтів.



Турбота один про одного.

- Ми ставимо безпеку понад усе.
- Ми робимо «безпеку» місцем, звичкою та мисленням.
- Ми повністю віддаємося роботі.
- Ми цінуємо наші відмінності та віримо, що кожен голос має значення.



Прагнення вчиняти правильно.

- Ми встановлюємо зв'язки.
- Ми шукаємо шляхи захисту нашої планети.
- Ми робимо правильні речі правильним чином.
- Ми допомагаємо громадам процвітати.



Реалізація своїх можливостей.

- Для нас важливий кожен досвід.
- Ми спрощуємо та працюємо розумніше для наших клієнтів.
- Ми знаходимо способи виділитися з натовпу.
- Ми швидкі, гнучкі та цілеспрямовані.

Цінності та поведінка, які ми заохочуємо, моделюємо та винагороджуємо, вкорінюються в нашій культурі. Ми повинні обмірковувати свої дії і керуватися при прийнятті рішень нашим прагненням до етичної та законної поведінки.



Досягнення результатів у бізнесі.

- Ми знаємо, як наша роль підтримує бізнес.
- Ми забезпечуємо результати відповідно до нашої стратегії.
- Ми розумно інвестуємо, щоб отримати прибуток.
- Ми створюємо цінність для наших акціонерів.



Планування наступних кроків.

- Ми передбачаємо майбутнє.
- Ми залишаємося допитливими.
- Ми діємо зараз, щоб бути попереду.
- Ми пропонуємо кожному шлях до зростання.



Нагляд за доброчесністю та відповідністю

Рада директорів та управлінські команди FedEx прагнуть підтримувати нашу міцну культуру етики, чесності та надійності. Наше Правління делегувало відповідальність за нагляд за дотриманням нормативних вимог своєму Комітету з аудиту та фінансів. Це включає відповідальність за нагляд за дотриманням програм відповідності та етики компанії, включаючи Кодекс, політику доброчесності та відповідності, а також анонімну гарячу лінію FedEx.

Наш головний спеціаліст із відповідності керує нашим відділом корпоративної доброчесності та відповідності. Відділ корпоративної доброчесності та відповідності забезпечує нагляд за програмою відповідності, стратегічне керівництво та ресурси для членів команди в усьому підприємстві.

Якщо у вас виникли запитання щодо стандартів, описаних у Кодексі, зверніться до свого керівника, відділу кадрів, юридичного відділу або відділу корпоративної доброчесності та відповідності за адресою integrity@fedex.com.

Інші ресурси

[Корпоративна доброчесність та відповідність](#)



Вчинення правильних дій

Кодекс поведінки FedEx об'єднує нас у будь-якій точці світу. Наш Кодекс дає нам інструменти, необхідні для того, щоб *робити правильні речі, жити за нашими цінностями, бути видатними та працювати чесно.*

Знання ваших обов'язків

Усі члени команди FedEx повинні дотримуватися закону, діяти етично та забезпечувати наступне:



Прочитайте та зрозумійте Кодекс і політики, що лежать в його основі.



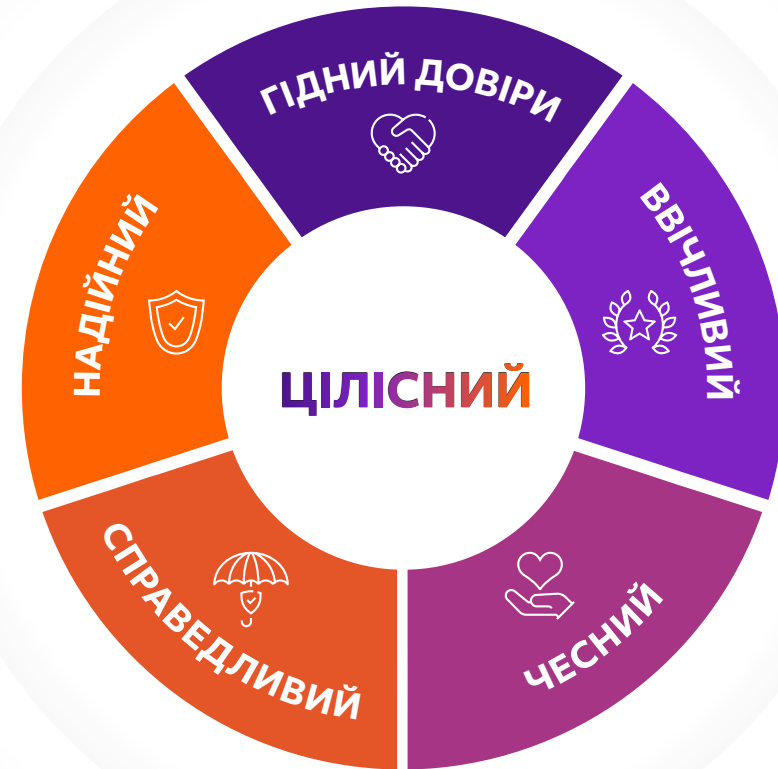
Дотримуйтеся викладених принципів і змісту нашого Кодексу та політики компанії в усіх бізнес-рішеннях.



Ставте запитання та шукайте вказівок, коли шлях дій незрозумілий.

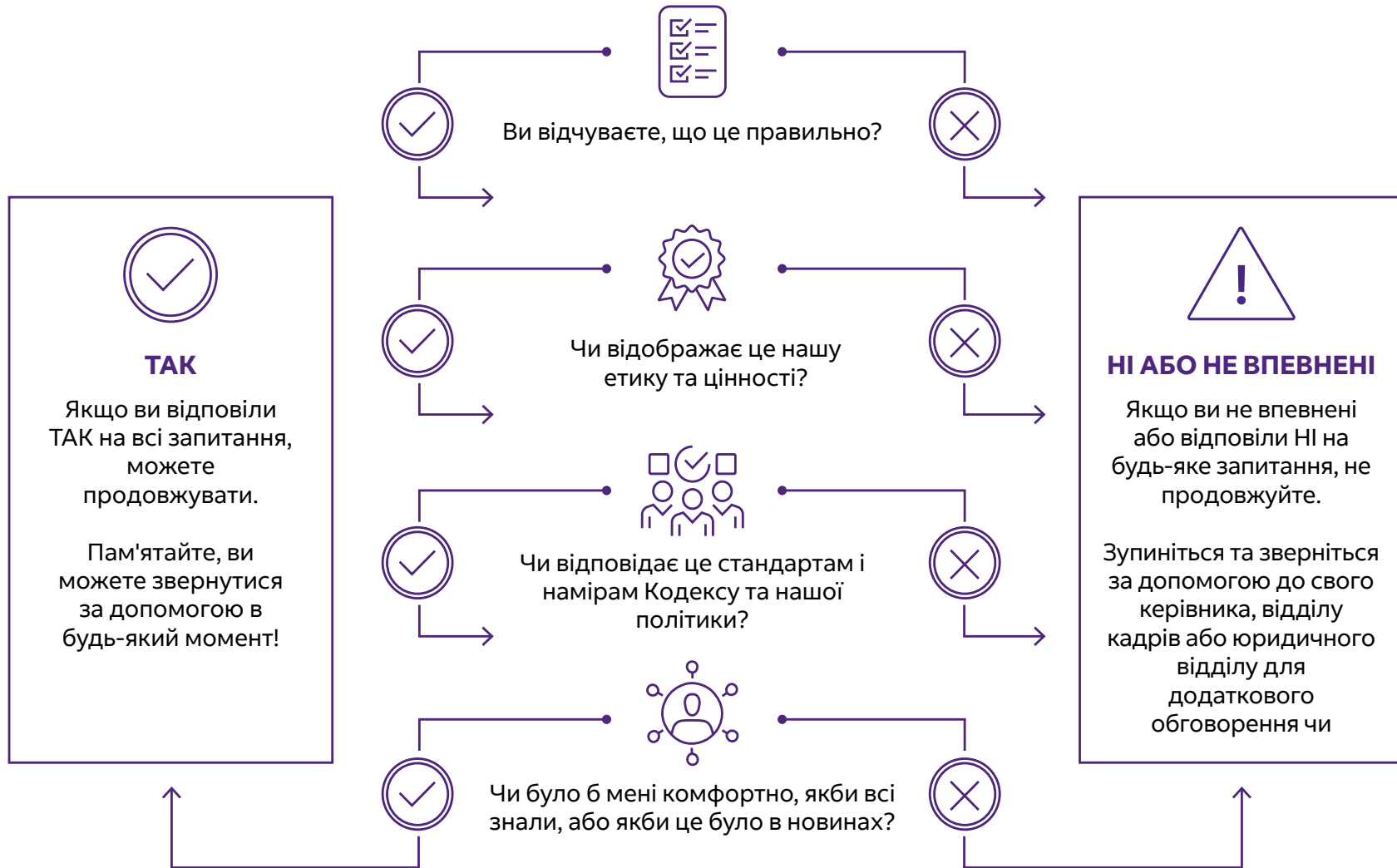


Негайно повідомляйте про відомі, підозрювані чи потенційні порушення нашого Кодексу, політики компанії чи закону.



Приймання етичних рішень

Ми повинні діяти правильно і бути етичними, навіть у складній або непростій ситуації. Кодекс і наша сильна культура доброчесності дають вам змогу приймати правильні рішення.



Показувати приклад для наслідування

Ми покладаємося на менеджерів, які підтримують членів команди в тому, щоб вони робили правильні речі правильним чином. Наші менеджери несуть підвищену відповідальність за сприяння етичній поведінці, зміцненню довіри та показу прикладу.

FedEx очікує від усіх керівників наступного:

- Знайте та дотримуйтеся Кодексу.
- Обговорюйте ключові повідомлення Кодексу з членами команди.
- Заохочуйте сумлінно виконувати політику «Purple Promise».
- Будьте гарним і позитивним прикладом для наслідування.
- Створіть відкрите середовище, де членам команди буде зручно висловлюватися.
- Будьте сприйнятливими та прислухайтесь до ідей, питань або етичних проблем членів команди.
- Завжди серйозно ставтеся до повідомлень про неналежну поведінку та передавайте повідомлення до відділу кадрів і юридичного відділу, якщо це необхідно.
- Запобігайте переслідуванню членів команди, які добросовісно повідомляють про проблеми.

Наш Кодекс в дії



У моїй команді ми намагаємося досягти поставлених цілей. Коли ми наближаємося до мети, але не досягаємо її, наш керівник збільшує наші показники. Я підозрюю, що дії мого керівника порушують наш Кодекс, але я не впевнений(-а).

Що мені робити?



Зміна будь-яких показників продуктивності чи інших записів може бути серйозною проблемою та навіть порушувати закон. Ця дія також видається неетичною і такою, що не заслуговує на довіру. Оскільки ваш керівник є частиною цієї проблеми, вам слід звернутися до іншого керівника, у відділ кадрів, юридичний відділ або на гарячу лінію FedEx, щоб повідомити про своє занепокоєння.

Інші ресурси

Ресурсний центр менеджера з питань корпоративної доброчесності та відповідності



Повідомлення про порушення

Важливо ставити запитання, ділитися ідеями щодо вдосконалення та висловлювати занепокоєння своєму керівнику. У всіх керівників є «відкриті двері», щоб ви могли звернутися до них за допомогою. Якщо ви вважаєте, що щось не так або суперечить закону, нашому Кодексу чи іншим правилам компанії, ви повинні сказати про це, отримати допомогу та повідомити про свою проблему.

Повідомлення про проблеми

Неетичні, незаконні, небезпечні чи інші неналежні дії суперечать цінностям FedEx. Ці дії можуть завдати шкоди членам нашої команди, клієнтам і нашому бренду. Повідомляючи, ви зберігаєте нашу культуру та захищаєте інших. Ми не можемо вирішувати проблеми, якщо не знаємо про них.

Якщо ви вважаєте, що сталося порушення законодавства, політики чи етики, ваш обов'язок – повідомити про це менеджера, відділ кадрів, юридичний відділ або анонімну гарячу лінію FedEx. FedEx забороняє будь-яку форму помсти проти особи, яка добросовісно повідомляє про будь-яку відому чи підозрювану неправомірну поведінку.

Довіряйте анонімній гарячій лінії FedEx

Анонімна гаряча лінія FedEx дозволяє надавати конфіденційні звіти про будь-які відомі чи підозрювані порушення закону, Кодексу чи іншої політики компанії чи іншу неетичну чи небезпечну поведінку. Ви можете подати звіт онлайн або, у більшості країн і територій, зателефонувавши за безкоштовним номером. Обидва варіанти доступні 24 години на добу, 7 днів на тиждень практично в будь-якій точці світу. Всі звіти приймає незалежна третя сторона.

Під час подання заяви ви можете назвати себе або, якщо це дозволено законом, повідомити анонімно. Відвідайте fedexalertline.com, щоб повідомити онлайн або знайти номер телефону для вашої країни чи території. В США використовується номер телефону: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Забезпечення відсутності переслідувань

Очікується, що всі менеджери сприятимуть створенню безпечного середовища для членів команди, щоб ставити запитання, висловлювати занепокоєння та повідомляти про інциденти. FedEx забороняє переслідування будь-кого за те, що він добросовісно підняв проблему або повідомив про неї. Якщо ви підозрюєте, що вам загрожує помста, скажіть про це і повідомте про своє занепокоєння.



Інші ресурси

[Глобальна політика щодо звітування про проблеми](#)



Розуміння розслідування

Якщо ви повідомляєте про порушення закону, Кодексу, політики або процедури, повідомлення, як правило, розглядають слідчі з відділу кадрів, служби безпеки, охорони та юридичного відділу. У разі необхідності звіт може бути оброблений відділом внутрішнього аудиту або зовнішньою стороною. У кожному випадку ті, кому призначено цю справу, намагатимуться з'ясувати, чи мало місце порушення. Якщо так, FedEx відреагує швидко та належним чином.

Відповідальні члени команди FedEx зберігатимуть конфіденційність повідомлень та розслідувань, наскільки це можливо. Іноді слідчим може знадобитися використати або розкрити інформацію, щоб провести повне розслідування та забезпечити справедливий процес будь-кому, кого звинувачують у неправомірній поведінці. Вони також можуть використовувати вибрану інформацію для проведення подальшого навчання або коригувальних дій. У певних випадках FedEx може бути зобов'язаний розкрити інформацію регуляторним органам або іншим державним органам. Оскільки ми прагнемо захищати конфіденційність усіх учасників розслідування, FedEx зазвичай не розголошує результати чи конкретні дії, вжиті в результаті розслідування, якщо цього не вимагає закон.

За потреби ми можемо попросити вас допомогти з розслідуванням. У таких випадках наша політика вимагає від вас співпраці. Незалежно від того, просили вас допомогти чи ні, ви не повинні втручатися в розслідування, пропонувати неправдиву інформацію, розкривати деталі розслідування третім особам, змінювати чи знищувати записи.



Турбота один про одного

Як багатонаціональна компанія, яка веде бізнес у понад 220 країнах і територіях, ми підтримуємо здатність усіх людей робити вибір щодо свого життя та розвивати свій потенціал. Ми віримо у ставлення до людей з гідністю та повагою. Ми відповідально ставимося до угод з постачальниками, які також поважають права людини. Наша позиція щодо прав людини означає, що:

- У своїй діяльності ми прагнемо захищати права людини.
- Ми забороняємо використання нелегальної дитячої, обов'язкової чи примусової праці.
- Ми абсолютно не терпимо та забороняємо рабство та торгівлю людьми.
- Ми платимо справедливую заробітну плату та дотримуємося законів про оплату праці та робочий час у країнах і на територіях, де ми працюємо.
- Ми вимагаємо від третіх сторін дотримання прав людини.
- Ми закликаємо членів команди повідомляти про будь-які підозри на порушення прав людини.

Поводження з повагою

Повага один до одного та спільний успіх є одними з наших основних цінностей у FedEx. Ми досягаємо значного та довгострокового успіху, коли ставимося до кожного з повагою та підтримуємо культуру, до якої ми всі належимо.

Ми докладємо всіх зусиль, щоб підтримувати професійну поведінку на роботі. Виявляти професіоналізм на роботі означає бути поважним і ввічливим, допомагати іншим, бути позитивним, підзвітним, відповідальним і чесним. Кожен член команди може створити довіру, демонструючи та надихаючи поведінку, яка відповідає або перевищує наші стандарти.

Цінування різноманітності, рівності й інклюзивності

Різнманітність – це сильна сторона всієї нашої організації. Ми підтримуємо різноманітне, справедливе та інклюзивне робоче середовище, де ми приймаємо відмінності. Цінування справедливості означає, що ми прагнемо розширити можливості різних голосів і створити доступ до лідерства, освіти та можливостей працевлаштування для всіх членів нашої команди. Ми всі можемо будувати зв'язки та знаходити спільну мову один з одним. Разом ми сильніші



Інші ресурси

[Політика заборони торгівлі людьми](#)

Підтримка рівних можливостей та протидія домаганням

Люди є найбільшим активом у FedEx. Ми прагнемо до рівних можливостей працевлаштування. Ми наймаємо, укладаємо контракти, оцінюємо, винагороджуємо та просуваємо членів команди на основі заслуг, кваліфікації, вимог, пов'язаних з роботою, і продуктивності. Ми забезпечуємо розумне пристосування для членів команди з обмеженими можливостями.

Ми не допускаємо дискримінації, переслідувань або залякування на основі будь-якої ознаки, яка захищається національними, державними чи місцевими законами. Ці захищені характеристики включають расу, колір шкіри, етнічне походження, національне походження, релігію, стать, вік, генетичну інформацію, громадянство, касту, інвалідність, сімейний стан, вагітність, сексуальну орієнтацію, гендерну ідентичність, гендерне самовираження та статус ветерана.

Ми забороняємо сексуальні домагання. Сексуальні домагання можуть набувати різних форм, включаючи небажані сексуальні залицяння, прохання про сексуальні послуги, погрози та небажаний фізичний контакт. Сексуальні домагання також можуть відбуватися через слова чи дії, такі як неприйнятні коментарі чи жести. Небажані електронні чи текстові повідомлення, а також зображення чи коментарі, опубліковані в соціальних мережах, також можуть вважатися сексуальними домаганнями.

Середовище, яке ми створюємо для членів нашої команди, і те, як ми виконуємо свою роботу, мають значення. Коли ми толерантні, ввічливі та з повагою ставимося до всіх, ми відповідаємо нашим цінностям.

Наш Кодекс в дії



Двоє моїх товаришів по команді багато жартують на роботі. Іноді їхні жарти здаються грубими або сумнівними, але я не думаю, що вони мають на меті щось погане. Я намагаюся їх уникати, тому що їхні жарти мене дратують.

Що мені робити?



Поведінка, яку люди вважають небажаною або образливою, може бути прирівняна до переслідувань. Поговоріть зі своїм керівником, відділом кадрів або юридичним відділом про свої занепокоєння. Якщо ви бажаєте залишитися анонімним, ви можете повідомити про це через анонімну гарячу лінію FedEx.

Дотримання правил безпеки та захисту

Ми прагнемо підтримувати здорове та безпечне робоче місце. Ми всі повинні дотримуватися правил і протоколів охорони здоров'я та безпеки, які стосуються нашої роботи. Це включає в себе заборону на вживання алкоголю та наркотиків на робочому місці. Дотримання цих правил допомагає запобігти шкідливим умовам праці.

FedEx забороняє насильство на робочому місці, включно з агресивною або погрозливою поведінкою. Ми забороняємо будь-яку іншу діяльність, яка може викликати у людини відчуття небезпеки, незахищеності чи страху. Заборонені дії включають залякування, знущання, переслідування, словесні чи фізичні напади. Ми також забороняємо будь-які інші прояви ворожості чи агресії, які сприймаються як такі, що ставлять під загрозу чийсь безпеку, а також письмові, усні чи фізичні погрози, спрямовані на адресу іншої особи.



Про всі загрози чи підозрілі дії необхідно повідомляти. Якщо ви вважаєте, що вам або комусь іншому загрожує безпосередня небезпека, вам слід негайно зв'язатися з місцевим номером служби екстреної допомоги. У США наберіть 911.

Коли ви в безпеці, повідомте про ситуацію своєму менеджеру, охороні FedEx або на лінію сповіщень FedEx.

Ми допомагаємо захистити один одного, негайно повідомляючи про проблеми, пов'язані з безпекою на роботі. Повідомляйте про небезпечні умови праці, загрози безпеці, нещасні випадки, травми, зловживання наркотиками чи алкоголем, насильницьку чи загрозову поведінку чи будь-яку ситуацію, яка може бути небезпечною на робочому місці. Турбота один про одного

Робота під впливом заборонених або недозволених наркотиків чи алкоголю погіршує ефективність роботи та ставить під загрозу безпеку кожного. Наркотики можуть включати заборонені наркотики, контрольовані речовини та ліки, які використовуються неправильно.



Ми забороняємо:

- Несанкціоноване вживання або робота в стані алкогольного сп'яніння всупереч політикам FedEx або закону.
- Робота під впливом заборонених або недозволених наркотиків, або легальних наркотиків, які вживаються неналежним чином.
- Володіння, продаж, використання або розповсюдження заборонених наркотиків у приміщеннях FedEx.
- Володіння, продаж, використання або розповсюдження ліків, що відпускаються за рецептом, у приміщеннях FedEx, за винятком володіння та використання особою, якій вони призначені.

FedEx може запропонувати членам команди пройти тестування на наркотики та алкоголь, як це дозволено законом. Ми заохочуємо вас звернутися за допомогою, якщо ви вважаєте, що у вас проблеми з наркотиками чи алкоголем.

Інші ресурси

[Запобігання насильству на робочому місці](#)





Відповідальне поводження

FedEx виступає проти корупції та хабарництва в будь-якій формі всюди, де ми ведемо бізнес. Хабарництво та корупція є неправильними, незаконними та суперечать нашим цінностям.

Відмова від участі в корупції та хабарництві

Ми виконуємо вимоги США Закон про корупцію за кордоном (FCPA), Велика Британія Закон про хабарництво, Французький закон Сапена II, Канадський закон про корупцію іноземних державних службовців, Бразильський закон про чисті компанії, Кримінальний кодекс Швейцарії та всі інші відповідні антикорупційні закони та нормативні акти, де б ми не вели бізнес.

Ми не будемо брати участь у хабарництві чи корупції, дивитися в інший бік або ігнорувати червоні прапорці корупції, з якими ми можемо зіткнутися в нашому бізнесі. Ми забороняємо членам нашої команди та особам, які діють від нашого імені, приймати, пропонувати, обіцяти або здійснювати неналежні платежі чи хабарі, або брати участь у торгівлі впливом, щоб неналежним чином вплинути на ділове рішення або отримати ділову перевагу.



Наприклад, ми не використовуватимемо подарунки, обіди, розваги, подорожі, працевлаштування, оплачувані чи неоплачувані стажування, спонсорство, благодійні пожертви чи інші вигоди третім сторонам або від них, щоб неправомірно вплинути на рішення уряду чи приватної сторони або отримати бізнес перевагу. Ми не вимагатимемо та не прийматимемо жодних хабарів, відкатів чи інших неправомірних платежів чи вигод для укладання контракту чи бізнесу FedEx третій стороні.

FedEx забороняє членам нашої команди та особам, які діють від нашого імені, брати участь у хабарництві та інших корупційних схемах, таких як відкати, неналежні платежі або зловживання впливом. Якщо вас просять здійснити неналежний платіж або хабар, або пропонують хабар чи «відкат», негайно зверніться до свого керівника, юридичного відділу або на анонімну гарячу лінію FedEx, щоб повідомити про це. Ці дії є незаконними в більшості країн і можуть наразити вас і FedEx на кримінальне переслідування та інші покарання.

FedEx також забороняє виплату невеликих хабарів, включаючи платежі за сприяння. Платежі за сприяння зазвичай є меншими грошовими сумами, які виплачуються державним службовцям, щоб вони швидше виконували рутинні обов'язки, такі як видача дозволів, запуск комунальних послуг або митне очищення вантажу. Спрощення або прискорення платежів є формою корупції, і вони є незаконними у Великій Британії. Закон про хабарництво та закони більшості інших юрисдикцій.

Виплата навіть невеликих хабарів підриває верховенство права, зменшує можливості для сталого економічного розвитку та не вписується в культуру чесності та відповідності FedEx. Ми не даємо хабарів.

На жаль, корумповані особи можуть використовувати погрози, щоб змусити або вимагати неправомірні платежі. Якщо хтось загрожує вашому здоров'ю чи безпеці, зробіть усе необхідне, щоб захистити себе. Потім якнайшвидше повідомте про інцидент, у тому числі про те, чи були ви змушені здійснити платіж, своєму менеджеру та юридичному відділу або на лінію сповіщень FedEx.

Нарешті, ми підтримуємо внутрішній фінансовий контроль для запобігання та виявлення хабарництва та корупції. Ми ведемо точний бухгалтерський облік. Ми належним чином реєструємо всі платежі і не намагаємося приховати будь-які неналежні платежі в наших книгах і документах. Точність і деталі мають значення.



Торгівля впливом означає використання власної ролі або зв'язків для отримання прихильності або преференційного ставлення до іншого, як правило, в обмін на оплату.



Інші ресурси

[Глобальна антикорупційна політика](#)

Підтримка етичних відносин з третіми сторонами

Наші ділові відносини з постачальниками, консультантами, постачальниками послуг та іншими третіми сторонами ґрунтуються на принципах чесності, справедливості та поваги. Ми вибираємо та зберігаємо постачальників та інших сторонніх ділових знайомств за заслугами. Ми вимагаємо від цих третіх сторін тих самих високих стандартів, які ми маємо щодо нашої власної поведінки та прийняття етичних рішень, і очікуємо, що вони будуть надійними та підзвітними.

Неетична чи незаконна дія третьої сторони, яка працює від нашого імені, може завдати шкоди нашій репутації як лідера світового рівня, спричинити втрату доброї волі та вплинути на наш бізнес. Щоб захистити себе та свій бізнес, ми обираємо співпрацю з третіми сторонами, які зобов'язуються діяти етично та дотримуватися закону. FedEx використовує засоби антикорупційного контролю, такі як оцінка ризиків і належна обачність, коли залучає та утримує третіх сторін. Це допомагає переконатися, що ми вибираємо кваліфікованих і надійних сторонніх постачальників, консультантів і постачальників послуг.



Наш Кодекс в дії



Я працюю з третьою стороною, яка займається митним оформленням наших відправлень. Я підозрюю, що вони можуть неналежним чином передати частину збору, який вони стягують з нас, митній службі. **Чи є це проблемою?** Ми не контролюємо їхні операції, і ми б ніколи не дозволили ці платежі.



Так, це проблема. Робота з третіми сторонами, які можуть платити хабарі, викликає надзвичайне занепокоєння. Проблему потрібно швидко вирішити. Ви повинні негайно повідомити про це в юридичний відділ або на анонімну гарячу лінію FedEx.

Запобігання відмиванню грошей

FedEx прагне допомагати боротися зі злочинною діяльністю та фінансуванням тероризму через відмивання грошей. Відмивання грошей – це процес створення вигляду законних злочинних доходів шляхом приховування або маскуванню їх характеру, місцезнаходження, джерела, власності чи контролю.

Ми не будемо вступати в будь-яку угоду, яка була ідентифікована як потенційно підозріла діяльність з відмивання грошей. Важливо, щоб ми вели справи з надійними постачальниками, клієнтами та іншими третіми сторонами в законних цілях і з законними коштами. Члени команди несуть відповідальність за перевірку транзакцій і документації, яку вони контролюють, на предмет точності та відповідного рівня деталізації. Ми також повинні бути уважними до будь-яких сигналів про відмивання грошей.



Тривожні ознаки відмивання грошей включають:

- Запити на великі грошові виплати або інші незвичні умови оплати.
- Структурування або розбиття платежів на менші суми або поділ транзакцій на суми, що дозволяють уникнути вимог урядової звітності.
- Перекази коштів до або з країн чи територій, не пов'язаних із транзакцією.
- Перекази коштів до або від непов'язаних сторін.
- Небажання третьої сторони, клієнта або постачальника надати повну або правдиву контактну інформацію.
- Інша діяльність за межами звичайної діяльності.

Якщо у вас виникнуть підозри щодо можливого відмивання грошей, негайно поговоріть зі своїм керівником, юридичним відділом або лінією сповіщень FedEx.

Бути відповідальними з подарунками та розвагами

Розумні та відповідні ділові подарунки, обіди та розваги сприяють розвитку хороших ділових стосунків. Однак ми повинні бути обережними, щоб ніколи не давати і не отримувати нічого, що може неналежним чином вплинути на ділове рішення. FedEx прагне приймати чесні та прозорі ділові рішення. Це допомагає захистити нашу репутацію та заохочує довіру.

Подарунки, страви, подорожі та розваги мають бути помірними, відповідати регіону чи місцевій культурі та призначені лише для сприяння діловим відносинам FedEx. Даруючи або отримуючи подарунки, їжу, подорожі чи розваги, ми повинні розуміти та дотримуватися наших вимог політики.



Прийнятно

- Рекламно-сувенірна продукція
- Квіти
- Харчування



Заборонено

- Гроші
- Подарункові карти
- Дуже цінні подарунки
- Відпустки



Члени команди можуть приймати подарунки, страви чи розваги від третьої сторони в таких випадках:

- Бувають нечастими, не вимагаються, не є розкішними чи надмірними.
- Не призначені як хабар, винагорода чи відкат.
- Не створюють видимість преференцій.
- Є розумними та прийнятними для бізнесу.
- Відповідають певним обмеженням політики.

Інші ресурси

[Глобальна політика щодо подарунків і розваг](#)

Уникнення конфліктів інтересів

Оскільки ми працюємо в FedEx, наша основна ділова лояльність повинна бути спрямована на FedEx. Конфлікт інтересів може виникнути, коли щось або хтось, з ким ми особисто пов'язані поза роботою у FedEx, може заважати нашим обов'язкам перед FedEx. Якщо у нас є конфлікт інтересів, це може вплинути на нашу здатність діяти щиро та в найкращих інтересах FedEx під час прийняття ділових рішень.

Щоб уникнути конфлікту інтересів, ми повинні уникати дій, інвестицій або тісних особистих стосунків, які створюють або, здається, створюють конфлікт між нашими особистими інтересами та інтересами FedEx. Крім того, FedEx спеціально забороняє членам команди або їхнім близьким особистим стосункам приймати гроші, подарунки чи особисті вигоди в обмін на винагороду за бізнес FedEx.

Якщо ви вважаєте, що у вас може виникнути конфлікт інтересів, ви повинні негайно повідомити FedEx про цей потенційний конфлікт. Ваш керівник оцінить ситуацію та співпрацює з людськими ресурсами та юридичним відділом, якщо це необхідно, для перегляду, вказівок або дій.

Без попереднього схвалення виконавчого віце-президента та головного фінансового директора корпорації FedEx ви не можете наймати будь-яку особу, яка протягом попередніх трьох років працювала незалежним аудитором FedEx (наразі Ernst & Young LLP).





Поширені ситуації, які можуть створити конфлікт інтересів для члена команди, включають:

- Мати другу роботу за межами FedEx, що негативно впливає на вашу роботу в FedEx.
- Робота на конкурентів, клієнтів або постачальників FedEx.
- Найняти або наглядати за близьким другом, членом сім'ї чи романтичним партнером.
- Використання власності, ресурсів, можливостей або ідей FedEx для особистої вигоди.
- Мати значні фінансові інтереси або здійснювати контроль над клієнтом, постачальником або конкурентом.
- Укладання контракту FedEx родичу чи другу.
- Отримання особистої вигоди від компанії, яка має справу з FedEx.

Наш Кодекс в дії



Мій чоловік хоче заснувати бізнес, щоб взяти участь у тендері на отримання контракту на постачання послуг FedEx. Я не працюватиму в побічному бізнесі чи контролюватиму будь-які його операції, але я буду співвласником. **Чи є це потенційним конфліктом інтересів із моєю роботою у FedEx?**



Так. Може виникнути конфлікт. Коли ви, ваша дружина чи хтось із ваших близьких стосунків засновує компанію спеціально для постачання FedEx, виникне занепокоєння щодо прозорості, лояльності, об'єктивності та вашої здатності ставити FedEx на перше місце у прийнятті рішень. Повідомте про цей потенційний конфлікт своєму керівнику. Ваш керівник перегляне інформацію, перевірить політику, за потреби залучить кадровий або юридичний відділ і надасть вказівки.

Інші ресурси

[Глобальна політика щодо конфліктів інтересів](#)

Дотримання заходів контролю міжнародної торгівлі

Як глобальна компанія, ми повинні знати про експортний контроль і санкції, які регулюють ділові відносини з певними країнами, організаціями та особами. Ці правила існують для захисту інтересів національної безпеки, забезпечення виконання міжнародних законів, захисту прав людини, підтримки миру та безпеки та запобігання збройним конфліктам. Покарання за порушення санкцій можуть включати штрафи, конфіскацію активів і тюремне ув'язнення.

FedEx дотримується правил і процедур, які допомагають гарантувати, що ми:

- Забороняємо працювати та надавати послуги окремим особам, організаціям, країнам або територіям, що порушують торгові санкції США та інші відповідні торгові санкції.
- Перевіряємо транзакції, зокрема поставки, постачальників та інших третіх сторін, щоб ідентифікувати осіб або організації зі списків обмежених чи санкційних сторін.
- Є уважними та повідомляємо про червоні прапори, що вказують на перенаправлення до забороненої країни або сторони.
- Не доставляємо вантажі з товарами, забороненими до імпорту чи експорту.
- Не передаємо контрольовані технології, обладнання чи програмне забезпечення без необхідного дозволу на імпорт або експорт.

Як компанія, що базується в США, FedEx не бере і не може брати участь у бойкотах, які не підтримуються урядом США, наприклад угодах про дискримінацію за ознаками раси, релігії, статі, національного походження чи національності або відмови вести

бізнес з певними країнами, до яких США не ввели санкції. Будь-які дії такого характеру можуть накласти на FedEx значні штрафні санкції та серйозно вплинути на наші операції.

Незалежно від того, де ми знаходимося, ми повинні розуміти та дотримуватися всіх застосовних заходів експортного контролю, торгових ембарго та економічних санкцій, запроваджених США та урядами будь-якої країни чи території, де ми працюємо.

Наш Кодекс у дії



До мене звернувся клієнт, який шукав інформацію про те, як відправити велике відправлення. Клієнт, вантажоодержувач, товари, а також країни походження та призначення не входять до жодного списку обмежень. Проте я підозрюю, що вони планують відправити вантаж далі до країни, яка потрапила під санкції. **Чи повинен(-нна) я обробити відправлення цього клієнта?**



Ні. Якщо ви підозрюєте, що транзакція може порушувати міжнародний експортний контроль, вам слід зупинитися та обговорити свої підозри з юридичним відділом.

Інші ресурси

[Глобальна політика щодо відповідності контролю експорту](#)

Чесна конкуренція

FedEx процвітає на конкурентних ринках. Ми прагнемо надавати клієнтам найкращу цінність наших продуктів і послуг. Антимонопольне законодавство та закони про конкуренцію розроблені для захисту клієнтів шляхом сприяння здоровій конкуренції, яка призводить до зниження цін, більшого вибору, кращої якості та більших інновацій. Забороняються дії, які порушують антимонопольне законодавство та законодавство про конкуренцію, наприклад угоди з конкурентами щодо фіксації цін, поділу клієнтів або ринків або відмови від найму співробітників один одного.

Угоди між конкурентами можуть призвести до серйозних і згубних порушень антимонопольного законодавства. Такі договори не потрібно складати письмово. Вони можуть бути виведені з таких дій, як зустрічі, неформальна розмова або обмін конфіденційною інформацією. Ми повинні бути обережними, коли взаємодіємо з конкурентами, щоб уникнути навіть видимості порушення антимонопольного законодавства.

Дотримання прав споживачів

Як надійний міжнародний бренд доставки, ми несемо важливу відповідальність за точне представлення наших продуктів і послуг на ринку. FedEx дотримується точних і чесних методів продажів і маркетингу. Ми ставимося до наших клієнтів етично та справедливо. Ми заслуговуємо їхні замовлення та довіру завдяки нашим чудовим рішенням, відмінному обслуговуванню клієнтів і конкурентоспроможним цінам.

Наш Кодекс в дії



У мене є друзі, які працюють у конкурентів. **Чи можу я поговорити з ними про справи, коли ми підемо вечеряти?**



Антимонопольне законодавство діє постійно, навіть на світських зборах і під час неформальних розмов. Немає винятків для друзів, родини чи колишніх колег. Не обговорюйте конфіденційні теми, такі як ціни, клієнти чи конкуренція. Якщо інші люди піднімають ці теми, припиніть їх, покиньте розмову, якщо вони продовжуються, і повідомте юридичний відділ.

Інші ресурси

[Глобальна політика щодо антимонопольного та конкурентного права](#)



Захист наших ресурсів

Ресурси компанії довірені нам, щоб ми могли виконувати свою роботу та досягати своїх робочих цілей. Натомість FedEx покладається на те, що ми будемо правильно використовувати ці ресурси. Ми відповідаємо за захист активів FedEx, зокрема фінансових і фізичних активів, інтелектуальної власності та конфіденційної інформації. Ми зобов'язані повідомляти про фактичне або підозрюване шахрайство, неправильне використання, крадіжку, пошкодження та втрату ресурсів FedEx. Те саме зобов'язання стосується власності клієнта та власності, довіреної нам іншими сторонами.

Завжди будьте уважними, користуючись ресурсами FedEx. Мінімальне особисте використання певних ресурсів FedEx (наприклад, ноутбуків і смартфонів) зазвичай дозволяється, якщо це не заважає виконувати ваші службові обов'язки чи негативно впливає на безпеку пристрою чи мережі чи ресурси.



На роботі є кілька спеціальних інструментів, які мені потрібно позичити, щоб використовувати вдома. Чи можна брати їх, якщо я їх поверну наступного дня?

Ні. Ви не можете позичати інструменти FedEx або інше майно FedEx для особистого використання вдома. Важливо, щоб власність FedEx залишалася там, де її можна використовувати для цілей FedEx. Навіть працюючи на місці з інструментами або ресурсами FedEx, важливо пам'ятати, що ці матеріали надаються для того, щоб ми могли виконувати свою роботу, а не для особистого використання чи зручності.



У мене є особисті файли та електронні листи на моєму ноутбучі FedEx. Чи має FedEx доступ до них?

Кожен із нас має обмежені очікування щодо конфіденційності під час використання обладнання та мереж FedEx. Якщо це дозволено законом і відповідає нашим політикам, FedEx може отримувати і переглядати ваш ноутбук, планшет і смартфон, а також будь-яку інформацію, що зберігається на серверах FedEx, включаючи всі електронні листи, текстові повідомлення і дані інтернет-перегляду, якщо це обґрунтовано необхідно для досягнення цілей, викладених у цих політиках.

Ми повинні діяти обережно, щоб захистити інтелектуальну власність FedEx. Інтелектуальна власність відноситься до широкої категорії нематеріальних активів. Деякі з них, як-от патенти, авторські права, логотипи, торговельні марки, програмне забезпечення та публічні відомості, є загальнодоступними, але їх можна використовувати лише певним чином. Інша інтелектуальна власність, як-от комерційна таємниця, бізнес-стратегії, плани продажів і «ноу-хау», як правило, є внутрішньою та конфіденційною.

Наша інтелектуальна власність сприяє нашій конкурентній перевазі. Щоб зберегти цінність нашої інтелектуальної власності, ми повинні захищати її та забезпечувати належне використання. Захищайте нашу інтелектуальну власність так само, як ви захищаєте інші наші активи.

Ми також повинні поважати та захищати інтелектуальну власність, довірену нам клієнтами, постачальниками та іншими третіми сторонами. Наприклад, ми не маємо права привласнювати або відтворювати захищений авторським правом матеріал без дозволу власника. Так само ми розповсюджуємо програмне забезпечення лише відповідно до відповідних ліцензійних угод. Будь-яке використання програмного забезпечення з відкритим кодом має бути попередньо схвалено нашим відділом інформаційної безпеки. Ми не можемо завантажувати та зберігати неліцензійні або незаконні копії програмного забезпечення чи вмісту.

Захист конфіденційної інформації

Ми всі повинні зробити свій внесок у захист конфіденційної інформації FedEx. Конфіденційна інформація – це будь-яка непублічна інформація про бізнес FedEx, членів команди, клієнтів або постачальників.

Конфіденційна інформація включає бізнес-плани, ціни, витрати та внутрішню фінансову інформацію. Вона також містить особисті дані, дослідження та розробки, технології, маркетингові плани та будь-яку іншу конкурентну інформацію.

Ми повинні належним чином використовувати конфіденційну інформацію. Ми можемо розкрити це іншим членам команди FedEx або третім особам, лише якщо вони мають законну, пов'язану з бізнесом потребу знати. Навіть члени команди, які залишають FedEx, зобов'язані зберігати конфіденційну інформацію FedEx. Так само ви не повинні приносити на роботу у FedEx конфіденційну інформацію від попередніх роботодавців.

Наш Кодекс в дії



Як я можу захистити інформацію FedEx, коли я працюю за ноутбуком у кафе чи в аеропорту?



Коли ви працюєте в громадському місці, майте на увазі, що інші можуть бачити ваш екран. Не відкривайте конфіденційні матеріали там, де їх можуть побачити інші. Підключайтеся лише до захищених мереж Wi-Fi, які вам відомі та яким ви довіряєте. Уникайте використання відкритих точок доступу, наприклад у кафе чи аеропортах, і завжди використовуйте VPN із загальнодоступним Wi-Fi.



Щоб допомогти захистити конфіденційну інформацію:

- Будьте обережні, обговорюючи конфіденційну інформацію в громадських місцях, де розмову можна підслухати, наприклад у ресторанах, громадському транспорті чи ліфтах.
- Уникайте читання документів із конфіденційною інформацією в громадських місцях, наприклад у літаках чи потягах, і не викидайте їх там, де інші можуть їх знайти.
- Тримайте свій ноутбук, планшет і смартфон заблокованими, а паролі надійними.
- Не залишайте ноутбук без нагляду в ненадійних місцях, наприклад у припаркованому автомобілі, конференц-центрі чи кафе.

Захист даних

FedEx зобов'язується захищати конфіденційність особистої інформації, наданої нам членами команди, клієнтами та іншими третіми сторонами. Персональні дані — це будь-які дані, які можна використовувати прямо чи опосередковано для ідентифікації конкретної особи, наприклад ім'я, адреса, номер соціального страхування, адреса електронної пошти або номер телефону.

Ми дотримуємося всіх чинних законів і нормативних актів щодо збору, використання, передачі та розкриття персональних даних, у тому числі положень про чесне та законне використання, визначення мети, обмеження збору, видалення, якість даних, гарантії безпеки та прозорість.

Ми запровадили надійні процедури захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, неправильного використання, зміни та розголошення. Якщо ви виявили або підозрюєте інцидент із безпекою даних, кібератаку чи можливе порушення персональних даних, негайно повідомте свого керівника, юридичний відділ та групу з інформаційної безпеки. Дійте швидко, щоб запобігти подальшій шкоді.

Наш Кодекс в дії



Хтось подзвонив мені щодо неправильно доставленої посилки. У них є номер відстеження, але вони просять надати іншу інформацію про фактичного одержувача, як-от ім'я та адресу. **Чи можу я надати їм цю інформацію, оскільки вони мають номер відстеження?**



Ні. Надання абоненту особистих даних іншого одержувача може порушити політику FedEx і закони про конфіденційність даних.



Підтримка інформаційної безпеки

Ми повинні захистити інформацію та ресурси клієнтів, співробітників і компаній. Ми підтримуємо інформаційну безпеку, зберігаючи конфіденційність корпоративної інформації незалежно від того, як вона створюється, поширюється, зберігається або знищується. Ми повинні мати доступ лише до інформації, ресурсів і місць, необхідних для виконання нашої роботи.

Ми повинні обмежити особисте використання ресурсів FedEx, щоб не вплинути на бізнес і не поставити під загрозу безпеку. Ми також повинні керувати обладнанням, програмним забезпеченням і мобільними пристроями FedEx відповідно до вказівок. Заміна або оновлення цих ресурсів за потреби забезпечить актуальні заходи безпеки.

З питань конфіденційності звертайтеся за адресою dataprivacy@fedex.com.

Інші ресурси

[Конфіденційність даних](#)
[Інформаційна безпека](#)

Не торгуйте інсайдерською інформацією

Торгівля цінними паперами компанії вважається незаконною, коли Ви маєте доступ до важливої внутрішньої інформації. Деякі члени команди FedEx можуть мати доступ до суворо конфіденційної інформації, що належить FedEx або іншій компанії, як-от великий клієнт або постачальник, яка може вплинути на курс акцій, якщо її оприлюднити. Така інформація називається «суттєвою внутрішньою інформацією». Ми повинні бути обережними, щоб захистити внутрішню інформацію та ніколи не використовувати її для особистої вигоди.

До того, як матеріальна внутрішня інформація стане загальнодоступною, ми не можемо розголошувати її нікому, хто не має ділової потреби знати її, включаючи родину та друзів. Ми також не можемо торгувати, прямо чи опосередковано, цінними паперами компанії, які є предметом інформації. Це означає, що ми не можемо здійснювати угоди самі, і ми також можемо не радити нашим друзям, родині чи будь-кому ще торгувати, навіть якщо ми приховуємо деталі.

Інші ресурси

[Торгівля інсайдерською інформацією](#)

Ретельне ведення бухгалтерського обліку та ділових записів

FedEx щодня створює велику кількість електронних і паперових документів. Усі члени команди беруть участь у створенні та збереженні записів FedEx. Ми всі повинні переконатися, що записи FedEx є точними, правдивими, повними, надійними та безпечними. Наші записи мають бути чесним відображенням фактів і ніколи не повинні містити неправдиву чи оманливу інформацію.

Ми зобов'язуємося надавати повну, чесну, точну та своєчасну інформацію в наших публічних повідомленнях та звітах, які ми подаємо до державних органів, включаючи США. Комісією з цінних паперів та бірж США.

Ділову документацію слід зберігати та утилізувати належним чином, відповідно до застосовних вимог до ведення документації, законів та потреб бізнесу. Не знищуйте жодних записів FedEx, які ви повинні зберігати.

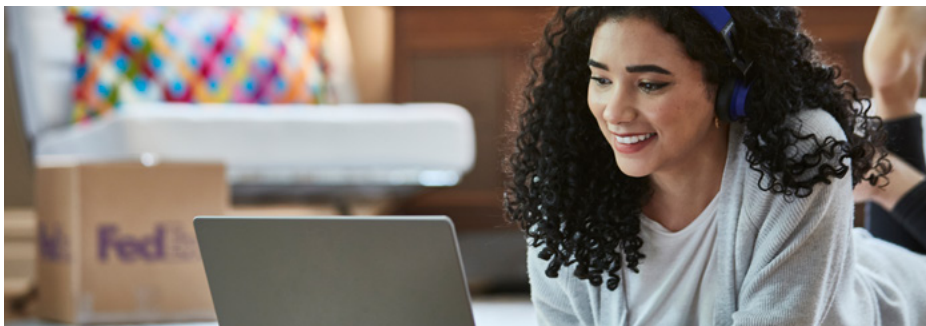
Регулярно перевіряйте відповідні графіки зберігання записів, щоб переконатися в дотриманні. Ніколи не змінюйте та не знищуйте запис, якщо вас сповістило юридичний відділ, що він може знадобитися для незавершеного судового процесу чи державного розслідування.

Боротьба із зовнішнім і внутрішнім шахрайством

Ми прагнемо усунути марнотратство, шахрайство та зловживання з облікових записів FedEx і підтримувати точність бухгалтерських записів FedEx. Ми вимагаємо відкритих, чесних і справедливих стосунків один з одним і нашими клієнтами, постачальниками та конкурентами. Ми повинні дотримуватися системи бухгалтерського обліку та внутрішнього контролю FedEx, щоб переконатися, що облікові записи FedEx правильні та використовуються лише для законних ділових витрат або відшкодування витрат.

Усі фінансові операції FedEx, великі чи малі, мають бути належним чином задокументовані. Незареєстровані або «неофіційні» кошти або активи заборонені. Запис неправдивої, оманливої або неповної інформації погіршує нашу здатність приймати правильні рішення, підриває довіру до FedEx і може бути незаконним.

Ми повинні гарантувати, що лише уповноважені люди виконують транзакції від імені FedEx або мають доступ до активів чи систем FedEx.



Якщо вам стало відомо про фінансове шахрайство або виникли сумніви з приводу пов'язаних із FedEx систем бухгалтерського обліку, систем внутрішнього контролю або аудиту, необхідно повідомити про це. Приклади таких проблем включають в себе:

- Шахрайство або навмисна помилка під час складання або аудиту будь-якої фінансової звітності FedEx.
- Шахрайство або навмисна помилка у відображенні та веденні фінансового обліку FedEx.
- Недотримання внутрішніх механізмів бухгалтерського контролю FedEx.
- Неправдиві відомості в фінансовій документації, фінансовій звітності та аудиторській звітності FedEx.
- Затримка розкриття інформації, яка б забезпечила отримання повної та чіткої звітності щодо фінансового стану FedEx.
- Шахрайство в разі володіння або використання ресурсів компанії або ресурсів клієнта.

Повідомлення потрібно відправити на анонімну гарячу лінію FedEx або головному юрисконсульту корпорації FedEx.

Інші ресурси

[Запобігання шахрайству](#)





Прагнення вчиняти правильно

Ми розуміємо, яку роль ми відіграємо у світовій економіці та глобальному навколишньому середовищі. Ми тут не лише для того, щоб отримати користь, ми тут, щоб зробити свій внесок. Ми налагоджуємо зв'язки, шукаємо способи захистити нашу планету та робимо все правильно. Ми допомагаємо громадам процвітати.

Прагнення до охорони навколишнього середовища та сталого розвитку

FedEx визнає, що наша діяльність впливає на навколишнє середовище. Довгострокове здоров'я нашого бізнесу пов'язане зі здоров'ям нашої планети. Ми прагнемо вести бізнес відповідально та стабільно. Ми дотримуємося національних, державних і місцевих законів, які регулюють викиди в повітря або наземні транспортні засоби, якість води, утилізацію твердих і небезпечних відходів, а також запобігання розливам або викидам.

Ми прагнемо постійно вдосконалювати наше управління навколишнім середовищем. У рамках наших постійних зусиль щодо сприяння сталому розвитку ми оцінюємо вплив операцій і упаковки FedEx на навколишнє середовище та, де це можливо, зменшуємо його. Ми враховуємо екологічні міркування в повсякденній діяльності та процесах прийняття бізнес-рішень. Це включає пошук і впровадження рішень, які допоможуть зменшити наш вплив на навколишнє середовище.

Ми маємо амбітну мету досягти глобальної діяльності з нейтральним викидом вуглецю до 2040 року. Наш шлях до діяльності з нейтральним викидом вуглецю включає інвестиції в електрифікацію транспортних засобів, екологічне паливо, економію палива, модернізацію літаків і відновлювані джерела енергії для наших об'єктів.



Продемонструйте турботу FedEx

FedEx Cares зосереджується на одночасному досягненні соціальних і бізнес-цілей. Ми робимо наші найбільші інвестиції в сфери, де ми можемо вирішувати матеріальні проблеми та застосовувати наші унікальні бізнес-можливості. FedEx Cares має три основні портфелі благодійності: Допомога на благо, Глобальне підприємництво та Стала логістика. Спільним для цих трьох є наше прагнення до різноманітності, справедливості та залучення; і волонтерство членів команди.

- **Допомога на благо.** Ми надаємо нашу глобальну мережу та досвід логістики некомерційним організаціям із критично важливими потребами та спільнотам, які постраждали від криз і стихійних лих.
- **Глобальне підприємництво.** Наша робота допомагає зміцнити малий бізнес, яким володіють жінки та кольорові люди, залучаючи їх до ресурсів, навчання та капіталу.
- **Стала логістика.** Наше прагнення до прискорення інновацій, таких як уловлювання вуглецю та електромобілі, зменшує вплив логістичної галузі на навколишнє середовище.
- **Різнманітність, справедливість та залучення.** Усе, що ми робимо, підтримує наше прагнення створити більш рівноправні та справедливі громади.
- **Волонтерство.** Члени команди добровільно витрачають свій час і досвід, щоб посилити наш вплив і поглибити наші стосунки в спільноті.

Інші ресурси
fedexcares.com

Дотримання наших правил щодо пожертв та політичної діяльності

У FedEx ми можемо вільно підтримувати та брати участь у політичному процесі шляхом особистих внесків, кампанії або волонтерства особистого часу для кандидатів чи організацій. Ці дії є виключно особистим вибором. Вони не можуть проводитися на території FedEx або у часі, а також передбачати використання будь-яких ресурсів FedEx, зокрема грошей, обладнання, транспортних засобів, комп'ютерів, принтерів або витратних матеріалів.

Ми не можемо робити чи обіцяти політичні внески від імені FedEx. Якщо ви є громадянином або постійним жителем США, ви можете брати участь або не брати участі в Комітеті політичних дій корпорації FedExPAC. Усі такі внески є суто добровільними та не підлягають оподаткуванню.

Підсумкова порада

Наш Кодекс описує наше зобов'язання щодо етики та відповідності та слугує настановою для всіх членів команди. Наша мета — надати вам інформацію та інструменти, необхідні для виконання вашої роботи, і зберегти довіру членів команди, клієнтів і спільнот, де ми ведемо бізнес.

Якщо ви потрапили в ситуацію, коли не знаєте, що робити, зверніться до свого керівника, відділу кадрів, служби безпеки, юридичного відділу або відділу корпоративної доброчесності та відповідності за адресою integrity@fedex.com.

Діючи етично та дотримуючись принципів Кодексу, ми виконуємо політику «Purple Promise» і допомагаємо забезпечити наш постійний спільний успіх.

Чесність має значення.

