



FedEx®

Davranış Kuralları
İşimizi dürüstlikle yapmak



İçindekiler

Yönetimden mesaj	4	Hesap verebilir olmak	24
Kurallarımızı ve değerlerimizi anlamak	6	Yolsuzluğu ve rüşveti reddedin	25
Davranış Kuralları	7	Üçüncü taraflarla ilişkileri etik olarak sürdürün	27
Kapsam	7	Kara para aklamayı önleyin	28
Uygulama	9	Hediye ve eğlence konusunda sorumlu davranın	29
İstisnalar	9	Çıkar çatışmalarından kaçının	30
Kültürel değerlerimiz	10	Uluslararası ticaret kontrollerine uyun	32
Dürüstlük ve uyum gözetimi	11	Dürüstlük içerisinde rekabet edin	33
		Tüketici haklarına saygı gösterin	33
Doğru olanı yapmak	12	Kaynaklarımızı korumak	34
Sorumluluklarınızı bilin	13	Gizli bilgileri koruyun	36
Etik kararlar verin	14	Verileri koruyun	37
Örnek olarak liderlik edin	15	Bilgi güvenliğini sağlayın	38
		İçeriden alınan bilgilerle işlem yapmayın	38
Sesimizi duyurmak	16	Doğru iş kayıtları tutun	38
Endişelerinizi raporlayın	17	Dış ve iç dolandırıcılıkla mücadele edin	39
FedEx Uyarı Hattına güvenin	17		
Misilleme yapılmamasını sağlayın	17	İyi olanı yapmayı taahhüt etmek	40
Soruşturmaları anlayın	18	Çevresel yönetim ve sürdürülebilirliği takip edin	41
		FedEx'in önemseydiğini gösterin	42
Birbirimize göz kulak olmak	19	Bağışlar ve siyasi faaliyetlerle ilgili kurallarımıza uyun	42
Saygılı bir şekilde hareket edin	20		
Çeşitliliğe, eşitliğe ve kapsayıcılığa değer verin	20	Son tavsiye	43
Fırsat eşitliğini destekleyin ve tacize karşı çıkın	21		
Emniyet ve güvenlik kurallarına uyun	22		



Başkanımız ve CEO'muzdan mektup

Dünya teslimat için FedEx'e güveniyor. Bu güveni, insanları ve fırsatları becerikli, sorumlu ve dürüst bir şekilde bir araya getirerek kazandık. Ekibimizin yarım asrı aşkın bir sürede inşa ettikleriyle gurur duyuyorum. Dünyayı ve FedEx'i bugünden geleceğe taşıma misyonumuzdan güç alıyorum.

Bir sonraki adımı atmak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak için yenilikler yapmak ve gelişmek anlamına gelse de asla değişmeyecek olan bir şey varsa o da yaptığımız her işte etik karar vermenin her şeyden önce gelmesi konusundaki ısrarımızdır.

FedEx hesap verebilirlik, iş birliği, yenilikçilik ve eylem kültürüne sahiptir. Her zaman doğru olanı yapma taahhüdümüzü ciddiye alıyoruz. Örnek olacağınıza, taahhütlerinizi yerine getireceğinize ve yasalara, politikalarımıza ve birbirimize özen göstermeyi, iyilik yapmayı, üstünlüğü sahiplenmeyi, iş sonuçlarını yönlendirmeyi ve bir sonraki adımı yaratmayı içeren kültür değerlerimize uyacağınıza güveniyoruz.

FedEx Davranış Kuralları, tüm ekip üyeleri için bir kaynaktır ve her FedEx ekip üyesinin uyması gereken temel yasal, etik ve davranışsal beklentileri kapsar. FedEx'te açık kapı politikamız vardır, bu da herhangi bir ekip üyesinin tavsiye, rehberlik veya endişelerini dile getirmek için istediği zaman bir yönetici, insan

kaynakları veya yasal bir temsilci ile konuşabileceği anlamına gelir. Yasaların, Kurallarımızın veya politikalarımızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız FedEx Uyarı Hattı ile de iletişime geçebilirsiniz. Kurallarımız, endişelerinizi iyi niyetle bildirdiğiniz için size karşı her türlü misillemeyi yasaklar ve ortaya çıkmaları durumunda sorunları gözden geçirmek ve çözmek için her zaman hızlı ve özenli bir şekilde hareket edeceğiz.

FedEx, ekip üyelerimizin adanmışlığı ve azmi sayesinde dünyanın en güvenilir ve takdir edilen şirketlerinden biridir. Her FedEx deneyimini olağanüstü kılmak için Purple Promise'imizi yerine getirdiğiniz için teşekkür ederiz. Her gün dürüstlikle hareket ederek ve dünya en iyi hâlimizi talep ettiğinde bile daha iyi olmakla yetinmeyerek FedEx'in geleceği için mirasımızın üzerine inşa ediyoruz.

Raj Subramaniam
Başkan ve CEO
FedEx Corporation

Güçlü bir dürüstlük kültürüne sahip olmak; topluma hizmet etmemizi, yenilikçi olmamızı ve fırsatlar ortaya çıktığında hızla uyum sağlamamıza olanak verir.



Kurallarımızı ve değerlerimizi anlamak

FedEx'te mükemmellik peşinde koşar ve dürüslükle hareket ederiz. "Her FedEx deneyimini harika hâle getireceğim." taahhüdü, Purple Promise içerisinde şekillendirilmiştir. Yüksek standartlarımız ve ekip üyelerimizin özverili çalışmaları bizi dünyanın en beğenilen ve güvenilen şirketlerinden biri hâline getirdi.

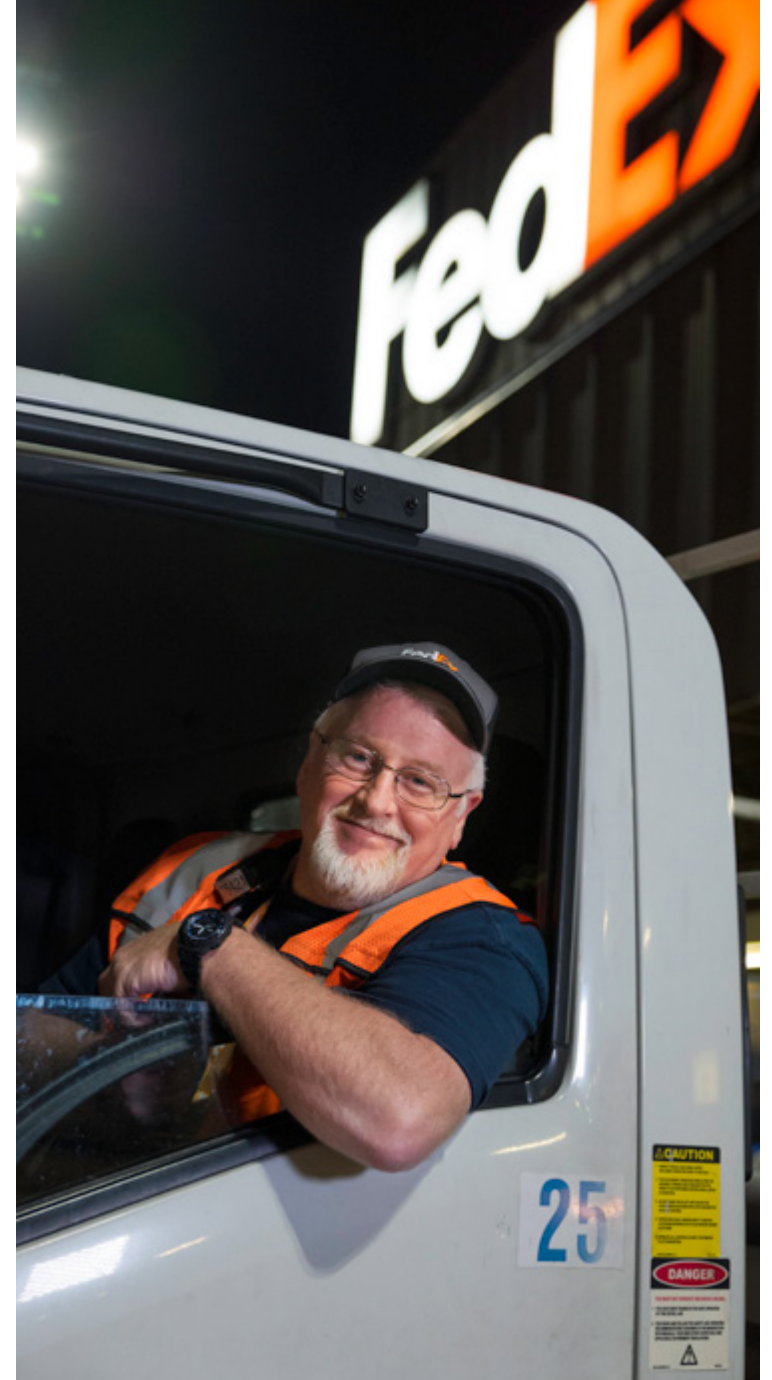
Davranış Kuralları

Dürüslükle ve yasalara uygun olarak hareket etmeye kararlıyız. Taahhüdümüz, bu Davranış Kurallarında ("Kurallar") yansıtılmaktadır. Kurallar, değerlerimizin kamuya açık bir beyanı niteliğindedir. Ayrıca temel politikalarımızı da özetlemektedir.

Kurallar, ekip üyelerine net bir kurallar dizisi sağlar ve etik davranış beklentilerini belirler. Tüm FedEx ekip üyeleri, Kuralları okumalı ve bunlara uymalıdır. Kurallarımız ve politikalarımız her ne kadar kapsamlı olsa da karşılaşılabileceğimiz her durumu ele alamaz. Ne yapacağınızdan emin olmadığınızda yöneticinizle konuşun. Daha fazla bilgi için diğer politikalarımızı da kontrol edin. Kurallarımızın ve politikalarımızın gerekliliklerine ve amacına her zaman saygı gösterin.

Kapsam

Kurallar, FedEx Corporation'ın ve bağılı şirketlerinin tüm yetkilileri, direktörleri, yöneticileri ve çalışanları (topluca "ekip üyeleri") için geçerlidir. Bu, Yönetim Kurulu üyesi olarak hareket ettikleri veya FedEx ile ilgili başka herhangi bir rolde oldukları takdirde FedEx Corporation Yönetim Kurulu üyeleri için de geçerlidir. Bu Kuralların belirli bölümleri, FedEx adına hizmet veren üçüncü taraflar için de geçerlidir.



The **Purple** Promise

Uyum ve etik kurallara bağlılığımızı sürekli olarak kanıtlamak güvenilirliğimizi gösterir ve müşterilerimiz, ekip üyelerimiz ve hizmet verdiğimiz topluluklar nezdinde güven oluşturur.

Dünyanın farklı yerlerinde insanlar her gün FedEx adını ve logosunu görüyor. Davranış şeklimiz, insanların bizim hakkımızdaki düşüncelerini etkiler. Eylemlerimiz ve kararlarımız, itibarımızı besler.



Uygulama

FedEx, Kuralları ihlal eden davranışları önleme ve tespit etme konusunda karardır. Kuralların tespit edilen veya bildirilen ihlallerini durdurmak için hızlı bir şekilde harekete geçecek ve bu tür davranışlarda bulunan ekip üyelerini politika ve prosedürlerimize uygun olarak iş akdinin feshine kadar varabilecek disiplin cezalarına çarptıracağız.

FedEx görevlileri, direktörleri ve yöneticileri, kendi sorumluluk alanları dâhilinde şirket politikalarına ve prosedürlerine uyulmasını sağlamaktan sorumludur. Ayrıca, şirket politikalarının ihlallerini, yasadışı eylemleri ve diğer ilgili faaliyetleri derhâl amirlerine, insan kaynaklarına veya hukuk departmanına bildirmeli ve uygun disiplin cezalarını uygulamalıdır. Uygun gözetimin yerine getirilmemesi memurları, direktörleri ve yöneticileri işten çıkarmaya kadar varan disiplin cezalarına neden olabilir.

FedEx, mali bir yeniden düzenleme durumunda veya görevlerinin yerine getirilmesinde dolandırıcılık veya kasıtlı kötü davranış sonucunda FedEx'e itibarı veya mali zarar verilmesi durumunda belirli mevcut ve eski yöneticilerden teşvik tazminatı, ikramiye veya hisse senedi ödülleri geri alınmasıyla ilgili politikaları sürdürmektedir.

İstisnalar

FedEx, Kurallara ilişkin belirli konulardan feragat edebilir ancak yasaların ihlal edilmesine izin verecek herhangi bir konudan feragat etmeyecektir. Feragat başvuruları, hukuk departmanına yapılmalı ve FedEx Corporation Baş Hukuk Müşaviri veya onun atadığı kişi tarafından onaylanmalıdır.

FedEx Corporation'ın icra görevlileri veya Yönetim Kurulu üyeleri için Kurallardan feragat başvuruları, Yönetim Kurulu Denetim ve Finans Komitesi Başkanına yapılmalı ve Yönetim Kurulunun tamamı tarafından onaylanmalıdır. Bu tür feragatler derhâl açıklanacaktır.

Kültürel değerlerimiz

FedEx kültürü, ortak değerlerimizin ve ilkeli davranışlarımızın stratejik hedeflerimizi karşılama ve aşma yeteneğimizi güçlendireceğine olan inancımız üzerine inşa edilmiştir. Birlikte çalışarak ağlarımızın, insanlarımızın ve varlıklarımızın güçlü yönlerini müşterilerimizi desteklemek için kullanıyoruz.



Birbirimize dikkat ediyorum.

- Güvenliği her şeyin üstünde tutuyoruz.
- "Güvenliği" bir yer, bir alışkanlık ve bir zihniyet durumuna getiriyoruz.
- İşe tüm benliğimizi getiriyoruz.
- Farklılıklarımıza değer veriyor ve her sesin önemli olduğuna inanıyoruz.



İyi olanı yapmayı taahhüt edin.

- Bağlantılar kuruyoruz.
- Gezegenimizi korumanın yollarını arıyoruz.
- Doğru şeyleri, doğru şekilde yapıyoruz.
- Topluların gelişmesine yardımcı oluyoruz.



Mükemmeliyeti benimseyin.

- Her deneyimi önemli hâle getiriyoruz.
- Müşterilerimiz için sadeleştiriyor ve daha akıllıca çalışıyoruz.
- Kalabalığın arasından sıyrılmanın yollarını buluyoruz.
- Hızlı, esnek ve odaklanmış durumdayız.

Teşvik ettiğimiz, modellediğimiz ve ödüllendirdiğimiz değerler ve davranışlar, kültürümüzde yerleşik hâle gelir. Eylemlerimizi gözden geçirmeli, etik ve yasalara uygun davranışlara olan bağlılığımızın karar verme sürecimize yön vermesine izin vermeliyiz.



İş sonuçlarını iyileştirin.

- Rollerimizin işi nasıl desteklediğini biliyoruz.
- Stratejimizle uyumlu sonuçlar sağlıyoruz.
- Kâr elde etmek için akıllıca yatırım yapıyoruz.
- Paydaşlarımız için değer yaratıyoruz.



Sonrasını düşünün.

- Geleceği öngörüyoruz.
- Meraklılığımızı koruyoruz.
- Bir adım önde olmak için şimdiden harekete geçiyoruz.
- Herkes için gelişime giden bir yol sağlıyoruz.



Dürüstlük ve uyum gözetimi

FedEx Yönetim Kurulu ve yönetim ekipleri; güçlü etik, dürüstlük ve güvenilirlik kültürümüzü sürdürmeye karardır. Yönetim Kurulumuz, uyum gözetme sorumluluğunu Denetim ve Finans Komitesine devretmiştir. Bu; Kurallar, dürüstlük ve uyum politikaları ve FedEx Uyarı Hattı da dâhil olmak üzere şirketin uyum ve etik programlarını denetleme sorumluluğunu da içerir.

Baş Uyum Görevlimiz, kurumsal dürüstlük ve uyum departmanımıza liderlik etmektedir. Kurumsal dürüstlük ve uyum departmanı, kurum genelindeki ekip üyelerine uyum programı gözetimi, stratejik yönlendirme ve kaynaklar sağlar.

Kurallarda açıklanan standartlar hakkında sorularınız varsa yöneticinize, insan kaynaklarına, hukuk departmanına veya kurumsal dürüstlük ve uyum departmanına integrity@fedex.com adresinden sorabilirsiniz.

Diğer Kaynaklar

[Kurumsal Dürüstlük ve Uyum](#)



Doğru olanı yapmak

FedEx Davranış Kuralları, dünyanın neresinde olursak olalım bizi birbirimize bağlar. Kurallarımız bize doğru olanı yapmamız , değerlerimizi yaşamamız, olağanüstü olana sahip çıkmamız ve dürüstlükle sonuç vermemiz için gereken araçları sağlar.

Sorumluluklarınızı bilin

Tüm FedEx ekip üyeleri; yasalara uymalı, etik davranmalı ve:



Kuralları ve temel politikaları okumalı ve anlamalı.



Tüm iş kararlarında Kurallarımızın ve şirket politikalarımızın belirtilen ilkelerine ve amacına uymalı.



Bir hareket tarzı net olmadığında sorular sorup ve rehberlik istemeli.

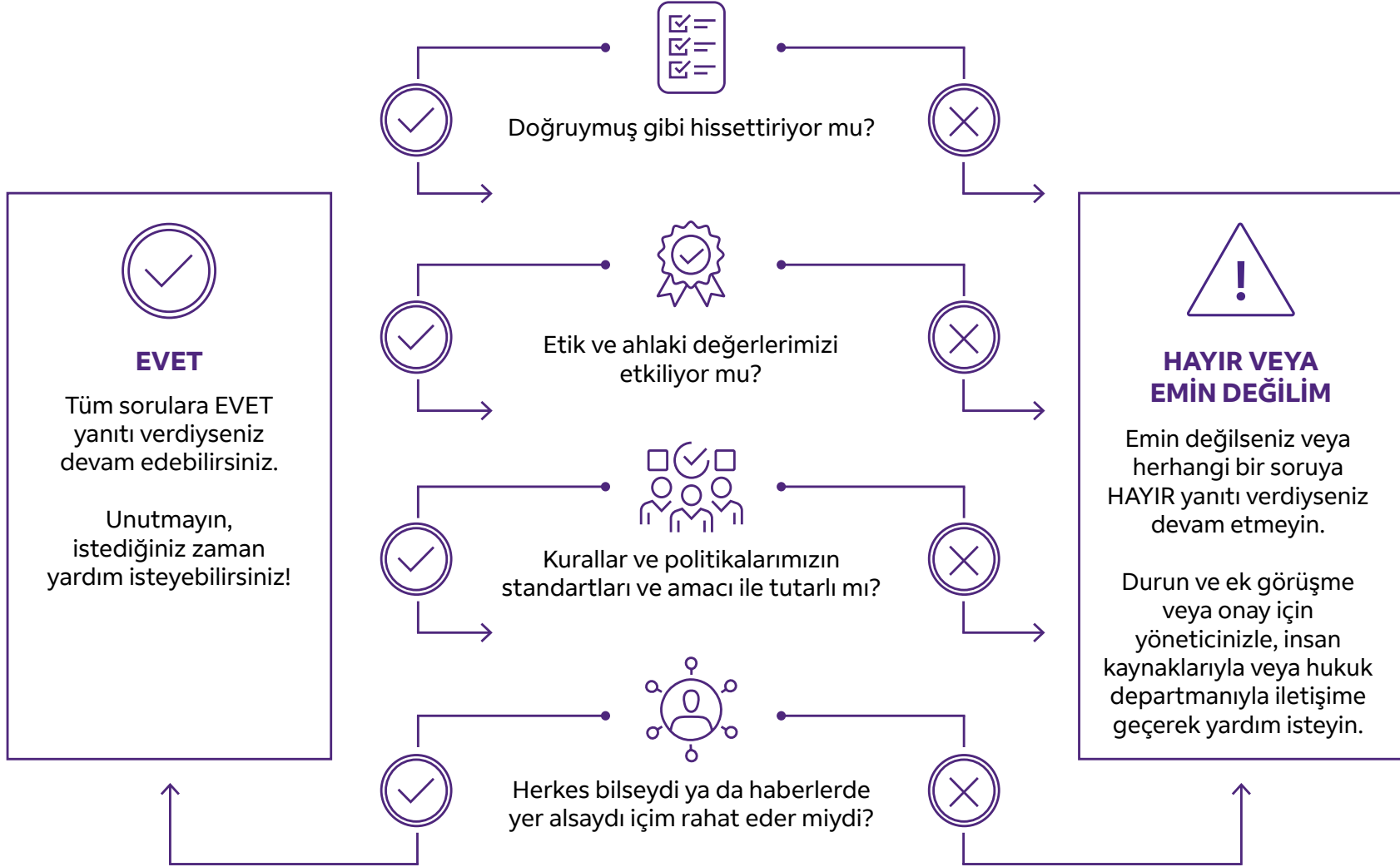


Kurallarımızın, şirket politikalarının veya yasaların bilinen, şüphelenilen veya olası ihlallerini derhâl bildirmeli.



Etik kararlar verin

Karmaşık veya zor bir durumda bile doğru olanı yapmalı ve etik davranmalıyız. Kurallar ve güçlü dürüstlük kültürümüz, doğru kararlar vermeniz için sizi güçlendirir.



Örnek olarak liderlik edin

Ekip üyelerini doğru şeyi, doğru şekilde yapmaları konusunda desteklemeleri için yöneticilere güveniyoruz. Yöneticilerimiz etik davranışı teşvik etme, güven oluşturma ve örnek olma konusunda yüksek bir sorumluluğa sahiptir.

FedEx'in tüm yöneticilerden beklentileri:

- Kuralları bilin ve onlara uyun.
- Ekip üyeleriyle Kurallardaki ana mesajlar hakkında konuşun.
- Purple Promise'in dürüstlikle yerine getirilmesini teşvik edin.
- İyi bir örnek ve olumlu bir rol model olun.
- Ekip üyelerinin rahatça konuşabilecekleri açık bir ortam yaratın.
- Açık olun ve ekip üyelerinin fikirlerini, sorularını veya etik kaygılarını dinleyin.
- Suistimal raporlarını her zaman ciddiye alın ve uygun olduğunda raporları insan kaynakları ve hukuk departmanına iletin.
- Endişelerini iyi niyetle raporlayan ekip üyelerine karşı misillemeyi önleyin.

Kurallarımız işbaşında



Ekibimde performans hedeflerine ulaşmaya çalışıyoruz. Hedeflerimizi kıl payı ile kaçırdığımızda müdürümüz rakamlarımızı yükseltiyor. Müdürümün eylemlerinin Kurallarımızı ihlal ettiğinden şüpheleniyorum ancak emin değilim.

Ne yapmalıyım?



Herhangi bir performans rakamının veya diğer kayıtların değiştirilmesi önemli bir sorun olabilir ve hatta yasaları ihlal edebilir. Bu eylem, aynı zamanda etik dışı ve güvenilir görünmemektedir. Yöneticiniz, endişenin bir parçası olduğundan endişenizi bildirmek için başka bir yöneticiye, insan kaynaklarına, hukuk departmanına veya FedEx Uyarı Hattına ulaşmalısınız.

Diğer Kaynaklar

Kurumsal Dürüstlük ve Uyum
Yöneticisi Kaynak Merkezi

Sesimizi duyurmak

Yöneticinize sorular sormak, iyileştirmeler adına fikirlerinizi paylaşmak ve endişelerinizi dile getirmek önemlidir. Tüm yöneticiler, yardım için onlara gidebilmeniz adına "açık kapı" politikasını benimsemiştir. Bir şeyin doğru olmadığını veya yasalara, Kurallarımıza veya diğer şirket politikalarına aykırı olduğunu düşünüyorsanız sesinizi duyurmalı, yardım almalı ve endişenizi bildirmelisiniz.

Endişelerinizi bildirin

Etik olmayan, yasa dışı, güvenli olmayan veya diğer uygunsuz eylemler, FedEx değerlerine aykırıdır. Bu eylemler; ekip üyelerimize, müşterilerimize ve markamıza zarar verebilir. Sesinizi yükselterek kültürümüzü ve diğer kişileri koruyorsunuz. Endişelerden haberdar olmadığımız sürece bunları ele alamayız.

Yasal, politik veya etik bir ihlalin gerçekleştiğini düşünüyorsanız bunu bir yöneticiye, insan kaynaklarına, hukuk departmanına veya FedEx Uyarı Hattına bildirmek sizin görevinizdir. FedEx, bilinen veya şüphelenilen herhangi bir suistimali iyi niyetle bildiren bir kişiye karşı her türlü misillemeyi yasaklar.

FedEx Uyarı Hattına Güvenin

FedEx Uyarı Hattı; yasaların, Kuralların veya diğer şirket politikalarının bilinen veya şüphelenilen ihlallerine veya diğer etik olmayan veya güvenli olmayan davranışlara ilişkin gizli bildirimde bulunmanıza olanak tanır. Çevrimiçi olarak veya çoğu ülke ve bölgede ücretsiz bir numarayı arayarak bildirimde bulunabilirsiniz. Her iki seçenek de dünyanın hemen her yerinde, haftanın 7 günü, günün 24 saati kullanılabilir. Bağımsız bir üçüncü taraf, tüm bildirimleri inceler.

Bir bildirimde bulunurken kimliğinizi bildirebilirsiniz veya yasaların izin verdiği durumlarda anonim bir şekilde bildirimde bulunabilirsiniz. Çevrimiçi bildirimde bulunmak veya ülkeniz ya da bölgeniz için telefon numarasını bulmak için fedexalertline.com adresini ziyaret edin. ABD'deki telefon numarası: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Misillemeyi engelleyin

Tüm yöneticilerin; ekip üyelerinin soru sormaları, endişelerini dile getirmeleri ve olayları bildirmeleri için güvenli bir ortam oluşturmaları beklenmektedir. FedEx, bir sorunu iyi niyetle dile getirdiği veya bildirdiği için herhangi bir kişiye karşı misilleme yapılmasını yasaklar. Misillemeden şüphelenmiyorsanız sesinizi duyurun ve endişenizi bildirin.



Diğer Kaynaklar
[Bildirmeyle İlgili Endişeler Üzerine Küresel Politika](#)

Soruşturmaları anlamak

Yasa, Kurallar veya bir politika ya da prosedürün ihlal edildiğini bildirirseniz bildirim, normalde insan kaynakları, güvenlik, emniyet ve hukuk departmanından müfettişler tarafından ele alınacaktır. Uygun olması durumunda bir bildirim iç denetim departmanı veya haricî bir tarafça ele alınabilir. Her vakada konuyla ilgili görevlendirilenler, görevi kötüye kullanma olup olmadığını anlamaya çalışacaktır. Böyle bir durumda FedEx derhâl ve uygun şekilde yanıt verecektir.

FedEx'teki sorumlu ekip üyeleri, bildirimleri ve soruşturmaları mümkün olduğu ölçüde gizli tutacaktır. Bazen müfettişler, tam bir soruşturma yürütmek ve kötü davranışla suçlanan herkese adil bir süreç sağlamak için bilgileri kullanmak veya açıklamak zorunda kalabilir. Ayrıca seçilen bilgileri takip eğitimi veya düzeltici eylem uygulamak için de kullanabilirler. FedEx'in belirli konularda düzenleyici kurumlara veya diğer devlet makamlarına bilgi vermesi gerekebilir. FedEx, bir soruşturmadaki tüm katılımcıların gizliliğini korumak üzere çaba gösterdiğimiz için genellikle yasalar gerektirmedikçe bir soruşturmanın sonucunu veya soruşturma nedeniyle alınan belirli eylemleri açıklamaz.

Gerektiği durumlarda sizden bir soruşturmaya yardımcı olmanızı isteyebiliriz. Bu gibi durumlarda politikalarımız iş birliği yapmanızı gerektirmektedir. Sizden yardım istenmiş olsun ya da olmasın, bir soruşturmaya müdahale etmemeli, yanlış bilgi vermemeli, bir soruşturmanın ayrıntılarını üçüncü taraflara ifşa etmemeli ya da kayıtları değiştirmemeli veya yok etmemelisiniz.



Birbirimize göz kulak olmak

220'den fazla ülke ve bölgede faaliyet gösteren çok uluslu bir şirket olarak tüm insanların kendi yaşamları hakkında seçim yapabilmelerini ve potansiyellerine ulaşabilmelerini destekliyoruz. İnsanlara haysiyetli ve saygılı davranmaya inanıyoruz. İnsan haklarına saygılı tedarikçilerle sözleşme yapma sorumluluğuyla hareket ediyoruz. İnsan hakları konusundaki tutumumuz şu anlama geliyor:

- Faaliyetlerimizde insan haklarını korumaya kararlıyız.
- Yasa dışı çocuk işçi, zorunlu veya zorla işçi çalıştırılmasını yasaklıyoruz.
- İnsan köleliği ve kaçakçılığına karşı sıfır tolerans gösteriyoruz ve bunları yasaklıyoruz.
- Adil ücretler ödüyor ve faaliyet gösterdiğimiz ülke ve bölgelerdeki ücret ve çalışma yasalarına uyuyoruz.
- Bizimle çalışan üçüncü taraflardan insan haklarına saygı göstermelerini talep ediyoruz.
- Ekip üyelerini şüphelenilen her türlü insan hakları ihlalinin bildirmeye teşvik ediyoruz.

Saygılı bir şekilde hareket edin

Birbirimize saygı duymak ve birlikte başarılı olmak, FedEx'teki temel değerlerimiz arasındadır. Herkese saygılı davrandığımızda ve hepimizin ait olduğu bir kültürü desteklediğimizde anlamlı ve uzun vadeli başarı elde ederiz.

İş yerinde profesyonel davranışları sürdürmek için her türlü çabayı gösteriyoruz. İş yerinde profesyonellik göstermek, saygılı ve nazik olmak, başkalarına yardım etmek ve olumlu, hesap verebilir, sorumlu ve dürüst olmak anlamına gelir. Her ekip üyesi, standartlarımızı karşılayan veya aşan davranışlar sergileyerek ve ilham vererek güven yaratabilir.

Değer çeşitliliği, eşitlik ve kapsayıcılık

Çeşitlilik, tüm organizasyonumuza yayılmış bir güçtür. Farklılıkları kucakladığımız, çeşitli, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamını teşvik ediyoruz. Eşitliğe değer vermek, farklı sesleri güçlendirmeye ve tüm ekip üyelerimiz için liderlik, eğitim ve istihdam fırsatlarına erişim yaratmaya kararlı olduğumuz anlamına gelir. Hepimiz birbirimizle bağlantı kurabilir ve ortak bir zemin bulabiliriz. Birlikte daha güçlüyüz.



Diğer Kaynaklar

[İnsan Ticaretini Yasaklayan Politika](#)

Fırsat eşitliğini destekleyin ve tacize karşı çıkın

FedEx'teki en büyük varlığımız insanlardır. Eşit istihdam fırsatlarına bağlıyız. Ekip üyelerini liyakate, niteliklere, işle ilgili gerekliliklere ve performansa dayalı olarak işe alır, sözleşme yapar, değerlendirir, ücretlendirir ve terfi ettiririz. Engelli ekip üyelerine makul kolaylıklar sağlarız.

Ulusal, eyalet veya yerel yasalar kapsamında korunan herhangi bir özelliğe dayalı ayrımcılığa, tacize veya zorbalığa tolerans göstermeyiz. Bu korunan özellikler arasında ırk, renk, etnik köken, ulusal köken, din, cinsiyet, yaş, genetik bilgi, vatandaşlık, kast, engellilik, medeni durum, hamilelik, cinsel yönelim, cinsiyet kimlik, cinsiyet ifadesi ve gazilik durumu yer almaktadır.

Cinsel tacizi yasaklıyoruz. Cinsel taciz; istenmeyen cinsel yaklaşımlar, cinsel talepler, tehditler ve istenmeyen fiziksel temas dâhil olmak üzere birçok şekilde gerçekleşebilir. Cinsel taciz, uygunsuz yorumlar veya jestler gibi sözler veya eylemler yoluyla da gerçekleşebilir. İstenmeyen e-posta veya kısa mesajlar ya da sosyal medyada paylaşılan resim veya yorumlar da cinsel taciz teşkil edebilir.

Ekip üyelerimiz için yarattığımız ortam ve işimizi nasıl yaptığımız önemlidir. Herkese karşı hoşgörölü, nazik ve saygılı olduğumuzda değerlerimizle uyum içinde oluruz.

Kurallarımız işbaşında



İki takım arkadaşım iş yerinde çok fazla şaka yapıyor. Bazen şakaları kaba ya da sorgulanabilir gibi görünse de zarar vermek istediklerini sanmıyorum. Onlardan uzak durmaya çalışıyorum çünkü şakaları beni rahatsız ediyor.

Ne yapmalıyım?



İnsanların hoş karşılanmayan veya saldırgan bulduğu davranışlar taciz anlamına gelebilir. Endişeleriniz hakkında yöneticinizle, insan kaynaklarıyla veya hukuk departmanıya konuşun. Kimliğinizin gizli kalmasını istiyorsanız, FedEx İhbar Hattı aracılığıyla bildirimde bulunabilirsiniz.

Emniyet ve güvenlik kurallarına uyun

Sağlıklı ve güvenli bir iş yeri sağlamaya kararlıyız. Hepimiz işimiz için geçerli olan sağlık ve güvenlik kurallarına ve protokollerine uymalıyız. Bu, iş yerini alkolsüz ve uyuşturucudan arındırılmış bir durumda tutmayı da içerir. Bu kurallara uyulması, güvenli olmayan çalışma koşullarının önlenmesine yardımcı olur.

FedEx, şiddet veya tehdit içeren davranışlar dâhil olmak üzere iş yerinde şiddeti yasaklar. Bir kişinin kendini güvensiz, emniyetsiz hissetmesine veya korkmasına neden olabilecek başka hiçbir faaliyete izin vermiyoruz. Yasaklanan eylemler arasında sindirme, zorbalık, takip ederek taciz ve sözlü veya fiziksel saldırılar yer almaktadır. Ayrıca, herhangi birinin güvenliğini riske attığı düşünülen diğer düşmanlık veya saldırganlık ifadelerini ve başka bir kişiye yönelik yazılı, sözlü veya fiziksel tehditleri de yasaklıyoruz.



Tüm tehditler veya şüpheli faaliyetler bildirilmelidir. Kendinizin veya bir başkasının muhtemel bir tehlike altında olduğunu düşünüyorsanız derhâl yerel acil müdahale numarasıyla iletişime geçmelisiniz. ABD'de 911'i arayın.

Güvende olduğunuzda durumu yöneticinize, FedEx güvenliğine veya FedEx Uyarı Hattına bildirin.

İşle ilgili emniyet veya güvenlik endişelerini derhâl bildirerek birbirimizi korumaya yardımcı oluruz. Güvenli olmayan çalışma koşullarını, güvenlik risklerini, kazaları, yaralanmaları, uyuşturucu veya alkol kullanımını, şiddet veya tehdit içeren davranışları veya iş yerinde tehlikeli olabilecek herhangi bir durumu bildirin. Birbirinize göz kulak olun.

Yasa dışı veya izinsiz uyuşturucular ya da alkolün etkisi altında çalışmak iş performansını düşürür ve herkesin güvenliğini riske atar. Uyuşturucular; yasa dışı uyuşturucuları, kontrollü maddeleri ve yanlış kullanılan ilaçları içerebilir.



Şunları yasaklıyoruz:

- FedEx politikalarını veya yasaları ihlal edecek şekilde izinsiz alkol kullanımı veya alkol etkisi altında çalışmak.
- Yasa dışı veya yetkisiz ilaçların veya uygunsuz şekilde kullanılan yasal ilaçların etkisi altında çalışmak.
- FedEx tesislerinde yasa dışı uyuşturucu bulundurmak, satmak, kullanmak veya dağıtmak.
- Reçeteli ilaçların reçete edildiği kişi tarafından bulundurulması ve kullanılması dışında FedEx tesislerinde bulundurulması, satılması, kullanılması veya dağıtılması.

FedEx, yasaların izin verdiği şekilde ekip üyelerinin uyuşturucu ve alkol testine tabi tutulmasını talep edebilir. Uyuşturucu veya alkol sorununuz olabileceğini düşünüyorsanız yardım almanızı öneririz.

Diğer Kaynaklar

[İş Yerinde Şiddeti Önleme](#)





Hesap verebilir olmak

FedEx, iş yaptığımız her yerde yolsuzluk ve rüşvetin her türlüüne karşıdır. Rüşvet ve yolsuzluk yanlıştır, yasa dışıdır ve değerlerimize aykırıdır.

Yolsuzluk ve rüşvete bulaşmayı reddedin

ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Yasası, Fransız Sapin II, Kanada Yabancı Kamu Görevlilerinin Yolsuzluğu Yasası, Brezilya Temiz Şirketler Yasası, İsviçre Ceza Kanunu ve iş yaptığımız her yerde yürürlükte olan tüm yolsuzlukla mücadele yasa ve yönetmeliklerine uyuyoruz.

Rüşvet veya yolsuzluğa karışmayacağız, göz yummayacağız veya işimizde karşılaşılabileceğimiz yolsuzlukla ilgili tehlike işaretlerini görmezden gelmeyeceğiz. Ekip üyelerinin ve adımıza hareket edenlerin, bir iş kararını haksız yere etkilemek veya bir iş avantajı elde etmek için uygun olmayan ödemeleri veya rüşvetleri kabul etmelerini, teklif etmelerini, vaat etmelerini veya yapmalarını ya da nüfuz ticaretinde bulunmalarını yasaklıyoruz.



Örneğın hediyeleri, yemekleri, eğlenceyi, seyahati, istihdamı, ücretli veya ücretsiz stajları, sponsorlukları, hayırsever bağışları veya üçüncü bir tarafa veya üçüncü bir taraftan sağlanan diğer avantajları bir hükümet veya özel taraf kararını uygunsuz bir şekilde etkilemek veya bir iş avantajı elde etmek için kullanmayacağız. Bir FedEx sözleşmesini veya işini üçüncü bir tarafa vermek için herhangi bir rüşvet, komisyon veya diğer uygunsuz ödeme veya menfaat talep veya kabul etmeyeceğiz.

FedEx, ekip üyelerinin ve adımıza hareket edenlerin rüşvet ve geri ödeme gibi diğer yolsuzluklarda, uygun olmayan ödemelerde veya nüfuz ticaretinde bulunmalarını yasaklar. Sizden uygunsuz bir ödeme yapmanız ya da rüşvet vermeniz istenirse veya size bir rüşvet ya da komisyon teklif edilirse durumu bildirmek için derhâl yöneticinize ve hukuk departmanına ya da FedEx Uyarı Hattına başvurun. Bu eylemler, çoğuş ülkede yasa dışıdır; sizi ve FedEx'i cezai kovuşturmayaya ve diğer cezalara maruz bırakabilir.

FedEx ayrıca kolaylaştırma ödemeleri de dâhil olmak üzere küçük rüşvetlerin ödenmesini yasaklamaktadır. Kolaylaştırma ödemeleri; izinlerin verilmesi, kamu hizmetlerinin başlatılması veya bir sevkiyatın gümrükten geçirilmesi gibi rutin bir görevi daha hızlı tamamlamaları için kamu çalışanlarına ödenen genellikle düşük miktarlardaki paradır. Kolaylaştırma veya hızlandırma ödemeleri, bir tür yolsuzluktur ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası ve diğer birçok yargı alanının yasalarına göre yasa dışıdır.

Küçük rüşvetlerin bile ödenmesi hukukun üstünlüğüne zarar verir, sürdürülebilir ekonomik kalkınma fırsatlarını azaltır ve FedEx'in dürüstlük ve uyum kültürüne uymaz. Biz rüşvet vermeyiz.

Ne yazık ki yolsuzluk yapan kişiler uygunsuz bir ödemeyi zorlamak veya zorla almak için tehdit kullanabilirler. Birisi sağlığını veya güvenliğinizi tehdit ederse kendinizi korumak için ne gerekiyorsa yapın. Ardından ödeme yapmaya zorlanıp zorlanmadığınız da dâhil olmak üzere olayı mümkün olan en kısa sürede yöneticinize ve hukuk departmanına veya FedEx Uyarı Hattına bildirin.

Son olarak, rüşvet ve yolsuzluğu önlemek ve tespit etmek için iç mali kontrolleri sürdürüyoruz. Doğru defterler ve kayıtlar tutarız. Tüm ödemeleri uygun şekilde kaydederiz ve defter ve kayıtlarımızda herhangi bir uygunsuz ödemeyi gizlemeye çalışmayız. Doğruluk ve ayrıntılar önemlidir.



Nüfuz ticareti, genellikle bir ödeme karşılığında bir başkası için iyilik veya ayrıcalıklı muamele elde etmek için bir kişinin rolünü veya bağlantılarını kullanması anlamına gelir.



Diğer Kaynaklar

Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Üçüncü taraf ilişkilerini etik olarak sürdürün

Satıcılar, danışmanlar, hizmet sağlayıcılar ve diğer üçüncü taraflarla olan iş ilişkilerimiz dürüstlük, adalet ve saygı ilkelerine dayanmaktadır. Tedarikçileri ve diğer üçüncü taraf iş tanıdıklarını liyakate göre seçer ve tutarız. Bu üçüncü tarafları da kendi davranışlarımız ve etik karar alma süreçlerimiz için sahip olduğumuz yüksek standartlara tabi tutuyor ve onlardan güvenilir ve hesap verebilir olmalarını bekliyoruz.

Bizim adımıza çalışan bir üçüncü tarafın etik dışı veya yasa dışı bir eylemi, dünya çapında bir lider olarak itibarımıza zarar verebilir, iyi niyet kaybına neden olabilir ve işimizi etkileyebilir. Kendimizi ve işimizi korumaya yardımcı olmak için etik davranmayı ve yasalara uymayı taahhüt eden üçüncü taraflarla çalışmayı tercih ediyoruz. FedEx, üçüncü tarafları işe alırken ve onlarla çalışmaya devam ederken risk değerlendirmeleri ve durum tespiti gibi yolsuzlukla mücadele kontrollerini kullanır. Bu, nitelikli ve güvenilir üçüncü taraf satıcılar, danışmanlar ve hizmet sağlayıcıları seçmemize yardımcı olur.



Kurallarımız işbaşında



Gönderilerimizin gümrük işlemlerini yürüten üçüncü bir tarafla çalışıyorum. Bizden aldıkları ücretin bir kısmını uygunsuz bir şekilde Gümrük İdaresine aktardıklarından şüpheleniyorum. **Bu bizim için bir sorun mu?** Onların faaliyetlerini kontrol etmiyoruz ve bu ödemelere asla izin vermezdik.



Evet, bu bir sorun. Rüşvet veriyor olabilecek üçüncü taraflarla çalışmak son derece endişe vericidir. Bu konu hızla ele alınmalıdır. Konuyu derhâl hukuk departmanına veya FedEx Uyarı Hattına bildirmelisiniz.

Kara para aklamayı önleyin

FedEx, kara para aklama yoluyla sağlanan suç faaliyetleri ve terör finansmanı ile mücadelede yardımcı olmaya kararlıdır. Kara para aklama; suç gelirlerinin niteliğini, yerini, kaynağını, sahipliğini veya kontrolünü gizlemek veya saklamak suretiyle meşru görünmesini sağlama sürecidir.

Potansiyel bir şüpheli kara para aklama faaliyeti olarak tanımlanan herhangi bir anlaşmaya girmeyeceğiz. Saygın tedarikçiler, müşteriler ve diğer üçüncü taraflarla meşru amaçlarla ve meşru fonlarla iş yapmamız önemlidir. Ekip üyeleri, denetledikleri işlemleri ve belgeleri doğruluk ve uygun ayrıntı düzeyi açısından gözden geçirmekle sorumludur. Ayrıca kara para aklama ile ilgili her türlü tehlike işareti karşı da tetikte olmalıyız.



Kara para aklama ile ilgili emareler şunlardır:

- Büyük nakit ödemeler veya diğer alışılmadık ödeme koşulları için talepler.
- Ödemelerin yapılandırılması veya daha küçük tutarlara bölünmesi ya da işlemlerin devlet raporlama gerekliliklerinden kaçınacak tutarlara bölünmesi.
- İşlemlerle ilgisi olmayan ülke veya bölgelere ya da bu ülkelerden yapılan fon transferleri.
- İlişkili olmayan taraflara veya bu taraflardan yapılan fon transferleri.
- Üçüncü bir tarafın, müşterinin veya tedarikçinin eksiksiz veya doğru iletişim bilgileri sağlama konusundaki isteksizliği.
- Normal iş akışı dışındaki diğer faaliyetler.

Olası kara para aklama faaliyetlerinden şüphelenirseniz derhâl yöneticinizle, hukuk departmanı ile veya FedEx Uyarı Hattı ile görüşün.

Hediye ve eğlence konusunda sorumlu davranın

Makul ve uygun iş hediyeleri, yemekler ve ağırlamalar, iyi iş ilişkilerinin geliştirilmesine yardımcı olur. Ancak bir iş kararını uygunsuz bir şekilde etkileyebilecek herhangi bir şeyi asla vermemeye veya almamaya dikkat etmeliyiz. FedEx, adil ve şeffaf iş kararları almaya kararlıdır. Bunu yapmak, itibarımızı korumaya yardımcı olur ve güveni teşvik eder.

Hediyeler, yemekler, seyahatler ve eğlenceler, ölçülü, bölgeye veya yerel kültüre uygun ve yalnızca FedEx iş ilişkilerini geliştirmeye yönelik olmalıdır. Hediye, yemek, seyahat veya eğlence verirken veya alırken, politika gerekliliklerimizi anlamalı ve bunlara uymalıyız.



Kabul edilebilir

- Promosyon ürünleri
- Çiçekler
- Yemek



Yasaktır

- Nakit
- Hediye çekleri
- Yüksek değerli hediyeler
- Tatiller



Ekip üyeleri şu durumlarda üçüncü bir taraftan hediye, yemek veya eğlence kabul edebilir:

- Seyrek, talep edilmemiştir ve savurgan ya da aşırı değildir.
- Rüşvet, ödeme veya komisyon olarak tasarlanmamıştır.
- Ayrıcalıklı muamele algısı yaratmaz.
- Makul ve işe uygundur.
- Belirli politika sınırları ile uyumludur.

Diğer Kaynaklar

[Küresel Hediye ve Eğlence Politikası](#)

Çıkar çatışmalarından kaçının

FedEx tarafından istihdam edildiğimiz sürece öncelikli iş bağlılığımız FedEx'e olmalıdır. FedEx'teki işimiz dışında kişisel olarak ilgilendiğimiz bir şey veya bir kişi FedEx'e karşı sorumluluklarımızı engelleyebildiğinde bir çıkar çatışması olabilir. Bir çıkar çatışması yaşadığımızda bu durum işle ilgili kararlar alırken içtenlikle ve FedEx'in çıkarlarına en uygun şekilde hareket etme kabiliyetimizi etkileyebilir.

Çıkar çatışmalarından kaçınmak için kişisel çıkarlarımız ile FedEx'in çıkarları arasında bir çatışma yaratan veya yaratıyor gibi görünen faaliyetlerden, yatırımlardan veya yakın kişisel ilişkilerden kaçınmalıyız. Buna ek olarak FedEx, ekip üyelerinin veya yakın kişisel ilişkilerinin FedEx işinin verilmesi karşılığında para, hediye veya kişisel menfaat kabul etmesini özellikle yasaklar.

Bir çıkar çatışması yaşayabileceğinizi düşünüyorsanız bu olası çatışmayı derhâl FedEx'e açıklamanız gerekmektedir. Yöneticiniz durumu değerlendirecek ve inceleme, rehberlik veya eylem için uygun olduğu şekilde insan kaynakları ve hukuk departmanı ile birlikte çalışacaktır.

FedEx Corporation'ın Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Direktörü tarafından önceden onaylanmadıkça, son üç yıl içerisinde FedEx'in bağımsız denetçisi (şu anda Ernst & Young LLP) tarafından istihdam edilmiş olan herhangi bir kişiyi işe alamazsınız.





Bir ekip üyesi için çıkar çatışması yaratabilecek yaygın durumlar şunlardır:

- FedEx dışında FedEx'teki işinizi olumsuz etkileyen ikinci bir işe sahip olmak.
- FedEx rakipleri, müşterileri veya tedarikçileri için çalışmak.
- Yakın bir arkadaşınızı, ailenizden birini ya da partnerinizi işe almak ya da yöneticisi olmak.
- FedEx eşyasını, kaynaklarını, fırsatlarını veya fikirlerini kişisel kazanç için kullanmak.
- Bir müşteri, tedarikçi veya rakip üzerinde önemli finansal çıkarlara sahip olmak veya bunlar üzerinde kontrol uygulamak.
- FedEx sözleşmesinin bir akraba ya da arkadaşına verilmesi.
- FedEx ile iş yapan bir şirketten kişisel bir menfaat elde etmek.

Kurallarımız işbaşında



Eşim, FedEx tedarikçisi olmak üzere bir sözleşmeye teklif vermek için bir iş kurmak istiyor. Bu yan işte çalışmayacağım veya herhangi bir operasyonunu denetlemeyeceğim ancak ortağı olacağım. **Bu FedEx'teki işimle ilgili potansiyel bir çıkar çatışması mıdır?**



Evet. Bir çatışma olabilir. Siz, eşiniz veya başka bir yakın kişisel ilişkiniz olan kişi özellikle FedEx'e tedarik sağlamak için bir iş kurduğunuzda şeffaflık, sadakat, tarafsızlık ve FedEx'i karar verme sürecinizde ilk sıraya koyma beceriniz konusunda endişeler olacaktır. Bu potansiyel çatışmayı yöneticinizle görüşün. Yöneticiniz bilgileri gözden geçirecek, politikayı kontrol edecek, gerektiğinde insan kaynakları veya hukuk departmanını dâhil edecek ve rehberlik sağlayacaktır.

Diğer Kaynaklar

[Küresel Çıkar Çatışmaları Politikası](#)

Uluslararası ticaret kontrollerine uymak

Küresel bir şirket olarak belirli ülkeler, kuruluşlar ve bireylerle iş ilişkilerini düzenleyen ihracat kontrolleri ve yaptırımlarının farkında olmalıyız. Bu kurallar, ulusal güvenlik çıkarlarını korumak, uluslararası yasaları uygulamak, insan haklarını savunmak, barış ve güvenliği korumak ve silahlı çatışmaları önlemek için vardır. Yaptırımların ihlaline yönelik cezalar arasında para cezaları, mal varlıklarına el konulması ve hapis cezaları yer alabilir.

FedEx, aşağıdakileri sağlamaya yardımcı olmak için politikalar ve prosedürler uygular:

- ABD ve diğer ilgili ticari yaptırımları ihlal eden bireyler, kuruluşlar, ülkeler veya bölgeler için faaliyet göstermemek veya hizmet sağlamamak.
- Sevkiyatlar, satıcılar ve diğer üçüncü taraflar dâhil olmak üzere, kısıtlı veya yaptırım uygulanan taraf listelerindeki kişi veya kuruluşları belirlemek için işlemleri taramak.
- Yasaklı bir ülkeye veya tarafa yönlendirme olduğunu gösteren tehlike işaretlerine karşı tetikte olmak ve bunları bildirmek.
- İthalatı veya ihracatı yasak olan ürünlerin sevkiyatını yapmamak.
- Gerekli ithalat veya ihracat izni olmadan kontrollü teknoloji, ekipman veya yazılım transfer etmemek.

ABD merkezli bir şirket olarak FedEx; ırk, din, cinsiyet, ulusal köken veya milliyete dayalı ayrımcılık anlaşmaları veya ABD tarafından yaptırım uygulanmayan belirli ülkelerle iş yapmayı reddetmek gibi ABD hükümeti tarafından desteklenmeyen bojkotlara katılmaz ve katılamaz. Bu nitelikteki herhangi bir eylem, FedEx'i önemli cezalara maruz bırakabilir ve faaliyetlerimiz üzerinde ciddi bir etkiye sahip olabilir.

Nerede olursak olalım, ABD ve faaliyet gösterdiğimiz herhangi bir ülke veya bölgenin hükümeti tarafından uygulanan tüm geçerli ihracat kontrollerini, ticari ambargoları ve ekonomik yaptırımları anlamalı ve bunlara uymalıyız.

Kurallarımız işbaşında



Büyük bir gönderinin nasıl gönderileceği konusunda bilgi almak isteyen bir müşteri bana ulaştı. Müşteri, alıcı, mallar, menşe ve varış ülkeleri herhangi bir kısıtlı listede yer almamaktadır. Ancak kargoyu yaptırım uygulanan bir ülkeye göndermeyi planladıklarından şüpheleniyorum. **Bu müşterinin gönderisini işleme almalı mıyım?**



Hayır. Bir işlemin uluslararası ihracat kontrollerini ihlal edebileceğinden şüpheleniyorsanız durmalı ve şüphelerinizi hukuk departmanı ile görüşmelisiniz.

Diğer Kaynaklar

[Küresel İhracat Kontrolleri Uyum Politikası](#)

Dürüst bir şekilde rekabet edin

FedEx, rekabetçi pazarlarda başarılıdır. Müşterilerimize ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için en iyi değeri vermeyi taahhüt ediyoruz. Antitröst ve rekabet yasaları; daha düşük fiyatlar, daha fazla seçenek, daha iyi kalite ve daha fazla yenilikle sonuçlanan sağlıklı rekabeti teşvik ederek müşterileri korumak için tasarlanmıştır. Rakiplerle fiyatları sabitlemek, müşterileri veya pazarları bölmek ya da birbirlerinin çalışanlarını işe almamak için yapılan anlaşmalar gibi antitröst ve rekabet yasalarını ihlal eden eylemler yasaktır.

Rakipler arasındaki anlaşmalar, ciddi ve zarar verici antitröst ihlallerine yol açabilir. Bu tür anlaşmaların yazılı olması gerekmez. Toplantılar, gayriresmî konuşmalar veya gizli bilgi alışverişi gibi eylemlerden anlaşılabilirler. Antitröst ihlali olarak anlaşabilecek eylemlerden kaçınmak için rakiplerimizle etkileşime girerken dikkatli olmalıyız.

Tüketici haklarına saygı gösterin

Güvenilir bir küresel dağıtım markası olarak ürünlerimizi ve hizmetlerimizi pazarda doğru bir şekilde sunmak gibi önemli bir sorumluluğumuz var. FedEx adil, doğru ve dürüst satış ve pazarlama uygulamalarına bağlıdır. Müşterilerimize etik ve adil davranıyoruz. Üstün çözümlerimiz, mükemmel müşteri hizmetlerimiz ve rekabetçi fiyatlarımızla onların işlerini ve güvenlerini kazanıyoruz.

Kurallarımız işbaşında



Rakip firmalarda çalışan arkadaşlarım var. **Yemeğe çıktığımızda onlarla iş hakkında konuşabilir miyim?**



Antitröst yasaları, sosyal buluşmalarda ve gayriresmî konuşmalar sırasında bile her zaman geçerlidir. Arkadaşlar, aile veya eski iş arkadaşları için bir istisna yoktur. Fiyatlar, müşteriler veya rekabet gibi gizli konuları tartışmayın. Başkaları bu konuları gündeme getirirse onları durdurun, ısrar ederlerse konuşmadan ayrılın ve hukuk departmanını bilgilendirin.

Diğer Kaynaklar

[Küresel Antitröst ve Rekabet Hukuku Politikası](#)



Kaynaklarımızı korumak

Şirket kaynakları, işimizi yapabilmemiz ve işle ilgili hedeflerimize ulaşabilmemiz için bize emanet edilmiştir. Buna karşılık FedEx de bu kaynakları doğru şekilde kullanmamız konusunda bize güvenir. Finansal ve fiziksel varlıklar, fikri mülkiyet ve gizli bilgiler dâhil olmak üzere FedEx varlıklarını korumaktan sorumluyuz. FedEx kaynaklarının fiilî veya şüpheli dolandırıcılığını, kötüye kullanımını, hırsızlığını, hasarını ve kaybını bildirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Aynı yükümlülük müşteri mülkiyeti ve diğer taraflarca bize emanet edilen mülkler için de geçerlidir.

FedEx kaynaklarını kullanırken her zaman sağduyulu davranın. Belirli FedEx kaynaklarının (dizüstü bilgisayarlar ve akıllı telefonlar gibi) asgari düzeyde kişisel kullanımına, iş görevlerinizi engellemediği veya cihaz ya da ağ güvenliğini veya kaynaklarını olumsuz etkilemediği sürece genellikle izin verilir.



İş yerinde, evde kullanmak için ödünç almam gereken birkaç özel alet var. Ertesi gün geri getirdiğim sürece onları almamın bir sakıncası var mı?

Var. Evde kişisel kullanım için FedEx araçlarını veya diğer FedEx mülklerini ödünç alamazsınız. FedEx mülkünün FedEx amaçları için kullanılabileceği yerde kalması önemlidir. Sahada FedEx araçları veya kaynakları ile çalışırken bile bu malzemelerin kişisel kullanımımız veya rahatlığımız için değil, işimizi yapabilmemiz için sağlandığını unutmamak önemlidir.



FedEx dizüstü bilgisayarımda kişisel dosyalarım ve e-postalarım var. FedEx'in onlara erişimi var mı?

FedEx ekipmanlarını ve ağlarını kullanırken hepimizin gizlilik konusunda sınırlı beklentileri vardır. FedEx, yasaların izin verdiği durumlarda ve politikalarımıza uygun şekilde FedEx dizüstü bilgisayarınızı, tabletinizi ve akıllı telefonunuzu ve tüm e-postaları, kısa mesajları ve internet taraması da dâhil olmak üzere FedEx sunucularında depolanan tüm bilgileri bu politikalarda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için makul ölçüde gerekli olduğu şekilde alabilir ve inceleyebilir.

FedEx'in fikri mülkiyetini korumak için özenle hareket etmeliyiz. Fikri mülkiyet, maddi olmayan varlıklardan oluşan geniş bir kategoriye ifade eder. Patentler, telif hakları, logolar, ticari markalar, yazılımlar ve kamuya yapılan açıklamalar gibi bazıları kamuya açıktır ancak yalnızca belirli şekillerde kullanılabilir. Ticari sırlar, iş stratejileri, satış planları ve "teknik uzmanlık" gibi diğer fikri mülkiyetler genellikle şirket içi olup hassas veya gizlidir.

Fikri mülkiyetimiz rekabet avantajımıza katkıda bulunmaktadır. Fikri mülkiyetimizin değerini korumak için onu korumalı ve doğru şekilde kullanılmasını sağlamalıyız. Fikri mülkiyetimizi tıpkı diğer varlıklarımızı koruduğunuz gibi koruyun.

Ayrıca müşteriler, tedarikçiler ve diğer üçüncü taraflarca bize emanet edilen fikri mülkiyete saygı göstermeli ve bunları korumalıyız. Örneğin, telif hakkıyla korunan materyalleri sahibinin izni olmadan kötüye kullanmamalı veya çoğaltmamalıyız. Benzer şekilde yazılımı yalnızca ilgili lisans anlaşmalarının izin verdiği şekilde dağıtırız. Açık kaynaklı yazılımların her türlü kullanımı bilgi güvenliği departmanımız tarafından önceden onaylanmalıdır. Lisanssız veya yasa dışı yazılım veya içerik kopyalarını indiremez ve depolayamayız.

Gizli bilgileri koruyun

FedEx'in gizli bilgilerini korumak için hepimiz üzerimize düşeni yapmalıyız. Gizli bilgiler, FedEx işleri, ekip üyeleri, müşteriler veya tedarikçiler hakkında kamuya açık olmayan her türlü bilgidir. Gizli bilgiler; iş planları, fiyatlandırma, maliyetler ve dâhilî mali bilgileri içerir. Ayrıca kişisel veriler, araştırma ve geliştirme, teknoloji, pazarlama planları ve diğer rekabet bilgilerini de içerir.

Gizli bilgileri uygun şekilde kullanmalıyız. Bu bilgileri diğer FedEx ekip üyelerine veya üçüncü taraflara yalnızca meşru, işle ilgili bir şeyi bilme ihtiyaçları olması durumunda ifşa edebiliriz. FedEx'ten ayrılan ekip üyeleri bile ayrıldıktan sonra FedEx'in gizli bilgilerini korumakla yükümlüdür. Benzer şekilde, FedEx'teki işinize önceki işverenlerinizden gizli bilgiler getirmemelisiniz.

Kurallarımız işbaşında



Bir kafede veya havaalanında dizüstü bilgisayarında çalışırken FedEx bilgilerini nasıl güvende tutabilirim?



Halka açık bir yerde çalışırken başkalarının ekranınızı görebileceğinin farkında olun. Gizli materyalleri başkalarının görebileceği yerlerde açmayın. Yalnızca bildiğiniz ve güvendiğiniz korumalı Wi-Fi ağlarına bağlanın. Kafeler veya havaalanları gibi açık erişim noktalarını kullanmaktan kaçının ve halka açık Wi-Fi ağına bağlandığınızda her zaman bir VPN kullanın.



Gizli bilgilerin korunmasına yardımcı olmak için:

- Restoranlar, toplu taşıma araçları veya asansörler gibi konuşmaların duyulabileceği halka açık yerlerde gizli bilgileri tartışırken dikkatli olun.
- Gizli bilgiler içeren belgeleri uçak veya tren gibi halka açık yerlerde okumaktan kaçının ve bunları başkalarının alabileceği yerlere atmayın.
- Dizüstü bilgisayarınızı, tabletinizi ve akıllı telefonunuzu kilitli ve şifrelerinizi güvenli tutun.
- Dizüstü bilgisayarınızı park edilmiş bir araba, konferans merkezi veya kafe gibi güvenli olmayan yerlerde gözetimsiz bırakmayın.

Verileri koruyun

FedEx, ekip üyelerimiz, müşterilerimiz ve diğer üçüncü taraflarca bize verilen kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt eder. Kişisel veriler, ad, adres, sosyal güvenlik numarası, e-posta adresi veya telefon numarası gibi doğrudan veya dolaylı olarak belirli bir kişiyi tanımlamak için kullanılabilen tüm verilerdir.

Kişisel verilerin toplanması, kullanılması, aktarılması ve ifşa edilmesiyle ilgili olarak, adil ve meşru kullanım, amaç belirleme, toplama sınırlaması, silme,

veri kalitesi, güvenlik önlemleri ve şeffaflık hükümleri de dâhil olmak üzere, yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyarız.

Kişisel verileri yetkisiz erişim, kayıp, kötüye kullanım, değişiklik ve ifşadan korumak için sağlam prosedürler uyguladık. Bir veri güvenliği olayı, bir siber saldırı veya olası bir kişisel veri ihlali tespit ederseniz veya bundan şüphelenirseniz, derhâl yöneticinizi, hukuk departmanını ve bilgi güvenliği ekibini bilgilendirin. Daha fazla zararı önlemek için hızlı hareket edin.

Kurallarımız işbaşında



Birisi yanlış teslim edilen bir paket için beni aradı. Ellerinde takip numarası var ama benden gerçek alıcı hakkında isim ve adres gibi diğer bilgileri istiyorlar. **Takip numarası ellerinde olduğu için onlara bu bilgiyi verebilir miyim?**



Hayır. Arayan kişiye başka bir alıcının kişisel verilerini sağlamak FedEx politikasını ihlal edebilir ve veri gizliliği yasalarını ihlal edebilir.



Bilgi güvenliğini sağlayın

Müşteri, çalışan ve şirket bilgilerini ve kaynaklarını korumalıyız. Kurumsal bilgileri nasıl oluşturduklarından, dağıtıldıklarından, saklandıklarından ya da bertaraf edildiklerinden bağımsız olarak gizli tutarak bilgi güvenliğini destekleriz. Sadece işimizi yapmak için gerekli olan bilgilere, kaynaklara ve konumlara erişmeliyiz.

İş etkilememek veya güvenliği tehlikeye atmamak için FedEx kaynaklarının kişisel kullanımını sınırlamalıyız. Ayrıca FedEx donanımını, yazılımını ve mobil cihazlarını belirtildiği şekilde yönetmeliyiz. Gerektiğinde bu varlıkların değiştirilmesi veya yenilenmesi, güncel güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlayacaktır.

Gizlilikle ilgili talepler için dataprivacy@fedex.com ile iletişime geçin.

Diğer Kaynaklar

[Veri Gizliliği](#)
[Bilgi Güvenliği](#)

İçeriden alınan bilgilerle işlem yapmayın

Bir şirketle ilgili önemli, halka açık olmayan bilgilere sahipken o şirketin menkul kıymetleri üzerinde işlem yapmak yasalara aykırıdır. Bazı FedEx ekip üyeleri, FedEx'e veya büyük bir müşteri veya tedarikçi gibi başka bir şirkete ait olan ve kamuya açıklandığı takdirde hisse senedi fiyatını etkileyebilecek son derece gizli bilgilere erişebilir. Bu tür bilgilere "içeriden alınan önemli bilgiler" denir. İçeriden alınan önemli bilgileri korumaya dikkat etmeli ve asla kişisel kazanç için kullanmamalıyız.

İçeriden alınan önemli bilgiler kamuya açıklanmadan önce ailemiz ve arkadaşlarımız da dâhil olmak üzere, bu bilgileri iş gereği bilmemesi gerekmeyen hiç kimseye açıklayamayız. Ayrıca, bilgilere konu olan şirketlerin menkul kıymetlerinde doğrudan veya dolaylı olarak işlem yapamayız. Bu, kendimiz alım satım yapamayacağımız ve ayrıntıları saklasak bile arkadaşlarımıza, ailemize veya başka birine alım satım yapmalarını tavsiye veremeyeceğimiz anlamına gelir.

Diğer Kaynaklar

[İçeriden Bilgiye Dayalı Ticaret](#)

İş kayıtlarını doğru tutun

FedEx her gün büyük miktarda elektronik ve kağıt belge üretmektedir. Tüm ekip üyeleri, FedEx kayıtlarının oluşturulması ve tutulmasında görev alır. Hepimiz FedEx kayıtlarının doğru, gerçekçi, eksiksiz, güvenilir ve emniyette olmasını sağlamalıyız. Kayıtlarımız gerçeklerin dürüst bir temsili olmalı ve asla yanlış veya yanıltıcı bilgiler içermemelidir.

Kamuya açık iletişimimizde ve ABD de dâhil olmak üzere resmî makamlara sunduğumuz raporlarda tam, adil, doğru ve zamanında açıklamalar sunmayı taahhüt ediyoruz. Sermaye Piyasası Kurulu.

İş kayıtları, geçerli kayıt tutma gerekliliklerine, yasalara ve iş ihtiyaçlarına göre uygun şekilde tutulmalı ve bertaraf edilmelidir. Saklamanız gereken hiçbir FedEx kaydını imha etmeyin.

Uyumluluğu sağlamak için geçerli kayıt saklama programlarınızı düzenli olarak kontrol edin. Hukuk departmanı tarafından devam eden bir dava veya bir devlet soruşturması için gerekli olabileceği bildirilmişse bir kaydı asla değiştirmeyin veya imha etmeyin.

Şirket içi ve dışı sahtekârlıkla mücadele edin

FedEx hesaplarındaki israf, dolandırıcılık ve suistimali ortadan kaldırmaya ve FedEx muhasebe kayıtlarının doğruluğunu korumaya kararlıyız. Birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve rakiplerimize karşı açık, dürüst ve adil davranmak zorundayız. FedEx hesaplarının doğru olduğundan ve yalnızca meşru iş harcamaları veya gider geri ödemeleri için kullanıldığından emin olmak için FedEx muhasebe ve iç kontrol sistemini takip etmeliyiz.

Büyük veya küçük tüm FedEx finansal işlemleri uygun şekilde belgelendirilmelidir. Kayıt altına alınmayan veya "kayıt dışı" fonlar veya varlıklar yasaktır. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgilerin kaydedilmesi, doğru kararlar alma kabiliyetimizi zayıflatır, FedEx'e olan güveni zedeler ve yasa dışı olabilir.

Yalnızca yetkili kişilerin FedEx adına işlem yapmasını veya FedEx varlıklarına veya sistemlerine erişmesini sağlamalıyız.



Finansal bir yolsuzluk eyleminden veya kuşku uyandıran bir muhasebe işleminden, iç denetimden veya FedEx denetiminden haberdar olursanız bunu bildirme yükümlülüğünüz bulunur. Bu sorunlara örnek olarak şunlar verilebilir:

- Herhangi bir FedEx mali bildiriminin hazırlanmasında veya denetlenmesinde yolsuzluk veya kasıtlı hata yapmak.
- FedEx mali kayıtlarının alınmasında ve tutulmasında yolsuzluk veya kasıtlı hata yapmak.
- FedEx iç hesap denetimlerine uymamak.
- FedEx mali kayıtlarında, mali raporlarında ya da denetim raporlarında yer alan bir konu hakkında yanlış beyan vermek.
- FedEx'in mali durumunu eksiksiz ve adil bir şekilde ortaya koyacak bilgileri saklamak.
- Mülk ya da şirket veya müşteri kaynaklarının kullanımında yolsuzluk.

Bu tür bildirimler, FedEx Uyarı Hattına ya da FedEx Şirket Genel Danışmanına yapılmalıdır.

Diğer Kaynaklar

[Dolandırıcılık Farkındalığı ve Dolandırıcılığın Önlenmesi](#)





İyi olanı yapmayı taahhüt etmek

Küresel ekonomide ve küresel çevrede oynadığımız rolün farkındayız. Sadece fayda sağlamak için değil, katkıda bulunmak için de buradayız. Bağlantılar kurarız, gezegenimizi korumanın yollarını ararız ve işleri doğru şekilde yaparız. Topluların gelişmesine yardımcı oluyoruz.

Çevresel yönetim ve sürdürülebilirliği takip edin

FedEx, faaliyetlerimizin çevre üzerinde bir etkisi olduğunun farkındadır. İşimizin uzun vadeli sağlığı gezegenimizin sağlığıyla bağlantılıdır. Ticari faaliyetlerimizi sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye kararlıyız. Faaliyet gösterdiğimiz yerlerde hava veya yüzey aracı emisyonlarını, su kalitesini, katı ve tehlikeli atık bertarafını ve dökülme veya salınımların önlenmesini düzenleyen ulusal, eyalet ve yerel yasalara uyuyoruz.

Çevre yönetimimizi sürekli olarak iyileştirmek için çalışıyoruz. Sürdürülebilirliği teşvik etmeye yönelik süregelen çabalarımızın bir parçası olarak, FedEx operasyonlarının ve ambalajlarının çevresel etkilerini değerlendiriyor ve mümkün olan yerlerde bunları azaltıyoruz. Çevresel hususları günlük operasyonlara ve işle ilgili karar alma süreçlerine entegre ediyoruz. Buna, çevresel ayak izimizi azaltmaya yardımcı olacak çözümlerin tedarik edilmesi ve uygulanması da dâhildir.

2040'a kadar küresel çapta karbon-nötr operasyonlara ulaşmak gibi iddialı bir hedefimiz var. Karbon-nötr operasyonlara giden yolumuz, elektrikli araç kullanımı, sürdürülebilir yakıtlar, yakıt tasarrufu, uçak modernizasyonu ve tesislerimiz için yenilenebilir enerjiye yatırım yapmayı içermektedir.



FedEx'in önemsedini gösterin

FedEx Cares, sosyal ve iş hedeflerine aynı anda ulaşmaya odaklanır. En önemli yatırımlarımızı, öncelikli sorunları ele alabileceğimiz ve benzersiz iş yeteneklerimizi uygulayabileceğimiz alanlara yapıyoruz. FedEx Cares üç ana bağış portföyüne sahiptir: İyilik İçin Teslimat, Küresel Girişimcilik ve Sürdürülebilir Lojistik. Bu üçünün ortak noktası çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ile ekip üyelerinin gönüllülüğüne olan bağlılığımızdır.

- **İyilik için teslimat** - Küresel ağıımızı ve lojistik uzmanlığımızı kritik ihtiyaçları olan kâr amacı gütmeyen kuruluşlara ve krizlerden ve doğal afetlerden etkilenen topluluklara ödünç veriyoruz.
- **Küresel girişimcilik** - Çalışmalarımız, kadınlara ve her ırktan insanlara ait küçük işletmeleri kaynaklara, eğitime ve sermayeye bağlayarak güçlendirmeye yardımcı olmaktadır.
- **Sürdürülebilir lojistik** - Karbon yakalama ve elektrikli araçlar gibi yenilikleri hızlandırma taahhüdümüz lojistik sektörünün çevresel etkisini azaltmaktadır.
- **Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık** - Yaptığımız her şey daha eşitlikçi ve adil toplumlar yaratma arayışımızı desteklemektedir.
- **Gönüllülük** - Ekip üyeleri, etkimizi artırmak ve toplumdaki ilişkilerimizi derinleştirmek için zamanlarını ve uzmanlıklarını gönüllü olarak kullanır.

Diğer Kaynaklar

fedexcares.com

Bağışlar ve siyasi faaliyetlerle ilgili kurallarımıza uyun

FedEx'te kişisel katkılar, kampanya yürütme veya adaylara veya kuruluşlara gönüllü olarak kişisel zaman ayırma yoluyla siyasi süreci desteklemekte ve bu sürece katılmakta özgürüz. Bu faaliyetler tamamen kişisel bir tercih meselesidir. FedEx mülkünde veya FedEx için ayrılan zamanda gerçekleştirilemez veya para, ekipman, araç, bilgisayar, yazıcı veya malzeme de dâhil olmak üzere herhangi bir FedEx kaynağının kullanımını içeremez.

FedEx adına siyasi katkıda veya taahhütte bulunamayız. ABD vatandaşıysanız veya ABD'de daimi ikamet ediyorsanız, FedExPAC - FedEx Corporation Siyasi Eylem Komitesi'ne katılmayı veya katılmamayı seçebilirsiniz. Tüm bu katkılar kesinlikle gönüllülük esasına dayanmaktadır ve vergiden düşülemez.

Son tavsiye

Kurallarımız, etik ve uyumluluk konusundaki kararlılığımızı açıklar ve tüm ekip üyeleri için bir rehber görevi görür. Amacımız, işinizi yapmak için ihtiyaç duyduğunuz bilgi ve araçları size sağlamak ve ekip üyelerimizin, müşterilerimizin ve iş yaptığımız toplumların güvenini korumaktır.

Kendinizi ne yapmanız gerektiğinden emin olmadığınız bir durumda bulursanız yöneticinize, insan kaynaklarına, güvenliğe, hukuk departmanına veya integrity@fedex.com adresindeki kurumsal dürüstlük ve uyum departmanına sorun.

Etik davranarak ve Kurallardaki ilkelere uyarak Purple Promise'i yerine getiriyor ve ortak başarımızın devamını sağlamaya yardımcı oluyoruz.

Dürüstlük önemlidir.

