



FedEx®

หลักจรรยาบรรณ
ในการดำเนินธุรกิจ
ส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์



สารบัญ

สารจากผู้บริหาร	4	การมีความรับผิดชอบ	24
ชื่นชมหลักจรรยาบรรณและค่านิยมของเรา	6	ปฏิเษที่จจะมีส่วนร่วมในการทุจริตและติดสินบน	25
หลักจรรยาบรรณ	7	รักษาความสัมพันธ์อันมีจริยธรรมกับบุคคลที่สาม	27
ขอบเขต	7	ป้องกันการฟอกเงิน	28
การบังคับใช้	9	มีความรับผิดชอบต่อของขวัญและการเลี้ยงรับรอง	29
การสละสิทธิ์	9	หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	30
ค่านิยมในวัฒนธรรมของเรา	10	ปฏิบัติตามการควบคุมการค้าระหว่างประเทศ	32
ความซื่อสัตย์และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	11	แข่งขันด้วยความซื่อสัตย์	33
		เคารพสิทธิของผู้บริโภค	33
การทำในสิ่งที่ถูกต้อง	12	การปกป้องทรัพยากรของเรา	34
รู้ความรับผิดชอบของคุณ	13	ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ	36
ตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม	14	ปกป้องข้อมูล	37
นำโดยการทำเป็นแบบอย่าง	15	รักษาความปลอดภัยของข้อมูล	38
		ห้ามซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน	38
การรายงานเหตุ	16	เก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจให้ถูกต้อง	38
รายงานข้อกังวล	17	ต่อสู้กับการฉ้อโกงทั้งภายนอกและภายใน	39
วางใจสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx	17		
รับรองการไม่ตอบโต้เอาคืน	17	การมุ่งมั่นทำความดี	40
ทำความเข้าใจกับการสืบสวน	18	ดำเนินการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน	41
		แสดงให้เห็นถึงความใส่ใจของ FedEx	42
การดูแลกันและกัน	19	ปฏิบัติตามกฎของเราสำหรับการบริจาคและกิจกรรมทางการเมือง	42
ปฏิบัติด้วยความเคารพ	20		
คุณค่าของความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก	20	คำแนะนำโดยสรุป	43
สนับสนุนโอกาสที่เท่าเทียมกันและต่อต้านการคุกคาม	21		
ปฏิบัติตามกฎด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย	22		



สารจากประธานบริษัทและซีอีโอของเรา

โลกต้องอาศัย FedEx ในการจัดส่ง เราได้รับความไว้วางใจนี้จากการเชื่อมโยงผู้คนเข้ากับความเป็นไปได้ต่าง ๆ อย่างมีความรอบรู้ รับผิดชอบ และด้วยความซื่อสัตย์ ผมภาคภูมิใจในสิ่งที่ทีมของเราได้สร้างขึ้นมามากกว่าครึ่งศตวรรษและยังคงต่อยอดขึ้นไปเรื่อย ๆ อย่างต่อเนื่อง และผมรู้สึกมีพลังอย่างยิ่งเมื่อได้เห็นภารกิจของเราขับเคลื่อนทั้ง FedEx และโลก ต่อจากนี้ไปสู่โลกแห่งอนาคต

ในขณะที่การขับเคลื่อนต่อไปหมายถึงการสร้างสรรคนวัตกรรมใหม่ ๆ และการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า แต่สิ่งหนึ่งที่จะไม่มีวันเปลี่ยนแปลงคือการยืนหยัดของเราว่าการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมนั้นเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกและสำคัญที่สุดในทุกสิ่งที่เราทำ

FedEx มีวัฒนธรรมของการรับผิดชอบต่อ การทำงานร่วมกัน นวัตกรรม และการลงมือทำ เราให้คำมั่นสัญญาว่าจะทำสิ่งที่ถูกต้องอย่างจริงจังเสมอ เราวางใจให้คุณนำโดยการทำเป็นแบบอย่าง เคารพในความมุ่งมั่นของคุณ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และค่านิยมในวัฒนธรรมของเรา ซึ่งรวมถึงการดูแลซึ่งกันและกัน การทำความดี สร้างความโดดเด่น การขับเคลื่อนผลลัพธ์ทางธุรกิจ และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

หลักจรรยาบรรณของ FedEx เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับทุกคนในองค์กร และครอบคลุมถึงความคาดหวังทางกฎหมาย จริยธรรม และพฤติกรรมที่สำคัญที่ทุกคนใน FedEx ต้องปฏิบัติตาม ที่ FedEx เรามีนโยบายแบบเปิดกว้าง ซึ่งหมายความว่าสมาชิกในทีมสามารถพูดคุยกับผู้จัดการ

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือตัวแทนด้านกฎหมายได้ตลอดเวลาเพื่อขอคำปรึกษา คำแนะนำ หรือแจ้งข้อกังวล นอกจากนี้คุณยังสามารถติดต่อสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx ได้หากคุณเชื่อว่ามีกรณีละเมิดกฎหมาย ระเบียบการปฏิบัติ หรือนโยบายของเราเกิดขึ้น ระเบียบการปฏิบัติของเราห้ามมิให้มีการตอบโต้เอาคืนในทุกรูปแบบต่อผู้ที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตใจ และเราจะดำเนินการอย่างรวดเร็วและรอบคอบเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหากเกิดขึ้น

FedEx เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจและได้รับความชื่นชมมากที่สุดในโลก อันเนื่องมาจากความทุ่มเทและแรงผลักดันของสมาชิกในทีมของเรา ขอขอบคุณทุกคนที่ยึดปฏิบัติตาม Purple Promise ของเรา เพื่อให้ทุกประสบการณ์ของ FedEx มีความโดดเด่นและแตกต่าง ทุก ๆ วัน เราต่อยอดมรดกของเราและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับ FedEx เพื่อก้าวเข้าสู่อนาคตด้วยการดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์ และไม่เคยหยุดที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อโลกต้องการสิ่งที่ดีที่สุดจากเรา

Raj

Raj Subramaniam
ประธานบริษัทและซีอีโอ
FedEx Corporation

การมีวัฒนธรรมแห่งความ
ซื่อสัตย์ที่แข็งแกร่ง ช่วย
ให้เราสามารถให้บริการ
ชุมชน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ
และปรับเปลี่ยนสิ่งต่าง ๆ
ได้อย่างรวดเร็วเมื่อโอกาส
มาถึง





ชื่นชม หลักจรรยาบรรณ และค่านิยมของเรา

ที่ FedEx เราแสวงหาความเป็นเลิศและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ความมุ่งมั่นนี้รวมอยู่ใน Purple Promise: "ฉันจะทำให้ทุกประสบการณ์กับ FedEx เป็นประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม" มาตรฐานระดับสูงของเรา ควบคู่ไปกับการทำงานและความทุ่มเทของสมาชิกในทีม ทำให้เราเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการยกย่องและไว้วางใจมากที่สุดในโลก

หลักจรรยาบรรณ

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามกฎหมาย ความมุ่งมั่นของเราสะท้อนให้เห็นในหลักจรรยาบรรณนี้ (“หลักจรรยาบรรณ”) หลักจรรยาบรรณทำหน้าที่เป็นคำแถลงต่อสาธารณะเกี่ยวกับค่านิยมของเรา นอกจากนี้ยังสรุปนโยบายสำคัญ ๆ ของเราด้วย

หลักจรรยาบรรณช่วยให้สมาชิกในทีมมีกฎเกณฑ์และข้อกำหนดที่ชัดเจนในการปฏิบัติตาม รวมถึงความคาดหวังด้านพฤติกรรมทางจริยธรรมด้วย สมาชิกทีม FedEx ทุกคนจะต้องอ่านและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ แม้ว่าจะครอบคลุม แต่หลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราไม่สามารถจัดการกับทุกสถานการณ์ที่เราอาจเผชิญได้ ดังนั้น เมื่อคุณไม่แน่ใจว่าต้องทำอะไร ให้พูดคุยกับผู้จัดการของคุณ รวมถึงตรวจสอบนโยบายอื่น ๆ ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม และเคารพข้อกำหนดและจุดประสงค์ของหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราเสมอ

ขอบเขต

หลักจรรยาบรรณนี้ใช้กับเจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้จัดการ และพนักงานทุกคน (โดยเรียกรวมกันว่า “สมาชิกในทีม”) ของ FedEx Corporation และบริษัทในเครือ นอกจากนี้ยังใช้กับสมาชิกของคณะกรรมการบริหารของ FedEx Corporation เมื่อทำหน้าที่ในฐานะสมาชิกคณะกรรมการหรือในบทบาทอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับ FedEx บางส่วนของหลักจรรยาบรรณนี้ยังใช้กับบุคคลที่สามที่ให้บริการในนามของ FedEx ด้วย



The **Purple** Promise

การพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นของเราอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม แสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือของเราและสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า สมาชิกในทีม และชุมชนที่เราให้บริการ

ผู้คนทั่วโลกเห็น ชื่อและโลโก้ของ FedEx ในทุก ๆ วัน ความประพฤตินี้ของเรา ส่งผลต่อการที่คนอื่นมองเราอย่างไร การกระทำและการตัดสินใจของเราช่วยกระตุ้นชื่อเสียงของเรา



การบังคับใช้

FedEx มุ่งมั่นที่จะป้องกันและตรวจจับพฤติกรรมที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา เรา จะดำเนินการอย่างรวดเร็วเพื่อหยุดยั้งการละเมิดหลักจรรยาบรรณที่ตรวจพบหรือมีการ รายงาน และทำโทษทางวินัยกับสมาชิกในทีมที่มีส่วนร่วมในพฤติกรรมดังกล่าว โดยโทษ สูงสุดคือการเลิกจ้างตามนโยบายและขั้นตอนของเรา

เจ้าหน้าที่ กรรมการบริษัท และผู้จัดการของ FedEx มีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบให้ แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัทภายในขอบเขตความรับผิดชอบ ของตน นอกจากนี้ ยังต้องรายงานการละเมิดนโยบายของบริษัท การกระทำที่ผิด กฎหมาย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยทันทีต่อหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย และดำเนินการทางวินัยที่เหมาะสม ความล้มเหลวในการควบคุม ดูแลอย่างเหมาะสมอาจทำให้เจ้าหน้าที่ กรรมการบริษัท และผู้จัดการต้องได้รับโทษ ทางวินัยสูงสุดถึงขั้นเลิกจ้างด้วย

FedEx ยึดปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยการชดใช้จากเจ้าหน้าที่ปัจจุบันหรือเจ้าหน้าที่ใน อดีตด้วยค่าตอบแทนจูงใจ โบนัส หรือรางวัลที่ให้เป็นหุ้นในกรณีที่พบว่ามี การปรับแก้ไข ตัวเลขทางการเงิน หรือการฉ้อโกง หรือการประพฤติมิชอบโดยเจตนาในการปฏิบัติ หน้าที่ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงหรือความเสียหายทางการเงินต่อ FedEx

การขอยกเว้น

FedEx อาจอนุญาตให้มีการขอยกเว้นการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณได้ แต่จะไม่ยอมให้ มีการขอยกเว้นการปฏิบัติตามใด ๆ ที่เป็นการละเมิดกฎหมาย การยื่นขอยกเว้นหรือผ่อน ผันควรยื่นต่อฝ่ายกฎหมายและต้องได้รับการอนุมัติจากที่ปรึกษาทั่วไปของ FedEx Corporation หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

การยื่นขอยกเว้นหรือผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่บริหาร หรือสมาชิกคณะกรรมการบริหารของ FedEx Corporation จะต้องยื่นต่อประธานคณะ กรรมการตรวจสอบและการเงินของคณะกรรมการบริหาร และต้องได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการทั้งชุด การขอยกเว้นหรือผ่อนผันดังกล่าวจะถูกเปิดเผยทันที

ค่านิยมในวัฒนธรรมของเราวัฒนธรรม FedEx สร้างขึ้นจากความเชื่อของเราว่าค่านิยมและพฤติกรรมที่มีหลักการร่วมกันจะเสริมความสามารถของเราในการบรรลุและทำเกินกว่าเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของเราได้ โดยการทำงานร่วมกัน เราใช้จุดแข็งของเครือข่ายบุคลากร และรักษาชื่อเสียงของเรา

ค่านิยมและพฤติกรรมที่เราส่งเสริม เป็นแบบอย่าง และยกย่องจะฝังลึกอยู่ในวัฒนธรรมของเรา เราต้องพิจารณาการกระทำของเรา และปล่อยให้ความมุ่งมั่นที่มีต่อพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและถูกกฎหมายนำเราในการตัดสินใจต่าง ๆ



เราดูแลซึ่งกันและกัน

- เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก
- เราสร้างความปลอดภัยให้อยู่ในที่ทำงาน ทำให้เป็นนิสัย และอยู่ในทัศนคติ
- เรามุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างเต็มที่
- เราให้ความสำคัญกับความแตกต่างและเชื่อว่าเสียงทุกเสียงมีคุณค่า



มุ่งมั่นทำความดี

- เราสานสัมพันธ์กับผู้อื่น
- เราแสวงหาวิธีการปกป้องโลก
- เราทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีการที่ถูกต้อง
- เราช่วยให้ชุมชนเจริญรุ่งเรือง



สร้างความโดดเด่น

- เราทำให้ทุกประสบการณ์มีความสำคัญ
- เราลดความซับซ้อนและทำงานอย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้นเพื่อลูกค้าของเรา
- เราค้นหาวิธีที่จะโดดเด่นและแตกต่าง
- เรามีความรวดเร็ว ยืดหยุ่น และมีความมุ่งมั่น



ผลักดันให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจ

- เรารู้วาทะบทของเราช่วยสนับสนุนธุรกิจอย่างไร
- เราส่งมอบผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของเรา
- เราลงทุนอย่างชาญฉลาดเพื่อผลักดันให้เกิดผลกำไร
- เราสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นของเรา



สร้างสรรค์อนาคต

- เราคาดการณ์ถึงอนาคต
- เราอยาก رؤอยากเห็นสิ่งใหม่ ๆ
- เราลงมือทำทันทีเพื่อก้าวไปข้างหน้า
- เรามอบเส้นทางสู่การเติบโตให้กับทุกคน



ความซื่อสัตย์และการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

คณะกรรมการบริหารและทีมผู้บริหารของ FedEx พุ่มเท เพื่อรักษาวัฒนธรรมที่แข็งแกร่งในด้านจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความน่าเชื่อถือ คณะกรรมการของเราได้มอบหมายความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและการเงิน ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบในการกำกับดูแลโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมของบริษัท และหลักจรรยาบรรณ นโยบายความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ และสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราเป็นผู้นำแผนกความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา แผนกความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรมีหน้าที่กำกับดูแลโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทิศทางเชิงกลยุทธ์ และทรัพยากรที่จัดสรรให้กับสมาชิกในทีมทั่วทั้งองค์กร

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ โปรดสอบถามผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรที่ integrity@fedex.com

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

ความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบขององค์กร



การทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง

หลักจรรยาบรรณของ FedEx เชื่อมโยงเราถึงกันไม่ว่าเราจะอยู่ที่ใดในโลกนี้ หลักจรรยาบรรณของเราให้เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง ดำเนินชีวิตตามค่านิยมของเรา สร้างความโดดเด่นและส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์

รู้ถึงความรับผิดชอบของคุณ

สมาชิกในทีม FedEx ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และ:



อ่านและทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณและนโยบายพื้นฐานของเรา



ให้ปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้และจุดประสงค์ของหลักจรรยาบรรณและนโยบายบริษัทของเราในการตัดสินใจทางธุรกิจทุกประการ



ถามคำถามและขอคำแนะนำเมื่อแนวทางปฏิบัตินั้นไม่ชัดเจน

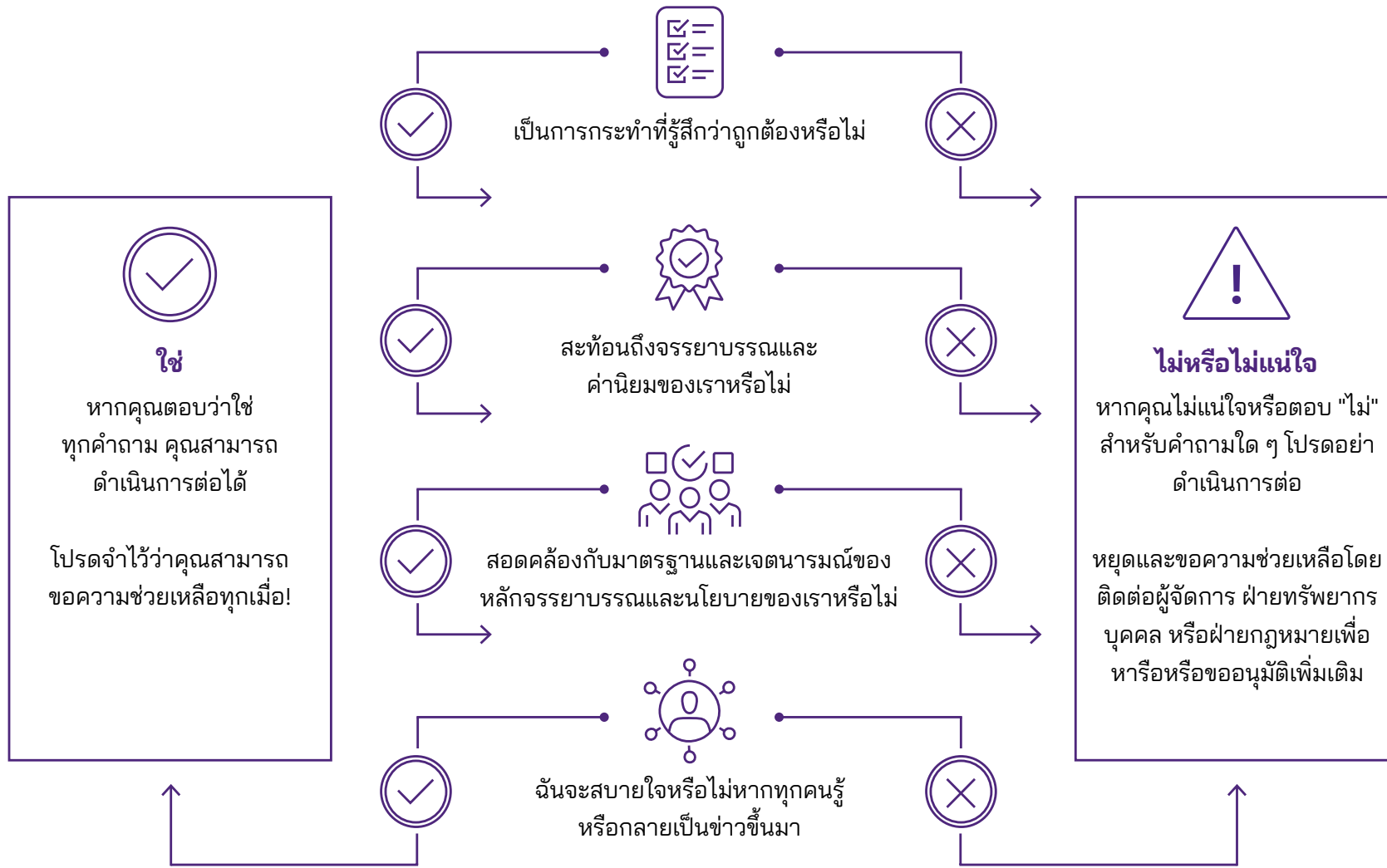


รายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายบริษัท หรือกฎหมายที่ทราบ ที่สงสัย หรือที่อาจเป็นไปได้โดยทันที



ตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

เราต้องทำสิ่งที่ถูกต้องและมีจริยธรรม แม้ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนหรือยุ่งยากก็ตาม หลักจรรยาบรรณและวัฒนธรรมอันแข็งแกร่งด้านความซื่อสัตย์จะช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง



การทำตัวให้เป็นแบบอย่าง

เราพึ่งพาผู้จัดการให้สนับสนุนสมาชิกในทีมทำสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยวิธีที่ถูกต้อง ผู้จัดการของเรามีความรับผิดชอบต่อที่สูงขึ้นในการส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรม สร้างความไว้วางใจ และเป็นผู้นำด้วยการทำเป็นแบบอย่าง

FedEx คาดหวังให้ผู้จัดการทุกคน:

- รู้และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ
- พูดคุยเกี่ยวกับความหมายและสาระสำคัญในหลักจรรยาบรรณกับสมาชิกในทีม
- ส่งเสริมการปฏิบัติตาม Purple Promise ด้วยความซื่อสัตย์
- เป็นตัวอย่างที่ดีและทำตัวเป็นแบบอย่าง
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างที่สมาชิกในทีมสามารถพูดคุยถึงข้อกังวลได้อย่างสบายใจ
- เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็น คำถาม หรือข้อกังวลด้านจริยธรรมของสมาชิกในทีม
- ให้ความสำคัญกับรายงานการประพฤติมิชอบอย่างจริงจังเสมอ และรายงานต่อไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลและฝ่ายกฎหมายตามความเหมาะสม
- ป้องกันไม่ให้มีการตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมที่รายงานข้อกังวลโดยเจตนาดี

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



เราพยายามบรรลุเป้าหมายผลการปฏิบัติงานในทีมของเรา เมื่อเราเข้าใจแต่ก็พลาดเป้าหมายไป ผู้จัดการของเราก็เปลี่ยนตัวเลขโดยเพิ่มจำนวนตัวเลขขึ้น ฉันสงสัยว่าการกระทำของผู้จัดการเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ แต่ฉันไม่แน่ใจ

ฉันควรทำอย่างไร



การเปลี่ยนแปลงตัวเลขของผลการปฏิบัติงานหรือบันทึกอื่น ๆ อาจเป็นปัญหาสำคัญและอาจละเมิดกฎหมายด้วย นอกจากนี้ การกระทำนี้ยังดูผิดจรรยาบรรณและไม่น่าไว้วางใจอีกด้วย เนื่องจากผู้จัดการของคุณเป็นส่วนหนึ่งของข้อกังวล คุณควรติดต่อผู้จัดการคนอื่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx เพื่อรายงานข้อกังวลของคุณ

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
ศูนย์ทรัพยากรผู้จัดการความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร



การรายงานเหตุ

การถามคำถาม แบ่งปันแนวคิดเพื่อการปรับปรุง และแจ้งข้อกังวลต่อผู้จัดการของคุณเป็นสิ่งสำคัญ ผู้จัดการทุกคนมี "ประตูที่เปิดกว้าง" เพื่อให้คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากพวกเขาได้ หากคุณคิดว่ามีบางอย่างไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายอื่น ๆ ของบริษัท คุณต้องรายงานขอความช่วยเหลือ และรายงานข้อกังวลของคุณ

รายงานข้อกังวล

การกระทำที่ผิดจริยธรรม ผิดกฎหมาย ไม่ปลอดภัย หรือไม่เหมาะสมอื่น ๆ ขัดต่อค่านิยมของ FedEx การกระทำเหล่านี้อาจเป็นอันตรายต่อสมาชิกในทีม ลูกค้า และแบรนด์ของเรา การรายงานข้อกังวล แสดงว่าคุณกำลังรักษาวินัยธรรมของเราและปกป้องผู้อื่น เราไม่สามารถจัดการกับข้อกังวลได้ เว้นแต่เราจะทราบถึงข้อกังวลนั้นก่อน

หากคุณเชื่อว่าการละเมิดกฎหมาย นโยบาย หรือจริยธรรมเกิดขึ้น คุณมีหน้าที่รายงานต่อผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx FedEx ห้ามมิให้มีการตอบโต้เอาคืนในรูปแบบใด ๆ ต่อบุคคลที่รายงานโดยสุจริตใจถึงการกระทำผิดที่ทราบหรือที่สงสัย

วางใจสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx

สายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx ช่วยให้คุณสามารถรายงานอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายอื่น ๆ ของบริษัทที่ทราบหรือที่สงสัย หรือพฤติกรรมที่ผิดหลัก จริยธรรมหรือไม่ปลอดภัยอื่น ๆ ได้ คุณสามารถรายงานทางออนไลน์ได้ หรือในประเทศและดินแดนส่วนใหญ่สามารถรายงานได้โดยการโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งสองตัวเลือกมีให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน แบบเสมือนทุกที่ในโลก โดยจะมีบุคคลที่สามอิสระที่จะรับรายงานทั้งหมดของเรา

เมื่อคุณรายงาน คุณสามารถเลือกที่จะระบุตัวตนของคุณได้ หรือในกรณีที่กฎหมายอนุญาต คุณสามารถรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ โปรดไปที่ fedexalertline.com เพื่อรายงานทางออนไลน์ หรือค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศหรือเขตแดนของคุณ ภายในประเทศสหรัฐอเมริกา โปรดใช้หมายเลขโทรศัพท์ 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)

การไม่ตอบโต้เอาคืน

เราคาดหวังให้ผู้จัดการทุกคนส่งเสริมสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับสมาชิกในทีมในการถามคำถาม แจ้งข้อกังวล และรายงานเหตุการณ์ FedEx ห้ามมิให้ตอบโต้เอาคืนใครก็ตามที่แจ้งหรือรายงานปัญหาโดยสุจริตใจ หากคุณสงสัยว่าจะมีการตอบโต้เอาคืน โปรดแจ้งหรือรายงานข้อกังวลนั้นของคุณ



แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
นโยบายสากลว่าด้วยการรายงานข้อกังวล

เข้าใจการสืบสวน

หากคุณรายงานการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือขั้นตอนปฏิบัติ โดยปกติแล้ว เจ้าหน้าที่สืบสวนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล การรักษาความปลอดภัย ความปลอดภัย และฝ่ายกฎหมายจะจัดการรายงานดังกล่าว หากเหมาะสม ฝ่ายตรวจสอบภายในหรือบุคคลภายนอกอาจเข้าจัดการกับรายงาน ในแต่ละกรณี ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องนั้น ๆ จะพยายามพิจารณาว่ามีการประทุพติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ หากมี ทาง FedEx จะดำเนินการทันทีและดำเนินการอย่างเหมาะสม

สมาชิกในทีมที่รับผิดชอบของ FedEx จะเก็บรายงานและการสอบสวนไว้เป็นความลับเท่าที่เป็นไปได้ บางครั้งผู้สืบสวนอาจจำเป็นต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อดำเนินการสอบสวนอย่างเต็มรูปแบบ และจัดให้มีกระบวนการที่อยู่ติดกรมแก่ใครก็ตามที่ถูกกล่าวหาว่าประทุพติมิชอบ นอกจากนี้ พวกเขาอาจใช้ข้อมูลที่เลือกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมติดตามผลหรือการดำเนินการแก้ไข ในบางเรื่อง FedEx อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เนื่องจากเรามุ่งมั่นที่จะปกป้องความลับของผู้เข้าร่วมทุกคนในการสืบสวน โดยทั่วไป FedEx จะไม่เปิดเผยผลลัพธ์หรือการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงจากการสอบสวน เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้ว่าต้องเปิดเผย

หากจำเป็น เราอาจขอให้คุณช่วยสืบสวนด้วย ในกรณีเช่นนี้ นโยบายของเราจะกำหนดให้คุณต้องให้ความร่วมมือ ไม่ว่าคุณจะถูกขอให้ช่วยเหลือหรือไม่ก็ตาม คุณต้องไม่แทรกแซงการสอบสวน ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ เปิดเผยรายละเอียดของการสอบสวนแก่บุคคลที่สาม หรือแก้ไขหรือทำลายบันทึกใด ๆ



การดูแลกันและกัน

ในฐานะองค์กรสากลที่ทำธุรกิจในกว่า 220 ประเทศและดินแดนทั่วโลก เราสนับสนุนให้ทุกคนตัดสินใจเลือกแนวทางชีวิตและพัฒนาศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ เราเชื่อในการปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ เราดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบในการทำสัญญากับซัพพลายเออร์ที่เคารพลิทธิมนุษยชนเช่นกัน จุดยืนของเราในด้านสิทธิมนุษยชนหมายความว่า:

- เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเรา
- เราห้ามการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับที่ผิดกฎหมาย
- เราไม่ยอมรับและห้ามการใช้ทาสและการค้ามนุษย์โดยเด็ดขาด
- เราจ่ายค่าจ้างที่ยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายค่าจ้างและชั่วโมงการทำงานในประเทศและเขตแดนที่เราดำเนินธุรกิจ
- เรากำหนดให้บุคคลที่สามที่ทำธุรกิจกับเราเคารพลิทธิมนุษยชนด้วยเช่นกัน
- เราสนับสนุนให้สมาชิกในทีมรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ต้องสงสัย

ปฏิบัติด้วยความเคารพ

ที่ FedEx การเคารพซึ่งกันและกันและประสบความสำเร็จร่วมกัน คือหนึ่งในค่านิยมหลักของเรา เราบรรลุความสำเร็จที่มีความหมายและในระยะยาวเมื่อเราปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและสนับสนุนวัฒนธรรมที่เราทุกคนมีส่วนร่วม

เราพยายามทุกวิถีทางเพื่อรักษาพฤติกรรมที่เป็นมืออาชีพในที่ทำงาน การแสดงความ เป็นมืออาชีพในที่ทำงานหมายถึง การให้ความเคารพและสุภาพ ช่วยเหลือผู้อื่น มีทัศนคติเชิงบวก มีความรับผิดชอบ และซื่อสัตย์ สมาชิกในทีมทุกคนสามารถสร้างความไว้วางใจให้กับผู้อื่นได้ด้วยการแสดงออกและสร้างแรงบันดาลใจในพฤติกรรมที่ตรงกับหรือเกินกว่ามาตรฐานของเรา

คุณค่าของความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก

ความหลากหลายคือจุดแข็งที่ถักทอทั่วทั้งองค์กรของเรา เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความหลากหลาย ยุติธรรม และครอบคลุม โดยที่เรายอมรับความแตกต่างของกันและกัน การเห็นคุณค่าของความเท่าเทียมหมายความว่า เรามุ่งมั่นที่จะสนับสนุนเสียงที่หลากหลาย และสร้างการเข้าถึงความเป็นผู้นำ การให้ความรู้ และโอกาสในการจ้างงานสำหรับสมาชิกในทีมของเราทุกคน เราทุกคนสามารถสร้างความสัมพันธ์และค้นหาจุดร่วมระหว่างกันได้ การรวมกันจะทำให้เราแข็งแกร่งขึ้น



แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
นโยบายห้ามการค้ำมนุษย์

สนับสนุนโอกาสที่เท่าเทียมกันและต่อต้านการ คุกคาม

ที่ FedEx พนักงานคือทรัพย์สินที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของเรา เรามุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน เราจ้างงาน ทำสัญญา ประเมิน ให้ค่าตอบแทน และเลื่อนตำแหน่งสมาชิกในทีมโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ คุณสมบัตินี้ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับงาน และผลการปฏิบัติงาน เราจัดหาที่พักที่เหมาะสมให้กับสมาชิกในทีมที่มีความพิการ

เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการกลั่นแกล้งอันเนื่องมาจากลักษณะใด ๆ ของบุคคลนั้นที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายของประเทศ รัฐ หรือของท้องถิ่น ลักษณะที่ได้รับการคุ้มครองเหล่านี้ ได้แก่ เชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ ชาติกำเนิด ศาสนา เพศ อายุ ข้อมูลทางพันธุกรรม สัญชาติ วรรณะ ความทุพพลภาพ สถานภาพการสมรส การตั้งครรภ ทัศนียภาพทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทางเพศ และสถานะทหารผ่านศึก

เราห้ามการล่วงละเมิดทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ การร้องขอทางเพศ การข่มขู่ และการสัมผัสทางกายที่ไม่พึงประสงค์ การล่วงละเมิดทางเพศอาจเกิดขึ้นผ่านคำพูดหรือการกระทำ เช่น การแสดงความคิดเห็นหรือท่าทางที่ไม่เหมาะสม อีเมลหรือข้อความที่ไม่พึงประสงค์ หรือรูปภาพหรือความคิดเห็นที่โพสต์บนโซเชียลมีเดีย ก็อาจถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศได้เช่นกัน

สภาพแวดล้อมที่เราสร้างขึ้นสำหรับสมาชิกในทีมและวิธีการทำงานของเรามีความสำคัญ เมื่อเราอดทน สุภาพ และเคารพทุกคน เราก็จะทำตัวให้สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



เพื่อนร่วมทีมของฉันสองคนพูดเล่นตลกมากมายในที่ทำงาน บางครั้งเรื่องตลกของพวกเขาอาจดูหยาบคายหรือน่าสงสัย แต่ฉันไม่คิดว่ามันจะส่งผลเสียใด ๆ ฉันพยายามหลีกเลี่ยงพวกเขาเพราะเรื่องตลกของพวกเขาเรอบกวนฉัน

ฉันควรทำอย่างไรดี



การกระทำที่ผู้คนพบว่าไม่เป็นที่พึงปรารถนาหรือน่ารังเกียจ อาจถือเป็นการคุกคามหรือล่วงละเมิดได้ ให้พูดคุยกับผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมายเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณ หากคุณต้องการไม่เปิดเผยตัวตน คุณสามารถรายงานผ่านสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx ได้

ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาให้ที่ทำงานมีความปลอดภัยและน่าทำงาน เราทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ใช้กับงานของเรา ซึ่งรวมถึงการดูแลให้ที่ทำงานปราศจากแอลกอฮอล์และยาเสพติด การปฏิบัติตามกฎเหล่านี้จะช่วยป้องกันสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัย

FedEx ห้ามมิให้มีการใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมที่รุนแรงและคุกคาม เราไม่อนุญาตให้มีกิจกรรมอื่นใดที่อาจทำให้ผู้อื่นรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือหวาดกลัว การกระทำที่ต้องห้ามได้แก่ การข่มขู่ การกลั่นแกล้ง การสะกดรอยตาม และการทำร้ายด้วยวาจาหรือทางร่างกาย นอกจากนี้ เรายังห้ามการแสดงออกถึงความเกลียดชังหรือการรุกรานอื่นใดที่มองว่าจะทำให้เกิดความไม่ความปลอดภัย และการคุกคามด้วยลายลักษณ์อักษร คำพูด หรือทางกายภาพที่มุ่งเป้าไปที่บุคคลอื่น



ภัยคุกคามหรือกิจกรรมที่น่าสงสัยจะต้องได้รับการรายงาน หากคุณเชื่อว่าคุณหรือบุคคลอื่นอาจตกอยู่ในอันตราย คุณควรติดต่อหมายเลขฉุกเฉินในพื้นที่ของคุณทันที ในสหรัฐอเมริกา กด 911

เมื่อคุณปลอดภัย ให้รายงานสถานการณ์ไปยังผู้จัดการของคุณ ระบบรักษาความปลอดภัยของ FedEx หรือสายด่วนแจ้งเดือนของ FedEx

เราช่วยปกป้องกันและกันโดยรายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงที่เกี่ยวข้องกับงานทันที รายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การใช้ยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ พฤติกรรมรุนแรงหรือคุกคาม หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายในที่ทำงาน เราดูแลซึ่งกันและกัน

การทำงานภายใต้อิทธิพลของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานแย่งลง และทำให้ความปลอดภัยของทุกคนตกอยู่ในความเสี่ยง ยาเสพติดอาจรวมถึงยาที่ผิดกฎหมาย สารควบคุม และยาที่ใช้ในทางที่ผิด



เราห้าม:

- การใช้หรือทำงานภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์โดยไม่ได้รับอนุญาตที่ละเมิดนโยบายของ FedEx หรือละเมิดกฎหมาย
- การทำงานภายใต้อิทธิพลของยาเสพติดที่ผิดกฎหมายหรือยาที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือยาที่ถูกกฎหมายที่ใช้อย่างไม่เหมาะสม
- ครอบครอง ขาย ใช้ หรือแจกจ่ายยาผิดกฎหมายในสถานที่ของ FedEx
- ครอบครอง ขาย ใช้ หรือแจกจ่ายยาที่ต้องสั่งจ่ายโดยแพทย์ในสถานที่ของ FedEx ยกเว้นการครอบครองและการใช้งานโดยบุคคลที่ได้รับการสั่งจ่ายให้ใช้นั้น

FedEx อาจกำหนดให้สมาชิกในทีมเข้ารับการตรวจสอบสารเสพติดและแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายอนุญาต เราขอแนะนำให้คุณขอความช่วยเหลือหากคิดว่าอาจมีปัญหากเกี่ยวกับยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
การป้องกันความรุนแรงในที่ทำงาน





การมี ความรับผิดชอบ

FedEx ต่อด้านการทุจริตและการติดสินบนในทุกรูปแบบ ทุกที่ที่เรา
ดำเนินธุรกิจ การติดสินบนและการทุจริตเป็นสิ่งที่ผิด ผิดกฎหมาย
และขัดต่อค่านิยมของเรา

ปฏิเสธรที่จะมีส่วนร่วมในการทุจริตและ การติดสินบน

เราปฏิบัติตาม กฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (FCPA) กฎหมายการติดสินบนของสหราชอาณาจักร, Sapin II ของฝรั่งเศส, กฎหมายการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐต่างประเทศของแคนาดา, กฎหมายบริษัทที่สะอาดของบราซิล, ประมวลกฎหมายอาญาของสวิส และกฎหมายและข้อบังคับต่อต้านการทุจริตอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

เราจะไม่มีส่วนร่วมในการติดสินบนหรือการทุจริต ไม่สนใจหรือเพิกเฉยต่อสัญญาณอันตรายของการทุจริตที่เราอาจเผชิญในธุรกิจของเรา เราห้ามมิให้สมาชิกในทีมและผู้จัดการในนามของเรายอมรับ เสนอ สัญญา หรือจ่ายเงินหรือติดสินบนที่ไม่เหมาะสมหรือมีส่วนร่วมในการสร้างอิทธิพลเพื่อสร้างผลกระทบที่ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจ



ตัวอย่างเช่น เราจะไม่ใช่ของขวัญ มีอาหาร ความบันเทิง การเดินทาง การจ้างงาน การฝึกงานที่ได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับค่าจ้าง การสนับสนุน การบริจาคเพื่อการกุศล หรือผลประโยชน์อื่น ๆ เพื่อให้กับหรือรับจากบุคคลที่สามเพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจของภาครัฐหรือเอกชน หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม เราจะไม่ร้องขอหรือรับสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอื่นใดเพื่อให้สัญญาหรือธุรกิจของ FedEx แก่บุคคลที่สาม

FedEx ห้ามมิให้สมาชิกในทีมของเราและผู้จัดการในนามของเรา มีส่วนร่วมในการติดสินบนและแผนการทุจริตอื่น ๆ เช่น เงินใต้โต๊ะ การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม หรือการค้าขายแลกเปลี่ยนโดยใช้อิทธิพล ถ้ามีผู้ขอให้คุณจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมหรือให้สินบนหรือเสนอสินบนหรือเงินใต้โต๊ะแก่คุณ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณและแผนกกฎหมายในทันที หรือรายงานไปยังสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx เพื่อรายงานเรื่องดังกล่าว การกระทำเหล่านี้ผิดกฎหมายในประเทศส่วนใหญ่ และอาจทำให้คุณและ FedEx โดนดำเนินคดีทางอาญาและถูกลงโทษอื่น ๆ ได้

นอกจากนี้ FedEx ยังห้ามการจ่ายสินบนจำนวนเล็กน้อย ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกด้วย โดยทั่วไปแล้ว การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกจะเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าที่จ่ายให้กับพนักงานของรัฐ เพื่อให้พวกเขาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติของตนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น การออกใบอนุญาต เริ่มบริการสาธารณูปโภค หรือการเคลียร์สินค้าผ่านศุลกากร การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกหรือเพื่อเร่งรัดการปฏิบัติงาน เป็นรูปแบบหนึ่งของการทุจริตและเป็นสิ่งผิดกฎหมายภายใต้ กฎหมายการติดสินบนของสหราชอาณาจักรและกฎหมายของเขตอำนาจศาลอื่น ๆ ส่วนใหญ่

การจ่ายเงินสินบนแม้จะเป็นเงินเพียงเล็กน้อย จะบ่อนทำลายหลักนิติธรรม ลดโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และไม่สอดคล้องกับวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ FedEx เราไม่ติดสินบน

โซคร้ายที่บุคคลที่ทุจริตอาจใช้การขู่คุกคามเพื่อพยายาม บังคับหรือขู่กรรโชกให้ชำระเงินที่ไม่เหมาะสม หากมีใคร คุกคามสุขภาพหรือความปลอดภัยของคุณ ให้ทำสิ่งที่จำเป็นเพื่อปกป้องตัวเอง จากนั้นรายงานเหตุการณ์ดังกล่าว รวมถึงรายงานว่าคุณถูกบังคับให้ชำระเงินหรือไม่ ต่อผู้จัดการของคุณและฝ่ายกฎหมายหรือสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx โดยเร็วที่สุด

สุดท้ายนี้ เรารักษากฎการควบคุมทางการเงินภายในเพื่อป้องกันและตรวจจับการติดสินบนและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น เราเก็บรักษาและทำบัญชีและบันทึกอย่างถูกต้อง เราบันทึกการชำระเงินทั้งหมดอย่างถูกต้อง และไม่พยายามปกปิดการชำระเงินที่ไม่เหมาะสมไว้ในบัญชี และบันทึกของเรา ความถูกต้องและรายละเอียดมีความสำคัญ



การใช้สิทธิพลหมายถึง การใช้ตำแหน่งหรือเครือข่ายของตน เพื่อให้ได้มาซึ่งการเอื้อประโยชน์ หรือการปฏิบัติเป็นพิเศษแก่ อีกคนหนึ่ง ซึ่งโดยปกติแล้วจะเป็นการแลกเปลี่ยนกับการจ่ายเงินให้



แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
ต่อต้านการทุจริตของเราที่ใช้ทั่วโลก

รักษาความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอย่างมีจริยธรรม

การติดต่อทางธุรกิจของเรากับผู้ขาย ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการ และบุคคลที่สามอื่นใด ต้องเป็นไปตามหลักการของความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และความเคารพ เราเลือกและรักษาซัพพลายเออร์และบุคคลภายนอกที่เราทำธุรกิจด้วยไว้ตามประสิทธิภาพและความมีจริยธรรมของพวกเขา เราถือว่าบุคคลที่สามเหล่านี้มีมาตรฐานระดับสูงเช่นเดียวกับที่เรามีสำหรับด้านพฤติกรรมและการตัดสินใจตามหลักจริยธรรม และเราคาดหวังว่าพวกเขาจะเชื่อถือได้และมีความรับผิดชอบ

การกระทำที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายโดยบุคคลที่สามที่ทำงานในนามของเรา สามารถสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงในฐานะผู้นำระดับโลกของเราได้ ทำให้เกิดความเสียหายต่อความสุจริตใจและส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเรา เพื่อช่วยปกป้องตัวเราเองและธุรกิจของเรา เราเลือกที่จะทำงานกับบุคคลที่สามที่มุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและตามกฎหมาย FedEx ใช้การควบคุมการต่อต้านการทุจริต เช่น การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบสถานะเมื่อร่วมงานกับบุคคลที่สาม สิ่งนี้ช่วยให้แน่ใจได้ว่าเราเลือกผู้จำหน่าย ที่ปรึกษา และผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเชื่อถือได้



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



ฉันทำงานร่วมกับบุคคลที่สามที่จัดการพิธีการศุลกากรสำหรับพัสดุของเรา ฉันสงสัยว่าพวกเขาอาจส่งต่อค่าธรรมเนียมบางส่วนที่เรียกเก็บจากเราไปยังกรมศุลกากรอย่างไม่ถูกต้อง **สิ่งนี้จะปัญหาสำหรับเราหรือไม่** เราไม่ได้ควบคุมการดำเนินงานของพวกเขา และเราจะไม่อนุมัติการชำระเงินเหล่านี้



ใช่ นี่เป็นปัญหา การทำงานร่วมกับบุคคลที่สามที่อาจจ่ายสินบนเป็นเรื่องที่น่ากังวลอย่างยิ่ง ปัญหานี้จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว คุณต้องรายงานเรื่องนี้ต่อฝ่ายกฎหมายหรือสายด่วนแจ้งเดือนของ FedEx ทันที

การป้องกันการฟอกเงิน

FedEx มุ่งมั่นที่จะช่วยต่อสู้กับกิจกรรมทางอาญาและการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้ายที่เกิดจากการฟอกเงิน การฟอกเงินเป็นกระบวนการที่ทำให้รายได้ที่เกิดจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย ดูเหมือนถูกต้องตามกฎหมายโดยการปกปิดหรือปลอมแปลงลักษณะ ที่ตั้ง แหล่งที่มา ความเป็นเจ้าของ หรือการควบคุมของรายได้นั้น

เราจะไม่เข้าร่วมกับการดำเนินการใด ๆ ที่ระบุว่าเป็นกิจกรรมการฟอกเงินที่น่าสงสัย สิ่งสำคัญคือ เราต้องดำเนินธุรกิจกับซัพพลายเออร์ ลูกค้า และบุคคลที่สามอื่นใดที่มีชื่อเสียง เพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ด้วยเงินทุนที่ถูกต้องตามกฎหมาย สมาชิกในทีมมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบธุรกรรมและเอกสารที่ตนดูแลเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรายละเอียดในระดับที่เหมาะสม เราควรตื่นตัวต่อสัญญาณอันตรายใด ๆ ของการฟอกเงิน



สัญญาณอันตรายของการฟอกเงิน ได้แก่:

- ค่าขอชำระเงินสดจำนวนมากหรือเงื่อนไขการชำระเงินที่ผิดปกติใด ๆ
- การจัดโครงสร้างหรือแบ่งการชำระเงินออกเป็นจำนวนเล็ก ๆ หรือแบ่งธุรกรรมออกเป็นจำนวนเงินที่หลีกเลี่ยงการรายงานตามกำหนดของรัฐบาล
- การโอนเงินเข้าหรือออกจากประเทศหรือดินแดนที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม
- การโอนเงินไปยังหรือจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
- การที่บุคคลที่สาม ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ไม่เต็มใจที่จะให้ข้อมูลติดต่อที่ครบถ้วนหรือเป็นจริง
- กิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ

หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดการฟอกเงินขึ้น โปรดพูดคุยกับผู้จัดการของคุณ ฝ่ายกฎหมาย หรือสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx ทันที

มีความรับผิดชอบต่อของขวัญและความบันเทิง

ของขวัญ มื้ออาหาร และความบันเทิงทางธุรกิจที่สมเหตุสมผลและเหมาะสม ช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี อย่างไรก็ตาม เราต้องระมัดระวังที่จะไม่ให้หรือรับสิ่งใดก็ตามที่อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม FedEx มุ่งมั่นที่จะตัดสินใจทางธุรกิจอย่างยุติธรรมและโปร่งใส การทำเช่นนั้นจะช่วยปกป้องชื่อเสียงของเราและส่งเสริมความไว้วางใจ

ของขวัญ มื้ออาหาร การเดินทาง และความบันเทิงควรอยู่ในระดับปานกลาง เหมาะสมกับภูมิภาคหรือวัฒนธรรมท้องถิ่น และมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจของ FedEx เท่านั้น เมื่อให้หรือรับของขวัญ อาหาร การเดินทาง ความบันเทิง เราต้องเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดนโยบายของเรา



ยอมรับได้

- สินค้าส่งเสริมการขาย
- ดอกไม้
- อาหาร



ไม่ได้รับอนุญาต

- เงินสด
- บัตรของขวัญ
- ของขวัญที่มีมูลค่าสูง
- การท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน



สมาชิกในทีมสามารถรับของขวัญ มื้ออาหาร หรือความบันเทิงจากบุคคลที่สามได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- ไม่บ่อยนัก ไม่เกิดจากการขอ และไม่ฟุ่มเฟือยหรือมากเกินไป
- ไม่ได้มีเจตนาให้เป็นสินบน ผลตอบแทน หรือเงินใต้โต๊ะ
- ไม่สร้างภาพลักษณ์การดูแลเป็นพิเศษ
- มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสมกับธุรกิจ
- เป็นไปตามข้อจำกัดของนโยบายเฉพาะ

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
ของขวัญและความบันเทิง

หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

ขณะที่เราได้รับการจ้างงานจาก FedEx ความรักดีหลักทางธุรกิจของเราต้องอยู่ที่ FedEx อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นหากบางสิ่งหรือบางคนที่เราเกี่ยวข้องด้วยเป็นการส่วนตัวนอก FedEx สามารถแทรกแซงความรับผิดชอบของเราที่มีต่อ FedEx ได้ เมื่อเรามีผลประโยชน์ทับซ้อน อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการตัดสินใจทางธุรกิจเพื่อดำเนินงานด้วยความจริงใจและเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ FedEx

เพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน เราต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรม การลงทุน หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิดใด ๆ ที่สร้างหรือดูเหมือนว่าจะสร้างความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวของเรากับผลประโยชน์ของ FedEx นอกจากนี้ FedEx ห้ามมิให้สมาชิกในทีมหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิดใดได้รับเงิน ของขวัญ หรือผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นการตอบแทนการมอบธุรกิจหรือการทำสัญญากับ FedEx

หากคิดว่าคุณอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน คุณจะต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นนั้นแก่ FedEx ทันที ผู้จัดการของคุณจะประเมินสถานการณ์และทำงานร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลและฝ่ายกฎหมายตามความเหมาะสม เพื่อตรวจสอบ ให้คำแนะนำ หรือดำเนินการ

เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากรองประธานบริหารและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของ FedEx Corporation คุณไม่สามารถจ้างงานบุคคลใดที่ผ่านการจ้างงานโดยผู้ตรวจสอบอิสระของ FedEx ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปัจจุบันคือ Ernst & Young LLP)





สถานการณ์ทั่วไปที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับสมาชิกในทีม ได้แก่

- มีงานรองภายนอก FedEx ที่ส่งผลเสียต่องานของคุณที่ FedEx
- การทำงานให้กับคู่แข่ง ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ของ FedEx
- การจ้างงานหรือเป็นหัวหน้างานของเพื่อนสนิท สมาชิกในครอบครัว หรือ คู่รัก
- การใช้ทรัพย์สิน ทรัพยากร โอกาส หรือแนวคิดของ FedEx เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว
- การถือครองผลประโยชน์ทางการเงินที่สำคัญหรือใช้การควบคุมเหนือลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือคู่แข่ง
- การทำสัญญาของ FedEx กับญาติหรือเพื่อน
- การได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวจากบริษัทที่ทำธุรกิจกับ FedEx

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



คู่สมรสของฉันต้องการจัดตั้งธุรกิจเพื่อประมวลสัญญาเป็นซัพพลายเออร์ของ FedEx ฉันจะไม่ทำงานในธุรกิจเสริมหรือดูแลการดำเนินงานใด ๆ ของธุรกิจเสริมนั้น แต่ฉันจะเป็นเจ้าของส่วนหนึ่ง **นี่อาจเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนในการจ้างงานของฉันที่ FedEx หรือไม่**



ใช่ อาจเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน เมื่อคุณ คู่สมรสของคุณ หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ใกล้ชิดอื่นใดจัดตั้งธุรกิจเพื่อจัดหาสินค้าให้กับ FedEx โดยเฉพาะ จะมีความกังวลเกี่ยวกับความโปร่งใส ความภักดี ความเที่ยงธรรม และความสามารถของคุณในการให้ความสำคัญกับ FedEx เป็นอันดับแรกในการตัดสินใจของคุณ เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นนี้ให้ผู้จัดการทราบ ผู้จัดการของคุณจะตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบนโยบาย นำฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายเข้ามาร่วมตามความจำเป็นและให้คำแนะนำ

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อนระดับสากล

ปฏิบัติตามการควบคุมการค้าระหว่างประเทศ

ในฐานะบริษัทระดับโลก เราต้องตระหนักถึงการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรที่กำกับดูแลการติดต่อทางธุรกิจกับบางประเทศ หน่วยงาน และบางบุคคล กฎเหล่านี้มีไว้เพื่อปกป้องผลประโยชน์ด้านความมั่นคงของชาติ บังคับใช้กฎหมายระหว่างประเทศ ปกป้องสิทธิมนุษยชน รักษาสันติภาพและความมั่นคง และป้องกันความขัดแย้งที่ใช้อาวุธ บทลงโทษสำหรับการละเมิดมาตรการคว่ำบาตรอาจรวมถึงการจ่ายค่าปรับ การยึดทรัพย์สิน และโทษจำคุก

FedEx ยึดปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าเราจะ:

- ไม่ดำเนินการหรือให้บริการแก่บุคคล หน่วยงาน ประเทศ หรือดินแดนที่ละเมิดมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและการคว่ำบาตรทางการค้าที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- คัดกรองธุรกรรม รวมถึงการจัดส่ง ผู้ขาย และบุคคลที่สามอื่น ๆ เพื่อระบุบุคคลหรือหน่วยงานในรายชื่อฝ่ายที่ถูกจำกัดการทำธุรกรรมหรือถูกคว่ำบาตร
- ตื่นตัวและรายงานสัญญาณเตือนที่บ่งชี้การเบี่ยงเบนธุรกรรมไปยังประเทศหรือบุคคลที่ต้องห้าม
- ไม่ส่งสินค้าที่ห้ามนำเข้าหรือส่งออก
- ไม่ถ่ายโอนเทคโนโลยี อุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่ได้รับการควบคุมโดยไม่ได้รับอนุญาตในการนำเข้าหรือส่งออก

ในฐานะบริษัทที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา FedEx ต้องไม่มีส่วนร่วมในการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลสหรัฐฯ เช่น ข้อตกลงในการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ ศาสนา เพศชาติกำเนิด หรือสัญชาติ หรือการปฏิบัติที่จะทำธุรกิจกับบางประเทศที่ไม่ได้คว่ำบาตรโดยสหรัฐฯ การกระทำใด ๆ ในลักษณะนี้อาจส่งผลให้ FedEx ได้รับโทษอย่างหนัก และมีผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของเรา

ไม่ว่าเราจะตั้งอยู่ที่ใด เราต้องเข้าใจและปฏิบัติตามการควบคุมการส่งออก การคว่ำบาตรทางการค้า และการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของประเทศหรือดินแดนใด ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจ

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



ลูกค้าติดต่อฉันมาเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งสินค้าปริมาณมาก ลูกค้า ผู้รับสินค้า สินค้า และประเทศต้นทางและปลายทาง ไม่อยู่ในรายการต้องห้าม อย่างไรก็ตาม ฉันสงสัยว่าพวกเขากำลังวางแผนที่จะส่งสินค้าไปยังประเทศที่ถูกคว่ำบาตร **ฉันควรดำเนินการจัดส่งสินค้าของลูกค้ารายนี้หรือไม่**



ไม่ หากคุณสงสัยว่าธุรกรรมอาจละเมิดการควบคุมการส่งออกระหว่างประเทศ คุณควรหยุดชั่วคราวและหารือเกี่ยวกับข้อสงสัยของคุณกับฝ่ายกฎหมาย

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
นโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออกทั่วโลก

แข่งขันด้วยความซื่อสัตย์

FedEx เติบโตในตลาดที่มีการแข่งขันสูง เรามุ่งมั่นที่จะมอบคุณค่าที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน ออกแบบมาเพื่อปกป้องลูกค้าโดยการส่งเสริมการแข่งขันที่ดี ซึ่งส่งผลให้ราคาลดลง มีทางเลือกมากขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น และมีนวัตกรรมที่ดียิ่งขึ้น การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน เช่น การตกลงกับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคา การแบ่งลูกค้าหรือตลาด หรือไม่รับสมัครพนักงานของกันและกันนั้นเป็นสิ่งต้องห้าม

การตกลงระหว่างคู่แข่งอาจนำไปสู่การละเมิดการต่อต้านการผูกขาดที่ร้ายแรงและสร้างความเสียหายได้ การตกลงดังกล่าวไม่จำเป็นต้องเป็นลายลักษณ์อักษร และอาจอนุมานได้จากการกระทำต่าง ๆ เช่น การพบปะ การประชุม การสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นความลับ เราต้องระมัดระวังเมื่อปฏิสัมพันธ์กับคู่แข่ง ดังนั้นเราจึงควรหลีกเลี่ยงแม้แต่การแสดงออกที่ดูเหมือนละเมิดการต่อต้านการผูกขาด

เคารพสิทธิของผู้บริโภค

ในฐานะแบรนด์การจัดส่งระดับโลกที่น่าเชื่อถือ เรามีความรับผิดชอบต่อสำคัญในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเราในตลาดอย่างถูกต้อง FedEx มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านการขายและการตลาดที่ยุติธรรม ถูกต้อง และซื่อสัตย์ เราปฏิบัติต่อลูกค้าของเราอย่างมีจริยธรรมและเป็นธรรม เราได้ธุรกิจและความไว้วางใจจากลูกค้าชั้นที่เหนือกว่า การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ และราคาที่แข่งขันได้

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



ฉันมีเพื่อนที่ทำงานในบริษัทของคู่แข่ง ฉันสามารถพูดคุยกับเพื่อนคนนี้เกี่ยวกับธุรกิจเมื่อเราออกไปทานอาหารเย็นได้หรือไม่



กฎหมายต่อต้านการผูกขาดมีผลบังคับใช้ตลอดเวลา แม้แต่ในการพบปะกันทางสังคมและในระหว่างการสนทนาที่ไม่เป็นทางการ ไม่มีข้อยกเว้นสำหรับเพื่อน ครอบครัว หรืออดีตเพื่อนร่วมงาน ห้ามพูดคุยเรื่องที่เป็นความลับ เช่น ราคา ลูกค้า หรือการแข่งขัน หากมีบุคคลอื่นหยิบยกหัวข้อเหล่านี้ให้หยุด และออกจากการสนทนาหากยังคงดำเนินต่อไป และแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายทราบ

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

นโยบายกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันระดับโลก



การปกป้อง ทรัพยากรของเรา

เราไว้วางใจคุณให้ใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อการทำงานและบรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานของเรา FedEx ไว้วางใจให้เราใช้ทรัพยากรเหล่านั้นอย่างเหมาะสม เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องทรัพย์สินของ FedEx รวมถึงทรัพย์สินทางการเงินและทางกายภาพ ทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลที่เป็นความลับ เรามีหน้าที่รายงานการฉ้อโกง การใช้ในทางที่ผิด การโจรกรรม ความเสียหาย และการสูญหายของทรัพยากรของ FedEx ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ต้องสงสัย ภาวะผูกพันเดียวกันนี้ใช้กับทรัพย์สินของลูกค้าและทรัพย์สินที่บุคคลอื่นมอบหมายให้เรา

โปรดใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดเสมอเมื่อใช้ทรัพยากรของ FedEx โดยทั่วไปแล้วเราอนุญาตการใช้ทรัพยากรบางอย่างของ FedEx เพื่อการส่วนตัวให้น้อยที่สุด (เช่น แล็ปท็อปและสมาร์ทโฟน) หากไม่รบกวนหน้าที่การงานของคุณ หรือส่งผลเสียต่อความปลอดภัยหรือทรัพยากรของอุปกรณ์หรือเครือข่ายของเรา



มีเครื่องมือพิเศษสองสามอย่างที่ฉันต้องยืมเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน เป็นไปได้หรือไม่ที่จะขอยืมไปใช้ที่บ้านและนำกลับมาคืนในวันถัดไป

ไม่ได้ คุณไม่สามารถยืมเครื่องมือของ FedEx หรือทรัพย์สินของ FedEx เพื่อใช้ส่วนตัวที่บ้านได้ สิ่งสำคัญคือทรัพย์สินของ FedEx จะต้องอยู่ในที่ที่สามารถใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ของ FedEx ได้ แม้ในขณะที่ทำงานนอกสถานที่โดยใช้เครื่องมือหรือทรัพยากรของ FedEx สิ่งสำคัญคือต้องจำไว้ว่า เราได้จัดหาวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือเหล่านั้นเพื่อให้คุณสามารถทำงานได้ ไม่ใช่เพื่อการใช้งานส่วนตัวหรือความสะดวกสบายของเรา



ฉันมีไฟล์ส่วนตัวและอีเมลอยู่ในแล็ปท็อป FedEx ของฉัน FedEx สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้หรือไม่

เมื่อใช้อุปกรณ์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ FedEx เราคาดหวังความเป็นส่วนตัวที่จำกัด ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตและเป็นการปฏิบัติตามนโยบายของเรา FedEx อาจเรียกดูและตรวจสอบแล็ปท็อป แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน FedEx ของคุณ และข้อมูลใดๆ ที่จัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ FedEx รวมถึงอีเมล ข้อความ และการท่องอินเทอร์เน็ตทั้งหมดตามความจำเป็นและตามสมควร เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายเหล่านั้น

เราต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของ FedEx ทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงสินทรัพย์ประเภทกว้าง ๆ ที่ไม่มีตัวตนหรือจับต้องไม่ได้ บางสิ่งเช่น สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ โลโก้ เครื่องหมายการค้า ซอฟต์แวร์ และสิ่งที่เปิดเผยต่อสาธารณะ สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ แต่สามารถนำไปใช้ในบางรูปแบบได้เท่านั้น ทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ เช่น ความลับทางการค้า กลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนการขาย และ “องค์ความรู้” มักเป็นทรัพย์สินภายในและมีความละเอียดอ่อนหรือเป็นความลับ

ทรัพย์สินทางปัญญาของเรามีส่วนสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของเรา เพื่อรักษาคุณค่าของทรัพย์สินทางปัญญา เราต้องปกป้องและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้ที่เหมาะสม โปรดปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเราเช่นเดียวกับที่คุณปกป้องทรัพย์สินอื่น ๆ ของเรา

นอกจากนี้เรายังต้องเคารพและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาที่ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และบุคคลที่สามอื่น ๆ มอบหมายให้เราด้วย ตัวอย่างเช่น เราต้องไม่ยกยอกหรือทำซ้ำเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของ ในทำนองเดียวกัน เราจะแจกจ่ายซอฟต์แวร์ตามที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สใด ๆ จะต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากแผนกรักษาความปลอดภัยข้อมูลของเรา ก่อน เราจะไม่สามารถดาวน์โหลดและจัดเก็บสำเนาซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือที่ผิดกฎหมาย

การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

เราทุกคนต้องทำในส่วนของเราเพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ FedEx ข้อมูลที่เป็นความลับคือข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับธุรกิจของ FedEx และเกี่ยวข้องกับสมาชิกในทีม ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ ข้อมูลที่เป็นความลับได้แก่ แผนธุรกิจ ราคา ต้นทุน และข้อมูลทางการเงินภายใน นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล การวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยี แผนการตลาด และข้อมูลการแข่งขันอื่น ๆ

เราต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเหมาะสม เราสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่สมาชิกทีม FedEx คนอื่น ๆ หรือบุคคลที่สามได้เฉพาะในกรณีที่พวกเขามีความจำเป็นที่ต้องทำตามกฎหมายและเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ต้องทราบ แม้แต่สมาชิกในทีมที่ออกจาก FedEx ไปแล้วก็ต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ FedEx หลังจากที่ยังออกไปในทำนองเดียวกัน คุณต้องไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับจากนายจ้างคนก่อน ๆ มาสู่การทำงานของคุณที่ FedEx ด้วยเช่นกัน

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



เมื่อฉันใช้งานแล็ปท็อปที่ร้านกาแฟหรือในสนามบิน ฉันจะรักษาข้อมูล FedEx ให้ปลอดภัยได้อย่างไร



เมื่อคุณทำงานในที่สาธารณะ โปรดทราบว่าผู้อื่นอาจมองเห็นหน้าจอของคุณได้ อย่าเปิดเผยเอกสารที่เป็นความลับในที่ที่ผู้อื่นอาจเห็นได้ เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ได้รับการป้องกันที่คุณรู้จักและเชื่อถือเท่านั้น หลีกเลี่ยงการใช้จุดเข้าใช้งานแบบเปิด เช่น ที่ร้านกาแฟหรือสนามบิน และให้ใช้ VPN กับ Wi-Fi สาธารณะเสมอ



เพื่อช่วยปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ:

- โปรดใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดคุยถึงข้อมูลที่เป็นความลับในที่สาธารณะซึ่งอาจมีผู้อื่นได้ยินการสนทนา เช่น ในร้านอาหาร การขนส่งสาธารณะ หรือในลิฟต์
- หลีกเลี่ยงการอ่านเอกสารที่มีข้อมูลที่เป็นความลับในที่สาธารณะ เช่น บนเครื่องบินหรือรถไฟ และอย่าทิ้งเอกสารเหล่านี้ไว้ในที่ที่ผู้อื่นสามารถดูคืบหรือเอาไปได้
- ให้ล็อคแล็ปท็อป แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟนของคุณและเก็บรหัสผ่านไว้อย่างปลอดภัย
- อย่าทิ้งแล็ปท็อปของคุณไว้ในสถานที่ที่ไม่ปลอดภัย เช่น รถที่จอดไว้ ศูนย์การประชุม หรือร้านกาแฟ

ปกป้องข้อมูลของเรา

FedEx มุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในทีม ลูกค้า และบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่อยู่ในความดูแลของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถนำมาใช้โดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อระบุตัวบุคคลได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประกันสังคม อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์

เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การถ่ายโอน และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้งานอย่างยุติธรรม และชอบด้วยตามกฎหมาย ข้อกำหนดเฉพาะวัตถุประสงค์ ข้อจำกัดในการ

รวบรวม การลบ คุณภาพข้อมูล การรักษาความปลอดภัย และความโปร่งใส

เราได้ใช้ขั้นตอนที่เข้มงวดเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การเปลี่ยนแปลง และการเปิดเผย หากคุณค้นพบหรือสงสัยเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้น ให้แจ้งผู้จัดการของคุณ ฝ่ายกฎหมาย และทีมรักษาความปลอดภัยข้อมูลทันที ดำเนินการอย่างรวดเร็วเพื่อป้องกันอันตรายเพิ่มเติม

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ



มีคนโทรหาฉันเกี่ยวกับพัสดุที่จัดส่งผิด บุคคลนั้นมีหมายเลขติดตามแต่ขอข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้รับจริง เช่น ชื่อและที่อยู่ ฉันสามารถให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลนั้นได้หรือไม่เนื่องจากมีหมายเลขติดตาม



ไม่ได้ การให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับรายอื่นแก่ผู้โทรอาจเป็นการละเมิดนโยบายของ FedEx และอาจละเมิดกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



รักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เราต้องปกป้องข้อมูลและทรัพยากรของลูกค้า พนักงาน และบริษัท รักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทอยู่เสมอ ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะสร้างขึ้น แจกจ่าย จัดเก็บ หรือทิ้งไปอย่างไรก็ตาม เราควรเข้าถึงเฉพาะข้อมูล ทรัพยากร และสถานที่ที่จำเป็นในการทำงานของเราเท่านั้น

เราต้องจำกัดการใช้ทรัพยากรของ FedEx เพื่อการส่วนตัว เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรือกระทบต่อความปลอดภัย นอกจากนี้ เรายังต้องจัดการฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ FedEx ตามที่ได้รับคำแนะนำ การเปลี่ยนหรืออัปเดตสินทรัพย์เหล่านี้เมื่อจำเป็นจะช่วยให้มั่นใจได้ว่ามีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยอยู่เสมอ

สำหรับคำขอที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว โปรดติดต่อ dataprivacy@fedex.com

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
ความปลอดภัยของข้อมูล

ห้ามซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน

การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในขณะที่ครอบครองข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นั้น ถือเป็นสิ่งผิดกฎหมาย สมาชิกทีม FedEx บางคนอาจเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับขั้นสูงของ FedEx หรือของบริษัทอื่นได้ เช่น ของลูกค้าหรือซัพพลายเออร์รายใหญ่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นได้หากเปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลดังกล่าวเรียกว่า “ข้อมูลภายในที่สำคัญ” เราต้องระมัดระวังในการปกป้องข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญและห้ามนำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

ก่อนที่ข้อมูลภายในที่สำคัญจะเปิดเผยต่อสาธารณะ เราต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ใครก็ตามที่ไม่มีอำนาจเป็นทางธุรกิจที่ต้องทราบ ซึ่งรวมถึงครอบครัวและเพื่อนฝูงด้วย และห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งหมายความว่า เราไม่สามารถทำการซื้อขายด้วยตนเอง และเราไม่สามารถแนะนำเพื่อน ครอบครัว หรือใครก็ตามให้ซื้อขายได้ แม้ว่าเราจะทราบรายละเอียดก็ตาม

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้
ข้อมูลภายใน

เก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจให้ถูกต้อง

FedEx จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และกระดาษจำนวนมากในทุก ๆ วัน สมาชิกในทีมทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างและเก็บรักษาบันทึกของ FedEx เราทุกคนต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกของ FedEx นั้นถูกต้อง เป็นความจริง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และปลอดภัย บันทึกของเราจะต้องแสดงออกถึงข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา และต้องไม่รวมข้อมูลที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด

เรามุ่งมั่นที่จะเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ยุติธรรม ถูกต้อง และทันท่วงทีในการสื่อสารกับสาธารณะ และในรายงานที่เรายื่นกับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานในสหรัฐอเมริกาด้วย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา

บันทึกทางธุรกิจควรได้รับการเก็บรักษาและกำจัดอย่างเหมาะสม ตามข้อกำหนดการเก็บบันทึก กฎหมาย และความจำเป็นทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง อย่าทำลายบันทึกของ FedEx ใดๆ ที่กำหนดให้คุณต้องเก็บไว้

ตรวจสอบระยะเวลาการเก็บรักษาบันทึกที่เกี่ยวข้องของคุณเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ห้ามเปลี่ยนแปลงหรือทำลายบันทึกหากคุณได้รับแจ้งจากฝ่ายกฎหมายว่าอาจจำเป็นสำหรับการดำเนินคดีหรือการสอบสวนของรัฐบาล

ต่อสู้กับการฉ้อโกงทั้งภายนอกและภายในบริษัท

เรามุ่งมั่นที่จะขจัดของเสีย การฉ้อโกง และการละเมิดบัญชี FedEx และรักษาความถูกต้องของบันทึกทางบัญชีของ FedEx ไว้เสมอ เรากำหนดให้มีการปฏิบัติต่อกันอย่างเปิดเผย ซื่อสัตย์ และยุติธรรมระหว่างลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่แข่งของเรา เราต้องปฏิบัติตามระบบการบัญชีและการควบคุมภายในของ FedEx เพื่อให้แน่ใจว่าบัญชี FedEx นั้นถูกต้อง และใช้เงินหรือเบิกจ่ายไปเพื่อค่าใช้จ่ายทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

ธุรกรรมทางการเงินของ FedEx ทั้งหมด ไม่ว่าจะมากหรือน้อย ต้องได้รับการจัดทำเป็นเอกสารอย่างเหมาะสม ห้ามการใช้เงินทุนหรือสินทรัพย์ที่ไม่มีบันทึก หรือ "การทำธุรกรรมนอกบัญชี" การบันทึกข้อมูลที่เป็นเท็จ ทำให้เข้าใจผิด หรือไม่สมบูรณ์ จะบั่นทอนความสามารถของเราในการตัดสินใจที่ดี รวมถึงบ่อนทำลายความไว้วางใจใน FedEx และอาจผิดกฎหมายด้วย

เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่ดำเนินธุรกรรมในนามของ FedEx หรือสามารถเข้าถึงทรัพย์สินหรือระบบของ FedEx ได้



หากคุณทราบว่าการฉ้อโกงทางการเงิน หรือหากมีการบัญชี การควบคุมภายใน หรือการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับ FedEx ที่น่าสงสัย คุณต้องรายงานเรื่องนี้ ตัวอย่างของปัญหาเหล่านี้ได้แก่

- การฉ้อโกงหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นโดยเจตนาในการจัดเตรียมหรือตรวจสอบงบการเงินของ FedEx
- การฉ้อโกงหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นโดยเจตนาในการบันทึกและเก็บรักษาบันทึกทางการเงินของ FedEx
- การไม่ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมการบัญชีภายในของ FedEx
- การรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จในบันทึกทางการเงิน รายงานทางการเงิน หรือรายงานการตรวจสอบของ FedEx
- การปกปิดข้อมูลซึ่งจะทำให้ทราบสถานะทางการเงินของ FedEx อย่างสมบูรณ์และเป็นธรรม
- การหลอกลวงเรื่องการครอบครองหรือใช้งานทรัพยากรของบริษัทหรือทรัพยากรของลูกค้า

รายงานประเภทนี้ควรรายงานไปยังสายด่วนแจ้งเตือนของ FedEx หรือที่ปรึกษาทั่วไปของ FedEx Corporation

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
ความตระหนักรู้และการป้องกันการฉ้อโกง



การมุ่งมั่น ทำความดี

เราเข้าใจบทบาทที่เรามีต่อเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมโลก เราไม่ได้ทำธุรกิจเพียงเพื่อรับผลประโยชน์เท่านั้น แต่เราอยู่ที่นี้เพื่อมีส่วนร่วมช่วยเหลือ เราสร้างความสัมพันธ์ เราค้นหาวิธีปกป้องโลกของเรา และเราทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีที่ถูกต้อง เราช่วยให้ชุมชนเจริญเติบโต

ดำเนินการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

FedEx ตระหนักดีว่ากิจกรรมของเรามีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพในระยะยาวของธุรกิจเรา เชื่อมโยงกับสุขภาพของโลกใบนี้ เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน เราปฏิบัติตามกฎหมายระดับประเทศ รัฐ และท้องถิ่นที่เราดำเนินธุรกิจที่ควบคุมการปล่อยมลภาวะสู่อากาศหรือมลภาวะจากยานพาหนะต่าง ๆ รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายที่ควบคุมคุณภาพน้ำ การกำจัดของเสียที่เป็นของแข็งและเป็นอันตราย และการป้องกันการรั่วไหลหรือการปล่อยสารต่าง ๆ

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อมของเราอย่างต่อเนื่อง ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามอย่างต่อเนื่องของเราในการส่งเสริมความยั่งยืน เราได้ประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและบรรจุภัณฑ์ของ FedEx และลดผลกระทบดังกล่าวในกรณีใดก็ตามที่ทำได้ เราวมสิ่งที่ควรคำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับการดำเนินงานประจำวันและกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมถึงการจัดหาและนำโซลูชันที่จะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรามาใช้

เรามีเป้าหมายที่มุ่งมั่นเพื่อบรรลุการดำเนินงานทั่วโลกที่ก่อคาร์บอนเป็นศูนย์ภายในปี 2040 เส้นทางของเราสู่การดำเนินงานที่ก่อคาร์บอนเป็นศูนย์ ได้แก่ การลงทุนด้านยานพาหนะพลังงานไฟฟ้า เชื้อเพลิงที่ยั่งยืน การอนุรักษ์เชื้อเพลิง การปรับปรุงเครื่องบินให้ทันสมัย และการใช้พลังงานหมุนเวียนสำหรับโรงงานของเรา



แสดงให้เห็นถึง FedEx Cares

FedEx Cares มุ่งเน้นไปที่การบรรลุเป้าหมายทางสังคมและธุรกิจไปพร้อม ๆ กัน เราทำการลงทุนสำคัญที่สุดในด้านที่ทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาที่สำคัญได้ และทำให้เราได้ใช้ความสามารถทางธุรกิจที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา FedEx Cares มีหลักการ 3 ประการด้วยกันคือ ส่งมอบสิ่งที่ดี ความเป็นผู้ประกอบการระดับโลก และโลจิสติกส์ที่ยั่งยืน สิ่งที่เหมาะสมกันกับทั้งสามประการนี้คือความมุ่งมั่นของเราต่อความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก และการเป็นอาสาสมัครของสมาชิกในทีม

- **ส่งมอบสิ่งที่ดี** หมายถึง เรามอบความเชี่ยวชาญด้านเครือข่ายและโลจิสติกส์ระดับโลก ให้กับองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรที่มีความต้องการที่สำคัญต่อภารกิจ และชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์และภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- **การเป็นผู้ประกอบการระดับโลก** หมายถึง งานของเราช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจขนาดเล็กที่ผู้หญิงและคนผิวสีเป็นเจ้าของ โดยเชื่อมโยงพวกเขาเข้ากับทรัพยากร การฝึกอบรม และแหล่งเงินทุน
- **โลจิสติกส์ที่ยั่งยืน** หมายถึง ความมุ่งมั่นของเราในการเร่งสร้างนวัตกรรม เช่น การดักจับคาร์บอนและการใช้ยานพาหนะไฟฟ้าเพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์
- **ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก** หมายถึง ทุกสิ่งที่เราทำ สนับสนุนการแสวงหาของเราเพื่อสร้างชุมชนที่เท่าเทียมและยุติธรรมมากขึ้น
- **การเป็นอาสาสมัคร** หมายถึง สมาชิกในทีมอาสาของเราสละเวลาและความเชี่ยวชาญ เพื่อสร้างความแตกต่างให้กับสังคมและกระชับความสัมพันธ์ของเราในชุมชนให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ
fedexcares.com

ปฏิบัติตามกฎของเราสำหรับการบริจาคและ กิจกรรมทางการเมือง

ที่ FedEx เรามีอิสระที่จะสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองผ่านการบริจาคส่วนบุคคล การรณรงค์ หรือการอาสาในเวลาส่วนตัวให้กับผู้สมัครหรือองค์กรต่าง ๆ กิจกรรมเหล่านี้เป็นเรื่องส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด สิ่งเหล่านี้จะต้องไม่ดำเนินการโดยใช้ทรัพย์สินหรือเวลาของ FedEx หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรใด ๆ ของ FedEx รวมถึงเงิน อุปกรณ์ ยานพาหนะ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ หรือสิ่งของต่าง ๆ ด้วย

ห้ามบริจาคหรือให้คำมั่นสัญญาว่าจะบริจาคในนามของ FedEx หากคุณเป็นพลเมืองสหรัฐฯ หรือผู้พำนักถาวรในสหรัฐฯ คุณอาจเลือกที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมใน FedExPAC (FedEx Corporation Political Action Committee) ได้ หรือที่เรียกว่า คณะกรรมการดำเนินการทางการเมืองของ FedEx Corporation การบริจาดดังกล่าวทั้งหมดเป็นไปโดยสมัครใจอย่างเคร่งครัดและไม่สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้

คำแนะนำสรุป

หลักจรรยาบรรณอธิบายถึงความมุ่งมั่นของเราอันมีต่อหลักจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และจะทำหน้าที่ตั้งเป็นแนวทางสำหรับสมาชิกในทีมทุกคน เป้าหมายของเราคือการให้ข้อมูลและใช้เป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของคุณ รวมถึงรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของสมาชิกในทีม ลูกค้า และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

หากคุณพบว่าตัวเองอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่แน่ใจว่าต้องทำอะไร โปรดสอบถามผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายความปลอดภัย ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรที่ Integrity@fedex.com

ด้วยการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและตามหลักการในหลักจรรยาบรรณ เราก็สามารถทำตาม Purple Promise ของเราและช่วยรับประกันความสำเร็จร่วมกันอย่างต่อเนื่องได้

ความซื่อสัตย์เป็นสิ่งสำคัญ

