



# FedEx®

## Código de Conducta

Cumplir con integridad



# Contenidos

<b>Mensaje de la dirección</b>	<b>4</b>	<b>Rendir cuentas</b>	<b>24</b>
		Rechazar la corrupción y el soborno	25
<b>Respetar el Código y nuestros valores</b>	<b>6</b>	Mantener relaciones éticas con terceros	27
El Código de conducta	7	Prevenir el blanqueo de capitales	28
Alcance	7	Ser responsable con los regalos y las invitaciones	29
Aplicación	9	Evitar los conflictos de intereses	30
Exenciones	9	Respetar los controles comerciales internacionales	32
Los valores de nuestra cultura	10	Competir con integridad	33
La supervisión de la integridad y del cumplimiento	11	Respetar los derechos del consumidor	33
<b>Hacer lo correcto</b>	<b>12</b>	<b>Proteger los recursos</b>	<b>34</b>
Conocer sus responsabilidades	13	Proteger la información confidencial	36
Tomar decisiones éticas	14	Cuidar los datos	37
Liderar con el ejemplo	15	Mantener la seguridad de la información	38
		No negociar con información privilegiada	38
<b>Hablar claro</b>	<b>16</b>	Mantener registros comerciales precisos	38
Informar sobre sus preocupaciones	17	Luchar contra el fraude externo e interno	39
Confiar en la línea de alerta de FedEx	17	<b>Comprometerse a hacer el bien</b>	<b>40</b>
Garantizar la ausencia de represalias	17	Practicar la gestión medioambiental y la sostenibilidad	41
Comprender las investigaciones	18	Demostrar que FedEx se preocupa	42
		Siga nuestras normas sobre donaciones y actividades políticas	42
<b>Cuidar los unos de los otros</b>	<b>19</b>	<b>Consejos finales</b>	<b>43</b>
Actuar con respeto	20		
Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión	20		
Defender la igualdad de oportunidades y luchar contra el acoso	21		
Respetar las normas de seguridad	22		



## Carta de nuestro presidente y director ejecutivo

El mundo confía en FedEx para sus entregas. Nos hemos ganado esta confianza conectando personas y posibilidades de forma ingeniosa, responsable e íntegra. Me enorgullece lo que nuestro equipo ha construido a lo largo de medio siglo y lo que viene. Me llena de energía nuestra misión de hacer avanzar a FedEx y al mundo de ahora en adelante.

Aunque impulsar lo que viene significa innovar y evolucionar para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, algo que nunca cambiará es nuestra insistencia en que la toma de decisiones éticas sea lo primero y lo más importante en todo lo que hacemos.

FedEx tiene una cultura de responsabilidad, colaboración, innovación y acción. Nos tomamos muy en serio nuestro compromiso de hacer siempre lo correcto. Contamos con usted para que predique con el ejemplo, cumpla sus compromisos y respete la ley, nuestras políticas y los valores de nuestra cultura, que incluyen cuidarnos los unos a los otros, hacer el bien, destacar, impulsar los resultados empresariales y crear el futuro.

El Código de conducta de FedEx es un recurso para todos los miembros del equipo y cubre las principales expectativas legales, éticas y de comportamiento que todo miembro del equipo FedEx debe seguir. En FedEx tenemos una política de puertas abiertas, lo

que significa que cualquier miembro del equipo puede hablar con un superior, con recursos humanos o con un representante legal en cualquier momento para pedir un consejo, orientación o plantear inquietudes. También puede ponerse en contacto con la línea de alerta de FedEx si cree que se ha producido una infracción de la ley, de nuestro Código o de nuestras políticas. Nuestro Código prohíbe cualquier forma de represalia contra usted por informar de buena fe sus preocupaciones y siempre actuaremos con rapidez y diligencia para revisar y resolver los problemas que surjan.

FedEx es una de las empresas más fiables y admiradas del mundo gracias a la dedicación y el empuje de los miembros de nuestro equipo. Gracias por cumplir con nuestra Purple Promise: hacer que cada experiencia FedEx sea excepcional. Cada día, construimos sobre nuestro legado y fortalecemos a FedEx para el futuro, actuamos con integridad y nunca nos conformamos con ser mejores cuando el mundo necesita lo mejor de nosotros.

A handwritten signature in black ink that reads "Raj". The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Raj Subramaniam  
Presidente y director ejecutivo  
FedEx Corporation

Tener una sólida cultura de integridad nos permite servir a nuestras comunidades, innovar y adaptarnos rápidamente cuando surgen oportunidades.





# Respetar el Código y nuestros valores

En FedEx buscamos la excelencia y actuamos con integridad. Este compromiso se plasma en la Purple Promise: "Haré que cada experiencia de FedEx sea excepcional". Nuestros elevados estándares, junto con el trabajo y la dedicación de los miembros de nuestro equipo, nos han convertido en una de las empresas más admiradas y fiables del mundo.

## Código de conducta

Nos comprometemos a actuar con integridad y de conformidad con la ley. Nuestro compromiso se refleja en el presente Código de conducta ("Código"). El Código sirve para declarar públicamente nuestros valores. También resume nuestras principales políticas.

El Código proporciona a los miembros del equipo un conjunto claro de normas y establece las expectativas de comportamiento ético. Todos los miembros del equipo FedEx deben leer y cumplir el Código. Aunque son exhaustivos, nuestro Código y nuestras políticas no pueden abordar todas las situaciones que se nos puedan plantear. Si no sabe qué hacer, hable con su superior. Consulte también las otras políticas para obtener más información. Respete siempre los requisitos y la intención de nuestro Código y nuestras políticas.

## Alcance

El Código se aplica a cada agente, director, gerente y empleado (colectivamente, "miembros del equipo") de FedEx Corporation y sus compañías subsidiarias. También se aplica a los miembros del Consejo de Administración de FedEx Corporation cuando actúan en su función de miembros del Consejo o en cualquier otra función relacionada con FedEx. Ciertas secciones de este Código también se aplican a terceros que prestan servicios en nombre de FedEx.



## The **Purple** Promise

Demostrar de forma constante nuestro compromiso con el cumplimiento y la ética demuestra nuestra fiabilidad y genera confianza entre nuestros clientes, los miembros de nuestro equipo y las comunidades a las que servimos.

Las personas en todo el mundo ven el nombre y el logotipo de FedEx cada día. Cómo nos comportamos afecta a lo que las personas piensan de nosotros. Nuestras acciones y decisiones alimentan nuestra reputación.



## Aplicación

FedEx se compromete a prevenir y detectar comportamientos que infrinjan el Código. Tomaremos medidas rápidas para poner fin a cualquier infracción del Código detectada o denunciada y disciplinaremos a los miembros del equipo que incurran en tal comportamiento, hasta el despido, de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos.

Los funcionarios, directores y gerentes de FedEx son responsables de garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la empresa dentro de su área de responsabilidad. También deben informar sin demora a su supervisor, a recursos humanos o al departamento jurídico de las infracciones de las políticas de la empresa, los actos ilegales y otras actividades preocupantes, y aplicar las medidas disciplinarias adecuadas. Si no se ejerce una supervisión adecuada, los directivos, directores y gerentes pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluido el despido.

FedEx mantiene políticas relativas a la recuperación de las compensaciones de incentivos, bonificaciones o premios en acciones que se hayan otorgado a determinados directivos actuales o anteriores, en caso de una reformulación financiera, fraude o mala conducta deliberada en el desempeño de sus funciones que resulte en un perjuicio financiero o para la reputación de FedEx.

## Exenciones

FedEx puede conceder exenciones específicas al Código, pero no concederá ninguna exención que permita infracciones a la ley. Las solicitudes de exención deben dirigirse al departamento legal y deben ser aprobadas por el Asesor General de FedEx Corporation o la persona que este designe.

Las solicitudes de exención del Código para ejecutivos o miembros del Consejo de Administración de FedEx Corporation deben dirigirse al presidente del comité de auditoría y finanzas del Consejo de Administración y deben ser aprobadas por el consejo en su totalidad. Cualquier exención de este tipo se comunicará sin demora.

## Los valores de nuestra cultura

La cultura de FedEx se gestiona en función de nuestra creencia de que los valores compartidos y nuestro comportamiento según los principios reforzarán nuestra capacidad para alcanzar y superar los objetivos estratégicos. Trabajando juntos, aprovechamos los puntos fuertes de nuestras redes, personas y activos para asistir a nuestros clientes.



### Nos cuidamos mutuamente.

- Ponemos la seguridad por encima de todo.
- Hacemos de la "seguridad" un lugar, un hábito y una mentalidad.
- Ponemos todo nuestro ser en el trabajo.
- Valoramos nuestras diferencias y creemos que cada voz cuenta.



### Comprometerse a hacer el bien.

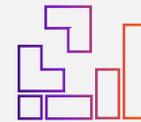
- Forjamos conexiones.
- Buscamos formas de proteger nuestro planeta.
- Hacemos las cosas correctas de la manera correcta.
- Ayudamos a las comunidades a prosperar.



### Logramos la excelencia.

- Hacemos que cada experiencia sea importante.
- Simplificamos y trabajamos de forma más inteligente para nuestros clientes.
- Encontramos formas de destacar entre la multitud.
- Somos rápidos, flexibles y centrados.

Los valores y comportamientos que fomentamos, modelamos y recompensamos se arraigan en nuestra cultura. Debemos considerar nuestras acciones y dejar que nuestro compromiso con el comportamiento ético y legal guíe nuestra toma de decisiones.



### Impulsamos los resultados comerciales.

- Sabemos cómo nuestro puesto contribuye a la empresa.
- Ofrecemos resultados alineados con nuestra estrategia.
- Invertimos con inteligencia para obtener beneficios.
- Creamos valor para nuestros accionistas.



### Creamos el futuro.

- Anticipamos el futuro.
- Conservamos nuestra curiosidad.
- Actuamos ahora para estar a la vanguardia.
- Ofrecemos una vía de crecimiento para todos.



## Supervisión de la integridad y del cumplimiento

El Consejo de Administración y los equipos directivos de FedEx se dedican a mantener una sólida cultura de ética, integridad y fiabilidad. El Consejo ha delegado la responsabilidad de la supervisión del cumplimiento en su Comité de Auditoría y Finanzas. Esto incluye la responsabilidad de supervisar los programas de cumplimiento y ética de la compañía, como el Código, las políticas de integridad y cumplimiento y la línea de alerta FedEx.

Nuestro Director de Cumplimiento dirige nuestro departamento corporativo de integridad y cumplimiento. El departamento corporativo de integridad y cumplimiento proporciona la supervisión del programa de cumplimiento, la dirección estratégica y los recursos a los miembros del equipo en toda la empresa.

Si tiene alguna duda sobre las normas descritas en el Código, pregunte a su superior, a recursos humanos, al departamento jurídico o al departamento de integridad y cumplimiento corporativo en [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Otros recursos

[Integridad corporativa y cumplimiento](#)



# Hacer lo correcto

El Código de conducta de FedEx nos conecta independientemente del lugar del mundo en el que nos encontremos. Nuestro Código nos da las herramientas que necesitamos para *hacer lo correcto*, *vivir nuestros valores*, *destacar* y *cumplir con integridad*.

## Conocer sus responsabilidades

Todos los miembros del equipo FedEx deben cumplir la ley, actuar éticamente y:



Leer y comprender el Código y las políticas subyacentes.



Seguir los principios establecidos y la intención de nuestro Código y las políticas de la empresa en todas las decisiones empresariales.



Hacer preguntas y busque orientación cuando una línea de actuación no esté clara.

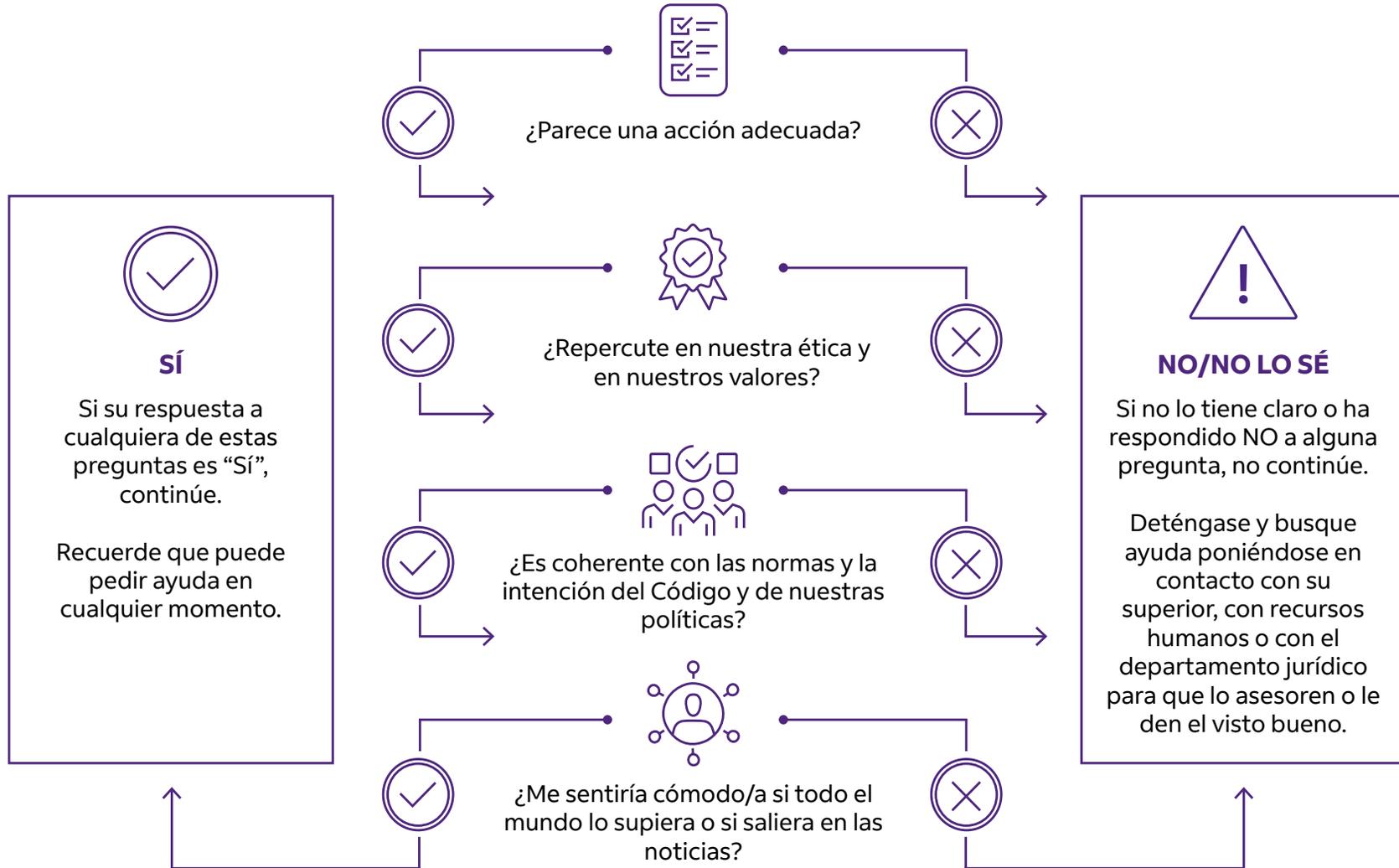


Informar inmediatamente sobre infracciones conocidas, sospechosas o potenciales a nuestro Código, a las políticas de la empresa o a la ley.



# Tomar decisiones éticas

Debemos hacer lo correcto y ser éticos, incluso en una situación complicada o delicada. El Código y nuestra sólida cultura de integridad le permiten tomar las decisiones correctas.



## Predicar con el ejemplo

Confiamos en que los gerentes ayuden a los miembros del equipo a hacer lo correcto, de la manera correcta. Nuestros gerentes tienen una mayor responsabilidad a la hora de promover un comportamiento ético, generar confianza y predicar con el ejemplo.

### FedEx espera que todos los directivos:

- Conozcan y cumplan con el código.
- Hablen de los mensajes clave del Código con los miembros del equipo.
- Fomenten el cumplimiento de la Purple Promise con integridad.
- Sean un buen ejemplo y un modelo positivo.
- Creen un entorno abierto en el que los miembros del equipo se sientan cómodos hablando.
- Sean receptivos y escuchen las ideas, preguntas o preocupaciones éticas de los miembros del equipo.
- Se tomen siempre en serio las denuncias de conductas indebidas y se las comuniquen a recursos humanos y al departamento jurídico cuando corresponda.
- Prevengan las represalias en contra de los miembros del equipo que informen preocupaciones de buena fe.

## El Código en acción



En mi equipo intentamos cumplir los objetivos de rendimiento. Cuando no los alcanzamos, mi jefe suele alterar un poco los números. Sospecho que sus acciones infringen nuestro Código, pero no estoy seguro.

### ¿Qué debo hacer?



Modificar cualquier cifra de rendimiento u otros registros puede ser un problema importante e incluso puede infringir la ley. Esta acción tampoco parece ética ni digna de confianza. Dado que el gerente está involucrado, debe comunicarse con otro gerente, con recursos humanos, con el departamento legal o con la línea de alerta de FedEx para informar sobre su preocupación.

### Otros recursos

[Centro de recursos para directivos de integridad y cumplimiento corporativos](#)



## Hablar claro

Es importante hacer preguntas, compartir ideas de mejora y plantear preocupaciones a su superior. Todos los gerentes tienen una "puerta abierta" para que pueda acudir a ellos en busca de ayuda. Si cree que algo no está bien o es contrario a la ley, a nuestro Código o a otras políticas de la empresa, debe hablar, buscar ayuda e informar sobre lo que le preocupa.

## Informar sobre las inquietudes

Las acciones poco éticas, ilegales, inseguras o inapropiadas son contrarias a los valores de FedEx. Estas acciones pueden perjudicar a los miembros de nuestro equipo, a los clientes y a nuestra marca. Al denunciar, preserva nuestra cultura y protege a los demás. No podemos abordar las preocupaciones a menos que primero las conozcamos.

Si cree que se ha producido una infracción legal, de política o ética, es su deber reportarlo a un superior, a recursos humanos, al departamento legal o a la línea de alerta de FedEx. FedEx prohíbe cualquier forma de represalia contra una persona que denuncie de buena fe cualquier conducta indebida conocida o sospechada.

## Confiar en la línea de alerta de FedEx

La línea de alerta de FedEx le permite proporcionar informes confidenciales de cualquier infracción conocida o sospechosa de la ley, el Código u otra política de la compañía u otro comportamiento poco ético o inseguro. Puede hacer una denuncia en línea o, en la mayoría de los países y territorios, llamando a un número gratuito. Ambas opciones están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, prácticamente en cualquier lugar del mundo. Un tercero independiente recibe todos los informes.

Al hacer una denuncia, puede elegir identificarse o, cuando la ley lo permita, puede hacer una denuncia anónima. Visite [fedexalertline.com](https://www.fedex.com/alertline) para informar en línea o para encontrar el número de teléfono de su país o territorio. En Estados Unidos, el número de teléfono es 1-866-42-FedEx (1-866-423-3339).

## Garantizar la ausencia de represalias

Se espera que todos los gerentes fomenten un entorno seguro para que los miembros del equipo formulen preguntas, expresen sus preocupaciones e informen los incidentes. FedEx prohíbe las represalias contra cualquier persona que plantee o denuncie un problema de buena fe. Si sospecha que se han tomado represalias, denuncie lo que le preocupa.



### Otros recursos

[Política global de notificación de irregularidades](#)

## Comprender las investigaciones

Si denuncia una infracción de la ley, del Código o de una política o procedimiento, la denuncia será tramitada normalmente por investigadores de recursos humanos, seguridad, protección y el departamento jurídico. Si procede, un informe podría ser gestionado por el departamento de auditoría interna o por una parte externa. En cada caso, los encargados del asunto intentarán averiguar si se ha producido una conducta indebida. Si es así, FedEx responderá rápida y adecuadamente.

Los miembros responsables del equipo de FedEx mantendrán la confidencialidad de los informes e investigaciones en la medida de lo posible. En ocasiones, los investigadores pueden utilizar o revelar información para llevar a cabo una investigación completa y ofrecer un proceso justo a cualquier persona acusada de tener una conducta indebida. También pueden utilizar la información seleccionada para aplicar formación de seguimiento o medidas correctivas. Para determinados asuntos, FedEx puede verse obligada a revelar información a organismos reguladores u otras autoridades gubernamentales. Debido a que nos esforzamos por proteger la confidencialidad de todos los participantes en una investigación, FedEx generalmente no revela el resultado o las acciones específicas tomadas debido a una investigación, a menos que lo exija la ley.

En caso necesario, podemos pedirle que colabore en una investigación. En tales casos, nuestras políticas lo obligan a cooperar. Tanto si se le ha pedido ayuda como si no, no debe interferir en una investigación, ofrecer información falsa, revelar detalles de una investigación a terceros, alterar o destruir registros.



# Cuidar los unos de los otros

Como empresa multinacional que opera en más de 220 países y territorios, respaldamos la capacidad de todas las personas para tomar decisiones sobre sus vidas y desarrollar su potencial. Creemos que hay que tratar a las personas con dignidad y respeto. Actuamos de forma responsable para contratar a proveedores que también respeten los derechos humanos. Nuestra posición sobre los derechos humanos implica que:

- Nos comprometemos a proteger los derechos humanos en nuestras operaciones.
- Prohibimos el uso de trabajo infantil ilegal, obligatorio o forzado.
- Tenemos tolerancia cero y prohibimos la esclavitud y la trata de seres humanos.
- Pagamos salarios justos y cumplimos la legislación sobre salarios y horas en los países y territorios donde operamos.
- Exigimos a nuestros terceros que respeten los derechos humanos.
- Animamos a los miembros del equipo a denunciar cualquier sospecha de violación de los derechos humanos.

## Actuar con respeto

Respetarnos mutuamente y vivir el éxito de forma conjunta son algunos de los valores fundamentales de FedEx. Alcanzamos un éxito significativo y a largo plazo cuando tratamos a todos con respeto y apoyamos una cultura a la que todos pertenecemos.

Hacemos todo lo posible por mantener un comportamiento profesional en el trabajo. Demostrar profesionalidad en el trabajo significa ser respetuoso y cortés, ayudar a los demás, ser positivo, responsable y honesto. Cada miembro del equipo puede generar confianza demostrando e inspirando comportamientos que cumplan o superen nuestras normas.



## Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión

La diversidad es un punto fuerte, entretejido en toda nuestra organización. Promovemos un entorno de trabajo diverso, justo e integrador en el que aceptamos las diferencias. Valorar la equidad significa que nos comprometemos a potenciar las distintas voces y a crear oportunidades de liderazgo, educación y empleo para todos los miembros de nuestro equipo. Todos podemos establecer conexiones y encontrar puntos en común. Juntos somos más fuertes.

### Otros recursos

[Política de prohibición de la trata de personas](#)

## Defender la igualdad de oportunidades y luchar contra el acoso

En FedEx, las personas son nuestro mayor activo. Nos hemos comprometido con el principio de igualdad de oportunidades laborales. Contratamos, evaluamos, compensamos y ascendemos a los miembros de nuestro equipo en función de sus méritos, cualificaciones, requisitos del puesto y rendimiento. Ofrecemos ajustes razonables a los miembros del equipo con discapacidades.

No toleramos la discriminación, el acoso ni la intimidación debido a ninguna característica protegida por las leyes nacionales, estatales o locales. Estas características protegidas incluyen raza, color, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, información genética, ciudadanía, casta, discapacidad, estado civil, embarazo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género y condición de veterano de guerra.

Prohibimos el acoso sexual. El acoso sexual puede adoptar muchas formas, como insinuaciones sexuales no deseadas, petición de favores sexuales, amenazas y contacto físico no deseado. El acoso sexual también puede producirse a través de palabras o acciones, como comentarios o gestos inapropiados. Los mensajes de correo electrónico o de texto no deseados o las fotos o comentarios publicados en las redes sociales también pueden constituir acoso sexual.

El entorno que creamos para los miembros de nuestro equipo y la forma en que hacemos nuestro trabajo importan. Cuando somos tolerantes, corteses y respetuosos con todo el mundo, estamos alineados con nuestros valores.

### El Código en acción



Dos de mis compañeros hacen muchas bromas en el trabajo. A veces, las bromas parecen groseras o cuestionables, pero no creo que lo hagan con mala intención. Intento evitarlos porque sus bromas me molestan.

#### ¿Qué debo hacer?



Las conductas que las personas consideran inoportunas u ofensivas pueden constituir acoso. Hable con el gerente, con recursos humanos o con el departamento jurídico sobre lo que le preocupa. Si desea permanecer en el anonimato, puede hacer una denuncia a través de la línea de alerta de FedEx.

## Cumplir las normas de seguridad

Estamos comprometidos a mantener un lugar de trabajo seguro y saludable. Todos debemos cumplir las normas y protocolos de salud y seguridad aplicables a nuestro trabajo. Esto implica que en el lugar de trabajo no haya alcohol ni drogas. Seguir estas normas ayuda a evitar que haya condiciones de trabajo inseguras.

FedEx prohíbe la violencia en el lugar de trabajo, incluidos los comportamientos violentos o amenazantes. No permitimos ninguna otra actividad que pueda hacer que una persona se sienta insegura o temerosa. Entre las acciones prohibidas figuran la intimidación, el acoso, el hostigamiento y las agresiones verbales o físicas. También prohibimos cualquier otra expresión de hostilidad o agresión que pueda poner en peligro la seguridad de alguien, así como las amenazas escritas, verbales o físicas dirigidas a otra persona.



Toda amenaza o actividad sospechosa se debe informar. Si cree que usted u otra persona pueden estar en peligro inminente, debe ponerse en contacto inmediatamente con el número local de respuesta a emergencias. En Estados Unidos, marque el 911.

Cuando esté a salvo, informe de la situación a su gerente, a seguridad de FedEx o a la línea de alerta de FedEx.

Ayudemos a protegernos mutuamente al informar inmediatamente los problemas de seguridad relacionados con el trabajo. Informar sobre las condiciones de trabajo inseguras, riesgos para la seguridad, accidentes, lesiones, abuso de drogas o alcohol, comportamiento violento o amenazador o cualquier situación que pueda ser peligrosa en el lugar de trabajo. Nos cuidamos mutuamente.

Trabajar bajo los efectos de drogas ilegales o no autorizadas o del alcohol empeora el rendimiento laboral y pone en peligro la seguridad de todos. Las drogas pueden incluir drogas ilegales, sustancias controladas y medicamentos mal utilizados.



## Está prohibido:

- El uso no autorizado o trabajo bajo los efectos del alcohol en violación de las políticas de FedEx o de la ley.
- Trabajar bajo los efectos de drogas ilegales o no autorizadas o de drogas legales consumidas indebidamente.
- Poseer, vender, usar o distribuir drogas ilegales en las instalaciones de FedEx.
- Poseer, vender, usar o distribuir medicamentos recetados en las instalaciones de FedEx, excepto para posesión y uso por parte de la persona a la que se le han recetado.

FedEx puede exigir que los miembros del equipo se sometan a pruebas de drogas y alcohol según lo permita la ley. Lo animamos a buscar ayuda si cree que puedes tener un problema con las drogas o el alcohol.

### Otros recursos

[Prevención de la violencia en el lugar de trabajo](#)





# Ser responsable

FedEx se opone a la corrupción y al soborno en cualquiera de sus formas, en todos los lugares donde hacemos negocios. El soborno y la corrupción están mal, son ilegales y van en contra de nuestros valores.

## Rechazar la corrupción y el soborno

Cumplimos con la Ley de EE. UU. sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés), con la Ley británica Antisoborno (Bribery Act), la Ley francesa Sapin II, la Ley canadiense sobre la corrupción de los funcionarios extranjeros (Corruption of Foreign Public Officials Act), la Ley brasileña sobre el correcto cumplimiento (Clean Companies Act), el Código Penal suizo y todas las demás leyes y reglamentos anticorrupción aplicables allí donde hacemos negocios.

No participaremos en sobornos o corrupción, ni miraremos hacia otro lado, ni ignoraremos las señales de alarma de corrupción que podamos encontrar en nuestro negocio. Prohibimos a los miembros de nuestro equipo y a quienes actúen en nuestro nombre aceptar, ofrecer, prometer o realizar pagos indebidos o sobornos, o participar en tráfico de influencias, para influir indebidamente en una decisión empresarial u obtener una ventaja comercial.



Por ejemplo, no utilizaremos regalos, comidas, entretenimiento, viajes, empleo, prácticas remuneradas o no remuneradas, patrocinios, donaciones benéficas u otros beneficios para o de un tercero para influir indebidamente en una decisión gubernamental o privada o para obtener una ventaja comercial. No solicitaremos ni aceptaremos ningún soborno, coima u otro pago o beneficio indebido para adjudicar un contrato o negocio de FedEx a un tercero.

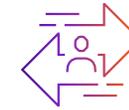
FedEx prohíbe a los miembros de nuestro equipo y a aquellos que actúan en nuestro nombre a participar en sobornos y otros esquemas corruptos como comisiones ilegales, pagos indebidos o tráfico de influencias. Si se le solicita que realice un pago indebido o soborno o si se le ofrece un soborno o una coima para otorgar un contrato o negocio de FedEx, comuníquese de inmediato con su gerente y el departamento legal. Estos actos son ilegales en la mayoría de los países y pueden exponerlo a usted y a FedEx a acciones penales y otras sanciones.

FedEx también prohíbe el pago de pequeños sobornos, incluidos los pagos de facilitación. Los pagos de facilitación suelen ser cantidades menores de dinero que se pagan a los empleados del gobierno para que realicen más rápidamente una tarea rutinaria, como expedir permisos, poner en marcha servicios públicos o despachar un envío en la aduana. Los pagos de facilitación o agilización son una forma de corrupción y son ilegales según la legislación británica (Bribery Act) y las leyes de la mayoría de las demás jurisdicciones.

El pago de sobornos, por pequeños que sean, socava el estado de derecho, reduce las oportunidades de desarrollo económico sostenible y no encaja en la cultura de integridad y cumplimiento de FedEx. No pagamos sobornos.

Desgraciadamente, los corruptos pueden utilizar amenazas para intentar forzar o extorsionar un pago indebido. Si alguien amenaza su salud o su seguridad, haga lo necesario para protegerse. A continuación, comunique el incidente, incluso si lo obligaron a realizar un pago, a su gerente y al departamento jurídico o a la línea de alerta de FedEx lo antes posible.

Por último, mantenemos controles financieros internos para prevenir y detectar el soborno y la corrupción. Llevamos libros y registros precisos. Registramos correctamente todos los pagos y no intentamos ocultar ningún pago indebido en nuestros libros y registros. La precisión y los detalles importan.



El tráfico de influencias consiste en utilizar el cargo o las conexiones de una persona para obtener favores o un trato preferente para otra, normalmente a cambio de un pago.



## Otros recursos

[Política anticorrupción global](#)

## Mantener relaciones éticas con terceros

Nuestras relaciones comerciales con vendedores, consultores, proveedores de servicios y otros terceros se rigen según los principios de honestidad, equidad y respeto. Seleccionamos y mantenemos a nuestros proveedores y otras terceras partes conocidas por sus méritos. Exigimos a estos terceros el mismo nivel de exigencia que tenemos para nuestro propio comportamiento y toma de decisiones éticas. Esperamos que sean dignos de confianza y responsables.

Un acto poco ético o ilegal por parte de un tercero que trabaje en nuestro nombre puede dañar nuestra reputación como líder mundial, causar una pérdida de buena voluntad y afectar a nuestro negocio. Para ayudar a protegernos a nosotros mismos y a nuestro negocio, elegimos trabajar con terceros que se comprometen a actuar de forma ética y conforme a la ley. FedEx utiliza controles anticorrupción como evaluaciones de riesgo y diligencia debida al contratar y retener a terceros. Esto nos ayuda a garantizar que seleccionamos proveedores, consultores y prestadores de servicios cualificados y fiables.



### El Código en acción



Trabajo con un tercero que se encarga del despacho de aduanas de nuestros envíos. Sospecho que puede pasar indebidamente parte de la tasa que nos cobran a la autoridad aduanera. **¿Es esto un problema para FedEx?** No controlamos sus operaciones y nunca autorizaríamos estos pagos.



Sí, es un problema. Trabajar con terceros que puedan estar pagando sobornos es extremadamente preocupante. El problema debe abordarse rápidamente. Debe informar inmediatamente al departamento jurídico o a la línea de alerta de FedEx.

## Prevenir el blanqueo de capitales

FedEx se compromete a ayudar a combatir la actividad delictiva y la financiación del terrorismo que permite el blanqueo de capitales. El blanqueo de capitales es el proceso de hacer que los ingresos procedentes de actividades delictivas parezcan legítimos ocultando o disimulando su naturaleza, ubicación, origen, propiedad o control.

No entraremos en ningún acuerdo que se haya identificado como una actividad potencialmente sospechosa de blanqueo de capitales. Es importante que hagamos negocios con proveedores, clientes y otros terceros de buena reputación para fines legítimos, con fondos legítimos. Los miembros del equipo son responsables de revisar las transacciones y la documentación que supervisan para comprobar su exactitud y un nivel de detalle adecuado. También debemos estar alerta ante cualquier señal de alarma de blanqueo de capitales.



### Entre las señales de alarma del blanqueo de capitales figuran:

- Solicitudes de grandes pagos en efectivo u otras condiciones de pago inusuales.
- Estructurar o desglosar los pagos en importes más pequeños o dividir las transacciones en importes que eviten los requisitos de información del gobierno.
- Transferencias de fondos hacia o desde países o territorios no relacionados con la transacción.
- Transferencias de fondos hacia o desde partes no relacionadas.
- Retención por parte de un tercero, cliente o proveedor a facilitar información de contacto completa o veraz.
- Otras actividades fuera del curso normal de los negocios.

Si sospecha de posibles actividades de blanqueo de capitales, hable inmediatamente con su jefe, con el departamento jurídico o con la línea de alerta de FedEx.

## Ser responsable con los regalos y las invitaciones

Los regalos de empresa, las comidas y las actividades de ocio razonables y apropiados contribuyen a fomentar las buenas relaciones comerciales. Sin embargo, debemos tener cuidado de no dar ni recibir nunca nada que pueda influir indebidamente en una decisión empresarial. FedEx se compromete a tomar decisiones empresariales justas y transparentes. Hacerlo, ayuda a proteger nuestra reputación y fomenta la confianza.

Los obsequios, comidas, viajes y entretenimiento deben ser moderados, apropiados para la región o la cultura local y destinados únicamente a promover las relaciones comerciales de FedEx. Al dar o recibir regalos, comidas, viajes o actividades de ocio, debemos entender y seguir los requisitos de nuestra política.



### Aceptable

- Artículos promocionales
- Flores
- Alimentos



### Prohibido

- Dinero en metálico
- Tarjetas de regalo
- Regalos de alto valor
- Vacaciones



Los miembros del equipo pueden aceptar regalos, comidas o invitaciones de terceros si:

- Son poco frecuentes, no se piden y no son suntuosos ni excesivos.
- No pretenden ser un soborno, pago o comisión.
- No dan la impresión de recibir un trato preferente.
- Son razonables y adecuados para la empresa.
- Se ajustan a los límites específicos de la política.

### Otros recursos

[Política global de regalos e invitaciones](#)

## Evitar los conflictos de intereses

Mientras seamos empleados de FedEx, nuestra principal lealtad comercial debe ser hacia FedEx. Puede existir un conflicto de intereses cuando algo o alguien con quien estamos personalmente involucrados fuera del trabajo en FedEx pueda interferir con nuestras responsabilidades hacia FedEx. Cuando tenemos un conflicto de intereses, puede afectar a nuestra capacidad para actuar con sinceridad y en el mejor interés de FedEx a la hora de tomar decisiones empresariales.

Para evitar conflictos de intereses, debemos evitar actividades, inversiones o relaciones personales cercanas que creen, o parezcan crear, un conflicto entre nuestros intereses personales y los intereses de FedEx. Además, FedEx prohíbe específicamente que los miembros del equipo o sus relaciones personales cercanas acepten dinero, regalos o beneficios personales a cambio de la adjudicación de negocios de FedEx.

Si cree que puede tener un conflicto de intereses, está obligado a revelar inmediatamente ese posible conflicto a FedEx. Su jefe evaluará la situación y trabajará con recursos humanos y el departamento jurídico, según corresponda, para su revisión, orientación o actuación.

A menos que cuente con la aprobación previa del vicepresidente ejecutivo y director financiero de FedEx Corporation, no podrá contratar a ninguna persona que haya sido empleada durante los tres años anteriores por el auditor independiente de FedEx (actualmente, Ernst & Young LLP).





Entre las situaciones más comunes que podrían crear un conflicto de intereses para un miembro del equipo se incluyen:

- Tener un segundo trabajo fuera de FedEx que afecte negativamente a su trabajo en FedEx.
- Trabajar para competidores, clientes o proveedores de FedEx.
- Contratar o supervisar a un familiar, amigo cercano o pareja amorosa.
- Utilizar la propiedad, los recursos, las oportunidades o las ideas de FedEx en beneficio propio.
- Tener intereses financieros significativos o ejercer control sobre un cliente, proveedor o competidor.
- Adjudicar un contrato de FedEx a un pariente o amigo.
- Recibir un beneficio personal de una empresa que hace negocios con FedEx.

## El Código en acción



Mi cónyuge quiere montar una empresa para optar a un contrato de proveedor de FedEx. No trabajaré en el negocio paralelo ni supervisaré ninguna de sus operaciones, pero seré copropietario. **¿Constituye esto un posible conflicto de intereses con mi empleo en FedEx?**



Sí. Puede haber un conflicto. Cuando usted, su cónyuge u otra persona con la que mantenga una estrecha relación personal crean una empresa específicamente para suministrar a FedEx, surgirán dudas sobre la transparencia, la lealtad, la objetividad y su capacidad para dar prioridad a FedEx en la toma de decisiones. Informe este posible conflicto a su gerente. El gerente revisará la información, comprobará la política, implicará a recursos humanos o al departamento jurídico en caso necesario y le prestará la orientación adecuada.

### Otros recursos

[Política global sobre conflictos de interés](#)

## Cumplir con los controles en materia de comercio internacional

Como empresa global, debemos ser conscientes de los controles y sanciones a la exportación que rigen las relaciones comerciales con determinados países, entidades y personas. Estas normas existen para proteger los intereses de la seguridad nacional, hacer cumplir las leyes internacionales, defender los derechos humanos, mantener la paz y la seguridad y prevenir los conflictos armados. Las sanciones por incumplimiento pueden incluir multas, embargos de bienes y penas de prisión.

FedEx mantiene políticas y procedimientos para ayudar a garantizar que:

- No opere ni preste servicios a personas, entidades, países o territorios que infrinjan las sanciones comerciales de EE. UU. y otros países pertinentes.
- Se controlen las transacciones, incluidos envíos, proveedores y otros terceros, para identificar a personas o entidades que figuren en listas de personas sancionadas.
- Se mantenga alerta y notifique las alertas rojas que indiquen desvío a un país o parte prohibidos.
- No entregue envíos de artículos cuya importación o exportación esté prohibida.
- No transfiera tecnología, equipos o programas informáticos controlados sin la debida autorización de importación o exportación.

Como empresa con sede en EE. UU., FedEx no participa ni puede participar en boicots que no cuenten con el apoyo del gobierno estadounidense, como acuerdos de discriminación por motivos de

raza, religión, género, origen nacional o nacionalidad, o la negativa a hacer negocios con determinados países no sancionados por EE. UU. Cualquier acción de esta naturaleza puede someter a FedEx a sanciones sustanciales y tener un grave impacto en nuestras operaciones.

Independientemente de dónde nos encontremos, debemos entender y seguir todos los controles de exportación, embargos comerciales y sanciones económicas aplicables que estén impuestos por EE. UU. y los gobiernos de cualquier país o territorio en el que operemos.

### El Código en acción



Un cliente se dirigió a mí para pedir información sobre cómo hacer un envío grande. El cliente, el destinatario, la mercancía y los países de origen y destino no figuran en ninguna lista restringida. Sin embargo, sospecho que planean enviar la carga a un país sancionado.

**¿Debo tramitar el envío de este cliente?**



No. Si sospecha que una transacción puede infringir los controles internacionales de exportación, debe detenerse y comentar sus sospechas con el departamento jurídico.

### Otros recursos

[Política global de cumplimiento de los controles de exportación](#)

## Competir con integridad

FedEx prospera en mercados competitivos. Nos comprometemos a ofrecerles a nuestros clientes la mejor relación calidad-precio por nuestros productos y servicios. Las leyes antimonopolio y de competencia están diseñadas para proteger a los consumidores fomentando una competencia sana, lo que se traduce en precios más bajos, más posibilidades de elección, mejor calidad y mayor innovación. Están prohibidas las acciones que infrinjan las leyes antimonopolio y de competencia, como los acuerdos con competidores para fijar precios, repartirse clientes o mercados o no contratar a los empleados de los demás.

Los acuerdos entre competidores pueden dar lugar a graves y perjudiciales infracciones de la normativa antimonopolio. Estos acuerdos no tienen por qué estar por escrito. Pueden deducirse de acciones, como reuniones, conversaciones informales o el intercambio de información confidencial. Debemos tener cuidado cuando interactuamos con los competidores para evitar incluso la apariencia de una infracción de la legislación antimonopolio.

## Respetar los derechos del consumidor

Como marca global de entregas de confianza, tenemos la importante responsabilidad de presentar con precisión nuestros productos y servicios en el mercado. FedEx se compromete a llevar a cabo prácticas de ventas y marketing justas, precisas y honestas. Tratamos a nuestros clientes de forma ética y justa. Nos ganamos su negocio y su confianza gracias a nuestras soluciones superiores, nuestro excelente servicio de atención al cliente y nuestros precios competitivos.

### El Código en acción



Tengo amigos que trabajan en la competencia. **¿Puedo hablarles de negocios cuando salgamos a cenar?**



Las leyes antimonopolio se aplican todo el tiempo, incluso en reuniones sociales y durante conversaciones informales. No hay excepción para amigos, familiares o antiguos compañeros. No hable de temas confidenciales como precios, clientes o la competencia. Si otras personas plantean estos temas, deténgalas, abandone la conversación si persisten y notifíquelo al departamento jurídico.

#### Otros recursos

[Política mundial antimonopolio y de defensa de la competencia](#)



# Proteger los recursos

Los recursos de la empresa se nos confían para que podamos hacer nuestro trabajo y cumplir nuestros objetivos laborales. A cambio, FedEx confía en que utilicemos esos recursos adecuadamente. Somos responsables de proteger los activos de FedEx, como los activos financieros y físicos, la propiedad intelectual y la información confidencial. Tenemos la obligación de informar sobre fraudes, usos indebidos, robos, daños y pérdidas reales o presuntos de los recursos de FedEx. La misma obligación se aplica a la propiedad del cliente y a la propiedad que nos confían otras partes.

Ejerza siempre su buen juicio cuando utilice los recursos de FedEx. Por lo general, se permite un uso personal mínimo de ciertos recursos de FedEx (como portátiles y teléfonos inteligentes) si no interfiere con sus tareas laborales ni afecta negativamente la seguridad o los recursos del dispositivo o de la red.



En el trabajo hay un par de herramientas especializadas que necesito que me presten para usarlas en casa. ¿Puedo llevármelas siempre que las devuelva al día siguiente?

No. No puede pedir prestadas herramientas de FedEx u otros bienes de FedEx para uso personal en su casa. Es importante que las propiedades de FedEx permanezcan donde puedan utilizarse para los fines de FedEx. Incluso cuando se trabaja in situ con herramientas o recursos de FedEx, es importante recordar que esos materiales se proporcionan para que podamos hacer nuestro trabajo y no para nuestro uso o conveniencia personal.



Tengo archivos personales y correos electrónicos en mi portátil de FedEx. ¿Tiene FedEx acceso?

Cada uno de nosotros tiene expectativas limitadas de privacidad cuando utiliza los equipos y redes de FedEx. Cuando lo permita la ley y en cumplimiento con las políticas, FedEx puede recuperar y revisar el portátil, tableta y smartphone de FedEx, así como cualquier información almacenada en los servidores de FedEx, como los correos electrónicos, mensajes de texto y navegación por Internet, según sea razonablemente necesario para cumplir los fines establecidos en dichas políticas.

Debemos actuar con cuidado para proteger la propiedad intelectual de FedEx. La propiedad intelectual hace referencia a una amplia categoría de activos intangibles. Algunos, como las patentes, los derechos de autor, los logotipos, las marcas comerciales, los programas informáticos y las divulgaciones públicas, están a disposición del público pero solo pueden utilizarse de determinadas maneras. Otros tipos de propiedad intelectual, como los secretos comerciales, las estrategias empresariales, los planes de ventas y los "conocimientos técnicos", suelen ser internos y sensibles o confidenciales.

Nuestra propiedad intelectual contribuye a nuestra ventaja competitiva. Para mantener el valor de nuestra propiedad intelectual, debemos protegerla y asegurarnos de que se utiliza correctamente. Proteja nuestra propiedad intelectual igual que protege el resto de nuestros activos.

También debemos respetar y proteger la propiedad intelectual que nos confían clientes, proveedores y otros terceros. Por ejemplo, no debemos apropiarnos indebidamente ni reproducir material protegido por derechos de autor sin el permiso del propietario. Del mismo modo, solo distribuimos software en la medida permitida por los acuerdos de licencia correspondientes. Cualquier uso de software de código abierto debe ser aprobado previamente por nuestro departamento de seguridad de la información. No podemos descargar ni almacenar copias ilegales o sin licencia de software o contenidos.

## Proteger la información confidencial

Todos debemos poner de nuestra parte para proteger la información confidencial de FedEx. La información confidencial es cualquier información no pública sobre el negocio de FedEx, miembros del equipo, clientes o proveedores. La información confidencial incluye planes de negocio, precios, costos e información financiera interna. También incluye datos personales, investigación y desarrollo, tecnología, planes de marketing y cualquier otra información sobre la competencia.

Debemos hacer un uso adecuado de la información confidencial. Podemos revelarla a otros miembros del equipo de FedEx o a terceros solo si tienen una necesidad legítima de conocerla porque está relacionada con el negocio. Incluso los miembros del equipo que abandonan FedEx están obligados a salvaguardar la información confidencial de FedEx después de su partida. Del mismo modo, no debe traer información confidencial de ningún empleador anterior a su trabajo en FedEx.

### El Código en acción



**¿Cómo puedo mantener segura la información de FedEx cuando trabajo con mi portátil en una cafetería o en un aeropuerto?**



Cuando trabaje en un lugar público, tenga en cuenta que otras personas pueden ver su pantalla. No abra materiales confidenciales donde otros puedan verlos. Conéctese solo a redes de wifi protegidas que conozca y en las que confíe. Evite utilizar puntos de acceso abiertos, como en cafeterías o aeropuertos. Utilice siempre una VPN con redes de wifi que sean públicas.



### Para ayudar a proteger la información confidencial:

- Tenga cuidado al hablar de información confidencial en lugares públicos donde puedan oírse las conversaciones, como restaurantes, transportes públicos o ascensores.
- Evite leer documentos con información confidencial en lugares públicos, como aviones o trenes. No los tire donde otros puedan recuperarlos.
- Mantenga su portátil, tableta y teléfono inteligente bajo llave y con contraseñas seguras.
- No deje su portátil desatendido en lugares inseguros, como un coche aparcado, un centro de conferencias o una cafetería.

## Proteger los datos

FedEx se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal puesta a nuestro cuidado por los miembros de nuestro equipo, clientes y otros terceros. Por datos personales se entiende cualquier dato que pueda utilizarse directa o indirectamente para identificar a una persona concreta, como el nombre, la dirección, el número de la seguridad social, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono.

Cumplimos todas las leyes y normativas aplicables sobre recopilación, uso, transferencia y divulgación de datos personales, como las disposiciones sobre el uso justo y legítimo, especificación de la finalidad, limitación de la recogida, supresión, calidad de los datos, garantías de seguridad y transparencia.

Hemos implantado procedimientos sólidos para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido, la alteración y la divulgación. Si descubre o sospecha que se ha producido un incidente de seguridad de datos, un ciberataque o una posible violación de datos personales, notifíquelo inmediatamente a su jefe, al departamento jurídico y al equipo de seguridad de la información. Actúe con rapidez para evitar más daños.

### El Código en acción



Alguien me llamó por un paquete mal entregado. Tienen el número de seguimiento, pero me piden otra información sobre el destinatario real, como su nombre y dirección. **¿Puedo darle esa información ya que tiene el número de seguimiento?**



No. Proporcionar a la persona que llama los datos personales de otro destinatario puede infringir la política de FedEx y las leyes de privacidad de datos.



## Mantener la seguridad de la información

Debemos proteger la información y los recursos de los clientes, los empleados y la empresa. Respalamos la seguridad de la información mediante la confidencialidad de la información corporativa independientemente de cómo se cree, distribuya, almacene o deseche. Solo debemos acceder a la información, los recursos y los lugares necesarios para hacer nuestro trabajo.

Debemos limitar el uso personal de los recursos de FedEx para no afectar al negocio ni comprometer la seguridad. También debemos gestionar el hardware, el software y los dispositivos móviles de FedEx según se nos indique. Sustituir o renovar estos activos cuando sea necesario garantizará la existencia de medidas de seguridad actualizadas.

Póngase en contacto con [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) para solicitudes relacionadas con la privacidad.

### Otros recursos

[Privacidad de datos](#)

[Seguridad de la información](#)

## No negocie con información privilegiada

No es legal negociar con los valores de una empresa mientras se posee información material que no se haya hecho pública y esté relacionada con dicha empresa. Algunos miembros del equipo de FedEx pueden tener acceso a información altamente confidencial relacionada con FedEx o a otra empresa, como un cliente o proveedor importante, que podría afectar al precio de las acciones si se hiciera pública. Dicha información se denomina "información privilegiada". Debemos tener cuidado de proteger la información privilegiada y no utilizarla nunca en beneficio propio.

Antes de que la información privilegiada se haga pública, no podemos revelarla a nadie que no tenga una necesidad comercial de conocerla, como familiares y amigos. Tampoco podemos negociar, directa o indirectamente, con los valores de las empresas que sean objeto de la información. Esto significa que no podemos realizar operaciones nosotros mismos y tampoco podemos aconsejar a nuestros amigos o familiares o a cualquier otra persona que realice operaciones, incluso si ocultamos detalles.

### Otros recursos

[Transacciones con información privilegiada](#)

## Mantener libros y registros de negocios precisos

FedEx genera diariamente una gran cantidad de documentos electrónicos y en papel. Todos los miembros del equipo participan en la creación y mantenimiento de los registros de FedEx. Todos debemos garantizar que los registros de FedEx sean precisos, veraces, completos, fiables y seguros. Nuestros registros deben ser una representación honesta de los hechos y nunca deben incluir información falsa o engañosa.

Nos comprometemos a ofrecer información completa, imparcial, precisa y puntual en nuestras comunicaciones públicas y en los informes que presentamos a las autoridades gubernamentales, como la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos.

Los registros de la empresa deben conservarse y eliminarse adecuadamente, en función de los requisitos de conservación de registros, la legislación y las necesidades de la empresa. No destruya ningún registro de FedEx que deba conservar.

Compruebe periódicamente los calendarios de conservación de registros aplicables para garantizar su cumplimiento. No altere ni destruya nunca un registro si el departamento jurídico le ha notificado que puede ser necesario para un pleito pendiente o una investigación gubernamental.

## Evitar el fraude interno y externo

Nos comprometemos a eliminar el despilfarro, el fraude y el abuso de las cuentas de FedEx y a mantener la exactitud de los registros contables de FedEx. Exigimos un trato abierto, honesto y justo entre nosotros y con nuestros clientes, proveedores y competidores. Debemos seguir el sistema de contabilidad y controles internos de FedEx para asegurarnos de que las cuentas de FedEx sean correctas y se usen solo para gastos comerciales legítimos o reembolso de gastos.

Todas las transacciones financieras de FedEx, grandes o pequeñas, deben estar debidamente documentadas. Se prohíben los fondos o activos no registrados. Registrar información falsa, engañosa o incompleta perjudica nuestra capacidad de tomar buenas decisiones, socava la confianza en FedEx y puede ser ilegal.

Debemos asegurarnos de que solo las personas autorizadas ejecuten transacciones en nombre de FedEx o tengan acceso a los activos o sistemas de FedEx.



Si se da cuenta de que hubo un fraude financiero o de contabilidad, controles internos o auditoría cuestionables relacionados con FedEx, debe informarlo. Algunos ejemplos de estos problemas son:

- Fraude o error deliberado al preparar o auditar cualquier estado financiero de FedEx.
- Fraude o error deliberado en el registro y mantenimiento de los registros financieros de FedEx.
- Incumplimiento de los controles contables internos de FedEx.
- Declaración falsa sobre un asunto contenido en los registros financieros, informes financieros o informes de auditoría de FedEx.
- Retener información que proporcionaría un informe completo y justo de la situación financiera de FedEx.
- Fraude en la posesión o uso de los recursos de la empresa o los clientes.

El informe debe hacerse a la línea de alerta de FedEx, a su departamento legal o al asesor general de FedEx Corporation.

### Otros recursos

[Sensibilización y prevención del fraude](#)





# Comprometerse a hacer el bien

Somos conscientes del papel que desempeñamos en la economía y el medio ambiente mundiales. No estamos aquí solo para beneficiarnos, sino para contribuir. Establecemos conexiones, buscamos formas de proteger nuestro planeta y hacemos las cosas de la manera correcta. Ayudamos a las comunidades a prosperar.

## Gestión medioambiental y sostenibilidad

FedEx reconoce que nuestras actividades tienen un impacto en el medio ambiente. La salud a largo plazo de nuestro negocio está relacionada con la salud de nuestro planeta. Nos comprometemos a llevar a cabo nuestras actividades empresariales de forma responsable y sostenible. Cumplimos las leyes nacionales, estatales y locales de los lugares donde operamos que regulan las emisiones atmosféricas o de vehículos a la superficie, la calidad del agua, la eliminación de residuos sólidos y peligrosos y la prevención de vertidos o escapes.

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestra gestión medioambiental. Como parte de nuestros continuos esfuerzos por promover la sostenibilidad, evaluamos el impacto medioambiental de las operaciones y embalajes de FedEx y lo reducimos en la medida de lo posible. Integramos las consideraciones medioambientales en las operaciones diarias y en los procesos de toma de decisiones empresariales. Esto incluye la búsqueda y aplicación de soluciones que ayuden a reducir nuestra huella medioambiental.

Tenemos el ambicioso objetivo de conseguir operaciones neutras en carbono en todo el mundo para 2040. Nuestro camino hacia unas operaciones neutras en carbono incluye la inversión en electrificación de vehículos, combustibles sostenibles, ahorro de combustible, modernización de aviones y energías renovables para nuestras instalaciones.



## Demstrar que FedEx se preocupa

FedEx Cares se centra en alcanzar simultáneamente objetivos sociales y empresariales. Realizamos nuestras inversiones más significativas en áreas en las que podemos abordar problemas importantes y aplicar nuestras capacidades empresariales únicas. FedEx Cares tiene tres grandes carteras de donaciones: Hacer entregas para el bien, Espíritu empresarial global y Logística sostenible. Los tres tienen en común nuestro compromiso con la diversidad, la equidad, la inclusión y con el voluntariado de los miembros del equipo.

- **Hacer el bien:** Prestamos nuestra red mundial y nuestra experiencia logística a organizaciones sin ánimo de lucro con necesidades críticas y a comunidades afectadas por crisis y catástrofes naturales.
- **Espíritu empresarial global:** Nuestro trabajo ayuda a fortalecer las pequeñas empresas propiedad de mujeres y personas de color poniéndolas en contacto con recursos, formación y capital.
- **Logística sostenible:** Nuestro compromiso de acelerar innovaciones como la captura de carbono y los vehículos eléctricos reducen el impacto ambiental de la industria logística.
- **Diversidad, equidad e inclusión:** Todo lo que hacemos respalda nuestro empeño por crear comunidades más equitativas y justas.
- **Voluntariado:** Los miembros del equipo ofrecen voluntariamente su tiempo y experiencia para mejorar nuestro impacto y profundizar nuestras relaciones en la comunidad.

### Otros recursos

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Siga nuestras normas sobre donaciones y actividades políticas

En FedEx, somos libres de apoyar y participar en el proceso político mediante contribuciones personales, haciendo campaña o dedicando tiempo personal voluntario a candidatos u organizaciones. Estas actividades son estrictamente una cuestión de elección personal. No pueden realizarse en propiedad o tiempo de FedEx ni implicar el uso de recursos de FedEx, incluidos dinero, equipos, vehículos, ordenadores, impresoras o suministros.

No podemos hacer o prometer contribuciones políticas en nombre de FedEx. Si usted es ciudadano estadounidense o residente permanente en EE. UU., puede optar por participar o no participar en el FedExPAC - Comité de Acción Política de FedEx Corporation. Todas estas contribuciones son estrictamente voluntarias y no son deducibles de impuestos.

# Consejos finales

Nuestro Código describe nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento y sirve de guía para todos los miembros del equipo. Nuestro objetivo es proporcionarle la información y las herramientas que necesita para realizar su trabajo y mantener la confianza de los miembros del equipo, los clientes y las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad.

Si se encuentra en una situación en la que no está seguro de qué hacer, pregunte a su jefe, a recursos humanos, a seguridad, al departamento jurídico o al departamento de integridad y cumplimiento corporativo en [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Actuando éticamente y siguiendo los principios del Código, cumplimos la Purple Promise y ayudamos a garantizar nuestro éxito compartido continuado.

**La integridad es importante.**

