



# FedEx®

Kodeks ravnanja  
Dostava z integriteto





# Vsebina

<b>Sporočilo vodstva</b>	<b>4</b>	<b>Bodimo odgovorni</b>	<b>24</b>
		Zavračajte korupcijo in podkupovanje	25
<b>Spoštovanje našega kodeksa in vrednot</b>	<b>6</b>	Vzdržujte etične odnose s tretjimi osebami	27
Kodeks ravnanja	7	Preprečujte pranje denarja	28
Področje uporabe	7	Odgovorno ravnajte z darili in na zabavah	29
Izvrševanje	9	Izogibajte se navzkrižju interesov	30
Opustitve	9	Upoštevajte mednarodni trgovinski nadzor	32
Naše kulturne vrednote	10	Konkurirajte z integriteto	33
Nadzor integritete in skladnosti	11	Spoštujte pravice potrošnikov	33
<b>Pravilno ravnanje</b>	<b>12</b>	<b>Varovanje naših virov</b>	<b>34</b>
Poznajite svoje odgovornosti	13	Varujte zaupne informacije	36
Sprejemajte etične odločitve	14	Varujte podatke	37
Vodite z zgledom	15	Vzdržujte informacijsko varnost	38
<b>Potrebno je spregovoriti</b>	<b>16</b>	Ne trgujte z notranjimi informacijami	38
Poročajte o pomislekih	17	Vodite natančne poslovne evidence	38
Zaupajte sistemu zaupnih prijav FedEx	17	Borite se proti zunanjim in notranjim goljufijam	39
Zagotavljanje prepovedi povračilnih ukrepov	17	<b>Zavezanost k dobremu</b>	<b>40</b>
Razumevanje preiskav	18	Prizadevajte si za okoljsko upravljanje in trajnost	41
<b>Skrbimo drug za drugega</b>	<b>19</b>	Pokažite, da je družbi FedEx mar	42
Delujte spoštljivo	20	Upoštevajte naša pravila za donacije in politične dejavnosti	42
Cenite raznolikost, pravičnost in vključenost		<b>Sklepni nasvet</b>	<b>43</b>
Zagotavljajte enake možnosti in preprečujte nadlegovanje	21		
Upoštevajte varnostna pravila	22		



## Pismo našega predsednika in izvršnega direktorja

Svet se pri dostavi zanaša na družbo FedEx. To zaupanje smo si zaslužili z iznajdljivim, odgovornim in poštenim povezovanjem ljudi in z integriteto. Ponosen sem na to, kar je naša ekipa ustvarila v preteklega pol stoletja. Naše poslanstvo, da FedEx in svet premikamo iz sedanjosti v prihodnost, me navdaja s pozitivno energijo.

Inovacije in razvoj, da izpolnimo potrebe naših strank, so naše glavno vodilo. A najpomembnejša stvar, ki ostaja vedno enaka, je naše vztrajanje, da je pri vsem, kar počnemo, etično odločanje na prvem mestu.

FedEx premore kulturo odgovornosti, sodelovanja, inovacij in ukrepanja. Zavezo, da bomo vedno ravnali pravilno, jemljemo zelo resno. Računamo na vas, da boste dajali zgled, spoštovali svoje zaveze ter spoštovali zakonodajo, naše predpise in kulturne vrednote, ki vključujejo skrb drug za drugega, dobro delo, izjemne dosežke, poslovne rezultate in ustvarjanje novih priložnosti.


FedExov kodeks ravnanja je vir informacij za vse člane ekipe in zajema ključna pravna, etična in vedenjska pričakovanja, ki jih mora upoštevati vsak član ekipe FedEx. V družbi FedEx imamo politiko odprtih vrat, kar pomeni, da se lahko vsak član ekipe kadar koli pogovori z vodjo, kadrovsko službo ali

pravnim zastopnikom, da bi dobil nasvet, navodila ali opozoril na težave. Če menite, da je prišlo do kršitve zakona, našega kodeksa ali naših pravilnikov, se lahko obrnete tudi na Sistem zaupnih prijav FedEx Alert Line. Naš kodeks prepoveduje kakršno koli obliko povračilnih ukrepov zoper vas, če v dobri veri poročate o pomislekih, in vedno bomo hitro in skrbno ukrepali, da pregledamo in rešimo težave, če se te pojavijo.

FedEx je zaradi predanosti in zagnanosti članov naše ekipe eno najbolj zaupanja vrednih in občudovanih podjetij na svetu. Zahvaljujemo se vam, da izpolnujete zaobljubo Purple Promise - da bo vsaka FedExova izkušnja izjemna. Vsak dan nadgrajujemo našo zapuščino in krepimo družbo FedEx za prihodnost, tako da delujemo pošteno in se nikoli ne zadovoljimo s tem, da smo boljši, ko svet potrebuje najboljše, kar lahko damo.

Raj Subramaniam  
Predsednik in izvršni direktor  
Družba FedEx





Močna kultura  
integritete nam  
omogoča, da služimo  
svojim skupnostim,  
uvajamo novosti in se  
hitro prilagajamo, ko  
se pojavijo priložnosti.



# Spoštovanje našega kodeksa in vrednot

V družbi FedEx si prizadevamo za odličnost in delujemo pošteno. Ta zaveza je utelešena v zaobljubi Purple Promise: "Vsako vašo izkušnjo s podjetjem FedEx bom naredil izjemno." Zaradi naših visokih standardov ter dela in predanosti članov naše ekipe smo postali eno najbolj občudovanih in zaupanja vrednih podjetij na svetu.

## Kodeks ravnanja

Zavezani smo, da delujemo pošteno in v skladu z zakonodajo. Naša zaveza je izražena v tem kodeksu ravnanja ("Kodeks"). Kodeks je javna izjava o naših vrednotah. Povzema tudi naše ključne politike.

Kodeks članom ekipe zagotavlja jasen sklop pravil in določa pričakovanja glede etičnega vedenja. Vsi člani FedExove ekipe morajo prebrati Kodeks in ga spoštovati. Čeprav so naš kodeks in pravilniki izčrpni, ne morejo obravnavati vseh situacij, s katerimi se lahko srečamo. Če niste prepričani, kaj storiti, se posvetujte s svojim vodjo. Za več informacij preverite tudi druge naše pravilnike. Vedno spoštujte zahteve in namen našega kodeksa in pravilnikov.

## Področje uporabe

Kodeks velja za vse vodilne delavce, direktorje, vodje in zaposlene (skupaj "člane ekipe") družbe FedEx Corporation in njenih hčerinskih družb. Velja tudi za člane upravnega odbora družbe FedEx Corporation, kadar delujejo kot člani upravnega odbora ali v kateri koli drugi vlogi, povezani z družbo FedEx. Nekateri deli tega kodeksa veljajo tudi za tretje osebe, ki opravljajo storitve v imenu družbe FedEx.





## The **Purple** Promise

Dosledno dokazovanje naše zavezanosti k skladnosti in etiki izkazuje našo zanesljivost in gradi zaupanje pri naših strankah, članih ekipe in skupnostih, ki jim služimo.

Ljudje po vsem svetu vsak dan vidijo FedExovo ime in logotip. Naše vedenje vpliva na to, kaj si ljudje mislijo o nas. Naša dejanja in odločitve vplivajo na naš ugled.





## Izvrševanje

Družba FedEx je zavezana k preprečevanju in odkrivanju ravnanja, ki krši Kodeks. Hitro bomo ukrepali, da preprečimo vse odkrite ali prijavljene kršitve kodeksa, in disciplinsko kaznovali člane ekipe, ki se bodo tako obnašali, vključno z odpovedjo delovnega razmerja v skladu z našimi pravili in postopki.

FedExovi vodilni delavci, direktorji in vodje so odgovorni za zagotavljanje skladnosti s politikami in postopki podjetja na svojem področju odgovornosti. Prav tako morajo o kršitvah pravilnikov podjetja, nezakonitih dejanjih in drugih spornih dejavnostih nemudoma obvestiti svojega nadrejenega, kadrovsko službo ali pravni oddelek ter izvesti ustrezne disciplinske ukrepe. Če vodilni delavci, direktorji in vodje ne izvajajo ustreznega nadzora, so lahko kaznovani, vključno z odpovedjo pogodbe o zaposlitvi.

Družba FedEx ima v veljavi pravila glede povračila spodbujevalnih nadomestil, bonusov ali delniških nagrad za nekatere sedanje in nekdanje vodilne delavce sedanjih in nekdanjih vodilnih delavcev v primeru neresničnega prikazovanja računovodskih izkazov ali goljufije ali namerne kršitve pri opravljanju njihovih dolžnosti, ki povzroči škodo ugledu podjetja FedEx ali finančno škodo.

## Opustitve

Družba FedEx lahko odobri posebne opustitve Kodeksa, vendar ne bo odobrila nobenih opustitev, ki bi dopuščale kršitve zakona. Vloge za opustitev je treba predložiti pravnemu oddelku, odobriti pa jih mora glavni pravni svetovalec družbe FedEx Corporation ali njegov pooblaščenec.

Vloge za opustitev kodeksa za izvršne direktorje ali člane upravnega odbora družbe FedEx Corporation je treba predložiti predsedniku revizijskega in finančnega odbora upravnega odbora, odobriti pa jih mora celoten upravni odbor. Vsaka taka opustitev bo takoj razkrita.

## Naše kulturne vrednote

FedExova kultura temelji na prepričanju, da bodo naše skupne vrednote in načelno ravnanje okrepili našo sposobnost doseganja in preseganja strateških ciljev. Ko sodelujemo, uporabljamo prednosti naših omrežij, ljudi in sredstev v podporo našim strankam.



### Skrbite drug za drugega.

- Varnost je za nas najpomembnejša.
- Varnost postane mesto, navada in način razmišljanja.
- V delo vključimo celega sebe.
- Cenimo naše razlike in verjamemo, da vsak glas šteje.



### Zavezanost k dobremu.

- Vzpostavljamo povezave.
- Raziskujemo načine za zaščito našega planeta.
- Pravilne stvari počnemo na pravi način.
- Pomagamo skupnostim, da uspevajo.



### Bodite izjemni.

- Vsaka izkušnja je pomembna.
- Za svoje stranke poenostavljamo in delamo pametneje.
- Najdemo načine, kako izstopati iz množice.
- Smo hitri, prilagodljivi in osredotočeni.

Vrednote in vedenja, ki jih spodbujamo, izkazujemo in nagrajujemo, postanejo vgrajena v našo kulturo. Razmisliti moramo o svojih dejanjih in se pri odločanju ravnati po načelih etičnega in zakonitega ravnanja.



### Spodbujajte poslovne rezultate.

- Vemo, kako naše vloge podpirajo poslovanje.
- Dosegamo rezultate, ki so usklajeni z našo strategijo.
- Pametno vlagamo, da bi povečali dobiček.
- Ustvarjamo vrednost za naše delničarje.



### Ustvarjajte prihodnost.

- Predvidevamo prihodnost.
- Ostajamo radovedni.
- Ukrepamo zdaj, da bomo ostali v ospredju.
- Vsakomur omogočamo pot do rasti.





## Nadzor integritete in skladnosti

FedExov upravni odbor in vodstvene ekipe si prizadevajo za ohranjanje naše močne kulture etike, integritete in zanesljivosti. Naš upravni odbor je odgovornost za nadzor skladnosti prenesel na revizijski in finančni odbor. To vključuje odgovornost za nadzor nad programi skladnosti in etike v podjetju, vključno s kodeksom, politikami integritete in skladnosti ter linijo za obveščanje FedEx Alert Line.

Naš glavni nadzornik za skladnost vodi oddelek za korporativno integriteto in skladnost. Oddelek za korporativno integriteto in skladnost zagotavlja nadzor nad programom skladnosti, strateške usmeritve in vire za člane ekip v podjetju.

Če imate vprašanja o standardih, opisanih v Kodeksu, se obrnite na svojega vodjo, kadrovsko službo, pravni oddelek ali oddelek za korporativno integriteto in skladnost na [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Drugi viri

[Korporativna integriteta in skladnost](#)



# Pravilno ravnanje

FedExov kodeks ravnanja nas povezuje ne glede na to, kje na svetu smo. Naš kodeks nam daje orodja, ki jih potrebujemo, da *naredimo pravo stvar, živimo po svojih vrednotah, smo izjemni in delujemo pošteno.*



## Poznajte svoje odgovornosti

Vsi člani FedExove ekipe morajo upoštevati zakonodajo, ravnati etično in:



Preberite in razumite Kodeks in z njim povezane politike.



Pri vseh poslovnih odločitvah upoštevajte navedena načela in namen našega kodeksa ter politike podjetja.



Ko je ukrepanje nejasno, postavljajte vprašanja in poiščite napotke.

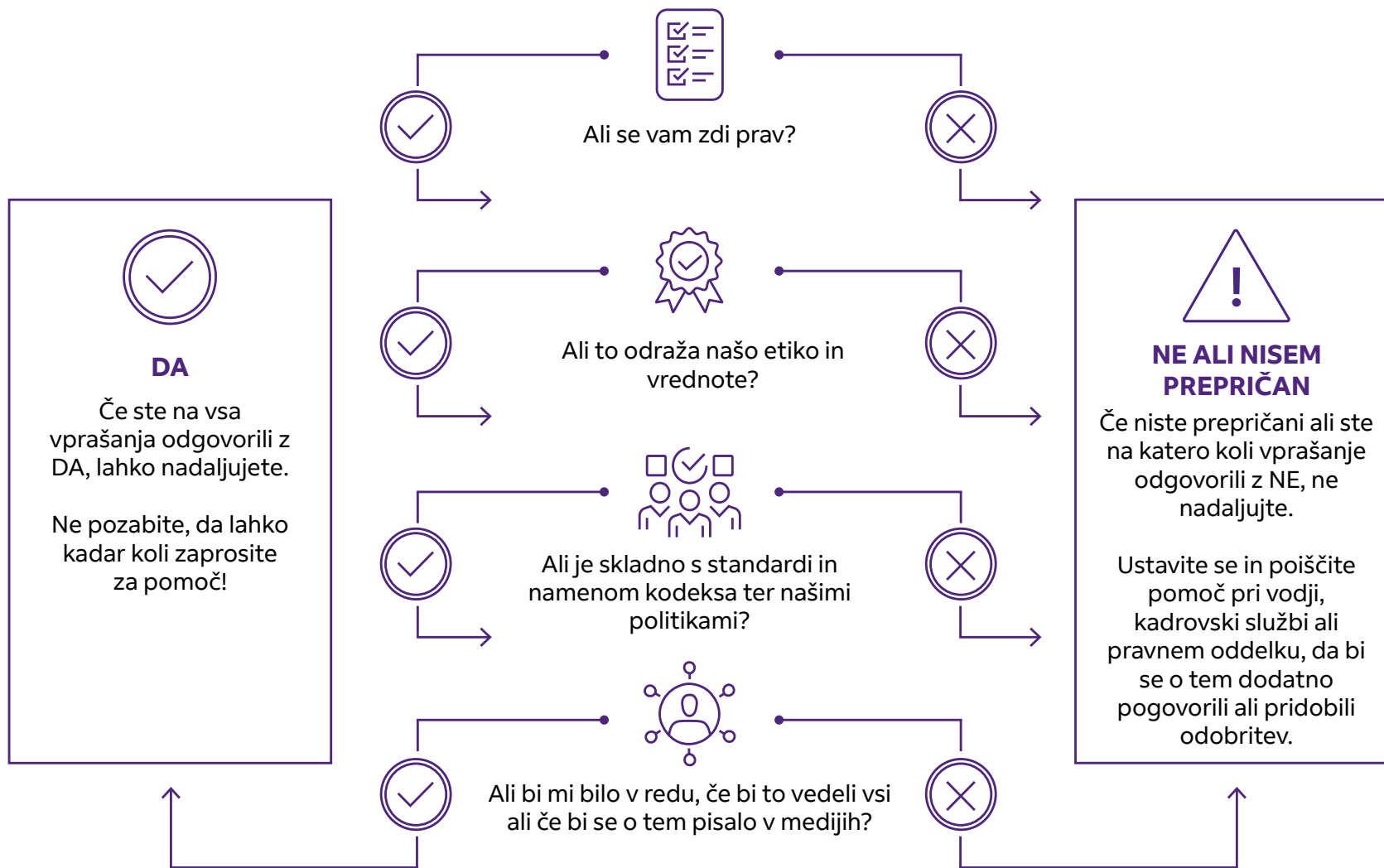


Nemudoma prijavite znane, domnevne ali morebitne kršitve našega kodeksa, pravilnikov podjetja ali zakonodaje.



## Sprejemajte etične odločitve

Tudi v zapletenih ali kočljivih razmerah moramo ravnati pravilno in etično. Kodeks in naša močna kultura integritete vam omogočata sprejemanje pravih odločitev.





## Vodite z zgledom

Zanašamo se na vodje, da podpirajo člane ekipe pri pravilnem ravnanju. Naši vodje so poudarjeno odgovorni za spodbujanje etičnega ravnanja, krepitev zaupanja in dajanje zgleda.

### FedEx od vseh vodij pričakuje, da:

- So seznanjeni s Kodeksom.
- Se s člani ekipe pogovorijo o ključnih sporočilih kodeksa.
- Spodbujajo pošteno izpolnjevanje Purple Promise.
- So dober in pozitiven zgled.
- Ustvarijo odprto okolje, v katerem se člani ekipe ne bojijo spregovoriti.
- So dovzetni in prisluhnejo idejam, vprašanjem ali etičnim pomislekom članov ekipe.
- Vedno resno obravnavajo poročila o nepravilnem ravnanju in jih po potrebi posredujejo kadrovske službi in pravnemu oddelku.
- Preprečujejo maščevanje članom ekipe, ki v dobri veri poročajo o pomislekih.

## Naš kodeks v praksi



V moji ekipi skušamo doseči cilje uspešnosti. Ko se približamo ciljem, vendar jih ne dosežemo, naš vodja poveča naše številke. Domnevam, da ravnanje mojega vodje krši naš kodeks, vendar nisem prepričan.

### Kaj naj storim?



Spreminjanje podatkov o uspešnosti ali drugih zapisov je lahko velika težava in lahko celo krši zakonodajo. To dejanje se zdi tudi neetično in nezanesljivo. Ker je vaš vodja del pomisleka, se obrnite na drugega vodjo, kadrovske službe, pravni oddelk ali na Sistem zaupnih prijav FedEx Alert Line, da sporočite svoj pomislek.

### Drugi viri

Center virov za vodjo korporativne integritete in skladnosti

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box. The box has the FedEx logo in orange and purple. A silver laptop is visible inside the box. The man is looking towards the camera with a friendly expression.

# Potrebno je spregovoriti

Pomembno je, da svojemu vodji postavljate vprašanja, z njim delite ideje za izboljšave in izražate pomisleke. Vsi vodje imajo "odprta vrata", tako da se lahko obrnete nanje za pomoč. Če menite, da nekaj ni v redu ali ni v skladu z zakonom, našim kodeksom ali drugimi pravili podjetja, morate spregovoriti, poiskati pomoč in prijaviti svoj pomislek.



## Poročajte o pomislekih

Neetična, nezakonita, nevarna ali druga neprimerna dejanja so v nasprotju z vrednotami družbe FedEx. Ta dejanja lahko škodujejo članom ekipe, strankam in naši blagovni znamki. S tem, ko spregovorite, ohranjate našo kulturo in ščitite druge. Težav ne moremo reševati, če zanje prej ne izvemo.

Če menite, da je prišlo do kršitve zakonodaje, pravil ali etičnih načel, ste dolžni o tem obvestiti vodjo, kadrovsko službo, pravni oddelek ali FedEx Alert Line. FedEx prepoveduje kakršno koli obliko povračilnih ukrepov proti osebi, ki v dobri veri prijavi znano ali domnevno nepravilno ravnanje.

## Zaupajte sistemu zaupnih prijav FedEx Alert Line

Sistem zaupnih prijav FedEx Alert Line vam omogoča, da zaupno poročate o vseh znanih ali domnevnih kršitvah zakona, kodeksa ali drugih pravil podjetja ali o drugem neetičnem ali nevarnem vedenju. Prijavo lahko oddate prek spleta ali v večini držav in ozemelj s klicem na brezplačno telefonsko številko. Obe možnosti sta na voljo 24 ur na dan, 7 dni na teden, praktično kjer koli na svetu. Vse prijave sprejema neodvisna tretja oseba.

Pri prijavi se lahko identificirate ali pa, če je to dovoljeno z zakonodajo, poročate anonimno. Obiščite spletno stran [fedexalertline.com](https://fedexalertline.com) in se prijavite prek spleta ali poiščite telefonsko številko za svojo državo ali ozemlje. V ZDA je telefonska številka 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

## Zagotavljanje prepovedi povračilnih ukrepov

Od vseh vodij se pričakuje, da spodbujajo varno okolje, v katerem lahko člani ekipe postavljajo vprašanja, izražajo pomisleke in poročajo o incidentih. FedEx prepoveduje povračilne ukrepe proti vsem, ki v dobri veri opozorijo na težavo ali o njej poročajo. Če sumite, da gre za povračilne ukrepe, spregovorite in prijavite svoj pomislek.



### Drugi viri

[Globalna politika o poročanju o težavah](#)

## Razumevanje preiskav

Če prijavite kršitev zakona, kodeksa, pravilnika ali postopka, bodo prijavo običajno obravnavali preiskovalci iz kadrovske službe, službe za varovanje, službe za varnost in pravne službe. Po potrebi lahko poročilo obravnava oddelek za notranjo revizijo ali zunanja stranka. V vsakem primeru bodo tisti, ki jim je zadeva dodeljena, poskušali ugotoviti, ali je prišlo do nepravilnega ravnanja. Če je tako, se bo FedEx takoj in ustrezno odzval.

Odgovorni člani ekipe v družbi FedEx bodo poročila in preiskave v največji možni meri varovali kot zaupne. Včasih morajo preiskovalci uporabiti ali razkriti informacije, da lahko izvedejo popolno preiskavo in zagotovijo pošten postopek za vse, ki so obtoženi nepravilnega ravnanja. Izbrane informacije lahko uporabijo tudi za izvajanje nadaljnega usposabljanja ali korektivnih ukrepov. Za določene zadeve bo FedEx morda moral razkriti informacije regulativnim agencijam ali drugim vladnim organom. Ker si prizadevamo varovati zaupnost vseh udeležencev v preiskavi, FedEx na splošno ne razkriva rezultatov ali posebnih ukrepov, sprejetih zaradi preiskave, razen če to zahteva zakonodaja.

Po potrebi vas lahko prosimo za pomoč pri preiskavi. V takšnih primerih morate po naših pravilih sodelovati. Ne glede na to, ali ste bili zaproseni za pomoč ali ne, ne smete ovirati preiskave, ponujati lažnih informacij, razkrivati podrobnosti preiskave tretjim osebam ali spreminjati ali uničevati dokumentacije.





# Skrbimo drug za drugega

Kot mednarodno podjetje, ki posluje v več kot 220 državah in ozemljih, podpiramo možnost vseh ljudi, da sprejemajo odločitve o svojem življenju in razvijajo svoj potencial. Verjamemo v dostojanstveno in spoštljivo ravnanje z ljudmi. Odgovorno ravnamo in sklepamo pogodbe z dobavitelji, ki prav tako spoštujejo človekove pravice. Naše stališče o človekovih pravicah pomeni, da:

- Smo zavezani k varovanju človekovih pravic pri naših dejavnostih.
- Prepovedujemo uporabo nezakonitega otroškega, obveznega ali prisilnega dela.
- Do suženjstva in trgovine z ljudmi nimamo nobene tolerance ter ju prepovedujemo.
- V državah in na ozemljih, kjer poslujemo, izplačujemo poštene plače in upoštevamo zakone o plačah in delovnem času.
- Od tretjih oseb zahtevamo, da spoštujejo človekove pravice.
- Člane ekipe spodbujamo, da prijavijo vsak sum kršitve človekovih pravic.

## Delujte spoštljivo

Spoštovanje drug drugega in skupni uspeh sta ena od naših temeljnih vrednot v družbi FedEx. Pomemben in dolgoročen uspeh dosežemo, če vse obravnavamo spoštljivo in podpiramo kulturo, v katero vsi spadamo.

Prizadevamo si za profesionalno vedenje pri delu. Izkazovanje profesionalnosti pri delu pomeni biti spoštljiv in vljuden, pomagati drugim ter biti pozitiven, zanesljiv, odgovoren in pošten. Vsak član ekipe lahko ustvari zaupanje, tako da pokaže in navdihne vedenje, ki ustreza našim standardom ali jih presega.

## Cenite raznolikost, pravičnost in vključenost

Raznolikost je prednost, ki je prisotna v celotni organizaciji. Spodbujamo raznoliko, pošteno in vključujoče delovno okolje, v katerem sprejemamo razlike. Cenjenje pravičnosti pomeni, da smo zavezani h krepitvi različnih glasov in k zagotavljanju dostopa do vodstvenih, izobraževalnih in zaposlitvenih priložnosti za vse člane naše ekipe. Vsi lahko navežemo stike in najdemo skupne točke. Skupaj smo močnejši.



### Drugi viri

[Politika prepovedi trgovine z ljudmi](#)

## Zagotavljajte enake možnosti in preprečujte nadlegovanje

V družbi FedEx so ljudje naše največje bogastvo. Zavzemamo se za enake možnosti zaposlovanja. Člane ekipe zaposlujeemo, z njimi sklepamo pogodbe, jih ocenjujemo, nagrajujemo in jim omogočamo napredovanja na podlagi zaslug, kvalifikacij, zahtev, povezanih z delom, in uspešnosti. Invalidnim članom ekipe omogočamo razumne prilagoditve.

Ne dopuščamo diskriminacije, nadlegovanja ali ustrahovanja na podlagi katere koli značilnosti, zaščitene z nacionalnimi, državnimi ali lokalnimi zakoni. Te zaščitene značilnosti vključujejo raso, barvo kože, etnično pripadnost, narodnost, vero, spol, starost, genetske podatke, državljanstvo, kasto, invalidnost, zakonski stan, nosečnost, spolno usmerjenost, spolno identiteto, izražanje spola in status veterana.

Prepovedujemo spolno nadlegovanje. Spolno nadlegovanje ima lahko različne oblike, vključno z nezaželenimi spolnimi nagovarjanji, prošnjami za spolne usluge, grožnjami in neželenim fizičnim stikom. Do spolnega nadlegovanja lahko pride tudi z besedami ali dejanji, kot so neprimerne pripombe ali geste. Spolno nadlegovanje lahko predstavljajo tudi nezaželena e-poštna ali besedilna sporočila, slike ali komentarji, objavljeni na družbenih omrežjih.

Pomembno je, kakšno okolje ustvarjamo za člane ekipe in kako opravljamo svoje delo. Ko smo strpni, vljudni in spoštljivi do vseh, delujemo v skladu s svojimi vrednotami.

### Naš kodeks v praksi



Dva moja sodelavca se v službi veliko šalita. Včasih se njune šale zdijo nesramne ali vprašljive, vendar mislim, da s tem ne mislita nič slabega. Skušam se jima izogibati, ker me njune šale motijo.

#### Kaj naj storim?



Ravnanje, ki se ljudem zdi nezaželeno ali žaljivo, lahko pomeni nadlegovanje. O svojih pomislekih se pogovorite z vodjo, kadrovsko službo ali pravnim oddelkom. Če želite ostati anonimni, lahko poročate prek FedExove linije za obveščanje ALert Line.



## Upoštevajte varnostna pravila

Prizadevamo si zagotovljati varno in zdravo delovno okolje. Vsi moramo upoštevati pravila in protokole o zdravju in varnosti, ki veljajo za naša delovna mesta. To vključuje ohranjanje delovnega mesta brez alkohola in drog. Upoštevanje teh pravil pomaga preprečiti nevarne delovne razmere.

FedEx prepoveduje nasilje na delovnem mestu, vključno z nasilnim ali grozečim vedenjem. Ne dovolimo nobenih drugih dejavnosti, ki bi lahko povzročile občutek ogroženosti, negotovosti ali strahu. Prepovedana dejanja vključujejo ustrahovanje, zastrahovanje, zalezovanje ter verbalne ali fizične napade. Prepovedano je tudi vsako drugo izražanje sovražnosti ali agresije, ki bi lahko ogrozilo varnost kogar koli, ter pisne, ustne ali fizične grožnje drugi osebi.



Vse grožnje ali sumljive aktivnosti morajo biti nemudoma prijavljene. Če menite, da ste vi ali kdo drug v neposredni nevarnosti, se takoj obrnite na lokalno številko za ukrepanje v sili. V ZDA pokličite številko 911.

Ko ste na varnem, o situaciji obvestite svojega nadrejenega, varnostno službo družbe FedEx ali telefonsko številko za obveščanje družbe FedEx Alert Line.

S takojšnjim poročanjem o varnostnih ali drugih težavah, povezanih z delom, pomagamo zaščititi drug drugega. Poročajte o nevarnih delovnih pogojih, varnostnih tveganjih, nesrečah, poškodbah, zlorabi drog ali alkohola, nasilnem ali ogrožajočem vedenju ali kakršni koli situaciji, ki bi lahko bila nevarna na delovnem mestu. Skrbite drug za drugega.

Delo pod vplivom prepovedanih ali nedovoljenih drog ali alkohola poslabša delovno učinkovitost in ogroža varnost vseh. Droge lahko vključujejo prepovedane droge, nadzorovane snovi in zlorabljena zdravila.



## Prepovedujemo:

- Nepooblaščen uporabo alkohola ali delo pod vplivom alkohola v nasprotju s FedExovimi pravili ali zakonodajo.
- Delo pod vplivom prepovedanih ali nedovoljenih drog ali nepravilno uporabljenih dovoljenih drog.
- Posedovanje, prodajo, uporabo ali distribucijo prepovedanih drog v prostorih družbe FedEx.
- Posedovanje, prodajo, uporabo ali distribucijo zdravil na recept v prostorih družbe FedEx, razen za posedovanje in uporabo s strani osebe, ki so ji ta zdravila predpisana.

Družba FedEx lahko od članov ekipe zahteva, da opravijo testiranje na prisotnost drog in alkohola, kot to dovoljuje zakonodaja. Če menite, da imate težave z drogami ali alkoholom, vas spodbujamo, da poiščete pomoč.

### Drugi viri

[Preprečevanje nasilja na delovnem mestu](#)





# Bodimo odgovorni

FedEx nasprotuje korupciji in podkupovanju v kakršni koli obliki, kjer koli poslujemo. Podkupovanje in korupcija sta zmotna, nezakonita in v nasprotju z našimi vrednotami.



## Zavračajte korupcijo in podkupovanje

Upošteevamo ameriški Zakon o koruptivnih dejanjih v tujini (FCPA), britanski Zakon o podkupovanju, francoski zakon Sapin II, kanadski Zakon o korupciji tujih javnih uradnikov, brazilski Zakon o čistih podjetjih, švicarski Kazenski zakonik in vse druge veljavne protikorupcijske zakone in druge predpise kjerkoli poslujemo.

Ne bomo sodelovali pri podkupovanju ali korupciji, gledali stran ali ignorirali rdečih alarmov korupcije, na katere lahko naletimo pri svojem poslovanju. Članom naše ekipe in tistim, ki delujejo v našem imenu, prepovedujemo sprejemanje, ponujanje, obljubljanje ali dajanje neprimernih plačil ali podkupnin ali vpletanje v trgovanje, da bi neprimerno vplivali na poslovno odločitev ali pridobili poslovno prednost.



Na primer daril, obrokov, zabave, potovanj, zaposlitev, plačanih ali neplačanih pripravništev, sponzorstev, dobrodelnih donacij ali drugih ugodnosti za tretjo osebo ali od tretje osebe ne bomo uporabljali za neprimerno vplivanje na odločitev vlade ali zasebne stranke ali za pridobitev poslovne prednosti. Ne bomo zahtevali ali sprejeli nobene podkupnine, povračila ali drugega neprimernega plačila ali koristi za dodelitev FedExove pogodbe ali posla tretji osebi.

FedEx članom svoje ekipe in tistim, ki delujejo v našem imenu, prepoveduje vpletanje v podkupovanje in druge koruptivne sheme, kot so podkupnine, neprimerna plačila ali trgovanje z vplivom. Če od vas zahtevajo neustrezno plačilo ali podkupnino ali vam ponudijo podkupnino ali povračilo, se nemudoma obrnite na svojega vodjo in pravni oddelek ali na FedEx Alert Line, da prijavite zadevo. Ta dejanja so v večini držav nezakonita in lahko vas in družbo FedEx izpostavijo kazenskemu pregonu in drugim kaznim.

FedEx prepoveduje tudi plačevanje majhnih podkupnin, vključno s pospeševalnimi plačili. Pospeševalna plačila so običajno manjši denarni zneski, ki se izplačajo vladnim uslužbencem, da hitreje opravijo rutinske naloge, kot so izdaja dovoljenj, zagon komunalnih storitev ali carinjenje pošiljke. Pospeševalna ali olajševalna plačila so oblika korupcije, ki je v skladu z britanskim zakonom o podkupovanju in z zakoni večine drugih zakonodaj nezakonita.

Plačevanje tudi majhnih podkupnin spodkopava pravno državo, zmanjšuje možnosti za trajnostni gospodarski razvoj in ni v skladu s kulturo integritete in skladnosti družbe FedEx. Ne podkupujemo. Na žalost lahko podkupljivi posamezniki z grožnjami poskušajo izsiliti neprimerno plačilo. Če nekdo ogroža

vaše zdravje ali varnost, storite vse potrebno, da se zaščitite. O dogodku, vključno s tem, da ste bili prisiljeni v plačilo, čim prej poročajte svojemu vodji in pravni službi ali telefonski liniji za obveščanje FedEx Alert Line.

Poleg tega vzdržujemo notranje finančne kontrole za preprečevanje in odkrivanje podkupovanja in korupcije. Vodimo natančne knjige in evidence. Vsa plačila ustrezno evidentiramo in v svojih poslovnih knjigah in evidencah ne poskušamo prikriti nepravilnih plačil. Natančnost in podrobnosti so pomembne.



Trgovanje z vplivom pomeni, da nekdo izkorišča svojo vlogo ali zveze za pridobitev uslug ali prednostne obravnave za drugega, običajno v zameno za plačilo.



## Drugi viri

[Globalni pravilnik o preprečevanju korupcije](#)

## Vzdržujte etične odnose s tretjimi osebami

Naši poslovni odnosi s prodajalci, svetovalci, izvajalci storitev in drugimi tretjimi osebami temeljijo na načelih poštenosti, pravičnosti in spoštovanja. Dobavitelje in druge poslovne partnerje, ki so tretje osebe, izbiramo in ohranjamo na podlagi zaslug. Za te tretje osebe veljajo enako visoki standardi, kot veljajo za naše vedenje in etično odločanje, zato od njih pričakujemo, da so zaupanja vredne in odgovorne.

Neetično ali nezakonito dejanje tretje osebe, ki dela v našem imenu, lahko škodi našemu ugledu vodilne družbe v svetovnem merilu, povzroči izgubo dobrega imena in vpliva na naše poslovanje. Da bi zaščitili sebe in svoje podjetje, se odločamo za sodelovanje s tretjimi osebami, ki so zavezane k etičnemu ravnanju in spoštovanju zakonodaje. FedEx pri najemanju in ohranjanju tretjih oseb uporablja protikorupcijske kontrole, kot so ocene tveganja in skrbni pregledi. To nam pomaga zagotoviti, da izberemo usposobljene in zaupanja vredne prodajalce, svetovalce in izvajalce storitev.



### Naš kodeks v praksi



Sodelujem s tretjo osebo, ki skrbi za carinjenje naših pošiljk. Domnevam, da del pristojbine, ki nam jo zaračunajo, nepravilno prenesejo na carinski organ. **Je to za nas težava?** Ne nadzorujemo njihovega poslovanja in nikoli ne bi odobrili teh plačil.



Da, to je težava. Sodelovanje s tretjimi osebami, ki bi lahko plačevale podkupnine, je zelo zaskrbljujoče. To vprašanje je treba hitro rešiti. Zadevo morate nemudoma prijaviti pravnemu oddelku ali na telefonsko številko za obveščanje družbe FedEx Aler Line.



## Preprečujte pranja denarja

Družba FedEx je zavezana pomagati v boju proti kriminalni dejavnosti in financiranju terorizma, ki ju omogoča pranje denarja. Pranje denarja je postopek, pri katerem se premoženjska korist, pridobljena s kaznivim dejanjem, zdi zakonita, tako da se prikrije ali zamolči njena narava, lokacija, vir, lastništvo ali nadzor.

Sklenili ne bomo nobenega dogovora, ki je bil prepoznan kot potencialno sumljiva dejavnost pranja denarja. Pomembno je, da poslujemo z uglednimi dobavitelji, strankami in drugimi tretjimi osebami za zakonite namene in z zakonitimi sredstvi. Člani ekipe so odgovorni v pregledovanje transakcij in dokumentacije, ki jih nadzorujejo, glede točnosti in ustrezne ravni podatkov. Prav tako moramo biti pozorni na vse rdeče alarme pranja denarja.



### Rdeči alarmi pranja denarja vključujejo:

- Zahteve za velika gotovinska plačila ali druge nenavadne plačilne pogoje.
- Strukturiranje ali razdelitev plačil na manjše zneske ali razdelitev transakcij na zneske, s katerimi se izognemo zahtevam za poročanje vladi.
- Prenos sredstev v države ali na ozemlja, ki niso povezana s transakcijo, ali iz njih.
- Prenos sredstev nepovezanim strankam ali od njih.
- Nepripravljenost tretje osebe, stranke ali dobavitelja, da zagotovi popolne ali resnične kontaktne podatke.
- Druge dejavnosti izven običajnega poslovanja.

Če začnete sumiti o morebitnih aktivnostih pranja denarja, se takoj posvetujte s svojim nadrejenim, pravnim oddelkom ali telefonsko linijo za obveščanje FedEx Alert Line.

## Odgovorno ravnajte z darili in na zabavah

Razumna in primerna poslovna darila, obroki in zabava pomagajo spodbujati dobre poslovne odnose. Vendar moramo biti previdni, da nikoli ne damo ali prejmemo ničesar, kar bi lahko neprimerno vplivalo na poslovno odločitev. Družba FedEx je zavezana sprejemanju poštenih in preglednih poslovnih odločitev. S tem varujemo svoj ugled in spodbujamo zaupanje.

Darila, obroki, potovanja in zabava morajo biti zmerni, primerni regiji ali lokalni kulturi in namenjeni le spodbujanju FedExovih poslovnih odnosov. Pri dajanju ali prejemanju daril, obrokov, potovanj ali zabave moramo razumeti in upoštevati zahteve naše politike.



### Sprejemljivo

- Promocijski izdelki
- Cvetje
- Hrana



### Prepovedano

- Denarna sredstva
- Darilne kartice
- Darila z visoko vrednostjo
- Počitnice



Člani ekipe lahko v teh primerih sprejmejo darila, obroke ali razvedrilo od tretje osebe:

- Če so redka, niso zahtevana, niso razkošna ali pretirana.
- Če niso namenjena kot podkupnina, plačilo ali povračilo.
- Če ne ustvarjajo videza prednostne obravnave.
- Če so razumna in poslovno primerna.
- Če so v skladu z morebitnimi posebnimi omejitvami zavarovalne police.

### Drugi viri

[Globalni pravilnik o darilih in zabavi](#)

## Izogibajte se navzkrižju interesov

Ko smo zaposleni pri družbi FedEx, mora biti naša glavna poslovna zvestoba družbi FedEx. Do navzkrižja interesov lahko pride, če nekaj ali nekdo, s katerim smo osebno povezani izven dela v družbi FedEx, vpliva na naše odgovornosti do družbe FedEx. Če imamo navzkrižje interesov, lahko to vpliva na našo sposobnost, da pri sprejemanju poslovnih odločitev delujemo iskreno in v najboljšem interesu družbe FedEx.

Da bi se izognili navzkrižju interesov, se moramo izogibati dejavnostim, naložbam ali tesnim osebnim odnosom, ki ustvarjajo ali se zdi, da ustvarjajo, navzkrižje med našimi osebnimi interesi in interesi družbe FedEx. Poleg tega FedEx članom ekipe ali njihovim bližnjim osebnim odnosom izrecno prepoveduje sprejemanje denarja, daril ali osebnih koristi v zameno za dodelitev posla družbi FedEx.

Če menite, da bi lahko prišlo do navzkrižja interesov, morate morebitno navzkrižje interesov nemudoma razkriti družbi FedEx. Vaš vodja bo ocenil situacijo in po potrebi sodeloval s kadrovsko službo in pravnim oddelkom za pregled, smernice ali ukrepanje.

Če tega predhodno ne odobri izvršni direktor in finančni direktor družbe FedEx Corporation, ne smete zaposliti osebe, ki je bila v zadnjih treh letih zaposlena pri neodvisnem revizorju družbe FedEx (trenutno Ernst & Young LLP).







Pogoste situacije, v katerih lahko pride do navzkrižja interesov člana ekipe, so:

- Druga zaposlitev izven družbe FedEx, ki negativno vpliva na vaše delo v družbi FedEx.
- Delo za FedExove konkurente, stranke ali dobavitelje.
- Zaposlitev ali nadzor bližnjega prijatelja, družinskega člana ali romantičnega partnerja.
- Uporaba FedExove lastnine, virov, priložnosti ali idej za osebno korist.
- Posedovanje pomembnih finančnih deležev ali izvajanje nadzora nad stranko, dobaviteljem ali konkurentom.
- Dodelitev pogodbe FedEx sorodniku ali prijatelju.
- Prejemanje osebnih koristi od podjetja, ki posluje s FedExom.

## Naš kodeks v praksi



Moj zakonec želi ustanoviti podjetje, ki bi se potegovalo za pogodbo s FedExovim dobaviteljem. Ne bom delal v postranskem podjetju ali nadzoroval njegovih dejavnosti, vendar bom delni lastnik. **Ali je to potencialno navzkrižje interesov z mojo zaposlitvijo pri družbi FedEx?**



Da, lahko pride do konflikta. Če vi, vaš zakonec ali kdo drug v tesnem osebnem razmerju z vami ustanavlja podjetje posebej za dobavo družbi FedEx, se bodo pojavili pomisleki glede preglednosti, lojalnosti, objektivnosti in vaše sposobnosti, da pri sprejemanju odločitev na prvo mesto postavite družbo FedEx. O tem morebitnem konfliktu obvestite svojega nadrejenega. Vaš vodja bo pregledal informacije, preveril pravila, po potrebi vključil kadrovsko službo ali pravni oddelek in vam dal nadaljna navodila.

### Drugi viri

[Globalni pravilnik o navzkrižju interesov](#)

## Upošteevajte mednarodni trgovinski nadzor

Kot globalno podjetje se moramo zavedati nadzora izvoza in sankcij, ki urejajo poslovanje z določenimi državami, subjekti in posamezniki. Ta pravila so namenjena zaščiti nacionalnih varnostnih interesov, uveljavljanju mednarodnih zakonov, varstvu človekovih pravic, ohranjanju miru in varnosti ter preprečevanju oboroženih spopadov. Kazni za kršitev sankcij so lahko denarne kazni, zaseg premoženja in zaporna kazen.

FedEx vzdržuje politike in postopke, s katerimi zagotavlja, da:

- Ne posluje ali opravlja storitev s posamezniki, subjekti, državami ali ozemlji, ki kršijo ameriške in druge pomembne trgovinske sankcije.
- Pregleduje transakcije, vključno s pošiljkami, prodajalci in drugimi tretjimi osebami, da bi odkrili osebe ali subjekte na seznamih oseb z omejitvami ali sankcijami.
- Je pozoren na rdeče alarme, ki kažejo na preusmeritev v prepovedano državo ali stranko, in jih prijavi.
- Ne dostavlja pošiljk predmetov, ki jih je prepovedano uvažati ali izvažati.
- Ne prenaša nadzorovane tehnologije, opreme ali programske opreme brez zahtevanega uvoznega ali izvoznega dovoljenja.

FedEx kot podjetje s sedežem v ZDA ne sodeluje in ne sme sodelovati v bojkotu, ki ga ne podpira vlada ZDA, kot so sporazumi o diskriminaciji na podlagi rase, vere, spola, narodnosti ali državljanstva, ali pa zavračati poslovanje z nekaterimi državami, ki jih ZDA ne sankcionirajo. Vsak takšen ukrep lahko družbi FedEx povzroči visoke kazni in resno vpliva na naše poslovanje.

Ne glede na to, kje se nahajamo, moramo razumeti in upoštevati vse veljavne izvozne kontrole, trgovinske embarge in gospodarske sankcije, ki jih uvedejo ZDA in vlade vseh držav ali ozemelj, kjer poslujemo.

### Naš kodeks v praksi



Na mene se je obrnila stranka, ki je iskala informacije o tem, kako poslati veliko pošiljko. Stranka, prejemnik, blago ter države izvora in namembne države niso na nobenem seznamu z omejitvami. Domnevam pa, da nameravajo tovor poslati v državo, za katero veljajo sankcije. **Ali naj pošiljko te stranke obdelam?**



Če sumite, da bi transakcija lahko kršila mednarodni nadzor izvoza, se morate ustaviti in se o svojih sumih pogovoriti s pravnim oddelkom.

### Drugi viri

[Globalna politika o skladnosti izvoza](#)

## Konkurirajte z integriteto

FedEx uspeva na konkurenčnih trgih. Zavezani smo, da strankam zagotavljamo najboljšo vrednost naših izdelkov in storitev. Namen protimonopolne zakonodaje in zakonodaje o konkurenci je zaščititi potrošnike s spodbujanjem zdrave konkurence, ki prinaša nižje cene, večjo izbiro, boljše kakovost in več inovacij. Prepovedana so dejanja, ki kršijo protimonopolne zakone in zakone o konkurenci, kot so sporazumi s konkurenti o določanju cen, delitvi strank ali trgov ali o prepovedi zaposlovanja.

Dogovori med konkurenti lahko privedejo do resnih in škodljivih kršitev protimonopolnih pravil. Ni nujno, da so takšni dogovori zapisani. O njih lahko sklepamo na podlagi dejanj, kot so sestanki, neformalni pogovori ali izmenjava zaupnih informacij. Pri stikih s konkurenti moramo biti previdni, da se izognemo že zgolj videzu kršitve protimonopolnih pravil.

## Spoštujte pravice potrošnikov

Kot zaupanja vredna globalna blagovna znamka za dostavo imamo pomembno odgovornost, da svoje izdelke in storitve natančno predstavimo na trgu. FedEx je zavezan k poštenim in natančnim prodajnim in trženjskim praksam. S strankami ravnamo etično in pošteno. Njihovo poslovanje in zaupanje si zaslužimo z vrhunskimi rešitvami, odličnimi storitvami za stranke in konkurenčnimi cenami.

### Naš kodeks v praksi



Imam prijatelje, ki delajo pri konkurentih. **Ali se lahko z njimi pogovarjam o poslu, ko gremo na večerjo?**



Protimonopolna zakonodaja se uporablja ves čas, tudi na družabnih srečanjih in med neformalnimi pogovori. Pri tem niso izjema niti prijatelji, družina ali nekdanji sodelavci. Ne razpravljajte o zaupnih temah, kot so cene, stranke ali konkurenca. Če te teme izpostavljajo drugi, jih ustavite, če vztrajajo, zapustite pogovor in obvestite pravni oddelek.

#### Drugi viri

[Globalna politika protimonopolnega in konkurenčnega prava](#)





# Varovanje naših virov

Sredstva podjetja so nam zaupana, da lahko opravljamo svoje delo in dosegamo delovne cilje. V zameno pa se FedEx zanaša na nas, da bomo te vire pravilno uporabljali. Odgovorni smo za zaščito FedExovih sredstev, vključno s finančnimi in fizičnimi sredstvi, intelektualno lastnino in zaupnimi informacijami. Dolžni smo poročati o dejanski ali domnevni goljufiji, zlorabi, kraji, poškodbi in izgubi FedExovih sredstev. Enaka obveznost velja za lastnino strank in lastnino, ki nam jo zaupajo druge stranke.

Pri uporabi FedExovih virov vedno ravnajte preudarno. Minimalna osebna uporaba določenih virov družbe FedEx (kot so prenosni računalniki in pametni telefoni) je na splošno dovoljena, če ne ovira vaših delovnih nalog in ne vpliva negativno na varnost naprave, omrežja ali virov.



V službi imam nekaj specializiranih orodij, ki si jih moram izposoditi za uporabo doma. Ali jih lahko vzamem, če jih naslednji dan prinesem nazaj?

Ne. FedExovega orodja ali druge FedExove lastnine si ne morete izposoditi za osebno uporabo doma. Pomembno je, da FedExova lastnina ostane tam, kjer se lahko uporablja za FedExove namene. Tudi pri delu na kraju samem z orodji ali viri družbe FedEx ne smemo pozabiti, da so le-ti zagotovljeni za naše delo in ne za našo osebno uporabo ali udobje.



Na svojem prenosnem računalniku FedEx imam osebne datoteke in e-pošto. Ali ima FedEx dostop do njih?

Vsak od nas ima omejena pričakovanja glede zasebnosti pri uporabi FedExove opreme in omrežij. Če je to dovoljeno z zakonom in v skladu z našimi politikami, lahko FedEx pridobi in pregleda vaš prenosni računalnik, tablični računalnik in pametni telefon FedEx ter vse podatke, shranjene v strežnikih FedEx, vključno z vsemi e-poštnimi sporočili, besedilnimi sporočili in brskanjem po spletu, če je to razumno potrebno za doseg namenov, določenih v teh politikah.

Za zaščito FedExove intelektualne lastnine moramo ravnati previdno. Intelektualna lastnina se nanaša na široko kategorijo neopredmetenih sredstev. Nekatera, kot so patenti, avtorske pravice, logotipi, blagovne znamke, programska oprema in javna razkritja, so javno dostopna, vendar se lahko uporabljajo le na določene načine. Druga intelektualna lastnina, kot so poslovne skrivnosti, poslovne strategije, prodajni načrti in "know-how", je običajno notranja in je občutljiva ali zaupna.

Naša intelektualna lastnina prispeva k naši konkurenčni prednosti. Če želimo ohraniti vrednost svoje intelektualne lastnine, jo moramo zaščititi in zagotoviti njeno pravilno uporabo. Varujte našo intelektualno lastnino, tako kot varujete naša druga sredstva.

Spoštovati in varovati moramo tudi intelektualno lastnino, ki nam jo zaupajo stranke, dobavitelji in druge tretje osebe. Ne smemo si, na primer, prilaščati ali razmnoževati avtorsko zaščitene gradiva brez dovoljenja lastnika. Podobno distribuiramo programske opreme samo v skladu z ustreznimi licenčnimi pogodbami. Vsako uporabo odprtokodne programske opreme mora predhodno odobriti naš oddelek za informacijsko varnost. Ne smemo prenašati in shranjevati nelicenčnih ali nezakonitih kopij programske opreme ali vsebine.

## Varujte zaupne informacije

Vsi moramo prispevati k zaščiti FedExovih zaupnih podatkov. Zaupni podatki so vse nejavne informacije o poslovanju družbe FedEx, članih ekipe, strankah ali dobaviteljih. Zaupni podatki vključujejo poslovne načrte, cene, stroške in notranje finančne informacije. Vključujejo tudi osebne podatke, raziskave in razvoj, tehnologijo, trženjske načrte in vse druge informacije o konkurenci.

Zaupne podatke moramo ustrezno uporabljati. Drugim članom ekipe družbe FedEx ali tretjim osebam jih lahko razkrijemo le, če jih morajo poznati na podlagi zakonite, s poslovanjem povezane potrebe. Tudi člani ekipe, ki zapustijo družbo FedEx, morajo po odhodu varovati zaupne podatke družbe FedEx. Prav tako ne smete prinašati zaupnih informacij svojih prejšnjih delodajalcev v službo pri družbi FedEx.

### Naš kodeks v praksi



#### Kako lahko zagotovim varnost podatkov družbe FedEx, ko delam na prenosnem računalniku v kavarni ali na letališču?



Ko delate na javnem mestu, se zavedajte, da lahko drugi vidijo vaš zaslon. Ne odpirajte zaupnega gradiva na mestih, kjer ga lahko vidijo drugi. Povezujte se le z zaščitenimi omrežji Wi-Fi, ki jih poznate in jim zaupate. Izogibajte se uporabi odprtih dostopnih točk, na primer v kavarnah ali na letališčih, in v javnih omrežjih Wi-Fi vedno uporabljajte omrežje VPN.



#### Za zaščito zaupnih informacij:

- Bodite previdni, ko se o zaupnih informacijah pogovarjate na javnih mestih, kjer se lahko pogovori slišijo, na primer v restavracijah, javnih prevoznih sredstvih ali dvigalih.
- Dokumentov z zaupnimi podatki ne berite na javnih mestih, kot so letala ali vlaki, in jih ne odlagajte na mesta, kjer jih lahko najdejo drugi.
- Prenosni računalnik, tablični računalnik in pametni telefon naj bodo zaklenjeni, gesla pa varna.
- Prenosnega računalnika ne puščajte brez nadzora na nezavarovanih mestih, na primer v parkiranem avtomobilu, konferenčnem centru ali kavarni.



## Varujte podatke

FedEx je zavezan varovanju zasebnosti osebnih podatkov, ki nam jih posredujejo člani našega osebja, stranke in druge tretje osebe. Osebni podatki so vsi podatki, s katerimi je mogoče neposredno ali posredno identificirati določeno osebo, na primer ime, naslov, številka socialnega zavarovanja, e-poštni naslov ali telefonska številka.

Upošteujemo vse veljavne zakone in predpise o zbiranju, uporabi, prenosu in razkritju osebnih podatkov, vključno z določbami o pošteni in zakoniti uporabi, opredelitvi namena, omejitvi zbiranja, izbrisu, kakovosti podatkov, varnostnih ukrepah in preglednosti.

Izvajamo zanesljive postopke za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, zlorabo, spreminjanjem in razkritjem. Če odkrijete ali sumite, da gre za incident v zvezi z varnostjo podatkov, kibernetiski napad ali morebitno kršitev osebnih podatkov, o tem takoj obvestite svojega vodjo, pravni oddelek in skupino za informacijsko varnost. Ukrepite hitro, da preprečite večjo škodo.

### Naš kodeks v praksi



Nekdo me je poklical zaradi napačno dostavljenega paketa. Imajo številko za sledenje, vendar me prosijo za druge podatke o dejanskem prejemniku, kot sta njegovo ime in naslov. **Ali jim lahko dam te informacije, ker imajo številko za sledenje?**



Ne. Če klicatelju posredujete osebne podatke drugega prejemnika, lahko kršite pravila družbe FedEx in zakone o zasebnosti podatkov.



## Vzdržujte informacijsko varnost

Zaščititi moramo podatke in vire strank, zaposlenih in podjetja. Informacijsko varnost podpiramo z ohranjanjem zaupnosti podatkov, ne glede na to, kako so ti ustvarjeni, distribuirani, shranjeni ali zavrženi. Dostopamo lahko le do informacij, virov in lokacij, ki so potrebni za opravljanje našega dela.

Omejiti moramo osebno uporabo FedExovih virov, da ne bi vplivali na poslovanje ali ogrozili varnosti. Prav tako moramo po navodilih upravljati FedExovo strojno in programsko opremo ter mobilne naprave. Če ta sredstva po potrebi zamenjate ali osvežite, morate zagotoviti, da so na voljo posodobljeni varnostni ukrepi.

Za zahteve v zvezi z zasebnostjo se obrnite na [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com).

### Drugi viri

Zasebnost podatkov  
Informacijska varnost

## Ne trgujte z notranjimi informacijami

Trgovanje z vrednostnimi papirji podjetja, če imate pomembne nejavne informacije o tem podjetju, je nezakonito. Nekateri člani FedExove ekipe imajo lahko dostop do zelo zaupnih informacij, ki pripadajo družbi FedEx ali drugi družbi, na primer pomembni stranki ali dobavitelju, ki bi lahko vplivale na ceno delnic, če bi bile objavljene. Takšne informacije se imenujejo "pomembne interne informacije". Paziti moramo, da zaščitimo interne informacije in jih nikoli ne uporabimo za osebno korist.

Preden pomembne interne informacije postanejo javne, jih ne smemo razkriti nikomur, ki jih poslovno ne potrebuje, vključno z družino in prijatelji. Prav tako ne smemo neposredno ali posredno trgovati z vrednostnimi papirji podjetij, ki so predmet teh informacij. To pomeni, da sami ne moremo sklepati poslov, prav tako ne smemo svetovati prijateljem, družini ali komu drugemu za trgovanje, tudi če zamolčimo podrobnosti.

### Drugi viri

Trgovanje z notranjimi informacijami

## evidence

FedEx vsak dan ustvari veliko količino elektronskih in papirnih dokumentov. Vsi člani ekipe sodelujejo pri ustvarjanju in vodenju FedExovih evidenc. Vsi moramo zagotoviti, da so FedExovi zapisi točni, resnični, popolni, zanesljivi in varni. Naši zapisi morajo biti pošten prikaz dejstev in nikoli ne smejo vsebovati lažnih ali zavajajočih informacij.

Zavezani smo k zagotavljanju popolnih, poštenih, točnih in pravočasnih razkritij v naših javnih komunikacijah in poročilih, ki jih posredujemo državnim organom, vključno z ameriško komisijo za vrednostne papirje in borzo.

Poslovno dokumentacijo je treba pravilno hraniti in odstraniti na podlagi veljavnih zahtev za vodenje dokumentacije, zakonov in poslovnih potreb. Ne uničite nobene FedExove evidence, ki jo morate hraniti.

Redno preverjajte veljavne načrte hrambe dokumentacije, da zagotovite skladnost. Nikoli ne spreminjajte ali uničite zapisa, če vas je pravni oddelek obvestil, da bi ga lahko potrebovali za tekočo tožbo ali vladno preiskavo.

## Vodite natančne poslovne

## Borite se proti zunanjim in notranjim goljufijam

Zavezani smo k odpravljanju zapravljanja, goljufij in zlorab na FedExovih računih ter ohranjanju točnosti FedExovih računovodskih evidenc. Zahtevamo odprto, pošteno in pravično ravnanje med seboj ter s strankami, dobavitelji in konkurenti. Upoštevati moramo FedExov sistem računovodstva in notranjih kontrol, da zagotovimo pravilnost vodenja FedExovih računov in njihovo uporabo le za upravičene poslovne stroške ali povračila stroškov.

Vse finančne transakcije družbe FedEx, velike ali majhne, je treba ustrezno dokumentirati. Prepovedana so neregistrirana ali "izvenknjigovodska" sredstva ali premoženje. Zapisovanje lažnih, zavajajočih ali nepopolnih informacij zmanjšuje našo sposobnost sprejemanja dobrih odločitev, spodkopava zaupanje v družbo FedEx in je lahko nezakonito.

Zagotoviti moramo, da samo pooblaščen osebe izvajajo transakcije v imenu družbe FedEx ali imajo dostop do FedExovih sredstev ali sistemov.



V primeru, da izveste za finančno goljufijo ali dvomljivo računovodstvo, notranjo kontrolo ali revizijo, povezano s FedExom, boste morali to prijaviti. Primeri teh težav vključujejo:

- Prevaro ali namerno napako pri pripravi ali reviziji katerega koli računovodskega izkaza FedEx.
- Prevaro ali namerno napako pri zapisovanju in vodenju finančnih evidenc FedEx.
- Neskladnost z notranjimi računovodskimi kontrolami FedEx.
- Lažno izjavo glede finančnih evidenc, finančnih poročil ali revizijskih poročil FedEx.
- Zadrževanje podatkov, ki bi zagotovili popolno in pošteno poročilo o finančnem stanju FedExa.
- Goljufije glede lastništva ali uporabe virov podjetja ali strank.

Poročilo te vrste je treba predložiti na FedEx Alert Line ali generalnemu pravnemu svetovalcu korporacije FedEx.

### Drugi viri

[Ozaveščanje in preprečevanje goljufij](#)







# Zavezanost k dobremu

Zavedamo se vloge, ki jo imamo v svetovnem gospodarstvu in okolju. Tu nismo samo zato, da bi imeli koristi, ampak tudi zato, da bi prispevali. Vzpostavljamo povezave, iščemo načine za zaščito našega planeta in delamo stvari na pravi način. Pomagamo skupnostim, da uspevajo.



## Prizadevajte si za okoljsko upravljanje in trajnost

FedEx se zaveda, da naše dejavnosti vplivajo na okolje. Dolgoročno zdravje našega podjetja je povezano z zdravjem našega planeta. Zavezani smo k odgovornemu in trajnostnemu izvajanju poslovnih dejavnosti. Na območjih, kjer delujemo, spoštujemo nacionalne, državne in lokalne zakone, ki urejajo emisije v zrak ali na površino, kakovost vode, odlaganje trdnih in nevarnih odpadkov ter preprečevanje razlitij ali izpustov.

Prizadevamo si za nenehno izboljševanje našega okoljskega upravljanja. V okviru stalnih prizadevanj za spodbujanje trajnosti ocenjujemo okoljske vplive FedExovih dejavnosti in embalaže ter jih zmanjšujemo, kjer je to mogoče. Okoljske vidike vključujemo v vsakodnevne dejavnosti in postopke poslovnega odločanja. To vključuje iskanje in izvajanje rešitev, ki bodo pomagale zmanjšati naš okoljski odtis.

Imamo ambiciozen cilj, da do leta 2040 na svetovni ravni dosežemo ogljično nevtralno poslovanje. Naša pot do ogljično nevtalnega poslovanja vključuje naložbe v elektrifikacijo vozil, trajnostna goriva, varčevanje z gorivom, posodobitev letal in obnovljive vire energije za naše objekte.



## Pokažite, da je družbi FedEx mar

Program FedEx Cares se osredotoča na hkratno izpolnjevanje družbenih in poslovnih ciljev. Najpomembnejše naložbe izvajamo na področjih, kjer lahko rešujemo pomembna vprašanja in uporabljamo svoje edinstvene poslovne zmogljivosti. FedEx Cares ima tri glavne portfelje donacij: Zagotavljanje dobrega, globalno podjetništvo in trajnostna logistika. Tem trem je skupna naša zavezanost raznolikosti, enakosti in vključevanju ter prostovoljstvu članov ekipe.

- **Zagotavljanje dobrega** - Svojo globalno mrežo in logistično znanje in izkušnje nudimo neprofitnim organizacijam s kritičnimi potrebami ter skupnostim, ki so jih prizadele krize in naravne nesreče.
- **Globalno podjetništvo** - Naše delo pomaga krepiti mala podjetja v lasti žensk in oseb različnih ras, tako da jih povezuje z viri, usposabljanjem in kapitalom.
- **Trajnostna logistika** - Naša zavezanost pospeševanju inovacij, kot sta zajemanje ogljika in električna vozila, zmanjšuje vpliv logistične industrije na okolje.
- **Raznolikost, enakost in vključenost** - Vse, kar počnemo, podpira naša prizadevanja za ustvarjanje bolj enakopravnih in pravičnih skupnosti.
- **Prostovoljstvo** - Člani ekipe prostovoljno prispevajo svoj čas in strokovno znanje, da bi povečali naš vpliv in poglobili naše odnose v skupnosti.

### Drugi viri

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Upoštevajte naša pravila za donacije in politične dejavnosti

V družbi FedEx lahko podpiramo in sodelujemo v političnem procesu z osebnimi prispevki, kampanjami ali prostovoljnimi delom za kandidate ali organizacije. Te dejavnosti so izključno stvar osebne izbire. Ne smejo se izvajati na FedExovi lastnini ali v delovnem času ter ne smejo vključevati uporabe FedExovih virov, vključno z denarjem, opremo, vozili, računalniki, tiskalniki ali potrebščinami.

V imenu družbe FedEx ne smemo dajati ali obljubljeni političnih prispevkov. Če ste državljan ZDA ali stalni prebivalec ZDA, se lahko odločite, da sodelujete ali ne v odboru FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee. Vsi taki prispevki so izključno prostovoljni in niso davčno priznani.



# Sklepni nasvet

Naš kodeks opisuje našo zavezanost k etiki in skladnosti ter služi kot vodilo za vse člane ekipe. Naš cilj je, da vam zagotovimo informacije in orodja, ki jih potrebujete za opravljanje svojega dela ter ohranjanje zaupanja članov ekipe, strank in skupnosti, v katerih poslujemo.

Če se znajdete v situaciji, v kateri ne veste, kako ravnati, vprašajte svojega vodjo, kadrovsko službo, varnostni oddelek, pravni oddelek ali oddelek za korporativno integriteto in skladnost na [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Z etičnim ravnanjem in upoštevanjem načel kodeksa uresničujemo Purple Promise in pomagamo zagotoviti naš nadaljnji skupni uspeh.

**Integriteta je pomembna.**

