



FedEx®

Kódex správania
Čestné doručovanie



Obsah

Správa od vedenia	4	Byť zodpovedný	24
Zdieľanie hodnôt nášho Kódexu	6	Odmietame účasť na korupcii a úplatkárstve	25
Kódex správania	7	Udržiavame etické vzťahy s tretími stranami	27
Rozsah pôsobnosti	7	Predchádzame praniu špinavých peňazí	28
Presadzovanie	9	Zodpovedne zaobchádzame s darmi s darčekom a zábavou	29
Výnimky	9	Vyhýbame sa konfliktom záujmov	30
Naše kultúrne hodnoty	10	Dodržiavame medzinárodné obchodné kontroly	32
Dohľad nad čestnosťou a dodržiavaním predpisov	11	Súťažíme čestne	33
		Rešpektujeme práva spotrebiteľov	33
Robiť správne veci	12	Ochrana našich zdrojov	34
Poznáme svoje povinnosti	13	Chránime dôverné informácie	36
Robíme etické rozhodnutia	14	Chránime osobné údaje	37
Vedíme ľudí príkladom	15	Udržiavame bezpečnosť informácií	38
		Neobchodujeme na základe dôverných informácií	38
Otvorene hovoriť	16	Vedíme presné obchodné záznamy	38
Nahlasujeme podozrenia	17	Bojujeme proti externým a interným podvodom	39
Dôverujeme linke FedEx Alert Line	17		
Zabezpečujeme zákaz odvetných opatrení	17	Záväzok konať dobro	40
Rozumieme vyšetrovaniam	18	Usilujeme sa o starostlivosť o životné prostredie a udržateľnosť	41
		Preukazujeme že spoločnosť FedEx sa stará	42
Vzájomná starostlivosť	19	Dodržiavame naše pravidlá pre dary a politické aktivity	42
Konáme s úctou	20		
Vážime si rôznorodosť, rovnosť a začlenenie	20	Záverečná rada	43
Presadzujeme rovnosť príležitostí a odmietame obťažovanie	21		
Dodržiavame bezpečnostné pravidlá	22		



List nášho prezidenta a generálneho riaditeľa

Svet sa pri doručovaní spolieha na spoločnosť FedEx. Túto dôveru sme si zaslúžili tým, že sme ľudí a možnosti spájali vynaliezavo, zodpovedne a čestne. Som hrdý na to, čo náš tím za polstoročie vybudoval, a som nadšený z nášho poslania posúvať spoločnosť FedEx a svet odteraz do budúcnosti.

Aj keď riadenie toho, čo bude nasledovať, znamená inovácie a vývoj v súlade s potrebami našich zákazníkov, jedna vec, ktorá sa nikdy nezmení, je náš dôraz na to, aby etické rozhodovanie bolo na prvom mieste vo všetkom, čo robíme.

Spoločnosť FedEx má kultúru zodpovednosti, spolupráce, inovácií a konania. Svoj záväzok konať vždy správne berieme nesmierne vážne. Spoliehame sa na vás, že pôjdete príkladom, budete ctíť svoje záväzky a dodržiavať zákony, naše zásady a hodnoty našej kultúry, ktoré zahŕňajú starostlivosť jeden o druhého, konanie dobra, dosahovanie vynikajúcich výsledkov, dosahovanie obchodných výsledkov a vytváranie toho, čo bude ďalej.

Kódex správania spoločnosti FedEx je zdrojom informácií pre všetkých členov tímu a zahŕňa kľúčové právne a etické očakávania a očakávania od správania ktoré musí každý člen tímu spoločnosti FedEx dodržiavať. V spoločnosti FedEx uplatňujeme politiku otvorených dverí, čo znamená,

že každý člen tímu sa môže kedykoľvek poradiť s nadriadeným, oddelením ľudských zdrojov alebo právnym zástupcom a požiadať o radu, usmernenie alebo upozorniť na problémy. Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu zákona, nášho Kódexu alebo našich zásad, môžete sa obrátiť aj na linku FedEx Alert Line. Náš Kódex zakazuje akúkoľvek formu odvety voči vám za to, že ste v dobrej viere nahlásili problémy, a v prípade, že sa vyskytnú, budeme vždy konať rýchlo a starostlivo, aby sme problémy preskúmali a vyriešili.

Spoločnosť FedEx je jednou z naj dôveryhodnejších a najobdivovanejších spoločností na svete vďaka odhodlaniu a zanietenosti členov nášho tímu. Ďakujeme, že plníte náš Purple Promise – aby bol každý zážitok so spoločnosťou FedEx výnimočný. Každý deň stavíme na našom dedičstve a posilňujeme spoločnosť FedEx pre budúcnosť tým, že konáme čestne a nikdy sa neuspokojíme s tým, že sme lepší, keď svet potrebuje od nás to najlepšie.

Raj Subramaniam
Prezident a generálny riaditeľ
Spoločnosť FedEx

Silná kultúra čestnosti
nám umožňuje
poskytovať služby
naším komunitám,
inovovať a rýchlo sa
prispôbovať, keď sa
objavia príležitosti.





Zdieľanie hodnôt nášho Kódexu

V spoločnosti FedEx sa usilujeme o dokonalosť a konáme čestne. Tento záväzok je obsiahnutý v Purple Promise: „Zaistím, aby každá skúsenosť so spoločnosťou FedEx bola vynikajúca.“ Naše vysoké štandardy, spolu s prácou a nasadením členov nášho tímu, z nás urobili jednu z najobdivovanejších a naj dôveryhodnejších spoločností na svete.

Kódex správania

Zaväzujeme sa konať čestne a v súlade so zákonom. Náš záväzok je vyjadrený v tomto Kódexe správania (ďalej len „Kódex“). Kódex slúži ako verejné vyhlásenie našich hodnôt. Takisto sú v ňom zhrnuté naše kľúčové zásady.

Kódex poskytuje členom tímu jasný súbor pravidiel a stanovuje očakávania etického správania. Všetci členovia tímu spoločnosti FedEx si musia prečítať Kódex a dodržiavať ho. Hoci náš Kódex a zásady sú komplexné, nemôžu riešiť všetky situácie, s ktorými sa môžeme stretnúť. Keď si nie ste istí, čo máte robiť, poraďte sa so svojím nadriadeným. Viac informácií nájdete aj v našich ďalších zásadách. Vždy rešpektujte požiadavky a zámery nášho Kódexu a zásad.

Rozsah pôsobnosti

Kódex sa vzťahuje na každého vedúceho pracovníka, riaditeľa, manažéra a zamestnanca (ďalej spoločne len „členov tímu“) spoločnosti FedEx a jej dcérskych spoločností. Vzťahuje sa aj na členov predstavenstva spoločnosti FedEx, keď konajú v pozícii členov predstavenstva alebo v akejkoľvek inej pozícii súvisiacej so spoločnosťou FedEx. Niektoré časti tohto Kódexu sa vzťahujú aj na tretie strany, ktoré poskytujú služby v mene spoločnosti FedEx.



The **Purple** Promise

Dôsledné preukazovanie nášho záväzku dodržiavať predpisy a etické zásady dokazuje našu spoľahlivosť a buduje dôveru u našich zákazníkov, členov tímu a komúní, ktorým poskytujeme služby.

Ľudia na celom svete vidia názov a logo spoločnosti FedEx každý deň. To, ako sa správame, ovplyvňuje to, čo si o nás ľudia myslia. Naše činy a rozhodnutia tvoria našu povesť.



Presadzovanie

Spoločnosť FedEx sa zaväzuje predchádzať a odhaľovať správanie, ktoré porušuje Kódex. Prijmeme rýchle opatrenia na zastavenie akéhokoľvek zisteného alebo nahláseného porušenia Kódexu a disciplinárne potrestáme členov tímu, ktorí sa takéhoto správania dopustili, a to až po ukončenie ukončenia pracovného pomeru v súlade s našimi zásadami a postupmi.

Vedúci pracovníci, riaditelia a manažéri spoločnosti FedEx sú zodpovední za zabezpečenie dodržiavania zásad a postupov spoločnosti v rámci svojej pôsobnosti. Musia tiež bezodkladne nahlásiť svojmu nadriadenému, oddeleniu ľudských zdrojov alebo právnomu oddeleniu porušenie zásad spoločnosti, nezákonné konanie a iné činnosti, ktoré vzbudzujú obavy, a prijať vhodné disciplinárne opatrenia. Nevykonávanie primeraného dohľadu môže byť predmetom disciplinárneho konania voči vedúcim pracovníkom, riaditeľom a manažérmi až po ukončenie pracovného pomeru.

Spoločnosť FedEx uplatňuje zásady týkajúce sa vrátenia motivačnej odmeny, bonusov alebo odmien za akcie od určitých súčasných a bývalých vedúcich pracovníkov v prípade finančného prehodnotenia alebo podvodu alebo úmyselného pochybenia pri výkone ich povinností, ktoré má za následok poškodenie dobrého mena alebo finančnú ujmu spoločnosti FedEx.

Výnimky

Spoločnosť FedEx môže udeliť špecifické výnimky z Kódexu, ale neudelí žiadne výnimky, ktoré by umožňovali porušenie zákona. Žiadosti o výnimku sa podávajú na právne oddelenie a musí ich schváliť hlavný právny zástupca spoločnosti FedEx alebo ním poverená osoba.

Žiadosti o výnimky z Kódexu pre výkonných pracovníkov alebo členov predstavenstva spoločnosti FedEx sa musia podávať predsedovi Výboru pre audit a financie predstavenstva a musí ich schváliť celé predstavenstvo. Každá takáto výnimka bude bezodkladne zverejnená.

Naše kultúrne hodnoty

Kultúra spoločnosti FedEx je založená na presvedčení, že naše spoločné hodnoty a zásadové správanie posilňujú našu schopnosť plniť a prekračovať strategické ciele. Spoločnou prácou využívame silné stránky našich sietí, ľudí a aktív na podporu našich zákazníkov.



Starajte sa jeden o druhého.

- Bezpečnosť je pre nás prvoradá.
- Z „bezpečnosti“ robíme miesto, zvyk a spôsob myslenia.
- Do práce prinášame celé svoje ja.
- Vážime si naše rozdiely a veríme, že každý hlas sa počíta.



Záväzok konať dobro.

- Vytvárame spojenia.
- Hľadáme spôsoby, ako chrániť našu planétu.
- Robíme správne veci správnym spôsobom.
- Pomáhame komunitám prosperovať.



Bud'te výnimoční.

- Každý zážitok je pre nás dôležitý.
- Zjednodušujeme a pracujeme inteligentnejšie pre našich zákazníkov.
- Nájdeme spôsoby, ako vyniknúť z davu.
- Sme rýchli, flexibilní a sústredení.

Hodnoty a správanie, ktoré podporujeme, modelujeme a odmeňujeme, sa zakotvia v našej kultúre. Musíme zvažovať svoje konanie a pri rozhodovaní sa riadiť svojim záväzkom k etickému a zákonnému správaniu.



Dosahovanie obchodných výsledkov.

- Vieme, ako naše roly podporujú podnik.
- Dosahujeme výsledky v súlade s našou stratégiou.
- Investujeme múdro, aby sme dosiahli zisk.
- Vytvárame hodnotu pre našich akcionárov.



Vytváranie budúcnosti.

- Predvídame budúcnosť.
- Zostávame zvedaví.
- Aby sme si udržali náskok, konáme teraz.
- Každému poskytujeme cestu k rastu.



Dohľad nad čestnosťou a dodržiavaním predpisov

Predstavenstvo a manažérske tímy spoločnosti FedEx sa usilujú o zachovanie našej silnej kultúry etiky, čestnosti a spoľahlivosti. Naše predstavenstvo delegovalo zodpovednosť za dohľad nad dodržiavaním predpisov na svoj Výbor pre audit a financie. Patrí sem aj zodpovednosť za dohľad nad programami spoločnosti v oblasti dodržiavania pravidiel a etiky vrátane Kódexu, zásad čestnosti a dodržiavania pravidiel a linka FedEx Alert Line.

Náš výkonný riaditeľ pre dodržiavanie predpisov vedie oddelenie pre čestnosť a dodržiavanie predpisov. Oddelenie pre čestnosť a dodržiavanie predpisov spoločnosti zabezpečuje dohľad nad programom dodržiavania predpisov, strategické smerovanie a zdroje pre členov tímu v celom podniku.

Ak máte otázky týkajúce sa noriem opísaných v Kódexe, obráťte sa na svojho nadriadeného, oddelenie ľudských zdrojov, právne oddelenie alebo oddelenie pre čestnosť a dodržiavanie pravidiel spoločnosti na adrese integrity@fedex.com.

Ďalšie zdroje

[Čestnosť a dodržiavanie pravidiel spoločnosti](#)



Robiť správne veci

Kódex správania spoločnosti FedEx nás spája bez ohľadu na to, kde na svete sa nachádzame. Náš Kódex nám dáva nástroje, ktoré potrebujeme na to, aby sme robili správne veci, žili podľa našich hodnôt, boli výnimoční a poskytovali služby čestne.

Poznáme svoje povinnosti

Všetci členovia tímu FedEx musia dodržiavať zákony, konať eticky a:



Prečítať si Kódex a príslušné zásady a porozumejte im.



Pri všetkých obchodných rozhodnutiach dodržiavať stanovené princípy a zámery nášho Kódexu a zásady spoločnosti.



Pýtať sa a požiadať o radu, keď je postup nejasný.

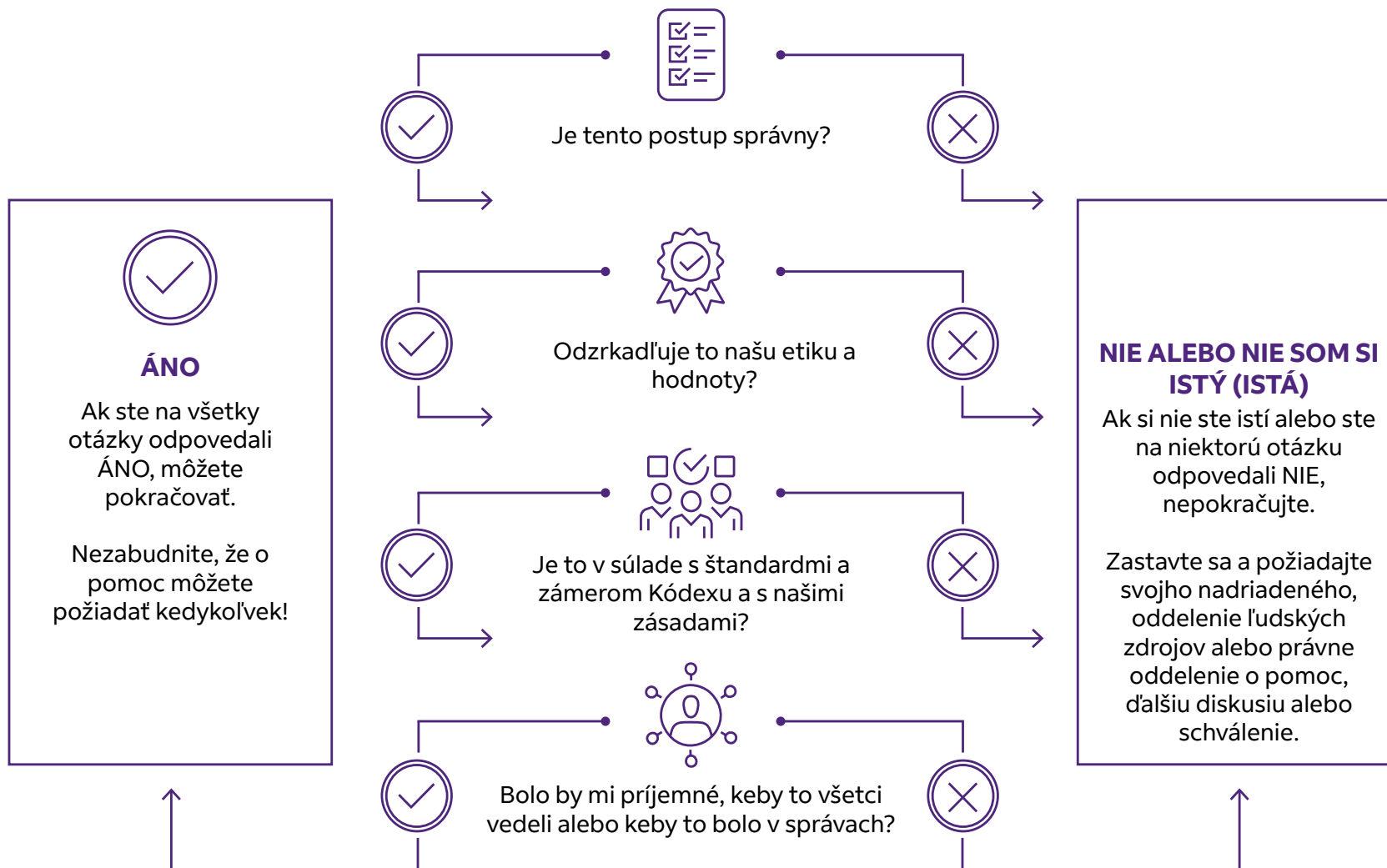


Okamžite nahlásiť známe, podozrivé alebo potenciálne porušenie nášho Kódexu, zásad spoločnosti alebo zákona.



Robíme etické rozhodnutia

Musíme konať správne a eticky, a to aj v komplikovanej alebo zložitej situácii. Kódex a naša silná kultúra čestnosti vám umožňujú robiť správne rozhodnutia.



Vedíme ľudí príkladom

Spoliehame sa na to, že manažéri podporia členov tímu v tom, aby robili správne veci správnym spôsobom. Naši manažéri majú zvýšenú zodpovednosť za presadzovanie etického správania, budovanie dôvery a vedenie príkladom.

Spoločnosť FedEx od všetkých manažérov očakáva, že:

- poznajú a dodržiavajú Kódex,
- rozprávajú sa s členmi tímu o kľúčových posolstvách Kódexu,
- podporujú čestné plnenie Purple Promise,
- sú dobrým príkladom a pozitívnym vzorom,
- vytvárajú otvorené prostredie, v ktorom sa členovia tímu môžu bez problémov vyjadriť,
- sú vnímaví a počúvajú nápady, otázky alebo etické obavy členov tímu,
- hlásenia o nevhodnom správaní vždy berú vážne a v prípade potreby ich postúpia oddeleniu ľudských zdrojov a právnomu oddeleniu,
- zabraňujú odvetným opatreniam voči členom tímu, ktorí nahlásia obavy v dobrej viere.

Náš Kódex v praxi



V mojom tíme sa snažíme plniť výkonnostné ciele. Keď sa priblížime k cieľu, ale nespĺníme ho, náš manažér zvýši naše dosiahnuté čísla. Mám podozrenie, že konanie môjho manažéra porušuje náš Kódex, ale nie som si istý.

Čo by som mal robiť?



Zmena akýchkoľvek výkonnostných čísiel alebo iných záznamov môže byť závažným problémom a môže byť dokonca porušením zákona. Toto konanie sa tiež javí ako neetické a nedôveryhodné. Keďže váš nadriadený je súčasťou problému, mali by ste sa obrátiť na iného nadriadeného, ľudské zdroje, právne oddelenie alebo na linku FedEx Alert Line a nahlásiť svoj problém.

Ďalšie zdroje

[Centrum zdrojov pre manažéra bezúhonnosti a dodržiavania pravidiel spoločnosti](#)



Otvorene hovoriť

Je dôležité klásť otázky, zdieľať nápady na zlepšenie a upozorňovať na problémy svojho nadriadeného. Všetci manažéri majú „otvorené dvere“, aby ste sa na nich mohli obrátiť o pomoc. Ak si myslíte, že niečo nie je v poriadku alebo je to v rozpore so zákonom, naším Kódexom alebo inými zásadami spoločnosti, musíte sa ozvať, požiadať o pomoc a nahlásiť svoje obavy.

Nahlasujeme podozrenia

Neetické, nezákonné, nebezpečné alebo iné nevhodné konanie je v rozpore s hodnotami spoločnosti FedEx. Takéto konanie môže poškodiť členov nášho tímu, zákazníkov a našu značku. Ak otvorene prehovoríte, zachováte našu kultúru a ochránite ostatných. Obavy nemôžeme riešiť, ak o nich najprv nevieme.

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu právnych predpisov, zásad alebo etiky, je vašou povinnosťou nahlásiť to manažérovi, oddeleniu ľudských zdrojov, právnemu oddeleniu alebo na linku FedEx Alert Line. Spoločnosť FedEx zakazuje akúkoľvek formu odvetných opatrení voči osobe, ktorá v dobrej viere nahlási akékoľvek známe alebo podozrivé pochybenie.

Dôverujeme linke FedEx Alert Line

Na linke FedEx Alert Line môžete dôverne oznámiť akékoľvek známe alebo podozrivé porušenie zákona, Kódexu alebo iných zásad spoločnosti alebo iné neetické alebo nebezpečné správanie. Hlásenie môžete podať online alebo vo väčšine krajín a území zavolať na bezplatné číslo. Obe možnosti sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni, prakticky kdekoľvek na svete. Všetky správy prijíma nezávislá tretia strana.

Pri podávaní oznámenia sa môžete rozhodnúť, či sa chcete identifikovať, alebo, ak to zákon umožňuje, môžete podať anonymné oznámenie. Navštívte stránku fedexalertline.com, kde môžete podať online hlásenie alebo vyhľadať telefónne číslo pre svoju krajinu alebo územie. Pre Spojené štáty je určené telefónne číslo 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Zabezpečujeme zákaz odvetných opatrení

Od všetkých manažérov sa očakáva, že budú podporovať bezpečné prostredie, v ktorom môžu členovia tímu klásť otázky, vyjadrovať obavy a hlásiť incidenty. Spoločnosť FedEx zakazuje odvetné opatrenia voči komukoľvek za upozornenie alebo nahlásenie problému v dobrej viere. Ak máte podozrenie na odvetu, ozvite sa a nahláste svoje obavy.



Ďalšie zdroje

[Globálna politika nahlasovania obáv](#)



Rozumieme vyšetrovaniam

Ak nahlásite porušenie zákona, Kódexu alebo zásad či postupov, hlásenie zvyčajne spracujú vyšetrovatelia z oddelenia ľudských zdrojov, bezpečnosti, ochrany a právneho oddelenia. Ak je to vhodné, správu môže spracovať oddelenie vnútorného auditu alebo externá strana. V každom prípade sa osoby poverené prípadom pokúsia zistiť, či došlo k pochybeniu. Ak áno, spoločnosť FedEx bude reagovať okamžite a primerane.

Zodpovední členovia tímu spoločnosti FedEx budú v rámci možností zachovávať dôvernosť správ a vyšetrovaní. Niekedy môže byť potrebné, aby vyšetrovatelia použili alebo sprístupnili informácie, aby mohli vykonať úplné vyšetrovanie a zabezpečiť spravodlivý proces pre každého obvineného z nevhodného správania. Vybrané informácie môžu použiť aj na realizáciu následného školenia alebo nápravných opatrení. V určitých prípadoch môže byť spoločnosť FedEx povinná poskytnúť informácie regulačným orgánom alebo iným štátnym orgánom. Keďže sa snažíme chrániť dôvernosť všetkých účastníkov vyšetrovania, spoločnosť FedEx vo všeobecnosti nezverejňuje výsledky ani konkrétne opatrenia prijaté v dôsledku vyšetrovania, pokiaľ to nevyžaduje zákon.

V prípade potreby vás môžeme požiadať o pomoc pri vyšetrovaní. V takýchto prípadoch naše zásady vyžadujú, aby ste spolupracovali. Bez ohľadu na to, či ste boli požiadaní o pomoc alebo nie, nesmiete zasahovať do vyšetrovania, poskytovať nepravdivé informácie, prezrádzať podrobnosti o vyšetrovaní tretím stranám ani meniť alebo ničiť záznamy.



Vzájomná starostlivosť

Ako nadnárodný podnik, ktorý podniká vo viac ako 220 krajinách a územiach, podporujeme možnosť všetkých ľudí rozhodovať o svojom živote a rozvíjať svoj potenciál. Veríme v dôstojné a úctivé zaobchádzanie s ľuďmi. Konáme zodpovedne a uzatvárame zmluvy s dodávateľmi, ktorí tiež dodržiavajú ľudské práva. Náš postoj k ľudským právam znamená, že:

- sme sa zaviazali chrániť ľudské práva v našich prevádzkach,
- zakazujeme používanie nelegálnej detskej, povinnej alebo nútenej práce,
- máme nulovú toleranciu voči otroctvu a obchodovaniu s ľuďmi a zakazujeme ho,
- vyplácame spravodlivé mzdy a dodržiavame mzdové a pracovné zákony v krajinách a na územiach, kde pôsobíme,
- od našich tretích strán vyžadujeme dodržiavanie ľudských práv,
- vyzývame členov tímu, aby nahlásili akékoľvek podozrenie na porušenie ľudských práv.

Konáme s úctou

Vzájomné rešpektovanie sa a spoločný úspech patria medzi naše základné hodnoty v spoločnosti FedEx. Zmysluplný a dlhodobý úspech dosiahneme, keď sa ku každému správame s úctou a podporujeme kultúru, do ktorej všetci patríme.

Vynakladáme maximálne úsilie na zachovanie profesionálneho správania v práci. Prejavovať profesionalitu v práci znamená byť úctivý a zdvorilý, pomáhať ostatným, byť pozitívny, kompetentný, zodpovedný a čestný. Každý člen tímu môže vytvárať dôveru tým, že bude preukazovať a inšpirovať správanie, ktoré spĺňa alebo prevyšuje naše štandardy.



Vážime si rôznorodosť, rovnosť a začlenenie

Rôznorodosť je silnou stránkou, ktorá sa prelína celou našou organizáciou. Podporujeme rôznorodé, spravodlivé a inkluzívne pracovné prostredie, v ktorom akceptujeme rozdiely. Oceňovanie rovnosti znamená, že sa zaväzujeme posilňovať rôzne hlasy a vytvárať prístup k vedeniu, vzdelávaniu a pracovným príležitostiam pre všetkých členov nášho tímu. Všetci môžeme nadviazať kontakty a nájsť spoločnú reč. Spolu sme bodka.

Ďalšie zdroje

[Zásady zakazujúce obchodovanie s ľuďmi](#)

Presadzujeme rovnosť príležitostí a odmietame obťažovanie

Ľudia sú v spoločnosti FedEx našou najväčšou devízou. Zaväzujeme sa dodržiavať princíp rovnoprávnosti pracovných príležitostí platný pre všetkých. Zamestnávame, uzatvárame zmluvy, hodnotíme, odmeňujeme a povyšujeme členov tímu na základe zásluh, kvalifikácie, požiadaviek súvisiacich s prácou a podľa výkonu. Členom tímu so zdravotným postihnutím poskytneme primerané prispôsobenie.

Netolerujeme diskrimináciu, obťažovanie ani šikanovanie na základe akejkoľvek charakteristiky chránenej národnými, štátnymi alebo miestnymi zákonmi. Medzi tieto chránené charakteristiky patria rasa, farba pleti, etnický pôvod, národnosť, náboženstvo, pohlavie, vek, genetické informácie, občianstvo, kasty, zdravotné postihnutie, rodinný stav, tehotenstvo, sexuálna orientácia, rodová identita, rodový prejav a postavenie veterána.

Zakazujeme sexuálne obťažovanie. Sexuálne obťažovanie môže mať rôzne formy vrátane nevítaných sexuálnych návrhov, žiadostí o sexuálne služby, vyhrážok a nežiaduceho fyzického kontaktu. K sexuálnemu obťažovaniu môže dochádzať aj prostredníctvom slov alebo činov, ako sú nevhodné poznámky alebo gestá. Sexuálne obťažovanie môžu predstavovať aj nežiaduce e-mailové alebo textové správy alebo obrázky či komentáre uverejnené na sociálnych sieťach.

Záleží na prostredí, ktoré vytvárame pre členov nášho tímu, a na tom, ako vykonávame svoju prácu. Keď sme tolerantní, zdvorilí a úctiví ku každému, konáme v súlade s našimi hodnotami.

Náš Kódex v praxi



Dvaja z mojich kolegov v práci často vtipkujú. Niekedy sa ich vtipy zdajú byť hrubé alebo pochybné, ale nemyslím si, že to myslia zle. Snažím sa im vyhýbať, pretože ma ich vtipy otravujú.

Čo by som mal robiť?



Správanie, ktoré ľudia považujú za nežiaduce alebo urážlivé, sa môže považovať za obťažovanie. O svojich obavách sa poraďte s nadriadeným, oddelením ľudských zdrojov alebo právnym oddelením. Ak si želáte zostať v anonymite, môžete podať správu prostredníctvom linky FedEx Alert Line.

Dodržiavame bezpečnostné pravidlá

Zaviazali sme sa zaistiť bezpečné a zdravé pracovisko. Všetci musíme dodržiavať zdravotné a bezpečnostné predpisy a protokoly, ktoré sa vzťahujú na našu prácu. To zahŕňa aj udržiavanie pracoviska bez alkoholu a drog. Dodržiavanie týchto pravidiel pomáha predchádzať nebezpečným pracovným podmienkam.

Spoločnosť FedEx zakazuje násilie na pracovisku vrátane násilného alebo ohrozujúceho správania. Nepovoľujeme žiadne iné aktivity, ktoré by mohli v človeku vyvolať pocit ohrozenia, neistoty alebo strachu. Medzi zakázané činnosti patrí zastrašovanie, šikanovanie, prenasledovanie a slovné alebo fyzické útoky. Zakazujeme tiež akékoľvek iné prejavy nepriateľstva alebo agresie, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť kohokoľvek, a písomné, slovné alebo fyzické vyhrážky namierené proti inej osobe.



Všetky hrozby alebo podozrivé aktivity musia byť nahlásené. Ak sa domnievate, že vám alebo niekomu inému hrozí bezprostredné nebezpečenstvo, mali by ste okamžite kontaktovať miestne číslo tiesňového volania. Na Slovensku vytočte 112.

Keď ste v bezpečí, nahláste situáciu svojmu nadriadenému, bezpečnostnej službe spoločnosti FedEx alebo na linku FedEx Alert Line.

Pomáhame sa navzájom chrániť tým, že okamžite nahlasujeme obavy týkajúce sa bezpečnosti alebo ochrany pred nebezpečenstvom pri práci. Nahláste nebezpečné pracovné podmienky, bezpečnostné riziká, nehody, úrazy, zneužívanie drog alebo alkoholu, násilné alebo ohrozujúce správanie alebo akúkoľvek situáciu, ktorá by mohla spôsobiť nebezpečenstvo na pracovisku. Starajte sa jeden o druhého.

Práca pod vplyvom nelegálnych alebo nepovolených drog alebo alkoholu zhoršuje pracovný výkon a ohrozuje bezpečnosť všetkých. Drogy môžu zahŕňať nelegálne drogy, kontrolované látky a zneužívané lieky.



Zakazujeme:

- neoprávnené používanie alkoholu alebo prácu pod jeho vplyvom v rozpore so zásadami spoločnosti FedEx alebo zákonom,
- prácu pod vplyvom nelegálnych alebo nepovolených drog, alebo pod vplyvom legálnych drog užívaných nesprávnym spôsobom,
- prechovávanie, predaj, používanie alebo distribúciu nelegálnych drog v priestoroch spoločnosti FedEx,
- držanie, predaj, používanie alebo distribúciu liekov na predpis v priestoroch spoločnosti FedEx s výnimkou držania a používania osobou, ktorej sú predpísané.

Spoločnosť FedEx môže od členov tímu vyžadovať, aby sa podrobili testom na prítomnosť drog a alkoholu, ako to povoľuje zákon. Ak si myslíte, že máte problém s drogami alebo alkoholom, odporúčame vám vyhľadať pomoc.

Ďalšie zdroje

[Predchádzanie násilliu na pracovisku](#)





Byť zodpovedný

Spoločnosť FedEx je proti korupcii a úplatkárstvu v akejkoľvek forme všade, kde podnikáme. Úplatkárstvo a korupcia sú nesprávne, nezákonné a v rozpore s našimi hodnotami.

Odmietame podieľať sa na korupcii a úplatkárstve

Dodržiavame ustanovenia zákona USA o zahraničných korupčných praktikách (FCPA), zákona Spojeného kráľovstva o úplatkárstve (Bribery Act), francúzskeho zákona Sapin II, kanadského zákona o korupcii zahraničných verejných činiteľov, brazílskeho zákona o čistých spoločnostiach, švajčiarskeho trestného zákonníka a všetkých ostatných platných protikorupčných zákonov a nariadení všade tam, kde podnikáme.

Nebudeme sa podieľať na úplatkárstve alebo korupcii, nebudeme odvracať zrak inam ani ignorovať varovné signály korupcie, s ktorými sa môžeme stretnúť pri našom podnikaní. Zakazujeme členom nášho tímu a osobám konajúcim v našom mene prijímať, ponúkať, sľubovať alebo poskytovať nevhodné platby alebo úplatky, alebo sa zapájať do obchodovania s vplyvom s cieľom nevhodne ovplyvniť obchodné rozhodnutie alebo získať obchodnú výhodu.



Napríklad nebudeme používať dary, jedlá, zábavu, cestovanie, zamestnanie, platené alebo neplatené stáže, sponzorstvo, charitatívne dary alebo iné výhody pre tretiu stranu alebo od tretej strany na nevhodné ovplyvnenie rozhodnutia vlády alebo súkromnej strany alebo na získanie obchodnej výhody. Nebudeme žiadať ani prijímať úplatky, provízie ani iné nevhodné platby alebo výhody za udelenie zmluvy alebo obchodu so spoločnosťou FedEx tretej strane.

Spoločnosť FedEx zakazuje členom nášho tímu a osobám konajúcim v našom mene zapájať sa do úplatkárstva a iných korupčných schém, ako sú provízie, nesprávne platby alebo obchodovanie s vplyvom. Ak budete požiadaní o vykonanie nesprávnej platby alebo úplatku, alebo vám ponúknu úplatok alebo províziu, okamžite kontaktujte svojho nadriadeného a právne oddelenie alebo linku FedEx Alert Line. Tieto činy sú vo väčšine krajín nezákonné a môžu vás a spoločnosť FedEx vystaviť trestnému stíhaniu a iným sankciám.

Spoločnosť FedEx tiež zakazuje platenie malých úplatkov vrátane odmien za urýchlenie vybavenia. Zjednodušujúce platby sú zvyčajne menšie sumy peňazí, ktoré sa vyplácajú štátnym zamestnancom, aby rýchlejšie splnili rutinné povinnosti, ako je vydanie povolení, spustenie komunálnych služieb alebo preclenie zásielky. Uľahčovanie alebo urýchľovanie platieb je formou korupcie a je nezákonné podľa britského zákona Bribery Act a zákonov väčšiny ostatných jurisdikcií.

Platenie aj malých úplatkov podkopáva princípy právneho štátu, znižuje možnosti udržateľného hospodárskeho rozvoja a nezapadá do kultúry čestnosti a dodržiavania predpisov spoločnosti FedEx. My nepodplácame.

Bohužiaľ, skorumpované osoby môžu použiť hrozby v snahe vynútiť si alebo vymôcť neoprávnenú platbu. Ak niekto ohrozuje vaše zdravie alebo bezpečnosť, urobte všetko potrebné na svoju ochranu. Potom incident, vrátane informácie o tom, či ste boli nútení vykonať platbu, čo najskôr nahláste svojmu nadriadenému a právnomu oddeleniu alebo na linke FedEx Alert Line.

V neposlednom rade udržiavame vnútorné finančné kontroly na prevenciu a odhaľovanie úplatkárstva a korupcie. Vedeť presné účtovníctvo a záznamy. Všetky platby riadne zaznamenávame a nesnažíme sa v našich účtovných knihách a záznamoch zatajiť žiadne nesprávne platby. Záleží na presnosti a detailoch.



Obchodovanie s vplyvom znamená využívanie svojej roly alebo konexií na získanie láskavosti alebo prednostného zaobchádzania pre iného, zvyčajne za odmenu.



Ďalšie zdroje

[Globálne protikorupčné zásady](#)

Udržiavame etické vzťahy s tretími stranami

Naše obchodné vzťahy s predajcami, konzultantmi, poskytovateľmi služieb a inými tretími stranami sú založené na zásadách čestnosti, spravodlivosti a úcty. Dodávateľov a iných známych obchodných zástupcov tretích strán si vyberáme a udržiavame na základe zásluh. Na tieto tretie strany kladieme rovnako vysoké nároky ako na naše vlastné správanie a etické rozhodovanie a očakávame, že budú dôveryhodné a zodpovedné.

Neetické alebo nezákonné konanie tretej strany pracujúcej v našom mene môže poškodiť našu povest' svetového lídra, spôsobiť stratu dobrej vôle a ovplyvniť naše podnikanie. Aby sme chránili seba a svoje podnikanie, rozhodli sme sa spolupracovať s tretími stranami, ktoré sa zaviazali konať eticky a dodržiavať zákony. Spoločnosť FedEx využíva protikorupčné kontrolné mechanizmy, ako je hodnotenie rizík a náležitá starostlivosť pri angažovaní a udržiavaní tretích strán. To nám pomáha zabezpečiť výber kvalifikovaných a dôveryhodných dodávateľov z tretích strán, konzultantov a poskytovateľov služieb.



Náš Kódex v praxi



Spolupracujem s treťou stranou, ktorá zabezpečuje colné odbavenie našich zásielok. Mám podozrenie, že časť poplatku, ktorý nám účtujú, môžu neoprávnene odovzdať colnému úradu. **Znamená to pre nás problém?** Ich operácie nekontrolujeme a nikdy by sme tieto platby neschválili.



Áno, je to problém. Spolupráca s tretími stranami, ktoré môžu platiť úplatky, je mimoriadne znepokojujúca. Tento problém sa musí rýchlo vyriešiť. Prípady musíte okamžite nahlásiť právnomu oddeleniu alebo na linku FedEx Alert Line.

Predchádzame praniu špinavých peňazí

Spoločnosť FedEx sa zaviazala pomáhať v boji proti trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, ktoré umožňuje pranie špinavých peňazí. Pranie špinavých peňazí je proces, pri ktorom sa príjmy z trestnej činnosti zdajú byť legálne tým, že sa zakryje alebo zamaskuje ich povaha, miesto, zdroj, vlastníctvo alebo kontrola.

Nebudeme uzatvárať žiadne dohody, ktoré boli identifikované ako potenciálne podozrivé z prania špinavých peňazí. Je dôležité, aby sme obchodovali s dôveryhodnými dodávateľmi, zákazníkmi a ostatnými tretími stranami na legitímne účely a s legitímnymi finančnými prostriedkami. Členovia tímu sú zodpovední za kontrolu transakcií a dokumentácie, na ktoré dohliadajú, z hľadiska presnosti a primeranej úrovne podrobnosti. Mali by sme si tiež dávať pozor na všetky varovné signály prania špinavých peňazí.



Medzi varovné signály prania špinavých peňazí patria:

- žiadosti o vysoké platby v hotovosti alebo iné neobvyklé platobné podmienky,
- štruktúrovanie alebo rozdeľovanie platieb na menšie sumy alebo rozdeľovanie transakcií na sumy, ktoré sa vyhýbajú požiadavkám na vykazovanie zo strany štátu,
- prevody finančných prostriedkov do alebo z krajín alebo na území, ktoré nesúvisia s transakciou,
- prevody finančných prostriedkov pre nezúčastnené strany alebo od nich,
- neochota tretej strany, zákazníka alebo dodávateľa poskytnúť úplné alebo pravdivé kontaktné údaje,
- iné činnosti mimo bežného obchodného styku.

Ak máte podozrenie na možné pranie špinavých peňazí, ihneď sa obráťte na svojho nadriadeného, právne oddelenie alebo linku FedEx Alert Line.

Zodpovedne zaobchádzame s darmi a zábavou

Primerané a vhodné obchodné dary, jedlá a zábava pomáhajú podporovať dobré obchodné vzťahy. Musíme si však dávať pozor, aby sme nikdy nedali ani neprijali nič, čo by mohlo nevhodne ovplyvniť obchodné rozhodnutie. Spoločnosť FedEx sa zaväzuje prijímať spravodlivé a transparentné obchodné rozhodnutia. Pomáha to chrániť našu povesť a podporuje dôveru.

Darčeky, stravovanie, cestovanie a zábava by mali byť striedme, primerané regiónu alebo miestnej kultúre a určené len na podporu obchodných vzťahov spoločnosti FedEx. Pri poskytovaní alebo prijímaní darov, jedál, cestovania alebo zábavy musíme pochopiť a dodržiavať požiadavky našich zásad.



Prijateľné

- Reklamné predmety
- Kvety
- Potraviny



Zakázané

- Hotovosť
- Darčkové poukážky
- Dary vysokej hodnoty
- Dovolenky



Členovia tímu môžu prijať dary, jedlá alebo zábavu od tretej strany v týchto prípadoch:

- sú zriedkavé, nie sú vyžiadané a nie sú štedré ani nadmerné,
- nie sú určené ako úplatok, výplata alebo spätná provízia,
- nevytvárajú dojem prednostného zaobchádzania,
- sú vhodné a primerané danému podnikaniu,
- sú v súlade so všetkými obmedzeniami zásad.

Ďalšie zdroje

[Globálne zásady pri poskytovaní a prijímaní darov a pohostení](#)

Vyhýbame sa konfliktom záujmu

Pokiaľ sme zamestnancami spoločnosti FedEx, naša hlavná obchodná lojalita musí byť voči spoločnosti FedEx. Konflikt záujmu môže nastať vtedy, keď niečo alebo niekto, s kým sme osobne prepojení mimo práce v spoločnosti FedEx, môže zasahovať do našich povinností voči spoločnosti FedEx. Ak máme konflikt záujmu, môže to ovplyvniť našu schopnosť konať úprimne a v najlepšom záujme spoločnosti FedEx pri prijímaní obchodných rozhodnutí.

Aby sme sa vyhli konfliktu záujmu, musíme sa vyhýbať činnostiam, investíciám alebo blízkym osobným vzťahom, ktoré vytvárajú alebo zdanlivo vytvárajú konflikt medzi našimi osobnými záujmami a záujmami spoločnosti FedEx. Okrem toho spoločnosť FedEx výslovne zakazuje členom tímu alebo osobám v ich blízkom osobnom vzťahu prijímať peniaze, dary alebo osobné výhody výmenou za udelenie zákazky spoločnosti FedEx.

Ak sa domnievate, že by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmu, ste povinní tento potenciálny konflikt bezodkladne oznámiť spoločnosti FedEx. Váš nadriadený posúdi situáciu a v prípade potreby spolupracuje s oddelením ľudských zdrojov a právnym oddelením na preskúmaní, usmernení alebo opatreniach.

Ak to vopred neschváli výkonný viceprezident a finančný riaditeľ spoločnosti FedEx, nesmiete zamestnať žiadnu osobu, ktorá bola počas predchádzajúcich troch rokov zamestnaná u nezávislého audítora spoločnosti FedEx (v súčasnosti Ernst & Young LLP).





Medzi časté situácie, ktoré môžu spôsobiť konflikt záujmov člena tímu, patria:

- mať druhé zamestnanie mimo spoločnosti FedEx, ktoré negatívne ovplyvňuje vašu prácu v spoločnosti FedEx.
- práca pre konkurenciu spoločnosti FedEx, zákazníkov alebo dodávateľov.
- zamestnávanie alebo dohľad nad blízkym priateľom, členom rodiny alebo romantickým partnerom.
- využívanie majetku, zdrojov, príležitostí alebo nápadov spoločnosti FedEx na osobný zisk.
- držanie významných finančných podielov u zákazníka, dodávateľa alebo konkurenta alebo vykonávanie kontroly nad nimi.
- udelenie zákazky spoločnosti FedEx príbuznému alebo priateľovi.
- prijímanie osobných výhod od spoločnosti, ktorá obchoduje so spoločnosťou FedEx.

Náš Kódex v praxi



Môj manžel chce založiť firmu, ktorá sa bude uchádzať o zákazku na dodávateľa spoločnosti FedEx. Nebudem mať vedľajší pracovný pomer v tej firme ani dohliadať na jej činnosť, ale budem jej spoluvlastníkom. **Je to potenciálny konflikt záujmov s mojim zamestnaním v spoločnosti FedEx?**



Áno. Môže dôjsť ku konfliktu. Ak vy, váš manželský partner alebo iná blízka osoba zakladáte firmu špeciálne na dodávky pre spoločnosť FedEx, budú existovať obavy o transparentnosť, lojalitu, objektivitu a vašu schopnosť uprednostniť spoločnosť FedEx pri rozhodovaní. Oznámte tento potenciálny konflikt svojmu nadriadenému. Váš nadriadený preskúma informácie, skontroluje zásady, v prípade potreby zapojí ľudské zdroje alebo právne oddelenie a poskytne usmernenia.

Ďalšie zdroje

[Globálne zásady pri konfliktoch záujmu](#)

Dodržiavame medzinárodné obchodné kontroly

Ako globálna spoločnosť si musíme byť vedomí vývozných kontrol a sankcií, ktoré upravujú obchodné vzťahy s určitými krajinami, subjektmi a jednotlivcami. Tieto pravidlá existujú na ochranu národných bezpečnostných záujmov, presadzovania medzinárodných zákonov, ochranu ľudských práv, udržiavanie mieru a bezpečnosti a predchádzanie ozbrojeným konfliktom. Pokuty za porušenie sankcií môžu zahŕňať finančné pokuty, zabavenie majetku a tresty odňatia slobody.

Spoločnosť FedEx dodržiava zásady a postupy, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť, aby sme:

- nepracovali ani neposkytovali služby jednotlivcom, subjektom, krajinám alebo územiám, ktoré porušujú obchodné sankcie USA a iné príslušné sankcie,
- kontrolovali transakcie vrátane zásielok, dodávateľov a iných tretích strán, s cieľom identifikovať osoby alebo subjekty na zoznamoch obmedzených alebo sankcionovaných strán,
- zostali ostražití a nahlásili varovné signály naznačujúce presmerovanie do zakázanej krajiny alebo strany,
- nedoručovali zásielky položiek, ktoré sú zakázané na dovoz alebo vývoz,
- neprenášali kontrolované technológie, zariadenia alebo softvér bez požadovaného povolenia na dovoz alebo vývoz.

FedEx ako spoločnosť so sídlom v USA sa nezúčastňuje a nesmie zúčastňovať na bojkotoch, ktoré vláda USA nepodporuje, ako sú dohody o diskriminácii na základe rasy, náboženstva, pohlavia, národnosti alebo štátnej príslušnosti alebo odmietanie obchodovania s určitými krajinami, ktoré nie sú sankcionované USA. Akékoľvek konanie tohto druhu môže spoločnosti FedEx spôsobiť značné pokuty a mať vážny vplyv na našu činnosť.

Bez ohľadu na to, kde sa nachádzame, musíme rozumieť všetkým platným kontrolám vývozu, obchodným embargám a ekonomickým sankciám uvaleným USA a vládami všetkých krajín alebo území, kde pôsobíme, a dodržiavať ich.

Náš Kódex v praxi



Oslovil ma zákazník, ktorý hľadal informácie o tom, ako poslať veľkú zásielku. Zákazník, príjemca, tovar ani krajiny pôvodu a určenia nie sú na žiadnom zozname s obmedzeným prístupom. Mám však podozrenie, že plánujú poslať náklad do krajiny, na ktorú sa vzťahujú sankcie. **Mám spracovať zásielku tohto zákazníka?**



Ak máte podozrenie, že transakcia môže byť v rozpore s medzinárodnými kontrolami vývozu, mali by ste sa pozastaviť a prediskutovať svoje podozrenie s právnym oddelením.

Ďalšie zdroje

[Globálne zásady kontroly dodržiavania pravidiel exportu](#)

Súťažíme čestne

Spoločnosti FedEx sa darí na konkurenčných trhoch. Snažíme sa poskytovať zákazníkom najlepšiu hodnotu našich produktov a služieb. Protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži sú určené na ochranu zákazníkov prostredníctvom podpory zdravej hospodárskej súťaže, ktorá vedie k nižším cenám, väčšiemu výberu, lepšej kvalite a väčšej inovácii. Konania, ktoré porušujú protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži, ako sú dohody s konkurentmi o stanovení cien, rozdelení zákazníkov alebo trhov alebo o neprijímaní zamestnancov navzájom, sú zakázané.

Dohody medzi konkurentmi môžu viesť k závažným a škodlivým porušeniam protimonopolných pravidiel. Takéto dohody nemusia byť písomné. Možno ich odvodiť z činností, ako sú stretnutia, neformálne rozhovory alebo výmena dôverných informácií. Pri interakcii s konkurentmi musíme byť opatrní, aby sme sa vyhli čo i len náznaku porušenia protimonopolných pravidiel.

Rešpektujeme práva spotrebiteľov

Ako dôveryhodná globálna značka služieb doručovania máme dôležitú zodpovednosť za presnú prezentáciu našich produktov a služieb na trhu. Spoločnosť FedEx sa zaväzuje dodržiavať spravodlivé, presné a čestné predajné a marketingové postupy. K našim zákazníkom sa správame eticky a spravodlivo. Získavame si obchod s nimi a dôveru na základe našich špičkových riešení, vynikajúceho zákazníckeho servisu a konkurencieschopných cien.

Náš Kódex v praxi



Mám priateľov, ktorí pracujú u konkurencie. **Môžem sa s nimi rozprávať o práci, keď pôjdeme na večeru?**



Protimonopolné zákony sa uplatňujú neustále, dokonca aj na spoločenských stretnutiach a počas neformálnych rozhovorov. Výnimkou nie sú ani priatelia, rodina alebo bývalí kolegovia. Nehovorte o dôverných témach, ako sú ceny, zákazníci alebo konkurencia. Ak tieto témy nastoľujú iní ľudia, zastavte ich, ak v tom pokračujú, odíďte z rozhovoru a upozornite právne oddelenie.

Ďalšie zdroje

[Globálne zásady protimonopolných zákonov a práva hospodárskej súťaže](#)



Ochrana našich zdrojov

Zdroje spoločnosti sú nám zverené, aby sme mohli vykonávať svoju prácu a plniť pracovné ciele. Spoločnosť FedEx sa zasa spolieha na to, že tieto zdroje budeme využívať správne. Sme zodpovední za ochranu majetku spoločnosti FedEx, vrátane financií a fyzického majetku, duševného vlastníctva a dôverných informácií. Máme povinnosť nahlásiť skutočný podvod alebo podozrenie naň, zneužitie, krádež, poškodenie a stratu zdrojov spoločnosti FedEx. Rovnaká povinnosť sa vzťahuje aj na majetok zákazníka a majetok, ktorý nám zverili iné strany.

Pri používaní zdrojov spoločnosti FedEx vždy postupujte s rozvahou. Minimálne osobné používanie určitých zdrojov spoločnosti FedEx (ako sú prenosné počítače a smartfóny) je vo všeobecnosti povolené, ak nezasahuje do vašich pracovných povinností alebo nemá negatívny vplyv na bezpečnosť zariadenia alebo siete alebo zdrojov.



V práci mám niekoľko špecializovaných nástrojov, ktoré si potrebujem požičať na použitie doma. Je to v poriadku, keď si ich vezmem, ak ich na druhý deň prinesiem späť?

Nie. Nástroje spoločnosti FedEx ani iný majetok spoločnosti FedEx si nemôžete požičať na osobné použitie doma. Je dôležité, aby majetok spoločnosti FedEx zostal tam, kde sa môže používať na účely spoločnosti FedEx. Aj keď pracujete na mieste s nástrojmi alebo prostriedkami spoločnosti FedEx, je dôležité mať na pamäti, že tieto materiály sú poskytnuté na to, aby sme mohli vykonávať svoju prácu, a nie pre naše osobné použitie alebo pohodlie.



Na svojom notebooku od spoločnosti FedEx mám osobné súbory a e-maily. Má k nim spoločnosť FedEx prístup?

Každý z nás má obmedzené očakávania týkajúce sa ochrany súkromia pri používaní zariadení a sietí spoločnosti FedEx. Ak je to povolené zákonom a v súlade s našimi zásadami, spoločnosť FedEx môže získať a skontrolovať váš prenosný počítač, tablet a smartfón spoločnosti FedEx a všetky informácie uložené na serveroch spoločnosti FedEx, vrátane všetkých e-mailov, textových správ a prehliadania internetu, ak je to primerane potrebné na dosiahnutie účelov stanovených v týchto zásadách.

Musíme konať opatrne, aby sme chránili duševné vlastníctvo spoločnosti FedEx. Duševné vlastníctvo sa vzťahuje na širokú kategóriu nehmotného majetku. Niektoré z nich, ako napríklad patenty, autorské práva, logá, ochranné známky, softvér a zverejnené informácie, sú verejne dostupné, ale môžu sa používať len určitým spôsobom. Iné duševné vlastníctvo, ako napríklad obchodné tajomstvá, obchodné stratégie, plány predaja a „know-how“, sú zvyčajne interné a sú citlivé alebo dôverné.

Naše duševné vlastníctvo prispieva k našej konkurenčnej výhode. Ak chceme zachovať hodnotu nášho duševného vlastníctva, musíme ho chrániť a zabezpečiť jeho správne používanie. Chránite naše duševné vlastníctvo rovnako, ako chránite náš ostatný majetok.

Musíme tiež rešpektovať a chrániť duševné vlastníctvo, ktoré nám zverili zákazníci, dodávatelia a iné tretie strany. Napríklad nesmieme zneužívať alebo reprodukovat materiál chránený autorskými právami bez súhlasu vlastníka. Podobne distribuujeme softvér len v súlade s príslušnými licenčnými zmluvami. Akékoľvek použitie softvéru s otvoreným zdrojovým kódom musí byť vopred schválené naším oddelením informačnej bezpečnosti. Nesmieme sťahovať a ukladať nelicencované alebo nezákonné kópie softvéru alebo obsahu.

Chránime dôverné informácie

Všetci musíme prispieť k ochrane dôverných informácií spoločnosti FedEx. Dôverné informácie sú akékoľvek neverejné informácie o podnikaní spoločnosti FedEx, členoch tímu, zákazníkoch alebo dodávateľoch. Dôverné informácie zahŕňajú obchodné plány, ceny, náklady a interné finančné informácie. Zahŕňajú aj osobné údaje, výskum a vývoj, technológie, marketingové plány a akékoľvek iné informácie týkajúce sa hospodárskej súťaže.

Dôverné informácie musíme používať primerane. Môžeme ich poskytnúť iným členom tímu spoločnosti FedEx alebo tretím stranám, len ak majú oprávnenú obchodnú potrebu ich poznať. Dokonca aj členovia tímu, ktorí odchádzajú zo spoločnosti FedEx, sú po svojom odchode povinní chrániť dôverné informácie spoločnosti FedEx. Rovnako nesmiete do práce v spoločnosti FedEx vnášať dôverné informácie od predchádzajúcich zamestnávateľov.

Náš Kódex v praxi



Ako môžem zabezpečiť bezpečnosť informácií spoločnosti FedEx, keď pracujem na svojom prenosnom počítači v kaviarni alebo na letisku?



Keď pracujete na verejnom mieste, majte na pamäti, že ostatní môžu vidieť vašu obrazovku. Neotvárajte dôverné materiály na miestach, kde ich môžu vidieť iné osoby. Pripájajte sa len k chráneným sieťam Wi-Fi, ktoré poznáte a ktorým dôverujete. Vyhýbajte sa používaniu otvorených prístupových bodov, napríklad v kaviarňach alebo na letiskách, a s verejnou sieťou Wi-Fi vždy používajte VPN.



Pomôžte pri ochrane dôverných informácií:

- buďte opatrní, keď diskutujete o dôverných informáciách na verejných miestach, kde môže byť rozhovor vypočutý, ako sú reštaurácie, verejná doprava alebo výťahy,
- nečítajte dokumenty s dôvernými informáciami na verejných miestach, napríklad v lietadle alebo vo vlaku, a neodhadzujte ich na miesta, kde ich môžu nájsť iné osoby,
- majte svoj prenosný počítač, tablet a smartfón uzamknuté a heslá zabezpečené,
- nenechávajte svoj prenosný počítač bez dozoru na nezabezpečených miestach, ako je zaparkované auto, konferenčné centrum alebo kaviareň.

Chránime osobné údaje

Spoločnosť FedEx sa zaväzuje chrániť súkromie osobných údajov, ktoré nám poskytli členovia nášho tímu, zákazníci a iné tretie strany. Osobné údaje sú všetky údaje, ktoré možno priamo alebo nepriamo použiť na identifikáciu konkrétnej osoby, ako napríklad meno, adresa, číslo sociálneho zabezpečenia, e-mailová adresa alebo telefónne číslo.

Dodržiavame všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa zhromažďovania, používania, prenosu a zverejňovania osobných údajov, vrátane ustanovení o spravodlivom a legitímnom použití, špecifikácii účelu, obmedzení

zhromažďovania, vymazávania, kvality údajov, bezpečnostných zárukách a transparentnosti.

Zaviedli sme spoľahlivé postupy na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou a zverejnením. Ak zistíte alebo máte podozrenie na incident týkajúci sa bezpečnosti údajov, kybernetický útok alebo možné porušenie ochrany osobných údajov, okamžite to oznámte svojmu nadriadenému, právnomu oddeleniu a tímu informačnej bezpečnosti. Konajte rýchlo, aby ste zabránili ďalším škodám.

Náš Kódex v praxi



Niekoľko ľudí mi volalo kvôli nesprávne doručenému balíku. Majú sledovacie číslo, ale žiadajú ma o ďalšie informácie o skutočnom príjemcovi, ako je jeho meno a adresa. **Môžem im poskytnúť tieto informácie, keďže majú sledovacie číslo?**



Nie. Poskytnutie osobných údajov iného príjemcu volajúcemu môže byť v rozpore so zásadami spoločnosti FedEx a môže porušovať zákony o ochrane osobných údajov.



Udržiavame bezpečnosť informácií

Musíme chrániť informácie a zdroje zákazníkov, zamestnancov a spoločnosti. Podporujeme bezpečnosť informácií tým, že zachovávame dôvernosť firemných informácií bez ohľadu na to, ako sú vytvorené, distribuované, uložené alebo zlikvidované. Mali by sme mať prístup len k informáciám, zdrojom a miestam, ktoré sú potrebné na vykonávanie našej práce.

Musíme obmedziť osobné používanie zdrojov spoločnosti FedEx, aby sme neovplyvnili podnik alebo neohrozili bezpečnosť. Musíme tiež spravovať hardvér, softvér a mobilné zariadenia spoločnosti FedEx podľa pokynov. Výmena alebo obnovenie týchto prostriedkov v prípade potreby zabezpečí zavedenie aktuálnych bezpečnostných opatrení.

V prípade požiadaviek týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa obráťte na adresu dataprivacy@fedex.com.

Ďalšie zdroje

[Ochrana osobných údajov](#)
[Zabezpečenie informácií](#)

Neobchodujeme na základe dôverných informácií

Obchodovanie s cennými papiermi spoločnosti, keď máte podstatné neverejné informácie týkajúce sa tejto spoločnosti, je nezákonné. Niektorí členovia tímu spoločnosti FedEx môžu mať prístup k vysoko dôverným informáciám patriacim spoločnosti FedEx alebo inej spoločnosti, napríklad významnému zákazníkovi alebo dodávateľovi, ktoré by mohli ovplyvniť cenu akcií, ak by boli zverejnené. Takéto informácie sa nazývajú „podstatné vnútorné informácie“. Musíme dbať na ochranu podstatných vnútorných informácií a nikdy ich nepoužívať na osobný prospech.

Predtým, ako sa podstatné vnútorné informácie stanú verejnými, nesmieme ich zverejniť nikomu, kto ich nepotrebuje vedieť z obchodného hľadiska, vrátane rodiny a priateľov. Takisto nesmieme priamo ani nepriamo obchodovať s cennými papiermi spoločností, ktoré sú predmetom informácií. To znamená, že nemôžeme sami obchodovať a nesmieme ani radiť svojim priateľom, rodine alebo komukoľvek inému, aby obchodoval, aj keď zatajíme podrobnosti.

Ďalšie zdroje

[Obchodovanie na základe dôverných informácií](#)

Vedíme presné účtovné záznamy

Spoločnosť FedEx denne generuje veľké množstvo elektronických a papierových dokumentov. Na vytváraní a vedení záznamov spoločnosti FedEx sa podieľajú všetci členovia tímu. Všetci musíme zabezpečiť, aby záznamy spoločnosti FedEx boli presné, pravdivé, úplné, spoľahlivé a bezpečné. Naše záznamy musia pravdivo zobrazovať skutočnosti a nikdy by nemali obsahovať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie.

Zaväzujeme sa poskytovať úplné, spravodlivé, presné a včasné informácie v našej verejnej komunikácii a v správach, ktoré predkladáme štátnym orgánom vrátane americkej Komisie pre cenné papiere a burzy.

Obchodné záznamy by sa mali uchovávať a likvidovať správne na základe platných požiadaviek na uchovávanie záznamov, zákonov a obchodných potrieb. Nezničte žiadny záznam spoločnosti FedEx, ktorý ste povinní uchovávať.

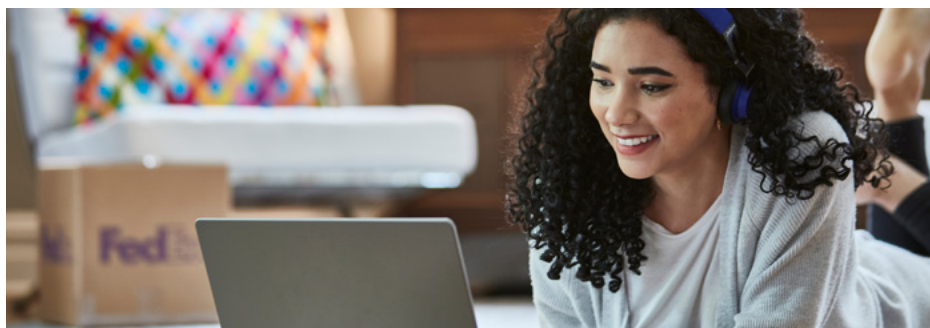
Pravidelne kontrolujte platné harmonogramy uchovávaní záznamov, aby ste zabezpečili ich dodržiavanie. Nikdy nemeňte ani neničte záznamy, ak vás právne oddelenie upozornilo, že môžu byť potrebné pre prebiehajúci súdny proces alebo vládne vyšetrovanie.

Bojujeme proti vonkajším a vnútorným podvodom

Zaväzujeme sa eliminovať plytvanie, podvody a zneužívanie účtov spoločnosti FedEx a udržiavať presnosť účtovných záznamov spoločnosti FedEx. Vyžadujeme otvorené, čestné a spravodlivé jednanie medzi sebou navzájom, ako aj s našimi zákazníkmi, dodávateľmi a konkurentmi. Musíme dodržiavať systém účtovníctva a vnútorných kontrol spoločnosti FedEx, aby sme zabezpečili, že účty spoločnosti FedEx sú správne a používajú sa len na oprávnené obchodné výdavky alebo úhradu nákladov.

Všetky finančné transakcie spoločnosti FedEx, či už veľké alebo malé, by mali byť riadne zdokumentované. Neevidované alebo „nezaúčtované“ finančné prostriedky alebo aktíva sú zakázané. Zaznamenávanie nepravdivých, zavádzajúcich alebo neúplných informácií znižuje našu schopnosť prijímať správne rozhodnutia, podkopáva dôveru v spoločnosť FedEx a môže byť nezákonné.

Musíme zabezpečiť, aby transakcie v mene spoločnosti FedEx vykonávali alebo mali prístup k aktívam alebo systémom spoločnosti FedEx len oprávnené osoby.



Ak sa dozviete o finančných podvodoch alebo pochybnom účtovníctve, vnútorných kontrolách alebo auditoch týkajúcich sa spoločnosti FedEx, musíte to nahlásiť. Príklady týchto problémov zahŕňajú:

- podvod alebo úmyselnú chybu pri príprave alebo audite akéhokoľvek finančného výkazu spoločnosti FedEx,
- podvod alebo úmyselnú chybu pri zaznamenávaní a udržiavaní finančných záznamov spoločnosti FedEx,
- nesúlady s vnútornými účtovnými kontrolami spoločnosti FedEx,
- nepravdivé vyhlásenie týkajúce sa záležitosti obsiahnutej vo finančných záznamoch spoločnosti FedEx, finančných správach alebo audítorských správach,
- zadržiavanie informácií, ktoré by poskytovali úplnú a pravdivú správu o finančnej situácii spoločnosti FedEx,
- podvod, týkajúci sa vlastníctva alebo používania podnikových alebo zákazníckych zdrojov.

Tento typ správy by sa mal zaslať na linku FedEx Alert Line alebo na Generálneho právneho poradcu spoločnosti FedEx.

Ďalšie zdroje

[Povedomie o podvodoch a prevencia](#)





Závazok konať dobro

Uvedomujeme si rolu, ktorú zohrávame v globálnom hospodárstve a globálnom životnom prostredí. Nie sme tu len preto, aby sme z toho mali prospech, ale aj preto, aby sme vypustiť prispeli. Nadväzujeme kontakty, hľadáme spôsoby, ako chrániť našu planétu, a robíme veci správne. Pomáhame komunitám prosperovať.

Usilujeme sa o starostlivosť o životné prostredie a udržateľnosť

Spoločnosť FedEx si uvedomuje, že naše aktivity majú vplyv na životné prostredie. Dlhodobé zdravie nášho podniku je závislé na zdraví našej planéty. Zaväzujeme sa vykonávať obchodné činnosti zodpovedne a udržateľne. Dodržiavame národné, štátne a miestne zákony v lokalitách, kde pôsobíme, ktoré regulujú emisie vozidiel do ovzdušia alebo pôd, kvalitu vody, likvidáciu tuhého a nebezpečného odpadu a prevenciu znečistenia alebo únikov.

Snažíme sa neustále zlepšovať naše environmentálne riadenie. V rámci nášho trvalého úsilia o podporu udržateľnosti vyhodnocujeme vplyv činností a balenia v spoločnosti FedEx na životné prostredie a podľa možností ho znižujeme. Do každodennej prevádzky a rozhodovacích procesov v podnikaní začleňujeme environmentálne aspekty. To zahŕňa aj hľadanie a implementáciu riešení, ktoré pomôžu znížiť našu ekologickú stopu.

Máme ambiciózny cieľ dosiahnuť do roku 2040 celosvetovo neutrálnu uhlíkovú prevádzku. Naša cesta k uhlíkovo neutrálnej prevádzke zahŕňa investície do elektrifikácie vozidiel, udržateľných palív, úspory paliva, modernizácie lietadiel a obnoviteľných zdrojov energie pre naše zariadenia.



Preukazujeme že spoločnosť FedEx sa stará

Program FedEx Cares sa zameriava na súčasné plnenie sociálnych a obchodných cieľov. Najvýznamnejšie investície realizujeme v oblastiach, v ktorých môžeme riešiť dôležité problémy a uplatniť naše jedinečné obchodné schopnosti. Program FedEx Cares má tri hlavné darcovské portfóliá: Služby dodávania pre dobrú vec, globálne podnikanie a udržateľnú logistiku. Spoločným znakom týchto troch oblastí je náš záväzok k rôznorodosti, rovnosti a inklúzii a k dobrovoľníctvu členov tímu.

- **Služby doručovania pre dobrú vec** – Neziskovým organizáciám s kritickými potrebami a komunitám postihnutým krízami a prírodnými katastrofami poskytujeme našu globálnu sieť a logistické skúsenosti.
- **Globálne podnikanie** – Naša práca pomáha posilňovať malé podniky vlastnené ženami a menšinami pleti tým, že ich spája so zdrojmi, školeniami a kapitálom.
- **Udržateľná logistika** – Naš záväzok urýchliť inovácie, ako je zachytávanie uhlíka a elektrické vozidlá, znižuje vplyv logistického priemyslu na životné prostredie.
- **Rôznorodosť, rovnosť a inklúzia** – Všetko, čo robíme, podporuje našu snahu o vytvorenie spravodlivejších a rovnejších komunít.
- **Dobrovoľníctvo** – Členovia tímu dobrovoľne venujú svoj čas a odborné znalosti, aby zvýšili náš vplyv a prehĺbili naše vzťahy v komunite.

Ďalšie zdroje
fedexcares.com

Dodržiavame naše pravidlá týkajúce sa darov a politických aktivít

V spoločnosti FedEx môžeme slobodne podporovať a zúčastňovať sa na politickom procese prostredníctvom osobných príspevkov, kampaní alebo dobrovoľníckej práce s kandidátmi alebo organizáciami. Tieto aktivity sú výlučne vecou osobnej voľby. Nesmú sa vykonávať na majetku alebo v čase spoločnosti FedEx ani nesmú zahŕňať používanie akýchkoľvek zdrojov spoločnosti FedEx vrátane peňazí, vybavenia, vozidiel, počítačov, tlačiarň alebo spotrebného materiálu.

V mene spoločnosti FedEx nesmieme poskytovať ani sľubovať politické príspevky. Ak ste občanom USA alebo máte v USA trvalý pobyt, môžete sa rozhodnúť, či sa zúčastníte alebo nezúčastníte na činnosti FedExPAC – FedEx Corporation Political Action Committee. Všetky takéto príspevky sú výlučne dobrovoľné a nie sú odpočítateľné z daní.

Závěrečná rada

Náš Kódex popisuje náš závazok dodržiavať etiku a súlad s pravidlami, a slúži ako príručka pre všetkých členov tímu. Naším cieľom je poskytnúť vám informácie a nástroje, ktoré potrebujete na vykonávanie svojej práce, a udržať si dôveru členov tímu, zákazníkov a komunít, v ktorých podnikáme.

Ak sa ocitnete v situácii, keď si nie ste istí, čo máte robiť, obráťte sa na svojho nadriadeného, oddelenie ľudských zdrojov, oddelenie bezpečnosti, právne oddelenie alebo oddelenie čestnosti a dodržiavania pravidiel spoločnosti na adrese integrity@fedex.com.

Etickým konaním a dodržiavaním zásad Kódexu plníme záväzok Purple Promise a pomáhame zabezpečiť náš ďalší spoločný úspech.

Čestnosť je dôležitá.

