



# FedEx®

## Кодекс делового поведения

Доставляем добросовестно





# Содержание

<b>Обращение руководства</b>	<b>4</b>	<b>Поступаем ответственно</b>	<b>24</b>
<b>Уважаем наш Кодекс и ценности</b>	<b>6</b>	Отказывайтесь от участия в коррупции или взяточничестве	25
Кодекс делового поведения	7	Поддерживайте этические отношения с третьими сторонами	27
Область применения	7	Противодействуйте отмыванию денег	28
Исполнение	9	Ответственно относитесь к подаркам и развлечениям	29
Исключения	9	Избегайте конфликтов интересов	30
Ценности нашей культуры	10	Соблюдайте нормы контроля международной торговли	32
Добросовестность и надзор за нормативно-правовым соответствием	11	Конкурируйте честно	33
		Соблюдайте права потребителей	33
<b>Действуем правильно</b>	<b>12</b>	<b>Оберегаем наши ресурсы</b>	<b>34</b>
Знайте свои обязанности	13	Защищайте конфиденциальную информацию	36
Принимайте этичные решения	14	Обеспечивайте безопасность данных	37
Показывайте личный пример	15	Поддерживайте информационную безопасность	38
		Не торгуйте на основе инсайдерской информации	38
<b>Сообщаем о проблемах</b>	<b>16</b>	Ведите точный бухгалтерский учет	38
Сообщайте о нарушениях	17	Противодействуйте внешнему и внутреннему мошенничеству	39
Доверяйте FedEx Alert Line	17		
Не допускайте ответного преследования	17	<b>Обязуемся делать добро</b>	<b>40</b>
Как проводятся расследования	18	Стремитесь к рациональному природопользованию и устойчивому развитию	41
		Демонстрируйте заботу FedEx	42
<b>Заботимся друг о друге</b>	<b>19</b>	Соблюдайте наши правила в отношении пожертвований и политической деятельности	42
Действуйте уважительно	20		
Цените разнообразие, справедливость и инклюзивность	20	<b>Заключительные рекомендации</b>	<b>43</b>
Предоставляйте равные возможности и противодействуйте притеснениям	21		
Соблюдайте правила техники безопасности	22		



## Обращение нашего президента и генерального директора

Мир доверяет доставку FedEx. Мы заслужили это доверие, соединяя людей и возможности умело, ответственно и добросовестно. Я горжусь тем, что наша команда создала за более чем полстолетия, и меня вдохновляет наша миссия — вести FedEx и мир от настоящего к будущему.

В то время как движение вперед предполагает внедрение инноваций и развитие в соответствии с потребностями наших клиентов, есть один момент, который не изменится никогда — мы настаиваем на том, что все, что мы делаем должно быть основано на этических решениях.

Компания FedEx исповедует культуру ответственности, сотрудничества, инноваций и действия. Мы очень серьезно относимся к своему обязательству всегда поступать правильно. Мы рассчитываем на то, что вы будете подавать пример, выполнять взятые на себя обязательства, соблюдать закон, наши политики и придерживаться наших культурных ценностей, которые заключаются в заботе друг о друге, добрых делах, выдающихся достижениях, стремлении к результату и создании новых перспектив.

Кодекс поведения FedEx является ресурсом для всех членов команды и определяет основные правовые, этические и поведенческие требования, предъявляемые ко всем членам команды FedEx. В FedEx действует политика «открытых дверей». Это означает, что любой сотрудник может в любое время обратиться к руководителю, в отдел кадров или к представителю юридической службы за советом, рекомендациями или со своими сомнениями. Вы также можете обратиться на горячую линию FedEx Alert Line, если

считаете, что произошло нарушение закона, нашего Кодекса или наших политик. Наш Кодекс запрещает любые формы ответного преследования за добросовестное сообщение о проблемах, и мы всегда будем действовать быстро и настойчиво, рассматривая и решая возникающие проблемы.

FedEx является одной из самых надежных и уважаемых компаний в мире благодаря преданности и целеустремленности наших сотрудников. Спасибо, что соблюдаете наше Purple Promise — сделать каждое взаимодействие с FedEx незабываемым. Каждый день мы, опираясь на наше наследие, укрепляем будущие позиции FedEx, действуя честно и не останавливаясь на достигнутом, ведь мир принадлежит тем, кто во всем стремится к совершенству.

Радж Субраманиам  
Президент и генеральный директор  
FedEx Corporation



Сильная культура добросовестности позволяет нам служить обществу, внедрять инновации и быстро перестраиваться при появлении новых возможностей.







# Уважаем наш Кодекс и ценности

В FedEx мы стремимся к совершенству и действуем добросовестно. Это обязательство воплощено в нашем Purple Promise: «Я сделаю каждое взаимодействие с FedEx незабываемым». Наши высокие стандарты, а также работа и преданность наших сотрудников своему делу позволили нам стать одной из самых уважаемых и надежных компаний в мире.



## Кодекс делового поведения

Мы стремимся действовать добросовестно и в соответствии с законом. Наши обязательства изложены в настоящем Кодексе делового поведения («Кодекс»). Кодекс служит публичным заявлением о наших ценностях. В нем также кратко изложены основные положения нашей политики.

Кодекс служит четким сводом правил для членов команды и устанавливает требования к этичному поведению. Все сотрудники FedEx должны ознакомиться с Кодексом и соблюдать его. Хотя наш Кодекс и политики являются всеобъемлющими, они не могут охватить все ситуации, с которыми мы можем столкнуться. Если вы не знаете, как поступить, посоветуйтесь с руководителем. Вы также можете найти нужную информацию в других наших политиках. Всегда соблюдайте требования и положения нашего Кодекса и политик.

## Область применения

Положения Кодекса распространяются на всех директоров, руководителей и сотрудников (совместно «члены команды») FedEx Corporation и ее дочерних компаний. Они также применяются к членам Совета директоров FedEx Corporation, если они действуют как члены Совета или выступают в любой другой роли, связанной с FedEx. Некоторые разделы настоящего Кодекса распространяются также на третьи стороны, предоставляющие услуги от имени FedEx.





## The **Purple** Promise

Строгое соблюдение нормативно-этических требований — это свидетельство нашей надежности и средство укрепления доверия клиентов, членов команды и общества, в котором мы работаем.

Люди по всему миру ежедневно видят название и логотип FedEx. Наши поступки определяют то, что люди думают о нас. Наши действия и решения формируют нашу репутацию.





## Исполнение

FedEx стремится предотвращать и выявлять поступки, нарушающие Кодекс. Мы будем принимать оперативные меры для пресечения любых нарушений Кодекса, которые вы выявляете и о которых сообщаете, и будем наказывать членов команды, допускающих такие нарушения, вплоть до увольнения в соответствии с нашими политиками и процедурами.

Руководители и директора компании FedEx несут ответственность за соблюдение политик и процедур компании в рамках своей сферы ответственности. Они также обязаны незамедлительно сообщать о нарушениях политик компании, противоправных действиях и других фактах, вызывающих беспокойство, своим руководителям, в отдел кадров или юридический отдел и применять соответствующие меры дисциплинарного воздействия. Отсутствие необходимого надзора может повлечь за собой дисциплинарные взыскания вплоть до увольнения директоров и руководителей.

Компания FedEx придерживается политики, предусматривающей удержание у некоторых действующих и бывших сотрудников ранее выплаченных им вознаграждений, премий или акций в случае финансового перерасчета, мошенничества или умышленных нарушений при выполнении ими своих обязанностей, если это привело к репутационному или финансовому ущербу для компании FedEx.

## Исключения

FedEx может делать определенные исключения из Кодекса, если это не связано с нарушением закона. Заявка на исключение из правил подается в юридический отдел и должна быть утверждена главным юрисконсультантом FedEx Corporation или уполномоченным им лицом.

Заявки на исключение из положений Кодекса, подаваемые исполнительными директорами или членами Совета директоров FedEx Corporation, оформляются на имя председателя Комитета по аудиту и финансам при Совете директоров и должны быть утверждены всеми членами Совета директоров. Все подобные исключения должны быть незамедлительно раскрыты.

## Ценности нашей культуры

Культура FedEx строится на уверенности в том, что наши общие ценности и принципиальные поступки укрепляют нашу способность достигать и превосходить наши стратегические цели. Работая вместе, мы используем сильные стороны наших сетей, людей и активов для поддержки наших клиентов.



### Заботимся друг о друге.

- Мы ставим безопасность превыше всего.
- Мы считаем «безопасность» местом, привычкой и образом мышления.
- Мы остаемся на работе самими собой.
- Мы ценим наши различия и считаем, что голос каждого имеет значение.



### Обязуемся делать добро.

- Мы устанавливаем связи.
- Мы ищем пути защиты нашей планеты.
- Мы действуем правильно правильными методами.
- Мы помогаем сообществам процветать.



### Стремимся быть лучшими во всем.

- Мы делаем каждое взаимодействие значимым.
- Мы упрощаем свою работу с клиентами, делая ее интеллектуальной.
- Мы находим способы выделиться на фоне других.
- Мы работаем быстро, гибко и целенаправленно.

Ценности и модели поведения, которые мы поощряем, моделируем и вознаграждаем, становятся неотъемлемой частью нашей культуры. Мы должны тщательно взвешивать свои действия, принимая решения, всегда поступать этично и законно.



### Стремимся к достижению результата.

- Мы знаем, как наши роли помогают бизнесу.
- Мы добиваемся результатов согласно нашей стратегии.
- Мы инвестируем с умом, чтобы обеспечить прибыль.
- Мы создаем ценность для наших акционеров.



### Думаем о том, что будет дальше.

- Мы предвидим будущее.
- Мы не теряем любопытства.
- Мы действуем сегодня, чтобы быть впереди.
- Мы обеспечиваем путь роста для каждого.





## Добросовестность и надзор за нормативно-правовым соответствием

Совет директоров и руководство компании FedEx стремятся поддерживать культуру этики, честности и надежности. Совет директоров нашей компании делегировал полномочия по надзору за нормативно-правовым соответствием Комитету по аудиту и финансам. Это предполагает ответственность по надзору за программами нормативно-правового соответствия и этики, включая Кодекс, политики добросовестности и нормативно-правового соответствия, а также FedEx Alert Line.

Наш генеральный директор по нормативно-правовому соответствию возглавляет отдел добросовестности и нормативно-правового соответствия. Этот отдел обеспечивает надзор за программой нормативно-правового соответствия, стратегическое руководство и предоставление ресурсов сотрудникам в рамках всего предприятия.

Если у вас есть вопросы о стандартах, описанных в Кодексе, обратитесь к своему руководителю, в отдел кадров, в юридический отдел или в корпоративный отдел добросовестности и нормативно-правового соответствия по адресу [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Другие ресурсы

[Добросовестность и нормативно-правовое соответствие на корпоративном уровне](#)





# Действуем правильно

Кодекс поведения FedEx объединяет нас независимо от того, в какой точке мира мы находимся. Наш Кодекс дает нам инструменты, необходимые для того, чтобы *действовать правильно, жить в соответствии с нашими ценностями, быть лучшими во всем и работать добросовестно.*



## Знайте свои обязанности

Все сотрудники компании FedEx должны соблюдать закон, действовать этично и:



прочитать и понять Кодекс и лежащие в его основе политики.



во всех деловых решениях следовать заявленным принципам и положениям нашего Кодекса и политик компании.



задавать вопросы и обращаться за советом, если неясно, как поступить.

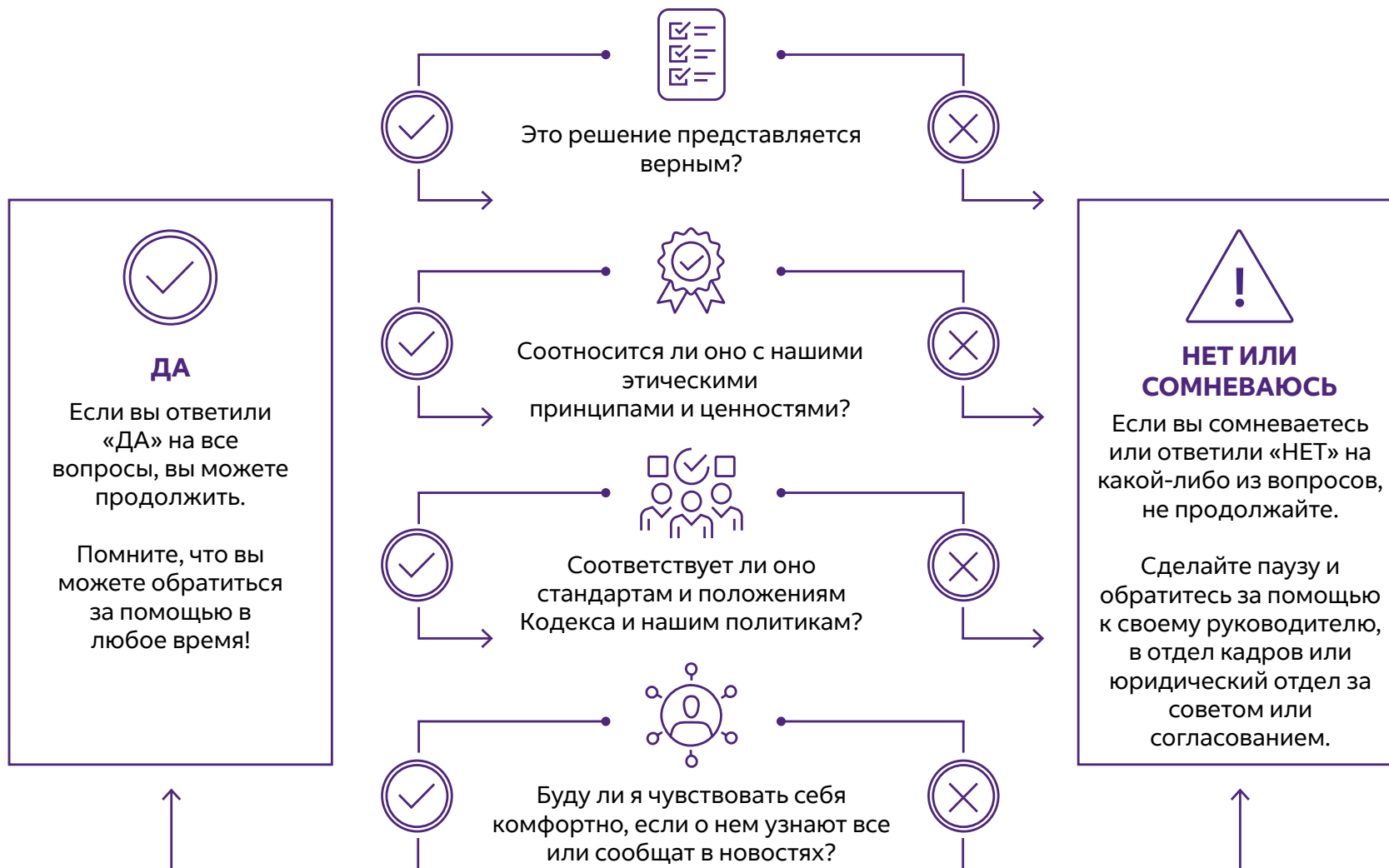


незамедлительно сообщать об известных, предполагаемых или потенциальных нарушениях нашего Кодекса, политик компании или закона.



## Принимайте этические решения

Мы должны действовать правильно и соблюдать этические нормы даже в сложной или запутанной ситуации. Кодекс и наша сильная культура добросовестности позволяют вам принимать правильные решения.





## Показывайте личный пример

Мы рассчитываем на то, что руководители будут поддерживать стремление членов команды действовать правильно правильными методами. Наши руководители несут повышенную ответственность за соблюдение этических норм, укрепление доверия и должны показывать личный пример.

### Все руководители FedEx должны:

- знать и соблюдать Кодекс;
- обсуждать с членами команды основные положения Кодекса;
- поощрять добросовестное выполнение Purple Promise;
- быть хорошим примером и положительной ролевой моделью;
- создавать в команде открытую атмосферу, в которой всем членам будет комфортно высказывать свое мнение;
- быть восприимчивыми и выслушивать идеи, вопросы и этические проблемы членов команды;
- всегда серьезно относиться к сообщениям о неправомерных действиях и при необходимости передавать их на рассмотрение в отдел кадров и юридический отдел;
- пресекать ответное преследование тех членов команды, которые добросовестно сообщают о своих сомнениях.

## Наш Кодекс в действии



Наша команда никак не может добиться поставленных целей производительности. Как только мы приближаемся к цели, наш руководитель поднимает планку показателей. Я подозреваю, что его действия нарушают наш Кодекс, но у меня есть сомнения.

### Как мне следует поступить?



Изменение каких-либо показателей или других норм может стать серьезной проблемой и даже нарушением закона. Подобное действие также представляется неэтичным и не заслуживающим доверия. Поскольку действия вашего руководителя вызывают сомнения, вам следует обратиться к другому руководителю, в отдел кадров, в юридический отдел или на FedEx Alert Line и сообщить о своей проблеме.

### Другие ресурсы

[Корпоративный ресурсный центр по добросовестности и нормативно-правовому соответствию для руководителей](#)

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box and a silver laptop. The FedEx logo is visible on the box. He is looking towards the camera with a friendly expression.

## Сообщаем о проблемах

Важно задавать вопросы, делиться идеями по улучшению работы и сообщать о проблемах своему руководителю. У руководителей «открыты двери» для всех, кому необходима помощь. Если вы считаете что-то неправильным или противоречащим закону, нашему Кодексу или другим политикам компании, вы должны сообщить об этом, получить помощь и поделиться сомнениями.



## Сообщайте о нарушениях

Неэтичные, незаконные, небезопасные или другие неправомерные действия противоречат ценностям FedEx. Такие действия могут нанести ущерб членам нашей команды, клиентам и нашему бренду. Сообщая о нарушениях, вы сохраняете нашу культуру и защищаете других. Мы не сможем решить проблему, если не будем знать о ней.

Если вы считаете, что произошло нарушение закона, политики или этических норм, вы обязаны сообщить об этом руководителю, в отдел кадров, в юридический отдел или на FedEx Alert Line. Компания FedEx запрещает любые формы ответного преследования тех, кто добросовестно сообщает об известных или предполагаемых неправомерных действиях.

## Доверяйте FedEx Alert Line

FedEx Alert Line позволяет конфиденциально сообщать о любых известных или предполагаемых нарушениях закона, Кодекса или политик компании, а также о других неэтичных или небезопасных действиях. Сообщение можно оставить через интернет или позвонив по бесплатному номеру (действует в большинстве стран и регионов). Оба варианта доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, практически в любой точке мира. Все сообщения обрабатывает независимая третья сторона.

Оставляя сообщение, вы можете назвать себя или, если это разрешено законом, сохранить анонимность. Зайдите на сайт [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com), чтобы сделать сообщение через интернет или узнать номер телефона для своей страны или региона. Телефон в США: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

## Не допускайте ответного преследования

Все руководители должны создавать безопасную среду, в которой члены команды могут задавать вопросы, высказывать свои сомнения и сообщать о происшествиях. FedEx запрещает преследовать сотрудников за то, что они добросовестно делятся сомнениями и сообщают о нарушениях. Если вы подозреваете, что подвергаетесь преследованиям, сообщите об этом.



### Другие ресурсы

[Глобальная политика сообщения о проблемах](#)



## Как проводятся расследования

Ваше сообщение о нарушении закона, Кодекса, политики или процедуры, как правило, рассматривается следователями из отдела кадров, службы безопасности, охраны и юридического отдела. При необходимости сообщение может передаваться на рассмотрение в отдел внутреннего аудита или внешней стороне. В каждом конкретном случае специалисты, занимающиеся им, пытаются выяснить, имело ли место неправомерное поведение. Если да, то FedEx незамедлительно принимает соответствующие меры.

Ответственные сотрудники FedEx сохраняют конфиденциальность сообщений и расследований, насколько это возможно. Иногда для полноценного и справедливого расследования возникает необходимость в использовании или раскрытии информации тем, кого обвиняют в неправомерных действиях. Следователи также могут использовать некоторую информацию для проведения последующего обучения или корректирующих действий. В некоторых случаях FedEx обязана раскрывать информацию регулирующим органам или другим государственным структурам. Стремясь обеспечить конфиденциальность всех участников расследования, FedEx, как правило, не раскрывает результаты или конкретные действия, предпринятые в результате расследования, за исключением случаев, предусмотренных законом.

При необходимости мы можем просить вас о помощи в проведении расследования. В таких случаях наша политика требует от вас сотрудничества. Независимо от того, попросили вас о помощи или нет, вы не должны вмешиваться в ход расследования, подтасовывать данные, раскрывать подробности расследования третьим лицам, изменять или уничтожать документы.





## Заботимся друг о друге

Являясь транснациональным предприятием, ведущим бизнес более чем в 220 странах и регионах, мы обеспечиваем людям возможность самим выбирать свой образ жизни и развивать свой потенциал. Мы считаем, что ко всем людям следует относиться с достоинством и уважением. Мы ответственно подходим к заключению договоров с поставщиками, которые также соблюдают права человека. Наша позиция в отношении прав человека заключается в следующем.

- Мы стремимся защищать права человека в своей деятельности.
- Мы запрещаем использование нелегального детского, подневольного или принудительного труда.
- Мы не приемлем и запрещаем рабство и торговлю людьми.
- Мы платим справедливую заработную плату и соблюдаем законы об оплате труда в странах и регионах, где мы работаем.
- Мы требуем от наших третьих сторон соблюдения прав человека.
- Мы призываем сотрудников сообщать о любых подозрениях в нарушении прав человека.

## Действуйте уважительно

Уважение друг к другу и совместный успех являются одними из основных ценностей компании FedEx. Мы добиваемся значимых и долгосрочных успехов, когда относимся друг к другу с уважением и поддерживаем культуру участия.

Мы прилагаем все усилия для поддержания профессионального подхода к работе. Проявление профессионализма означает уважение и вежливость, помощь другим, позитивное и ответственное отношение, выполнение обязательств и честность.

Каждый член команды может способствовать формированию доверия, демонстрируя поведение, соответствующее нашим стандартам или превосходящее их, а также и вдохновляя на то же других.

## Цените разнообразие, справедливость и инклюзивность

Разнообразие — это сильная сторона нашей организации. Мы поддерживаем разнообразную, справедливую и инклюзивную рабочую среду, в которой мы принимаем различия. Ценить справедливость — значит стремиться к расширению прав и возможностей разных людей и созданию условий для лидерства, обучения и карьерного роста для всех членов нашей команды. Мы все можем налаживать связи и находить общий язык друг с другом. Мы сильнее вместе.



### Другие ресурсы

[Политика запрета торговли людьми](#)



## Предоставляйте равные возможности и противодействуйте притеснениям

Люди — главный актив компании FedEx. Мы обязуемся предоставлять всем равные возможности трудоустройства. Мы нанимаем, заключаем договоры, оцениваем, выплачиваем компенсацию и продвигаем сотрудников на основе их заслуг, квалификации, требований, связанных с работой, и результатов деятельности. Мы предоставляем разумные условия для сотрудников с ограниченными возможностями.

Мы не приемлем дискриминации, притеснений или травли по любым признакам, защищенным национальными, государственными или местными законами. К таким защищенным характеристикам относятся раса, цвет кожи, этническая принадлежность, национальное происхождение, религия, пол, возраст, генетическая информация, гражданство, каста, ограниченные возможности, семейное положение, беременность, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и статус ветерана.

Мы запрещаем сексуальные домогательства. Сексуальные домогательства могут принимать различные формы, включая назойливые ухаживания, просьбы о сексуальных услугах, угрозы и нежелательные физические контакты. Сексуальные домогательства также могут проявляться в словах или действиях, например в неуместных комментариях или жестах. Назойливые электронные или текстовые сообщения, фотографии или комментарии, размещенные в социальных сетях, также могут представлять собой сексуальное домогательство.

Важна атмосфера, которую мы создаем для членов нашей команды, а также то, как мы выполняем свою работу. Проявляя толерантность, вежливость и уважение по отношению к каждому, мы соответствуем нашим ценностям.

### Наш Кодекс в действии



Двое моих коллег часто шутят на работе. Иногда их шутки кажутся грубыми или сомнительными, но я не думаю, что они хотят навредить кому-то. Я стараюсь избегать их, потому что их шутки меня раздражают.

**Как мне следует поступить?**



Поведение, которое люди считают нежелательным или оскорбительным, можно считать притеснением. Поговорите о своих сомнениях с руководителем, представителем отдела кадров или юридического отдела. Если вы хотите сохранить анонимность, обратитесь на FedEx Alert Line.

## Соблюдайте правила техники безопасности

Мы стремимся к созданию здоровой и безопасной рабочей среды. Все мы должны соблюдать правила и протоколы охраны труда и техники безопасности, действующие на наших рабочих местах. В частности на рабочем месте недопустимо распитие алкогольных напитков и прием наркотических средств. Соблюдение этих правил помогает предотвратить опасные ситуации.

Компания FedEx не приемлет насилия на рабочем месте, включая агрессию или угрозы. Мы не допускаем никаких действий, которые могут вызывать чувство опасности, неуверенности или страха. К запрещенным действиям относятся запугивание, травля, преследование, а также словесные или физические нападки. Мы также запрещаем любого рода проявления враждебности или агрессии, которые могут ставить под угрозу чью-либо безопасность, а также письменные, устные или физические угрозы, направленные на другого человека.



О любых угрозах или подозрительных действиях необходимо сообщать. Если вы считаете, что вам или кому-либо другому может угрожать непосредственная опасность, следует немедленно связаться с местной службой спасения. В США для этого наберите 911.

Когда вы будете в безопасности, сообщите о ситуации своему руководителю, в службу безопасности FedEx или на FedEx Alert Line.

Мы оберегаем друг друга, незамедлительно сообщая о проблемах, связанных с охраной труда или безопасностью. Сообщайте о небезопасных условиях труда, рисках, несчастных случаях, травмах, злоупотреблении наркотиками или алкоголем, насильственном или угрожающем поведении, а также о любых ситуациях, которые могут представлять опасность на рабочем месте. Проявляйте заботу друг о друге.



Работа под воздействием запрещенных или неутвержденных препаратов или алкоголя ведет к снижению производительности и ставит под угрозу безопасность всех сотрудников. К препаратам относятся любые запрещенные наркотические средства, контролируемые вещества и используемые не по назначению лекарства.



## В нашей компании запрещены:

- несанкционированное употребление алкоголя или работа в состоянии алкогольного опьянения в нарушение политики FedEx или закона;
- работа под воздействием запрещенных или неутвержденных препаратов или используемых не по назначению лекарств;
- хранение, продажа, употребление или распространение запрещенных препаратов на объектах FedEx;
- хранение, продажа, употребление или распространение рецептурных лекарств на объектах FedEx, кроме тех сотрудников, которые принимают их по назначению врача.

В случаях, предусмотренных законом, FedEx может требовать от сотрудников сдать анализ на наркотики и алкоголь. Мы призываем вас обратиться за помощью, если вы считаете, что у вас есть проблемы с наркотиками или алкоголем.

### Другие ресурсы

[Предотвращение насилия на рабочем месте](#)





# Поступаем ОТВЕТСТВЕННО

FedEx выступает против коррупции и взяточничества в любой форме везде, где мы ведем свой бизнес. Взяточничество и коррупция — это неправильно, незаконно и противоречит нашим ценностям.



## Отказывайтесь от участия в коррупции или взяточничестве

Мы соблюдаем требования закона США о противодействии коррупции за рубежом (FCPA), закона Великобритании о борьбе со взяточничеством, французского закона Sapin II, канадского закона о коррупции среди иностранных государственных служащих, бразильского закона о чистых компаниях, швейцарского уголовного кодекса, а также любых других применимых антикоррупционных законов и норм, действующих в тех регионах, где мы ведем свою деятельность.

Мы не участвуем во взяточничестве или коррупции, не закрываем глаза на подобную практику и не игнорируем «красные флажки» коррупции, с которыми мы можем столкнуться в нашей деятельности. Мы запрещаем нашим сотрудникам и всем, кто действует от нашего имени, принимать, предлагать, обещать или проводить неправомерные платежи или взятки, а также заниматься коммерческим подкупом с целью неправомерного воздействия на принятие деловых решений или получения преимуществ в бизнесе.



Например, мы не используем подарки, угощения, развлечения, поездки, трудоустройство, оплачиваемую или неоплачиваемую стажировку, спонсорство, благотворительные пожертвования или другие льготы, предоставляемые третьей стороне или принимаемые от нее, для оказания неправомерного влияния на принятие решений государственными служащими или частными лицами, в том числе для получения преимуществ в бизнесе. Мы не просим и не берем взятки, откаты или другие неправомерные платежи или выгоды за подписание договора или проведение сделки между FedEx и третьей стороной.

Компания FedEx запрещает своим сотрудникам и лицам, действующим от нашего имени, участвовать во взяточничестве и других коррупционных схемах, таких как «откаты», неправомерные платежи или коммерческий подкуп. Если вас просят провести неправомерный платеж или дать взятку либо предлагают взятку или откат с целью подписания договора или проведения сделки с FedEx, немедленно сообщите об этом своему руководителю и в юридический отдел. Такие действия являются незаконными в большинстве стран и могут создавать для вас и компании FedEx риск подвергнуться уголовному преследованию и другим наказаниям.

FedEx также запрещает выплату мелких взяток, включая стимулирующие платежи. Стимулирующие платежи — это, как правило, небольшие суммы, выплачиваемые государственным служащим для того, чтобы они быстрее выполнили рутинную работу, например выдали разрешение, подключили предприятие к коммунальным сетям или провели груз через таможню. Стимулирующие платежи или платежи за упрощение формальностей являются формой коррупции и запрещены законом Великобритании о борьбе со взяточничеством и законами большинства других стран.

Получение даже небольших взяток подрывает верховенство закона, снижает возможности для устойчивого экономического развития и не согласуется с культурой добросовестности и соответствия требованиям FedEx. Мы не даем взяток.

К сожалению, коррумпированные лица могут угрозами пытаться вымогать неправомерные платежи. Если кто-то угрожает вашему здоровью или безопасности, сделайте все необходимое, чтобы защитить себя. Затем как можно скорее сообщите об инциденте, в том числе указав на факт требования взятки, своему руководителю, в юридический отдел или на FedEx Alert Line.

Наконец, мы проводим внутренний финансовый контроль с целью предотвращения и выявления фактов взяточничества и коррупции. Мы строго и точно ведем учет и документацию. Мы правильно проводим все платежи и не пытаемся скрыть неправомерные операции в бухгалтерском учете. Точность и детали имеют значение.



Под коммерческим подкупом понимается использование своего положения или связей для получения благосклонности или предпочтений для другого лица, обычно в обмен на вознаграждение.



### Другие ресурсы

[Глобальная антикоррупционная политика](#)



## Поддерживайте этичные отношения с третьими сторонами

Наши деловые отношения с продавцами, консультантами, поставщиками услуг и другими третьими сторонами основаны на принципах честности, справедливости и уважения. Мы выбираем поставщиков и других сторонних деловых партнеров, а также поддерживаем отношения с ними на основании достоинств. Мы предъявляем к таким третьим сторонам те же высокие требования, что и к самим себе, в плане поступков и принятия этических решений и ожидаем от них надежности и ответственного подхода.

Неэтичные или незаконные действия третьей стороны, выступающей от нашего имени, могут нанести ущерб нашей репутации как лидера мирового уровня, снизить стоимость нашей компании и негативно сказаться на нашем бизнесе. Чтобы обезопасить себя и свой бизнес, мы предпочитаем работать с третьими сторонами, которые придерживаются этических норм и соблюдают закон. FedEx подбирает третьих сторон и поддерживает отношения с ними, применяя такие средства антикоррупционного контроля, как оценка рисков и комплексная проверка. Это позволяет нам выбирать квалифицированных и надежных сторонних продавцов, консультантов и поставщиков услуг.



### Наш Кодекс в действии



Я работаю с третьей стороной, которая занимается таможенным оформлением наших грузов. Я подозреваю, что они могут неправомерно передавать часть комиссии, которую мы платим им, таможенному органу. **Могут ли у нас возникнуть проблемы в связи с этим?** Мы не контролируем их деятельность и никогда бы не дали разрешения на такие платежи.



Да, это проблема. Работа с третьими сторонами, которые могут давать взятки, вызывает серьезные опасения. Необходимо как можно скорее решать эту проблему. Вы должны немедленно сообщить об этом в юридический отдел или на FedEx Alert Line.

## Противодействуйте отмыванию денег

Компания FedEx обязуется содействовать борьбе с преступной деятельностью и финансированием терроризма посредством отмывания денег. Отмывание денег — это процесс придания преступным доходам видимости законности путем сокрытия или маскировки их характера, местонахождения, источника, собственности или контроля над ними.

Мы не вступаем ни в какие соглашения, которые вызывают подозрения в связи с вероятным отмыванием денег. Для нас важно вести дела с надежными поставщиками, клиентами и другими третьими сторонами в законных целях и на законные средства. Члены команды отвечают за проверку точности и детализации операций и документации, которые находятся в сфере их контроля. Мы также должны внимательно следить за «красными флажками», свидетельствующим об отмывании денег.



### «Красными флажками» отмывания денег являются:

- просьбы о крупных платежах наличными или другие необычные условия оплаты;
- структурирование или дробление платежей на более мелкие суммы или разделение операций на суммы, позволяющие обойти установленные государством требования по отчетности;
- переводы средств в страны или территории, не имеющие отношения к операции;
- переводы средств несвязанным сторонам или от них;
- нежелание третьей стороны, клиента или поставщика предоставить полную или правдивую контактную информацию;
- другие действия, выходящие за рамки обычного хода бизнеса.

Если у вас возникли подозрения о возможном отмывании денег, немедленно обратитесь к своему руководителю, в юридический отдел или на FedEx Alert Line.



## Ответственно относитесь к подаркам и развлечениям

Разумные и уместные деловые подарки, угощения и развлечения способствуют развитию хороших деловых отношений. Однако мы должны соблюдать осторожность, не передавать и не получать ничего, что могло бы оказать неправомерное влияние на принятие делового решения. Компания FedEx стремится принимать справедливые и прозрачные деловые решения. Это способствует сохранению нашей репутации и укреплению доверия.

Подарки, угощения, поездки и развлечения должны быть умеренными, соответствовать региону или местной культуре и предназначаться только для развития деловых отношений с FedEx. Предоставляя или получая подарки, угощения, поездки или развлечения необходимо понимать и соблюдать требования нашей политики.



### Допустимо

- Сувенирная продукция
- Цветы
- Угощения



### Запрещено

- Наличные
- Подарочные карты
- Подарки высокой стоимости
- Поездки в отпуск



Члены команды могут принимать подарки, угощения или развлечения от третьих сторон, если это:

- происходит нечасто, без просьб, не является роскошным или чрезмерным;
- не является взяткой, подкупом или откатом;
- не создает видимости привилегированного отношения;
- является обоснованным и соответствует требованиям бизнеса;
- не выходит за рамки установленных политикой лимитов.

### Другие ресурсы

[Глобальная политика о подарках и развлечениях](#)

## Избегайте конфликтов интересов

Поскольку мы работаем в компании FedEx, ее интересы должны быть для нас основным приоритетом. Конфликт интересов возникает в том случае, когда что-то или кто-то из области наших личных связей вне работы в FedEx может препятствовать выполнению наших обязанностей в компании. Конфликт интересов может влиять на нашу способность действовать искренне и во благо FedEx при принятии деловых решений.

Чтобы не допустить такого конфликта, мы должны избегать деятельности, инвестиций или близких личных отношений, которые создают или могут создать конфликт между нашими личными интересами и интересами FedEx. Кроме того, FedEx запрещает сотрудникам и их близким родственникам принимать деньги, подарки или личные выгоды в обмен на предоставление услуг FedEx.

Если вы считаете, что у вас может возникнуть конфликт интересов, незамедлительно сообщите об этом компании FedEx. Ваш руководитель оценит ситуацию и, в случае необходимости, обратится в отдел кадров и юридический отдел для анализа, получения рекомендаций или принятия мер.

Вы не имеете права принимать на работу лиц, которые в течение трех предыдущих лет работали в компании, являющейся независимым аудитором FedEx (в настоящее время это Ernst & Young LLP), без предварительного утверждения исполнительным вице-президентом и финансовым директором FedEx Corporation.







Распространенными ситуациями, которые могут представлять конфликт интересов для члена команды, являются:

- наличие второй работы вне FedEx, негативно влияющей на работу в компании;
- работа на конкурентов, клиентов или поставщиков FedEx;
- трудоустройство или контроль работы близкого друга, члена семьи или романтического партнера;
- использование имущества, ресурсов, возможностей или идей FedEx в личных целях;
- наличие значительных финансовых интересов или осуществление контроля над заказчиком, поставщиком или конкурентом;
- присуждение контракта FedEx родственнику или другу;
- получение личной выгоды от компании, ведущей бизнес с FedEx.

## Наш Кодекс в действии



Моя супруга хочет создать предприятие, чтобы участвовать в тендере на заключение договора поставки продукции для компании FedEx. Я не буду работать на этом предприятии или контролировать его деятельность, но я буду его совладельцем. **Является ли это потенциальным конфликтом интересов с моей работой в компании FedEx?**



Да. Может возникнуть конфликт. Если вы, ваша супруга или другой близкий родственник создаете предприятие специально для поставок FedEx, возникает вопрос о прозрачности, лояльности, объективности и способности ставить FedEx на первое место при принятии решений. Раскройте этот потенциальный конфликт своему руководителю. Ваш руководитель изучит полученную информацию, сверится с политикой, при необходимости привлечет отдел кадров или юридический отдел и даст рекомендации.

### Другие ресурсы

[Глобальная политика в отношении конфликтов интересов](#)

## Соблюдайте нормы контроля международной торговли

Как международная компания мы должны знать о нормах экспортного контроля и санкциях, которые регулируют деловые отношения с определенными странами, организациями и физическими лицами. Эти правила призваны защищать интересы национальной безопасности, обеспечивать соблюдение международных законов, защищать права человека, поддерживать мир и безопасность, предотвращать вооруженные конфликты. Наказаниями за нарушение санкций могут быть штрафы, арест активов и тюремное заключение.

FedEx придерживается политик и процедур, благодаря которым мы:

- не ведем деятельность и не предоставляем услуги физическим и юридическим лицам, в странах или регионах в нарушение санкций, введенных правительством США и других стран;
- проверяем операции, включая поставки, поставщиков и другие третьи стороны, с целью выявления лиц или организаций, включенных в списки сторон, в отношении которых действуют ограничения или санкции;
- сохраняем бдительность и сообщаем о красных флажках, указывающих на изменение маршрута в направлении запрещенной страны или контрагента;
- не выполняем доставку предметов, импорт или экспорт которых запрещены;
- не передаем контролируемые технологии, оборудование или программное обеспечение без необходимого разрешения на импорт или экспорт.

Являясь компанией, головной офис которой находится в США, FedEx не принимает и не имеет права принимать участие в бойкотах, не поддерживаемых правительством США, таких как соглашения о дискриминации по признаку расы, религии, пола, национального происхождения или гражданства, или отказ от ведения бизнеса с

некоторыми странами, не находящимися под санкциями США. Любые действия такого рода могут привести к наложению на FedEx существенных штрафов и оказать серьезное влияние на нашу деятельность.

Независимо от местонахождения мы должны понимать и соблюдать все применимые нормы экспортного контроля, торговые эмбарго и экономические санкции, введенные США и правительствами других стран или территорий, где мы работаем.

### Наш Кодекс в действии



Ко мне обратился клиент с вопросом о том, как отправить крупный груз. Клиент, грузополучатель, товар, страны происхождения и назначения не входят ни в один из санкционных списков. Однако я подозреваю, что они планируют отправить груз в страну, находящуюся под санкциями. **Следует ли мне оформить доставку для этого клиента?**



Нет. Если вы подозреваете, что операция может нарушать нормы международного экспортного контроля, вам следует приостановить оформление и обсудить свои подозрения с юридическим отделом.

### Другие ресурсы

[Глобальная политика соблюдения норм экспортного контроля](#)



## Конкурируйте честно

Успех FedEx обусловлен конкуренцией на рынках. Мы стремимся предоставлять клиентам максимальную ценность в наших продуктах и услугах. Антимонопольное и конкурентное право призвано защищать потребителей, способствуя развитию здоровой конкуренции, которая приводит к снижению цен, расширению выбора, повышению качества и внедрению инноваций. Действия, нарушающие нормы антимонопольного и конкурентного права, такие как ценовой сговор с конкурентами, соглашения о разделе клиентов или рынков и отказе от найма сотрудников друг друга, запрещены.

Соглашения между конкурентами могут привести к серьезным нарушениям антимонопольного законодательства. Такие соглашения не обязательно заключаются в письменной форме. Они проявляются в таких действиях, как встречи, неформальные разговоры или обмен конфиденциальной информацией. Мы должны соблюдать осторожность при взаимодействии с конкурентами, чтобы не допустить даже видимости нарушения норм антимонопольного права.

## Соблюдайте права потребителей

Являясь брендом в области доставки, которому доверяют во всем мире, мы несем большую ответственность за достоверное представление наших продуктов и услуг на рынке. FedEx придерживается принципов честных, точных и добросовестных продаж и маркетинга. Мы строим отношения со своими клиентами этично и справедливо. Мы привлекаем их и завоевываем их доверие благодаря нашим превосходным решениям, отличному обслуживанию и конкурентным ценам.

### Наш Кодекс в действии



У меня есть друзья, которые работают у конкурентов.  
**Могу ли я говорить с ними о бизнесе за ужином?**



Антимонопольное право действует постоянно, даже во время встреч с друзьями и неофициальных бесед. Друзья, родственники или бывшие коллеги не являются исключением. Не обсуждайте конфиденциальные темы, в частности цены, клиентов или конкурентов. Если подобные темы поднимают другие люди, остановите их, выйдите из разговора, если они не прекращают его, и сообщите об этом в юридический отдел.

### Другие ресурсы

[Глобальная политика в области антимонопольного и конкурентного права](#)



## Оберегаем наши ресурсы

Ресурсы компании доверены нам для того, чтобы мы могли выполнять свою работу и достигать поставленных целей. В свою очередь, компания FedEx рассчитывает на то, что мы будем правильно использовать эти ресурсы. Мы отвечаем за защиту активов FedEx, включая финансовые и материальные активы, интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию. Мы обязаны сообщать о фактических или подозреваемых случаях мошенничества, неправомерном использовании, краже, повреждении и утрате ресурсов FedEx. Это же обязательство распространяется на имущество клиентов и имущество, переданное нам другими сторонами.

Всегда следуйте здравому смыслу, пользуясь ресурсами FedEx. Некоторые ресурсы FedEx (например, ноутбуки и смартфоны), как правило, можно использовать в минимальном объеме для личных целей, если это не мешает выполнению служебных обязанностей и не оказывает негативного влияния на безопасность устройства или сети и ресурсов.



У меня на работе есть несколько специальных инструментов, которые я хочу взять с собой, чтобы использовать дома. Можно ли брать их при условии, что я верну их на следующий день?

Нет. Вы не можете брать инструменты FedEx или другое имущество компании для личного пользования. Важно, чтобы имущество FedEx оставалось там, где оно используется в целях, определенных компанией. Даже если вы пользуетесь инструментами или ресурсами FedEx исключительно на объекте компании, важно помнить, что они предоставляются нам для выполнения нашей работы, а не для личных целей или удобства.



На моем ноутбуке FedEx хранятся личные файлы и электронная почта. Имеет ли FedEx доступ к ним?

Мы не можем требовать строгой конфиденциальности, пользуясь оборудованием и сетями FedEx. Если это разрешено законом и соответствует нашим политикам, FedEx может изъять и просмотреть ноутбук, планшет и смартфон, выданные вам компанией, а также всю информацию, хранящуюся на серверах FedEx, включая все электронные письма, текстовые сообщения и интернет-страницы, если это необходимо для достижения целей, определенных данными политиками.

Мы должны действовать осмотрительно, защищая интеллектуальную собственность FedEx. Интеллектуальная собственность является широкой категорией нематериальных активов. Некоторые из них, такие как патенты, авторские права, логотипы, товарные знаки, программное обеспечение и публичные заявления, являются общедоступными, но могут использоваться только определенным образом. Другие объекты интеллектуальной собственности, такие как коммерческая тайна, бизнес-стратегии, планы продаж и «ноу-хау», как правило, являются внутренними и носят конфиденциальный или секретный характер.

Благодаря интеллектуальной собственности мы получаем конкурентное преимущество. Чтобы сохранить ценность нашей интеллектуальной собственности, мы должны защищать ее и обеспечивать ее правильное использование. Защищайте нашу интеллектуальную собственность так же, как вы защищаете другие наши активы.

Мы также должны уважать и защищать интеллектуальную собственность, доверенную нам клиентами, поставщиками и другими третьими сторонами. Например, мы не должны присваивать или воспроизводить материалы, защищенные авторским правом, без разрешения владельца. Точно так же, мы распространяем программное обеспечение только в соответствии с лицензионными соглашениями. Любое использование программного обеспечения с открытым исходным кодом должно быть предварительно согласовано с нашим отделом информационной безопасности. Загружать и хранить нелегальные или незаконные копии программного обеспечения или контента запрещено.



## Защищайте конфиденциальную информацию

Мы все должны вносить свой вклад в защиту конфиденциальной информации FedEx. Конфиденциальная информация — это любая не подлежащая разглашению информация о деятельности компании FedEx, ее сотрудниках, клиентах или поставщиках. К конфиденциальной информации относятся бизнес-планы, расчеты цен, затраты и внутренние финансовые показатели. Сюда же относятся персональные данные, информация об исследованиях и разработках, маркетинговые планы и любые другие сведения, представляющие интерес для конкурентов.

Мы должны использовать конфиденциальную информацию правильно. Мы можем делиться ею с другими сотрудникам FedEx или третьими сторонами только в том случае, если у них есть законная, связанная с бизнесом необходимость в получении такой информации. Даже те сотрудники, которые покидают FedEx, обязаны обеспечивать безопасность конфиденциальной информации FedEx уже после своего увольнения. Точно так же, вы не должны пользоваться конфиденциальной информацией предыдущих работодателей, приходя на работу в FedEx.

### Наш Кодекс в действии



**Как я могу защитить информацию FedEx, работая на ноутбуке в кафе или в аэропорту?**



Работая в общественном месте, помните, что другие люди могут видеть ваш экран. Не открывайте конфиденциальные файлы там, где их могут увидеть посторонние. Подключайтесь только к защищенным сетям Wi-Fi, которые вы знаете и которым доверяете. Старайтесь не пользоваться открытыми точками доступа, например в кафе или аэропортах, и всегда используйте VPN при подключении к общественному Wi-Fi.



### Правила защиты конфиденциальной информации

- Соблюдайте осторожность, обсуждая конфиденциальную информацию в общественных местах, где ваш разговор могут услышать посторонние люди, например в ресторанах, общественном транспорте или лифтах.
- Не читайте документы с конфиденциальной информацией в общественных местах, например в самолетах или поездах, и не выбрасывайте их там, где их могут подобрать другие люди.
- Храните свой ноутбук, планшет и смартфон под замком, а пароли в безопасности.
- Не оставляйте ноутбук без присмотра в неохраняемых местах, например в припаркованном автомобиле, конференц-центре или кафе.

## Обеспечивайте безопасность данных

Компания FedEx обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, переданных нам сотрудниками, клиентами и другими третьими сторонами. Персональные данные — это любые данные, которые прямо или косвенно можно использовать для идентификации конкретного человека, например имя, адрес, номер социального страхования, адрес электронной почты или номер телефона.

Мы соблюдаем все действующие законы и нормы, касающиеся сбора, использования, передачи и раскрытия персональных данных, включая положения о справедливом и законном использовании, уточнении целей,

ограничении сбора, удалении, качестве данных, гарантиях безопасности и прозрачности.

Мы внедрили надежные процедуры защиты персональных данных от несанкционированного доступа, потери, неправильного использования, изменения и раскрытия. Если вы выявили инцидент безопасности данных, кибератаку или возможную утечку персональных данных или у вас есть подозрения, что такой инцидент имел место, немедленно сообщите об этом своему руководителю, в юридический отдел и службу информационной безопасности. Действуйте быстро, чтобы не допустить серьезного вреда.

### Наш Кодекс в действии



Кто-то позвонил мне по поводу неправильно доставленной посылки. Мне называют номер отслеживания, но при этом просят меня предоставить дополнительную информацию о фактическом получателе, например его имя и адрес. **Могу ли я предоставить эту информацию по номеру отслеживания?**



Нет. Предоставление звонящему персональных данных другого получателя может противоречить политике FedEx и нарушать законы о конфиденциальности данных.



## Поддерживайте информационную безопасность

Мы должны защищать информацию и ресурсы клиентов, сотрудников и компании. Мы поддерживаем информационную безопасность, сохраняя конфиденциальность данных, с которыми мы работаем, независимо от того, как они создаются, распространяются, хранятся или уничтожаются. Мы должны иметь доступ только к той информации, ресурсам и объектам, которые необходимы для выполнения нашей работы.

Мы должны ограничивать использование ресурсов FedEx в личных целях, чтобы не создавать помех в работе и не ставить под угрозу безопасность. Мы также должны пользоваться оборудованием, программным обеспечением и мобильными устройствами FedEx строго в соответствии с инструкциями. Замена или обновление этих средств по мере необходимости обеспечивает актуальность мер безопасности.

По вопросам, связанным с конфиденциальностью, обращайтесь по адресу [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com).

### Другие ресурсы

[Конфиденциальность данных](#)

[Информационная безопасность](#)

## Не торгуйте на основе инсайдерской информации

Торговать ценными бумагами компании, располагая существенной закрытой информацией о ней, запрещено. Некоторые сотрудники FedEx могут иметь доступ к строго конфиденциальной информации, принадлежащей FedEx или другой компании, например, крупному клиенту или поставщику, которая может повлиять на курс акций в случае ее публикации. Такая информация называется «существенной внутренней информацией». Мы должны строго следить за безопасностью существенной внутренней информации, ни при каких обстоятельствах не используя ее в личных целях.

До того, как существенная внутренняя информация станет общедоступной, мы не имеем права раскрывать ее лицам, не имеющим деловой необходимости в ее получении, включая членов семьи и друзей. Мы также не имеем права торговать, прямо или косвенно, ценными бумагами компаний, которые так или иначе связаны с такой информацией. Это означает, что мы не можем заключать сделки сами, а также не можем советовать своим друзьям, родственникам или кому-либо еще, даже если мы не делимся с ними подробностями.

### Другие ресурсы

[Инсайдерская торговля](#)

## Ведите точный бухгалтерский учет

Ежедневно компания FedEx генерирует большое количество электронных и бумажных документов. Все члены команды участвуют в создании документации и ведении учета FedEx. Мы должны следить за точностью, достоверностью, полнотой, надежностью и безопасностью документов FedEx. Наши документы должны правдиво отражать факты без каких-либо ложных или вводящих в заблуждение деталей.

Мы обязаны указывать полную, достоверную, точную и своевременную информацию в наших публикациях, а также в отчетах, которые мы подаем в государственные органы, включая Комиссию по ценным бумагам и биржам США.

Деловую документацию необходимо хранить и уничтожать надлежащим образом, в соответствии с действующими требованиями делопроизводства, нормами законов и потребностями бизнеса. Не уничтожайте документы FedEx, которые вы обязаны хранить.

Регулярно проверяйте действующие графики хранения документов и строго соблюдайте их. Ни в коем случае не изменяйте и не уничтожайте документы, если юридический отдел уведомил вас о том, что они могут понадобиться для судебного разбирательства или официального расследования.

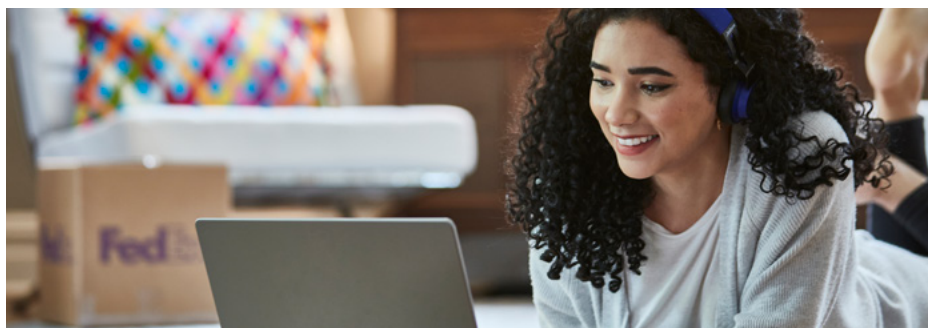


## Противодействуйте внешнему и внутреннему мошенничеству

Мы стремимся исключить растраты, мошенничество и нецелевое использование средств со счетов FedEx, а также поддерживать точность бухгалтерского учета компании. Мы требуем открытого, честного и справедливого отношения друг к другу, а также к нашим клиентам, поставщикам и конкурентам. Мы должны выполнять требования бухгалтерского учета и внутреннего контроля FedEx, гарантируя правильность счетов FedEx и их использование только для законных деловых расходов или возмещения затрат.

Все финансовые операции FedEx, как крупные, так и мелкие, должны подтверждаться правильно оформленными документами. Использовать неучтенные средства или вести «забалансовые» счета запрещено. Отражение в учете ложной, вводящей в заблуждение или неполной информации снижает нашу способность принимать правильные решения, подрывает доверие к FedEx и может быть незаконным.

Мы должны следить за тем, чтобы операции от имени FedEx проводили только уполномоченные лица, исключая доступ к активам или системам FedEx для посторонних.



Если вам стало известно о финансовом мошенничестве или сомнительных бухгалтерских проводках, проблемах с внутренним контролем или аудитом в отношении FedEx, вы обязаны об этом сообщить. В числе примеров можно назвать:

- мошенничество или намеренная ошибка при составлении или проверке какого-либо финансового отчета FedEx;
- мошенничество или намеренная ошибка в финансовых документах и учете FedEx;
- несоответствие внутренним нормам бухгалтерского контроля FedEx;
- ложное отображение фактов в финансовом учете, финансовых или аудиторских отчетах FedEx;
- сокрытие информации, которая позволила бы составить полный и достоверный отчет о финансовом положении FedEx;
- мошенничество с присвоением или использованием ресурсов компании или клиентов.

Сообщения о подобных ситуациях необходимо передавать на горячую линию FedEx Alert Line или главному корпоративному юристу FedEx.

### Другие ресурсы

[Понимание и предотвращение проблемы мошенничества](#)



# Обязуемся делать добро

Мы понимаем, какую роль мы играем в мировой экономике и защите окружающей среды. Мы работаем не только для того, чтобы получать выгоду, но и для того, чтобы вносить свой вклад. Мы устанавливаем связи, ищем способы защиты нашей планеты и движемся в правильном направлении. Мы помогаем сообществам процветать.



## Стремитесь к рациональному природопользованию и устойчивому развитию

Компания FedEx признает, что ее деятельность оказывает влияние на окружающую среду. Благополучие нашего бизнеса в долгосрочной перспективе неразрывно связано с благополучием нашей планеты. Мы стремимся к ответственному и устойчивому ведению бизнеса. Мы соблюдаем национальные, государственные и местные законы, регулирующие выбросы загрязняющих веществ при эксплуатации воздушного и наземного транспорта, качество воды, утилизацию твердых и опасных отходов, а также предотвращение разливов и выбросов вредных веществ.

Мы стремимся к постоянному совершенствованию системы управления охраной окружающей среды. В рамках нашей постоянной работы по обеспечению устойчивого развития мы оцениваем воздействие операций и упаковки FedEx на окружающую среду и по возможности снижаем его. Мы учитываем экологические аспекты в повседневной деятельности и процессах принятия решений, включая поиск и внедрение способов снижения воздействия на окружающую среду.

Мы ставим перед собой амбициозную цель — добиться к 2040 году полного отсутствия выбросов углекислого газа в глобальном масштабе. Наш путь к углеродной нейтральности предусматривает инвестиции в электрификацию транспорта, экологически чистые виды топлива, экономию топлива, модернизацию самолетов и возобновляемые источники энергии для наших предприятий.





## Демонстрируйте заботу FedEx

Программа FedEx Cares ориентирована на одновременное достижение социальных и деловых целей. Самые крупные инвестиции мы делаем в те области, где мы можем решить существенные проблемы и применить наши уникальные возможности в бизнесе. FedEx Cares состоит из трех основных портфелей издержек: доставка во благо, глобальное предпринимательство и устойчивая логистика. Общим для этих трех направлений является наше обязательство в области разнообразия, справедливости и инклюзивности, а также принцип добровольного участия членов команды.

- **Доставка во благо.** Мы предоставляем свою глобальную сеть и опыт в области логистики некоммерческим организациям, имеющим критически важные потребности, а также сообществам, пострадавшим от кризисов и стихийных бедствий.
- **Глобальное предпринимательство.** Наша работа помогает укреплять малый бизнес, принадлежащий женщинам и представителям расовых меньшинств, обеспечивая им доступ к ресурсам, обучению и капиталу.
- **Устойчивая логистика.** Мы работаем над ускорением внедрения таких инноваций, как улавливание углерода и электромобили, чтобы снизить воздействие логистики на окружающую среду.
- **Разнообразие, справедливость и инклюзивность.** Все, что мы делаем, направлено на создание равноправных и справедливых сообществ.
- **Волонтерство.** Члены команды на добровольных началах делятся опытом, чтобы усилить наше влияние и углубить наши отношения в обществе.

## Соблюдайте наши правила в отношении пожертвований и политической деятельности

В FedEx мы можем свободно поддерживать политические процессы и принимать в них участие, делая личные взносы, участвуя в кампаниях или уделяя личное время кандидатам или организациям. Такая деятельность является исключительно персональным выбором каждого. Заниматься ею на объектах FedEx или в рабочее время, привлекая ресурсы компании, в том числе денежные средства, оборудование, транспорт, компьютеры, принтеры или расходные материалы, запрещено.

Мы не можем делать или обещать сделать политические взносы от имени FedEx. Если вы являетесь гражданином США или постоянно проживаете в США, вы можете по желанию присоединиться к FedExPAC (Комитету политических акций FedEx Corporation). Все подобные взносы являются строго добровольными и не облагаются налогами.

Другие ресурсы  
[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

# Заключительные рекомендации

Наш Кодекс содержит описание наших обязательств по соблюдению этических норм и служит руководством для всех членов команды. Наша цель — обеспечить вас информацией и инструментами, необходимыми для выполнения работы, и сохранить доверие членов команды, клиентов и общества, в котором мы работаем.

Если вы оказались в сложной ситуации и не знаете, что делать, обратитесь к своему руководителю, в отдел кадров, в службу безопасности, в юридический отдел или в отдел корпоративной добросовестности и нормативно-правового соответствия по адресу [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Действуя этично и следуя принципам Кодекса, мы выполняем Purple Promise и обеспечиваем наш общий успех.

**Добросовестность имеет значение.**

