



# FedEx®

Codul de conduită  
Livrăm cu integritate





THE QUALITY DEPARTMENT OF TUG TECHNOLOGIES HAS INSPECTED THIS UNIT

THIS UNIT HAS BEEN PRE-SHIP INSPECTED BY

# Cuprins

<b>Mesaj din partea conducerii</b>	<b>4</b>	<b>Responsabilitate</b>	<b>24</b>
		Refuzul de a ne implica în acte de corupție și mită	25
<b>Aprecierea Codului și a valorilor noastre</b>	<b>6</b>	Menținerea unor relații etice cu părțile terțe	27
Codul de conduită	7	Prevenirea spălării banilor	28
Domeniu de aplicare	7	Responsabilitate în legătură cu cadourile și distracțiile	29
Punerea în aplicare	9	Evitarea conflictelor de interese	30
Derogări	9	Respectarea controalelor comerciale internaționale	32
Valorile culturii noastre	10	Concurență cu integritate	33
Supravegherea integrității și a conformității	11	Respectarea drepturilor consumatorilor	33
<b>Facem lucrul corect</b>	<b>12</b>	<b>Protejarea resurselor noastre</b>	<b>34</b>
Cunoașterea responsabilităților	13	Protejarea informațiilor confidențiale	36
Luarea de decizii etice	14	Protejarea datelor	37
Conducere prin puterea exemplului	15	Menținerea securității informațiilor	38
		Nu tranzacționați pe baza unor informații privilegiate	38
<b>Raportare</b>	<b>16</b>	Păstrarea de evidențe și înregistrări exacte	38
Raportarea preocupărilor	17	Combaterea fraudei externe și interne	39
Aveți încredere în linia de alertă FedEx	17		
Combaterea represaliilor	17	<b>Ne angajăm să facem bine</b>	<b>40</b>
Înțelegerea investigațiilor	18	Urmărirea administrării și sustenabilității de mediu	41
		Demonstrați FedEx cares	42
<b>Grijă unii de alții</b>	<b>19</b>	Respectați regulile noastre privind donațiile și activitățile politice	42
Acționați cu respect	20		
Valorizarea diversității, echității și incluziunii	20	<b>Sfaturi finale</b>	<b>43</b>
Susținerea egalității de șanse și combaterea hărțuirii	21		
Respectarea normelor de siguranță și securitate	22		



## Scrisoare din partea președintelui și CEO-ului

Lumea se bazează pe FedEx pentru a livra. Ne-am câștigat această încredere prin conectarea oamenilor și a posibilităților în mod ingenios, responsabil și integru. Sunt mândru de ceea ce echipa noastră a construit de-a lungul unei jumătăți de secol și sunt entuziasmat de misiunea noastră de a face ca FedEx și lumea să treacă de la prezent la viitor.

Deși a crea ceea ce urmează înseamnă să inovăm și să evoluăm pentru a satisface nevoile clienților noștri, un lucru care nu se va schimba niciodată este insistența noastră ca luarea deciziilor etice să fie pe primul loc în tot ceea ce facem.

FedEx are o cultură a responsabilității, colaborării, inovației și acțiunii. Ne luăm foarte în serios angajamentul de a face întotdeauna ceea ce este corect. Contăm pe dumneavoastră să dați un exemplu, să vă onorați angajamentele și să respectați legea, politicile noastre și valorile noastre culturale, care includ să avem grijă unii de alții, să facem bine, să ne asumăm performanțe deosebite, să obținem rezultate comerciale și să creăm ceea ce urmează.


Codul de conduită FedEx este o resursă pentru toți membrii echipei și acoperă principalele așteptări legale, etice și comportamentale pe care fiecare membru al echipei FedEx trebuie să le respecte. La FedEx avem o politică a ușilor deschise, ceea ce înseamnă că orice membru al echipei poate vorbi oricând

cu un manager, cu un reprezentant al departamentului de resurse umane sau cu un reprezentant juridic pentru sfaturi, îndrumare sau pentru a exprima preocupări. De asemenea, puteți contacta linia de alertă FedEx dacă credeți că a avut loc o încălcare a legii, a Codului nostru sau a politicilor noastre. Codul nostru interzice orice formă de represalii împotriva dvs. pentru că ați raportat cu bună-credință probleme și vom acționa întotdeauna rapid și cu diligență pentru a examina și rezolva problemele care apar.

FedEx este una dintre cele mai de încredere și mai admirate companii din lume datorită dedicării și motivației membrilor echipei noastre. Vă mulțumim pentru că respectați Purple Promise - de a face ca fiecare experiență FedEx să fie excepțională. În fiecare zi, construim pe baza moștenirii noastre și consolidăm FedEx pentru viitor, acționând cu integritate și nemulțumindu-ne niciodată să fim mai buni atunci când lumea are nevoie de ce avem mai bun.

Raj Subramaniam  
Președinte și CEO  
FedEx Corporation





O cultură puternică a integrității ne permite să ne deservim comunitățile, să inovăm și să ne adaptăm rapid atunci când apar oportunități.





# Aprecieria Codului și a valorilor noastre

La FedEx urmărim excelența și acționăm cu integritate. Acest angajament este concretizat în Purple Promise: „Mă voi asigura că fiecare experiență FedEx este extraordinară.” Standardele noastre înalte, împreună cu munca și dedicarea membrilor echipei noastre, ne-au transformat într-una dintre cele mai admirate și de încredere companii din lume.



## Codul de conduită

Ne-am angajat să acționăm cu integritate și în conformitate cu legea. Angajamentul nostru este reflectat în prezentul Cod de conduită („Codul”). Codul servește drept declarație publică a valorilor noastre. De asemenea, sintetizează politicile noastre cheie.

Codul oferă membrilor echipei un set clar de reguli și stabilește așteptările privind comportamentul etic. Toți membrii echipei FedEx trebuie să citească și să respecte Codul. Deși cuprinzător, Codul și politicile noastre nu pot aborda toate situațiile cu care ne putem confrunta. Atunci când nu sunteți sigur ce trebuie să faceți, discutați cu managerul dumneavoastră. Pentru mai multe informații, consultați și celelalte politici ale noastre. Respectați întotdeauna cerințele și intenția Codului și a politicilor noastre.

## Domeniu de aplicare

Codul se aplică fiecărui funcționar, director, manager și angajat (colectiv, „membrii echipei”) din cadrul FedEx Corporation și al filialelor sale. De asemenea, se aplică membrilor Consiliului de administrație al FedEx Corporation atunci când acționează în calitate de membri ai Consiliului sau în orice alt rol legat de FedEx. Anumite secțiuni ale acestui Cod se aplică, de asemenea, terților care prestează servicii în numele FedEx.





## The **Purple** Promise

Faptul că ne dovedim în mod constant angajamentul față de conformitate și etică demonstrează seriozitatea noastră și creează încredere în rândul clienților noștri, al membrilor echipei și în cadrul comunităților pe care le deservim.

Oameni din întreaga lume văd zilnic numele și logo-ul FedEx. Modul în care ne comportăm afectează ceea ce cred oamenii despre noi. Acțiunile și deciziile noastre ne alimentează reputația.





## Punerea în aplicare

FedEx se angajează să prevină și să detecteze comportamentele care încalcă Codul. Vom lua măsuri rapide pentru a pune capăt oricăror încălcări ale Codului detectate sau raportate și vom disciplina membrii echipei care se angajează în astfel de comportamente, inclusiv prin concediere, în conformitate cu politicile și procedurile noastre.

Funcționarii, directorii și managerii FedEx sunt responsabili pentru asigurarea respectării politicilor și procedurilor companiei în domeniul lor de responsabilitate. De asemenea, aceștia trebuie să raporteze cu promptitudine încălcările politicilor companiei, faptele ilegale și alte activități îngrijorătoare superiorului lor, departamentului de resurse umane sau departamentului juridic și să pună în aplicare măsuri disciplinare adecvate. Neexercitarea unei supravegheri adecvate poate expune funcționarii, directorii și managerii la măsuri disciplinare care pot ajunge până la concediere.

FedEx menține politici referitoare la recuperarea de la anumiți actuali și foști directori a compensațiilor de stimulare, a bonusurilor sau a premiilor în acțiuni în cazul unei recalculări financiare, al unei fraude sau al unei abateri intenționate în exercitarea atribuțiilor lor, care are ca rezultat un prejudiciu financiar sau de reputație pentru FedEx.

## Derogări

FedEx poate acorda derogări specifice de la Cod, dar nu va acorda derogări care să permită încălcări ale legii. Cererile de derogare trebuie adresate departamentului juridic și trebuie să fie aprobate de consilierul general al FedEx Corporation sau de persoana desemnată de acesta.

Cererile de derogare de la Cod pentru directorii executivi sau membrii Consiliului de administrație al FedEx Corporation trebuie depuse la președintele Comitetului de audit și finanțe al Consiliului de administrație și trebuie aprobate de întregul Consiliu de administrație. Orice astfel de derogare va fi comunicată cu promptitudine.

## Valorile culturii noastre

Cultura FedEx se bazează pe convingerea noastră că valorile noastre comune și comportamentul bazat pe principii ne vor consolida capacitatea de a ne atinge și depăși obiectivele strategice. Lucrând împreună, ne folosim punctele forte ale rețelelor, oamenilor și activelor noastre pentru a veni în sprijinul clienților noștri.



### Aveți grijă unii de alții.

- Punem siguranța mai presus de toate.
- Facem din „siguranță” un loc, un obicei și o mentalitate.
- Ne aducem întreaga noastră personalitate la locul de muncă.
- Valorizăm diferențele noastre și credem că fiecare voce contează.



### Angajați-vă să faceți bine.

- Noi creăm legături.
- Căutăm modalități de a ne proteja planeta.
- Facem lucrurile corecte așa cum trebuie.
- Ajutăm comunitățile să se dezvolte.



### Fiți excepționali.

- Noi facem ca fiecare experiență să conteze.
- Simplificăm și lucrăm mai inteligent pentru clienții noștri.
- Găsim modalități de a ne departaja de ceilalți.
- Suntem rapizi, flexibili și concentrați.

Valorile și comportamentele pe care le încurajăm, le modelăm și le recompensăm devin parte din cultura noastră. Trebuie să ne gândim la acțiunile noastre și să lăsăm ca angajamentul nostru față de un comportament etic și legal să ne ghideze luarea deciziilor.



### Obțineți rezultate în companie.

- Știm cum rolurile noastre sprijină afacerea.
- Oferim rezultate aliniate la strategia noastră.
- Investim cu înțelepciune pentru a genera profit.
- Creăm valoare pentru acționarii noștri.



### Creăți ceea ce urmează.

- Anticipăm viitorul.
- Rămânem curioși.
- Acționăm acum pentru a rămâne în frunte.
- Oferim o cale de dezvoltare pentru toată lumea.





## Supravegherea integrității și a conformității

Consiliul de administrație și echipele de management ale FedEx se dedică menținerii culturii noastre puternice de etică, integritate și fiabilitate. Consiliul nostru de administrație a delegat responsabilitatea de supraveghere a conformității Comitetului de audit și finanțe. Aceasta include responsabilitatea de a supraveghea programele de conformitate și etică ale companiei, inclusiv Codul, politicile de integritate și conformitate și linia de alertă FedEx.

Directorul nostru de conformitate conduce departamentul nostru de integritate și conformitate corporativă. Departamentul de integritate și conformitate corporativă asigură supravegherea programului de conformitate, direcția strategică și resursele pentru membrii echipei din întreaga întreprindere.

Dacă aveți întrebări cu privire la standardele descrise în Cod, adresați-vă managerului dumneavoastră, departamentului de resurse umane, departamentului juridic sau departamentului de integritate și conformitate corporativă la adresa [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Alte resurse

[Integritate și conformitate corporativă](#)





# Facem lucrul corect

Codul de conduită FedEx ne unește, indiferent unde ne aflăm în lume. Codul nostru ne oferă instrumentele de care avem nevoie pentru a face ceea ce este *corect*, pentru a ne trăi valorile, pentru a ne însuși valorile remarcabile și pentru a *livra cu integritate*.



## Cunoașterea responsabilităților

Toți membrii echipei FedEx trebuie să respecte legea, să acționeze în mod etic și:



Să citească și să înțeleagă Codul și politicile care stau la baza acestuia.



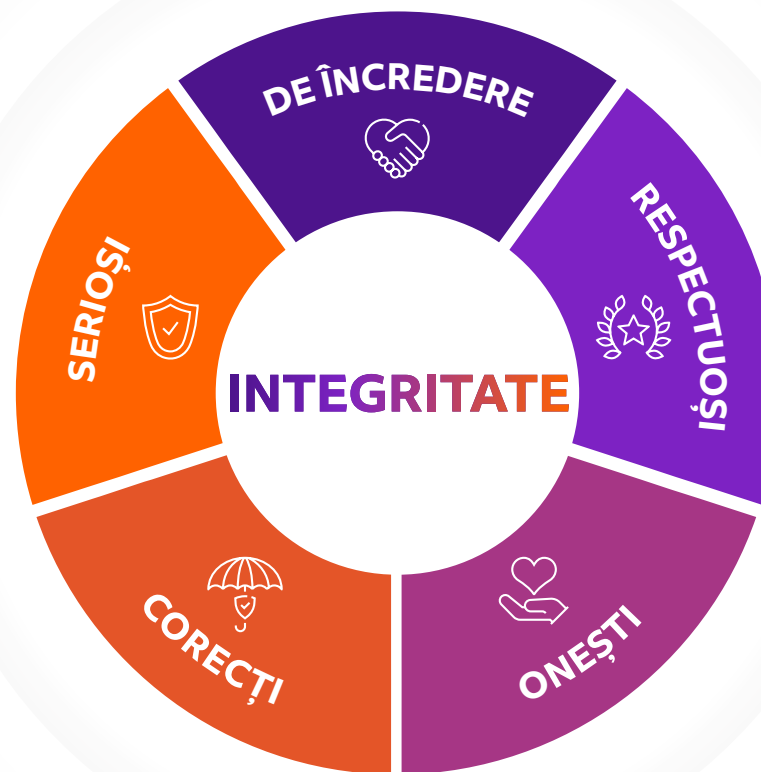
Să respecte principiile declarate și intenția Codului nostru și a politicilor companiei în toate deciziile de afaceri.



Să pună întrebări și să solicite îndrumare atunci când un curs de acțiune este neclar.

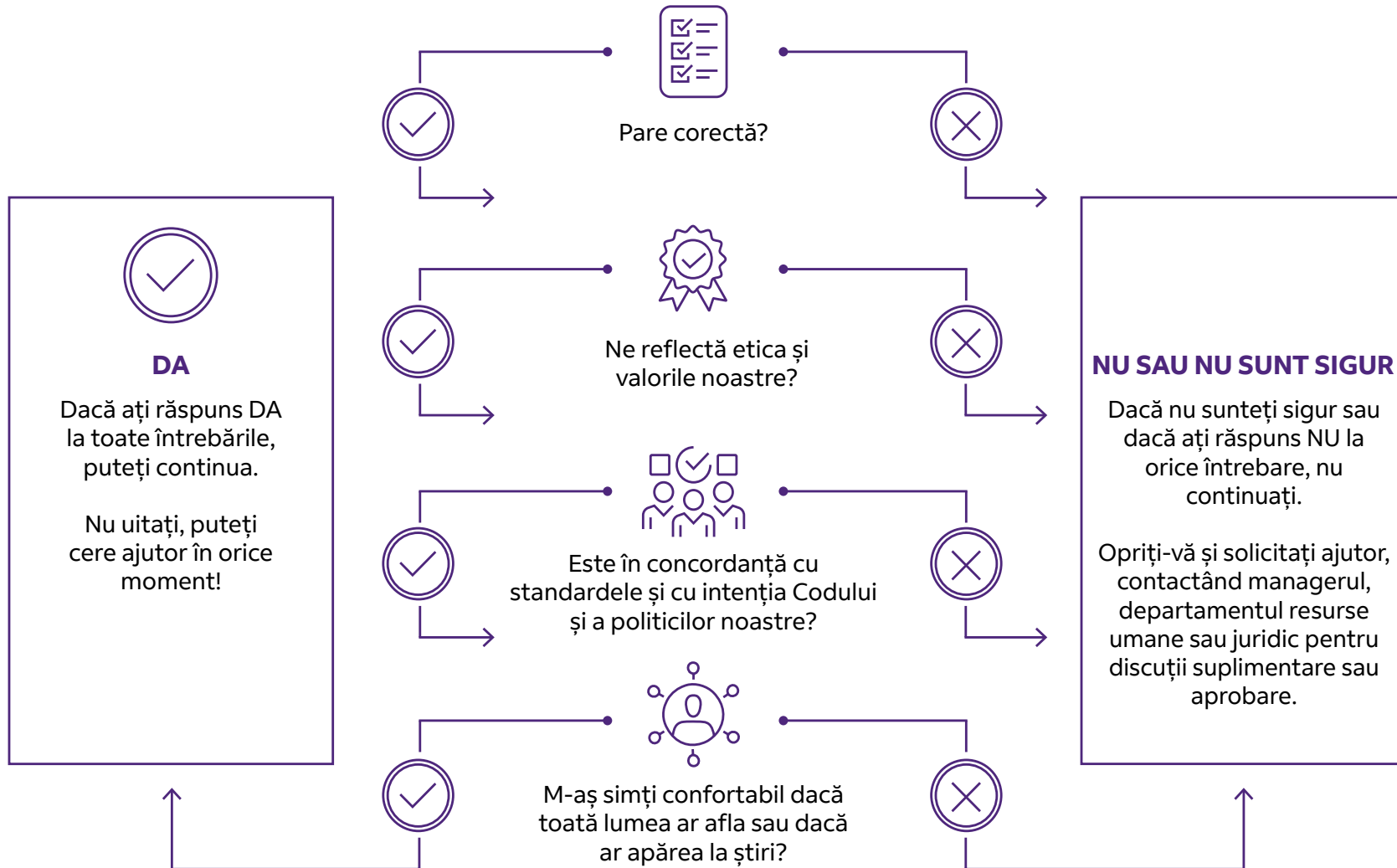


Să raporteze imediat încălcările cunoscute, suspectate sau potențiale ale Codului nostru, ale politicilor companiei sau ale legii.



## Luarea de decizii etice

Trebuie să facem ceea ce este corect și să fim etici, chiar și într-o situație complicată sau delicată. Codul și cultura noastră puternică de integritate vă permit să luați deciziile corecte.





## Conducere prin puterea exemplului

Ne bazăm pe manageri pentru a-i sprijini pe membrii echipei să facă ceea ce trebuie, în mod corect. Managerii noștri au o responsabilitate sporită de a promova un comportament etic, de a crea încredere și de a da un exemplu.

### FedEx se așteaptă ca toți managerii:

- Să cunoască și să respecte Codul.
- Să discute cu membrii echipei despre mesajele cheie din Cod.
- Să încurajeze respectarea Purple Promise cu integritate.
- Să fie un bun exemplu și un model pozitiv.
- Să creeze un mediu deschis în care membrii echipei se simt confortabil să vorbească.
- Să fie receptivi și să asculte ideile, întrebările sau preocupările de ordin etic ale membrilor echipei.
- Să ia întotdeauna în serios sesizările de comportament necorespunzător și, dacă este cazul, să le transmită la departamentul de resurse umane și la departamentul juridic.
- Să prevină represaliile împotriva membrilor echipei care raportează probleme cu bună-credință.

## Codul nostru în acțiune



În echipa mea încercăm să atingem obiectivele de performanță. Atunci când ne apropiem, dar nu ne atingem obiectivele, managerul nostru ne umflă cifrele. Bănuiesc că acțiunile managerului meu încalcă Codul nostru, dar nu sunt sigur.

### Ce ar trebui să fac?



Modificarea cifrelor de performanță sau a altor înregistrări poate reprezenta o problemă semnificativă și poate chiar încălca legea. Această acțiune pare, de asemenea, lipsită de etică și de încredere. Deoarece managerul dvs. este implicat în această problemă, ar trebui să vă adresați unui alt manager, departamentului de resurse umane, departamentului juridic sau liniei de alertă FedEx pentru a raporta îngrijorarea dumneavoastră.

### Alte resurse

[Centrul de resurse pentru managerii de integritate și conformitate corporativă](#)



# Raportare

Este important să puneți întrebări, să împărtășiți idei de îmbunătățire și să-i comunicați managerului dvs. preocupările. Toți managerii au o „ușă deschisă”, astfel încât să puteți apela la ei pentru ajutor. Dacă credeți că ceva nu este corect sau este în contradicție cu legea, cu Codul nostru sau cu alte politici ale companiei, trebuie să vorbiți, să cereți ajutor și să raportați îngrijorarea dumneavoastră.



## Raportarea preocupărilor

Acțiunile neetice, ilegale, nesigure sau alte acțiuni necorespunzătoare sunt contrare valorilor FedEx. Aceste acțiuni pot dăuna membrilor echipei noastre, clienților și mărcii noastre. Prin faptul că raportați, păstrați cultura noastră și îi protejați pe ceilalți. Nu putem aborda problemele dacă nu știm mai întâi despre ele.

Dacă considerați că a avut loc o încălcare a legii, a politicii sau a eticii, este de datoria dumneavoastră să raportați acest lucru unui manager, departamentului de resurse umane, departamentului juridic sau liniei de alertă FedEx. FedEx interzice orice formă de represalii împotriva unei persoane care raportează cu bună-credință orice comportament necorespunzător cunoscut sau suspectat.

## Aveți încredere în linia de alertă FedEx

Linia de alertă FedEx vă permite să raportați în mod confidențial orice încălcare cunoscută sau suspectată a legii, a Codului sau a altor politici ale companiei sau orice alt comportament lipsit de etică sau nesigur. Puteți face o sesizare online sau, în majoritatea țărilor și teritoriilor, apelând un număr gratuit. Ambele opțiuni sunt disponibile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, practic oriunde în lume. Toate sesizările sunt preluate de o terță parte independentă.

Atunci când faceți o sesizare, puteți alege să vă identificați sau, în cazurile permise de lege, puteți face sesizarea sub anonim. Vizitați [fedexalertline.com](https://www.fedex.com/fedexalertline) pentru a face o sesizare online sau pentru a găsi numărul de telefon pentru țara sau teritoriul dumneavoastră. În S.U.A., numărul de telefon este 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

## Combaterea represaliilor

Toți managerii trebuie să promoveze un mediu sigur în care membrii echipei să pună întrebări, să își exprime îngrijorarea și să raporteze incidente. FedEx interzice represaliile împotriva oricărei persoane care ridică sau raportează o problemă cu bună-credință. Dacă suspectați represalii, vorbiți și raportați îngrijorarea dumneavoastră.



### Alte resurse

[Politica globală privind raportarea preocupărilor](#)



## Înțelegerea investigațiilor

În cazul în care raportați o încălcare a legii, a Codului sau a unei politici sau proceduri, sesizarea va fi în mod normal gestionată de investigatori din cadrul departamentului de resurse umane, securitate, siguranță și juridic. Dacă este cazul, sesizarea poate fi gestionată de către departamentul de audit intern sau de către o parte externă. În fiecare caz, cei desemnați să se ocupe de această chestiune vor încerca să afle dacă a avut loc o conduită necorespunzătoare. În acest caz, FedEx va răspunde prompt și corespunzător.

Membrii responsabili ai echipei FedEx vor păstra confidențialitatea sesizărilor și a investigațiilor în măsura în care este posibil. Uneori, este posibil ca anchetatorii să fie nevoiți să folosească sau să divulge informații pentru a efectua o investigație completă și pentru a oferi un proces echitabil oricărei persoane acuzate de comportament necorespunzător. De asemenea, aceștia pot utiliza informațiile selectate pentru a pune în aplicare cursuri de formare sau măsuri corective ulterioare. În anumite situații, FedEx poate fi obligată să dezvăluie informații agențiilor de reglementare sau altor autorități guvernamentale. Deoarece ne străduim să protejăm confidențialitatea tuturor participanților la o investigație, FedEx nu divulgă, în general, rezultatul sau acțiunile specifice întreprinse ca urmare a unei investigații, cu excepția cazului în care acest lucru este cerut de lege.

Dacă este necesar, este posibil să vă rugăm să ne ajutați în cadrul unei anchete. În astfel de cazuri, politicile noastre vă obligă să cooperați. Indiferent dacă vi s-a cerut sau nu ajutorul, nu trebuie să interveniți în cadrul unei investigații, să oferiți informații false, să dezvăluiți detalii ale unei investigații unor terțe părți, să modificați sau să distrugeți înregistrări.





## Grijă unii de alții

În calitate de întreprindere multinațională care își desfășoară activitatea în peste 220 de țări și teritorii, susținem capacitatea tuturor oamenilor de a face alegeri în ceea ce privește viața lor și de a-și dezvolta potențialul. Credem în tratarea oamenilor cu demnitate și respect. Acționăm în mod responsabil pentru a încheia contracte cu furnizori care respectă, de asemenea, drepturile omului. Poziția noastră privind drepturile omului înseamnă că:

- Ne-am angajat să protejăm drepturile omului în cadrul operațiunilor noastre.
- Interzicem utilizarea muncii ilegale a copiilor, a muncii obligatorii sau a muncii forțate.
- Avem toleranță zero față de sclavie și traficul de persoane și interzicem acest lucru.
- Plătim salarii echitabile și respectăm legile privind salarizarea și orele de muncă în țările și teritoriile în care ne desfășurăm activitatea.
- Solicităm terților noștri să respecte drepturile omului.
- Încurajăm membrii echipei să raporteze orice suspiciune de încălcare a drepturilor omului.

## Acționați cu respect

Respectul reciproc și reușita în comun se numără printre valorile noastre fundamentale la FedEx. Obținem un succes semnificativ și pe termen lung atunci când îi tratăm pe toți cu respect și susținem o cultură în care toți ne regăsim.

Facem toate eforturile pentru a menține un comportament profesional la locul de muncă. A da dovadă de profesionalism la locul de muncă înseamnă a fi respectuos și politicos, a-i ajuta pe ceilalți și a fi pozitiv, răspunzător, responsabil și onest.

Fiecare membru al echipei poate crea încredere, demonstrând și inspirând comportamente care îndeplinesc sau depășesc standardele noastre.

## Valorizarea diversității, echității și incluziunii

Diversitatea este un punct forte, care se regăsește în întreaga noastră organizație. Promovăm un mediu de lucru divers, corect și incluziv, în care acceptăm diferențele. Valorificarea echității înseamnă că ne angajăm să dăm putere diverselor voci și să creăm acces la oportunități de conducere, educație și angajare pentru toți membrii echipei noastre. Putem cu toții să construim conexiuni și să găsim puncte comune unii cu alții. Suntem mai puternici împreună.



### Alte resurse

[Politica de interzicere a traficului de persoane](#)



## Susținerea egalității de șanse și combaterea hărțuirii

Oamenii sunt cel mai mare atu al nostru la FedEx. Ne-am angajat să oferim șanse egale de angajare. Angajăm, contractăm, evaluăm, compensăm și promovăm membrii echipei pe baza meritelor, calificărilor, cerințelor legate de post și a performanțelor. Oferim adaptări rezonabile membrilor cu dizabilități.

Nu tolerăm discriminarea, hărțuirea sau agresiunea pe baza oricărei caracteristici protejate de legile naționale, de stat sau locale. Aceste caracteristici protejate includ: rasa, culoarea, etnia, originea națională, religia, sexul, vârsta, informațiile genetice, cetățenia, casta, dizabilitatea, starea civilă, sarcina, orientarea sexuală, identitatea de gen, expresia de gen și statutul de veteran.

Interzicem hărțuirea sexuală. Hărțuirea sexuală poate lua mai multe forme, inclusiv avansuri sexuale nedorite, cereri de favoruri sexuale, amenințări și contacte fizice nedorite. Hărțuirea sexuală poate apărea și prin cuvinte sau acțiuni, cum ar fi comentarii sau gesturi nepotrivite. Mesajele de e-mail sau mesajele text nedorite sau imaginile sau comentariile postate pe rețelele de socializare pot constitui, de asemenea, hărțuire sexuală.

Mediul pe care îl creăm pentru membrii echipei noastre și modul în care ne desfășurăm activitatea contează. Atunci când suntem toleranți, politicoși și respectuoși cu toată lumea, suntem aliniați cu valorile noastre.

### Codul nostru în acțiune



Doi dintre colegii mei de echipă fac multe glume la serviciu. Uneori glumele lor par grosolane sau discutabile, dar nu cred că au intenții rele. Încerc să îi evit pentru că mă deranjează glumele lor.

#### Ce ar trebui să fac?



Comportamentul pe care oamenii îl consideră nedorit sau ofensator poate constitui hărțuire. Discutați cu managerul dumneavoastră, cu departamentul de resurse umane sau cu departamentul juridic despre preocupările dumneavoastră. Dacă doriți să vă păstrați anonimatul, puteți face o sesizare prin intermediul liniei de alertă FedEx.

## Respectarea normelor de siguranță și securitate

Ne-am angajat să menținem un loc de muncă sigur și sănătos. Cu toții trebuie să respectăm regulile și protocoalele de sănătate și siguranță care se aplică la locul de muncă. Acest lucru include menținerea unui loc de muncă fără alcool și fără droguri. Respectarea acestor reguli ajută la prevenirea condițiilor de lucru periculoase.

FedEx interzice violența la locul de muncă, inclusiv comportamentul violent sau amenințător. Nu permitem nicio altă activitate care ar putea provoca un sentiment de nesiguranță, insecuritate sau de teamă pentru o persoană. Acțiunile interzise includ intimidarea, hărțuirea, urmărirea și agresiunile verbale sau fizice. Interzicem, de asemenea, orice altă manifestare de ostilitate sau agresivitate percepută ca punând în pericol siguranța cuiva, precum și amenințările scrise, verbale sau fizice la adresa unei alte persoane.



Toate amenințările sau activitățile suspecte trebuie raportate. Dacă considerați că dumneavoastră sau altcineva s-ar putea afla în pericol iminent, trebuie să contactați imediat numărul local de urgență. În Statele Unite, sunați la 911. Când sunteți în siguranță, raportați situația managerului dumneavoastră, serviciului de securitate FedEx sau liniei de alertă FedEx.

Contribuim la protecția reciprocă prin raportarea imediată a problemelor de siguranță sau de securitate legate de locul de muncă. Raportați condițiile de lucru periculoase, riscurile de siguranță, accidentele, rănirile, abuzul de droguri sau alcool, comportamentul violent sau amenințător sau orice situație care ar putea fi periculoasă la locul de muncă. Aveți grijă unii de alții.



Munca sub influența drogurilor ilegale sau neautorizate sau a alcoolului înrăutățește performanța la locul de muncă și pune în pericol siguranța tuturor. Drogurile pot include droguri ilegale, substanțe controlate și medicamente utilizate în mod abuziv.



## Noi interzicem:

- Utilizarea neautorizată sau lucrul sub influența alcoolului, cu încălcarea politicilor FedEx sau a legii.
- Lucrul sub influența drogurilor ilegale sau neautorizate, sau a drogurilor legale utilizate în mod necorespunzător.
- Deținerea, vânzarea, utilizarea sau distribuirea de droguri ilegale în incinta FedEx.
- Deținerea, vânzarea, utilizarea sau distribuirea de medicamente eliberate pe bază de prescripție medicală în incinta FedEx, cu excepția deținerii și utilizării de către persoana pentru care au fost prescrise.

FedEx poate solicita membrilor echipei să se supună unor teste de depistare a drogurilor și alcoolului, în conformitate cu legea. Vă încurajăm să solicitați ajutor dacă credeți că aveți o problemă cu drogurile sau alcoolul.

### Alte resurse

[Prevenirea violenței la locul de muncă](#)





## Responsabilitate

FedEx se opune corupției și mitei sub orice formă, oriunde ne desfășurăm activitatea. Mita și corupția sunt greșite, ilegale și contrare valorilor noastre.



## Refuzul de a ne implica în acte de corupție și mită

Respectăm Legea S.U.A privind practicile de corupție din străinătate (FCPA), Bribery Act din Regatul Unit, Legea Sapin II din Franța, legea canadiană privind corupția funcționarilor publici străini, legea braziliană privind societățile curate, Codul penal elvețian și toate celelalte legi și reglementări anticorupție aplicabile oriunde ne desfășurăm activitatea.

Nu ne vom implica în mită sau corupție, nu vom închide ochii și nu vom ignora semnalele de corupție pe care le putem întâlni în activitatea noastră. Interzicem membrilor echipei noastre și celor care acționează în numele nostru să accepte, să ofere, să promită sau să facă plăți necuvenite sau mită, sau să se implice în trafic de influență, pentru a influența în mod necorespunzător o decizie de afaceri sau pentru a obține un avantaj comercial.



De exemplu, nu vom folosi cadouri, mese, divertisment, călătorii, locuri de muncă, stagii plătite sau neplătite, sponsorizări, donații caritabile sau alte beneficii către sau de la o parte terță pentru a influența în mod necorespunzător o decizie guvernamentală sau privată sau pentru a obține un avantaj comercial. Nu vom solicita și nu vom accepta nicio mită, comisioane ilegale sau alte plăți sau beneficii necuvenite pentru a atribui un contract sau o afacere FedEx unei terțe părți.

FedEx interzice membrilor echipei noastre și celor care acționează în numele nostru să se implice în mită și alte scheme de corupție, cum ar fi comisioane ascunse, plăți necuvenite sau trafic de influență. Dacă vi se solicită să oferiți mită sau să efectuați o plată necorespunzătoare sau dacă vi se oferă mită sau un comision nelegitim, contactați imediat managerul și departamentul juridic sau Linia de alertă FedEx pentru a raporta problema. Aceste fapte sunt ilegale în majoritatea țărilor și vă pot expune pe dumneavoastră și pe FedEx la urmărirea penală și alte sancțiuni.

FedEx interzice, de asemenea, plata unor mite mici, inclusiv a plăților de facilitare. Plățile de facilitare sunt, de obicei, sume mai mici de bani, plătite angajaților guvernamentali pentru ca aceștia să finalizeze mai repede o sarcină de rutină, cum ar fi eliberarea de permise, demararea serviciilor de utilități publice sau vămuirea unui transport. Plățile de facilitare sau de accelerare reprezintă o formă de corupție și sunt ilegale în temeiul Bribery Act din Regatul Unit și a legilor din majoritatea celorlalte jurisdicții.

Plata chiar și a unor sume mici subminează statul de drept, diminuează oportunitățile de dezvoltare economică durabilă și nu se încadrează în cultura FedEx de integritate și conformitate. Noi nu dăm mită.

Din păcate, persoanele corupte pot folosi amenințări pentru a încerca să forțeze sau să extorcheze o plată necuvenită. Dacă cineva vă amenință sănătatea sau siguranța, faceți ceea ce este necesar pentru a vă proteja. Apoi raportați incidentul, inclusiv dacă ați fost forțat să faceți o plată, managerului dumneavoastră și departamentului juridic sau liniei de alertă FedEx cât mai curând posibil.

În cele din urmă, menținem controale financiare interne pentru a preveni și detecta mita și corupția. Păstrăm registre și evidențe exacte. Înregistrăm în mod corespunzător toate plățile și nu încercăm să ascundem nicio plată necorespunzătoare în registrele și evidențele noastre. Acuratețea și detaliile sunt importante.



Traficul de influență înseamnă folosirea rolului sau a relațiilor cuiva pentru a obține favoruri sau tratament preferențial pentru altcineva, de obicei în schimbul unei plăți.



### Alte resurse

[Politica globală de combatere a corupției.](#)



## Mentținerea unor relații etice cu părțile terțe

Relațiile noastre de afaceri cu vânzătorii, consultanții, furnizorii de servicii și alte terțe părți se bazează pe principiile onestității, corectitudinii și respectului. Selectăm și păstrăm furnizorii și alte cunoștințe de afaceri terțe pe baza meritelor. Considerăm că aceste terțe părți au aceleași standarde înalte pe care le avem pentru propriul comportament și pentru luarea deciziilor etice și ne așteptăm ca acestea să fie demne de încredere și responsabile.

O faptă lipsită de etică sau ilegală din partea unei terțe părți care lucrează în numele nostru poate afecta reputația noastră de lider mondial, poate cauza o pierdere de fond comercial și ne poate afecta activitatea. Pentru a ne proteja pe noi înșine și afacerea noastră, alegem să lucrăm cu părți terțe care se angajează să acționeze în mod etic și să respecte legea. FedEx utilizează controale anticorupție, cum ar fi evaluările de risc și diligența necesară atunci când angajează și păstrează părți terțe. Acest lucru ne ajută să ne asigurăm că selectăm vânzători, consultanți și furnizori de servicii terți calificați și de încredere.



### Codul nostru în acțiune



Lucrez cu un terț care se ocupă de vămuirea transporturilor noastre. Bănuiesc că ar putea transfera în mod necorespunzător o parte din taxa pe care ne-o percep către autoritatea vamală. **Oare este o problemă pentru noi?** Noi nu controlăm operațiunile lor și nu am autoriza niciodată aceste plăți.



Da, este o problemă. Colaborarea cu părți terțe care ar putea da mită este extrem de îngrijorătoare. Această problemă trebuie abordată rapid. Trebuie să raportați imediat problema la departamentul juridic sau la linia de alertă FedEx.

## Prevenirea spălării banilor

FedEx se angajează să contribuie la combaterea activităților infracționale și a finanțării terorismului prin spălarea de bani. Spălarea de bani este procesul prin care veniturile provenite din infracțiuni par să fie legitime prin ascunderea sau disimularea naturii, locației, sursei, proprietății sau controlului acestora.

Nu vom încheia niciun acord care a fost identificat ca fiind o activitate potențial suspectă de spălare de bani. Este important să desfășurăm activități comerciale cu furnizori, clienți și alte părți terțe cu reputație, în scopuri legitime și cu fonduri legitime. Membrii echipei sunt responsabili de analizarea tranzacțiilor și a documentelor pe care le supervizează pentru a verifica dacă sunt corecte și dacă au un nivel adecvat de detaliere. De asemenea, ar trebui să fim atenți la orice semnal de alarmă privind spălarea banilor.



### Semnalele de alarmă ale spălării de bani includ:

- Solicitări de plăți mari în numerar sau alte condiții de plată neobișnuite.
- Structurarea sau împărțirea plăților în sume mai mici sau împărțirea tranzacțiilor în sume care să evite cerințele de raportare guvernamentală.
- Transferuri de fonduri către sau din țări sau teritorii care nu au legătură cu tranzacția.
- Transferuri de fonduri către sau de la părți nefiliate.
- Reticența unei terțe părți, a unui client sau a unui furnizor de a furniza informații de contact complete sau veridice.
- Alte activități care nu se încadrează în cursul normal al activității.

Dacă aveți suspiciuni cu privire la posibile activități de spălare de bani, adresați-vă imediat managerului dumneavoastră, departamentului juridic sau liniei de alertă FedEx.



## Responsabilitate în legătură cu cadourile și divertismentul

Cadourile de afaceri, mesele și distracțiile rezonabile și adecvate contribuie la promovarea unor bune relații de afaceri. Însă, trebuie să fim atenți să nu oferim sau să primim niciodată nimic care ar putea influența în mod necorespunzător o decizie de afaceri. FedEx se angajează să ia decizii de afaceri corecte și transparente. Acest lucru ne ajută să ne protejăm reputația și încurajează încrederea.

Cadourile, mesele, călătoriile și divertismentul trebuie să fie moderate, adecvate regiunii sau culturii locale și menite doar să promoveze relațiile de afaceri FedEx. Atunci când oferim sau primim cadouri, mese, călătorii sau divertisment, trebuie să înțelegem și să respectăm cerințele politicii noastre.



### Permise

- Articole promoționale
- Flori
- Alimente



### Interzise

- Numerar
- Carduri cadou
- Cadouri de mare valoare
- Vacanțe



Membrii echipei pot accepta cadouri, mese sau divertisment de la o parte terță în aceste situații:

- Nu sunt frecvente, nu sunt solicitate și nu sunt generoase sau excesive.
- Nu sunt oferite în scop de mită, plată sau comisioane ilegale.
- Nu creează aparența unui tratament preferențial.
- Sunt rezonabile și adecvate pentru afaceri.
- Respectă limitele specifice prevăzute de politică.

### Alte resurse

[Politica globală privind cadourile și divertismentul](#)

## Evitarea conflictelor de interese

Pe perioada cât suntem angajați în cadrul FedEx, loialitatea noastră profesională principală trebuie să fie față de FedEx. Poate exista un conflict de interese atunci când ceva sau cineva cu care suntem implicați personal în afara activității la FedEx poate interfera cu responsabilitățile noastre față de FedEx. Atunci când avem un conflict de interese, acesta ne poate afecta capacitatea de a acționa cu sinceritate și în interesul FedEx atunci când luăm decizii de afaceri.

Pentru a evita conflictele de interese, trebuie să evităm activitățile, investițiile sau relațiile personale apropiate care creează sau par să creeze un conflict între interesele noastre personale și interesele FedEx. În plus, FedEx interzice în mod specific membrilor echipei sau relațiilor personale apropiate ale acestora să accepte bani, cadouri sau beneficii personale în schimbul atribuirii de contracte FedEx.

Dacă credeți că puteți avea un conflict de interese, trebuie să dezvăluiți imediat acest potențial conflict către FedEx. Managerul dvs. va evalua situația și va colabora cu departamentul de resurse umane și cu departamentul juridic, după caz, pentru analiză, îndrumare sau acțiune.

Cu excepția cazului în care acest lucru a fost aprobat în prealabil de către vicepreședintele executiv și directorul financiar al FedEx Corporation, nu puteți angaja nicio persoană care a fost angajată în ultimii trei ani de către auditorul independent al FedEx (în prezent, Ernst & Young LLP).







Situațiile obișnuite care ar putea crea un conflict de interese pentru un membru al echipei includ:

- Existența unui al doilea loc de muncă în afara FedEx care vă afectează negativ munca la FedEx.
- Activitate lucrativă prestată pentru concurenții, clienții sau furnizorii FedEx.
- Angajarea sau supervizarea unui prieten apropiat, a unui membru al familiei sau a unui partener romantic.
- Utilizarea bunurilor, resurselor, oportunităților sau ideilor FedEx în interes personal.
- Deținerea de interese financiare semnificative sau exercitarea controlului asupra unui client, furnizor sau concurent.
- Acordarea unui contract FedEx unei rude sau unui prieten.
- Primirea unui beneficiu personal de la o companie care face afaceri cu FedEx.

## Codul nostru în acțiune



Soțul meu vrea să înființeze o firmă pentru a participa la o licitație în vederea obținerii unui contract de furnizor FedEx. Nu voi lucra în cea de-a doua firmă și nici nu voi superviza vreuna dintre operațiunile sale, dar voi fi coproprietar. **Este acesta un potențial conflict de interese în legătură cu faptul că eu sunt angajată la FedEx?**



Da. Ar putea exista un conflict. Atunci când dumneavoastră, soțul/soția dumneavoastră sau o altă relație personală apropiată înființați o firmă special pentru a aproviziona FedEx, vor exista preocupări legate de transparență, loialitate, obiectivitate și capacitatea dumneavoastră de a pune FedEx pe primul loc în luarea deciziilor. Dezvăluți acest potențial conflict managerului dumneavoastră. Managerul dumneavoastră va analiza informațiile, va consulta politica, va implica resursele umane sau departamentul juridic, după caz, și vă va oferi îndrumări.

### Alte resurse

[Politica globală privind conflictele de interese](#)

## Respectarea controalelor comerciale internaționale

În calitate de companie globală, trebuie să cunoaștem controalele și sancțiunile la export care reglementează relațiile de afaceri cu anumite țări, entități și persoane. Aceste norme există pentru a proteja interesele de securitate națională, pentru a aplica legile internaționale, pentru a apăra drepturile omului, pentru a menține pacea și securitatea și pentru a preveni conflictele armate. Pedepsele pentru încălcarea sancțiunilor pot include amenzi, confiscări de bunuri și pedepse cu închisoarea.

FedEx menține politici și proceduri pentru a se asigura că:

- Nu operați și nu furnizați servicii persoanelor, entităților, țărilor sau teritoriilor care încalcă sancțiunile comerciale ale SUA și alte sancțiuni comerciale relevante.
- Verificarea tranzacțiilor, inclusiv a transporturilor, a furnizorilor și a altor terți, pentru a identifica persoanele sau entitățile care figurează pe listele de părți restricționate sau sancționate.
- Rămâneți atenți și raportați semnalele de alarmă care indică o deturnare către o țară sau o parte interzisă.
- Nu livrați transporturi de articole al căror import sau export este interzis.
- Nu transferați tehnologie, echipamente sau software controlate fără autorizația de import sau de export necesară.

În calitate de companie cu sediul în SUA, FedEx nu participă și nu poate participa la boicoturi care nu sunt susținute de guvernul SUA, cum ar fi acordurile de discriminare pe bază de rasă, religie, sex, origine națională sau naționalitate, sau refuzul de a face afaceri cu anumite țări care nu sunt sancționate de SUA. Orice acțiune de această natură poate expune FedEx la sancțiuni substanțiale și poate avea un impact serios asupra operațiunilor noastre.

Indiferent de locul în care ne aflăm, trebuie să înțelegem și să respectăm toate controalele la export, embargourile comerciale și sancțiunile economice aplicabile impuse de SUA și de guvernele din orice țară sau teritoriu în care ne desfășurăm activitatea.

### Codul nostru în acțiune



Am fost abordat de un client care căuta informații despre cum să trimită un transport mare. Clientul, destinatarul, mărfurile, precum și țările de origine și de destinație nu se află pe nicio listă restricționată. Însă, bănuiesc că intenționează să trimită încărcătura către o țară sub sancțiuni. **Ar trebui să procesez transportul acestui client?**



Nu. Dacă suspectați că o tranzacție poate încălca controalele internaționale la export, trebuie să vă opriți și să discutați cu departamentul juridic.

### Alte resurse

[Politica globală privind conformitatea cu controalele de export](#)



## Concurență cu integritate

FedEx prosperă pe piețele competitive. Ne-am angajat să oferim clienților cea mai bună valoare pentru produsele și serviciile noastre. Legile antitrust și cele din domeniul concurenței sunt concepute pentru a proteja clienții prin promovarea unei concurențe sănătoase, care are ca rezultat prețuri mai mici, mai multe opțiuni, o calitate mai bună și o mai mare inovație. Sunt interzise acțiunile care încalcă legile antitrust și ale concurenței, cum ar fi acordurile cu concurenții pentru a stabili prețurile, a împărți clienții sau piețele sau a nu-și recruta reciproc angajații.

Înțelegerile dintre concurenți pot duce la încălcări grave și dăunătoare ale normelor antitrust. Nu este necesar ca aceste înțelegeri să fie în formă scrisă. Acestea pot fi deduse din acțiuni precum întâlniri, conversații informale sau schimbul de informații confidențiale. Trebuie să fim atenți atunci când interacționăm cu concurenții, astfel încât să evităm chiar și aparența unei încălcări a normelor antitrust.

## Respectarea drepturilor consumatorilor

În calitate de marcă de încredere la nivel mondial, avem o responsabilitate importantă de a prezenta cu acuratețe produsele și serviciile noastre pe piață. FedEx se angajează să aplice practici de vânzări și marketing corecte, exacte și oneste. Ne tratăm clienții în mod etic și corect. Le câștigăm contractele și încrederea pe baza soluțiilor noastre superioare, a serviciilor excelente pentru clienți și a prețurilor competitive.

### Codul nostru în acțiune



Am prieteni care lucrează la firme concurente. **Pot să vorbesc cu ei despre afaceri când ieșim la cină?**



Legile antitrust se aplică tot timpul, chiar și la întâlnirile sociale și în timpul conversațiilor informale. Nu există nicio excepție pentru prieteni, familie sau foști colegi. Nu discutați subiecte confidențiale, cum ar fi prețurile, clienții sau concurența. Dacă alte persoane abordează aceste subiecte, opriți-le, părăsiți conversația dacă persistă și anunțați departamentul juridic.

#### Alte resurse

[Politica globală privind legislația antitrust și cea din domeniul concurenței](#)



# Protejarea resurselor noastre

Resursele companiei ne sunt încredințate pentru ca noi să ne putem face treaba și să ne îndeplinim obiectivele legate de serviciu. În schimb, FedEx se bazează pe noi pentru a utiliza aceste resurse în mod corespunzător. Suntem responsabili pentru protejarea activelor FedEx, inclusiv a activelor financiare și fizice, a proprietății intelectuale și a informațiilor confidențiale. Avem datoria de a raporta fraudele, abuzurile, furturile, daunele și pierderile reale sau suspectate ale resurselor FedEx. Aceeași obligație se aplică și în cazul bunurilor clienților și a bunurilor încredințate nouă de alte părți.

Acționați întotdeauna cu discernământ atunci când utilizați resursele FedEx. Utilizarea personală minimă a anumitor resurse FedEx (cum ar fi laptopurile și smartphone-urile) este, în general, permisă dacă nu interferează cu îndatoririle dumneavoastră de serviciu sau dacă nu are un impact negativ asupra securității dispozitivului sau a rețelei sau a resurselor.



La serviciu sunt câteva scule speciale de care am nevoie pentru a face ceva acasă. Pot să le iau și să le aduc înapoi a doua zi?

Nu. Nu puteți împrumuta scule FedEx sau alte bunuri FedEx pentru uz personal la domiciliu. Este important ca bunurile FedEx să rămână acolo unde pot fi utilizate în scopuri FedEx. Chiar și atunci când lucrăm la fața locului cu scule sau resurse FedEx, este important să ne amintim că aceste materiale sunt puse la dispoziție pentru a ne putea face treaba și nu pentru uzul sau confortul nostru personal.



Am fișiere și e-mailuri personale pe laptopul meu FedEx. FedEx are acces la ele?

Fiecare dintre noi are așteptări limitate în ceea ce privește confidențialitatea atunci când utilizează echipamentele și rețelele FedEx. În cazul în care legea permite acest lucru și în conformitate cu politicile noastre, FedEx poate prelua și examina laptopul, tableta și smartphone-ul dumneavoastră FedEx, precum și orice informație stocată pe serverele FedEx, inclusiv toate e-mailurile, mesajele text și navigarea pe internet, după cum este necesar în mod rezonabil pentru a îndeplini scopurile stabilite în politicile respective.

Trebuie să acționăm cu atenție pentru a proteja proprietatea intelectuală FedEx. Proprietatea intelectuală se referă la o categorie largă de active necorporale. Unele, cum ar fi brevetele, drepturile de autor, logo-urile, mărcile comerciale, software-ul și informațiile publice, sunt disponibile publicului, dar pot fi utilizate numai în anumite moduri. Alte tipuri de proprietate intelectuală, cum ar fi secretele comerciale, strategiile de afaceri, planurile de vânzări și „know-how-ul”, sunt de obicei interne și sunt sensibile sau confidențiale.

Proprietatea noastră intelectuală contribuie la avantajul nostru competitiv. Pentru a păstra valoarea proprietății noastre intelectuale, trebuie să o protejăm și să ne asigurăm că este utilizată în mod corespunzător. Protejați proprietatea noastră intelectuală la fel cum ne protejați celelalte active.

De asemenea, trebuie să respectăm și să protejăm proprietatea intelectuală care ne-a fost încredințată de către clienți, furnizori și alte părți terțe. De exemplu, nu trebuie să ne însușim sau să reproducem materiale protejate prin drepturi de autor fără permisiunea proprietarului. În mod similar, distribuim software numai în conformitate cu acordurile de licență aferente. Orice utilizare de software open-source trebuie să fie aprobată în prealabil de către departamentul nostru de securitate a informațiilor. Nu avem voie să descărcăm și să stocăm copii fără licență sau ilegale de software sau conținut.



## Protejarea informațiilor confidențiale

Cu toții trebuie să ne aducem aportul pentru a proteja informațiile confidențiale FedEx. Informațiile confidențiale sunt orice informații nepublice despre activitatea FedEx, membrii echipei, clienți sau furnizori. Informațiile confidențiale includ planuri de afaceri, prețuri, costuri și informații financiare interne. Acestea includ, de asemenea, date cu caracter personal, cercetare și dezvoltare, tehnologie, planuri de marketing și orice alte informații competitive.

Trebuie să folosim informațiile confidențiale în mod corespunzător. Putem dezvălui aceste informații altor membri ai echipei FedEx sau unor terțe părți numai dacă aceștia au o nevoie legitimă de a le cunoaște, legată de activitatea prestată. Chiar și membrii echipei care părăsesc FedEx sunt obligați să protejeze informațiile confidențiale FedEx după plecarea lor. În mod similar, nu trebuie să aduceți informații confidențiale de la alți angajatori anteriori în cadrul activității prestate pentru FedEx.

### Codul nostru în acțiune



**Cum pot păstra în siguranță informațiile FedEx atunci când lucrez la laptop într-o cafenea sau într-un aeroport?**



Atunci când lucrați într-o locație publică, fiți conștient de faptul că este posibil ca alte persoane să vă poată vedea ecranul. Nu deschideți materiale confidențiale în locuri unde alte persoane le pot vedea. Conectați-vă numai la rețele Wi-Fi protejate pe care le cunoașteți și în care aveți încredere. Evitați utilizarea punctelor de acces deschise, cum ar fi cafenelele sau aeroporturile, și utilizați întotdeauna un VPN cu Wi-Fi public.



### Pentru a contribui la protejarea informațiilor confidențiale:

- Fiți atenți atunci când discutați informații confidențiale în locuri publice unde conversațiile pot fi auzite, cum ar fi restaurante, mijloace de transport în comun sau lifturi.
- Evitați să citiți documente cu informații confidențiale în locuri publice, cum ar fi avioane sau trenuri, și nu le aruncați în locuri unde alte persoane le pot găsi.
- Păstrați-vă laptopul, tableta și smartphone-ul blocate, iar parolele securizate.
- Nu vă lăsați laptopul nesupravegheat în locuri nesigure, cum ar fi o mașină parcată, un centru de conferințe sau o cafenea.

## Protejarea datelor

FedEx se angajează să protejeze confidențialitatea informațiilor personale încredințate de membrii echipei noastre, de clienți și de alte părți terțe. Datele cu caracter personal reprezintă orice date care pot fi utilizate direct sau indirect pentru a identifica o anumită persoană, cum ar fi numele, adresa, numărul de asigurare socială, adresa de e-mail sau numărul de telefon.

Respectăm toate legile și reglementările aplicabile privind colectarea, utilizarea, transferul și dezvăluirea datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile privind utilizarea corectă și legitimă, specificarea scopului,

limitarea colectării, ștergerea, calitatea datelor, garanțiile de securitate și transparența.

Am implementat proceduri solide pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, utilizării abuzive, modificării și divulgării. Dacă descoperiți sau suspecțați un incident de securitate a datelor, un atac cibernetic sau o posibilă încălcare a datelor cu caracter personal, anunțați-vă imediat managerul, departamentul juridic și echipa de securitate a informațiilor. Acționați rapid pentru a preveni alte daune.

### Codul nostru în acțiune



Cineva m-a sunat în legătură cu un pachet livrat greșit. Acesta are numărul de urmărire, dar îmi cere alte informații despre destinatar, cum ar fi numele și adresa acestuia. **Pot să le dau aceste informații, din moment ce are numărul de urmărire?**



Nu. Furnizarea către apelant a datelor personale ale unui alt destinatar poate încălca politica FedEx și poate încălca legile privind confidențialitatea datelor.



## Menținerea securității informațiilor

Trebuie să protejăm informațiile și resursele clienților, angajaților și ale companiei. Susținem securitatea informațiilor prin păstrarea confidențialității informațiilor corporative, indiferent de modul în care sunt create, distribuite, stocate sau eliminate. Trebuie să accesăm doar informațiile, resursele și locațiile necesare pentru a ne desfășura activitatea.

Trebuie să limităm utilizarea personală a resurselor FedEx, astfel încât să nu avem un impact asupra activității sau să compromitem securitatea. De asemenea, trebuie să gestionăm hardware-ul, software-ul și dispozitivele mobile FedEx, conform instrucțiunilor primite. Înlocuirea sau reîmprospătarea acestor active atunci când este necesar va asigura existența unor măsuri de securitate actualizate.

Contactați [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) pentru solicitări legate de confidențialitate.

### Alte resurse

[Confidențialitatea datelor](#)  
[Securitatea informațiilor](#)

## Nu tranzacționați pe baza unor informații privilegiate

Este ilegal să tranzacționați titluri de valoare ale unei companii în timp ce vă aflați în posesia unor informații materiale, nepublice, referitoare la acea companie. Este posibil ca unii membri ai echipei FedEx să aibă acces la informații extrem de confidențiale aparținând FedEx sau unei alte companii, cum ar fi un client sau un furnizor important, care ar putea afecta prețul acțiunilor dacă ar fi făcute publice. Astfel de informații se numesc „informații materiale privilegiate”. Trebuie să fim atenți să protejăm informațiile materiale interne și să nu le folosim niciodată în interes personal.

Înainte ca o informație materială privilegiată să devină publică, nu o putem dezvălui nimănui care nu are nevoie să o cunoască din motive de afaceri, inclusiv familiei și prietenilor. De asemenea, nu putem tranzacționa, direct sau indirect, titluri de valoare ale companiilor care fac obiectul informațiilor. Acest lucru înseamnă că nu putem face noi înșine tranzacții și, de asemenea, nu ne putem sfătui prietenii, familia sau pe oricine altcineva să facă tranzacții, chiar dacă nu oferim detalii.

### Alte resurse

[Tranzacționarea pe bază  
de informații privilegiate](#)

## Păstrarea de evidențe și înregistrări exacte

FedEx generează în fiecare zi o cantitate mare de documente electronice și pe hârtie. Toți membrii echipei sunt implicați în crearea și păstrarea înregistrărilor FedEx. Cu toții trebuie să ne asigurăm că înregistrările FedEx sunt exacte, veridice, complete, de încredere și sigure. Înregistrările noastre trebuie să fie o reprezentare onestă a faptelor și nu trebuie să includă niciodată informații false sau înșelătoare.

Ne-am angajat să furnizăm informații complete, corecte, exacte și la timp în comunicările noastre publice și în rapoartele pe care le depunem la autoritățile guvernamentale, inclusiv la Comisia de Valori Mobiliare și Burse din SUA.

Înregistrările comerciale trebuie păstrate și eliminate în mod corespunzător, în conformitate cu cerințele aplicabile privind păstrarea înregistrărilor, cu legile și cu nevoile comerciale. Nu distrugeți niciun document FedEx pe care sunteți obligat să îl păstrați.

Verificați în mod regulat programele de păstrare a înregistrărilor aplicabile pentru a asigura conformitatea. Nu modificați sau nu distrugeți niciodată un document dacă ați fost informat de către departamentul juridic că acesta ar putea fi necesar pentru un proces în curs sau o anchetă guvernamentală.

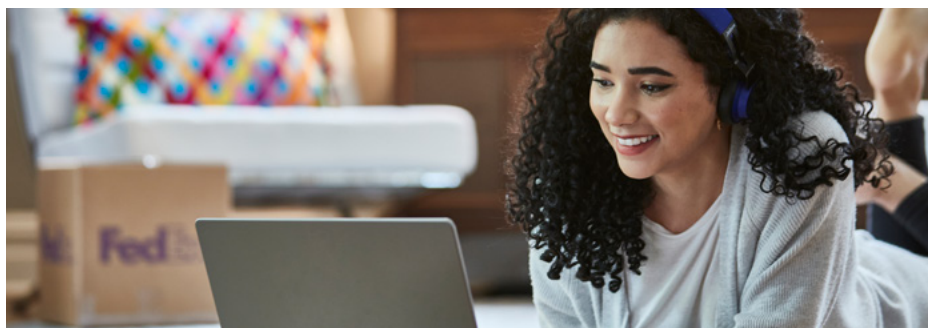


## Combaterea fraudei externe și interne

Ne-am angajat să eliminăm risipa, fraudă și abuzul din conturile FedEx și să menținem acuratețea înregistrărilor contabile FedEx. Avem nevoie de o relație deschisă, onestă și corectă între noi și cu clienții, furnizorii și concurenții noștri. Trebuie să respectăm sistemul FedEx de contabilitate și controale interne pentru a ne asigura că conturile FedEx sunt corecte și că sunt utilizate numai pentru cheltuieli de afaceri legitime sau pentru rambursarea cheltuielilor.

Toate tranzacțiile financiare FedEx, mari sau mici, trebuie să fie documentate corespunzător. Sunt interzise fondurile sau activele neînregistrate sau „neoficiale”. Înregistrarea de informații false, înșelătoare sau incomplete ne afectează capacitatea de a lua decizii bune, subminează încrederea în FedEx și poate fi ilegală.

Trebuie să ne asigurăm că numai persoanele autorizate execută tranzacții în numele FedEx sau au acces la activele sau sistemele FedEx.



Dacă aflați informații despre o fraudă financiară sau despre evidențe contabile, controale interne sau audituri îndoielnice legate de FedEx, trebuie să le raportați. Printre exemple de astfel de probleme, enumerăm:

- Fraudă sau eroare deliberată în ceea ce privește întocmirea sau auditarea situațiilor financiare ale FedEx.
- Fraudă sau eroare deliberată în ceea ce privește înregistrarea și păstrarea evidențelor financiare ale FedEx.
- Nerespectarea controalelor contabile interne ale FedEx.
- Declarație falsă referitor la un aspect cuprins în evidențele financiare, rapoartele financiare sau rapoartele de audit ale FedEx.
- Netransmiterea de informații care ar furniza un raport complet și corect al situației financiare a FedEx.
- Fraudă privind posesia sau utilizarea resurselor companiei sau ale clienților.

Acest tip de sesizare trebuie efectuat către Linia de alertă FedEx, sau către consilierul general al corporației FedEx.

### Alte resurse

[Conștientizarea și prevenirea fraudei](#)





# Ne angajăm să facem bine

Suntem conștienți de rolul pe care îl jucăm în economia globală și în mediul global. Nu suntem aici doar pentru a beneficia, ci și pentru a contribui. Facem conexiuni, căutăm modalități de a ne proteja planeta și facem lucrurile așa cum trebuie. Ajutăm comunitățile să se dezvolte.



## Urmărirea administrării și sustenabilității de mediu

FedEx recunoaște că activitățile noastre au un impact asupra mediului. Sănătatea pe termen lung a afacerii noastre este legată de sănătatea planetei noastre. Ne-am angajat să ne desfășurăm activitățile de afaceri în mod responsabil și sustenabil. Respectăm legile naționale, statale și locale în care ne desfășurăm activitatea, care reglementează emisiile vehiculelor aeriene sau terestre, calitatea apei, eliminarea deșeurilor solide și periculoase și prevenirea deversărilor sau degajărilor.

Ne străduim să ne îmbunătățim continuu managementul de mediu. Ca parte a eforturilor noastre continue de promovare a sustenabilității, evaluăm impactul asupra mediului al operațiunilor și ambalajelor FedEx și îl reducem acolo unde este posibil. Integrăm considerentele de mediu în operațiunile zilnice și în procesele de luare a deciziilor de afaceri. Acest lucru include găsirea și implementarea de soluții care vor contribui la reducerea amprentei noastre asupra mediului.

Avem un obiectiv ambițios de a realiza operațiuni neutre din punct de vedere al emisiilor de carbon la nivel global până în 2040. Drumul nostru către operațiuni neutre din punct de vedere al emisiilor de carbon include investiții în electrificarea vehiculelor, combustibili sustenabili, conservarea combustibilului, modernizarea aeronavelor și energie regenerabilă pentru depozitele noastre.





## Demonstrați FedEx cares

FedEx Cares se concentrează pe îndeplinirea simultană a obiectivelor sociale și de afaceri. Facem cele mai importante investiții în domenii în care putem aborda probleme importante și putem aplica capacitățile noastre unice de afaceri. FedEx Cares are trei portofolii majore de donații: Livrare pentru bine, Antreprenoriat global și Logistică durabilă. Comun celor trei este angajamentul nostru față de diversitate, echitate și incluziune, precum și față de voluntariatul membrilor echipei.

- **Livrare pentru bine** - Împrumutăm rețeaua noastră globală și expertiza noastră logistică organizațiilor nonprofit cu nevoi critice și comunităților afectate de crize și dezastre naturale.
- **Antreprenoriat global** - Activitatea noastră contribuie la consolidarea micilor întreprinderi deținute de femei și persoane de culoare, punându-le în legătură cu resurse, formare și capital.
- **Logistică durabilă** - Angajamentul nostru de a accelera inovațiile, cum ar fi captarea carbonului și vehiculele electrice, reduc impactul industriei logistice asupra mediului.
- **Diversitate, echitate și incluziune** - Tot ceea ce facem sprijină demersul nostru de a crea comunități mai echitabile și mai juste.
- **Voluntariat** - Membrii echipei își oferă voluntar timpul și expertiza pentru a ne spori impactul și pentru a ne aprofunda relațiile în comunitate.

### Alte resurse

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Respectați regulile noastre privind donațiile și activitățile politice

La FedEx, suntem liberi să sprijinim și să luăm parte la procesul politic prin contribuții personale, campanii sau voluntariat pentru candidați sau organizații. Aceste activități sunt strict o chestiune de alegere personală. Acestea nu pot fi desfășurate pe proprietatea sau în timpul FedEx și nu pot implica utilizarea resurselor FedEx, inclusiv bani, echipamente, vehicule, calculatoare, imprimante sau consumabile.

Este interzis să facem sau să promitem contribuții politice în numele FedEx. Dacă sunteți cetățean american sau rezident permanent al SUA, puteți alege să participați sau nu la FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee. Toate aceste contribuții sunt strict voluntare și nu sunt deductibile fiscal.

# Sfaturi finale

Codul descrie angajamentul nostru față de etică și conformitate și servește drept ghid pentru toți membrii echipei. Scopul nostru este de a vă oferi informațiile și instrumentele de care aveți nevoie pentru a vă desfășura activitatea și pentru a păstra încrederea membrilor echipei, a clienților și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.

Dacă vă aflați într-o situație în care nu sunteți sigur de ceea ce trebuie să faceți, adresați-vă managerului dumneavoastră, resurselor umane, securității, departamentului juridic sau departamentului de integritate și conformitate corporativă la [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Aționând în mod etic și respectând principiile Codului, respectăm Purple Promise și contribuim la asigurarea succesului nostru comun continuu.

**Integritatea contează.**

