



# FedEx®

Código de Conduta  
Entregando com integridade





# Índice

<b>Mensagem da liderança</b>	<b>4</b>	<b>Ser responsável</b>	<b>24</b>
		Recuse-se a se envolver em corrupção e suborno	25
<b>Apreciar nosso Código e valores</b>	<b>6</b>	Mantenha relacionamentos éticos com terceiros	27
O Código de Conduta	7	Previna a lavagem de dinheiro	28
Escopo	7	Seja responsável com presentes e entretenimento	29
Aplicação	9	Evite conflitos de interesse	30
Isenções	9	Cumpra os controles de comércio internacional	32
Nossa cultura e nossos valores	10	Compita com integridade	33
Supervisão da integridade e da conformidade	11	Respeite os direitos dos consumidores	33
<b>Fazer a coisa certa</b>	<b>12</b>	<b>Proteger nossos recursos</b>	<b>34</b>
Conheça suas responsabilidades	13	Proteja informações confidenciais	36
Tome decisões éticas	14	Proteja os dados	37
Lidere pelo exemplo	15	Mantenha a segurança das informações	38
		Não negocie com base em informações privilegiadas	38
<b>Denunciar</b>	<b>16</b>	Mantenha registros comerciais precisos	38
Comunique suas preocupações	17	Combata a fraude externa e interna	39
Confie na Linha de Alerta da FedEx	17	<b>Comprometer-se a fazer o bem</b>	<b>40</b>
Garanta a não retaliação	17	Busque a gestão ambiental e a sustentabilidade	41
Entenda as investigações	18	Demonstre que a FedEx se importa	42
		Siga nossas regras para doações e atividades políticas	42
<b>Cuidar uns dos outros</b>	<b>19</b>	<b>Recomendações finais</b>	<b>43</b>
Aja com respeito	20		
Valorize a diversidade, igualdade e inclusão	20		
Defenda a igualdade de oportunidades e se oponha ao assédio	21		
Siga as regras de segurança e proteção	22		



## Carta do nosso Presidente e CEO

O mundo confia na FedEx para fazer entregas. Conquistamos essa confiança conectando pessoas e possibilidades de forma engenhosa, responsável e íntegra. Tenho orgulho do que a nossa equipe construiu ao longo de meio século e mais, e estou animado com a nossa missão de levar a FedEx e o mundo do presente para o futuro.

Embora conduzir o que está por vir signifique inovar e evoluir para atender às necessidades de nossos clientes, uma coisa que nunca mudará é nossa insistência em que a tomada de decisões éticas esteja em primeiro lugar em tudo o que fazemos.

A FedEx tem uma cultura de responsabilidade, colaboração, inovação e ação. Levamos muito a sério nosso compromisso de sempre fazer a coisa certa. Contamos com você para liderar pelo exemplo, honrar seus compromissos e defender a lei, nossas políticas, nossa cultura e nossos valores, que incluem cuidar uns dos outros, fazer o bem, ser excelente, gerar resultados comerciais e criar o futuro.


O Código de Conduta da FedEx é um recurso para todos os membros da equipe e abrange as principais expectativas legais, éticas e comportamentais que todos os membros da equipe da FedEx devem seguir. Na FedEx, temos uma política de portas abertas, o que significa que qualquer membro da equipe pode falar com um gerente,

com o departamento de recursos humanos ou com um representante legal a qualquer momento para obter aconselhamento, orientação ou para levantar preocupações. Você também pode entrar em contato com a Linha de Alerta da FedEx se acreditar que ocorreu uma violação da lei, do nosso Código ou das nossas políticas. Nosso Código proíbe qualquer forma de retaliação contra você por comunicar preocupações de boa-fé, e sempre agiremos de forma rápida e diligente para analisar e resolver os problemas que surgirem.

A FedEx é uma das empresas mais confiáveis e admiradas do mundo graças à dedicação e à garra dos membros da nossa equipe. Obrigado por cumprir nossa Purple Promise - fazer com que cada experiência FedEx seja excepcional. Todos os dias, construímos nosso legado e fortalecemos a FedEx para o futuro, agindo com integridade e nunca nos contentando em ser bons quando o mundo precisa do nosso melhor.

Raj Subramaniam  
Presidente e CEO  
FedEx Corporation





Ter uma forte cultura de integridade nos permite atender às nossas comunidades, inovar e nos ajustar rapidamente quando surgem oportunidades.





# Apreciar nosso Código e valores

Na FedEx, buscamos a excelência e agimos com integridade. Esse compromisso está incorporado na Purple Promise: “Fazer com que cada experiência na FedEx seja excepcional”. Nossos altos padrões, juntamente com o trabalho e a dedicação dos membros de nossa equipe, nos tornaram uma das empresas mais admiradas e confiáveis do mundo.



## O Código de Conduta

Temos o compromisso de agir com integridade e em conformidade com a lei. Nosso compromisso está refletido neste Código de Conduta ("Código"). O Código serve como uma declaração pública dos nossos valores. Ele também resume nossas principais políticas.

O Código fornece aos membros da equipe um conjunto claro de regras e estabelece expectativas de comportamento ético. Todos os membros da equipe da FedEx devem ler e cumprir o Código. Embora abrangentes, nosso Código e nossas políticas não podem abordar todas as situações que podemos encontrar. Quando não tiver certeza do que fazer, converse com seu gerente. Consulte também nossas outras políticas para obter mais informações. Sempre respeite os requisitos e a intenção do nosso Código e das nossas políticas.

## Escopo

O Código se aplica a todos os executivos, diretores, gerentes e funcionários (coletivamente, "membros da equipe") da FedEx Corporation e de suas subsidiárias. Também se aplica aos membros do Conselho de Administração da FedEx Corporation quando atuam em suas funções como membros do Conselho ou em qualquer outra função relacionada à FedEx. Certas seções deste Código também se aplicam a terceiros que prestam serviços em nome da FedEx.





## The **Purple** Promise

A comprovação consistente de nosso compromisso com a conformidade e a ética demonstra nossa confiabilidade e gera confiança em nossos clientes e membros da equipe e nas comunidades que atendemos.

Pessoas em todo o mundo veem o nome e logotipo da FedEx todos os dias. O modo como nos comportamos afeta o que as pessoas pensam de nós. Nossas ações e decisões alimentam nossa reputação.





## Aplicação

A FedEx tem o compromisso de prevenir e detectar comportamentos que violem o Código. Tomaremos medidas rápidas para impedir quaisquer violações detectadas ou relatadas do Código e disciplinaremos os membros da equipe que se envolverem em tais comportamentos, até e inclusive a rescisão do contrato de trabalho, de acordo com nossas políticas e procedimentos.

Os executivos, diretores e gerentes da FedEx são responsáveis por garantir a conformidade com as políticas e procedimentos da empresa em suas áreas de responsabilidade. Eles também devem comunicar prontamente violações das políticas da empresa, atos ilegais e outras atividades preocupantes a seus supervisores, ao departamento de recursos humanos ou ao departamento jurídico, e implementar medidas disciplinares adequadas. O não exercício da supervisão adequada pode sujeitar os executivos, diretores e gerentes a medidas disciplinares que podem chegar à demissão.

A FedEx mantém políticas relativas à recuperação, por parte de determinados executivos e ex-executivos, de remuneração de incentivo, bônus ou prêmios em ações no caso de uma reformulação financeira, fraude ou má conduta intencional no desempenho de suas funções que resulte em danos financeiros ou à reputação da FedEx.

## Isenções

A FedEx pode conceder isenções específicas ao Código, mas não concederá isenções que permitam violações da lei. As solicitações de isenção devem ser feitas ao departamento jurídico e devem ser aprovadas pelo Conselho Geral da FedEx Corporation ou seu representante.

As solicitações de isenção do Código para diretores executivos ou membros do Conselho de Administração da FedEx Corporation devem ser feitas ao presidente do Comitê de Auditoria e Finanças do Conselho de Administração e devem ser aprovadas por todo o Conselho. Qualquer isenção desse tipo será prontamente divulgada.

## Nossa cultura e nossos valores

A cultura da FedEx é construída com base na crença de que nossos valores compartilhados e nosso comportamento baseado em princípios reforçarão nossa capacidade de atingir e superar nossas metas estratégicas. Ao trabalharmos juntos, usamos os pontos fortes de nossas redes, pessoas e ativos para apoiar nossos clientes.



### Cuidar uns dos outros.

- Colocamos a segurança acima de tudo.
- Nós fazemos da segurança um lugar, um hábito e uma mentalidade.
- Trazemos todo o nosso ser para o trabalho.
- Valorizamos nossas diferenças e acreditamos que cada voz conta.



### Comprometer-se a fazer o bem.

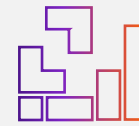
- Fazemos conexões.
- Buscamos maneiras de proteger nosso planeta.
- Fazemos as coisas certas do jeito certo.
- Nós ajudamos as comunidades a prosperarem.



### Ser excelente.

- Fazemos com que toda experiência seja importante.
- Simplificamos e trabalhamos de forma mais inteligente para os nossos clientes.
- Encontramos maneiras de nos destacar da multidão.
- Somos rápidos, flexíveis e focados.

Os valores e comportamentos que incentivamos, modelamos e recompensamos são incorporados à nossa cultura. Devemos considerar nossas ações e deixar que nosso compromisso com o comportamento ético e legal conduza nossa tomada de decisões.



### Impulsionar os resultados dos negócios.

- Sabemos como nossos papéis apoiam o negócio.
- Apresentamos resultados alinhados com a nossa estratégia.
- Investimos sabiamente para gerar lucro.
- Criamos valor para nossos acionistas.



### Criar o que vem a seguir.

- Antecipamos o futuro.
- Somos curiosos.
- Agimos agora para ficarmos à frente.
- Proporcionamos um caminho de crescimento para todos.





## Supervisão da integridade e da conformidade

O Conselho de Administração e as equipes de gerenciamento da FedEx se dedicam a manter nossa forte cultura de ética, integridade e confiabilidade. Nosso Conselho delegou a responsabilidade pela supervisão da conformidade ao seu Comitê de Auditoria e Finanças. Isso inclui a responsabilidade de supervisionar os programas de compliance e ética da empresa, incluindo o Código, as políticas de integridade e conformidade e a Linha de Alerta da FedEx.

Nosso Diretor de Conformidade lidera nosso departamento de integridade e conformidade corporativa. O departamento de integridade e conformidade corporativa oferece supervisão do programa de conformidade, direção estratégica e recursos aos membros da equipe em toda a empresa.

Se você tiver dúvidas sobre os padrões descritos no Código, pergunte ao seu gerente, ao departamento de recursos humanos, ao departamento jurídico ou ao departamento de integridade e conformidade corporativa em [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Outros recursos

[Integridade e conformidade corporativa](#)





## Fazer a coisa certa

O Código de Conduta da FedEx nos conecta, não importa onde estejamos no mundo. Nosso Código nos dá as ferramentas necessárias para *fazer a coisa certa, viver nossos valores, sermos excepcionais e cumprirmos com integridade.*



## Conheça suas responsabilidades

Todos os membros da equipe da FedEx devem seguir a lei, agir com ética e:



Ler e compreender o Código e as políticas subjacentes.



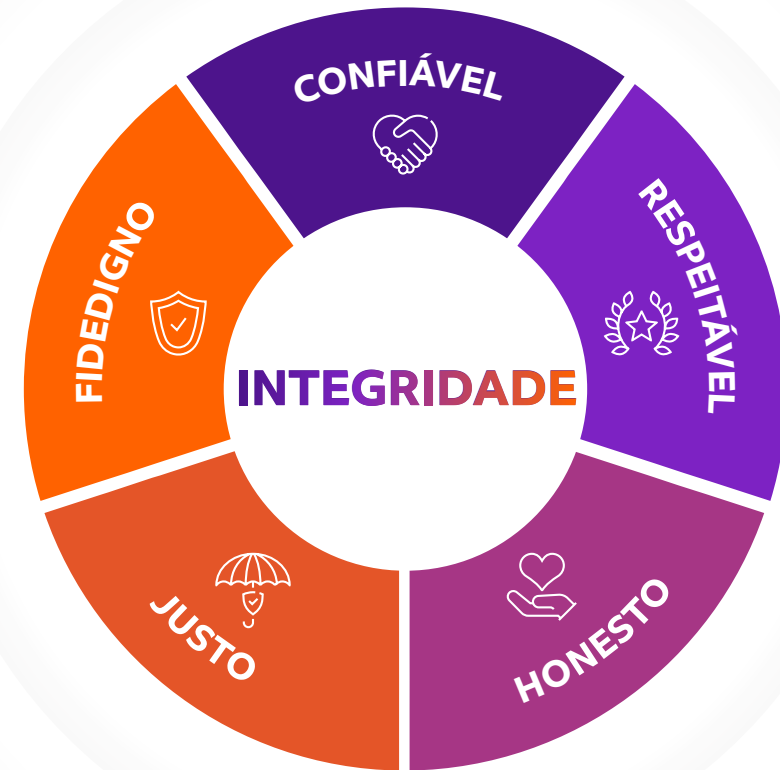
Seguir os princípios declarados e a intenção de nosso Código e das políticas da empresa em todas as decisões de negócios.



Fazer perguntas e buscar orientação quando um curso de ação não estiver claro.

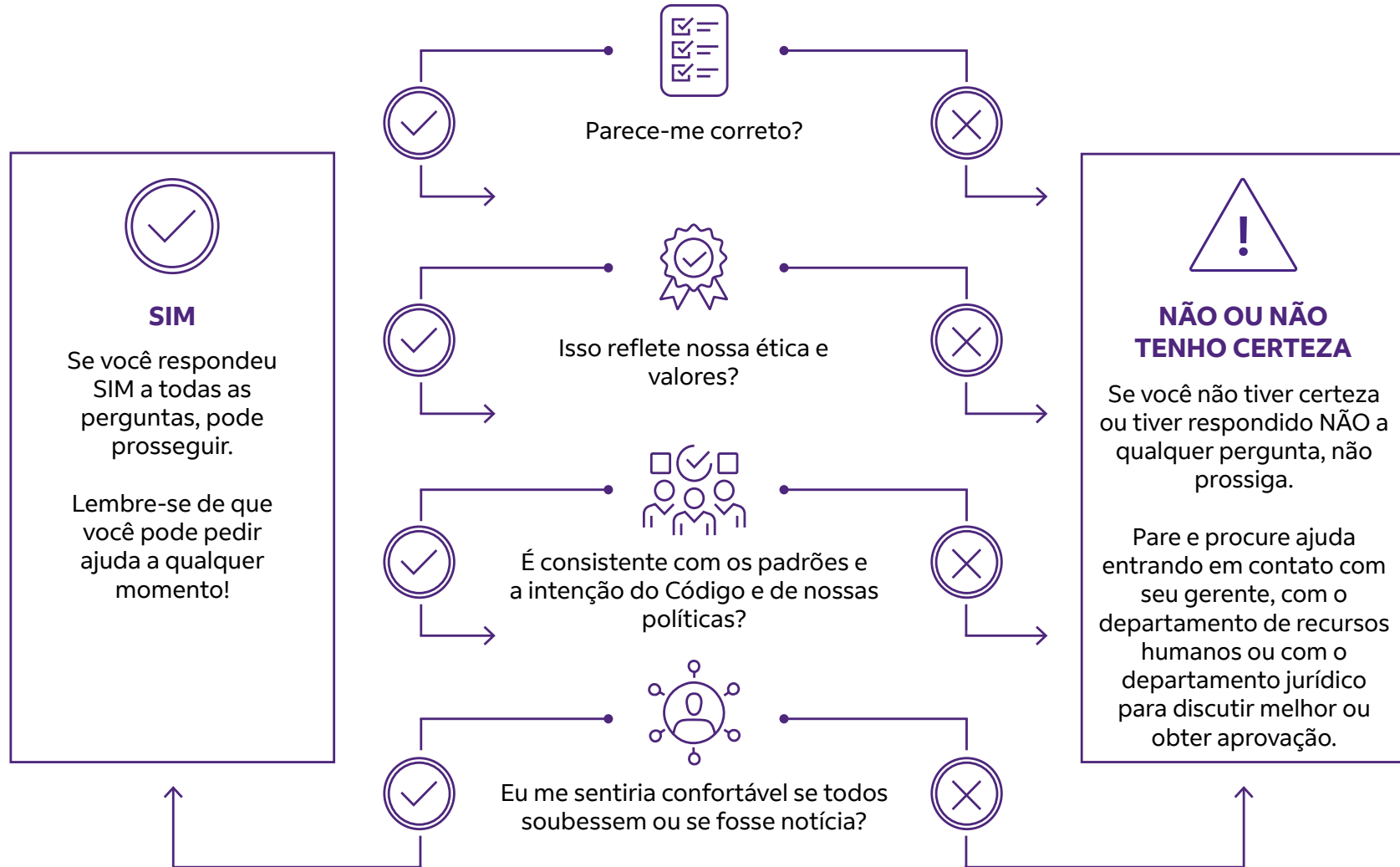


Denunciar prontamente violações conhecidas, suspeitas ou potenciais do nosso Código, das políticas da empresa ou da lei.



## Tome decisões éticas

Devemos fazer o que é certo e ser éticos, mesmo em uma situação difícil ou complicada. O Código e nossa sólida cultura de integridade o capacitam a tomar as decisões certas.





## Lidere pelo exemplo

Contamos com os gerentes para apoiar os membros da equipe a fazer a coisa certa, da maneira certa. Nossos gerentes têm uma responsabilidade maior de promover o comportamento ético, criar confiança e liderar pelo exemplo.

### A FedEx espera que todos os gerentes:

- Conheçam e sigam o Código.
- Falem sobre as principais mensagens do Código com os membros da equipe.
- Incentivem o cumprimento da Purple Promise com integridade.
- Sejam um bom exemplo e um modelo positivo.
- Criem um ambiente aberto em que os membros da equipe se sintam à vontade para se manifestar.
- Sejam receptivos e ouçam as ideias, perguntas ou preocupações éticas dos membros da equipe.
- Sempre levem a sério as denúncias de má conduta e as encaminhem ao departamento de recursos humanos e ao departamento jurídico, quando apropriado.
- Impeçam a retaliação contra membros da equipe que comunicarem preocupações de boa-fé.

## Nosso Código em ação



Estamos tentando atingir as metas de desempenho da minha equipe. Quando chegamos perto, mas não atingimos nossas metas, nosso gerente aumenta nossos números. Suspeito que as ações do meu gerente violam nosso Código, mas não tenho certeza.

### O que eu devo fazer?



Alterar qualquer número de desempenho ou outros registros pode ser um problema significativo e pode até violar a lei. Essa ação também parece antiética e indigna de confiança. Como o seu gerente é parte da preocupação, você deve entrar em contato com outro gerente, com o departamento de recursos humanos, com o departamento jurídico ou com a Linha de Alerta da FedEx para comunicar sua preocupação.

### Outros recursos

[Centro de Recursos do Gerente de Integridade e Conformidade Corporativa](#)



## Denunciar

É importante fazer perguntas, compartilhar ideias de melhoria e expor suas preocupações ao seu gerente. Todos os gerentes têm uma "porta aberta" para que você possa pedir ajuda a eles. Se você acha que algo não está certo ou é inconsistente com a lei, nosso Código ou outras políticas da empresa, você deve se manifestar, buscar ajuda e relatar sua preocupação.



## Comunique preocupações

Ações antiéticas, ilegais, inseguras ou outras ações impróprias são contrárias aos valores da FedEx. Essas ações podem prejudicar os membros da nossa equipe, os clientes e a nossa marca. Ao se manifestar, você está preservando nossa cultura e protegendo outras pessoas. Não podemos abordar as preocupações a menos que tenhamos conhecimento delas.

Se você acredita que ocorreu uma violação legal, de política ou ética, é seu dever comunicar o fato a um gerente, ao departamento de recursos humanos, ao departamento jurídico ou à Linha de Alerta da FedEx. A FedEx proíbe qualquer forma de retaliação contra uma pessoa que denuncie de boa-fé qualquer má conduta conhecida ou suspeita.

## Confie na Linha de Alerta da FedEx

A Linha de Alerta da FedEx permite que você faça denúncias confidenciais de qualquer violação conhecida ou suspeita da lei, do Código ou de outra política da empresa, ou de outro comportamento antiético ou inseguro. Você pode fazer uma denúncia on-line ou, na maioria dos países e territórios, ligando para um número gratuito. Ambas as opções estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, praticamente em qualquer lugar do mundo. Um terceiro independente recebe todas as denúncias.

Ao fazer uma denúncia, você pode optar por se identificar ou, quando permitido por lei, pode fazer uma denúncia anônima. Acesse [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com) para fazer uma denúncia on-line ou para encontrar o número de telefone do seu país ou território. Nos EUA, o telefone é 1-866-42-FedEx (1-866-423-3399).

## Garanta a não retaliação

É esperado que todos os gerentes promovam um ambiente seguro para que os membros da equipe possam fazer perguntas, expressar preocupações e comunicar incidentes. A FedEx proíbe a retaliação contra qualquer pessoa que levante ou comunique um problema de boa-fé. Se você suspeitar de retaliação, manifeste-se e comunique sua preocupação.



### Outros recursos

[Política global de comunicação de preocupações](#)



## Compreenda as investigações

Se você denunciar uma violação da lei, do Código ou de uma política ou procedimento, a denúncia normalmente será tratada por investigadores dos departamentos de recursos humanos, segurança, proteção e jurídico. Se apropriado, uma denúncia será tratada pelo departamento de auditoria interna ou por uma parte externa. Em cada caso, as pessoas designadas para o assunto tentarão descobrir se houve má conduta. Se for o caso, a FedEx responderá prontamente e de forma adequada.

Os membros responsáveis da equipe da FedEx manterão as denúncias e as investigações confidenciais na medida do possível. Às vezes, os investigadores podem precisar usar ou divulgar informações para conduzir uma investigação completa e oferecer um processo justo a qualquer pessoa acusada de má conduta. Eles também podem usar as informações selecionadas para implementar treinamento de acompanhamento ou ações corretivas. Para determinados assuntos, a FedEx pode ser obrigada a divulgar informações para agências reguladoras ou outras autoridades governamentais. Como nos esforçamos para proteger a confidencialidade de todos os participantes de uma investigação, a FedEx geralmente não divulga o resultado ou ações específicas tomadas em decorrência de uma investigação, a menos que seja exigido por lei.

Se necessário, podemos pedir sua ajuda em uma investigação. Nesses casos, nossas políticas exigem que você coopere. Independentemente de ter sido solicitado a ajudar ou não, você não deve interferir em uma investigação, oferecer informações falsas, divulgar detalhes de uma investigação a terceiros, alterar ou destruir registros.





# Cuidar uns dos outros

Como uma empresa multinacional que faz negócios em mais de 220 países e territórios, apoiamos a capacidade de todas as pessoas de fazer escolhas sobre suas vidas e desenvolver seu potencial. Acreditamos em tratar as pessoas com dignidade e respeito. Agimos de forma responsável para contratar fornecedores que também respeitem os direitos humanos. Nossa posição em relação aos direitos humanos significa que:

- Temos o compromisso de proteger os direitos humanos em nossas operações.
- Proibimos o uso de trabalho infantil ilegal, compulsório ou forçado.
- Temos tolerância zero e proibimos a escravidão e o tráfico de pessoas.
- Pagamos salários justos e seguimos as leis salariais e de horário de trabalho nos países e territórios em que operamos.
- Exigimos que nossos terceiros respeitem os direitos humanos.
- Incentivamos os membros da equipe a denunciar qualquer suspeita de violação dos direitos humanos.

## Aja com respeito

Respeitar uns aos outros e ter sucesso juntos estão entre nossos valores fundamentais na FedEx. Alcançamos sucesso significativo e de longo prazo quando tratamos todos com respeito e apoiamos uma cultura em que todos pertencem.

Fazemos todos os esforços para manter um comportamento profissional no trabalho. Demonstrar profissionalismo no trabalho significa ser respeitoso e cortês, ajudar os outros e ser positivo, responsável e honesto. Cada membro da equipe pode gerar confiança demonstrando e inspirando comportamentos que atendam ou excedam nossos padrões.



## Valorize a diversidade, igualdade e inclusão

A diversidade é um ponto forte, presente em toda a nossa organização. Promovemos um ambiente de trabalho diversificado, justo e inclusivo, onde aceitamos as diferenças. Valorizar a igualdade significa que estamos comprometidos em dar poder a diversas vozes e criar acesso a oportunidades de liderança, educação e emprego para todos os membros da nossa equipe. Todos nós podemos criar conexões e encontrar pontos em comum uns com os outros. Somos mais fortes juntos.

### Outros recursos

[Política de proibição do tráfico de pessoas](#)



## Defenda a igualdade de oportunidades e se oponha ao assédio

As pessoas são o nosso maior patrimônio na FedEx. Estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades de trabalho. Nós contratamos, terceirizamos, avaliamos, compensamos e promovemos os membros da equipe com base no mérito, nas qualificações, nos requisitos relacionados ao trabalho e no desempenho. Oferecemos acomodações razoáveis aos membros da equipe com deficiências.

Não toleramos discriminação, assédio ou bullying com base em qualquer característica protegida pelas leis nacionais, estaduais ou locais. Essas características protegidas incluem raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, sexo, idade, informações genéticas, cidadania, casta, deficiência, estado civil, gravidez, orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero e status de veterano.

Proibimos o assédio sexual. O assédio sexual pode assumir várias formas, inclusive avanços sexuais indesejados, solicitações de favores sexuais, ameaças e contato físico indesejado. O assédio sexual também pode ocorrer por meio de palavras ou ações, como comentários ou gestos inadequados. Mensagens de texto ou e-mail indesejadas, fotos ou comentários publicados em mídias sociais também podem constituir assédio sexual.

O ambiente que criamos para os membros da nossa equipe e a forma como fazemos nosso trabalho são importantes. Quando somos tolerantes, corteses e respeitosos com todos, estamos alinhados com nossos valores.

### Nosso Código em ação



Dois dos meus colegas de equipe fazem muitas piadas no trabalho. Às vezes, suas piadas parecem grosseiras ou questionáveis, mas não acho que elas tenham más intenções. Tento evitá-los porque suas piadas me incomodam.

#### O que eu devo fazer?



A conduta que as pessoas consideram indesejável ou ofensiva pode ser considerada assédio. Converse com seu gerente, com o departamento de recursos humanos ou com o departamento jurídico sobre suas preocupações. Se desejar permanecer anônimo, você pode fazer uma denúncia por meio da Linha de Alerta da FedEx.

## Seguir as regras de segurança e proteção

Temos um compromisso de manter um local de trabalho saudável e seguro. Todos nós devemos seguir as regras e os protocolos de saúde e segurança que se aplicam ao nosso trabalho. Isso inclui manter um local de trabalho livre de álcool e drogas. Seguir essas regras ajuda a evitar condições de trabalho inseguras.

A FedEx proíbe a violência no local de trabalho, incluindo comportamentos violentos ou ameaçadores. Não permitimos nenhuma outra atividade que possa fazer com que uma pessoa se sinta insegura, desprotegida ou com medo. As ações proibidas incluem intimidação, bullying, perseguição e agressões verbais ou físicas. Também proibimos qualquer outra expressão de hostilidade ou agressão que possa colocar em risco a segurança de alguém, bem como ameaças escritas, faladas ou físicas dirigidas a outra pessoa.



Todas as ameaças ou atividades suspeitas devem ser comunicadas. Se acreditar que você ou outra pessoa possa estar em perigo iminente, entre em contato imediatamente com o número de emergência local. Nos Estados Unidos, disque 911.

Quando estiver seguro, informe a situação ao seu gerente, à segurança da FedEx ou à Linha de Alerta da FedEx.

Ajudamos a proteger uns aos outros comunicando imediatamente preocupações de segurança relacionadas ao trabalho. Comunique condições de trabalho inseguras, riscos de segurança, acidentes, lesões, abuso de drogas ou álcool, comportamento violento ou ameaçador ou qualquer situação que possa ser perigosa no local de trabalho. Cuidar uns dos outros.

Trabalhar sob a influência de drogas ilegais ou não autorizadas ou de álcool piora o desempenho no trabalho e coloca em risco a segurança de todos. Drogas podem incluir drogas ilegais, substâncias controladas e medicamentos usados indevidamente.



## Nós proibimos:

- O uso não autorizado ou trabalho sob a influência de álcool, violando as políticas da FedEx ou a lei.
- Trabalhar sob a influência de drogas ilegais ou não autorizadas, ou de drogas legais usadas de forma inadequada.
- Possuir, vender, usar ou distribuir drogas ilegais nas dependências da FedEx.
- Possuir, vender, usar ou distribuir medicamentos prescritos nas instalações da FedEx, exceto por posse e uso pela pessoa para a qual foram prescritos.

A FedEx pode exigir que os membros da equipe se submetam a testes de drogas e álcool, conforme permitido por lei. Incentivamos você a procurar ajuda se achar que pode ter um problema com drogas ou álcool.

### Outros recursos

[Prevenção da violência no local de trabalho](#)







# Ser responsável

A FedEx se opõe a qualquer forma de corrupção e suborno em todos os lugares onde faz negócios. O suborno e a corrupção são errados, ilegais e contrários aos nossos valores.

## Recuse-se a se envolver em corrupção e suborno

Estamos em conformidade com a Lei Contra Prática de Corrupção no Exterior (FCPA) dos EUA, a Lei de Combate ao Suborno do Reino Unido, a Sapin II francesa, a Lei Canadense contra a Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros, a Lei da Empresa Limpa brasileira, o Código Penal suíço e todas as outras leis e regulamentações anticorrupção aplicáveis onde quer que façamos negócios.

Não nos envolveremos em suborno ou corrupção, não faremos vista grossa ou ignoraremos sinais de alerta de corrupção que possamos encontrar em nossos negócios. Proibimos que os membros da nossa equipe e aqueles que agem em nosso nome aceitem, ofereçam, prometam ou façam pagamentos ou subornos impróprios, ou se envolvam em tráfico de influência, para impactar indevidamente uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial.



Por exemplo, não usaremos presentes, refeições, entretenimento, viagens, empregos, estágios remunerados ou não, patrocínios, doações de caridade ou outros benefícios de ou para terceiros para influenciar indevidamente uma decisão governamental ou privada ou para obter uma vantagem comercial. Não solicitaremos nem aceitaremos qualquer suborno, propina ou outro pagamento ou benefício impróprio para conceder um contrato ou negócio da FedEx a um terceiro.

A FedEx proíbe que os membros da nossa equipe e aqueles que agem em nosso nome se envolvam em suborno e outros esquemas de corrupção, como propinas, pagamentos indevidos ou tráfico de influência. Se pedirem a você para fazer um pagamento indevido ou suborno, ou se lhe oferecerem um suborno ou propina, entre imediatamente em contato com seu gerente e com o departamento jurídico ou com a Linha de Alerta da FedEx para comunicar o ocorrido. Esses atos são ilegais na maioria dos países e podem expor você e a FedEx a processos criminais e outras penalidades.



A FedEx também proíbe o pagamento de pequenos subornos, incluindo pagamentos de facilitação. Os pagamentos de facilitação geralmente são quantias menores pagas a funcionários do governo para que eles concluam mais rapidamente uma tarefa de rotina, como emitir licenças, iniciar serviços de utilidade pública ou liberar uma remessa na alfândega. Pagamentos de facilitação ou agilização são uma forma de corrupção e são ilegais de acordo com a Lei de Combate ao Suborno do Reino Unido e as leis da maioria das outras jurisdições.

O pagamento de subornos, mesmo que pequenos, prejudica o estado de direito, diminui as oportunidades de desenvolvimento econômico sustentável e não se encaixa na cultura de integridade e conformidade da FedEx. Nós não subornamos.

Infelizmente, indivíduos corruptos podem usar ameaças para tentar forçar ou extorquir um pagamento indevido. Se alguém ameaçar sua saúde ou segurança, faça o que for necessário para se proteger. Em seguida, comunique o incidente, inclusive se você foi forçado a fazer um pagamento, ao seu gerente e ao departamento jurídico ou à Linha de Alerta da FedEx o mais rápido possível.

Por fim, mantemos controles financeiros internos para prevenir e detectar suborno e corrupção. Mantemos livros e registros precisos. Registramos adequadamente todos os pagamentos e não tentamos ocultar nenhum pagamento indevido em nossos livros e registros. A precisão e os detalhes são importantes.



Tráfico de influência significa usar a função ou as conexões de uma pessoa para obter favores ou tratamento preferencial para outra, geralmente em troca de um pagamento.



## Outros recursos

[Política Global Anticorrupção](#)

## Mantenha relacionamentos éticos com terceiros

Nossas negociações comerciais com fornecedores, consultores, prestadores de serviços e outros terceiros são baseadas em princípios de honestidade, justiça e respeito. Selecionamos e mantemos fornecedores e outros conhecidos comerciais terceirizados por mérito. Tratamos desses terceiros com os mesmos padrões elevados que temos para nosso próprio comportamento e tomada de decisões éticas, e esperamos que eles sejam confiáveis e responsáveis.

Um ato antiético ou ilegal de um terceiro que trabalhe em nosso nome pode prejudicar nossa reputação como líder mundial do setor, causar perda de avião e afetar nossos negócios. Para ajudar a proteger a nós mesmos e a nossa empresa, optamos por trabalhar com terceiros que estejam comprometidos em agir de forma ética e seguir a lei. A FedEx usa controles anticorrupção, como avaliações de risco e devida diligência, ao contratar e manter terceiros. Isso ajuda a garantir que selecionemos fornecedores, consultores e prestadores de serviços terceirizados qualificados e confiáveis.



### Nosso Código em ação



Trabalho com uma empresa terceirizada que cuida do desembaraço alfandegário das nossas remessas. Suspeito que eles possam repassar indevidamente parte da taxa que nos cobram para a autoridade alfandegária. **Isso é um problema para nós?** Não controlamos suas operações e nunca autorizaríamos esses pagamentos.



Sim, isso é um problema. Trabalhar com terceiros que podem estar pagando subornos é extremamente preocupante. O problema deve ser resolvido rapidamente. Você deve comunicar imediatamente o problema ao departamento jurídico ou à Linha de Alerta da FedEx.



## Previna a lavagem de dinheiro

A FedEx está comprometida em ajudar a combater a atividade criminosas e o financiamento do terrorismo possibilitado pela lavagem de dinheiro. A lavagem de dinheiro é o processo de fazer com que o produto do crime pareça legítimo, ocultando ou disfarçando sua natureza, localização, fonte, propriedade ou controle.

Não participaremos de nenhum acordo que tenha sido identificado como uma atividade potencialmente suspeita de lavagem de dinheiro. É importante que façamos negócios com fornecedores, clientes e outros terceiros de boa reputação para fins legítimos, com fundos legítimos. Os membros da equipe são responsáveis por revisar as transações e a documentação que supervisionam quanto à precisão e ao nível adequado de detalhes. Também devemos estar atentos a quaisquer sinais de alerta de lavagem de dinheiro.



### Os sinais de alerta de lavagem de dinheiro incluem:

- Solicitações de grandes pagamentos em dinheiro ou outras condições de pagamento incomuns.
- Estruturar ou dividir os pagamentos em valores menores ou dividir as transações em valores que evitem as exigências de relatórios governamentais.
- Transferências de fundos para ou de países ou territórios não relacionados à transação.
- Transferências de fundos para ou de partes não relacionadas.
- Relutância de um terceiro, cliente ou fornecedor em fornecer informações de contato completas ou verdadeiras.
- Outras atividades fora do curso normal dos negócios.

Se você suspeitar de possíveis atividades de lavagem de dinheiro, fale imediatamente com seu gerente, com o departamento jurídico ou com a Linha de Alerta da FedEx.

## Seja responsável com presentes e entretenimento

Presentes, refeições e entretenimento razoáveis e apropriados ajudam a promover boas relações comerciais. Entretanto, devemos ter o cuidado de nunca dar ou receber nada que possa influenciar indevidamente uma decisão comercial. A FedEx tem o compromisso de tomar decisões comerciais justas e transparentes. Isso ajuda a proteger nossa reputação e incentiva a confiança.

Presentes, refeições, viagens e entretenimento devem ser moderados, adequados à região ou à cultura local e destinados apenas a promover as relações comerciais da FedEx. Ao dar ou receber presentes, refeições, viagens ou entretenimento, devemos entender e seguir os requisitos de nossa política.



### Aceitável

- Itens promocionais
- Flores
- Alimentos



### Proibido

- Dinheiro
- Vales-presente
- Presentes de valor alto
- Férias



Os membros da equipe podem aceitar presentes, refeições ou entretenimento de terceiros nesses casos:

- Não são frequentes, não são solicitados e não são luxuosos ou excessivos.
- Não se destinam a suborno, pagamento ou propina.
- Não criam a aparência de tratamento preferencial.
- São razoáveis e apropriados para os negócios.
- Estão de acordo com quaisquer limites específicos da política.

### Outros recursos

[Política Global de Presentes e Entretenimento](#)



## Evite conflitos de interesses

Enquanto formos funcionários da FedEx, nossa principal lealdade comercial deve ser com a FedEx. Pode haver um conflito de interesses quando algo ou alguém com quem estamos pessoalmente envolvidos fora do trabalho na FedEx pode interferir em nossas responsabilidades para com a FedEx. Quando temos um conflito de interesses, isso pode afetar nossa capacidade de agir com sinceridade e no melhor interesse da FedEx ao tomar decisões de negócios.

Para evitar conflitos de interesse, devemos evitar atividades, investimentos ou relacionamentos pessoais próximos que criem, ou pareçam criar, um conflito entre nossos interesses pessoais e os interesses da FedEx. Além disso, a FedEx proíbe especificamente que os membros da equipe ou seus relacionamentos pessoais próximos aceitem dinheiro, presentes ou benefícios pessoais em troca da concessão de negócios da FedEx.

Se você acha que pode ter um conflito de interesses, deve divulgar imediatamente esse potencial conflito à FedEx. Seu gerente avaliará a situação e trabalhará com os recursos humanos e o departamento jurídico, conforme apropriado, para análise, orientação ou ação.

A menos que seja pré-aprovado pelo vice-presidente executivo e diretor financeiro da FedEx Corporation, você não pode contratar nenhuma pessoa que tenha sido empregada, nos três anos anteriores, pelo auditor independente da FedEx (atualmente, a Ernst & Young LLP).





Situações comuns que podem criar um conflito de interesses para um membro da equipe incluem:

- Ter um segundo emprego fora da FedEx que afete negativamente seu trabalho na FedEx.
- Trabalhar para concorrentes, clientes ou fornecedores da FedEx.
- Contratar ou supervisionar um amigo íntimo, membro da família ou parceiro romântico.
- Usar propriedade, recursos, oportunidades ou ideias da FedEx para ganho pessoal.
- Ter interesses financeiros significativos ou exercer controle sobre um cliente, fornecedor ou concorrente.
- Conceder um contrato da FedEx a um parente ou amigo.
- Receber um benefício pessoal de uma empresa que faz negócios com a FedEx.

## Nosso Código em ação



Meu cônjuge quer abrir uma empresa para concorrer a um contrato para se tornar fornecedor da FedEx. Não trabalharei no negócio secundário nem supervisionarei nenhuma de suas operações, mas serei um proprietário parcial. **Isso é um possível conflito de interesses com meu emprego na FedEx?**



Sim, pode haver um conflito. Quando você, seu cônjuge ou outra pessoa com quem tenha um relacionamento pessoal próximo estão montando uma empresa especificamente para fornecer para a FedEx, haverá preocupação com a transparência, a lealdade, a objetividade e a sua capacidade de colocar a FedEx em primeiro lugar nas suas decisões. Comunique esse possível conflito ao seu gerente. Seu gerente analisará as informações, verificará a política, envolverá os recursos humanos ou o departamento jurídico, conforme necessário, e fornecerá orientação.

### Outros recursos

[Política Global de Conflitos de Interesses](#)



## Cumpra os controles de comércio internacional

Como uma empresa global, precisamos estar cientes dos controles de exportação e das sanções que regem as negociações comerciais com determinados países, entidades e indivíduos. Essas regras existem para proteger os interesses de segurança nacional, fazer cumprir as leis internacionais, defender os direitos humanos, manter a paz e a segurança e evitar conflitos armados. As penalidades pela violação das sanções podem incluir multas, apreensão de bens e sentenças de prisão.

A FedEx mantém políticas e procedimentos para ajudar a garantir que nós:

- Não operemos nem forneçamos serviços a indivíduos, entidades, países ou territórios que violem as sanções comerciais dos EUA e de outros países relevantes.
- Examinemos transações, incluindo remessas, fornecedores e outros terceiros, para identificar pessoas ou entidades em listas de partes restritas ou sob sanção.
- Permaneçamos alerta e denunciemos sinais de alerta que indiquem desvios para um país ou parte proibida.
- Não entreguemos remessas de itens cuja importação ou exportação seja proibida.
- Não transfiramos tecnologia, equipamentos ou software controlados sem a devida autorização de importação ou exportação.

Como uma empresa sediada nos EUA, a FedEx não participa e não pode participar de boicotes que não sejam apoiados pelo governo dos EUA, como acordos para discriminar com base em raça, religião, gênero, origem nacional ou nacionalidade, ou a recusa em fazer negócios com determinados países que não estejam sob sanção pelos EUA. Qualquer ação dessa natureza pode sujeitar a FedEx a penalidades substanciais e ter um sério impacto em nossas operações.

Independentemente de onde estivermos localizados, precisamos entender e seguir todos os controles de exportação, embargos comerciais e sanções econômicas aplicáveis impostos pelos EUA e pelos governos de qualquer país ou território onde operamos.

### Nosso Código em ação



Fui procurado por um cliente em busca de informações sobre como enviar uma remessa grande. O cliente, o consignatário, as mercadorias e os países de origem e destino não estão em nenhuma lista de restrições. No entanto, suspeito que eles planejam enviar a carga para um país sob sanção. **Devo processar a remessa desse cliente?**



Não. Se suspeitar que uma transação possa violar os controles internacionais de exportação, você deve fazer uma pausa e discutir suas suspeitas com o departamento jurídico.

### Outros recursos

[Política Global de Conformidade com os Controles de Exportação](#)

## Compita com integridade

A FedEx prospera em mercados competitivos. Temos o compromisso de oferecer aos clientes o melhor valor por nossos produtos e serviços. As leis antitruste e de concorrência são elaboradas para proteger os clientes, promovendo uma concorrência saudável, o que resulta em preços mais baixos, mais opções, melhor qualidade e maior inovação. São proibidas ações que violem as leis antitruste e de concorrência, como acordos com concorrentes para fixar preços, dividir clientes ou mercados ou não recrutar funcionários uns dos outros.

Os acordos entre concorrentes podem levar a violações antitruste graves e prejudiciais. Esses acordos não precisam ser escritos. Eles podem ser inferidos de ações como reuniões, conversas informais ou troca de informações confidenciais. Devemos ter cuidado ao interagir com os concorrentes para evitar até mesmo a aparência de uma violação antitruste.

## Respeite os direitos dos consumidores

Como uma marca de entrega global confiável, temos a importante responsabilidade de apresentar com precisão nossos produtos e serviços no mercado. A FedEx está comprometida com práticas de vendas e marketing justas, precisas e honestas. Tratamos nossos clientes de forma ética e justa. Conquistamos seus negócios e sua confiança com base em nossas soluções superiores, excelente atendimento ao cliente e preços competitivos.

### Nosso Código em ação



Tenho amigos que trabalham em concorrentes. **Posso conversar com eles sobre negócios quando sairmos para jantar?**



As leis antitruste são aplicadas o tempo todo, mesmo em reuniões sociais e durante conversas informais. Não há exceção para amigos, familiares ou ex-colegas de trabalho. Não discuta assuntos confidenciais, como preços, clientes ou concorrência. Se outras pessoas levantarem esses tópicos, interrompa-as, abandone a conversa se elas persistirem e notifique o departamento jurídico.

#### Outros recursos

[Política Global de Antitruste e Direito da Concorrência](#)





# Proteger nossos recursos

Os recursos da empresa são confiados a nós para que possamos fazer nosso trabalho e atingir nossas metas relacionadas ao trabalho. Em troca, a FedEx conta conosco para usar esses recursos adequadamente. Somos responsáveis por proteger os ativos da FedEx, incluindo ativos financeiros e físicos, propriedade intelectual e informações confidenciais. Temos o dever de denunciar fraudes reais ou suspeitas, uso indevido, roubo, danos e perda de recursos da FedEx. A mesma obrigação se aplica à propriedade do cliente e à propriedade que nos foi confiada por outras partes.

Sempre tenha bom senso ao usar os recursos da FedEx. O uso pessoal mínimo de determinados recursos da FedEx (como laptops e smartphones) geralmente é permitido se não interferir em suas tarefas de trabalho ou afetar negativamente a segurança ou os recursos do dispositivo ou da rede.



Há algumas ferramentas especializadas no trabalho que preciso pegar emprestadas para usar em casa. Não há problema em levá-las, desde que as traga de volta no dia seguinte?

Não. Você não pode pegar emprestado ferramentas ou outros bens da FedEx para uso pessoal em casa. É importante que a propriedade da FedEx permaneça onde possa ser usada para os objetivos da FedEx. Mesmo quando estiver trabalhando no local com ferramentas ou recursos da FedEx, é importante lembrar que esses materiais são fornecidos para que possamos fazer nosso trabalho, e não para nosso uso pessoal ou conveniência.



Tenho arquivos pessoais e e-mails em meu laptop da FedEx. A FedEx tem acesso a eles?

Cada um de nós tem expectativas limitadas de privacidade ao usar equipamentos e redes da FedEx. Quando permitido por lei e de acordo com nossas políticas, a FedEx poderá recuperar e analisar seu laptop, tablet e smartphone FedEx e qualquer informação armazenada nos servidores da FedEx, incluindo todos os e-mails, mensagens de texto e navegação na Internet, conforme razoavelmente necessário para atingir os objetivos estabelecidos nessas políticas.

Devemos agir com cuidado para proteger a propriedade intelectual da FedEx. A propriedade intelectual refere-se a uma ampla categoria de ativos intangíveis. Alguns, como patentes, direitos autorais, logotipos, marcas registradas, software e divulgações públicas, estão disponíveis publicamente, mas só podem ser usados de determinadas maneiras. Outras propriedades intelectuais, como segredos comerciais, estratégias de negócios, planos de vendas e "know-how", são normalmente internas e são sensíveis ou confidenciais.

Nossa propriedade intelectual contribui para nossa vantagem competitiva. Para manter o valor da nossa propriedade intelectual, precisamos protegê-la e garantir que ela seja usada adequadamente. Proteja nossa propriedade intelectual da mesma forma que você protege nossos outros ativos.

Também devemos respeitar e proteger a propriedade intelectual que nos foi confiada por clientes, fornecedores e outros terceiros. Por exemplo, não devemos nos apropriar indevidamente ou reproduzir material protegido por direitos autorais sem a permissão do proprietário. Da mesma forma, distribuimos software somente conforme permitido pelos respectivos contratos de licença. Qualquer uso de software de código aberto deve ser pré-aprovado por nosso departamento de segurança da informação. Não podemos fazer download nem armazenar cópias não licenciadas ou ilegais de software ou conteúdo.

## Proteja informações confidenciais

Todos nós devemos fazer nossa parte para proteger as informações confidenciais da FedEx. Informações confidenciais são quaisquer informações não públicas sobre os negócios, membros da equipe, clientes ou fornecedores da FedEx. As informações confidenciais incluem planos de negócios, preços, custos e informações financeiras internas. Também inclui dados pessoais, pesquisa e desenvolvimento, tecnologia, planos de marketing e qualquer outra informação competitiva.

Devemos usar as informações confidenciais de forma adequada. Poderemos divulgá-las a outros membros da equipe da FedEx ou a terceiros somente se eles tiverem uma necessidade legítima e relacionada aos negócios de conhecê-las. Mesmo os membros da equipe que deixam a FedEx são obrigados a proteger as informações confidenciais da FedEx após sua saída. Da mesma forma, você não deve trazer informações confidenciais de qualquer empregador anterior para o seu trabalho na FedEx.

### Nosso Código em ação



**Como posso manter as informações da FedEx seguras quando trabalho no meu laptop em um café ou em um aeroporto?**



Quando estiver trabalhando em um local público, saiba que outras pessoas podem ver sua tela. Não abra materiais confidenciais onde outras pessoas possam vê-los. Conecte-se somente a redes Wi-Fi protegidas que você conhece e confia. Evite usar pontos de acesso abertos, como em cafeterias ou aeroportos, e sempre use uma VPN com Wi-Fi público.



### Para ajudar a proteger informações confidenciais:

- Tenha cuidado ao discutir informações confidenciais em locais públicos onde as conversas possam ser ouvidas, como restaurantes, transporte público ou elevadores.
- Evite ler documentos com informações confidenciais em locais públicos, como aviões ou trens, e não os descarte onde outras pessoas possam pegá-los.
- Mantenha seu laptop, tablet e smartphone bloqueados e as senhas seguras.
- Não deixe seu laptop sem supervisão em locais não seguros, como um carro estacionado, um centro de conferências ou uma cafeteria.



## Proteja os dados

A FedEx tem o compromisso de proteger a privacidade das informações pessoais colocadas sob nossos cuidados pelos membros de nossa equipe, clientes e outros terceiros. Dados pessoais são quaisquer dados que possam ser usados direta ou indiretamente para identificar uma pessoa específica, como nome, endereço, número da seguridade social, endereço de e-mail ou número de telefone.

Seguimos todas as leis e regulamentações aplicáveis sobre coleta, uso, transferência e divulgação de dados pessoais, incluindo disposições sobre

o uso justo e legítimo, especificação da finalidade, limitação da coleta, exclusão, qualidade dos dados, proteções de segurança e transparência.

Implementamos procedimentos robustos para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração e divulgação. Se descobrir ou suspeitar de um incidente de segurança de dados, um ataque cibernético ou uma possível violação de dados pessoais, notifique imediatamente seu gerente, o departamento jurídico e a equipe de segurança da informação. Aja rapidamente para evitar mais danos.

### Nosso Código em ação



Alguém me ligou sobre um pacote entregue incorretamente. Eles têm o número de rastreamento, mas estão me pedindo outras informações sobre o destinatário real, como nome e endereço. **Posso fornecer essas informações, já que eles têm o número de rastreamento?**



Não. Fornecer ao autor da chamada os dados pessoais de outro destinatário pode violar a política da FedEx e as leis de privacidade de dados.



## Manter a segurança das informações

Devemos proteger as informações e os recursos dos clientes, dos funcionários e da empresa.

Apoiamos a segurança das informações mantendo a confidencialidade das informações corporativas, independentemente de como elas são criadas, distribuídas, armazenadas ou descartadas. Devemos acessar apenas as informações, os recursos e os locais necessários para realizar nosso trabalho.

Devemos limitar o uso pessoal dos recursos da FedEx para não afetar os negócios ou comprometer a segurança. Também devemos gerenciar o hardware, o software e os dispositivos móveis da FedEx, conforme as instruções. Substituir ou atualizar esses ativos quando necessário garantirá que medidas de segurança atualizadas estejam em vigor.

Entre em contato com [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) para solicitações relacionadas à privacidade.

### Outros recursos

[Privacidade de dados](#)

[Segurança das informações](#)

## Não negocie com base em informações privilegiadas

É ilegal negociar títulos de uma empresa quando se está de posse de informações materiais e não públicas relacionadas a essa empresa. Alguns membros da equipe da FedEx podem ter acesso a informações altamente confidenciais pertencentes à FedEx ou a outra empresa, como um grande cliente ou fornecedor, que podem afetar o preço das ações se forem divulgadas publicamente. Essas informações são chamadas de “informações privilegiadas relevantes”. Devemos ter o cuidado de proteger as informações privilegiadas e nunca usá-las para ganho pessoal.

Antes que as informações privilegiadas relevantes se tornem públicas, não podemos divulgá-las a ninguém que não tenha uma necessidade comercial de conhecê-las, inclusive familiares e amigos. Também não podemos negociar, direta ou indiretamente, títulos de empresas que são objeto das informações. Isso significa que não podemos fazer negociações por conta própria e também não podemos aconselhar nossos amigos, familiares ou qualquer outra pessoa a negociar, mesmo que ocultemos detalhes.

### Outros recursos

[Uso de informações privilegiadas](#)

## Mantenha registros comerciais precisos

A FedEx gera uma grande quantidade de documentos eletrônicos e em papel todos os dias. Todos os membros da equipe estão envolvidos na criação e manutenção dos registros da FedEx. Todos nós devemos garantir que os registros da FedEx sejam precisos, verdadeiros, completos, confiáveis e seguros. Nossos registros devem ser uma representação honesta dos fatos e nunca devem incluir informações falsas ou enganosas.

Temos o compromisso de fornecer divulgações completas, justas, precisas e oportunas em nossas comunicações públicas e nos relatórios que apresentamos às autoridades governamentais, incluindo a SEC (Securities and Exchange Commission, Comissão de Valores Mobiliários) dos EUA.

Os registros comerciais devem ser mantidos e descartados adequadamente, com base nos requisitos de manutenção de registros, nas leis e nas necessidades comerciais aplicáveis. Não destrua nenhum registro da FedEx que você seja obrigado a manter.

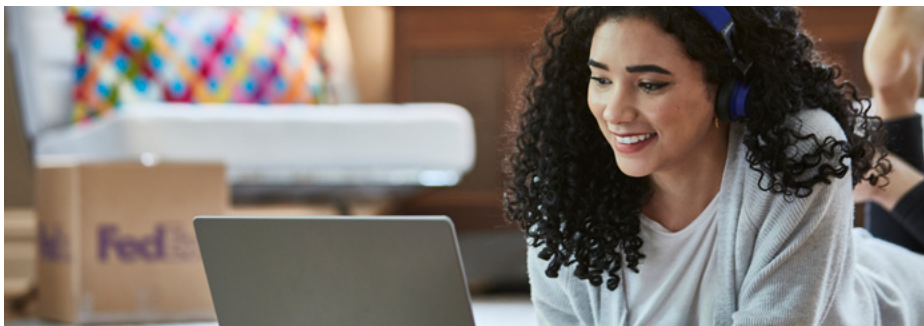
Verifique regularmente os cronogramas de retenção de registros aplicáveis para garantir a conformidade. Nunca altere ou destrua um registro se tiver sido notificado pelo departamento jurídico de que ele pode ser necessário para uma ação judicial pendente ou uma investigação governamental.

## Combata a fraude externa e interna

Temos o compromisso de eliminar desperdícios, fraudes e abusos nas contas da FedEx e manter a precisão dos registros contábeis da FedEx. Exigimos negociações abertas, honestas e justas entre nós e com nossos clientes, fornecedores e concorrentes. Devemos seguir o sistema de contabilidade e controles internos da FedEx para garantir que as contas da FedEx estejam corretas e sejam usadas apenas para despesas comerciais legítimas ou reembolso de despesas.

Todas as transações financeiras da FedEx, grandes ou pequenas, devem ser devidamente documentadas. Fundos ou ativos não registrados ou não contabilizados são proibidos. O registro de informações falsas, enganosas ou incompletas prejudica nossa capacidade de tomar boas decisões, mina a confiança na FedEx e pode ser ilegal.

Devemos garantir que somente pessoas autorizadas executem transações em nome da FedEx ou tenham acesso aos ativos ou sistemas da FedEx.



Se você tomar conhecimento de fraude financeira ou de contabilidade, controles internos ou auditoria questionáveis relacionados à FedEx, você deve denunciá-los. Alguns exemplos desses problemas são:

- Fraude ou erro deliberado na preparação ou auditoria de qualquer demonstrativo financeiro da FedEx.
- Fraude ou erro deliberado no registro e manutenção dos registros financeiros da FedEx.
- Não conformidade com os controles da contabilidade interna da FedEx.
- Uma declaração falsa sobre um assunto contido nos registros financeiros, relatórios financeiros ou relatórios de auditoria da FedEx.
- Retenção de informações que forneceriam um relatório completo e justo da condição financeira da FedEx.
- Fraude na posse ou uso de recursos da empresa ou do cliente.

Esse tipo de denúncia deve ser feito para a Linha de Alerta da FedEx ou para o Conselho Geral da FedEx Corporation.

### Outros recursos

[Conscientização e Prevenção de Fraudes](#)







## Comprometer-se a fazer o bem

Entendemos o papel que desempenhamos na economia global e no meio ambiente global. Não estamos aqui apenas para nos beneficiar, estamos aqui para contribuir. Fazemos conexões, buscamos maneiras de proteger nosso planeta e fazemos as coisas da maneira correta. Nós ajudamos as comunidades a prosperarem.



## Busque a gestão ambiental e a sustentabilidade

A FedEx reconhece que nossas atividades têm um impacto sobre o meio ambiente. A saúde de longo prazo dos nossos negócios está ligada à saúde do nosso planeta. Temos o compromisso de conduzir as atividades comerciais de forma responsável e sustentável. Cumprimos as leis nacionais, estaduais e locais que regulam as emissões de veículos no ar ou na superfície, a qualidade da água, o descarte de resíduos sólidos e perigosos e a prevenção de derramamentos ou liberações onde operamos.

Nós nos esforçamos para melhorar continuamente nossa gestão ambiental. Como parte dos nossos esforços contínuos para promover a sustentabilidade, avaliamos os impactos ambientais das operações e embalagens da FedEx e os reduzimos sempre que possível. Integramos as considerações ambientais às operações diárias e aos processos de tomada de decisões comerciais. Isso inclui a obtenção e a implementação de soluções que ajudarão a reduzir nossa pegada ambiental.

Temos uma meta ambiciosa de alcançar operações neutras em carbono em todo o mundo até 2040. Nosso caminho para operações neutras em carbono inclui investimentos em eletrificação de veículos, combustíveis sustentáveis, conservação de combustível, modernização de aeronaves e energia renovável para nossas instalações.



## Demonstre que a FedEx se importa

O FedEx Cares se concentra no cumprimento simultâneo de metas sociais e comerciais. Fazemos nossos investimentos mais significativos em áreas em que podemos abordar questões relevantes e aplicar nossas capacidades comerciais exclusivas. O FedEx Cares tem três portfólios principais de doações: Entregando para o bem, Empreendedorismo global e Logística sustentável. Comum a esses três é o nosso compromisso com a diversidade, a equidade e a inclusão, bem como com o voluntariado dos membros da equipe.

- **Entregando para o bem** - Emprestamos nossa rede global e nossa experiência em logística para organizações sem fins lucrativos com necessidades de missão crítica e para comunidades afetadas por crises e desastres naturais.
- **Empreendedorismo global** - Nosso trabalho ajuda a fortalecer pequenas empresas pertencentes a mulheres e pessoas negras conectando-as a recursos, treinamento e capital.
- **Logística sustentável** - Nosso compromisso com a aceleração de inovações como captura de carbono e veículos elétricos reduz o impacto ambiental do setor de logística.
- **Diversidade, equidade e inclusão** - Tudo o que fazemos apoia nossa busca pela criação de comunidades mais equitativas e justas.
- **Voluntariado** - Os membros da equipe oferecem seu tempo e conhecimento para aumentar nosso impacto e aprofundar nossos relacionamentos na comunidade.

## Siga nossas regras para doações e atividades políticas

Na FedEx, temos a liberdade de apoiar e participar do processo político por meio de contribuições pessoais, campanhas ou voluntariado de tempo pessoal para candidatos ou organizações. Essas atividades são estritamente uma questão de escolha pessoal. Elas não podem ser conduzidas em propriedade ou tempo da FedEx ou envolver o uso de quaisquer recursos da FedEx, incluindo dinheiro, equipamentos, veículos, computadores, impressoras ou suprimentos.

Não podemos fazer ou nos comprometer com contribuições políticas em nome da FedEx. Se você é cidadão americano ou residente permanente nos EUA, pode optar por participar ou não do FedExPAC - Comitê de Ação Política da FedEx Corporation. Todas essas contribuições são estritamente voluntárias e não podem ser deduzidas do imposto de renda.

### Outros recursos

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)



# Recomendações finais

Nosso Código descreve nosso compromisso com a ética e a conformidade e serve como um guia para todos os membros da equipe. Nosso objetivo é fornecer as informações e ferramentas necessárias para que você realize seu trabalho e mantenha a confiança dos membros da equipe, dos clientes e das comunidades onde atuamos.

Se você se encontrar em uma situação em que não tenha certeza do que fazer, pergunte ao seu gerente, aos recursos humanos, à segurança, ao departamento jurídico ou ao departamento de integridade e conformidade corporativa pelo e-mail [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Ao agir de forma ética e seguir os princípios do Código, cumprimos a Purple Promise e ajudamos a garantir nosso sucesso compartilhado contínuo.

**Integridade importa.**

