



# FedEx®

## Código de Conduta

Transportando com integridade



# Índice

<b>Mensagem da liderança</b>	<b>4</b>	<b>Ser responsável</b>	<b>24</b>
		Recuse envolver-se em corrupção e suborno	25
<b>Apreciando o nosso Código e os nossos valores</b>	<b>6</b>	Mantenha relacionamentos éticos com terceiros	27
O Código de Conduta	7	Previna a lavagem de dinheiro	28
Escopo	7	Seja responsável com presentes e entretenimento	29
Aplicação	9	Evite conflitos de interesse	30
Isenções	9	Cumpra os controles de comércio internacional	32
A nossa cultura e nossos valores	10	Compita com integridade	33
Supervisão da integridade e da conformidade	11	Respeite os direitos dos consumidores	33
<b>Fazer o que é correto</b>	<b>12</b>	<b>Proteger nossos recursos</b>	<b>34</b>
Conheça suas responsabilidades	13	Proteja informações confidenciais	36
Tome decisões éticas	14	Proteja os dados	37
Lidere pelo exemplo	15	Mantenha a segurança das informações	38
<b>Denunciar</b>	<b>16</b>	Não negocie com base em informações privilegiadas	38
Denuncie os factos que o preocupam	17	Mantenha registos comerciais precisos	38
Confie na Linha de Alerta da FedEx	17	Combata a fraude externa e interna	39
Garanta a não retaliação	17	<b>Comprometer-se a fazer o bem</b>	<b>40</b>
Entenda as investigações	18	Busque a gestão ambiental e a sustentabilidade	41
<b>Cuidar uns dos outros</b>	<b>19</b>	Demonstre que a FedEx se importa	42
Aja com respeito	20	Siga as nossas regras para doações e atividades políticas	42
Valorize a diversidade, igualdade e inclusão	20	<b>Recomendações finais</b>	<b>43</b>
Defenda a igualdade de oportunidades e oponha-se ao assédio	21		
Siga as regras de segurança e proteção	22		



## Carta do nosso Presidente e CEO

O mundo confia na FedEx para fazer entregas. Conquistamos essa confiança conectando pessoas de forma engenhosa, responsável e íntegra. Tenho orgulho no que a nossa equipe construiu ao longo de mais de meio século, e estou animado com a nossa missão de levar a FedEx e o mundo do presente para o futuro.

Embora conduzir o que está por vir signifique inovar e evoluir para atender às necessidades dos nossos clientes, uma coisa que nunca mudará é a nossa insistência em que a tomada de decisões éticas esteja em primeiro lugar em tudo o que fazemos.


A FedEx tem uma cultura de responsabilidade, colaboração, inovação e ação. Levamos muito a sério o nosso compromisso de sempre fazer o que é correto. Contamos consigo para liderar pelo exemplo, honrar seus compromissos e defender a lei, as nossas políticas, a nossa cultura e os nossos valores, que incluem cuidar uns dos outros, fazer o bem, ser excelente, gerar resultados comerciais e criar o futuro.

O Código de Conduta da FedEx é um recurso para todos os membros da equipe e contém os aspetos chave de natureza legal, ética e comportamental que todos os membros da equipe FedEx devem seguir. Na FedEx, temos uma política de portas abertas, o que significa que qualquer membro da equipe pode falar com uma chefia, com o departamento de recursos humanos ou com um

representante legal a qualquer momento para obter aconselhamento, orientação ou para suscitar quaisquer questões. Também pode entrar em contato com a Linha de Alerta da FedEx se acreditar que ocorreu uma violação da lei, do nosso Código ou das nossas políticas. Código proíbe qualquer forma de retaliação por, de boa fé, nos comunicar as suas preocupações e sempre agiremos de forma rápida e diligente para analisar e resolver os problemas que surgirem.

A FedEx é uma das empresas mais confiáveis e admiradas do mundo graças à dedicação e à garra dos membros da nossa equipe. Obrigado por cumprir nossa Purple Promise - Fazer da vivência na FedEx uma experiência excepcional. Todos os dias, construímos nosso legado e fortalecemos a FedEx para o futuro, agindo com integridade e nunca nos contentando em ser bons quando o mundo precisa do nosso melhor.

Raj Subramaniam  
Presidente e CEO  
FedEx Corporation



Ter uma forte cultura de integridade permite-nos servir o nosso publico, inovar e ajustar-mo-nos rapidamente quando surgem oportunidades.



# Apreciando o nosso Código e os nossos valores

Na FedEx, buscamos a excelência e agimos com integridade. Esse compromisso está incorporado na Purple Promise: “Fazer da vivência na FedEx uma experiência excepcional”. Os nossos altos padrões de exigência, juntamente com o trabalho e a dedicação dos membros da nossa equipe, tornaram-nos uma das empresas mais admiradas e confiáveis do mundo.

## O Código de Conduta

Temos o compromisso de agir com integridade e em conformidade com a lei. O nosso compromisso está refletido neste Código de Conduta ("Código"). O Código serve como uma declaração pública dos nossos valores. Ele também resume nossas principais políticas.

O Código fornece aos membros da equipe um conjunto claro de regras e estabelece expectativas de comportamento ético. Todos os membros da equipe da FedEx devem ler e cumprir o Código. Embora abrangentes, o nosso Código e as nossas políticas não podem abordar todas as situações que podemos encontrar. Quando não tiver certeza do que fazer, converse com seu gerente. Consulte também as nossas outras políticas para obter mais informações. Respeite sempre os requisitos e a intenção do nosso Código e das nossas políticas.

## Escopo

O Código aplica-se a todos os executivos, diretores, gerentes e funcionários (coletivamente, "membros da equipe") da FedEx Corporation e de suas subsidiárias. Também se aplica aos membros do Conselho de Administração da FedEx Corporation quando atuem no exercício das suas funções de membros do Conselho ou em qualquer outra função relacionada com a FedEx. Certas seções deste Código também se aplicam a terceiros que prestem serviços em nome da FedEx.



## The **Purple** Promise

A demonstração contínua do nosso compromisso com a ética e com o compliance evidencia a nossa confiabilidade e cria laços de confiança com os nossos clientes, membros de equipe e o público que servimos.

Todos os dias o logotipo da FedEx é visto pelo mundo fora. O modo como nos comportamos influencia o que as pessoas pensam de nós. As nossas ações e decisões alimentam nossa reputação.





## Aplicação

A FedEx tem o compromisso de prevenir e detectar comportamentos que violem o Código. Tomaremos medidas rápidas para impedir quaisquer violações do Código que sejam detectadas ou denunciadas e sancionaremos disciplinarmente os membros da equipe que se envolverem em tais comportamentos, o que pode incluir a cessação do contrato de trabalho, de acordo com nossas políticas e procedimentos.

Os executivos, diretores e gerentes da FedEx são responsáveis por garantir a conformidade com as políticas e procedimentos da empresa em suas áreas de responsabilidade. Eles também devem comunicar prontamente violações das políticas da empresa, atos ilegais e outras atividades relacionadas aos seus supervisores, ao departamento de recursos humanos ou ao departamento jurídico, e implementar medidas disciplinares adequadas. O não exercício da supervisão adequada pode sujeitar os executivos, diretores e gerentes a medidas disciplinares que podem chegar à demissão.

A FedEx tem em vigor políticas relativas à anulação e reembolso incentivos remuneratórios, bônus e prêmios atribuídos a executivos e ex-executivos em caso de revisão de demonstrações financeiras, fraude ou conduta dolosa no desempenho das suas funções de que resulte dano reputacional ou financeiro para a FedEx.

## Isenções

A FedEx pode conceder isenções relativas à observância de determinadas regras contidas neste Código, mas não concederá isenções que impliquem a violação da lei. As solicitações de isenção devem ser feitas ao departamento jurídico e devem ser aprovadas pelo Conselho Geral da FedEx Corporation ou seu representante.

As solicitações de isenção do Código para diretores executivos ou membros do Conselho de Administração da FedEx Corporation devem ser feitas ao presidente do Comitê de Auditoria e Finanças do Conselho de Administração e devem ser aprovadas por todo o Conselho. Qualquer isenção desse tipo será prontamente divulgada.

## Nossa cultura e nossos valores

A cultura da FedEx é construída com base na crença de que os nossos valores comuns e o nosso comportamento pautado por princípios reforçarão nossa capacidade de atingir e superar as nossas metas estratégicas. Ao trabalharmos juntos, usamos a força da nossa network, das pessoas e dos ativos em benefício dos nossos clientes.



### Cuidar uns dos outros.

- Colocamos a segurança acima de tudo.
- A segurança é, para nós, um lugar, um hábito, uma mentalidade.
- Trazemos todo o nosso ser para o trabalho.
- Valorizamos as nossas diferenças e acreditamos que cada voz conta.



### Comprometer-se a fazer o bem.

- Estabelecemos ligações.
- Buscamos maneiras de proteger nosso planeta.
- Fazemos o que é correto da forma correta.
- Ajudamos a comunidade a prosperar.



### Ser excelente.

- Fazemos com que qualquer vivência seja importante.
- Simplificamos e trabalhamos de forma mais inteligente para os nossos clientes.
- Encontramos maneiras de nos destacar dos demais.
- Somos rápidos, flexíveis e focados.

Os valores e comportamentos que incentivamos, modelamos e recompensamos ficam a fazer parte da nossa cultura. Devemos pensar as nossas ações e permitir que o nosso compromisso com comportamentos éticos e legais oriente a nossa tomada de decisões.



### Impulsionar os resultados dos negócios.

- Sabemos como as nossas funções sustentam o negócio.
- Apresentamos resultados alinhados com a nossa estratégia.
- Investimos sabiamente para gerar lucro.
- Criamos valor para os nossos acionistas.



### Criar o que vem a seguir.

- Antecipamos o futuro.
- Somos curiosos.
- Agimos agora para ficarmos à frente.
- Proporcionamos um caminho de crescimento para todos.



## Supervisão da integridade e do compliance

O Conselho de Administração e as equipes de gestão da FedEx dedicam-se a manter forte a nossa cultura de ética, bem como a nossa integridade e confiabilidade. Nosso Conselho delegou a responsabilidade pela supervisão das políticas de compliance na sua Comissão de Auditoria e Finanças. Tal inclui a responsabilidade de supervisionar os programas de compliance e ética da empresa, incluindo o Código, as políticas de integridade e compliance e a Linha de Alerta da FedEx.

Nosso Diretor de Compliance lidera o nosso departamento de integridade e compliance societária. O departamento de integridade e compliance societária desempenha, na empresa, funções de supervisão do programa de compliance, direção estratégica e de atribuição de recursos aos membros das equipes.

Se tiver dúvidas sobre os padrões descritos no Código, pergunte à sua chefia, ao departamento de recursos humanos, ao departamento jurídico ou ao departamento de integridade e compliance da empresa em [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Outros recursos

[Integridade e compliance da empresa](#)



## Fazer o que é correto

O Código de Conduta da FedEx conecta-nos, não importa onde estejamos no mundo. O nosso Código dá-nos as ferramentas necessárias para *fazer o que é correto, viver os nossos valores, sermos excepcionais e cumprirmos com integridade.*

## Conheça as suas responsabilidades

Todos os membros da equipe da FedEx devem seguir a lei, agir com ética e:



Ler e compreender o Código e as políticas subjacentes.



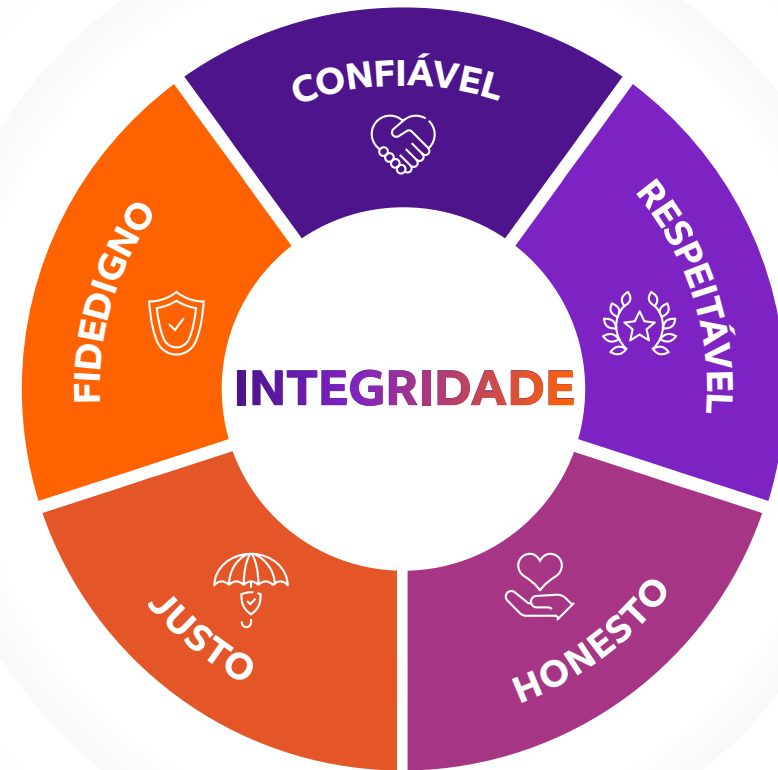
Seguir os princípios declarados e a intenção do nosso Código e as políticas da empresa em todas as decisões de negócios.



Fazer perguntas e buscar orientação quando um curso de ação não estiver claro.

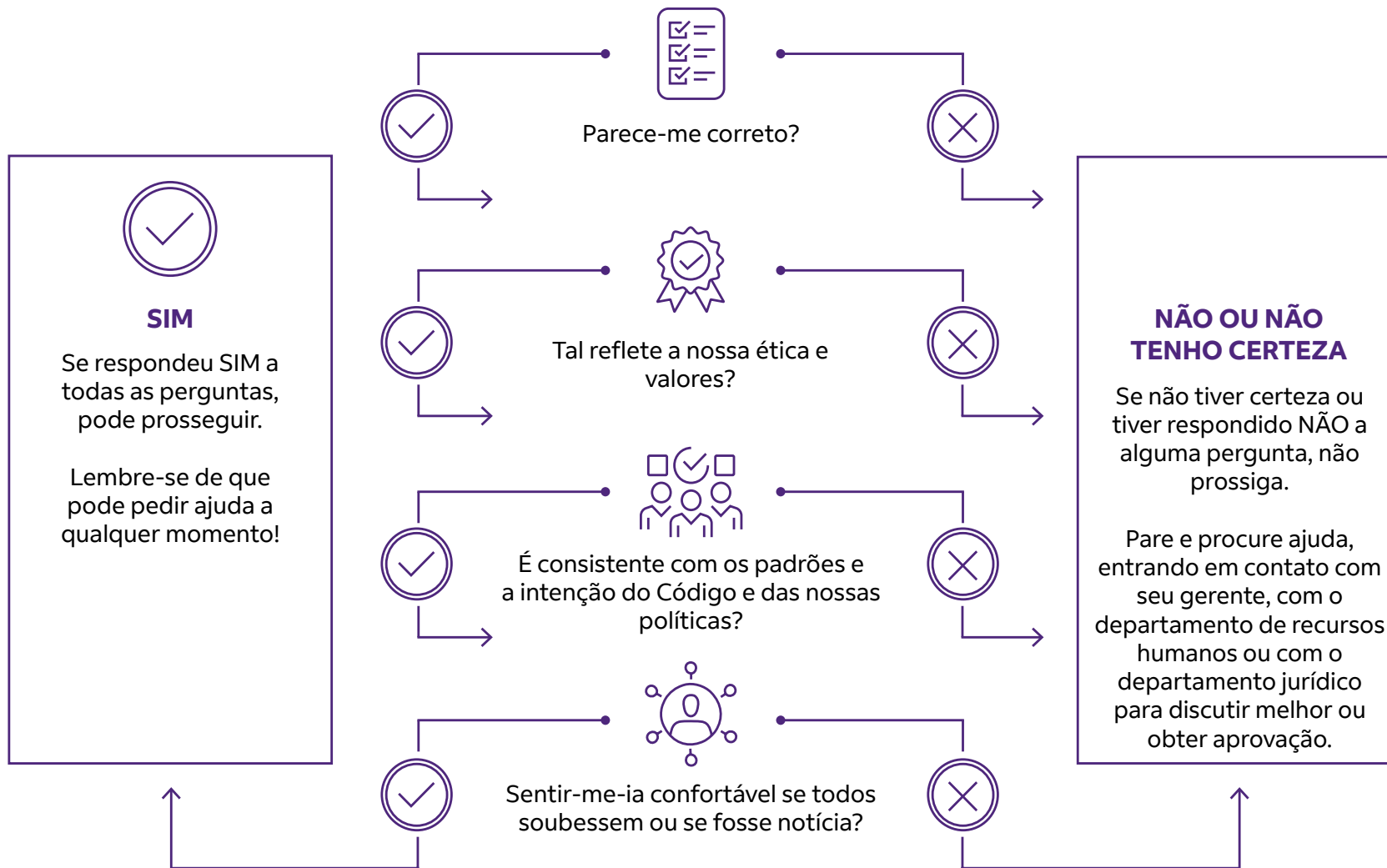


Denunciar prontamente violações ou potenciais violações do nosso Código, das políticas da empresa ou da lei, de que tenha conhecimento ou suspeita.



## Tome decisões éticas

Devemos fazer o que é correto e ser éticos, mesmo em situações difíceis ou complicadas. O Código e a nossa sólida cultura de integridade capacitam-no para tomar as decisões certas.



## Lidere pelo exemplo

Contamos com as chefias para apoiar os membros de equipe a fazer o que é correto, da maneira correta. As nossas chefias têm a responsabilidade maior de promover comportamentos éticos, criar confiança e liderar pelo exemplo.

### A FedEx espera que as chefias:

- Conheçam e sigam o Código.
- Falem sobre as principais mensagens do Código com os membros das equipes.
- Incentivem o cumprimento da Purple Promise com integridade.
- Sejam um bom exemplo e um modelo positivo.
- Criem um ambiente aberto em que os membros das equipes se sintam à vontade para se manifestar.
- Sejam receptivos e ouçam as ideias, perguntas ou preocupações éticas dos membros das equipes.
- Levem sempre a sério as denúncias de má conduta e as encaminhem para o departamento de recursos humanos e para o departamento jurídico, quando apropriado.
- Impeçam qualquer retaliação contra membros de equipe que, de boa fé, façam uma denúncia.

## Nosso Código em ação



Estamos tentando atingir as metas de desempenho da minha equipe. Quando estamos perto, mas não atingimos as nossas metas, a nossa chefia aumenta os nossos resultados. Suspeito que as ações do meu chefe violam o nosso Código, mas não tenho a certeza.

### O que eu devo fazer?



Alterar qualquer número de desempenho ou outros registos pode ser um problema significativo e pode até violar a lei. Essa ação também parece antiética e indigna de confiança. Como o seu chefe é parte no problema deve entrar em contato com outro elemento das chefias, com o departamento de recursos humanos, com o departamento jurídico ou com a Linha de Alerta da FedEx para comunicar os factos que o preocupam.

### Outros recursos

[Centro de Recursos do Gerente de Integridade e Conformidade Corporativa](#)



# Denunciar

É importante fazer perguntas, compartilhar ideias para melhorar e expor suas preocupações à sua chefia. As chefias têm a porta aberta a qualquer pedido de ajuda. Se acha que algo não está certo ou é inconsistente com a lei, o nosso Código ou outras políticas da empresa, deve manifestar-se, buscar ajuda e denunciar os facto que o preocupam.



## Denuncie os factos que o preocupam

Ações antiéticas, ilegais, inseguras ou outras ações impróprias são contrárias aos valores da FedEx. Essas ações podem prejudicar os membros da nossa equipe, os clientes e a nossa marca. Ao manifestar-se, está a preservar a nossa cultura e a proteger outras pessoas. Não podemos tentar resolver as questões que o preocupam se delas não tivermos conhecimento.

Se considera que ocorreu uma violação da lei, de política ou ética, é seu dever comunicar o facto a uma chefia, ao departamento de recursos humanos, ao departamento jurídico ou à Linha de Alerta da FedEx. A FedEx proíbe qualquer forma de retaliação contra pessoas que, de boa fé, denunciem quaisquer condutas ilícitas de que tenham conhecimento ou de cuja ocorrência suspeitem.

## Confie na Linha de Alerta da FedEx

A Linha de Alerta da FedEx permite que faça denúncias confidenciais de qualquer violação conhecida ou suspeita da lei, do Código ou de outra política da empresa, ou de outro comportamento antiético ou inseguro. Pode fazer uma denúncia on-line ou, na maioria dos países e territórios, ligando para um número gratuito. Ambas as opções estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, praticamente em qualquer lugar do mundo. As denúncias são recebidas por uma terceira entidade independente.

Ao fazer uma denúncia, pode optar por se identificar ou, quando permitido por lei, pode fazer uma denúncia anónima. Aceda a [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com) para fazer uma denúncia on-line ou para encontrar o número de telefone relativo ao seu país ou território. Nos EUA, o telefone é 1-866-42-FedEx (1-866-423-3399).

## Garanta a não retaliação

É esperado as chefias promovam um ambiente seguro para que os membros da equipe possam fazer perguntas, expressar preocupações e comunicar incidentes. A FedEx proíbe a retaliação contra qualquer pessoa que suscite uma questão ou faça uma denúncia de boa-fé. Se suspeitar de retaliação, manifeste-se e denuncie esse facto.



### Outros recursos

[Política global de comunicação de denúncias](#)



## Compreenda as investigações

Se denunciar uma violação da lei, do Código ou de uma política ou procedimento, a denúncia normalmente será tratada por investigadores dos departamentos de recursos humanos, segurança, proteção e jurídico. Se apropriado, uma denúncia será tratada pelo departamento de auditoria interna ou por uma parte externa. Em cada caso, as pessoas designadas para o assunto tentarão descobrir se houve má conduta. Se for o caso, a FedEx responderá prontamente e de forma adequada.

Os membros responsáveis da equipe da FedEx manterão as denúncias e as investigações confidenciais na medida do possível. Às vezes, os investigadores podem precisar de usar ou divulgar informações para conduzir uma investigação completa e oferecer um processo justo a qualquer pessoa acusada de má conduta. Eles também podem usar determinadas informações para implementar ações de formação ou corretivas. Para determinados assuntos, a FedEx pode ser obrigada a divulgar informações para agências reguladoras ou outras autoridades governamentais. Como nos esforçamos para proteger a confidencialidade de todos os que participem numa investigação, a FedEx geralmente não divulga o resultado ou ações específicas tomadas em decorrência de uma investigação, a menos que seja exigido por lei.

Se necessário, podemos pedir a sua ajuda numa investigação. Nesses casos, as nossas políticas exigem que coopere. Independentemente de ter sido solicitado a ajudar ou não, não deve interferir numa investigação, oferecer informações falsas, divulgar detalhes de uma investigação a terceiros, alterar ou destruir registos.



# Cuidar uns dos outros

Enquanto empresa multinacional que faz negócios em mais de 220 países e territórios, apoiamos a capacidade de todas as pessoas de fazer escolhas sobre suas vidas e desenvolver o seu potencial. Acreditamos em tratar as pessoas com dignidade e respeito. Agimos de forma responsável para contratar fornecedores que também respeitem os direitos humanos. A nossa posição em relação aos direitos humanos significa que:

- Temos o compromisso de proteger os direitos humanos nas nossas operações.
- Proibimos o uso de trabalho infantil ilegal, compulsório ou forçado.
- Temos tolerância zero e proibimos a escravidão e o tráfico de pessoas.
- Pagamos salários justos e seguimos as leis salariais e de horário de trabalho nos países e territórios em que operamos.
- Exigimos que entidades terceiras respeitem os direitos humanos.
- Incentivamos os membros das equipes a denunciar qualquer suspeita de violação dos direitos humanos.

## Aja com respeito

Respeitar-nos uns aos outros e ter sucesso juntos estão entre nossos valores fundamentais na FedEx. Alcançamos sucesso significativo e de longo prazo quando tratamos todos com respeito e apoiamos uma cultura à qual todos pertencemos.

Fazemos todos os esforços para manter um comportamento profissional no trabalho. Demonstrar profissionalismo no trabalho significa ser respeitador e cortês, ajudar os outros e ser positivo, responsável e honesto. Cada membro da equipe pode gerar confiança demonstrando e inspirando comportamentos que se enquadrem ou excedam os nossos padrões.

## Valorize a diversidade, igualdade e inclusão

A diversidade é um ponto forte, presente em toda a nossa organização. Promovemos um ambiente de trabalho diversificado, justo e inclusivo, onde aceitamos as diferenças. Valorizar a igualdade significa que estamos comprometidos em dar poder a diversas vozes e criar acesso a oportunidades de liderança, educação e emprego para todos os membros da nossa equipe. Todos nós podemos estabelecer relações e encontrar pontos em comum uns com os outros. Somos mais fortes juntos.



### Outros recursos

[Política de proibição do tráfico de pessoas](#)

## Defenda a igualdade de oportunidades e oponha-se ao assédio

As pessoas são o nosso maior patrimônio na FedEx. Estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades de trabalho. Nós contratamos, admitimos, avaliamos, compensamos e promovemos os membros das equipes com base no mérito, nas qualificações, em requisitos relacionados com as funções e no desempenho. Oferecemos acomodações razoáveis aos membros da equipe com deficiência.

Não toleramos discriminação, assédio ou bullying com base em qualquer característica protegida pelas leis nacionais, estaduais ou locais. Essas características protegidas incluem raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, sexo, idade, informações genéticas, cidadania, casta, deficiência, estado civil, gravidez, orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero e status de veterano.

Proibimos o assédio sexual. O assédio sexual pode assumir várias formas, inclusive avanços sexuais indesejados, solicitações de favores sexuais, ameaças e contato físico indesejado. O assédio sexual também pode ocorrer por meio de palavras ou ações, como comentários ou gestos inadequados. Mensagens de texto ou e-mail indesejadas, fotos ou comentários publicados nas redes sociais também podem constituir assédio sexual.

O ambiente que criamos para os membros da nossa equipe e a forma como fazemos nosso trabalho são importantes. Quando somos tolerantes, corteses e respeitosos com todos, estamos alinhados com nossos valores.

### Nosso Código em ação



Dois dos meus colegas de equipe fazem muitas piadas no trabalho. Às vezes, as suas piadas parecem grosseiras ou questionáveis, mas não acho que eles tenham más intenções. Tento evitá-los porque as suas piadas me incomodam.

#### Que deverei fazer fazer?



A conduta que as pessoas considerem indesejável ou ofensiva pode ser considerada assédio. Converse com seu gerente, com o departamento de recursos humanos ou com o departamento jurídico sobre o que o preocupa. Se desejar permanecer anônimo, pode fazer uma denúncia por meio da Linha de Alerta da FedEx.

## Seguir as regras de segurança e proteção

Temos um compromisso de manter um local de trabalho saudável e seguro. Todos nós devemos seguir as regras e os protocolos de saúde e segurança que se aplicam ao nosso trabalho. Isso inclui manter um local de trabalho livre de álcool e drogas. Seguir essas regras ajuda a evitar condições de trabalho inseguras.

A FedEx proíbe a violência no local de trabalho, incluindo comportamentos violentos ou ameaçadores. Não permitimos nenhuma outra atividade que possa fazer com que uma pessoa se sinta insegura, desprotegida ou com medo. As ações proibidas incluem intimidação, bullying, perseguição e agressões verbais ou físicas. Também proibimos qualquer outra expressão de hostilidade ou agressão que possa colocar em risco a segurança de alguém, bem como ameaças escritas, faladas ou físicas dirigidas a outra pessoa.



Todas as ameaças ou atividades suspeitas devem ser comunicadas. Se acreditar que a sua ou outra pessoa podem estar em perigo iminente, entre imediatamente em contacto com o número de emergência local. Nos Estados Unidos, disque 911.

Quando estiver em segurança, informe da situação ao seu gerente, à segurança da FedEx ou à Linha de Alerta da FedEx.

Ajudamos a proteger-nos uns aos outros comunicando imediatamente problemas de segurança relacionados com trabalho. Denuncie condições de trabalho inseguras, riscos de segurança, acidentes, lesões, abuso de drogas ou álcool, comportamentos violentos ou ameaçadores ou qualquer situação que possa ser perigosa no local de trabalho. Cuidemos uns dos outros.

Trabalhar sob a influência de drogas ilegais ou não autorizadas ou de álcool piora o desempenho no trabalho e coloca em risco a segurança de todos. Drogas podem incluir drogas ilegais, substâncias de uso regulamentado e medicamentos usados indevidamente.



## Nós proibimos:

- O uso não autorizado de ou o trabalho sob a influência de álcool, violando as políticas da FedEx ou a lei.
- O trabalho sob a influência de drogas ilegais ou não autorizadas, ou de drogas legais usadas de forma inadequada.
- Possuir, vender, usar ou distribuir drogas ilegais nas instalações da FedEx.
- A posse, venda, uso ou distribuição de medicamentos prescritos nas instalações da FedEx, exceto relativamente à pessoa à qual foram prescritos.

A FedEx pode exigir que os membros das equipes se submetam a testes de drogas e álcool, conforme permitido por lei. Incentivamo-lo a procurar ajuda se achar que pode ter um problema com drogas ou álcool.

### Outros recursos

[Prevenção da violência no local de trabalho](#)





# Ser responsável

A FedEx opõe-se a qualquer forma de corrupção e suborno em todos os lugares onde faz negócios. O suborno e a corrupção são censuráveis, ilegais e contrários aos nossos valores.



## Recuse-se a se envolver em corrupção e suborno

Estamos em conformidade com a Lei Contra Prática de Corrupção no Exterior (FCPA) dos EUA, a Lei de Combate ao Suborno do Reino Unido, a Sapin II francesa, a Lei Canadina contra a Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros, a Lei da Empresa Limpa brasileira, o Código Penal suíço e todas as outras leis e regulamentações anticorrupção aplicáveis onde quer que façamos negócios.

Não nos envolveremos em suborno ou corrupção, não faremos vista grossa ou ignoraremos sinais de alerta de corrupção que possamos encontrar em nossos negócios. Proibimos que os membros da nossa equipe e aqueles que agem em nosso nome aceitem, ofereçam, prometam ou façam pagamentos ou subornos impróprios, ou se envolvam em tráfico de influência, para impactar indevidamente uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial.



Por exemplo, não usaremos presentes, refeições, entretenimento, viagens, empregos, estágios remunerados ou não, patrocínios, doações de caridade ou outros benefícios de ou para terceiros para influenciar indevidamente uma decisão governamental ou privada ou para obter uma vantagem comercial. Não solicitaremos nem aceitaremos qualquer suborno, “luvas” ou outro pagamento ou benefício impróprio para conceder um contrato ou negócio da FedEx a um terceiro.

A FedEx proíbe que os membros da nossa equipe e aqueles que agem em nosso nome se envolvam em suborno e outros esquemas de corrupção, como propinas, pagamentos indevidos ou tráfico de influência. Se lhe pedirem para fazer um pagamento indevido ou um suborno, ou se lhe oferecerem um suborno ou “luvas”, entre imediatamente em contato com a sua chefia e com o departamento jurídico ou com a Linha de Alerta da FedEx para comunicar o ocorrido. Esses atos são ilegais na maioria dos países e podem expô-lo a si e à FedEx a processos criminais e outras penalidades.

A FedEx também proíbe o pagamento de pequenos subornos, incluindo pagamentos de facilitação. Os pagamentos de facilitação são, geralmente quantias menores pagas a funcionários do governo para que conclua mais rapidamente uma tarefa de rotina, como emitir licenças, iniciar serviços de utilidade pública ou desbloquear uma remessa na alfândega. Pagamentos de facilitação ou agilização são uma forma de corrupção e são ilegais de acordo com a Lei de Combate ao Suborno do Reino Unido e as leis da maioria das outras jurisdições.

O pagamento de subornos, mesmo que pequenos, prejudica o estado de direito, diminui as oportunidades de desenvolvimento económico sustentável e não se encaixa na cultura de integridade e *compliance* da FedEx. Nós não subornamos.

Infelizmente, indivíduos corruptos podem usar ameaças para tentar forçar ou extorquir um pagamento indevido. Se alguém ameaçar a sua saúde ou segurança, faça o que for necessário para se proteger. Em seguida, comunique o incidente, inclusive se foi forçado a fazer um pagamento, ao seu gerente e ao departamento jurídico ou à Linha de Alerta da FedEx o mais rapidamente possível.

Por fim, mantemos controlos financeiros internos para prevenir e detectar suborno e corrupção. Mantemos livros e registos precisos. Registamos adequadamente todos os pagamentos e não tentamos ocultar nenhum pagamento indevido nos nossos livros e registos. A precisão e os detalhes são importantes.



Tráfico de influência significa usar a função ou as conexões de uma pessoa para obter favores ou tratamento preferencial para outra, geralmente em troca de um pagamento.



## Outros recursos

[Política Global Anticorrupção](#)

## Mantenha relacionamentos éticos com terceiros

As nossas negociações comerciais com fornecedores, consultores, prestadores de serviços e outros terceiros são baseadas em princípios de honestidade, justiça e respeito. Seleccionamos e mantemos fornecedores e outros terceiros com quem temos relações comerciais em função do seu mérito. Exigimos que esses terceiros se pautem pelos mesmos elevados padrões que pautam o nosso comportamento e a nossa ética na tomada de decisões, e esperamos que eles sejam confiáveis e responsáveis.

Um ato antiético ou ilegal de um terceiro que atue em nosso nome pode prejudicar a nossa reputação como líder mundial do setor, causar perda de *goodwill* e afetar nossos negócios. Para ajudar a proteger-nos a nós mesmos e a nossa empresa, optamos por trabalhar com terceiros que estejam comprometidos em agir de forma ética e seguir a lei. A FedEx usa controles anticorrupção, como avaliações de risco e *due diligence*, na contratação de terceiros. Isso ajuda a garantir que seleccionemos fornecedores, consultores e prestadores de serviços e terceiros fornecedores qualificados e confiáveis.



### Nosso Código em ação



Trabalho com um terceiro, prestador de serviços que trata do desalfandegamento das nossas remessas. Suspeito que estejam a entregar à autoridade tributária parte do preço que nos cobram pelo serviço que nos prestam. **Isso é um problema para nós?** É que não controlamos as operações dessa empresa e nunca autorizaríamos esses pagamentos.



Sim, isso é um problema. Trabalhar com terceiros que podem estar pagando subornos é extremamente preocupante. O problema deve ser resolvido rapidamente. Deve comunicar imediatamente o problema ao departamento jurídico ou à Linha de Alerta da FedEx.

## Previna a lavagem de dinheiro

A FedEx está comprometida em ajudar a combater a atividade criminoso e o financiamento do terrorismo possibilitado pela lavagem de dinheiro. A lavagem de dinheiro é o processo de fazer com que o produto do crime pareça legítimo, ocultando ou disfarçando sua natureza, localização, fonte, propriedade ou controle.

Não seremos parte em nenhum acordo que tenha sido identificado como uma atividade potencialmente suspeita de lavagem de dinheiro. É importante que façamos negócios com fornecedores, clientes e outros terceiros de boa reputação para fins legítimos, com fundos legítimos. Os membros das equipes são responsáveis por analisar as transações e a documentação que supervisionam quanto à precisão e ao nível adequado de detalhes. Também devemos estar atentos a quaisquer sinais de alerta de lavagem de dinheiro.



### Os sinais de alerta de lavagem de dinheiro incluem:

- Solicitações de grandes pagamentos em dinheiro ou outras condições de pagamento incomuns.
- Estruturar ou dividir os pagamentos em valores menores ou dividir as transações em valores que evitem as exigências de relatórios governamentais.
- Transferências de fundos para ou de países ou territórios não relacionados com a transação.
- Transferências de fundos para ou de partes não relacionadas.
- Relutância de um terceiro, cliente ou fornecedor em fornecer informações de contato completas ou verdadeiras.
- Outras atividades fora do curso normal dos negócios.

Se suspeitar de possíveis atividades de lavagem de dinheiro, fale imediatamente com seu gerente, com o departamento jurídico ou com a Linha de Alerta da FedEx.

## Seja responsável com presentes e entretenimento

Presentes, refeições e entretenimento razoáveis e apropriados ajudam a promover boas relações comerciais. Entretanto, devemos ter o cuidado de nunca dar ou receber nada que possa influenciar indevidamente uma decisão comercial. A FedEx tem o compromisso de tomar decisões comerciais justas e transparentes. Isso ajuda a proteger a nossa reputação e incentiva a confiança.

Presentes, refeições, viagens e entretenimento devem ser moderados, adequados à região ou à cultura local e destinados apenas a promover as relações comerciais da FedEx. Ao dar ou receber presentes, refeições, viagens ou entretenimento, devemos entender e seguir os requisitos de nossa política.




**Aceitável**

- Itens promocionais
- Flores
- Alimentos




**Proibido**

- Dinheiro
- Vales-presente
- Presentes de valor alto
- Férias



Os membros da equipe podem aceitar presentes, refeições ou entretenimento de terceiros nos seguintes casos:

- Não são frequentes, não são solicitados e não são luxuosos ou excessivos.
- Não se destinam a suborno, pagamento ou “luvas”.
- Não criam a aparência de tratamento preferencial.
- São razoáveis e apropriados para os negócios.
- Estão de acordo com quaisquer limites específicos da política.

### Outros recursos

[Política Global de Presentes e Entretenimento](#)

## Evite conflitos de interesses

Enquanto formos funcionários da FedEx, nossa principal lealdade comercial deve ser para com a FedEx. Pode haver um conflito de interesses quando algo ou alguém com quem estamos pessoalmente envolvidos fora do trabalho na FedEx pode interferir nas nossas responsabilidades para com a FedEx. Quando temos um conflito de interesses, isso pode afetar nossa capacidade de agir com sinceridade e no melhor interesse da FedEx ao tomar decisões de negócios.

Para evitar conflitos de interesse, devemos evitar atividades, investimentos ou relacionamentos pessoais próximos que criem, ou pareçam criar, um conflito entre nossos interesses pessoais e os interesses da FedEx. Além disso, a FedEx proíbe especificamente que os membros da equipe ou seus relacionamentos pessoais próximos aceitem dinheiro, presentes ou benefícios pessoais em troca da concessão de negócios da FedEx.

Se acha que pode ter um conflito de interesses, deve divulgar imediatamente esse potencial conflito à FedEx. A sua chefia avaliará a situação e trabalhará com os recursos humanos e o departamento jurídico, conforme apropriado, para análise, orientação ou ação.

A menos que seja pré-aprovado pelo vice-presidente executivo e diretor financeiro da FedEx Corporation, não poderá ser contratada pessoa que tenha sido empregada, nos três anos anteriores, pelo auditor independente da FedEx (atualmente, a Ernst & Young LLP).





Situações comuns que podem criar um conflito de interesses para um membro da equipe incluem:

- Ter um segundo emprego fora da FedEx que afete negativamente seu trabalho na FedEx.
- Trabalhar para concorrentes, clientes ou fornecedores da FedEx.
- Contratar ou supervisionar um amigo íntimo, membro da família ou parceiro romântico.
- Usar propriedade, recursos, oportunidades ou ideias da FedEx para ganho pessoal.
- Ter interesses financeiros significativos ou exercer controle sobre um cliente, fornecedor ou concorrente.
- Conceder um contrato da FedEx a um parente ou amigo.
- Receber um benefício pessoal de uma empresa que faz negócios com a FedEx.

## Nosso Código em ação



Meu cônjuge quer abrir uma empresa para concorrer a um contrato para se tornar fornecedor da FedEx. Não trabalharei no negócio secundário nem supervisionarei nenhuma de suas operações, mas serei um proprietário parcial. **Isso é um possível conflito de interesses com meu emprego na FedEx?**



Sim, pode haver um conflito. Quando você, seu cônjuge ou outra pessoa com quem tenha um relacionamento pessoal próximo estão montando uma empresa especificamente para fornecer para a FedEx, haverá preocupação com a transparência, a lealdade, a objetividade e a sua capacidade de colocar a FedEx em primeiro lugar nas suas decisões. Comunique esse possível conflito ao seu gerente. Seu gerente analisará as informações, verificará a política, envolverá os recursos humanos ou o departamento jurídico, conforme necessário, e fornecerá orientação.

### Outros recursos

[Política Global de Conflitos de Interesses](#)

## Cumpra os controles de comércio internacional

Como empresa global que somos, precisamos estar cientes dos controles de exportação e das sanções que regem as negociações comerciais com determinados países, entidades e indivíduos. Essas regras existem para proteger os interesses de segurança nacional, fazer cumprir as leis internacionais, defender os direitos humanos, manter a paz e a segurança e evitar conflitos armados. As penalidades pela violação das sanções podem incluir multas, apreensão de bens e penas de privação da liberdade.

A FedEx mantém políticas e procedimentos para ajudar a garantir que nós:

- Não operemos nem forneçamos serviços a indivíduos, entidades, países ou territórios que violem as sanções comerciais dos EUA e de outros países relevantes.
- Examinemos transações, incluindo remessas, fornecedores e outros terceiros, para identificar pessoas ou entidades em listas de partes restritas ou sob sanção.
- Permanecemos alerta e denunciemos sinais de alerta que indiquem desvios para um país ou parte proibida.
- Não entreguemos remessas de itens cuja importação ou exportação seja proibida.
- Não transfiramos tecnologia, equipamentos ou software controlados sem a devida autorização de importação ou exportação.

Enquanto empresa sediada nos EUA, a FedEx não participa e não pode participar de boicotes que não sejam apoiados pelo governo dos EUA, como acordos para discriminar com base em raça, religião, gênero, origem nacional ou nacionalidade, ou a recusa em fazer negócios com determinados países que não estejam sob sanção pelos EUA. Qualquer ação dessa natureza pode sujeitar a FedEx a penalidades substanciais e ter um sério impacto em nossas operações.

Independentemente de onde estivermos localizados, precisamos entender e seguir todos os controles de exportação, embargos comerciais e sanções econômicas aplicáveis impostos pelos EUA e pelos governos de qualquer país ou território onde operamos.

### Nosso Código em ação



Fui procurado por um cliente em busca de informações sobre como enviar uma remessa grande. O cliente, o consignatário, as mercadorias e os países de origem e destino não estão em nenhuma lista de restrições. No entanto, suspeito que eles planejam enviar a carga para um país sob sanção. **Devo processar a remessa desse cliente?**



Não. Se suspeitar que uma transação possa violar os controles internacionais de exportação, você deve fazer uma pausa e discutir suas suspeitas com o departamento jurídico.

### Outros recursos

[Política Global de Conformidade com os Controles de Exportação](#)



## Compita com integridade

A FedEx prospera em mercados competitivos. Temos o compromisso de oferecer aos clientes o melhor valor por nossos produtos e serviços. As leis antitruste e de concorrência são elaboradas para proteger os clientes, promovendo uma concorrência saudável, o que resulta em preços mais baixos, mais opções, melhor qualidade e maior inovação. São proibidas ações que violem as leis antitruste e de concorrência, como acordos com concorrentes para fixar preços, dividir clientes ou mercados ou não recrutar funcionários uns dos outros.

Os acordos entre concorrentes podem levar a violações antitruste graves e prejudiciais. Esses acordos não precisam ser escritos. Eles podem ser inferidos de ações como reuniões, conversas informais ou troca de informações confidenciais. Devemos ter cuidado ao interagir com os concorrentes para evitar até mesmo a aparência de uma violação antitruste.

## Respeite os direitos dos consumidores

Como uma marca de entrega global confiável, temos a importante responsabilidade de apresentar com precisão nossos produtos e serviços no mercado. A FedEx está comprometida com práticas de vendas e marketing justas, precisas e honestas. Tratamos nossos clientes de forma ética e justa. Conquistamos seus negócios e sua confiança com base em nossas soluções superiores, excelente atendimento ao cliente e preços competitivos.

### Nosso Código em ação



Tenho amigos que trabalham em concorrentes. **Posso conversar com eles sobre negócios quando sairmos para jantar?**



As leis antitruste são aplicadas em todas as circunstâncias, mesmo em reuniões sociais e durante conversas informais. Não há exceção para amigos, familiares ou ex-colegas de trabalho. Não discuta assuntos confidenciais, como preços, clientes ou concorrência. Se outras pessoas levantarem esses tópicos, interrompa-as, abandone a conversa se elas persistirem e notifique o departamento jurídico.

### Outros recursos

[Política Global de Antitruste e Direito da Concorrência](#)



# Proteger nossos recursos

Os recursos da empresa são-nos confiados para que possamos fazer o nosso trabalho e atingir as nossas metas relacionadas com o nosso trabalho. Em troca, a FedEx conta connosco para usar esses recursos adequadamente. Somos responsáveis por proteger os ativos da FedEx, incluindo ativos financeiros e físicos, propriedade intelectual e informações confidenciais. Temos o dever de denunciar fraudes reais ou suspeitas, o uso indevido, roubo, danos e perda de recursos da FedEx. A mesma obrigação se aplica aos bens dos clientes e aos bens que nos foram confiados por terceiros.

Tenha sempre bom-senso ao usar os recursos da FedEx. O uso pessoal mínimo de determinados recursos da FedEx (como laptops e smartphones) é, em regra, permitido se não interferir nas suas funções ou afetar negativamente a segurança ou os recursos do dispositivo ou da rede.



Há algumas ferramentas especializadas no trabalho que preciso pegar emprestadas para usar em casa. Não há problema em levá-las, desde que as traga de volta no dia seguinte?

Não, não pode pedir emprestadas ferramentas ou outros bens da FedEx para uso pessoal em casa.

É importante que os bens da FedEx permaneçam onde possam ser usados para servir os objetivos da FedEx.

Mesmo quando estiver em local no local com ferramentas ou recursos da FedEx, é importante ter presente que esses materiais são fornecidos para que possamos fazer o nosso trabalho, e não para nosso uso pessoal ou conveniência.



Tenho arquivos pessoais e e-mails no meu laptop da FedEx. A FedEx tem acesso a eles?

Cada um de nós tem expectativas limitadas de privacidade ao usar equipamentos e redes da FedEx. Quando permitido por lei e de acordo com nossas políticas, a FedEx poderá recuperar e analisar seu laptop, tablet e smartphone FedEx e qualquer informação armazenada nos servidores da FedEx, incluindo todos os e-mails, mensagens de texto e navegação na Internet, conforme razoavelmente necessário para atingir os objetivos estabelecidos nessas políticas.

Devemos agir com cuidado para proteger a propriedade intelectual da FedEx. A propriedade intelectual refere-se a uma ampla categoria de ativos intangíveis. Alguns, como patentes, direitos autorais, logotipos, marcas registradas, software e divulgações públicas, estão disponíveis publicamente, mas só podem ser usados de determinadas maneiras. Outras propriedades intelectuais, como segredos comerciais, estratégias de negócios, planos de vendas e "know-how", são normalmente internas e são sensíveis ou confidenciais.

A nossa propriedade intelectual contribui para nossa vantagem competitiva. Para manter o valor da nossa propriedade intelectual, precisamos de protegê-la e garantir que ela seja usada adequadamente. Proteja a nossa propriedade intelectual da mesma forma que protege os nossos outros ativos.

Também devemos respeitar e proteger a propriedade intelectual que nos foi confiada por clientes, fornecedores e outros terceiros. Por exemplo, não nos devemos apropriar indevidamente ou reproduzir material protegido por direitos autorais sem a permissão do proprietário. Da mesma forma, distribuimos software somente conforme permitido pelos respectivos contratos de licença. Qualquer uso de software de código aberto deve ser pré-aprovado por nosso departamento de segurança da informação. Não podemos fazer download nem armazenar cópias não licenciadas ou ilegais de software ou conteúdo.

## Proteja informações confidenciais

Todos devemos fazer a nossa parte para proteger as informações confidenciais da FedEx. Informações confidenciais são quaisquer informações não públicas sobre os negócios, membros da equipe, clientes ou fornecedores da FedEx. As informações confidenciais incluem planos de negócios, preços, custos e informações financeiras internas. Também incluem dados pessoais, pesquisa e desenvolvimento, tecnologia, planos de marketing e qualquer outra informação de natureza concorrencial.

Devemos usar as informações confidenciais de forma adequada. Poderemos divulgá-las a outros membros da equipe da FedEx ou a terceiros caso haja uma legítima necessidade de tomada de conhecimento, e que esteja relacionada com a atividade da FedEx. Mesmo os membros da equipe que deixam a FedEx são obrigados a proteger as informações confidenciais da FedEx após sua saída. Da mesma forma, não deve trazer informações confidenciais de qualquer empregador anterior para o seu trabalho na FedEx.

### Nosso Código em ação



**Como posso manter as informações da FedEx seguras quando trabalho no meu laptop num café ou num aeroporto?**



Quando estiver a trabalhar num local público, saiba que outras pessoas podem ver o seu monitor. Não abra documentos confidenciais onde outras pessoas possam vê-los. Conecte-se somente a redes Wi-Fi protegidas que conhece e confia. Evite usar pontos de acesso abertos, como em cafeterias ou aeroportos, e use sempre um VPN com Wi-Fi público.



### Para ajudar a proteger informações confidenciais:

- Tenha cuidado ao discutir informações confidenciais em locais públicos onde as conversas possam ser ouvidas, tais como restaurantes, transportes público ou elevadores.
- Evite ler documentos com informações confidenciais em locais públicos, como aviões ou comboios, e não os descarte onde outras pessoas possam apanhá-los.
- Mantenha seu laptop, tablet e smartphone bloqueados e as senhas seguras.
- Não deixe seu laptop sem supervisão em locais não seguros, como um carro estacionado, um centro de conferências ou uma cafeteria.

## Proteja os dados

A FedEx tem o compromisso de proteger a privacidade das informações pessoais deixadas ao nosso cuidado pelos membros da nossa equipe, clientes e outros terceiros. Dados pessoais são quaisquer dados que possam ser usados direta ou indiretamente para identificar uma pessoa específica, como nome, endereço, número da segurança social, endereço de e-mail ou número de telefone.

Seguimos todas as leis e regulamentações aplicáveis sobre obtenção, uso, transferência e divulgação de dados pessoais, incluindo disposições sobre

o uso justo e legítimo, especificação da finalidade, limitação da obtenção, exclusão, qualidade dos dados, proteções de segurança e transparência.

Implementamos procedimentos robustos para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração e divulgação. Se descobrir ou suspeitar de um incidente de segurança de dados, um ataque cibernético ou uma possível violação de dados pessoais, notifique imediatamente a sua chefia, o departamento jurídico e a equipe de segurança da informação. Aja rapidamente para evitar mais danos.

### Nosso Código em ação



Alguém me ligou sobre um pacote entregue incorretamente. Eles têm o número de rastreamento, mas estão a pedir-me outras informações sobre o destinatário real, como nome e endereço. **Posso fornecer essas informações, já que eles têm o número de rastreamento?**



Não. Fornecer ao autor da chamada os dados pessoais de outro destinatário pode violar a política da FedEx e as leis de privacidade de dados.



## Manter a segurança das informações

Devemos proteger as informações e os recursos dos clientes, dos funcionários e da empresa. Contribuímos para a segurança das informações mantendo a confidencialidade das informações societárias, independentemente de como elas são criadas, distribuídas, armazenadas ou descartadas. Devemos aceder apenas às informações, aos recursos e aos locais necessários para realizar o nosso trabalho.

Devemos limitar o uso pessoal dos recursos da FedEx para não afetar os negócios ou comprometer a segurança. Também devemos administrar o hardware, o software e os dispositivos móveis da FedEx, conforme as instruções. Substituir ou atualizar esses equipamentos quando necessário garantirá que as medidas de segurança mais recentes estejam ativas.

Entre em contato com [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) para questões relacionadas com privacidade.

### Outros recursos

[Privacidade de dados](#)

[Segurança das informações](#)

## Não negocie com base em informações privilegiadas

É ilegal negociar ações de uma empresa quando se está na posse de informações materiais e não públicas relacionadas com essa empresa. Alguns membros da equipe da FedEx podem ter acesso a informações altamente confidenciais pertencentes à FedEx ou a outra empresa, como um grande cliente ou fornecedor, que podem afetar o preço das ações se forem divulgadas publicamente. Essas informações são chamadas de “informações privilegiadas relevantes”. Devemos ter o cuidado de proteger as informações privilegiadas e nunca as usar para ganho pessoal.

Antes que as informações privilegiadas relevantes se tornem públicas, não as podemos divulgar a ninguém que não tenha uma necessidade comercial de as conhecer, inclusive familiares e amigos. Também não podemos negociar, direta ou indiretamente, títulos de empresas que sejam o objeto das informações. Isso significa que não podemos fazer negociações por conta própria e também não podemos aconselhar os nossos amigos, familiares ou qualquer outra pessoa a negociar, mesmo que ocultemos detalhes.

### Outros recursos

[Uso de informações privilegiadas](#)

## Mantenha registros comerciais precisos

A FedEx produz uma grande quantidade de documentos eletrônicos e em papel todos os dias. Todos os membros da equipe estão envolvidos na criação e manutenção dos registros da FedEx. Todos devemos garantir que os registros da FedEx sejam precisos, verdadeiros, completos, confiáveis e seguros. Os nossos registros devem ser uma representação honesta dos factos e nunca devem incluir informações falsas ou enganosas.

Temos o compromisso de fornecer informação completa, pertinente, precisa e oportuna nas nossas comunicações públicas e nos relatórios que apresentamos às autoridades governamentais, incluindo à SEC (Securities and Exchange Commission, Comissão de Valores Mobiliários) dos EUA.

Os registros comerciais devem ser mantidos e descartados adequadamente, com base nos requisitos de manutenção de registros, nas leis e nas necessidades comerciais aplicáveis. Não destrua nenhum registro da FedEx que seja obrigado a manter.

Verifique regularmente os cronogramas de retenção de registro aplicáveis para garantir o cumprimento das obrigações legais. Nunca altere ou destrua um registro se tiver sido notificado pelo departamento jurídico de que ele pode ser necessário para uma ação judicial pendente ou uma investigação governamental.

## Combata a fraude externa e interna

Temos o compromisso de eliminar desperdícios, fraudes e abusos nas contas da FedEx e manter a precisão dos registos contabilísticos da FedEx. Exigimos negociações abertas, honestas e justas entre nós e com nossos clientes, fornecedores e concorrentes. Devemos seguir o sistema de contabilidade e controles internos da FedEx para garantir que as contas da FedEx estejam corretas e sejam usadas apenas para despesas comerciais legítimas ou reembolso de despesas.

Todas as transações financeiras da FedEx, grandes ou pequenas, devem ser devidamente documentadas. Fundos ou ativos não registados ou não contabilizados são proibidos. O registo de informações falsas, enganosas ou incompletas prejudica nossa capacidade de tomar boas decisões, mina a confiança na FedEx e pode ser ilegal.

Devemos garantir que somente pessoas autorizadas executem transações em nome da FedEx ou tenham acesso aos equipamentos ou sistemas da FedEx.



Se tomar conhecimento de alguma fraude financeira ou contabilística, de controles internos ou de auditoria questionáveis relacionados com a FedEx, deve denunciá-los. Alguns exemplos desses problemas são:

- Fraude ou erro deliberado na preparação ou auditoria de qualquer demonstração financeira da FedEx.
- Fraude ou erro deliberado no registo e manutenção dos registos financeiros da FedEx.
- Não conformidade com os controles da contabilidade interna da FedEx.
- Uma declaração falsa sobre um assunto contido nos registos financeiros, relatórios financeiros ou relatórios de auditoria da FedEx.
- Retenção de informações que forneceriam um relatório completo e aceitável da condição financeira da FedEx.
- Fraude na posse ou uso de bens da empresa ou do cliente.

Esse tipo de denúncia deve ser feito para a Linha de Alerta da FedEx ou para o Conselho Geral da FedEx Corporation.

### Outros recursos

[Conscientização e Prevenção de Fraudes](#)





## Comprometer-se a fazer o bem

Entendemos o papel que desempenhamos na economia global e no meio ambiente global. Não estamos aqui apenas para nos beneficiar; estamos aqui para contribuir. Criamos relações, buscamos maneiras de proteger nosso planeta e fazemos as coisas da maneira correta. Nós ajudamos a comunidade a prosperar.



## Busque a gestão ambiental e a sustentabilidade

A FedEx reconhece que as nossas atividades têm um impacto sobre o meio ambiente. A saúde de longo prazo dos nossos negócios está ligada à saúde do nosso planeta. Temos o compromisso de conduzir as atividades comerciais de forma responsável e sustentável. Cumprimos as leis nacionais, estaduais e locais que regulam as emissões de veículos no ar ou na superfície, a qualidade da água, o descarte de resíduos sólidos e perigosos e a prevenção de derrames ou emissões.

Esforçamo-nos por melhorar continuamente nossa gestão ambiental. Como parte dos nossos esforços contínuos para promover a sustentabilidade, avaliamos os impactos ambientais das operações e embalagens da FedEx e reduzimo-los sempre que possível. Integramos as ideias ambientais nas nossas operações diárias e nos processos de tomada de decisões comerciais. Isso inclui a obtenção e a implementação de soluções que ajudarão a reduzir nossa pegada ambiental.

Temos a meta ambiciosa de alcançar

operações neutras em carbono em todo o mundo até 2040. O nosso caminho para operações neutras em carbono inclui investimentos em eletrificação de veículos, combustíveis sustentáveis, conservação de combustível, modernização de aeronaves e energia renovável para nossas instalações.



## Demonstre que a FedEx se importa

O FedEx Cares concentra-se no cumprimento simultâneo de metas sociais e comerciais. Fazemos os nossos investimentos mais significativos nas áreas em que podemos abordar questões relevantes e aplicar as nossas capacidades comerciais únicas. O FedEx Cares tem três portfólios principais de doações: Entregando para o bem, Empreendedorismo global e Logística sustentável. Comum a esses três é o nosso compromisso com a diversidade, a equidade e a inclusão, bem como com o voluntariado dos membros da equipe.

- **Entregando para o bem** - Emprestamos a nossa rede global e a nossa experiência em logística para organizações sem fins lucrativos com necessidades de missão crítica e para comunidades afetadas por crises e desastres naturais.
- **Empreendedorismo global** - O nosso trabalho ajuda a fortalecer pequenas empresas pertencentes a mulheres e pessoas de cor colocando-as em contacto com recursos, formação e capitais.
- **Logística sustentável** - O nosso compromisso com a inovação como, por exemplo, a captura de carbono e veículos elétricos reduz o impacto ambiental no sector da logística.
- **Diversidade, equidade e inclusão** - Tudo o que fazemos apoia a nossa busca pela criação de comunidades mais equitativas e justas.
- **Voluntariado** - Os membros das equipes oferecem o seu tempo e o seu conhecimento para aumentar o nosso impacto e aprofundar as nossas relações dentro da comunidade.

### Outros recursos

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Siga nossas regras para doações e atividades políticas

Na FedEx, temos a liberdade de apoiar e participar no processo político por meio de contribuições pessoais, campanhas ou voluntariado para candidatos ou organizações. Essas atividades são estritamente uma questão de escolha pessoal. Elas não podem ser conduzidas nas instalações da FedEx ou durante o horário de trabalho, ou envolver o uso de quaisquer recursos da FedEx, incluindo dinheiro, equipamentos, veículos, computadores, impressoras ou outros bens.

Não podemos fazer ou prometer fazer contribuições para fins políticos em nome da FedEx. Se é cidadão americano ou residente permanente nos EUA, pode optar por participar ou não do FedExPAC - Comité de Ação Política da FedEx Corporation. Todas essas contribuições são estritamente voluntárias e não são dedutíveis fiscalmente.

# Recomendações finais

Nosso Código descreve nosso compromisso com a ética e o Compliance e serve como um guia para todos os membros da equipe. O nosso objetivo é fornecer as informações e ferramentas necessárias para que realize seu trabalho e mantenha a confiança dos membros da equipe, dos clientes e das comunidades onde atuamos.

Se se encontrar numa situação em que não tenha certeza do que fazer, pergunte à sua chefia, aos recursos humanos, à segurança, ao departamento jurídico ou ao departamento de integridade e compliance da empresa pelo e-mail [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Ao atuarmos de forma ética e ao seguirmos os princípios do Código, cumprimos a Purple Promise e ajudamos a garantir nosso sucesso compartilhado contínuo.

**Integridade importa.**

