



FedEx®

Kodeks postępowania

Uczciwość w realizacji zamówień



Spis treści

Wiadomości od kierownictwa	4	Odpowiedzialność	24
Docenianie naszego Kodeksu i wartości	6	Odmowa angażowania się w korupcję i przekupstwo	25
Kodeks postępowania	7	Utrzymywanie etycznych relacji ze stronami trzecimi	27
Zakres	7	Zapobieganie praniu pieniędzy	28
Egzekwowanie	9	Bądź odpowiedzialny za prezenty i rozrywkę	29
Odstępstwa	9	Unikanie konfliktu interesów	30
Nasza kultura i wartości	10	Przestrzeganie kontroli handlu międzynarodowego	32
Nadzór nad integralnością i zgodnością z przepisami	11	Uczciwa rywalizacja	33
		Szanowanie praw konsumenta	33
Właściwe postępowanie	12	Ochrona naszych zasobów	34
Poznaj swoje obowiązki	13	Ochrona informacji poufnych	36
Podjmowanie etycznych decyzji	14	Ochrona danych	37
Dawanie dobrego przykładu	15	Utrzymanie bezpieczeństwa informacji	38
		Nie handluj na podstawie informacji poufnych	38
Zabieranie głosu	16	Prowadzenie dokładnej dokumentacji biznesowej	38
Zgłoszenie dotyczy	17	Zwalczanie oszustw zewnętrznych i wewnętrznych	39
Zaufaj linii zgłoszeń FedEx	17		
Zapewnienie braku działań odwetowych	17	Czynimy dobro	40
Zrozumienie badań	18	Dążenie do zarządzania środowiskiem i zrównoważonego rozwoju	41
		Pokaż, że FedEx dba o środowisko	42
Dbanie o siebie nawzajem	19	Przestrzegaj naszych zasad dotyczących darowizn i działalności politycznej	42
Działanie z szacunkiem	20		
Różnorodność, równość i inkluzywność	20	Porady końcowe	43
Wspieranie równych szans i przeciwstawianie się nękanu	21		
Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i ochrony	22		



List od naszego dyrektora generalnego

Świat polega na dostawach FedEx. Zdobyliśmy to zaufanie, łącząc ludzi i możliwości w sposób zaradny, odpowiedzialny i uczciwy. Jestem dumny z tego, co nasz zespół zbudował przez ponad pół wieku i jestem podekscytowany naszą misją, aby przenieść FedEx i świat z teraźniejszości do przyszłości.

Podczas gdy kierowanie tym, co będzie dalej, oznacza wprowadzanie innowacji i ewoluowanie w celu zaspokojenia potrzeb naszych klientów, jedną rzeczą, która nigdy się nie zmieni, jest nasz nacisk na to, aby etyczne podejmowanie decyzji było najważniejsze we wszystkim, co robimy.

FedEx kieruje się kulturą odpowiedzialności, współpracy, innowacji i działania. Bardzo poważnie traktujemy nasze zobowiązanie, by zawsze postępować właściwie. Liczymy na to, że będziecie świecić przykładem, dotrzymywać swoich zobowiązań i przestrzegać prawa, naszych zasad i wartości naszej kultury, które obejmują dbanie o siebie nawzajem, czynienie dobra, wybitne osiągnięcia, osiągnięcie wyników biznesowych i tworzenie tego, co będzie dalej.

Kodeks postępowania FedEx jest źródłem informacji dla wszystkich członków zespołu i obejmuje kluczowe oczekiwania prawne, etyczne i behawioralne, których każdy członek zespołu FedEx musi przestrzegać. W FedEx prowadzimy

politykę otwartych drzwi, co oznacza, że każdy członek zespołu może w dowolnym momencie porozmawiać z kierownikiem, działem kadr lub przedstawicielem prawnym w celu uzyskania porady, wskazówek lub zgłoszenia wątpliwości. Możesz również skontaktować się z linią zgłoszeń FedEx, jeśli uważasz, że doszło do naruszenia prawa, naszego Kodeksu lub naszych zasad. Nasz Kodeks zabrania wszelkich form odwetu za zgłaszanie wątpliwości w dobrej wierze, a my zawsze będziemy działać szybko i starannie, aby zbadać i rozwiązać pojawiające się problemy.

FedEx jest jedną z najbardziej zaufanych i podziwianych firm na świecie dzięki zaangażowaniu i motywacji członków naszego zespołu. Dziękujemy za spełnienie naszej obietnicy Purple Promise – uczynienia każdego doświadczenia FedEx wyjątkowym. Każdego dnia budujemy nasze dziedzictwo i wzmacniamy FedEx na przyszłość, działając uczciwie i nigdy nie zadowolając się byciem lepszym, gdy świat potrzebuje tego, co najlepsze.

Raj Subramaniam
Prezes i dyrektor generalny
FedEx Corporation

Silna kultura uczciwości
pozwała nam służyć
naszym społecznościom,
wprowadzać innowacje
i szybko dostosowywać
się do pojawiających się
możliwości.





Docenianie naszego Kodeksu i wartości

W FedEx dążymy do doskonałości i działamy uczciwie. Zobowiązanie to jest zawarte w obietnicy Purple Promise: „Zadbam o to, aby każde doświadczenie z FedEx było znakomite”. Nasze wysokie standardy, wraz z pracą i poświęceniem członków naszego zespołu, uczyniły nas jedną z najbardziej podziwianych i zaufanych firm na świecie.

Kodeks postępowania

Zobowiązujemy się działać uczciwie i zgodnie z prawem. Nasze zaangażowanie znajduje odzwierciedlenie w niniejszym Kodeksie postępowania („Kodeks”). Kodeks służy jako publiczna deklaracja naszych wartości. Podsumowuje również nasze kluczowe zasady.

Kodeks zapewnia członkom zespołu jasny zestaw zasad i ustanawia oczekiwania dotyczące etycznego zachowania. Wszyscy członkowie zespołu FedEx muszą zapoznać się z Kodeksem i go przestrzegać. Nasz Kodeks i zasady, choć kompleksowe, nie są w stanie odnieść się do każdej sytuacji, z jaką możemy się spotkać. Jeśli nie wiesz, co zrobić, porozmawiaj ze swoim przełożonym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się również z naszymi innymi zasadami. Zawsze przestrzegaj wymogów i intencji naszego Kodeksu i zasad.

Zakres

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich członków zarządu, dyrektorów, kierowników i pracowników (zwanych łącznie „członkami zespołu”) FedEx Corporation i jej spółek zależnych. Dotyczy to również członków Rady Dyrektorów FedEx Corporation, gdy działają jako członkowie Rady Dyrektorów lub w jakiegokolwiek innej roli związanej z FedEx. Niektóre sekcje niniejszego Kodeksu mają również zastosowanie do osób trzecich świadczących usługi w imieniu FedEx.





The **Purple** Promise

Konsekwentne udowadnianie naszego zaangażowania w przestrzeganie przepisów i etyki świadczy o naszej wiarygodności i buduje zaufanie naszych klientów, członków zespołu i społeczności, którym służymy.

Ludzie na całym świecie
Nazwa i logo FedEx każdego dnia.
To, jak się zachowujemy, wpływa na to,
co ludzie o nas myślą. Nasze działania
i decyzje napędzają naszą reputację.



Egzekwowanie

FedEx zobowiązuje się do zapobiegania i wykrywania zachowań naruszających Kodeks. Podejmiemy szybkie działania w celu powstrzymania wszelkich wykrytych lub zgłoszonych naruszeń Kodeksu i zdyscyplinujemy członków zespołu, którzy angażują się w takie zachowania, aż do rozwiązania stosunku pracy zgodnie z naszymi zasadami i procedurami.

Członkowie zarządu, dyrektorzy i kierownicy FedEx są odpowiedzialni za zapewnienie zgodności z polityką i procedurami firmy w zakresie swoich obowiązków. Muszą również niezwłocznie zgłaszać naruszenia zasad firmy, nielegalne działania i inne podejrzane działania swojemu przełożonemu, działowi kadr lub działowi prawnemu oraz wdrażać odpowiednie działania dyscyplinarne. Niepowodzenie w sprawowaniu odpowiedniego nadzoru może narazić członków zarządu, dyrektorów i kierowników na sankcje dyscyplinarne, włącznie z rozwiązaniem umowy o pracę.

FedEx prowadzi politykę dotyczącą zwrotu od niektórych obecnych i byłych członków kadry kierowniczej wynagrodzenia motywacyjnego, premii lub nagród w postaci akcji w przypadku zmiany danych finansowych, oszustwa lub umyślnego uchybienia w wykonywaniu obowiązków, które skutkuje szkodą dla reputacji lub finansów FedEx.

Odstępstwa

FedEx może przyznać określone odstępstwa od Kodeksu, ale nie przyzna żadnych odstępstw zezwalających na naruszenie prawa. Wnioski o odstępstwa powinny być składane do działu prawnego i muszą zostać zatwierdzone przez Głównego radcę prawnego FedEx Corporation lub osobę przez niego wyznaczoną.

Wnioski o odstępstwa od obowiązku przestrzegania Kodeksu przez dyrektorów wykonawczych lub członków Rady Dyrektorów FedEx Corporation muszą być składane do przewodniczącego komisji ds. audytu i finansów Rady Dyrektorów i muszą zostać zatwierdzone przez Radę Dyrektorów w pełnym składzie. Każde takie odstępstwo zostanie niezwłocznie ujawnione.

Nasza kultura i wartości

Kultura FedEx opiera się na przekonaniu, że nasze wspólne wartości i postępowanie zgodne z zasadami wzmocnią naszą zdolność do osiągnięcia i przekraczania naszych celów strategicznych. Pracując razem, wykorzystujemy mocne strony naszych sieci, ludzi i zasobów, aby wspierać naszych klientów.



Dbamy o siebie nawzajem.

- Bezpieczeństwo stawiamy na pierwszym miejscu.
- „Bezpieczeństwo” jest dla nas miejscem, nawykiem i sposobem myślenia.
- W pełni angażujemy się w pracę.
- Cenimy dzielące nas różnice i wierzymy, że każdy głos się liczy.



Czynimy dobro.

- Budujemy relacje.
- Szukamy sposobów na ochronę naszej planety.
- Postępujemy właściwie.
- Dbamy o społeczność.



Dbamy o naszą wyjątkowość.

- Sprawiamy, że każde doświadczenie ma znaczenie.
- Upraszczamy procesy i pracujemy mądrzej z myślą o naszych klientach.
- Znajdujemy sposoby na wyróżnienie się z tłumu.
- Jesteśmy szybcy, elastyczni i skupieni.

Wartości i zachowania, do których zachęcamy, które modelujemy i nagradzamy, stają się częścią naszej kultury. Musimy rozważyć nasze działania i pozwolić, aby nasze zaangażowanie w etyczne i zgodne z prawem zachowanie prowadziło nas do podejmowania decyzji.



Zapewniamy dobre wyniki biznesowe.

- Wiemy, jak nasze stanowiska wspierają działalność firmy.
- Osiągamy wyniki zgodne z naszą strategią.
- Mądrze inwestujemy, aby generować zyski.
- Tworzymy wartość dla naszych akcjonariuszy.



Kreujemy przyszłość.

- Przewidujemy przyszłość.
- Jesteśmy ciekawi.
- Działamy teraz, aby pozostać liderami.
- Zapewniamy każdemu drogę do rozwoju.



Nadzór nad integralnością i zgodnością z przepisami

Zarząd i kadra kierownicza FedEx dokładają wszelkich starań, aby utrzymać naszą silną kulturę etyki, uczciwości i niezawodności. Nasza rada nadzorcza przekazała odpowiedzialność za nadzór nad zgodnością z przepisami swojej komisji ds. audytu i finansów. Obejmuje to odpowiedzialność za nadzorowanie programów zgodności i etyki firmy, w tym Kodeksu, polityki uczciwości i zgodności oraz linii zgłoszeń FedEx.

Nasz dyrektor ds. zgodności z przepisami kieruje naszym działem ds. uczciwości korporacyjnej i zgodności z przepisami. Korporacyjny dział ds. uczciwości i zgodności z przepisami zapewnia nadzór nad programem zgodności, kierunek strategiczny i zasoby dla członków zespołu w całym przedsiębiorstwie.

W przypadku pytań dotyczących standardów opisanych w Kodeksie należy zwrócić się do przełożonego, działu kadr, działu prawnego lub działu ds. uczciwości korporacyjnej i zgodności z przepisami pod adresem integrity@fedex.com.

Inne zasoby

[Uczciwość korporacyjna i zgodność z przepisami](#)



Właściwe postępowanie

Kodeks postępowania FedEx łączy nas bez względu na to, gdzie się znajdujemy. Nasz Kodeks daje nam narzędzia, których potrzebujemy, aby *postępować właściwie, żyć zgodnie z naszymi wartościami, wyróżniać się i działać uczciwie.*

Poznaj swoje obowiązki

Wszyscy członkowie zespołu FedEx muszą przestrzegać prawa, postępować etycznie oraz:



Przeczytanie i zrozumienie Kodeksu oraz podstawowych zasad.



Przestrzegać określonych zasad i intencji naszego Kodeksu oraz polityk firmy we wszystkich decyzjach biznesowych.



Zadawać pytania i szukać wskazówek, gdy kierunek działania jest niejasny.

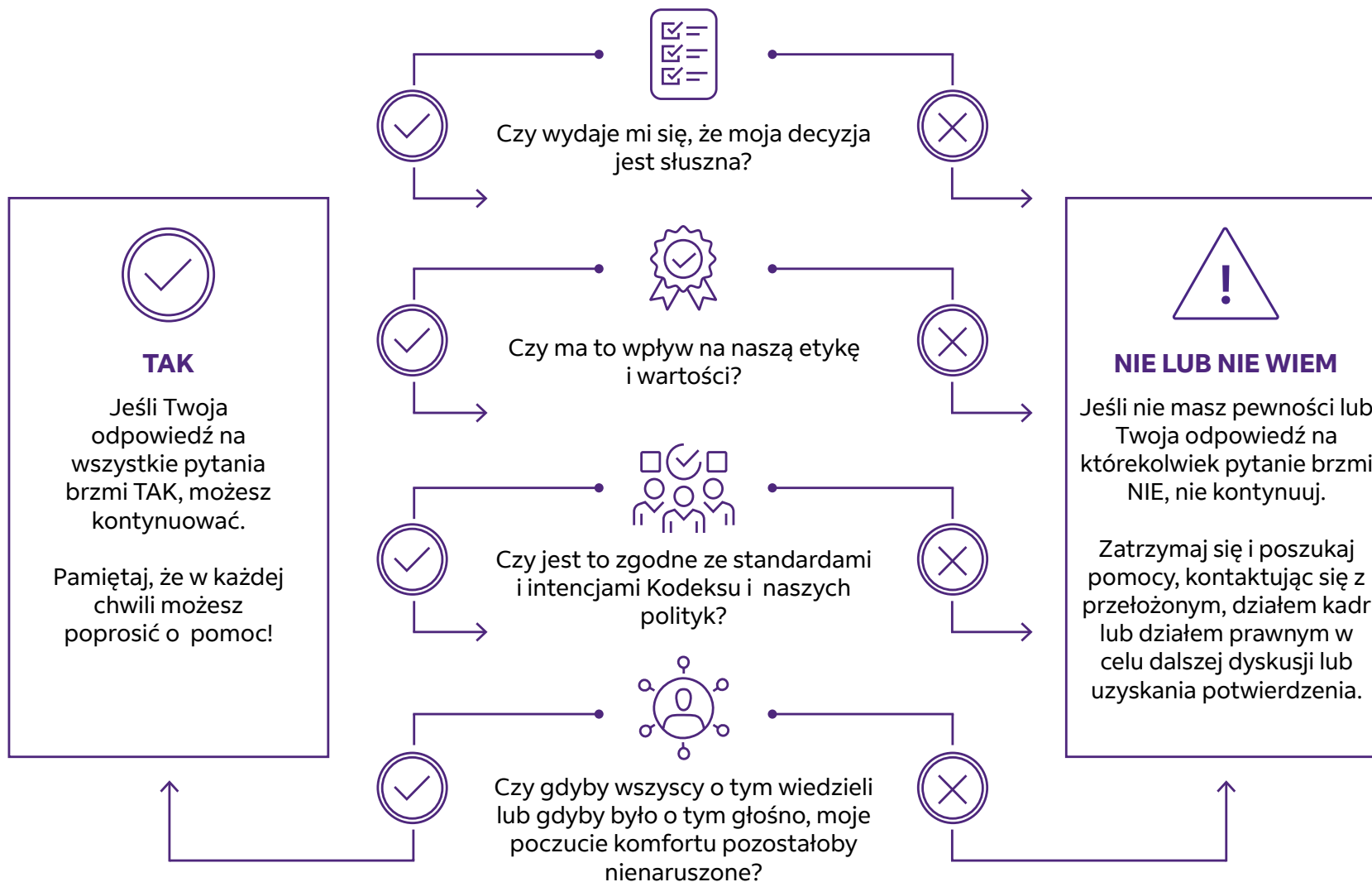


Niezwłocznie zgłaszać znane, podejrzewan lub potencjalne naruszenia naszego Kodeksu, zasad firmy lub prawa.



Etyczne podejmowanie decyzji

Musimy postępować właściwie i etycznie, nawet w skomplikowanych lub trudnych sytuacjach. Kodeks i nasza silna kultura uczciwości umożliwiają podejmowanie właściwych decyzji.



Dawanie dobrego przykładu

Polegamy na menedżerach, którzy wspierają członków zespołu w wykonywaniu właściwych zadań we właściwy sposób. Na naszych menedżerach spoczywa zwiększona odpowiedzialność za promowanie etycznych zachowań, budowanie zaufania i dawanie dobrego przykładu.

FedEx oczekuje od wszystkich menedżerów

- przestrzegania Kodeksu;
- rozmowy o kluczowych przesłaniach Kodeksu z członkami zespołu;
- zachęcania do uczciwego realizowania obietnicy Purple Promise;
- bycia dobrym przykładem i pozytywnym wzorem do naśladowania;
- stworzenia otwartego środowiska, w którym członkowie zespołu mogą swobodnie zabierać głos;
- bycia otwartym i słuchania pomysłów, pytań lub wątpliwości etycznych członków zespołu;
- traktowania zgłoszeń dotyczących niewłaściwego postępowania zawsze poważnie i w stosownych przypadkach przekazywania ich do działu kadr i działu prawnego;
- zapobiegania działaniom odwetowym wobec członków zespołu, którzy w dobrej wierze zgłaszają swoje uwagi.

Nasz kodeks w akcji



Staramy się osiągnąć cele wydajnościowe w moim zespole. Kiedy zbliżamy się do celu, ale go nie osiągamy, nasz menedżer podnosi nasze wyniki. Podejrzewam, że działania mojego menedżera naruszają nasz kodeks, ale nie jestem pewien.

Jak powinienem się zachować?



Zmiana jakichkolwiek danych dotyczących wydajności lub innych rekordów może być poważnym problemem, a nawet naruszeniem prawa. Działanie to wydaje się również nieetyczne i niegodne zaufania. Ponieważ Twój przełożony jest częścią problemu, powinieneś skontaktować się z innym przełożonym, działem kadr, działem prawnym lub linią zgłoszeń FedEx, aby zgłosić swoje obawy.

Inne zasoby

[Centrum zasobów dla managerów dotyczących uczciwości i zgodności z przepisami](#)

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box. The box has the FedEx logo in orange and purple. A silver laptop is visible inside the box. The man is looking towards the camera with a friendly expression.

Zgłaszanie

Ważne jest, aby zadawać pytania, dzielić się pomysłami na ulepszenia i zgłaszać obawy swojemu przełożonemu. Wszyscy menedżerowie mają „otwarte drzwi”, dzięki czemu można zwrócić się do nich o pomoc. Jeśli uważasz, że coś jest nie w porządku lub jest niezgodne z prawem, naszym Kodeksem lub innymi zasadami firmy, musisz o tym powiedzieć, uzyskać pomoc i zgłosić swoje obawy.

Zgłaszanie obaw

Nieetyczne, nielegalne, niebezpieczne lub inne niewłaściwe działania są sprzeczne z wartościami FedEx. Takie działania mogą zaszkodzić członkom naszego zespołu, klientom i naszej marce. Zabierając głos, zachowujesz naszą kulturę i chronisz innych. Nie możemy zająć się obawami, jeśli najpierw o nich nie wiemy.

Jeśli uważasz, że doszło do naruszenia prawa, zasad lub etyki, Twoim obowiązkiem jest zgłoszenie tego kierownikowi, działowi kadr, działowi prawnemu lub za pośrednictwem linii zgłoszeń FedEx. FedEx zabrania wszelkich form odwetu na osobie, która w dobrej wierze zgłasza znane lub podejrzewane niewłaściwe postępowanie.

Linia zgłoszeń FedEx

Linia zgłoszeń FedEx umożliwia poufne zgłaszanie wszelkich znanych lub podejrzewanych naruszeń prawa, Kodeksu lub innych zasad firmy, a także innych nieetycznych lub niebezpiecznych zachowań. Zgłoszenia można dokonać online lub, w większości krajów i terytoriów, dzwoniąc pod bezpłatny numer. Obie opcje są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, praktycznie w dowolnym miejscu na świecie. Niezależna strona trzecia przyjmuje wszystkie zgłoszenia.

Dokonując zgłoszenia, możesz zdecydować się na podanie swojej tożsamości lub, jeśli jest to dozwolone przez prawo, możesz dokonać zgłoszenia anonimowo. Odwiedź stronę fedexalertline.com, aby dokonać zgłoszenia online lub znaleźć numer telefonu dla swojego kraju lub terytorium. W Stanach Zjednoczonych numer telefonu to 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).



Polityka niepodejmowania kroków odwetowych

Oczekuje się, że wszyscy kierownicy będą promować bezpieczne środowisko, w którym członkowie zespołu mogą zadawać pytania, wyrażać obawy i zgłaszać incydenty. FedEx zabrania podejmowania działań odwetowych wobec kogokolwiek, kto w dobrej wierze zgłosił problem. Jeśli podejrzewasz działania odwetowe, odezwij się i zgłoś swoje obawy.

Inne zasoby

[Globalne zasady zgłaszania
konfliktów interesów](#)

Rozumienie dochodzeń

W przypadku zgłoszenia naruszenia prawa, Kodeksu, zasad lub procedur, zgłoszenie będzie zazwyczaj rozpatrywane przez pracowników działu kadr, bezpieczeństwa, ochrony i działu prawnego. W stosownych przypadkach raport może zostać sporządzony przez dział audytu wewnętrznego lub podmiot zewnętrzny. W każdym przypadku osoby przydzielone do sprawy będą próbowały ustalić, czy doszło do niewłaściwego postępowania. Jeśli tak, FedEx zareaguje szybko i odpowiednio.

Odpowiedzialni członkowie zespołu FedEx zachowają poufność raportów i dochodzeń w możliwym zakresie. Czasami śledczy mogą być zmuszeni do wykorzystania lub ujawnienia informacji w celu przeprowadzenia pełnego dochodzenia i zapewnienia sprawiedliwego procesu każdemu oskarżonemu o niewłaściwe postępowanie. Mogą również wykorzystywać wybrane informacje do wdrażania szkoleń uzupełniających lub działań naprawczych. W niektórych sprawach FedEx może być zobowiązany do ujawnienia informacji agencjom regulacyjnym lub innym organom rządowym. Ponieważ staramy się chronić poufność wszystkich uczestników dochodzenia, FedEx zasadniczo nie ujawnia wyników ani konkretnych działań podjętych w wyniku dochodzenia, chyba że jest to wymagane przez prawo.

W razie potrzeby możemy poprosić o pomoc w dochodzeniu. W takich przypadkach nasze zasady wymagają od użytkownika współpracy. Niezależnie od tego, czy poproszo Cię o pomoc, czy nie, nie wolno ci ingerować w dochodzenie, oferować fałszywych informacji, ujawniać szczegółów dochodzenia stronom trzecim ani zmieniać lub niszczyć dokumentacji.



Dbanie o siebie nawzajem

Jako międzynarodowe przedsiębiorstwo prowadzące działalność w ponad 220 krajach i terytoriach, wspieramy zdolność wszystkich ludzi do podejmowania decyzji dotyczących ich życia i rozwijania ich potencjału. Wierzymy w traktowanie ludzi z godnością i szacunkiem. Działamy odpowiedzialnie, zawierając umowy z dostawcami, którzy również przestrzegają praw człowieka. Nasze stanowisko w sprawie praw człowieka oznacza, że:

- jesteśmy zobowiązani do ochrony praw człowieka w naszej działalności;
- zabramy korzystania z nielegalnej pracy dzieci, pracy przymusowej lub obowiązkowej;
- nie tolerujemy i zabramy niewolnictwa i handlu ludźmi;
- płacimy uczciwe wynagrodzenie i przestrzegamy przepisów dotyczących wynagrodzeń i godzin pracy w krajach i terytoriach, w których prowadzimy działalność;
- wymagamy od naszych stron trzecich przestrzegania praw człowieka;
- zachęcamy członków zespołu do zgłaszania wszelkich podejrzeń naruszenia praw człowieka.

Z szacunkiem

Wzajemny szacunek i wspólny sukces to jedne z naszych podstawowych wartości w FedEx. Osiągamy znaczący i długoterminowy sukces, gdy traktujemy wszystkich z szacunkiem i wspieramy kulturę, do której wszyscy należymy.

Dokładamy wszelkich starań, aby zachować profesjonalne zachowanie w pracy. Okazywanie profesjonalizmu w pracy oznacza okazywanie szacunku i uprzejmości, pomaganie innym oraz bycie pozytywnym, odpowiedzialnym i uczciwym. Każdy członek zespołu może budować zaufanie, demonstrując i inspirując zachowania, które spełniają lub przekraczają nasze standardy.

Różnorodność, równość i inkluzywność

Różnorodność jest mocną stroną całej naszej organizacji. Promujemy różnorodne, sprawiedliwe i integracyjne środowisko pracy, w którym akceptujemy różnice. Docenianie równości oznacza, że jesteśmy zaangażowani we wzmacnianie różnorodnych głosów i tworzenie dostępu do przywództwa, edukacji i możliwości zatrudnienia dla wszystkich członków naszego zespołu. Wszyscy możemy budować więzi i znajdować wspólną płaszczyznę. Razem jesteśmy silniejsi



Inne zasoby

[Polityka zakazująca handlu ludźmi](#)

Wspieranie równych szans i przeciwstawianie się nękanii

Ludzie są naszym największym atutem w FedEx. Przestrzegamy zasady równych możliwości zatrudnienia. Zatrudniamy, zawieramy umowy, oceniamy, wynagradzamy i awansujemy członków zespołu w oparciu o zasługi, kwalifikacje, wymagania związane z pracą i wyniki. Zapewniamy odpowiednie udogodnienia dla niepełnosprawnych członków zespołu.

Nie tolerujemy dyskryminacji, nękania ani zastraszania w oparciu o jakiegokolwiek cechy chronione na mocy przepisów krajowych, stanowych lub lokalnych. Te chronione cechy obejmują rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, pochodzenie narodowe, religię, płeć, wiek, informacje genetyczne, obywatelstwo, kastę, niepełnosprawność, stan cywilny, ciążę, orientację seksualną, tożsamość płciową, ekspresję płciową i status weterana.

Zabramy molestowania seksualnego. Molestowanie seksualne może przybierać różne formy, w tym niepożądane zaloty seksualne, prośby o przysługi seksualne, groźby i niechciany kontakt fizyczny. Molestowanie seksualne może również mieć miejsce poprzez słowa lub działania, takie jak nieodpowiednie komentarze lub gesty. Niepożądane wiadomości e-mail lub tekstowe, zdjęcia lub komentarze publikowane w mediach społecznościowych również mogą stanowić molestowanie seksualne.

Środowisko, które tworzymy dla członków naszego zespołu i sposób, w jaki wykonujemy naszą pracę, ma znaczenie. Kiedy jesteśmy tolerancyjni, uprzejmi i pełni szacunku dla wszystkich, jesteśmy w zgodzie z naszymi wartościami.

Nasz kodeks w akcji



Dwóch moich kolegów z zespołu żartuje sobie w pracy. Czasami ich żarty wydają się niegrzeczne lub wątpliwe, ale nie sądzę, by mieli na myśli jakąkolwiek krzywdę. Staram się ich unikać, ponieważ ich żarty mnie denerwują.

Jak powinienem się zachować?



Zachowanie, które ludzie uznają za niepożądane lub obraźliwe, może stanowić nękanie. Porozmawiaj o swoich obawach z przełożonym, działem kadr lub działem prawnym. Jeśli chcesz zachować anonimowość, możesz dokonać zgłoszenia za pośrednictwem linii zgłoszeń FedEx.

Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i ochrony

Dbamy o to, aby w miejscu pracy przestrzegano przepisów BHP. Wszyscy musimy przestrzegać zasad i protokołów BHP, które mają zastosowanie do naszych miejsc pracy. Obejmuje to utrzymywanie miejsca pracy wolnego od alkoholu i narkotyków. Przestrzeganie tych zasad pomaga zapobiegać niebezpiecznym warunkom pracy.

FedEx zabrania stosowania przemocy w miejscu pracy, w tym przemocy lub gróźb. Nie zezwalamy na żadne inne działania, które mogłyby powodować poczucie zagrożenia, niepewności lub strachu. Zabronione działania obejmują zastraszanie, nękanie, prześladowanie oraz napaści słowne lub fizyczne. Zabraniaamy również wszelkich innych przejawów wrogości lub agresji postrzeganych jako zagrażające czyjemuś bezpieczeństwu, a także pisemnych, ustnych lub fizycznych gróźb kierowanych do innych osób.



Wszelkie zagrożenia i podejrzane działania należy zgłaszać. Jeśli uważasz, że ty lub ktoś inny może być w bezpośrednim niebezpieczeństwie, powinieneś natychmiast skontaktować się z lokalnym numerem alarmowym. W Stanach Zjednoczonych należy zadzwonić pod numer 911.

Gdy będziesz bezpieczny, zgłoś sytuację swojemu przełożonemu, ochronie FedEx lub za pośrednictwem linii zgłoszeń FedEx.

Pomagamy chronić siebie nawzajem, natychmiast zgłaszając obawy dotyczące bezpieczeństwa lub ochrony związane z pracą. Zgłaszaj niebezpieczne warunki pracy, zagrożenia dla bezpieczeństwa, wypadki, obrażenia, nadużywanie narkotyków lub alkoholu, agresywne lub zagrażające zachowanie lub wszelkie sytuacje, które mogą być niebezpieczne w miejscu pracy. Dbamy o siebie nawzajem.

Praca pod wpływem nielegalnych lub niedozwolonych narkotyków lub alkoholu pogarsza wydajność pracy i zagraża bezpieczeństwu wszystkich pracowników. Narkotyki mogą obejmować nielegalne narkotyki, substancje kontrolowane i nadużywane leki.



Zabramiamy:

- Niedozwolone środki odurzające lub praca pod wpływem alkoholu z naruszeniem zasad FedEx lub prawa.
- Praca pod wpływem nielegalnych lub niedozwolonych środków odurzających lub legalnych środków odurzających stosowanych w niewłaściwy sposób.
- Posiadanie, sprzedaż, używanie lub dystrybucja nielegalnych narkotyków na terenie FedEx.
- Posiadanie, sprzedaż, używanie lub dystrybucja leków na receptę na terenie FedEx, z wyjątkiem posiadania i używania ich przez osobę, dla której zostały przepisane.

FedEx może wymagać od członków zespołu poddania się testom na obecność narkotyków i alkoholu zgodnie z przepisami prawa. Zachęcamy do szukania pomocy, jeśli uważasz, że możesz mieć problem z narkotykami lub alkoholem.

Inne zasoby

[Zapobieganie przemocy w miejscu pracy](#)





Odpowiedzialność

FedEx sprzeciwia się korupcji i łapówkarstwu w każdej formie, wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność. Przekupstwo i korupcja są złe, nielegalne i sprzeczne z naszymi wartościami.

Odmowa angażowania się w korupcję i przekupstwo

Przestrzegamy amerykańskich przepisów ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), brytyjskiej ustawy Bribery Act, francuskiej ustawy Sapin II, kanadyjskiej ustawy o korupcji zagranicznych funkcjonariuszy publicznych, brazylijskiej ustawy o czystych spółkach, szwajcarskiego kodeksu karnego oraz wszystkich innych obowiązujących przepisów i regulacji antykorupcyjnych wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Nie będziemy angażować się w przekupstwo ani korupcję, odwracać wzroku ani ignorować sygnałów ostrzegawczych o korupcji, które możemy napotkać w naszej działalności. Zabramy członkom naszego zespołu i osobom działającym w naszym imieniu przyjmowania, oferowania, obiecywania lub dokonywania niewłaściwych płatności lub łapówek, a także angażowania się w handel wpływami w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na decyzję biznesową lub uzyskania przewagi biznesowej.



Na przykład, nie będziemy wykorzystywać prezentów, posiłków, rozrywki, podróży, zatrudnienia, płatnych lub bezpłatnych staży, sponsoringu, darowizn na cele charytatywne ani innych korzyści na rzecz lub od strony trzeciej w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na decyzję rządu lub strony prywatnej lub w celu uzyskania przewagi biznesowej. Nie będziemy żądać ani przyjmować żadnych łapówek, nielegalnych prowizji ani innych niewłaściwych płatności lub korzyści w celu przyznania kontraktu lub działalności FedEx stronie trzeciej.

FedEx zabrania członkom swojego zespołu i osobom działającym w naszym imieniu angażowania się w przekupstwo i inne działania korupcyjne, takie jak łapówki, niewłaściwe płatności lub handel wpływami. Jeśli ktoś poprosi Cię o dokonanie niewłaściwej płatności lub wręczenie łapówki, lub zaproponuje Ci łapówkę lub niewłaściwą płatność, niezwłocznie skontaktuj się ze swoim przełożonym i działem prawnym lub zgłoś to przez linię zgłoszeń FedEx. Działania te są nielegalne w większości krajów i mogą narazić Ciebie i FedEx na postępowanie karne i inne kary.

FedEx zabrania również wręczania drobnych łapówek, w tym płatności przyspieszających tok spraw. Płatności przyspieszające tok spraw są zazwyczaj mniejszymi kwotami pieniędzy, wypłacanymi pracownikom rządowym, aby szybciej zakończyli rutynowe obowiązki, takie jak wydawanie zezwoleń, uruchamianie usług komunalnych lub odprawa celna. Płatności przyspieszające tok spraw to forma korupcji i jest to nielegalne w Wielkiej Brytanii. Ustawa Bribery Act i przepisy większości innych jurysdykcji.

Wręczanie nawet niewielkich łapówek podważa praworządność, zmniejsza możliwości zrównoważonego rozwoju gospodarczego i nie pasuje do kultury uczciwości i zgody FedEx. Nie dajemy łapówek.

Niestety skorumpowane osoby mogą używać gróźb w celu wymuszenia niewłaściwej płatności. Jeśli ktoś zagraża Twojemu zdrowiu lub bezpieczeństwu, zrób wszystko, co konieczne, aby się chronić. Następnie jak najszybciej zgłoś incydent, w tym informację o tym, czy zostałeś zmuszony do dokonania płatności, swojemu przełożonemu i do działu prawnemu lub na linii zgłoszeń FedEx.

Ponadto utrzymujemy wewnętrzne kontrole finansowe w celu zapobiegania i wykrywania przekupstwa i korupcji. Prowadzimy dokładne księgi i rejestry. Prawidłowo rejestrujemy wszystkie płatności i nie próbujemy ukrywać żadnych niewłaściwych płatności w naszych księgach i rejestrach. Dokładność i szczegóły mają znaczenie.



Handlowanie wpływami oznacza wykorzystywanie swojej roli lub powiązań w celu uzyskania przysług lub preferencyjnego traktowania innej osoby, zwykle w zamian za zapłatę.



Inne zasoby

[Globalna polityka antykorupcyjna](#)

Utrzymywanie etycznych relacji z osobami trzecimi

Nasze relacje biznesowe z dostawcami, konsultantami, usługodawcami i innymi stronami trzecimi opierają się na zasadach uczciwości, sprawiedliwości i szacunku. Dostawców i innych zewnętrznych partnerów biznesowych wybieramy i utrzymujemy na podstawie kryteriów merytorycznych. Oczekujemy, że te osoby trzecie będą godne zaufania i odpowiedzialne, ponieważ przestrzegamy tych samych wysokich standardów, które obowiązują nas w odniesieniu do naszego własnego zachowania i etycznego podejmowania decyzji.

Nieetyczne lub niezgodne z prawem działanie strony trzeciej działającej w naszym imieniu może zaszkodzić naszej reputacji światowej klasy lidera, spowodować utratę dobrej woli i wpłynąć na naszą działalność. Aby chronić siebie i naszą działalność, decydujemy się na współpracę z podmiotami zewnętrznymi, które zobowiązują się do etycznego działania i przestrzegania prawa. FedEx stosuje kontrole antykorupcyjne, takie jak ocena ryzyka i należyta staranność przy angażowaniu i zatrudnianiu stron trzecich. Pomaga to zapewnić, że wybieramy wykwalifikowanych i godnych zaufania zewnętrznych dostawców, konsultantów i usługodawców.



Nasz kodeks w akcji



Współpracuję z firmą zewnętrzną, która zajmuje się odprawą celną naszych przesyłek. Podejrzewam, że mogą nieprawidłowo przekazywać część opłaty, którą pobierają od nas, organowi celnemu. **Czy to dla nas problem?** Nie kontrolujemy ich działań i nigdy nie autoryzowalibyśmy takich płatności.



Tak, to jest problem. Współpraca ze stronami trzecimi, które mogą płacić łapówki, jest niezwykle niepokojąca. Kwestia ta musi zostać szybko rozwiązana. Należy niezwłocznie zgłosić sprawę do działu prawnego lub na linię zgłoszeń FedEx.

Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy

FedEx jest zaangażowany w pomoc w zwalczaniu działalności przestępczej i finansowania terroryzmu poprzez pranie pieniędzy. Pranie brudnych pieniędzy to proces nadawania wpływom z działalności przestępczej pozorów legalności poprzez ukrywanie lub maskowanie ich charakteru, lokalizacji, źródła, własności lub kontroli.

Nie będziemy zawierać żadnych umów, które zostały zidentyfikowane jako potencjalnie podejrzane o pranie pieniędzy. Ważne jest, abyśmy prowadzili interesy z renomowanymi dostawcami, klientami i innymi stronami trzecimi w uzasadnionych celach i przy użyciu uzasadnionych środków. Członkowie zespołu są odpowiedzialni za sprawdzanie transakcji i dokumentacji, którą nadzorują, pod kątem dokładności i odpowiedniego poziomu szczegółowości. Powinniśmy również zwracać uwagę na wszelkie sygnały ostrzegawcze dotyczące prania pieniędzy.



Sygnały ostrzegające o praniu pieniędzy obejmują:

- żądania dużych płatności gotówkowych lub innych nietypowych warunków płatności;
- strukturyzowanie lub dzielenie płatności na mniejsze kwoty lub dzielenie transakcji na kwoty, które pozwalają uniknąć rządowych wymogów sprawozdawczych;
- transfery środków do lub z krajów lub terytoriów niezwiązanych z transakcją;
- transfery środków do lub od podmiotów niepowiązanych;
- niechęć strony trzeciej, klienta lub dostawcy do podania pełnych lub zgodnych z prawdą informacji kontaktowych;
- inne działania wykraczające poza normalny tok działalności.

W przypadku podejrzenia potencjalnych działań związanych z praniem pieniędzy, należy natychmiast skontaktować się ze swoim przełożonym, działem prawnym lub linią zgłoszeń FedEx.

Bądź odpowiedzialny za prezenty i imprezy rozrywkowe

Rozsądne i odpowiednie prezenty biznesowe, posiłki i udział w imprezach rozrywkowych pomagają promować dobre relacje biznesowe. Musimy jednak uważać, aby nigdy nie dawać ani nie otrzymywać niczego, co mogłoby w niewłaściwy sposób wpłynąć na decyzję biznesową. FedEx zobowiązuje się do podejmowania uczciwych i przejrzystych decyzji biznesowych. Pomaga to chronić naszą reputację i zachęca do zaufania.

Prezenty, posiłki, wyjazdy i imprezy rozrywkowe powinny być umiarkowanej wartości, odpowiednie dla regionu lub lokalnej kultury i przeznaczone wyłącznie do promowania relacji biznesowych FedEx. Przekazując lub otrzymując prezenty, posiłki, wyjazdy lub wejściówki na imprezy rozrywkowe, musimy rozumieć wymogi naszej polityki i ich przestrzegać.



Dopuszczalne

- Materiały promocyjne
- Kwiaty
- Żywność



Zakazane

- Gotówka
- Bony upominkowe
- Upominki o wysokiej wartości
- Urlop wypoczynkowy



W takich przypadkach członkowie zespołu mogą przyjmować prezenty, posiłki lub wejściówki na imprezy rozrywkowe od osób trzecich, jeśli:

- są rzadkie, nie prosi się o nie, nie są hojne, a ich wartość nie jest nadmierna;
- nie są łapówką, zapłatą ani nielegalną prowizją;
- nie stwarzają pozorów preferencyjnego traktowania;
- są rozsądne i odpowiednie dla biznesu;
- są zgodne z określonymi limitami określonymi w polityce.

Inne zasoby

[Polityka dotycząca prezentów i udziału w imprezach rozrywkowych](#)

Unikanie konfliktów interesów

Chociaż jesteśmy zatrudnieni przez FedEx, naszą główną lojalnością biznesową musi być FedEx. Konflikt interesów może wystąpić, gdy coś lub ktoś, z kim jesteśmy osobiście związani poza pracą w FedEx, może kolidować z naszymi obowiązkami wobec FedEx. Konflikt interesów może wpływać na naszą zdolność do szczerego działania w najlepszym interesie FedEx przy podejmowaniu decyzji biznesowych.

Aby uniknąć konfliktu interesów, musimy unikać działań, inwestycji lub bliskich relacji osobistych, które tworzą lub wydają się tworzyć konflikt między naszymi osobistymi interesami a interesami FedEx. Ponadto FedEx wyraźnie zabrania członkom zespołu lub ich bliskim relacjom osobistym przyjmowania pieniędzy, prezentów lub korzyści osobistych w zamian za przyznanie firmie FedEx kontraktu.

Jeśli uważasz, że możesz mieć konflikt interesów, jesteś zobowiązany do niezwłocznego ujawnienia FedEx tego potencjalnego konfliktu. Twój przełożony oceni sytuację i będzie współpracować z działem kadr i działem prawnym, w stosownych przypadkach, w celu dokonania przeglądu, uzyskania wskazówek lub podjęcia działań.

O ile nie zostanie to wcześniej zatwierdzone przez wiceprezesa wykonawczego i dyrektora finansowego FedEx Corporation, nie można zatrudniać osób, które w ciągu ostatnich trzech lat były zatrudnione przez niezależnego audytora FedEx (obecnie Ernst & Young LLP).





Typowe sytuacje, które mogą powodować konflikt interesów członka zespołu, obejmują:

- posiadanie drugiej pracy poza FedEx, która negatywnie wpływa na pracę w FedEx;
- praca dla konkurentów, klientów lub dostawców FedEx;
- zatrudnianie lub nadzorowanie pracy bliskiego przyjaciela, członka rodziny lub partnera;
- wykorzystywanie własności, zasobów, możliwości lub pomysłów FedEx w celu osiągnięcia osobistych korzyści;
- posiadanie znaczących udziałów finansowych lub sprawowanie kontroli nad klientem, dostawcą lub konkurentem;
- przyznanie kontraktu FedEx krewnemu lub znajomemu;
- otrzymanie korzyści osobistej od firmy prowadzącej interesy z FedEx.

Nasz kodeks w akcji



Mój mąż chce założyć firmę, aby ubiegać się o kontrakt na dostawcę FedEx. Nie będę pracować w firmie pobocznej ani nadzorować żadnej z jej operacji, ale będzie moją współwłasnością. **Czy jest to potencjalny konflikt interesów z moim zatrudnieniem w FedEx?**



Tak, może wystąpić konflikt. Jeśli Ty, Twój współmałżonek lub inna bliska osoba zakładacie firmę specjalnie po to, by zaopatrywać FedEx, pojawią się obawy o przejrzystość, lojalność, obiektywizm i zdolność do stawiania FedEx na pierwszym miejscu przy podejmowaniu decyzji. Ujawnij kierownictwu wszelkie przypadki potencjalnego konfliktu interesów. Twój przełożony zapozna się z informacjami, sprawdzi politykę, w razie potrzeby zaangażuje dział kadr lub dział prawny i udzieli wskazówek.

Inne zasoby

[Globalna polityka przeciwdziałania konfliktom interesów](#)

Przestrzeganie kontroli handlu międzynarodowego

Jako firma globalna musimy być świadomi kontroli eksportu i sankcji, które regulują relacje biznesowe z niektórymi krajami, podmiotami i osobami. Zasady te istnieją w celu ochrony interesów bezpieczeństwa narodowego, egzekwowania prawa międzynarodowego, obrony praw człowieka, utrzymania pokoju i bezpieczeństwa oraz zapobiegania konfliktom zbrojnym. Kary za złamanie sankcji mogą obejmować grzywny, konfiskaty aktywów i kary więzienia.

FedEx stosuje polityki i procedury, które pomagają zapewnić, że:

- nie działamy ani nie świadczymy usług na rzecz osób, podmiotów, krajów lub terytoriów naruszających amerykańskie i inne odpowiednie sankcje handlowe;
- kontrolujemy transakcje, w tym przesyłki, dostawców i inne strony trzecie, w celu identyfikacji osób lub podmiotów znajdujących się na listach stron objętych ograniczeniami lub sankcjami;
- zachowujemy czujność i zgłaszamy sygnały ostrzegawcze wskazujące na przekierowanie do zakazanego kraju lub strony;
- nie dostarczamy przesyłek zawierających przedmioty, których import lub eksport jest zabroniony;
- nie przekazujemy kontrolowanych technologii, sprzętu lub oprogramowania bez wymaganego zezwolenia na import lub eksport.

Jako firma z siedzibą w Stanach Zjednoczonych nie bierze i nie może brać udziału w bojkotach, które nie są wspierane przez rząd Stanów Zjednoczonych, takich jak umowy o dyskryminacji ze względu na rasę, religię, płeć, pochodzenie narodowe lub narodowość, lub odmowa prowadzenia interesów z niektórymi krajami nieobjętymi sankcjami Stanów Zjednoczonych. Wszelkie działania tego rodzaju mogą narazić FedEx na znaczne kary i mieć poważny wpływ na naszą działalność.

Niezależnie od tego, gdzie się znajdujemy, musimy rozumieć i przestrzegać wszystkich obowiązujących kontroli eksportu, embarg handlowych i sankcji gospodarczych nałożonych przez Stany Zjednoczone i rządy dowolnego kraju lub terytorium, gdzie prowadzimy działalność.

Nasz kodeks w akcji



Zgłosił się do mnie klient szukający informacji na temat sposobu wysłania dużej przesyłki. Klient, odbiorca, towary oraz kraje pochodzenia i przeznaczenia nie znajdują się na żadnej liście objętej ograniczeniami. Podejrzewam jednak, że planują wysłać ładunek do kraju objętego sankcjami. **Czy mam przetworzyć przesyłkę tego klienta?**



Nie. Jeśli podejrzewasz, że transakcja może naruszać międzynarodowe kontrole eksportu, należy wstrzymać się i omówić swoje podejrzenia z działem prawnym.

Inne zasoby

[Globalna polityka zgodności eksportu z przepisami](#)

Uczciwa rywalizacja

FedEx rozwija się na konkurencyjnych rynkach. Dążymy do zapewnienia klientom najlepszej wartości naszych produktów i usług. Przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji mają na celu ochronę klientów poprzez promowanie zdrowej konkurencji, która skutkuje niższymi cenami, większym wyborem, lepszą jakością i większą innowacyjnością. Działania naruszające przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji, takie jak porozumienia z konkurentami w celu ustalania cen, podziału klientów lub rynków, lub niezatrudniania pracowników, są zabronione.

Porozumienia między konkurentami mogą prowadzić do poważnych i szkodliwych naruszeń przepisów antymonopolowych. Takie umowy nie muszą być zawierane na piśmie. Można je wywnioskować z działań takich jak spotkania, nieformalne rozmowy lub wymiana poufnych informacji. Musimy zachować ostrożność w kontaktach z konkurentami, aby uniknąć nawet pozorów naruszenia przepisów antymonopolowych.

Szanowanie praw konsumenta

Jako zaufana globalna marka dostawcza ponosimy ważną odpowiedzialność za dokładne prezentowanie naszych produktów i usług na rynku. FedEx zobowiązuje się do stosowania uczciwych, dokładnych i rzetelnych praktyk sprzedażowych i marketingowych. Traktujemy naszych klientów etycznie i uczciwie. Zdobywamy ich zaufanie dzięki naszym doskonałym rozwiązaniom, doskonałej obsłudze klienta i konkurencyjnym cenom.

Nasz kodeks w akcji



Mam przyjaciół, którzy pracują u konkurencji. **Czy mogę porozmawiać z nimi o interesach, gdy wychodzimy na kolację?**



Przepisy antymonopolowe mają zastosowanie przez cały czas, nawet podczas spotkań towarzyskich i nieformalnych rozmów. Nie ma wyjątku dla przyjaciół, rodziny czy byłych współpracowników. Nie omawiaj poufnych tematów, takich jak ceny, klienci czy konkurencja. Jeśli inne osoby poruszają te tematy, przerwij im, opuść rozmowę, jeśli nie ustępują, i powiadom dział prawny.

Inne zasoby

[Globalna polityka antymonopolowa i prawo konkurencji](#)



Ochrona naszych zasobów

Zasoby firmy są nam powierzane, abyśmy mogli wykonywać naszą pracę i osiągać cele związane z pracą. W zamian FedEx polega na nas, jeśli chodzi o właściwe wykorzystanie tych zasobów. Jesteśmy odpowiedzialni za ochronę aktywów FedEx, w tym aktywów finansowych i fizycznych, własności intelektualnej i informacji poufnych. Mamy obowiązek zgłaszać faktyczne lub podejrzewane oszustwa, nadużycia, kradzieże, uszkodzenia i utratę zasobów FedEx. Ten sam obowiązek dotyczy mienia klienta i mienia powierzonego nam przez inne strony.

Korzystając z zasobów FedEx, należy zawsze kierować się zdrowym rozsądkiem. Minimalne osobiste korzystanie z niektórych zasobów FedEx (takich jak laptopy i smartfony) jest zasadniczo dozwolone, jeśli nie koliduje z obowiązkami służbowymi ani nie wpływa negatywnie na bezpieczeństwo urządzenia lub sieci bądź zasobów.



W pracy jest kilka specjalistycznych narzędzi, które muszę pożyczyć, aby używać ich w domu. Czy mogę je zabrać pod warunkiem, że przyniosę je z powrotem następnego dnia?

Nie. Nie można pożyczać narzędzi FedEx ani innego mienia FedEx do użytku osobistego w domu. Ważne jest, aby własność FedEx pozostała tam, gdzie może być wykorzystywana do celów FedEx. Nawet podczas pracy na miejscu z narzędziami lub zasobami FedEx, ważne jest, aby pamiętać, że materiały te są dostarczane, abyśmy mogli wykonywać naszą pracę, a nie dla naszego osobistego użytku lub wygody.



Mam osobiste pliki i e-maile na laptopie FedEx. Czy FedEx ma do nich dostęp?

Każdy z nas ma ograniczone oczekiwania dotyczące prywatności podczas korzystania ze sprzętu i sieci FedEx. Tam, gdzie jest to dozwolone prawem i zgodnie z naszymi politykami, FedEx może pobierać i przeglądać laptopy, tablety i smartfony FedEx oraz wszelkie informacje przechowywane na serwerach FedEx, w tym wszystkie wiadomości e-mail, wiadomości tekstowe i historię przeglądania Internetu, w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów określonych w tych politykach.

Musimy działać ostrożnie, aby chronić własność intelektualną FedEx. Własność intelektualna odnosi się do szerokiej kategorii wartości niematerialnych i prawnych. Niektóre z nich, takie jak patenty, prawa autorskie, logo, znaki towarowe, oprogramowanie i publiczne ujawnienia, są publicznie dostępne, ale mogą być wykorzystywane tylko w określony sposób. Inna własność intelektualna, taka jak tajemnice handlowe, strategie biznesowe, plany sprzedaży i zasady „know-how”, ma zazwyczaj charakter wewnętrzny i są to dane poufne.

Nasza własność intelektualna przyczynia się do naszej przewagi konkurencyjnej. Aby zachować wartość naszej własności intelektualnej, musimy ją chronić i zapewnić jej właściwe wykorzystanie. Chroń naszą własność intelektualną tak samo, jak chronisz inne nasze aktywa.

Musimy również szanować i chronić własność intelektualną powierzoną nam przez klientów, dostawców i inne strony trzecie. Na przykład, nie wolno nam przywłaszczać ani powielać materiałów chronionych prawem autorskim bez zgody właściciela. Podobnie, dystrybuujemy oprogramowanie tylko w zakresie dozwolonym przez powiązane umowy licencyjne. Każde użycie oprogramowania open-source musi zostać wcześniej zatwierdzone przez nasz dział ds. bezpieczeństwa informacji. Zabrania się pobierania i przechowywania nielicencjonowanych lub nielegalnych kopii oprogramowania lub treści.

Chroń informacje poufne.

Wszyscy musimy zrobić, co w naszej mocy, aby chronić poufne informacje FedEx. Informacje poufne to wszelkie niepubliczne informacje dotyczące działalności FedEx, członków zespołu, klientów lub dostawców. Informacje poufne obejmują plany biznesowe, ceny, koszty i wewnętrzne informacje finansowe. Obejmuje to również dane osobowe, informacje dotyczące badań i rozwoju oraz technologii, plany marketingowe i wszelkie inne informacje dotyczące konkurencji.

Musimy odpowiednio wykorzystywać informacje poufne. Możemy ujawnić je innym członkom zespołu FedEx lub stronom trzecim tylko wtedy, gdy mają oni uzasadnioną, biznesową potrzebę ich poznania. Nawet członkowie zespołu, którzy opuszczają FedEx, są zobowiązani do ochrony poufnych informacji FedEx po swoim odejściu. Podobnie, do pracy w FedEx nie wolno wносить poufnych informacji od poprzednich pracodawców.

Nasz kodeks w akcji



Jak mogę zabezpieczyć informacje FedEx, gdy pracuję na laptopie w kawiarni lub na lotnisku?



Gdy pracujesz w miejscu publicznym, pamiętaj, że inne osoby mogą widzieć Twój ekran. Nie otwieraj poufnych materiałów w miejscach, w których mogą je zobaczyć inne osoby. Łącz się tylko z chronionymi sieciami Wi-Fi, które znasz i którym ufasz. Unikaj korzystania z otwartych punktów dostępu, takich jak kawiarnie lub lotniska, i zawsze korzystaj z VPN w publicznych sieciach Wi-Fi.



Aby pomóc chronić poufne informacje:

- Zachowaj ostrożność podczas omawiania poufnych informacji w miejscach publicznych, w których rozmowy mogą być podsłuchiwane, takich jak restauracje, środki transportu publicznego lub windy.
- Unikaj czytania dokumentów zawierających poufne informacje w miejscach publicznych, takich jak samoloty lub pociągi, i nie zostawiaj ich w miejscach, w których inne osoby mogą je znaleźć.
- Laptop, tablet i smartfon powinny być zablokowane, a hasła bezpieczne.
- Nie zostawiaj laptopa bez nadzoru w miejscach ogólnodostępnych, takich jak zaparkowany samochód, centrum konferencyjne lub kawiarnia.

Zabezpieczenie danych

FedEx zobowiązuje się do ochrony prywatności danych osobowych przekazanych nam przez członków zespołu, klientów i inne osoby trzecie. Dane osobowe to wszelkie dane, które można bezpośrednio lub pośrednio wykorzystać do zidentyfikowania konkretnej osoby, takie jak imię i nazwisko, adres, numer ubezpieczenia społecznego, adres e-mail lub numer telefonu.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących gromadzenia, wykorzystywania, przekazywania i ujawniania danych osobowych, w tym przepisów dotyczących uczciwego postępowania i zgodnego z prawem wykorzystania, określenia celu,

ograniczenia gromadzenia, usuwania, jakości danych, zapewnienia bezpieczeństwa i przejrzystości.

Wdrożyliśmy solidne procedury ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, zmianą i ujawnieniem. W przypadku wykrycia lub podejrzenia incydentu związanego z bezpieczeństwem danych, cyberataku lub możliwego naruszenia danych osobowych należy natychmiast powiadomić przełożonego, dział prawny i zespół ds. bezpieczeństwa informacji. Działaj szybko, aby zapobiec dalszym szkodom.

Nasz kodeks w akcji



Ktoś zadzwonił do mnie w sprawie niedostarczonej paczki. Ta osoba podała numer śledzenia, ale prosiła o inne informacje na temat faktycznego odbiorcy, takie jak jego imię i nazwisko oraz adres. **Czy mogę przekazać jej te informacje, skoro ma numer przesyłki?**



Przekazanie dzwoniącemu danych osobowych innego odbiorcy może naruszać politykę FedEx i przepisy dotyczące prywatności danych.



Utrzymanie bezpieczeństwa informacji

Musimy chronić informacje i zasoby klientów, pracowników i firmy. Dbamy o poufność informacji firmowych, niezależnie od sposobu ich tworzenia, rozpowszechniania, przechowywania lub usuwania. Powinniśmy mieć dostęp tylko do informacji, zasobów i lokalizacji niezbędnych do wykonywania naszej pracy.

Musimy ograniczyć osobiste korzystanie z zasobów FedEx, aby nie wpływać na działalność firmy ani nie narażać bezpieczeństwa. Musimy również zarządzać sprzętem, oprogramowaniem i urządzeniami mobilnymi FedEx zgodnie z instrukcjami. Wymiana lub odświeżenie tych zasobów w razie potrzeby zapewni aktualne środki bezpieczeństwa.

Skontaktuj się z nami pod adresem dataprivacy@fedex.com, aby uzyskać informacje dotyczące prywatności.

Inne zasoby

[Poufność danych](#)

[Bezpieczeństwo informacji](#)

Nie działaj na podstawie informacji poufnych

Obrót papierami wartościowymi spółki będącej w posiadaniu istotnych, niepublicznych informacji dotyczących tej spółki jest nielegalny. Niektórzy członkowie zespołu FedEx mogą mieć dostęp do wysoce poufnych informacji należących do FedEx lub innej firmy, takiej jak główny klient lub dostawca, które mogą wpłynąć na cenę akcji, jeśli zostaną upublicznione. Takie informacje nazywane są „istotnymi informacjami wewnętrznymi”. Musimy uważać, aby chronić istotne informacje wewnętrzne i nigdy nie wykorzystywać ich dla osobistych korzyści.

Zanim istotne informacje wewnętrzne zostaną upublicznione, nie możemy ujawniać ich nikomu, kto nie ma biznesowej potrzeby ich poznania, w tym rodzinie i przyjaciołom. Nie możemy również handlować, bezpośrednio lub pośrednio, papierami wartościowymi spółek, które są przedmiotem informacji. Oznacza to, że nie możemy sami dokonywać transakcji, a także nie możemy doradzać naszym przyjaciołom, rodzinie ani nikomu innemu dokonywania transakcji, nawet jeśli nie ujawniamy szczegółów.

Inne zasoby

[Wykorzystywanie poufnych informacji wewnętrznych w obrocie giełdowym](#)

Prowadź dokładną i pełną sprawozdawczość finansową

FedEx codziennie generuje duże ilości dokumentów elektronicznych i papierowych. Wszyscy członkowie zespołu są zaangażowani w tworzenie i przechowywanie dokumentacji FedEx. Wszyscy musimy dopilnować, aby dokumentacja FedEx była dokładna, zgodna z prawdą, kompletna, wiarygodna i bezpieczna. Nasza dokumentacja musi uczciwie przedstawiać fakty i nigdy nie powinna zawierać fałszywych ani wprowadzających w błąd informacji.

Zobowiązujemy się do dostarczania pełnych, uczciwych, dokładnych i terminowych informacji w naszej komunikacji publicznej oraz w raportach, które składamy organom rządowym, w tym Stanom Zjednoczonym. Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.

Dokumentacja biznesowa powinna być przechowywana i usuwana we właściwy sposób, zgodnie z obowiązującymi wymogami dotyczącymi prowadzenia dokumentacji, przepisami prawa i potrzebami biznesowymi. Nie niszczyć żadnych dokumentów FedEx, które musisz przechowywać.

Regularnie sprawdzaj obowiązujące harmonogramy przechowywania dokumentacji, aby zapewnić zgodność z przepisami. Nigdy nie zmieniaj ani nie niszczyć dokumentacji, jeśli dział prawny powiadomił Cię, że może ona być potrzebna w toczącym się postępowaniu sądowym lub dochodzeniu rządowym.

Zwalczanie oszustw zewnętrznych i wewnętrznych

Zobowiązujemy się do eliminowania marnotrawstwa, oszustw i nadużyć z kont FedEx oraz do utrzymywania dokładności dokumentacji księgowej FedEx. Wymagamy otwartego, uczciwego i sprawiedliwego traktowania siebie nawzajem oraz naszych klientów, dostawców i konkurentów. Musimy przestrzegać systemu księgowości i kontroli wewnętrznej FedEx, aby zapewnić, że konta FedEx są prawidłowe i wykorzystywane wyłącznie do uzasadnionych wydatków biznesowych lub zwrotu kosztów.

Wszystkie transakcje finansowe FedEx, małe i duże, powinny być odpowiednio dokumentowane. Niezarejestrowane lub „pozaksięgowe” fundusze lub aktywa są zabronione. Rejestrowanie fałszywych, wprowadzających w błąd lub niekompletnych informacji ogranicza naszą zdolność do podejmowania dobrych decyzji, podważa zaufanie do FedEx i może być niezgodne z prawem.

Musimy zapewnić, że tylko upoważnione osoby wykonują transakcje w imieniu FedEx lub mają dostęp do zasobów lub systemów FedEx.



Jeśli dowiesz się o oszustwie finansowym lub budzącej wątpliwości księgowości, kontrolach wewnętrznych lub audycie związanym z FedEx, musisz to zgłosić. Obejmuje to na przykład:

- oszustwo lub celowy błąd przy sporządzaniu lub audytowaniu sprawozdania finansowego FedEx;
- oszustwo lub celowy błąd przy rejestrowaniu i prowadzeniu dokumentacji finansowej FedEx;
- niestosowanie się do wewnętrznych kontroli FedEx;
- składanie fałszywych oświadczeń dotyczących sprawy zawartej w dokumentacji, sprawozdaniach finansowych lub raportach z audytu FedEx;
- zatrzymanie informacji, które umożliwiłyby sporządzenie pełnego i rzetelnego sprawozdania z sytuacji finansowej FedEx;
- oszustwo polegające na posiadaniu lub korzystaniu z zasobów firmy lub klienta.

Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem linii zgłoszeń FedEx, do działu prawnego lub Głównego radcy prawnego FedEx Corporation.

Inne zasoby

[Czym są oszustwa i jak im zapobiegać](#)





Czynimy dobro

Rozumiemy rolę, jaką odgrywamy w globalnej gospodarce i globalnym środowisku. Nie jesteśmy tu tylko po to, by czerpać korzyści, jesteśmy tu po to, by wnieść swój wkład. Nawiązujemy kontakty, szukamy sposobów na ochronę naszej planety i robimy rzeczy we właściwy sposób. Dbamy o społeczność.

Dążenie do zarządzania środowiskiem i zrównoważonego rozwoju

FedEx zdaje sobie sprawę, że nasze działania mają wpływ na środowisko. Długoterminowa kondycja naszej firmy jest powiązana z kondycją naszej planety. Zobowiązujemy się do prowadzenia działalności biznesowej w sposób odpowiedzialny i zrównoważony. W miejscach, gdzie prowadzimy działalność, przestrzegamy krajowych, stanowych i lokalnych przepisów regulujących emisję zanieczyszczeń do powietrza lub ziemi, jakość wody, usuwanie odpadów stałych i niebezpiecznych oraz zapobieganie wyciekom lub uwolnieniom.

Dążymy do ciągłego doskonalenia naszego zarządzania środowiskowego. W ramach naszych ciągłych wysiłków na rzecz promowania zrównoważonego rozwoju oceniamy wpływ działalności FedEx i opakowań na środowisko i ograniczamy go tam, gdzie to możliwe. Uwzględniamy kwestie środowiskowe w codziennych działaniach i procesach podejmowania decyzji biznesowych. Obejmuje to pozyskiwanie i wdrażanie rozwiązań, które pomogą zmniejszyć nasz wpływ na środowisko.

Mamy ambitny cel, aby do 2040 roku osiągnąć globalną neutralność pod względem emisji dwutlenku węgla. Nasza droga do działalności neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla obejmuje inwestycje w elektryfikację pojazdów, zrównoważone paliwa, oszczędność paliwa, modernizację samolotów i energię odnawialną dla naszych obiektów.



Pokaż, że firmie FedEx zależy

FedEx Cares koncentruje się na jednoczesnej realizacji celów społecznych i biznesowych. Dokonujemy najbardziej znaczących inwestycji w obszarach, w których możemy zająć się istotnymi kwestiami i wykorzystać nasze unikalne możliwości biznesowe. FedEx Cares ma trzy główne portfele darowizn: dostarczanie, by czynić dobro, globalna przedsiębiorczość i zrównoważona logistyka. Wspólne dla tych trzech jest nasze zaangażowanie w różnorodność, równość i integrację oraz wolontariat członków zespołu.

- **Dostarczanie, by czynić dobro** – użyczamy naszej globalnej sieci i wiedzy logistycznej organizacjom non-profit o krytycznych potrzebach oraz społecznościom dotkniętym kryzysami i klęskami żywiołowymi.
- **Globalna przedsiębiorczość** – nasza praca pomaga wzmocnić małe firmy należące do kobiet i osób kolorowych, łącząc je z zasobami, szkoleniami i kapitałem.
- **Zrównoważona logistyka** – nasze zaangażowanie w przyspieszanie innowacji, takich jak wychwytywanie dwutlenku węgla i pojazdy elektryczne, zmniejsza wpływ branży logistycznej na środowisko.
- **Różnorodność, równość i integracja** – wszystko, co robimy, wspiera nasze dążenie do tworzenia bardziej sprawiedliwych i równych społeczności.
- **Wolontariat** – członkowie zespołu poświęcają swój czas i wiedzę, aby zwiększyć nasz wpływ i pogłębić nasze relacje w społeczności.

Inne zasoby
fedexcares.com

Przestrzegaj naszych zasad dotyczących darowizn i działalności politycznej

W FedEx możemy swobodnie wspierać proces polityczny i brać w nim udział poprzez osobiste wpłaty, prowadzenie kampanii lub wolontariat na rzecz kandydatów lub organizacji. Działania te są ściśle kwestią osobistego wyboru. Nie mogą być one przeprowadzane na terenie FedEx ani w czasie pracy dla FedEx, ani nie mogą wiązać się z wykorzystaniem jakichkolwiek zasobów FedEx, w tym pieniędzy, sprzętu, pojazdów, komputerów, drukarek lub materiałów eksploatacyjnych.

Nie możemy przekazywać ani zobowiązywać się do przekazywania datków na cele polityczne w imieniu FedEx. Jeśli jesteś obywatelem lub rezydentem Stanów Zjednoczonych, możesz zdecydować się na uczestnictwo lub nieuczestniczenie w FedExPAC – FedEx Corporation Political Action Committee. Wszystkie takie wpłaty są całkowicie dobrowolne i nie podlegają odliczeniu od podatku.

Porady końcowe

Nasz Kodeks opisuje nasze zaangażowanie w etykę i zgodność z przepisami oraz służy za przewodnik dla wszystkich członków zespołu. Naszym celem jest zapewnienie informacji i narzędzi potrzebnych do wykonywania pracy i utrzymania zaufania członków zespołu, klientów i społeczności, w których prowadzimy działalność.

Jeśli znajdziesz się w sytuacji, w której nie masz pewności, co zrobić, zapytaj swojego przełożonego, dział kadr, dział bezpieczeństwa, dział prawny lub dział ds. uczciwości i zgodności korporacyjnej pod adresem integrity@fedex.com.

Postępując etycznie i zgodnie z zasadami Kodeksu, realizujemy obietnicę Purple Promise i pomagamy zapewnić nasz dalszy wspólny sukces.

Uczciwość ma znaczenie.

