



FedEx®

Tatakelakuan

Perkhidmatan dengan
penuh integriti



Kandungan

Mesej daripada Kepimpinan	4	Bertanggungjawab	24
		Enggan terlibat dalam rasuah dan rasuah	25
Menghargai Kod dan nilai kami	6	Cegah hubungan pihak ketiga yang beretika	27
Tatakelakuan	7	Mencegah pengubahan wang haram	28
Skop	7	Bertanggungjawab dengan hadiah dan hiburan	29
Penguatkuasaan	9	Elakkan konflik kepentingan	30
Penepian	9	Patuhi kawalan perdagangan antarabangsa	32
Nilai budaya kami	10	Bersaing dengan integriti	33
Integriti dan pengawasan pematuhan	11	Hormati hak pengguna	33
Melakukan perkara yang betul	12	Melindungi sumber kami	34
Tahu tanggungjawab anda	13	Lindungi maklumat sulit	36
Buat keputusan beretika	14	Lindungi data	37
Memimpin melalui teladan	15	Menjaga keselamatan maklumat	38
Bersuara	16	Jangan berdagang atas maklumat orang dalam	38
Laporkan kebimbangan	17	Simpan rekod perniagaan yang tepat	38
Percayai Talian Makluman FedEx	17	Lawan penipuan luaran dan dalaman	39
Pastikan tiada tindakan balas	17	Komited melakukan yang baik	40
Fahami penyiasatan	18	Jalankan pemeliharaan alam sekitar dan kemampanan	41
Saling menjaga	19	Tunjukkan keprihatinan FedEx	42
Bertindak dengan hormat	20	Ikuti peraturan kami untuk aktiviti menderma dan politik	42
Hargai kepelbagaian, ekuiti dan penyertaan	20	Nasihat penutup	43
Menegakkan peluang yang sama dan menentang gangguan	21		
Patuhi peraturan keselamatan dan jaminan	22		



Surat dari Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif kami

Dunia bergantung pada FedEx untuk berkhidmat. Kami telah memperoleh kepercayaan ini dengan menghubungkan orang dan kemungkinan secara bijak, bertanggungjawab dan berintegriti. Saya berbangga dengan apa yang telah dibina oleh pasukan kami selama setengah abad dan kian bertambah, dan semangat saya disuntik dengan misi kami untuk memindahkan FedEx dan dunia dari sekarang ke yang akan datang.

Semasa memacu apa yang seterusnya bermakna berinovasi dan berkembang untuk memenuhi keperluan pelanggan kami, satu perkara yang tidak akan berubah ialah desakan kami bahawa membuat keputusan beretika menjadi yang utama dan terpenting dalam semua yang kami lakukan.


FedEx mempunyai budaya akauntabiliti, kerjasama, inovasi dan tindakan. Kami berjanji untuk sentiasa melakukan perkara yang betul dengan sangat serius. Kami mengharapkan anda untuk memimpin melalui teladan, untuk menghormati komitmen anda, dan untuk menegakkan undang-undang, dasar kami dan nilai budaya kami, yang termasuk menjaga satu sama lain, berbuat kebaikan, memiliki cemerlang, memacu hasil perniagaan dan mencipta perkara seterusnya .

Tatakelakuan FedEx ialah sumber untuk semua ahli pasukan dan merangkumi jangkaan perundangan, etika dan tingkah laku utama yang perlu dipatuhi oleh setiap ahli pasukan FedEx. Kami mempunyai dasar pintu terbuka

di FedEx, yang bermaksud mana-mana ahli pasukan boleh bercakap dengan pengurus, sumber manusia atau wakil undang-undang pada bila-bila masa untuk mendapatkan nasihat, bimbingan atau mengemukakan kebimbangan. Anda juga boleh menghubungi Talian Makluman FedEx jika anda percaya pelanggaran undang-undang, Kod kami atau dasar kami telah berlaku. Kod kami melarang sebarang bentuk tindakan balas terhadap anda kerana melaporkan kebimbangan dengan suci hati, dan kami akan sentiasa bertindak dengan cepat dan tekun untuk menyemak dan menyelesaikan isu jika ia timbul.

FedEx ialah salah satu syarikat yang paling dipercayai dan dikagumi di dunia kerana dedikasi dan dorongan ahli pasukan kami. Terima kasih kerana menunaikan Purple Promise kami – untuk menjadikan setiap pengalaman FedEx cemerlang. Setiap hari, kami membina legasi kami dan mengukuhkan FedEx untuk masa depan dengan bertindak dengan integriti dan tidak pernah berpuas hati untuk menjadi lebih baik apabila dunia memerlukan yang terbaik daripada kami.

Raj Subramaniam
Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif
FedEx Corporation



Mempunyai budaya integriti yang kukuh membolehkan kami berkhidmat kepada komuniti kami, berinovasi dan cepat menyesuaikan diri apabila peluang muncul.



Menghargai Kod dan nilai kami

Di FedEx kami mengejar kecemerlangan dan bertindak dengan integriti. Komitmen ini terkandung dalam Purple Promise: "Saya akan menjadikan setiap pengalaman FedEx cemerlang." Standard tinggi kami, di samping dengan kerja dan dedikasi ahli pasukan kami, telah menjadikan kami salah satu syarikat yang paling dikagumi dan dipercayai di dunia.

Tatakelakuan

Kami komited untuk bertindak dengan integriti dan mematuhi undang-undang. Komitmen kami tercermin dalam Tatakelakuan ("Kod"). Kod ini berfungsi sebagai pernyataan umum tentang nilai kita. Ia juga ringkasan dasar utama kita.

Kod menyediakan ahli pasukan set peraturan yang jelas dan menetapkan jangkaan untuk tingkah laku beretika. Semua ahli pasukan FedEx mesti membaca dan mematuhi Kod. Walaupun komprehensif, Kod dan dasar kita tidak dapat menangani setiap situasi yang mungkin kita hadapi. Apabila anda tidak pasti perkara yang perlu dilakukan, berbincang dengan pengurus anda. Semak juga dasar kita yang lain untuk mendapatkan maklumat lanjut. Sentiasa hormati keperluan dan tujuan Kod dan dasar kami.

Skop

Kod ini terpakai kepada setiap pegawai, pengarah, pengurus dan pekerja (secara kolektif, "ahli pasukan") FedEx Corporation dan syarikat subsidiarinya. Ia juga terpakai kepada ahli Lembaga Pengarah FedEx Corporation apabila bertindak dalam peranan mereka sebagai ahli Lembaga atau dalam mana-mana peranan lain yang berkaitan dengan FedEx. Bahagian tertentu Kod ini juga terpakai kepada pihak ketiga yang melaksanakan perkhidmatan bagi pihak FedEx.



The **Purple** Promise

Membuktikan komitmen kami secara konsisten terhadap pematuhan dan etika menunjukkan kebolehpercayaan kami dan membina kepercayaan dengan pelanggan, ahli pasukan dan komuniti yang kami berkhidmat.

Orang di seluruh dunia melihat Nama dan logo FedEx setiap hari. Cara kami berkelakuan mempengaruhi pandangan orang tentang kami. Tindakan dan keputusan kami menyemarakkan reputasi kami.



Penguatkuasaan

FedEx komited untuk mencegah dan mengesan tingkah laku yang melanggar Kod. Kami akan mengambil tindakan pantas untuk menghentikan sebarang pelanggaran Kod yang dikesan atau dilaporkan dan mendisiplin ahli pasukan yang terlibat dalam tingkah laku sedemikian, sehingga dan termasuk penamatan pekerjaan mengikut dasar dan prosedur kami.

Pegawai, pengarah dan pengurus FedEx bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan dengan dasar dan prosedur syarikat dalam bidang tanggungjawab mereka. Mereka juga mesti segera melaporkan pelanggaran dasar syarikat, tindakan menyalahi undang-undang dan aktiviti lain yang berkaitan kepada penyelia, sumber manusia atau jabatan undang-undang mereka, dan melaksanakan tindakan tatatertib yang sesuai. Kegagalan untuk melaksanakan pengawasan yang sewajarnya boleh menyebabkan pegawai, pengarah dan pengurus dikenakan tindakan disiplin sehingga dan termasuk pemberhentian.

FedEx mengekalkan dasar berkenaan bayaran balik daripada pegawai semasa dan bekas pegawai tertentu bagi pampasan insentif, bonus atau anugerah saham sekiranya berlaku pernyataan semula kewangan, atau penipuan atau salah laku yang disengajakan dalam melaksanakan tugas mereka yang mengakibatkan mudarat reputasi atau kewangan kepada FedEx.

Penepian

FedEx boleh memberikan penepian khusus kepada Kod tetapi tidak akan memberikan sebarang penepian untuk membenarkan pelanggaran undang-undang. Permohonan untuk penepian hendaklah dibuat kepada jabatan undang-undang dan mesti diluluskan oleh Penasihat Am FedEx Corporation atau wakil mereka.

Permohonan untuk penepian Kod bagi pegawai eksekutif atau ahli Lembaga Pengarah FedEx Corporation mesti dibuat kepada Pengerusi Jawatankuasa Audit dan Kewangan Lembaga Pengarah dan mesti diluluskan oleh Lembaga Pengarah penuh. Sebarang penepian sedemikian akan didedahkan dengan segera.

Nilai budaya kami

Budaya FedEx dibina atas kepercayaan kami bahawa nilai bersama dan tingkah laku berprinsip kami akan mengukuhkan keupayaan kami untuk memenuhi dan melebihi matlamat strategik kami. Dengan bekerjasama, kami menggunakan kekuatan rangkaian, kakitangan dan aset kami untuk menyokong pelanggan kami.



Saling menjaga

- Kami mengutamakan keselamatan di atas segalanya.
- Kami menjadikan "keselamatan" sebagai tempat, tabiat, dan pemikiran.
- Kami membawa seluruh diri kami untuk bekerja.
- Kami menghargai perbezaan kami dan percaya setiap suara penting.



Komited untuk melakukan yang baik.

- Kami membina perhubungan
- Kami mencari cara untuk melindungi planet kami.
- Kami melakukan perkara yang betul dengan betul.
- Kami membantu komuniti berkembang maju.



Miliki kecermelangan.

- Kami menjadikan setiap pengalaman penting.
- Kami memudahkan dan bekerja lebih bijak untuk pelanggan kami.
- Kami mencari cara untuk menonjol daripada orang ramai.
- Kami pantas, fleksibel dan fokus.

Nilai dan tingkah laku yang kami galakkan, contohi dan ganjaran menjadi tertanam dalam budaya kami. Kita mesti mempertimbangkan tindakan kita dan biarkan komitmen kita terhadap tingkah laku yang beretika dan sah menerajui pembuatan keputusan kita.



Memacu hasil perniagaan.

- Kami tahu cara peranan kami menyokong perniagaan.
- Kami menyampaikan hasil yang sejajar dengan strategi kami.
- Kami melabur dengan bijak untuk memacu keuntungan.
- Kami mencipta nilai untuk pemegang saham kami.



Cipta apa yang seterusnya.

- Kami menjangka masa depan.
- Kami sentiasa ingin tahu.
- Kami bertindak sekarang untuk sentiasa di hadapan.
- Kami menyediakan laluan kepada pertumbuhan untuk semua orang.



Integriti dan pengawasan pematuhan

Lembaga Pengarah dan pasukan pengurusan FedEx berdedikasi untuk mengekalkan budaya etika, integriti dan kebolehpercayaan kami yang kukuh. Lembaga kami telah menyerahkan tanggungjawab pengawasan pematuhan kepada Jawatankuasa Audit dan Kewangannya. Ini termasuk tanggungjawab untuk mengawasi program pematuhan dan etika syarikat, termasuk Kod, integriti dan dasar pematuhan, dan Talian Makluman FedEx.

Ketua Pegawai Pematuhan kami mengetuai jabatan integriti dan pematuhan korporat kami. Jabatan integriti dan pematuhan korporat menyediakan pengawasan program pematuhan, hala tuju strategik dan sumber kepada ahli pasukan di seluruh perusahaan.

Jika anda mempunyai soalan tentang piawaian yang diterangkan dalam Kod, tanya pengurus anda, sumber manusia, jabatan undang-undang atau jabatan integriti & pematuhan korporat di integrity@fedex.com.

Sumber lain

[Integriti dan Pematuhan Korporat](#)



Melakukan perkara yang betul

Tatakelakuan FedEx menghubungkan kami tidak kira di mana kami berada di seluruh dunia. Kod kami memberi kami alat yang kami perlukan untuk *melakukan perkara yang betul, hayati nilai kami, miliki kecemerlangan dan berkhidmat dengan integriti.*

Tahu tanggungjawab anda

Semua ahli pasukan FedEx mesti mematuhi undang-undang, bertindak secara beretika dan:



Baca dan fahami Kod dan dasar asas.



Ikut prinsip yang dinyatakan dan tujuan Kod kami serta dasar syarikat dalam semua keputusan perniagaan.



Tanya soalan dan dapatkan panduan apabila tindakan tidak jelas.

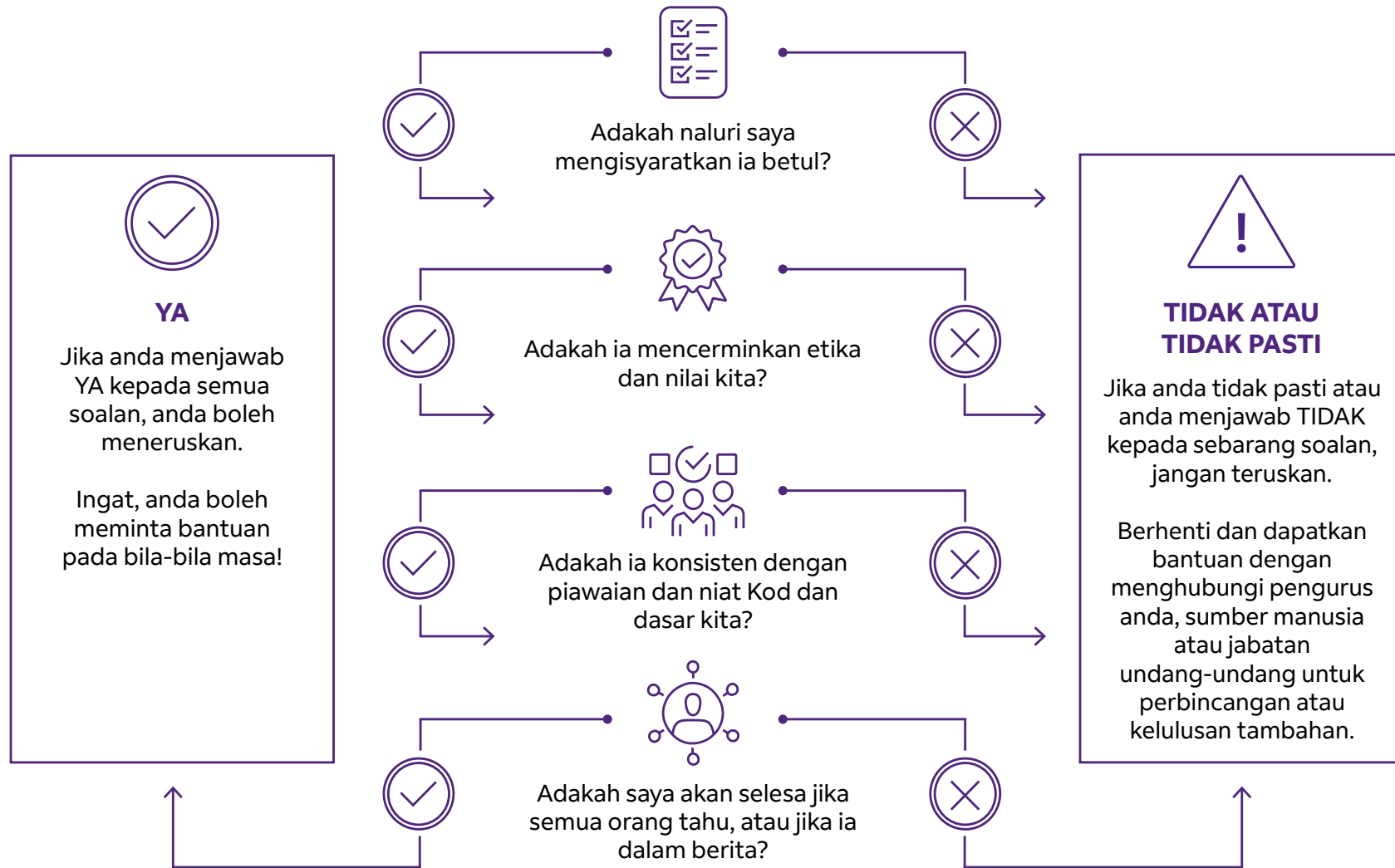


Laporkan segera pelanggaran Kod, dasar syarikat kami atau undang-undang yang diketahui, disyaki, atau berpotensi.



Buat keputusan beretika

Kita mesti melakukan perkara yang betul dan beretika, walaupun dalam situasi yang rumit atau menyulitkan. Kod dan budaya integriti kami yang kukuh memperkasakan anda untuk membuat keputusan yang betul.



Memimpin melalui teladan

Kami bergantung kepada pengurus untuk menyokong ahli pasukan dalam melakukan perkara yang betul, dengan cara yang betul. Pengurus kami mempunyai tanggungjawab yang lebih tinggi untuk mempromosikan tingkah laku beretika, membina kepercayaan dan memimpin melalui teladan.

FedEx mengharapkan semua pengurus untuk:

- Kenali dan patuhi Kod.
- Bercakap tentang mesej utama dalam Kod dengan ahli pasukan.
- Galakkan menunaikan Purple Promise dengan integriti.
- Jadilah contoh yang baik dan teladan yang positif.
- Wujudkan persekitaran terbuka di mana ahli pasukan selesa bersuara.
- Sentiasa menerima dan mendengar idea ahli pasukan, soalan atau kebimbangan etika.
- Sentiasa mengambil serius laporan salah laku dan utarakan laporan kepada sumber manusia dan jabatan undang-undang bila sesuai.
- Cegah tindakan balas terhadap ahli pasukan yang melaporkan kebimbangan dengan suci hati.

Kod kami dalam tindakan



Kami cuba mencapai matlamat prestasi dalam pasukan saya. Apabila kami semakin rapat tetapi terlepas matlamat kami, pengurus kami menokok tambah bilangan kami. Saya mengesyaki tindakan pengurus saya melanggar Kod kami, tetapi saya tidak pasti.

Apa harus saya lakukan?



Menukar sebarang bilangan prestasi atau rekod lain boleh menjadi isu penting dan mungkin melanggar undang-undang. Tindakan ini juga kelihatan tidak beretika dan tidak boleh dipercayai. Memandangkan pengurus anda adalah sebahagian daripada kebimbangan, anda harus menghubungi pengurus lain, sumber manusia, jabatan undang-undang atau Talian Makluman FedEx untuk melaporkan kebimbangan anda.

Sumber lain

[Pusat Sumber Pengurus Integriti dan Pematuhan Korporat](#)



Bersuara

Adalah penting untuk bertanya soal-an, berkongsi idea untuk penambahbaikan dan mengemukakan kebimbangan kepada pengurus anda. Semua pengurus mempunyai "pintu terbuka" supaya anda boleh pergi kepada mereka untuk mendapatkan bantuan. Jika anda berpendapat ada sesuatu yang tidak betul atau tidak konsisten dengan undang-undang, Kod kami atau dasar lain syarikat, anda mesti bersuara, mendapatkan bantuan dan melaporkan kebimbangan anda.

Laporkan kebimbangan

Tindakan tidak beretika, menyalahi undang-undang, tidak selamat atau tindakan tidak wajar lain adalah bertentangan dengan nilai FedEx. Tindakan ini boleh membahayakan ahli pasukan kami, pelanggan dan jenama kami. Dengan bersuara, anda memelihara budaya kami dan melindungi orang lain. Kami tidak dapat menangani kebimbangan melainkan kami terlebih dahulu mengetahui tentangnya.

Jika anda percaya pelanggaran undang-undang, dasar atau etika telah berlaku, adalah menjadi kewajipan anda untuk melaporkannya kepada pengurus, sumber manusia, jabatan undang-undang atau Talian Makluman FedEx. FedEx melarang sebarang bentuk tindakan balas terhadap seseorang yang melaporkan dengan suci hati sebarang salah laku yang diketahui atau disyaki.

Percayai Talian Makluman FedEx

Talian Makluman FedEx membolehkan anda memberikan laporan sulit tentang sebarang pelanggaran undang-undang, Kod, atau dasar syarikat lain yang diketahui atau disyaki atau tingkah laku lain yang tidak beretika atau tidak selamat. Anda boleh membuat laporan dalam talian atau, di kebanyakan negara dan wilayah, dengan menghubungi nombor bebas tol. Kedua-dua pilihan tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, hampir di mana-mana sahaja di dunia. Pihak ketiga yang bebas mengambil semua laporan.

Semasa membuat laporan, anda boleh memilih untuk mengenal pasti diri anda atau, jika dibenarkan oleh undang-undang, anda boleh melaporkan tanpa nama. Lawati fedexalertline.com untuk melaporkan dalam talian atau untuk mencari nombor telefon untuk negara atau wilayah anda. Dalam A.S nombor telefon ialah 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Pastikan tiada Tindakan Balas

Semua pengurus dijangka menggalakkan persekitaran yang selamat untuk ahli pasukan bertanya soalan, menyuarakan kebimbangan dan melaporkan insiden. FedEx melarang tindakan balas terhadap sesiapa sahaja kerana membangkitkan atau melaporkan isu dengan suci hati. Jika anda mengesyaki tindakan balas dendam, bersuara dan laporkan kebimbangan anda.



Sumber lain

[Dasar Global mengenai Pelaporan Kebimbangan](#)



Fahami penyiasatan

Jika anda melaporkan pelanggaran undang-undang, Kod, atau dasar atau prosedur, laporan itu biasanya akan dikendalikan oleh penyiasat daripada sumber manusia, keselamatan, keselamatan dan jabatan undang-undang. Jika sesuai, laporan boleh dikendalikan oleh jabatan audit dalaman atau oleh pihak luar. Dalam setiap kes, mereka yang ditugaskan untuk perkara itu akan cuba memikirkan jika salah laku telah berlaku. Jika ya, FedEx akan bertindak balas dengan segera dan sewajarnya.

Ahli pasukan yang bertanggungjawab di FedEx akan merahsiakan laporan dan penyiasatan setakat yang mungkin. Kadangkala penyiasat mungkin perlu menggunakan atau mendedahkan maklumat untuk menjalankan siasatan penuh dan menyediakan proses yang adil kepada sesiapa yang dituduh melakukan salah laku. Mereka juga boleh menggunakan maklumat terpilih untuk melaksanakan latihan susulan atau tindakan pembetulan. Untuk perkara tertentu, FedEx mungkin dikehendaki mendedahkan maklumat kepada agensi kawal selia atau pihak berkuasa kerajaan yang lain. Oleh kerana kami berusaha untuk melindungi kerahsiaan semua peserta dalam penyiasatan, FedEx secara amnya tidak mendedahkan hasil atau tindakan khusus yang diambil akibat penyiasatan, melainkan dikehendaki oleh undang-undang.

Jika perlu, kami mungkin meminta anda untuk membantu siasatan. Dalam kes sedemikian, dasar kami memerlukan anda untuk bekerjasama. Sama ada anda telah diminta untuk membantu atau tidak, anda tidak boleh mengganggu siasatan, menawarkan maklumat palsu, mendedahkan butiran siasatan kepada pihak ketiga, atau mengubah atau memusnahkan rekod.



Saling menjaga

Sebagai sebuah perusahaan multinasional yang menjalankan perniagaan di lebih 220 negara dan wilayah, kami menyokong keupayaan semua orang untuk membuat pilihan tentang kehidupan mereka dan mengembangkan potensi mereka. Kami percaya dalam melayan orang dengan maruah dan hormat. Kami bertindak secara bertanggungjawab untuk membuat kontrak dengan pembekal yang juga menghormati hak asasi manusia. Pendirian kami mengenai hak asasi manusia bermakna:

- Kami komited untuk melindungi hak asasi manusia dalam operasi kami.
- Kami melarang penggunaan anak haram, buruh wajib atau paksa.
- Kami tidak bertoleransi langsung terhadap, dan melarang, perhambaan dan pemerdagangan manusia.
- Kami membayar gaji yang adil dan mematuhi undang-undang gaji dan jam di negara dan wilayah tempat kami beroperasi.
- Kami memerlukan pihak ketiga kami untuk menghormati hak asasi manusia.
- Kami menggalakkan ahli pasukan melaporkan sebarang pelanggaran hak asasi manusia yang disyaki.

Bertindak dengan hormat

Menghormati antara satu sama lain dan berjaya bersama adalah antara nilai teras kami di FedEx. kami mencapai kejayaan yang bermakna dan jangka panjang apabila kami melayan semua orang dengan hormat dan menyokong budaya di mana kami semua berada.

Kami berusaha sedaya upaya untuk mengekalkan tingkah laku profesional di tempat kerja. Menunjukkan profesionalisme di tempat kerja bermakna menghormati dan bersopan santun, membantu orang lain, dan bersikap positif, bertanggungjawab, bertanggungjawab dan jujur. Setiap ahli pasukan boleh mewujudkan kepercayaan dengan menunjukkan dan memberi inspirasi kepada tingkah laku yang memenuhi atau melebihi piawaian kami.



Hargai kepelbagaian, ekuiti, dan penyertaan

Kepelbagaian adalah kekuatan, yang terjalin di seluruh organisasi kami. Kami mempromosikan persekitaran kerja yang pelbagai, adil dan inklusif di mana kami menerima perbezaan. Menghargai ekuiti bermakna kami komited untuk memperkasakan suara yang pelbagai dan mewujudkan akses kepada kepimpinan, pendidikan dan peluang pekerjaan untuk semua ahli pasukan kami. Kita semua boleh membina hubungan dan mencari titik persamaan antara satu sama lain. Kita lebih kuat bersama.

Sumber lain

Dasar Melarang Pemerdagangan
Orang

Menegakkan peluang yang saksama dan menentang gangguan

Orang ramai adalah aset terbesar kami di FedEx. Kami komited kepada peluang pekerjaan yang saksama. Kami mengupah, mengontrak, menilai, memberi pampasan dan mempromosikan ahli pasukan berdasarkan merit, kelayakan, keperluan berkaitan pekerjaan dan prestasi. Kami menyediakan kemudahan yang munasabah kepada ahli pasukan yang kurang upaya.

Kami tidak bertolak ansur dengan diskriminasi, gangguan atau buli berdasarkan mana-mana ciri yang dilindungi di bawah undang-undang negara, negeri atau tempatan. Ciri-ciri yang dilindungi ini termasuk bangsa, warna kulit, etnik, asal negara, agama, jantina, umur, maklumat genetik, kewarganegaraan, kasta, ketidakupayaan, status perkahwinan, kehamilan, orientasi seksual, identiti jantina, ekspresi jantina dan status veteran.

Kami melarang gangguan seksual. Gangguan seksual boleh berlaku dalam pelbagai bentuk, termasuk dorongan seksual yang tidak diingini, permintaan untuk mendapatkan bantuan seksual, ugutan dan sentuhan fizikal yang tidak diingini. Gangguan seksual juga mungkin berlaku melalui kata-kata atau tindakan seperti komen atau gerak isyarat yang tidak sesuai. E-mel atau mesej teks yang tidak diingini, atau gambar atau komen yang disiarkan di media sosial, juga boleh menjadi gangguan seksual.

Persekitaran yang kami cipta untuk ahli pasukan kami dan cara kami melakukan kerja adalah penting. Apabila kita bertolak ansur, berbudi bahasa, dan menghormati semua orang, kita sejajar dengan nilai kita.

Kod kami dalam tindakan



Dua daripada rakan sepasukan saya banyak membuat jenaka di tempat kerja. Kadang-kadang jenaka mereka kelihatan kasar atau dipersoalkan, tetapi saya rasa mereka tidak membawa sebarang bahaya. Saya cuba mengelak daripada mereka kerana gurauan mereka mengganggu saya.

Apa harus saya lakukan?



Tingkah laku yang dianggap tidak disukai oleh orang ramai, atau menyinggung perasaan, boleh menyamai gangguan. Bercakap dengan pengurus anda, sumber manusia atau jabatan undang-undang tentang kebimbangan anda. Jika anda ingin kekal tanpa nama, anda boleh membuat laporan melalui Talian Makluman FedEx.

Patuhi peraturan keselamatan dan jaminan

Kami komited untuk mengekalkan tempat kerja yang sihat dan selamat. Kita semua mesti mematuhi peraturan dan protokol kesihatan dan keselamatan yang terpakai kepada pekerjaan kita. Ini termasuk memastikan tempat kerja bebas alkohol dan bebas dadah. Mematuhi peraturan ini membantu mengelakkan keadaan kerja yang tidak selamat.

FedEx melarang keganasan di tempat kerja termasuk tingkah laku ganas atau mengancam. Kami tidak membenarkan sebarang aktiviti lain yang boleh menyebabkan seseorang berasa tidak selamat, tidak terjamin atau takut. Tindakan yang dilarang termasuk ugutan, buli, mengekori, dan serangan lisan atau fizikal. Kami juga melarang sebarang ungkapan permusuhan atau pencerobohan lain yang dianggap membahayakan keselamatan sesiapa, dan ancaman bertulis, lisan atau fizikal yang ditujukan kepada orang lain.



Semua ancaman dan aktiviti yang mencurigakan mesti di laporkan. Jika anda percaya anda atau orang lain mungkin berada dalam bahaya, anda perlu menghubungi nombor respons kecemasan tempatan anda dengan serta merta. Di AS, dail 911.

Apabila anda selamat, laporkan keadaan kepada pengurus anda, keselamatan FedEx, atau Talian Makluman FedEx.

Kami membantu melindungi satu sama lain dengan segera melaporkan keselamatan atau kebimbangan jaminan yang berkaitan dengan kerja. Laporkan keadaan kerja yang tidak selamat, risiko keselamatan, kemalangan, kecederaan, penyalahgunaan dadah atau alkohol, tingkah laku ganas atau mengancam, atau sebarang situasi yang mungkin berbahaya di tempat kerja. Saling menjaga antara satu sama lain

Bekerja di bawah pengaruh dadah atau alkohol yang menyalahi undang-undang atau tidak dibenarkan memburukkan prestasi kerja dan membahayakan keselamatan semua orang. Dadah mungkin termasuk dadah haram, bahan terkawal dan ubat yang disalahgunakan.



Kami melarang:

- Penggunaan tanpa kebenaran atau bekerja di bawah pengaruh alkohol yang melanggar dasar FedEx atau undang-undang.
- Bekerja di bawah pengaruh dadah haram atau tidak dibenarkan, atau ubat sah yang digunakan secara tidak wajar.
- Memiliki, menjual, menggunakan atau mengedarkan dadah haram di premis FedEx.
- Memiliki, menjual, menggunakan atau mengedarkan ubat preskripsi di premis FedEx kecuali untuk pemilikan dan penggunaan oleh orang yang dipreskripsikan.

FedEx mungkin memerlukan ahli pasukan untuk menjalani ujian dadah dan alkohol seperti yang dibenarkan oleh undang-undang. Kami menggalakkan anda untuk mendapatkan bantuan jika anda fikir anda mungkin ada masalah dadah atau alkohol.

Sumber lain

[Pencegahan Keganasan Di Tempat Kerja](#)





Bertanggungjawab

FedEx menentang rasuah dan sogokan dalam apa jua bentuk, di mana-mana sahaja kami menjalankan perniagaan. Sogokan dan rasuah adalah salah, menyalahi undang-undang, dan bertentangan dengan nilai kami.

Enggan terlibat dalam rasuah dan sogokan

Kami mematuhi undang-undang A.S. Akta Amalan Rasuah Asing (FCPA), U.K. Akta Rasuah, French Sapin II, Akta Rasuah Pegawai Awam Asing Kanada, Akta Syarikat Bersih Brazil, Kanun Jenayah Switzerland dan semua undang-undang dan peraturan pencegahan rasuah lain yang berkenaan di mana-mana sahaja kami menjalankan perniagaan.

Kami tidak akan terlibat dalam sogokan atau rasuah, mengalihkan pandangan, atau mengabaikan bendera merah rasuah yang mungkin kami hadapi dalam perniagaan kami. Kami melarang ahli pasukan kami dan mereka yang bertindak bagi pihak kami daripada menerima, menawarkan, menjanjikan, atau membuat pembayaran atau rasuah yang tidak wajar, atau terlibat dalam menjaja pengaruh, untuk memberi kesan yang tidak wajar kepada keputusan perniagaan atau memperoleh kelebihan perniagaan.



Sebagai contoh, kami tidak akan menggunakan hadiah, makanan, hiburan, perjalanan, pekerjaan, latihan berbayar atau tidak dibayar, tajaan, derma amal atau faedah lain kepada atau daripada pihak ketiga untuk mempengaruhi keputusan kerajaan atau pihak swasta secara tidak wajar atau untuk mendapatkan kelebihan perniagaan. Kami tidak akan meminta atau menerima sebarang rasuah, wang sogokan atau pembayaran atau faedah lain yang tidak wajar untuk memberikan kontrak atau perniagaan FedEx kepada pihak ketiga.

FedEx melarang ahli pasukan kami dan mereka yang bertindak bagi pihak kami daripada terlibat dalam sogokan dan skim rasuah lain seperti wang sogokan, pembayaran tidak wajar atau perdagangan dalam pengaruh. Jika anda diminta membuat pembayaran atau sogokan yang tidak wajar, atau ditawarkan rasuah atau wang sogokan, segera hubungi pengurus anda dan jabatan undang-undang atau Talian Makluman FedEx untuk melaporkan perkara itu. Perbuatan ini adalah menyalahi undang-undang di kebanyakan negara dan boleh mendedahkan anda dan FedEx kepada pendakwaan jenayah dan penalti lain.

FedEx juga melarang pembayaran rasuah kecil termasuk pembayaran kemudahan. Bayaran kemudahan lazimnya adalah jumlah wang yang lebih rendah, dibayar kepada kakitangan kerajaan supaya mereka akan menyelesaikan dengan lebih cepat tugas rutin seperti mengeluarkan permit, memulakan perkhidmatan utiliti, atau melepaskan penghantaran melalui kastam. Memudahkan atau mempercepatkan pembayaran ialah satu bentuk rasuah, dan ia adalah menyalahi undang-undang Akta Rasuah U.K. dan undang-undang kebanyakan bidang kuasa lain.

Pembayaran rasuah walaupun kecil menjejaskan kedaulatan undang-undang, mengurangkan peluang untuk pembangunan ekonomi yang mampan dan tidak sesuai dengan budaya integriti dan pematuhan FedEx. Kami tidak amalkan rasuah.

Malangnya, individu yang korup mungkin menggunakan ancaman untuk cuba memaksa atau memeras bayaran yang tidak wajar. Jika seseorang mengancam kesihatan atau keselamatan anda, lakukan perkara yang perlu untuk melindungi diri anda. Kemudian laporkan kejadian itu, termasuk sama ada anda terpaksa membuat pembayaran, kepada pengurus anda dan jabatan undang-undang atau Talian Makluman FedEx secepat mungkin.

Akhir sekali, kami mengekalkan kawalan kewangan dalaman untuk mencegah dan mengesan sogokan dan rasuah. Kami menyimpan buku dan rekod yang tepat. Kami merekodkan semua pembayaran dengan betul dan tidak cuba menyembunyikan sebarang pembayaran yang tidak wajar dalam buku dan rekod kami. Ketepatan dan butiran adalah penting.



Menjaja pengaruh bermaksud menggunakan peranan atau hubungan seseorang untuk mendapatkan bantuan atau layanan keutamaan untuk sesuatu yang lain, biasanya sebagai balasan untuk bayaran.



Sumber lain

[Dasar Antirasuah Global](#)

Mengekalkan hubungan pihak ketiga yang beretika

Urusan perniagaan kami dengan vendor, perunding, penyedia perkhidmatan dan pihak ketiga yang lain adalah berdasarkan prinsip kejujuran, keadilan dan rasa hormat. Kami memilih dan mengekalkan pembekal dan kenalan perniagaan pihak ketiga yang lain mengikut merit. Kami menghendaki pihak ketiga ini mempunyai piawaian tinggi yang sama seperti yang kami ada untuk tingkah laku kami sendiri dan membuat keputusan beretika, dan kami mengharapkan mereka beramanah dan bertanggungjawab.

Tindakan tidak beretika atau menyalahi undang-undang oleh pihak ketiga yang bekerja bagi pihak kami boleh merosakkan reputasi kami sebagai peneraju bertaraf dunia, menyebabkan kehilangan nama baik dan menjejaskan perniagaan kami. Bagi membantu melindungi diri kami dan perniagaan kami, kami memilih untuk bekerjasama dengan pihak ketiga yang komited untuk bertindak secara beretika dan mematuhi undang-undang. FedEx menggunakan kawalan antirasuah seperti penilaian risiko dan usaha wajar apabila mendapatkan dan mengekalkan pihak ketiga. Ini membantu memastikan kami memilih vendor, perunding dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang layak dan beramanah.



Kod kami dalam tindakan



Saya bekerja dengan pihak ketiga yang mengendalikan pelepasan kastam terhadap penghantaran kami. Saya mengesyaki mereka mungkin meluluskan sebahagian daripada fi yang mereka cajkan kepada kami secara tidak wajar kepada Pihak Berkuasa Kastam. **Adakah ini suatu masalah kepada kami?** Kami tidak mengawal operasi mereka, dan kami tidak akan membenarkan pembayaran ini.



Ya, ini adalah masalah. Bekerja dengan pihak ketiga yang mungkin membayar rasuah adalah amat membimbangkan. Isu itu mesti ditangani dengan segera. Anda mesti segera melaporkan perkara itu kepada jabatan undang-undang atau Talian Makluman FedEx.

Cegah perubahan wang haram

FedEx komited untuk membantu memerangi aktiviti jenayah dan pembiayaan keganasan yang didayakan oleh perubahan wang haram. Perubahan wang haram ialah proses menjadikan hasil jenayah kelihatan sah dengan menyembunyikan atau menyamarkan sifat, lokasi, sumber, pemilikan atau kawalannya.

Kami tidak akan memasukkan sebarang pengaturannya yang telah dikenal pasti sebagai potensi aktiviti perubahan wang haram yang mencurigakan. Adalah penting untuk kami menjalankan perniagaan dengan pembekal, pelanggan dan pihak ketiga yang bereputasi baik untuk tujuan yang sah, dengan dana yang sah. Ahli pasukan bertanggungjawab untuk menyemak transaksi dan dokumentasi yang mereka selia untuk ketepatan dan tahap perincian yang sesuai. Kita juga harus berwaspada terhadap sebarang gejala perubahan wang haram.



Bendera merah perubahan wang haram termasuk:

- Permintaan untuk pembayaran tunai yang besar atau syarat pembayaran luar biasa yang lain.
- Menstruktur atau memecahkan pembayaran kepada jumlah yang lebih kecil atau membahagikan transaksi kepada jumlah yang mengelakkan kehendak pelaporan kerajaan.
- Pemindahan dana ke atau dari negara atau wilayah yang tidak berkaitan dengan transaksi.
- Pemindahan dana kepada atau daripada pihak yang tidak berkaitan.
- Keengganan pihak ketiga, pelanggan atau pembekal untuk membekalkan maklumat hubungan yang lengkap atau benar.
- Aktiviti lain di luar urusan biasa.

Jika anda berasa curiga dengan potensi aktiviti perubahan wang haram, bercakap dengan pengurus anda, jabatan undang-undang atau Talian Makluman FedEx sekaligus.

Bertanggungjawab dengan hadiah dan hiburan

Hadiah perniagaan, hidangan dan hiburan yang munasabah dan sesuai membantu menggalakkan hubungan perniagaan yang baik. Walau bagaimanapun, kita mesti berhati-hati untuk tidak memberi atau menerima apa-apa yang mungkin mempengaruhi keputusan perniagaan secara tidak wajar. FedEx komited untuk membuat keputusan perniagaan yang adil dan telus. Melakukannya membantu melindungi reputasi kami dan menggalakkan kepercayaan.

Hadiah, hidangan, perjalanan dan hiburan hendaklah sederhana, sesuai dengan wilayah atau budaya tempatan, dan bertujuan hanya untuk mempromosikan hubungan perniagaan FedEx. Apabila memberi atau menerima hadiah, hidangan, perjalanan atau hiburan, kita mesti memahami dan mematuhi keperluan dasar kita.




Boleh Diterima

- Item promosi
- Bunga
- Makanan




Dilarang

- Wang tunai
- Kad hadiah
- Hadiah bernilai tinggi
- Percutian



Ahli pasukan boleh menerima hadiah, hidangan atau hiburan daripada pihak ketiga dalam keadaan berikut:

- Jarang, tidak diminta, dan tidak mewah atau berlebihan.
- Tidak bertujuan sebagai sogokan, bayaran atau wang sogokan.
- Tidak menimbulkan rupa layanan keutamaan.
- Adalah munasabah dan sesuai dengan perniagaan.
- Selaras dengan mana-mana had dasar tertentu.

Sumber lain

[Dasar Hadiah dan Hiburan Global](#)

Elakkan konflik kepentingan

Semasa kami bekerja di FedEx, kesetiaan perniagaan yang utama kami mestilah kepada FedEx. Mungkin terdapat konflik kepentingan apabila sesuatu atau seseorang yang kita terlibat secara peribadi di luar kerja di FedEx boleh mengganggu tanggungjawab kita terhadap FedEx. Apabila kita ada konflik kepentingan, ia boleh menjejaskan keupayaan kita untuk bertindak dengan ikhlas dan demi kepentingan FedEx yang terbaik semasa membuat keputusan perniagaan.

Untuk mengelakkan konflik kepentingan, kita mesti mengelakkan aktiviti, pelaburan atau perhubungan peribadi yang rapat yang mewujudkan, atau kelihatan mewujudkan, konflik antara kepentingan peribadi kita dan kepentingan FedEx. Di samping itu, FedEx secara khusus melarang ahli pasukan atau hubungan peribadi mereka yang rapat daripada menerima wang, hadiah atau faedah peribadi sebagai balasan untuk menganugerahkan perniagaan FedEx.

Jika anda fikir anda mungkin mempunyai konflik kepentingan, anda dikehendaki mendedahkan potensi konflik itu dengan segera kepada FedEx. Pengurus anda akan menilai situasi dan bekerjasama dengan sumber manusia dan jabatan undang-undang, mengikut kesesuaian, untuk semakan, bimbingan atau tindakan.

Melainkan telah diluluskan terlebih dahulu oleh Naib Presiden Eksekutif dan Ketua Pegawai Kewangan FedEx Corporation, anda tidak boleh mengupah mana-mana orang yang telah bekerja selama tiga tahun sebelumnya dengan juruaudit bebas FedEx (kini, Ernst & Young LLP).





Situasi biasa yang boleh menimbulkan konflik kepentingan untuk ahli pasukan termasuk:

- Mempunyai pekerjaan kedua di luar FedEx yang menjejaskan kerja anda di FedEx secara negatif.
- Bekerja untuk pesaing, pelanggan atau pembekal FedEx.
- Mengupah atau menyelia rakan rapat, ahli keluarga atau pasangan romantik.
- Menggunakan harta, sumber, peluang atau idea FedEx untuk kepentingan peribadi.
- Memegang kepentingan kewangan yang ketara dalam atau melaksanakan kawalan ke atas pelanggan, pembekal atau pesaing.
- Menganugerahkan kontrak FedEx kepada saudara atau rakan.
- Menerima manfaat peribadi daripada syarikat yang menjalankan perniagaan dengan FedEx.

Kod kami dalam tindakan



Pasangan saya ingin menubuhkan perniagaan untuk membida kontrak untuk menjadi pembekal FedEx. Saya tidak akan bekerja dalam perniagaan sampingan atau menyelia mana-mana operasinya, tetapi saya akan menjadi pemilik bersama. **Adakah ini potensi konflik kepentingan dengan pekerjaan saya di FedEx?**



Ya. Mungkin terdapat konflik. Apabila anda, pasangan anda, atau hubungan peribadi rapat lain sedang menubuhkan perniagaan khusus untuk membekalkan kepada FedEx, akan timbul kebimbangan tentang ketelusan, kesetiaan, objektiviti dan keupayaan anda untuk mengutamakan FedEx dalam membuat keputusan anda. Dedahkan potensi konflik ini kepada pengurus anda. Pengurus anda akan memeriksa maklumat, menyemak dasar, melibatkan sumber manusia atau jabatan undang-undang seperti yang diperlukan, dan memberikan panduan.

Sumber lain

[Dasar Konflik Kepentingan Global](#)

Patuhi kawalan perdagangan antarabangsa

Sebagai sebuah syarikat global, kita mesti sedar tentang kawalan eksport dan sekatan yang mengawal urusan perniagaan dengan negara, entiti dan individu tertentu. Peraturan ini wujud untuk melindungi kepentingan keselamatan negara, menguatkuasakan undang-undang antarabangsa, mempertahankan hak asasi manusia, mengekalkan keamanan dan keselamatan, dan mencegah konflik bersenjata. Penalti kerana melanggar sekatan boleh termasuk denda, rampasan aset dan hukuman penjara.

FedEx mengekalkan dasar dan prosedur untuk membantu memastikan kami:

- Jangan mengendalikan atau menyediakan perkhidmatan kepada individu, entiti, negara atau wilayah yang melanggar sekatan perdagangan AS dan lain-lain yang berkaitan.
- Menapis transaksi, termasuk penghantaran, vendor dan pihak ketiga yang lain, untuk mengenal pasti orang atau entiti dalam senarai pihak yang disekat atau dibenarkan.
- Sentiasa berwaspada dan laporkan bendera merah yang menunjukkan lencongan ke negara atau pihak yang dilarang.
- Jangan hantar penghantaran barang dilarang untuk import atau eksport.
- Jangan pindahkan teknologi, peralatan atau perisian terkawal tanpa kebenaran import atau eksport yang diperlukan.

Sebagai sebuah syarikat yang berpangkalan di AS, FedEx tidak dan mungkin tidak mengambil bahagian dalam boikot yang tidak disokong oleh kerajaan AS, seperti perjanjian untuk mendiskriminasi berdasarkan kaum, agama, jantina, asal negara atau kewarganegaraan, atau keengganan untuk menjalankan perniagaan dengan negara tertentu yang tidak dibenarkan oleh AS. Sebarang tindakan sebegini boleh menyebabkan FedEx dikenakan penalti yang besar dan mempunyai kesan serius terhadap operasi kami.

Tidak kira di mana kita berada, kita mesti memahami dan mengikuti semua kawalan eksport yang terpakai, sekatan perdagangan dan sekatan ekonomi yang dikenakan oleh AS dan kerajaan mana-mana negara atau wilayah tempat kami beroperasi.

Kod kami dalam tindakan



Saya telah didatangi oleh seorang pelanggan yang sedang mencari maklumat tentang cara membuat penghantaran yang besar. Pelanggan, penerima konsain, barangan dan negara asal serta destinasi tidak berada dalam sebarang senarai sekatan. Bagaimanapun, saya mengesyaki mereka merancang untuk menghantar kargo itu ke negara disekat. **Perluakah saya memproses penghantaran pelanggan ini?**



Tidak. Jika anda mengesyaki bahawa transaksi mungkin melanggar kawalan eksport antarabangsa, anda harus menjeda dan membincangkan kecurigaan anda dengan jabatan undang-undang.

Sumber lain

[Dasar Pematuhan Kawalan Eksport Global](#)

Bersaing dengan integriti

FedEx berkembang maju dalam pasaran yang kompetitif. Kami komited untuk memberikan pelanggan nilai terbaik untuk produk dan perkhidmatan kami. Undang-undang antitrust dan persaingan direka bentuk untuk melindungi pelanggan dengan mempromosikan persaingan yang sihat, yang menghasilkan harga yang lebih rendah, lebih banyak pilihan, kualiti yang lebih baik dan inovasi yang lebih baik. Tindakan yang melanggar undang-undang antitrust dan persaingan, seperti perjanjian dengan pesaing untuk menetapkan harga, membahagikan pelanggan atau pasaran, atau tidak merekrut pekerja satu sama lain, adalah dilarang.

Perjanjian di kalangan pesaing boleh membawa kepada pelanggaran antitrust yang serius dan merosakkan. Perjanjian sedemikian tidak perlu ditulis. Mereka boleh disimpulkan daripada tindakan seperti mesyuarat, perbualan tidak rasmi, atau pertukaran maklumat sulit. Kita mesti berhati-hati apabila kita berinteraksi dengan pesaing supaya kita mengelakkan walaupun kemunculan pelanggaran antitrust.

Hormati hak pengguna

Sebagai jenama penghantaran global yang dipercayai, kami mempunyai tanggungjawab penting untuk mempersembahkan produk dan perkhidmatan kami dengan tepat di pasaran. FedEx komited terhadap amalan jualan dan pemasaran yang adil, tepat dan jujur. Kami melayan pelanggan kami secara beretika dan adil. Kami memperoleh perniagaan dan kepercayaan mereka berdasarkan penyelesaian unggul kami, perkhidmatan pelanggan yang cemerlang dan harga yang kompetitif.

Kod kami dalam tindakan



Saya mempunyai rakan yang bekerja di pesaing.
Bolehkah saya bercakap dengan mereka tentang perniagaan apabila kami keluar untuk makan malam?



Undang-undang antitrust terpakai sepanjang masa, walaupun pada perhimpunan sosial dan semasa perbualan tidak rasmi. Tidak ada pengecualian untuk rakan, keluarga atau bekas rakan sekerja. Jangan bincangkan subjek sulit seperti harga, pelanggan atau persaingan. Jika orang lain membangkitkan topik ini, hentikan mereka, tinggalkan perbualan jika mereka berterusan dan maklumkan bahagian undang-undang.

Sumber lain

[Dasar Undang-undang Antitrust & Persaingan Global](#)



Menjaga sumber kami

Sumber syarikat diamanahkan kepada kita supaya kita boleh melakukan kerja kita dan memenuhi matlamat berkaitan kerja kita. Sebagai balasan, FedEx bergantung kepada kita untuk menggunakan sumber tersebut dengan betul. Kita bertanggungjawab untuk melindungi aset FedEx, termasuk aset kewangan dan fizikal, harta intelek dan maklumat sulit. Kita mempunyai kewajipan untuk melaporkan penipuan, penyalahgunaan, kecurian, kerosakan dan kehilangan sumber FedEx yang sebenar atau disyaki. Kewajipan yang sama berlaku untuk harta pelanggan dan harta yang diamanahkan kepada kita oleh pihak lain.

Sentiasa gunakan pertimbangan yang baik apabila menggunakan sumber FedEx. Penggunaan peribadi minimum sumber FedEx tertentu (seperti komputer riba dan telefon pintar) biasanya dibenarkan jika ia tidak mengganggu tugas kerja anda atau menjejaskan keselamatan atau sumber peranti atau rangkaian secara negatif.



Terdapat beberapa alat khusus di tempat kerja yang perlu saya pinjam untuk digunakan di rumah. Adakah wajar untuk mengambilnya asalkan saya membawanya kembali pada hari berikutnya?

Tidak. Anda tidak boleh meminjam alatan FedEx atau harta FedEx lain untuk kegunaan peribadi di rumah. Adalah penting bahawa harta FedEx kekal di mana ia boleh digunakan untuk tujuan FedEx. Walaupun semasa bekerja di tapak menggunakan alat atau sumber FedEx, adalah penting untuk diingat bahawa bahan tersebut disediakan supaya kita boleh melakukan kerja kita dan bukan untuk kegunaan atau kemudahan peribadi kita.



Saya mempunyai fail peribadi dan e-mel pada komputer riba FedEx saya. Adakah FedEx mempunyai akses kepada mereka?

Kita masing-masing mempunyai jangkaan terhad untuk privasi apabila menggunakan peralatan dan rangkaian FedEx. Jika dibenarkan oleh undang-undang dan mematuhi dasar kami, FedEx boleh mendapatkan semula dan menyemak komputer riba, tablet dan telefon pintar FedEx anda, dan sebarang maklumat yang disimpan pada pelayan FedEx, termasuk semua e-mel, mesej teks dan layaran internet, yang diperlukan secara munasabah untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dalam dasar tersebut.

Kita mesti bertindak dengan berhati-hati untuk melindungi harta intelek FedEx. Harta intelek merujuk kepada kategori aset tidak ketara yang luas. Sesetengah, seperti paten, hak cipta, logo, tanda dagangan, perisian dan pendedahan awam, tersedia secara umum tetapi hanya boleh digunakan dalam cara tertentu. Harta intelek lain, seperti rahsia perdagangan, strategi perniagaan, rancangan jualan dan "kemahiran", biasanya bersifat dalaman dan sensitif atau sulit.

Harta intelek kita menyumbang kepada kelebihan daya saing kita. Untuk mengekalkan nilai harta intelek kita, kita mesti melindunginya dan memastikan ia digunakan dengan betul. Lindungi harta intelek kita seperti anda melindungi aset kita yang lain.

Kita juga mesti menghormati dan melindungi harta intelek yang diamanahkan kepada kita oleh pelanggan, pembekal dan pihak ketiga yang lain. Sebagai contoh, kita tidak boleh menyalahgunakan atau mengeluarkan semula bahan berhak cipta tanpa kebenaran pemilik. Begitu juga, kita mengedarkan perisian hanya sebagaimana yang dibenarkan oleh perjanjian lesen yang berkaitan. Sebarang penggunaan perisian sumber terbuka mesti diluluskan terlebih dahulu oleh jabatan keselamatan maklumat kita. Kita tidak boleh memuat turun dan menyimpan salinan perisian atau kandungan yang tidak berlesen atau haram.

Lindungi maklumat sulit

Kita semua mesti melakukan bahagian kita untuk melindungi maklumat sulit FedEx. Maklumat sulit adalah sebarang maklumat bukan awam tentang perniagaan FedEx, ahli pasukan, pelanggan atau pembekal. Maklumat sulit termasuk rancangan perniagaan, harga, kos dan maklumat kewangan dalaman. Ia juga termasuk data peribadi, penyelidikan dan pembangunan, teknologi, rancangan pemasaran, dan sebarang maklumat kompetitif lain.

Kita mesti menggunakan maklumat sulit dengan sewajarnya. Kami mungkin mendedahkannya kepada ahli pasukan FedEx lain atau pihak ketiga hanya jika mereka mempunyai keperluan yang sah, perlu tahu berkaitan perniagaan. Malah ahli pasukan yang meninggalkan FedEx terikat untuk melindungi maklumat sulit FedEx selepas mereka berpisah. Begitu juga, anda tidak boleh membawa maklumat sulit daripada mana-mana majikan terdahulu ke tempat kerja anda di FedEx.

Kod kami dalam tindakan



Bagaimanakah saya boleh memastikan maklumat FedEx selamat apabila saya menggunakan komputer riba saya di kafe atau di lapangan terbang?



Apabila anda bekerja di lokasi awam, berwaspada bahawa orang lain mungkin dapat melihat skrin anda. Jangan buka bahan sulit di mana orang lain boleh melihatnya. Hanya sambung ke rangkaian Wi-Fi dilindungi yang anda kenali dan percayai. Elakkan menggunakan titik akses terbuka, seperti di kafe atau lapangan terbang, dan sentiasa gunakan VPN dengan Wi-Fi awam.



Untuk membantu melindungi maklumat sulit:

- Berhati-hati apabila membincangkan maklumat sulit di tempat awam di mana perbualan mungkin didengari, seperti restoran, pengangkutan awam atau lif.
- Elakkan membaca dokumen dengan maklumat sulit di tempat awam, seperti kapal terbang atau kereta api, dan jangan membuangnya di tempat yang orang lain boleh mendapatkannya.
- Pastikan komputer riba, tablet dan telefon pintar anda dikunci dan kata laluan selamat.
- Jangan tinggalkan komputer riba anda tanpa pengawasan di tempat yang tidak selamat seperti kereta yang diparkir, pusat persidangan atau kafe.

Lindungi data

FedEx komited untuk melindungi privasi maklumat peribadi yang dimasukkan ke dalam jagaan kami oleh ahli pasukan kami, pelanggan dan pihak ketiga yang lain. Data peribadi adalah sebarang data yang boleh digunakan secara langsung atau tidak langsung untuk mengenal pasti orang tertentu, seperti nama, alamat, nombor keselamatan sosial, alamat e-mel atau nombor telefon.

Kami mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan tentang pengumpulan, penggunaan, pemindahan dan pendedahan data peribadi, termasuk peruntukan tentang penggunaan adil dan sah,

spesifikasi tujuan, had pengumpulan, pemadaman, kualiti data, perlindungan keselamatan dan ketelusan.

Kami telah melaksanakan prosedur yang mantap untuk melindungi data peribadi daripada akses, kehilangan, penyalahgunaan, pengubahan dan pendedahan yang tidak dibenarkan. Jika anda menemui atau mengesyaki insiden keselamatan data, serangan siber atau kemungkinan pelanggaran data peribadi, segera maklumkan kepada pengurus anda, jabatan undang-undang dan pasukan keselamatan maklumat. Bertindak segera untuk mengelakkan lebih banyak bahaya.

Kod kami dalam tindakan



Seseorang menghubungi saya tentang pakej yang tersalah hantar. Mereka mempunyai nombor penjejakan tetapi meminta saya untuk mendapatkan maklumat lain tentang penerima sebenar, seperti nama dan alamat mereka. **Bolehkah saya memberi mereka maklumat itu kerana mereka mempunyai nombor penjejakan?**



Tidak. Memberi pemanggil dengan data peribadi penerima lain mungkin melanggar dasar FedEx dan mungkin melanggar undang-undang privasi data.



Menjaga keselamatan maklumat

Kita mesti melindungi maklumat dan sumber pelanggan, pekerja dan syarikat. Kami menyokong keselamatan maklumat dengan merahsiakan maklumat korporat tanpa mengira cara ia dicipta, diedarkan, disimpan atau dibuang. Kita hanya perlu mengakses maklumat, sumber dan lokasi yang diperlukan untuk melakukan kerja kita.

Kita mesti menghadkan penggunaan peribadi sumber FedEx supaya tidak menjejaskan perniagaan atau menjejaskan keselamatan. Kita juga mesti mengurus perkakasan, perisian dan peranti mudah alih FedEx seperti yang diarahkan. Menggantikan atau menyegarkan semula aset ini apabila diperlukan akan memastikan langkah keselamatan yang terkini dilaksanakan.

Hubungi dataprivacy@fedex.com untuk permintaan berkaitan privasi.

Sumber lain

[Privasi Data](#)

[Keselamatan Maklumat](#)

Jangan berdagang atas maklumat orang dalam

Adalah menyalahi undang-undang untuk berdagang dalam sekuriti syarikat semasa memiliki maklumat material bukan awam yang berkaitan dengan syarikat itu. Sesetengah ahli pasukan FedEx mungkin mempunyai akses kepada maklumat yang sangat sulit milik FedEx atau syarikat lain, seperti pelanggan atau pembekal utama, yang boleh menjejaskan harga saham jika didedahkan kepada umum. Maklumat tersebut dipanggil "bahan maklumat dalaman." Kita mesti berhati-hati untuk melindungi maklumat dalaman yang material dan jangan sekali-kali menggunakannya untuk kepentingan peribadi.

Sebelum maklumat dalaman yang material diketahui umum, kita tidak boleh mendedharkannya kepada sesiapa yang tidak mempunyai keperluan perniagaan untuk mengetahuinya, termasuk keluarga dan rakan. Kita juga tidak boleh berdagang, secara langsung atau tidak langsung, dalam sekuriti syarikat yang menjadi subjek maklumat itu. Ini bermakna kita sendiri tidak boleh berdagang, dan kita juga tidak boleh menasihati rakan atau keluarga kita atau orang lain untuk berdagang, walaupun kita menahan butiran.

Sumber lain

[Perdagangan Orang Dalam](#)

Simpan rekod perniagaan dengan tepat

FedEx menjana sejumlah besar dokumen elektronik dan kertas setiap hari. Semua ahli pasukan terlibat dengan mencipta dan menyimpan rekod FedEx. Kita semua mesti memastikan rekod FedEx adalah tepat, benar, lengkap, boleh dipercayai dan selamat. Rekod kita mestilah representasi fakta yang jujur dan tidak boleh memasukkan maklumat palsu atau mengelirukan.

Kami komited untuk menyediakan pendedahan penuh, adil, tepat dan tepat pada masanya dalam komunikasi awam kami dan dalam laporan yang kami failkan dengan pihak berkuasa kerajaan, termasuk Suruhanjaya Sekuriti dan Bursa A.S.

Rekod perniagaan hendaklah disimpan dan dilupuskan dengan betul, berdasarkan keperluan penyimpanan rekod, undang-undang dan keperluan perniagaan yang berkenaan. Jangan musnahkan sebarang rekod FedEx yang anda perlu simpan.

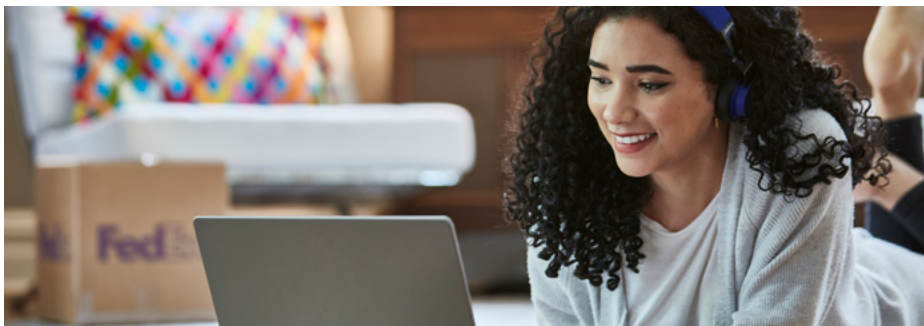
Semak dengan tetap jadual penyimpanan rekod anda yang berkenaan untuk memastikan pematuhan. Jangan sekali-kali mengubah atau memusnahkan rekod jika anda telah dimaklumkan oleh jabatan undang-undang bahawa ia mungkin diperlukan untuk tuntutan mahkamah atau penyiasatan kerajaan yang belum selesai.

Perangi penipuan luaran dan dalaman

Kami komited untuk menghapuskan pembaziran, penipuan dan penyalahgunaan daripada akaun FedEx dan mengekalkan ketepatan rekod perakaunan FedEx. Kami kehendaki urusan terbuka, jujur dan adil antara satu sama lain dan pelanggan, pembekal dan pesaing kami. Kita mesti mengikuti sistem perakaunan dan kawalan dalaman FedEx untuk memastikan bahawa akaun FedEx adalah betul dan digunakan hanya untuk perbelanjaan perniagaan yang sah atau pembayaran balik perbelanjaan.

Semua transaksi kewangan FedEx, besar atau kecil, hendaklah didokumenkan dengan betul. Dana atau aset yang tidak direkodkan atau "di luar buku" adalah dilarang. Merekod maklumat palsu, mengelirukan, atau tidak lengkap menjejaskan keupayaan kami untuk membuat keputusan yang baik, menjejaskan kepercayaan terhadap FedEx dan mungkin menyalahi undang-undang.

Kita mesti memastikan bahawa hanya orang yang diberi kuasa melaksanakan transaksi bagi pihak FedEx atau mempunyai akses kepada aset atau sistem FedEx.



Jika anda menyedari tentang penipuan kewangan atau perakaunan, kawalan dalaman, atau pengauditan yang boleh dipersoalkan berkaitan dengan FedEx, anda mesti melaporkannya. Contoh masalah ini termasuk:

- Penipuan atau kesilapan yang disengajakan dalam menyediakan atau mengaudit mana-mana penyata kewangan FedEx.
- Penipuan atau ralat yang disengajakan dalam merekod dan menyimpan rekod kewangan FedEx.
- Ketidakpatuhan terhadap kawalan perakaunan dalaman FedEx.
- Pernyataan palsu tentang perkara yang terkandung dalam rekod kewangan, laporan kewangan, atau laporan audit FedEx.
- Penahanan maklumat yang akan memberikan laporan yang penuh dan saksama tentang keadaan kewangan FedEx.
- Penipuan dalam pemilikan atau penggunaan sumber syarikat atau pelanggan.

Laporan jenis ini hendaklah dibuat kepada Talian Makluman FedEx atau Penasihat Am FedEx Corporation.

Sumber lain

[Kesedaran dan Pencegahan Penipuan](#)





Komited untuk melakukan yang baik

Kami memahami peranan yang kami mainkan dalam ekonomi global dan persekitaran global. Kami bukan sahaja di sini untuk mendapat manfaat, kami di sini untuk menyumbang. Kami membuat hubungan, kami mencari cara untuk melindungi planet kita, dan kami melakukan sesuatu dengan cara yang betul. Kami membantu komuniti berkembang maju.

Kejar penjagaan alam sekitar dan kemampuan

FedEx mengiktiraf aktiviti kita mempunyai kesan terhadap alam sekitar. Kesihatan jangka panjang perniagaan kita bersangkutan dengan kesihatan planet kita. Kami komited untuk menjalankan aktiviti perniagaan secara bertanggungjawab dan mampan. Kami mematuhi undang-undang negara, negeri dan tempatan tempat kami beroperasi yang mengawal pelepasan udara atau permukaan kenderaan, kualiti air, pelupusan sisa pepejal dan berbahaya serta pencegahan tumpahan atau pelepasan.

Kami berusaha untuk terus meningkatkan pengurusan alam sekitar kami. Sebagai sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk menggalakkan kemampuan, kami menilai kesan alam sekitar dari operasi dan pembungkusan FedEx dan mengurangkannya jika boleh. Kami menyepadukan pertimbangan alam sekitar ke dalam operasi harian dan proses membuat keputusan perniagaan. Ini termasuk mendapatkan dan melaksanakan penyelesaian yang akan membantu mengurangkan jejak alam sekitar kita.

Kami mempunyai matlamat yang bercita-cita tinggi untuk mencapai operasi neutral karbon secara global menjelang 2040. Laluan kami ke operasi neutral karbon termasuk melabur dalam elektrifikasi kenderaan, bahan api mampan, penjimatan bahan api, pemodenan pesawat, dan tenaga boleh diperbaharui untuk kemudahan kami.



Tunjukkan keprihatinan FedEx

FedEx Cares memfokuskan pada masa yang sama memenuhi matlamat sosial dan perniagaan. Kami membuat pelaburan kami yang paling penting dalam bidang di mana kami boleh menangani isu material dan menggunakan keupayaan perniagaan kami yang unik. FedEx Cares mempunyai tiga portfolio pemberian utama: Perkhidmatan untuk Keusahawanan yang Baik, Global dan Logistik Mampan. Biasa kepada ketiga-tiga ini ialah komitmen kami terhadap kepelbagaian, ekuiti dan penyertaan; dan kesukarelawan ahli pasukan.

- **Perkhidmatan untuk kebaikan** - Kami meminjatkan rangkaian global dan kepakaran logistik kami kepada organisasi bukan berasaskan keuntungan yang mempunyai keperluan kritikal misi dan kepada komuniti yang terjejas oleh krisis dan bencana alam.
- **Keusahawanan global** - Kerja kami membantu mengukuhkan perniagaan kecil yang dimiliki oleh wanita dan orang kulit berwarna dengan menghubungkan mereka kepada sumber, latihan dan modal.
- **Logistik yang mampan** - Komitmen kami untuk mempercepatkan inovasi seperti penangkapan karbon dan kenderaan elektrik mengurangkan kesan alam sekitar industri logistik.
- **Kepelbagaian, ekuiti, dan penyertaan** - Semua yang kami lakukan menyokong usaha kami untuk mewujudkan komuniti yang lebih saksama dan adil.
- **Sukarelawan** - Ahli pasukan menawarkan masa dan kepakaran mereka untuk meningkatkan impak kami dan mengeratkan perhubungan kami dalam komuniti.

Ikuti peraturan kami untuk menderma dan aktiviti politik

Di FedEx, kami bebas untuk menyokong dan mengambil bahagian dalam proses politik melalui sumbangan peribadi, berkempen, atau meluangkan masa peribadi secara sukarela kepada calon atau organisasi. Aktiviti-aktiviti ini adalah secara tegas pilihan peribadi. Ia tidak boleh dijalankan pada harta atau masa FedEx atau melibatkan penggunaan mana-mana sumber FedEx, termasuk wang, peralatan, kenderaan, komputer, pencetak, atau bekalan.

Kita tidak boleh membuat atau mengikrarkan sumbangan politik bagi pihak FedEx. Jika anda warganegara AS atau pemastautin tetap A.S., anda boleh memilih untuk mengambil bahagian, atau tidak menyertai, dalam FedExPAC – Jawatankuasa Tindakan Politik FedEx Corporation. Semua sumbangan tersebut adalah secara tegas sukarela dan tidak boleh ditolak cukai.

Sumber lain
fedexcares.com

Nasihat penutup

Kod kami menerangkan komitmen kami terhadap etika dan pematuhan dan berfungsi sebagai panduan untuk semua ahli pasukan. Matlamat kami adalah untuk memberi anda maklumat dan alatan yang anda perlukan untuk melaksanakan tugas anda dan mengekalkan kepercayaan ahli pasukan, pelanggan, dan komuniti tempat kami menjalankan perniagaan.

Jika anda mendapati diri anda berada dalam situasi di mana anda tidak pasti apa yang perlu yang dilakukan, tanya pengurus anda, sumber manusia, keselamatan, jabatan undang-undang, atau jabatan integriti & pematuhan korporat di integrity@fedex.com.

Dengan bertindak secara beretika dan mengikuti prinsip dalam Kod, kita menyampaikan Purple Promise dan membantu memastikan kejayaan bersama kita yang berterusan.

Integriti penting.

