



# FedEx®

Etikos kodeksas  
Pristatome sąžiningai



# Turinys

|   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| <b>Vadovybės pranešimas</b>                             | <b>4</b>  | <b>Elgiamės atsakingai</b>                          | <b>24</b> |
| <b>Vertiname mūsų Kodeksą ir vertybes</b>               | <b>6</b>  | Nesutinkame įsitraukti į korupciją ir kyšininkavimą | 25        |
| Etikos kodeksas   | 7         | Palaikome etiškus santykius su trečiosiomis šalimis | 27        |
| Apimtis   | 7         | Užkertame kelią pinigų plovimui                     | 28        |
| Vykdymas  | 9         | Atsakingai elgiamės dovanų ir pramogų atžvilgiu     | 29        |
| Išimtys   | 9         | Vengiame interesų konflikto                         | 30        |
| Mūsų kultūros vertybės                                  | 10        | Vykdome tarptautinės prekybos kontrolės priemones   | 32        |
| Sąžiningumo ir atitikties priežiūra                     | 11        | Konkuruojame sąžiningai                             | 33        |
|   |           | Gerbiame žmogaus teises                             | 33        |
| <b>Elgiamės teisingai</b>                               | <b>12</b> | <b>Mūsų išteklių apsauga</b>                        | <b>34</b> |
| Žinome savo pareigas                                    | 13        | Saugome konfidencialią informaciją                  | 36        |
| Priimame etiškus sprendimus                             | 14        | Saugome duomenis                                    | 37        |
| Rodome tinkamą pavyzdį                                  | 15        | Palaikome informacijos saugumą                      | 38        |
|   |           | Neprekiuojame vidine informacija                    | 38        |
| <b>Komunikuojame</b>                                    | <b>16</b> | Palaikome tikslius verslo apskaitos dokumentus      | 38        |
| Pranešame apie susirūpinimą keliančius dalykus          | 17        | Kovojame su išoriniu ir vidiniu sukčiavimu          | 39        |
| Pasitikime FedEx Įspėjimo linija                        | 17        |   |           |
| Užtikriname draudimą daryti neigiamą poveikį            | 17        | <b>Įsipareigojame daryti gera</b>                   | <b>40</b> |
| Išmanome tyrimo atlikimo procesą                        | 18        | Siekiame aplinkos tausojimo ir tvarumo              | 41        |
|   |           | Įrodome, jog „FedEx“ rūpi                           | 42        |
| <b>Rūpinamės vieni kitais</b>                           | <b>19</b> | Laikomės savo rėmimo ir politinės veiklos taisyklių | 42        |
| Elgiamės pagarbiai                                      | 20        |   |           |
| Vertiname įvairovę, lygybę ir integraciją               | 20        | <b>Patarimai pabaigai</b>                           | <b>43</b> |
| Giname lygias galimybes ir nepripažįstame priekabiavimo | 21        |   |           |
| Laikomės saugos ir saugumo taisyklių                    | 22        |   |           |



## Mūsų prezidento ir vykdomojo direktorius laiškas

Pasaulis pasikliauja „FedEx“ siuntų pristatymo paslaugomis. Šį pasitikėjimą pelnėme išradingai, atsakingai ir sąžiningai sujungdami žmones ir galimybes. Didžiuojusi tuo, ką mūsų komanda sukūrė per pusę amžiaus ir ką toliau kuria. Esame kupini energijos ir ryžto vykdyti mūsų misiją vesti „FedEx“ ir visą pasaulį iš dabarties į ateitį.

Nors tai, kas bus toliau, reiškia naujovių diegimą ir kaitą siekiant patenkinti klientų poreikius, vienas dalykas, kuris niekada nepasikeis, tai mūsų pagrindinis principas, kad visuose mūsų veiksmuose svarbiausia būtų etiškas sprendimų priėmimas.

„FedEx“ kultūroje svarbiausia yra atsakomybė, bendradarbiavimas, naujovės ir veiklumas. Savo įsipareigojimą visada elgtis teisingai vertiname itin rimtai. Tikimės, kad rodysite tinkamą pavyzdį, laikysitės savo įsipareigojimų, įstatymų, mūsų politikos ir kultūros vertybių, tarp kurių yra Rūpinamės vieni kitais, gėrio siekiantys veiksmai, išskirtinumas, verslo rezultatų siekimas ir ateities kūrimas.

„FedEx“ etikos kodeksas – tai visiems komandos nariams skirtas šaltinis, kuriame pateikiami pagrindiniai teisiniai, etiniai ir etikos lūkesčiai, kurių privalo paisyti kiekvienas „FedEx“ komandos narys. „FedEx“ taiko atvirų durų politiką, o tai reiškia, kad

bet kuris komandos narys gali bet kada pasikalbėti su vadovu, žmogiškųjų išteklių ar teisės skyrių atstovu, kad gautų patarimų, rekomendacijų ar išreikštų savo susirūpinimą. Taip pat galite susisiekti naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija, jei manote, kad buvo pažeisti įstatymai, mūsų kodeksas ar taisyklės. Mūsų kodeksas draudžia bet kokį neigiamo poveikio darymą pranešėjui už tai, kad geranoriškai pranešė apie problemas, o mes visada greitai ir kruopščiai imsime veiksmų, kad išnagrinėtume ir išspręstume iškilusias problemas.

„FedEx“ yra viena iš labiausiai patikimų ir gerbiamų bendrovių pasaulyje dėl mūsų komandos narių atsidavimo vykdomai veiklai. Dėkojame, kad įgyvendinate mūsų Purple Promise – kiekvieną „FedEx“ patirtį padaryti išskirtinę. Kiekvieną dieną remiamės savo palikimu ir stipriname „FedEx“ ruošdami ją ateičiai elgdamiesi sąžiningai ir niekada nepasitenkindami vien tuo, kad esame geresni, kai pasauliui reikia paties geriausio.

Raj Subramaniam  
Prezidentas ir generalinis direktorius  
„FedEx Corporation“

Stipri vientisumo  
kultūra leidžia  
mums tarnauti savo  
bendruomenėms,  
diegti naujoves ir  
greitai prisitaikyti  
atsiradus galimybėms.





# Vertiname mūsų Kodeksą ir vertybes

„FedEx“ siekia tobulumo ir veikia sąžiningai. Šį įsipareigojimą įtvirtina Purple Promise: „Padarysiu visas „FedEx“ patirtis išskirtines.“ Mūsų aukšti standartai, taip pat mūsų komandos narių darbas ir atsidavimas lėmė, jog esame viena iš labiausiai vertinamų ir patikimų įmonių pasaulyje.

## Etikos kodeksas

Esame įsipareigoję veikti sąžiningai ir laikytis įstatymų. Mūsų įsipareigojimas atsispindi šiame Etikos kodekse (toliau - Kodeksas). Kodeksas yra viešas mūsų vertybių pareiškimas. Jame taip pat apibendrinami pagrindiniai mūsų veiklos principai.

Kodekse komandos nariams pateikiamos aiškios taisyklės ir nustatomi etiško etikos lūkesčiai. Visi „FedEx“ komandos nariai privalo perskaityti kodeksą ir jo laikytis. Nors mūsų kodeksas ir principai yra išsamūs, jie negali išspręsti visų situacijų, su kuriomis gali tekti susidurti. Jei nežinote, ką daryti, pasitarkite su savo vadovu. Daugiau informacijos taip pat rasite kitose mūsų taisyklėse. Visada laikykitės mūsų kodekso ir principų esmės ir jais nustatytų reikalavimų.

## Apimtis

Kodeksas taikomas kiekvienam „FedEx Corporation“ ir jos dukterinių įmonių darbuotojui, direktoriui, vadovui ir tarnautojui (toliau - komandos nariai). Jis taip pat taikomas „FedEx Corporation“ direktorių valdybos nariams, kai jie eina valdybos narių pareigas arba atlieka bet kokias kitas su „FedEx“ susijusias funkcijas. Tam tikri šio kodekso skyriai taip pat taikomi trečiosioms šalims, teikiančioms paslaugas „FedEx“ vardu.



## The **Purple** Promise

Nuolat įrodydami savo pasiryžimą laikytis reikalavimų ir etikos, įrodome savo patikimumą ir stipriname klientų, komandos narių ir bendruomenių, kurioms tarnaujame, pasitikėjimą mumis.

Žmonės visame pasaulyje mato „FedEx“ pavadinimą ir logotipą kiekvieną dieną. Mūsų elgesys turi įtakos tam, ką apie mus galvoja žmonės. Mūsų veiksmai ir sprendimai lemia mūsų reputaciją.





## Vykdymas

„FedEx“ yra įsipareigojusi užkirsti kelią Kodeksą pažeidžiančiam elgesiui ir jį nustatyti. Skubiai imsime veiksmų, kad sustabdytume bet kokius nustatytus ar praneštus Kodekso pažeidimus, ir skirsime drausmines nuobaudas juos padariusiems komandos nariams, įskaitant atleidimą iš darbo pagal mūsų veiklos principus ir procedūras.

„FedEx“ tarnautojai, direktoriai ir vadovai yra atsakingi už tai, kad jų atsakomybės srityje būtų laikomasi bendrovės veiklos principų ir procedūrų. Jie taip pat privalo nedelsdami pranešti savo vadovui, žmogiškųjų išteklių ar teisės skyriui apie įmonės veiklos principų pažeidimus, neteisėtus veiksmus ir kitą įtarimą keliančią veiklą bei imtis atitinkamų drausminių priemonių. Už tinkamos priežiūros nevykdymą pareigūnams, direktoriams ir vadovams gali būti taikomos drausminės nuobaudos, įskaitant atleidimą iš darbo.

„FedEx“ taiko tvarką, pagal kurią iš tam tikrų esamų ir buvusių pareigūnų susigrąžinamos skatinamosios išmokos, premijos ar apdovanojimai akcijomis, jei nustatoma trūkumų vertinant finansinę padėtį arba jei dėl sukčiavimo ar tyčinio nusižengimo vykdant pareigas „FedEx“ padaryta žala reputacijai ar finansinė žala.

## Išimtys

„FedEx“ gali nustatyti konkrečias išimtis Kodekse nustatytų taisyklių laikymosi atžvilgiu, tačiau tokios išimtys galimos tik tokiu atveju, kai jomis nebūtų pažeidžiami įstatymai. Prašymai dėl išimties darymo pateikiami teisės departamentui, o juos patvirtinti turi „FedEx Corporation“ vyriausiasis patarėjas arba jo įgaliotas asmuo.

Prašymai leisti „FedEx Corporation“ vykdomiesiems pareigūnams ar direktorių valdybos nariams nesilaikyti Kodekso turi būti pateikiami direktorių valdybos Audito ir finansų komiteto pirmininkui ir turi būti patvirtinti visos valdybos. Išimties darymo atveju apie tai būna informuojama nedelsiant.

## Mūsų kultūros vertybės

„FedEx“ kultūra grindžiama tikėjimu, kad mūsų bendros vertybės ir principingas elgesys sustiprins mūsų gebėjimą pasiekti ir viršyti strateginius tikslus. Bendradarbiaudami pasitelkiame savo ryšių, žmonių ir finansinių išteklių privalumus, kad padėtume savo klientams..



### Rūpestis vieni kitais.

- Saugumas mums svarbiau už viską.
- „Saugumą“ paverčiame vieta, įpročiu ir mąstysena.
- Į darbą ateiname visa savo esybe.
- Vertiname savo skirtumus ir tikime, kad kiekvieno balsas yra svarbus.



### Įsipareigojame daryti gera.

- Mezgame ryšius.
- Ieškome būdų apsaugoti mūsų planetą.
- Elgiamės teisingai.
- Padedame bendruomenėms klestėti.



### Buvimas išskirtiniais.

- Rūpinamės, kad kiekviena patirtis būtų svarbi.
- Rūpindamiesi klientais supaprastiname savo darbą ir dirbame sumaniau.
- Randame būdų išsiskirti iš kitų.
- Esame greitai, lankstūs ir susikoncentravę.

Vertybės ir elgesys, kuriuos skatiname, modeliuojame ir apdovanojame, įsitvirtina mūsų kultūroje. Privalome apsvarstyti savo veiksmus ir pasirūpinti, kad mūsų įsipareigojimas elgtis etiškai ir teisėtai lemtų lemtų priimamus sprendimus.



### Verslo rezultatų gerinimas.

- Žinome, kaip kiekvieno iš mūsų vaidmenys prisideda prie verslo.
- Pasiekiamo rezultatų, užsibrėžtų mūsų strategijoje.
- Išmintingai investuojame, kad gautume daugiau pelno.
- Kuriame vertę savo akcininkams.



### Ateities kūrimas.

- Numatome ateitį.
- Išliekame smalsūs.
- Veikiame dabar, kad išliktume priekyje.
- Visiems suteikiame galimybę augti.



## Sąžiningumo ir atitikties priežiūra

„FedEx“ direktorių valdyba ir vadovų komandos siekia išlaikyti tvirtą etikos, sąžiningumo ir patikimumo kultūrą. Mūsų valdyba atsakomybę už atitikties priežiūrą perdavė Audito ir finansų komitetui. Tai apima atsakomybę už bendrovės atitikties ir etikos programų, įskaitant Kodeksą, sąžiningumo ir atitikties politiką, priežiūrą, taip pat „FedEx“ Įspėjimų liniją.

Mūsų vyriausiasis atitikties užtikrinimo pareigūnas vadovauja mūsų įmonės sąžiningumo ir atitikties skyriui. Įmonės sąžiningumo ir atitikties skyrius rūpinasi atitikties programos priežiūra, strateginė kryptimi ir ištekliais visos įmonės darbuotojams.

Jei turite klausimų apie Kodekse aprašytus standartus, kreipkitės į savo vadovą, žmogiškųjų išteklių skyrių, teisės skyrių arba įmonės sąžiningumo ir atitikties skyrių adresu [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Kiti ištekliai

[Įmonės vientisumas ir atitiktis](#)



# Elgiamės teisingai

„FedEx“ etikos kodeksas jungia mus, kad ir kurioje pasaulio vietoje būtume. Mūsų kodeksas suteikia mums įrankius, kurių reikia, kad galėtume *elgtis teisingai, vadovautis savo vertybėmis, būti išskirtiniais ir sąžiningais.*

## Žinome savo pareigas

Visi „FedEx“ komandos nariai privalo laikytis įstatymų, elgtis etiškai ir:



Perskaityti ir suprasti Kodeksą ir esminius jo principus.



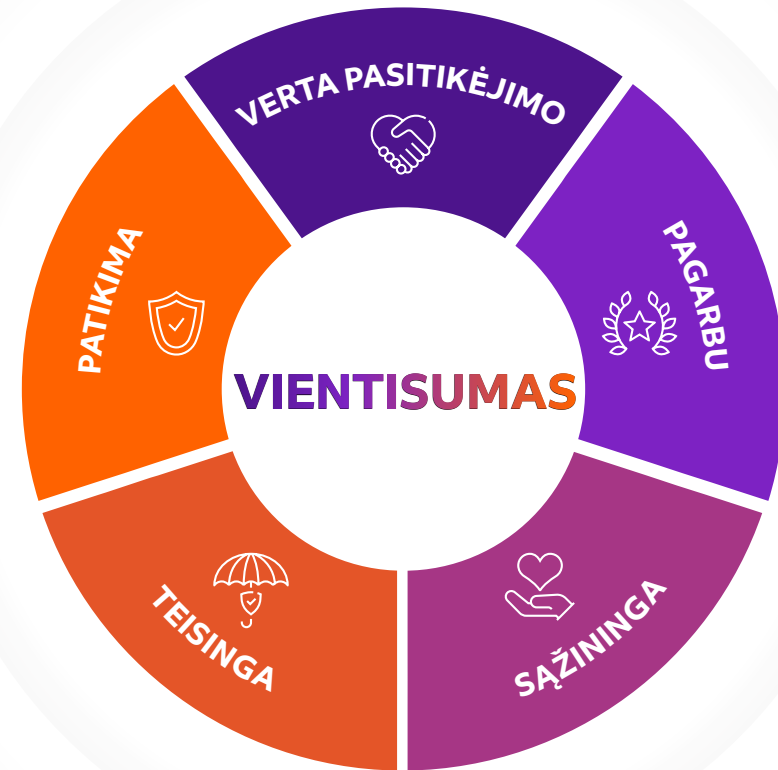
Visuose verslo sprendimuose vadovautis Kodekso ir įmonės veiklos principais bei tikraisiais ketinimais.



Užduoti klausimus ir kreiptis patarimo kilus neaiškumams.

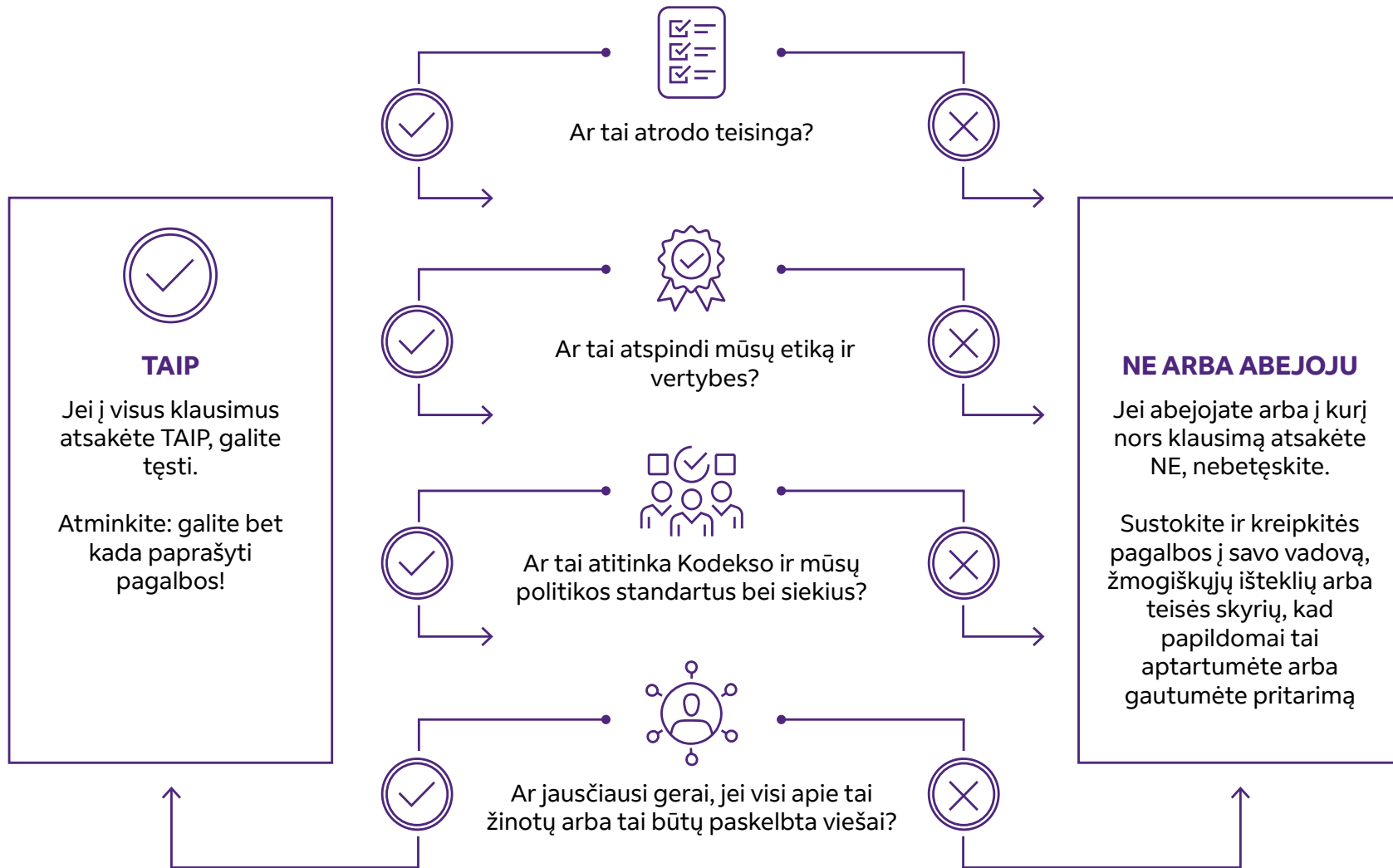


Nedelsdami pranešti apie žinomus, įtariamus ar galimus mūsų Kodekso, įmonės veiklos principų ar įstatymų pažeidimus.



## Priimame etiškus sprendimus

Net ir sudėtingoje ar keblioje situacijoje privalome elgtis teisingai ir etiškai. Kodeksas ir tvirta mūsų sąžiningumo kultūra suteikia jums galimybę priimti teisingus sprendimus.



## Rodome tinkamą pavyzdį

Tikimės, kad vadovai padės komandos nariams elgtis teisingai ir tinkamai. Mūsų vadovams tenka didesnė atsakomybė skatinti etišką elgesį, kurti pasitikėjimą ir rodyti tinkamą pavyzdį.

### „FedEx“ tikisi, kad visi vadovai:

- Išmanys Kodeksą ir jo laikysis.
- Su komandos nariais aptars pagrindines Kodekso idėjas.
- Skatins sąžiningai vykdyti Purple Promise.
- Bus tinkamu sektinu pavyzdžiu.
- Sukurs atvirą aplinką, kurioje komandos nariai galės pasisakyti.
- Bus imlūs ir išklausys komandos narių idėjas, klausimus ar etines dilemas.
- Visada rimtai žiūrės į pranešimus apie netinkamą elgesį ir, jei reikės, perduos informaciją žmogiškųjų išteklių ir teisės skyriui.
- Nuo neigiamo poveikio apsaugos komandos narius, gera valia pranešusius apie susirūpinimą keliančius dalykus.

## Mūsų kodekso veikimas



Stengiamės pasiekti mūsų komandos veiklos tikslus. Kai mes priartėjame prie tikslo, bet jo nepasiekiame, mūsų vadovas pagerina mūsų skaičius. Įtariu, kad mano vadovo veiksmai pažeidžia mūsų kodeksą, bet visgi abejoju.

### Ką turėčiau daryti?



Bet kokių veiklos rezultatų ar kitų duomenų pakeitimas gali kelti rimtų problemų ir netgi pažeisti įstatymus. Tokie veiksmai taip pat yra neetiški ir nepatikimi. Kadangi paties Jūsų vadovo veikla kelia susirūpinimą, turėtumėte kreiptis į kitą vadovą, žmogiškųjų išteklių arba teisės skyrių arba naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija ir pranešti apie savo susirūpinimą.

### Kiti ištekliai

[Įmonės vientisumo ir atitikties vadovo išteklių centras](#)



# Komunikuojame

Svarbu užduoti klausimus, dalytis idėjomis, kaip tobulėti, ir išsakyti susirūpinimą savo vadovui. Visi vadovai laikosi „atvirų durų“ principo, kad galėtumėte į juos kreiptis pagalbos. Jei manote, kad kažkas yra negerai arba neatitinka įstatymų, mūsų Kodekso ar kitų įmonės veiklos principų, turėtumėte apie tai kalbėti, kreiptis pagalbos ir pranešti apie šią problemą.



## Pranešame apie susirūpinimą keliančius dalykus

Neetiški, neteisėti, nesaugūs ar kiti netinkami veiksmai prieštarauja „FedEx“ vertybėms. Tokie veiksmai gali pakenkti mūsų komandos nariams, klientams ir mūsų prekės ženklui. Pasisakydami jūs ginate mūsų kultūrą ir saugote kitus. Negalime spręsti rūpinimų klausimų iš pradžių apie juos nesužinoję.

Jei manote, kad įvyko teisės, politikos ar etikos pažeidimas, turėtumėte nedelsiant apie tai pranešti vadovui, žmogiškųjų išteklių arba teisės skyriui arba naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija. „FedEx“ draudžia bet kokį neigiamą poveikį asmeniui, geranoriškai pranešusiam apie žinomą ar įtariamą netinkamą elgesį.

## Pasitikime FedEx Įspėjimo linija

„FedEx“ įspėjimo linija galite konfidencialiai pranešti apie žinomus ar įtariamus įstatymų, Kodekso ar kitų įmonės taisyklių pažeidimus, taip pat apie kitą neetišką ar nesaugų elgesį. Pranešimą galite pateikti internetu, o daugumoje šalių bei teritorijų ir paskambinę nemokamu telefono numeriu. Abiem galimybėmis galite pasinaudoti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, praktiškai bet kurioje pasaulio vietoje. Visus pranešimus priima nepriklausoma trečioji šalis.

Pateikdami pranešimą galite nurodyti savo tapatybę arba, jei tai leidžiama pagal įstatymus, pranešti anonimiškai. Apsilankykite svetainėje [fedexalertline.com](https://www.fedex.com/alertline) ir praneškite internetu arba kreipkitės telefono numeriu priklausomai nuo savo šalies. JAV telefono numeris: 1 86642FedEx (1 866 423 3339).

## Užtikriname draudimą daryti neigiamą poveikį

Iš visų vadovų tikimasi, kad jie skatins saugią aplinką, kurioje komandos nariai gali užduoti klausimus, išsakyti problemas ir pranešti apie incidentus. „FedEx“ draudžia daryti neigiamą poveikį asmenims, kurie sąžiningai išskėlė problemą arba apie ją pranešė. Jei įtariate, kad keršijama, kalbėkite ir praneškite, kas jums kelia nerimą.



### Kiti ištekliai

[Visuotinė pranešimų apie pažeidimus teikimo politika](#)



## Išmanome tyrimo atlikimo procesą

Jei pranešate apie įstatymo, Kodekso, politikos ar procedūros pažeidimą, pranešimą paprastai nagrinėja žmogiškųjų išteklių, saugumo, saugos ir teisės skyriaus tyrėjai. Esant reikalui, pranešimą gali tvarkyti vidaus audito skyrius arba nepriklausoma trečioji šalis. Kiekvienu atveju pranešimą nagrinėsiantys asmenys bandys išsiaiškinti, ar buvo padarytas nusižengimas. Jei taip, „FedEx“ reaguos greitai ir tinkamai.

Atsakingi „FedEx“ komandos nariai kiek įmanoma laikysis pranešimų ir tyrimų konfidencialumo. Kartais tyrėjams gali reikėti panaudoti arba atskleisti informaciją, kad būtų atliktas išsamus tyrimas ir užtikrintas sąžiningas procesas kiekvienam netinkamam elgesiui įtariamam asmeniui. Jie taip pat gali naudoti atrinktą informaciją tolesniems mokymams ar korekciniais veiksmais įgyvendinti. Tam tikrais atvejais „FedEx“ gali tekti atskleisti informaciją reguliavimo įstaigoms ar kitoms valdžios institucijoms. Kadangi siekiame apsaugoti visų tyrimo dalyvių konfidencialumą, „FedEx“ paprastai neatskleidžia tyrimo rezultatų ar konkrečių veiksmų, kurių buvo imtasi atlikus tyrimą, nebent to reikalauja įstatymai.

Prireikus galime paprašyti jūsų padėti atlikti tyrimą. Tokiais atvejais pagal mūsų taisykles reikalaujama, kad bendradarbiautumėte. Nepriklausomai nuo to, ar jūsų paprašė padėti, ar ne, įsipareigojate netrukdyti tyrimui, neteikti melagingos informacijos, neatskleisti tyrimo detalių trečiosioms šalims, nekeisti ir nenaikinti dokumentų.



# Rūpinamės vieni kitais

Esame tarptautinė įmonė, vykdanči veiklą daugiau nei 220 šalių ir teritorijų, palaikome visų žmonių galimybę rinktis savo gyvenimo kelią ir plėtoti savo potencialą. Tikime, kad su žmonėmis būtina elgtis oriai ir pagarbiai. Atsakingai elgiamės, kad sutartis sudarytume tik su tiekėjais, kurie taip pat gerbia žmogaus teises. Mūsų pozicija dėl žmogaus teisių reiškia, kad:

- Esame įsipareigoję vykdydami veiklą saugoti žmogaus teises.
- Draudžiame naudoti nelegalų vaikų, priverstinį ar prievartinį darbą.
- Visiškai netoleruojame vergovės ir prekybos žmonėmis bei tai draudžiame.
- Šalyse ir teritorijose, kuriose vykdomė veiklą, mokame sąžiningą darbo užmokestį ir laikomės darbo užmokestį bei darbo valandas reguliuojančių teisės aktų.
- Reikalaujame, kad mūsų trečiosios šalys gerbtų žmogaus teises.
- Raginame komandos narius pranešti apie bet kokią įtariamą žmogaus teisių pažeidimą.

## Elgiamės pagarbiai

Pagarba vienas kitam ir sėkmė kartu yra vienos iš pagrindinių „FedEx“ vertybių. Reikšmingos ir ilgalaikės sėkmės pasiekiamo, kai su kiekvienu elgiamės pagarbiai ir palaikome kultūrą, kurioje visi esame savimi.

Dedame visas pastangas, kad darbe elgtumėmės profesionaliai. Profesionalumas darbe – tai pagarba ir mandagumas, padėjimas kitiems, pozityvumas, elgiamės atsakingai, atsakomybė ir sąžiningumas. Kiekvienas komandos narys gali kurti pasitikėjimą demonstruodamas ir įkvėpdamas elgesį, atitinkantį arba viršijantį mūsų standartus.

## Vertiname įvairovę, lygybę ir integraciją

Įvairovė yra stiprioji pusė, būdinga visai mūsų organizacijai. Skatiname įvairialypę, sąžiningą ir integruojančią darbo aplinką, kurioje vertiname skirtumus. Tai, jog vertiname teisingumą, reiškia, kad esame įsipareigoję įgalinti įvairius balsus ir sudaryti galimybes visiems mūsų komandos nariams tapti vadovais, šviestis ir gauti darbo. Visi galime užmegzti ryšius ir rasti bendrų sąlyčio taškų. Kartu esame stipresni.



### Kiti ištekliai

[Prekybos žmonėmis draudimo politika](#)

## Giname lygias galimybes ir nepripažįstame priekabiavimo

Didžiausias „FedEx“ turtas yra žmonės. Esame įsipareigoję sudaryti lygias įdarbinimo galimybes. Komandos narius samdome, pasitelkiame, vertiname, apmokame ir paaukštiname pagal nuopelnus, kvalifikaciją, su darbu susijusius reikalavimus ir darbo rezultatus. Negalią turintiems komandos nariams sudarome tinkamas sąlygas.

Netoleruojame diskriminacijos, priekabiavimo ar patyčių dėl bet kokių nacionalinių, valstijos ar vietos įstatymais saugomų savybių. Šios saugomos savybės apima rasę, odos spalvą, etninę kilmę, tautybę, religiją, lytį, amžių, genetinę informaciją, pilietybę, kastą, negalią, šeiminių padėtį, nėštumą, seksualinę orientaciją, lytinę tapatybę, lyties išraišką ir veterano statusą.

Draudžiame seksualinį priekabiavimą. Seksualinis priekabiavimas gali pasireikšti įvairiomis formomis, įskaitant nepageidaujamus seksualinius pasiūlymus, seksualinių paslaugų prašymus, grasinimus ir nepageidaujamą fizinį kontaktą. Seksualinis priekabiavimas taip pat gali pasireikšti žodžiais ar veiksmais, pavyzdžiui, netinkamais komentarais ar gestais. Seksualiniu priekabiavimu taip pat gali būti laikomi nepageidaujami elektroniniai laišakai ar žinutės, socialinėje žiniasklaidoje paskelbtos nuotraukos ar komentarai.

Svarbu, kokią aplinką sukuriame savo komandos nariams ir kaip dirbame. Kai su visais esame tolerantiški, mandagūs ir pagarbūs, laikomės savo vertybių.

### Mūsų kodekso veikimas



Du mano komandos draugai darbe daug juokauja. Kartais jų juokeliai atrodo nemandagūs ar abejotini, bet nemanau, kad jie nori pakenkti. Stengiuosi jų vengti, nes jų pokštai mane trikdo.

#### Ką turėčiau daryti?



Elgesys, kuris žmonėms yra nepageidaujamas arba įžeidžiantis, gali prilygti priekabiavimui. Pasikalbėkite apie kylančias problemas su vadovu, žmogiškųjų išteklių arba teisės skyriumi. Jei norite išlikti anonimiški, galite pranešti naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija.

## Laikomės saugos ir saugumo taisyklių

Rūpinamės, kad darbo vieta visada būtų sveika ir saugi. Visi privalome laikytis mūsų darbui taikomų sveikatos ir saugos taisyklių. Tai reiškia, kad darbo vietoje negalima vartoti alkoholio ir narkotikų. Šių taisyklių laikymasis padeda išvengti nesaugių darbo sąlygų.

„FedEx“ draudžia smurtą darbo vietoje, įskaitant smurtinį ar grasinantį elgesį. Mes neleidžiame jokios veiklos, dėl kurios asmuo galėtų jaustis nesaugus ar bijoti. Draudžiami veiksmai yra bauginimas, patyčios, persekiojimas, žodinis ar fizinis užpuolimas. Taip pat draudžiame bet kokias kitas priešiško ar agresijos apraiškas, dėl kurių manomai kyla pavojus kieno nors saugumui, taip pat rašytinius, žodinius ar fizinius grasinimus kitam asmeniui.



Būtina pranešti apie visus grasinimus ar įtartina veiklą. Jei manote, kad jums ar kam nors kitam šiuo metu galimai gresia pavojus, nedelsdami susisiekite vietiniu skubios pagalbos numeriu. JAV skambinkite 911.

Kai būsite saugūs, praneškite apie situaciją savo vadovui, „FedEx“ apsaugai arba naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija.

Padedame apsaugoti vieniems kitus nedelsdami pranešdami apie galimas su darbu susijusias saugos ar saugumo problemas. Praneškite apie nesaugias darbo sąlygas, pavojų saugai, nelaimingus atsitikimus, sužeidimus, piktnaudžiavimą narkotikais ar alkoholiu, smurtinį ar grasinančio pobūdžio elgesį arba bet kokią situaciją, kuri darbo vietoje gali būti pavojinga. Rūpinkimės vieni kitais.

Darbas apsvaigus nuo draudžiamų narkotinių medžiagų ar alkoholio blogina darbo rezultatus ir kelia pavojų visų saugumui. Narkotikai gali būti nelegalios medžiagos, kontroliuojamos medžiagos ir netinkamai vartojami vaistai.



## Mūsų draudžiami dalykai:

- Neleistinas alkoholio vartojimas arba darbas apsvaigus nuo alkoholio pažeidžiant „FedEx“ politiką arba įstatymus.
- Darbas apsvaigus nuo neteisėtų ar neleistinų narkotikų arba netinkamai vartojant legalias psichotropines medžiagas.
- Neteisėtų narkotikų laikymas, prekyba jais, vartojimas ar platinimas „FedEx“ patalpose.
- Receptinių vaistų laikymas, pardavimas, vartojimas ar platinimas „FedEx“ patalpose, išskyrus atvejus, kai juos turi ir vartoja asmuo, kuriam jie išrašyti.

„FedEx“ gali pareikalauti komandos narių patikrinimo dėl narkotinių medžiagų ir alkoholio vartojimo, kaip tai leidžiama pagal įstatymus. Raginame kreiptis pagalbos, jei manote, kad galimai turite problemų dėl narkotikų ar alkoholio.

### Kiti ištekliai

[Smurto prevencija darbo vietoje](#)





# Elgiamės atsakingai

„FedEx“ nepitaria jokios formos korupcijai ir kyšininkavimui visur, kur vykdo savo veiklą. Kyšininkavimas ir korupcija yra netinkamas, neteisėtas elgesys ir prieštarauja mūsų vertybėms.



## Nesutinkame įsitraukti į korupciją ir kyšininkavimą

Mes laikomės JAV Užsienio korupcinės veiklos įstatymo (FCPA), Jungtinės Karalystės Kyšininkavimo įstatymo, Prancūzijos Sapin II įstatymo, Kanados Užsienio valstybės pareigūnų korupcijos įstatymo, Brazilijos Clean Companies įstatymo, Šveicarijos baudžiamojo kodekso ir visų kitų galiojančių antikorpucinių įstatymų ir reglamentų visur, kur vykdomė veiklą.

Mes nedalyvaujame kyšininkavime ar korupcijoje, nežiūrime į tai pro pirštus ir neignoruoame korupcijos požymių, su kuriais galime susidurti vykdydami savo veiklą. Draudžiame savo komandos nariams ir mūsų vardu veikiantiems asmenims priimti, siūlyti, žadėti ar duoti neteisėtus mokėjimus ar kyšius, taip pat dalyvauti prekyboje poveikiu, siekiant netinkamai paveikti verslo sprendimą ar įgyti verslo pranašumą.



Pavyzdžiui, nesinaudojame dovanomis, maitinimu, pramogomis, kelionėmis, įdarbinimu, apmokama ar neapmokama stažuote, rėmimu, labdara ar kita nauda iš trečiosios šalies ir tokių dalykų neteikiame jokiai trečiajai šaliai, jei tuo būtų nederamai paveiktas vyriausybės ar privačios šalies sprendimas arba įgytume verslo pranašumą. Neprašome ir nepriimame jokio kyšio, atsilyginimo ar kitokio netinkamo mokėjimo ar naudos už tai, kad trečioji šalis sudarytų su „FedEx“ sutartį ar pradėtų verslo santykius.

„FedEx“ draudžia savo komandos nariams ir asmenims, veikiantiems mūsų vardu, dalyvauti kyšininkavimo ir kitose korupcinėse schemose, pavyzdžiui, atsilyginimų, netinkamų mokėjimų ar prekybos įtaka. Jei jūsų prašys atlikti nederamą mokėjimą ar duoti kyšį, arba pasiūlys kyšį ar atsilyginimą, nedelsdami susisieki su savo vadovu ir teisės skyriumi arba apie tai praneškite naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija. Tokie veiksmai daugelyje šalių yra neteisėti, todėl jums ir „FedEx“ gali grėsti baudžiamasis persekiojimas ir kitos sankcijos.

„FedEx“ draudžia mokėti net ir nedidelius kyšius, įskaitant ir palengvinimo mokėjimus. Palengvinimo mokėjimai – tai paprastai mažesnės pinigų sumos, mokamos valstybės tarnautojams, kad jie greičiau įvykdytų įprastas pareigas, pavyzdžiui, išduotų leidimus, pradėtų teikti komunalines paslaugas arba išmuitintų siuntą. Palengvinimo arba paspartinimo mokėjimai yra korupcijos forma, tokia veika yra neteisėta pagal Jungtinės Karalystės Kyšininkavimo įstatymą ir daugelio kitų jurisdikcijų įstatymus.

Net ir nedidelių kyšių mokėjimas kenkia teisės viršenybei, mažina tvarios ekonominės plėtros galimybes ir neatitinka „FedEx“ sąžiningumo ir atitikties kultūros. Mes neduodame kyšių.

Deja, korumpuoti asmenys gali grasinimais bandyti priversti atlikti arba bandyti gauti neteisėtą mokėjimą. Jei kas nors grasina pavojumi jūsų sveikatai ar saugumui, darykite viską, kas būtina, kad apsisaugotumėte. Tuomet kuo greičiau praneškite apie incidentą (nurodydami ir tai, ar buvote priversti atlikti mokėjimą) savo vadovui ir teisės skyriui arba naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija.

Galiausiai, siekdami užkirsti kelią kyšininkavimui ir korupcijai bei nustatyti tokią veiklą, vykdomė vidaus finansų kontrolę. Vedame tikslią buhalterinę apskaitą ir registruojame veiklą. Savo buhalterinėje apskaitoje tinkamai registruojame visus mokėjimus ir nesistengiame nuslėpti jokių netinkamų mokėjimų. Tikslumas ir detalės yra svarbu.



Prekyba poveikiu – tai naudojimas savo padėtimi ar ryšiais, kad kitam asmeniui būtų suteiktos privilegijos ar lengvatos, dažniausiai už atlygį.



### Kiti ištekliai

Pasaulinė kovos su korupcija politika

## Palaikome etiškus santykius su trečiosiomis šalimis

Mūsų verslo santykiai su pardavėjais, konsultantais, paslaugų teikėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis grindžiami sąžiningumo, teisingumo ir pagarbos principais. Tiekėjus ir kitus verslo partnerius, kurie veikia kaip trečiosios šalys, renkames ir su jais palaikome ryšius pagal jų suteikiamą vertę. Šioms trečiosioms šalims taikome tokius pat aukštus standartus, kokius taikome savo pačių elgesiui ir etiškiems sprendimams, ir tikimės, kad trečiosios šalys bus patikimos ir atsakingos.

Mūsų vardu veikiančios trečiosios šalies neetiška ar neteisėta veikla gali pakenkti mūsų, kaip pasaulinio lygio lyderio, reputacijai, sukelti reputacijos praradimą ir neigiamai atsiliiepti mūsų verslui. Siekdami apsaugoti save ir savo verslą, renkames dirbti su trečiosiomis šalimis, kurios yra įsipareigojusios elgtis etiška ir laikytis įstatymų. Pasitelkdama trečiąsias šalis ir tęsdama su jomis darbą „FedEx“ taiko antikorpucines kontrolės priemones: pavyzdžiui, rizikos vertinimą ir deramą patikrinimą. Tai padeda užtikrinti kvalifikuotų ir patikimų trečiųjų šalių pardavėjų, konsultantų ir paslaugų teikėjų pasirinkimą.



### Mūsų kodekso veikimas



Dirbu su trečiaja šalimi, kuri tvarko mūsų siuntų muitinius formalumus. Įtariu, kad dalį iš mūsų imamo mokesčio ji galimai neteisėtai perduoda muitinei. **Ar mūsų bendrovei tai kelia problemų?** Mes nekontroliuojame jų veiklos ir niekada neduotume leidimo tokiems mokėjimams.



Taip, tai kelia mums problemų. Darbas su trečiosiomis šalimis, kurios galimai moka kyšius, yra itin pavojingos. Tokias problemas reikia spręsti greitai. Turėtumėte nedelsiant nedelsdami apie tai pranešti teisės skyriui arba naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija.

## Užkertame kelią pinigų plovimui

„FedEx“ yra įsipareigojusi padėti kovoti su nusikalstama veikla ir terorizmo finansavimu, kurį įgalina pinigų plovimas. Pinigų plovimas – tai procesas, dėl kurio nusikalstamu būdu gautos pajamos ima atrodyti teisėtos, nuslepiant ar užmaskuojant jų pobūdį, vietą, šaltinį, nuosavybę ar kontrolę.

Nesudarysime jokių susitarimų, kurie buvo nustatyti kaip įtartina galimai pinigų plovimo veikla. Svarbu, kad verslą su patikimais tiekėjais, klientais ir kitomis trečiosiomis šalimis vykdytume teisėtais tikslais ir naudodamiesi teisėtomis lėšomis. Komandos nariai yra atsakingi už tai, kad jų prižiūrimos operacijos ir dokumentai būtų tikrinami siekiant nustatyti, ar jie yra tikslūs ir pakankamai išsamūs. Taip pat turėtume atkreipti dėmesį į bet kokius įtartinus požymius, galimai rodančius pinigų plovimą.



### Pinigų plovimą galimai rodantys požymiai yra šie:

- Prašymai sumokėti dideles sumas grynaisiais pinigais arba kitos neįprastos mokėjimo sąlygos.
- Mokėjimų paskirstymas arba išskaidymas į mažesnes sumas arba sandorių skaidymas į sumas, kurioms netaikomi vyriausybinių ataskaitų teikimo reikalavimai.
- Pinigų pervedimai į su sandoriu nesusijusias šalis ar teritorijas arba iš jų.
- Pinigų pervedimai nesusijusioms šalims arba iš jų.
- Trečiosios šalies, kliento ar tiekėjo nenoras pateikti išsamią ar teisingą kontaktinę informaciją.
- Kita veikla, nesusijusi su įprastine verslo veikla.

Jei kyla įtarimų dėl galimo pinigų plovimo, nedelsdami kreipkitės į savo vadovą, teisės skyrių arba susisiekiite naudodamiesi „FedEx“ įspėjimo linija.

## Atsakingai elgiamės dovanų ir pramogų atžvilgiu

Protingos ir tinkamos verslo dovanos, maistas ir pramogos padeda skatinti gerus verslo santykius. Tačiau turime būti atsargūs ir niekada neduoti ar nepriimti nieko, kas galėtų netinkamai paveikti verslo sprendimą. „FedEx“ yra įsipareigojusi priimti sąžiningus ir skaidrius verslo sprendimus. Tai padeda apsaugoti mūsų reputaciją ir skatina pasitikėjimą.

Dovanos, maistas, kelionės ir pramogos turėtų būti duodamos su saiku, atitikti veiklos regiono ar vietos kultūros specifiką ir gali būti skirtos tik „FedEx“ verslo santykiams puoselėti. Dovanodami ar gaudami dovanas, maistą, keliones ar pramogas, turime suprasti mūsų politikos reikalavimus ir jų laikytis.



### Priimtina

- Reklaminiai daiktai
- Gėlės
- Maistas



### Draudžiama

- Grynieji pinigai
- Dovanų kortelės
- Didelės vertės dovanos
- Atostogos



Komandos nariai gali priimti dovanas, maistą ar pramogas iš trečiosios šalies šiais atvejais:

- Retkarčiais, neprašę, negausias ir neperteklines.
- Jei jos nėra duodamos kaip kyšis, atsilyginimas ar papirkimas.
- Jos nesudaro įspūdžio, kad su davėju bus elgiama palankiau.
- Yra pagrįstos ir dera su vykdomos veiklos pobūdžiu.
- Atitinka visas konkrečias taisyklėse nustatytas ribas.

### Kiti ištekliai

Visuotinė dovanų ir pramogų politika

## Vengiame interesų konflikto

Kol dirbame „FedEx“, mūsų pagrindinis lojalumas verslui turi būti orientuotas į „FedEx“. Interesų konfliktas gali kilti tada, kai kažkas, su kuo esame asmeniškai susiję ne darbo „FedEx“ metu, gali trukdyti mūsų pareigoms dirbant „FedEx“. Kai kyla interesų konfliktas, jis gali turėti įtakos mūsų gebėjimui priimant verslo sprendimus veikti sąžiningai ir labiausiai paisant „FedEx“ interesų.

Siekdami išvengti interesų konflikto, turime vengti veiklos, investicijų ar artimų asmeninių santykių, dėl kurių kyla arba atrodo, kad kyla mūsų asmeninių ir „FedEx“ interesų konfliktas. Be to, „FedEx“ konkrečiai draudžia komandos nariams ar jiems artimiems asmenims priimti pinigus, dovanas ar asmeninę naudą mainais už verslo santykių su „FedEx“ parūpinimą.

Jei manote, kad gali kilti interesų konfliktas, privalote nedelsdami apie tai pranešti „FedEx“. Jūsų vadovas įvertins situaciją ir, jei reikės, bendradarbiaus su žmogiškųjų išteklių ir teisės skyriais, kad situacijai būtų įvertintas, pateikta rekomendacijų arba imtasi veiksmų.

Jei „FedEx Corporation“ vykdomasis viceprezidentas ir vyriausiasis finansininkas iš anksto nedavė sutikimo, negalite įdarbinti asmens, kuris per pastaruosius trejus metus buvo „FedEx“ prižiūrincio nepriklausomo auditoriaus darbuotojas (šiuo metu tai „Ernst & Young LLP“).





Dažniausiai pasitaikančios situacijos, dėl kurių gali kilti komandos nario interesų konfliktas, yra šios:

- Antras papildomas darbas ne „FedEx“ įmonėje, kuris neigiamai veikia darbą „FedEx“.
- Darbas „FedEx“ konkurentams, klientams ar tiekėjams.
- Artimo draugo, šeimos nario ar artimo partnerio pasamdymas ar priežiūra darbe.
- „FedEx“ turto, išteklių, galimybių ar idėjų naudojimas asmeninei naudai gauti.
- Reikšmingų finansinių interesų turėjimas arba kliento, tiekėjo ar konkurento kontrolė.
- „FedEx“ sutarties sudarymas su giminaičiu ar draugu.
- Asmeninės naudos gavimas iš su „FedEx“ dirbančios bendrovės.

## Mūsų kodekso taikymas



Mano sutuoktinis nori įsteigti įmonę, kuri dalyvautų „FedEx“ tiekėjo atrankos konkurse. Nedirbsiu šalutiniame versle ir niekaip neprižiūrėsiu jos veiklos, bet būsiu bendrasavininkis. **Ar tai gali tapti interesų konflikto mano darbe „FedEx“?**



Taip. Gali kilti konfliktas. Kai jūs, jūsų sutuoktinis ar kitas jums artimas asmuo įsteigia įmonę specialiai tam, kad taptų „FedEx“ tiekėju, kyla abejonių dėl skaidrumo, lojalumo, objektyvumo ir jūsų gebėjimo priimant sprendimus labiausiai rūpintis „FedEx“. Praneškite apie šį galimą konfliktą savo vadovui. Jūsų vadovas peržiūrės informaciją, įvertins taikomą politiką, prireikus pasitelks žmogiškųjų išteklių arba teisės skyrių ir pateiks rekomendacijas.

### Kiti ištekliai

Visuotinės taisyklės dėl interesų konflikto

## Vykdomė tarptautinės prekybos kontrolės priemonės

Esame pasaulinė įmonė, todėl turime žinoti apie eksporto kontrolės priemones ir sankcijas, kurios aktualios palaikant verslo santykius su tam tikromis valstybėmis, subjektais ir asmenimis. Šiomis taisyklėmis siekiama apsaugoti nacionalinio saugumo interesus, vykdyti tarptautinius įstatymus, ginti žmogaus teises, palaikyti taiką ir saugumą bei užkirsti kelią ginkluotiems konfliktams. Už sankcijų pažeidimą gali būti skiriamos baudos, turto areštas ir laisvės atėmimo bausmės.

„FedEx“ taiko politiką ir procedūras, kurios padeda užtikrinti, kad:

- Nedirbtume ir neteiktume paslaugų asmenims, subjektams, valstybėms ar teritorijoms, pažeidžiančioms JAV ir kitas aktualias prekybos sankcijas.
- Galėtume patikrinti sandorius, įskaitant siuntas, pardavėjus ir kitas trečiašias šalis, siekiant nustatyti asmenis ar subjektus, įtrauktus į ribojamų arba sankcionuotų šalių sąrašus.
- Išliktume budrūs ir praneštumėme apie įtartinus signalus, susijusius su uždrausta valstybe ar šalimi.
- Nepristatytume siuntų su daiktais, kuriuos draudžiama importuoti ar eksportuoti.
- Neperduotumėme kontroliuojamų technologijų, įrangos ar programinės įrangos be reikiamo importo ar eksporto leidimo.

Būdama JAV bendrovė, „FedEx“ nedalyvauja ir negali dalyvauti boikotuose, kuriems nepritaria JAV vyriausybė: pavyzdžiui, susitarimuose diskriminuoti dėl rasės, religijos, lyties, tautybės ar pilietybės arba atsisakyti verslo su tam tikromis šalimis, kurioms JAV netaiko sankcijų. Dėl bet kokių tokio pobūdžio veiksmų „FedEx“ gali būti taikomos didelės baudos ir gali būti padarytas didelis neigiamas poveikis mūsų veiklai.

Nepriklausomai nuo to, kur esame įsikūrę, turime suprasti ir laikytis visų taikomų eksporto kontrolės priemonių, prekybos embargų ir ekonominių sankcijų, kurias taiko JAV ir bet kurios šalies ar teritorijos, kurioje vykdomė veiklą, valdžios institucijos.

### Mūsų kodekso taikymas



Į mane kreipėsi klientas, siekiantis gauti informacijos, kaip išsiųsti didelę siuntą. Klientas, gavėjas, prekės, kilmės ir paskirties šalys nėra įtraukti į jokių ribojimų sąrašą. Vis dėlto, įtariu, kad jie planuoja išsiųsti krovinį į šalį, kuriai taikomos sankcijos. **Ar turėčiau vykdyti šio kliento siuntą?**



Ne. Jei įtariate, kad sandoris gali pažeisti tarptautinę eksporto kontrolę, turėtumėte nebeatlikinėti tolesnių veiksmų ir aptarti kylančius įtarimus su teisės skyriumi.

### Kiti ištekliai

[Pasaulinės eksporto kontrolės atitikties politika](#)



## Konkuruojame sąžiningai

„FedEx“ klesti konkurencingose rinkose. Esame įsipareigoję suteikti klientams geriausią mūsų produktų ir paslaugų vertę. Antimonopoliniais ir konkurencijos įstatymais siekiama apsaugoti vartotojus skatinant sveiką konkurenciją, kuri lemia mažesnes kainas, didesnį pasirinkimą, geresnę kokybę ir daugiau naujovių. Draudžiami antimonopolinius ir konkurencijos įstatymus pažeidžiantys veiksmai, pavyzdžiui, susitarimai su konkurentais nustatyti kainas, pasidalyti klientus ar rinkas arba neįdarbinti vieni kitų darbuotojų.

Konkurentų susitarimai gali lemti rimtus ir daug žalos padarančius antimonopolinių teisės aktų pažeidimus. Tokie susitarimai nebūtinai turi būti rašytiniai. Apie juos galima spręsti iš tokių veiksmų, kaip susitikimai, neoficialūs pokalbiai ar keitimasis konfidencialia informacija. Bendraudami su konkurentais turime būti atsargūs, kad išvengtume netgi menkiausių antimonopolinių teisės aktų pažeidimų.

## Gerbiame žmogaus teises

Esame patikimas pasaulinis prekės ženklas, todėl mums tenka svarbi atsakomybė tiksliai pristatyti savo gaminius ir paslaugas rinkoje. „FedEx“ yra įsipareigojusi laikytis sąžiningos, tikslios ir teisingos prekybos ir rinkodaros praktikos. Su klientais elgiamės etiškai ir sąžiningai. Jų užsakymus ir pasitikėjimą pelnome aukščiausios kokybės sprendimais, puikiu klientų aptarnavimu ir konkurencingomis kainomis.

### Mūsų kodekso taikymas



Turiu draugų, dirbančių konkurentų įmonėse. **Ar galima su jais kalbėtis apie verslą nuėjus pavakarieniauti?**



Antimonopoliniai įstatymai galioja visada, netgi asmeninių susitikimų ir neoficialių pokalbių metu. Draugams, šeimos nariams ar buvusiems kolegoms netaikomos jokios išimtys. Neaptarinėkite konfidencialių dalykų, tokių kaip kainos, klientai ar konkurencija. Jei kiti žmonės iškels šias temas, sustabdykite juos, o jei jie ir toliau kalbės apie tai, nebedalyvaukite pokalbyje ir praneškite apie tai teisės skyriui.

### Kiti ištekliai

[Pasaulinė antimonopolinė ir konkurencijos teisės politika](#)



# Mūsų išteklių apsauga

Įmonės ištekliai mums patikėti tam, kad galėtume atlikti savo darbą ir siekti su darbu susijusių tikslų. Savo ruožtu „FedEx“ tikisi, kad tinkamai naudosime šiuos išteklius. Esame atsakingi už „FedEx“ turto, įskaitant finansinį ir fizinį turtą, intelektinę nuosavybę ir konfidencialią informaciją, apsaugą. Privalome pranešti apie faktinį ar įtariamą sukčiavimą, netinkamą naudojimą, vagystę, žalą ir „FedEx“ išteklių praradimą. Tokia pati pareiga taikoma ir klientų turto bei kitų šalių mums patikėto turto atžvilgiu.

Naudodamiesi „FedEx“ ištekliais visada elkitės protingai. Minimalus naudojimasis tam tikrais „FedEx“ ištekliais (pvz., nešiojamaisiais kompiuteriais ir išmaniaisiais telefonais) asmeniniais tikslais paprastai yra leidžiamas, jei tai netrukdo atlikti darbo pareigų ir nedaro neigiamo poveikio įrenginio ar tinklo saugumui arba ištekliams.



Darbe yra keletas specifinių įrankių, kuriuos man reikia pasiskolinti, kad galėčiau pasinaudoti jais namuose. Ar galiu juos pasiimti, jei kitą dieną juos grąžinsiu?

Ne. Negalite skolintis „FedEx“ įrankių ar kito „FedEx“ turto asmeniniam naudojimui namuose. Svarbu, kad „FedEx“ turtas liktų ten, kur jį galima panaudoti „FedEx“ tikslams. Netgi dirbant su „FedEx“ įrankiais ar ištekliais darbo vietoje, svarbu prisiminti, kad visa tai suteikiama tam, kad galėtume atlikti savo darbą, o ne asmeniniam naudojimui ar patogumui.



„FedEx“ nešiojamajame kompiuteryje turiu asmeninių failų ir el. laiškų. Ar „FedEx“ turi prieigą prie jų?

Naudodamiesi „FedEx“ įranga ir tinklais mes visi turime ribotus lūkesčius dėl privatumo. Jei leidžiama pagal įstatymus ir laikantis mūsų taisyklių „FedEx“ gali gauti ir peržiūrėti jūsų „FedEx“ nešiojamąjį kompiuterį, planšetinį kompiuterį ir išmanųjį telefoną bei bet kokią „FedEx“ serveriuose saugomą informaciją, įskaitant visus el. laiškus, tekstinius pranešimus ir naršymą internete, jei to pagrįstai reikia šiose taisyklėse nustatytiems tikslams pasiekti.

Turime elgtis atsargiai, kad apsaugotume „FedEx“ intelektualinę nuosavybę. Intelektinė nuosavybė – tai plati nematerialiojo turto kategorija. Dalis jos, pavyzdžiui, patentai, autorių teisės, logotipai, prekių ženklai, programinė įranga ir viešai atskleidžiama informacija, yra viešai prieinama, tačiau tai galima naudoti tik tam tikrais būdais. Kita intelektualinė nuosavybė, pavyzdžiui, komercinės paslaptys, verslo strategijos, pardavimų planai ir techninės žinios, paprastai yra vidinė ir slapta arba konfidenciali.

Mūsų intelektualinė nuosavybė prisideda prie mūsų konkurencinio pranašumo. Norėdami išlaikyti savo intelektualinės nuosavybės vertę, turime ją apsaugoti ir užtikrinti, kad ji būtų naudojama tinkamai. Saugokite mūsų intelektualinę nuosavybę taip pat, kaip saugote ir kitą mūsų turtą.

Taip pat privalome gerbti ir saugoti klientų, tiekėjų ir kitų trečiųjų šalių mums patikėtą intelektualinę nuosavybę. Pavyzdžiui, negalime neteisėtai pasisavinti ar kopijuoti autorių teisėmis saugomos medžiagos be jos savininko leidimo. Taip pat galime platinti programinę įrangą tik taip, kaip leidžiama pagal susijusias licencijų sutartis. Bet koks atvirojo kodo programinės įrangos naudojimas galimas tik iš anksto tam pritarus mūsų informacijos saugumo skyriui. Privalome neatsisiųsti ir nelaikyti nelicencijuotų ar neteisėtų programinės įrangos ar turinio kopijų.

## Saugome konfidencialią informaciją

Visi turime prisidėti prie „FedEx“ konfidencialios informacijos apsaugos. Konfidenciali informacija – tai bet kokia nevieša informacija apie „FedEx“ verslą, komandos narius, klientus ar tiekėjus. Konfidenciali informacija apima verslo planus, kainas, sąnaudas ir vidinę finansinę informaciją. Tokia informacija taip pat apima asmens duomenis, mokslinių tyrimų ir plėtros, technologijų, rinkodaros planus ir bet kokią kitą konkurencingumo suteikiančią informaciją.

Konfidencialią informaciją privalome naudoti tinkamai. Galime ją atskleisti kitiems „FedEx“ komandos nariams arba trečiosioms šalims tik tuo atveju, jei jie turi teisėtą, su verslu susijusį poreikį tai žinoti. Net iš „FedEx“ išėję komandos nariai turi pareigą saugoti konfidencialią „FedEx“ informaciją. Taip pat j darbą „FedEx“ negalima atsinešti konfidencialios informacijos, gautos iš ankstesnių darbdavių.

### Mūsų kodekso taikymas



#### Kaip apsaugoti „FedEx“ informaciją, kai dirbu nešiojamuoju kompiuteriu kavinėje arba oro uoste?



Dirbdami viešoje vietoje, turėkite omenyje, kad kiti žmonės gali pamatyti, kas jūsų ekrane. Neatidarykite konfidencialios medžiagos ten, kur ją gali pamatyti kiti. Junkitės tik prie apsaugotų „Wi-Fi“ tinklų, kuriuos jau žinote ir kuriais pasitikite. Venkite naudotis atvirais prieigos taškais (pavyzdžiui, kavinėse ar oro uostuose), o naudodamiesi viešuoju „Wi-Fi“ visada naudokite VPN.



#### Priemonės, skirtos geriau apsaugoti konfidencialią informaciją:

- Būkite atsargūs aptarinėdami konfidencialią informaciją viešose vietose, kur pokalbius kas nors gali nugirsti: pavyzdžiui, restoranuose, viešajame transporte ar liftuose.
- Venkite skaityti dokumentus su konfidencialia informacija viešose vietose, tokiose, kaip lėktuvai ar traukiniai, ir neišmeskite jų ten, kur kiti galėtų juos rasti.
- Nešiojamąjį kompiuterį, planšetinį kompiuterį ir išmanųjį telefoną laikykite užrakintus, saugokite slaptažodžius.
- Nepalikite nešiojamojo kompiuterio be priežiūros nesaugiose vietose, tokiose, kaip stovinčiame automobilyje, konferencijų centre ar kavinėje.

## Saugome duomenis

„FedEx“ yra įsipareigojusi saugoti jos komandos narių, klientų ir kitų trečiųjų šalių jai perduotas asmeninės informacijos privatumą. Asmens duomenys – tai bet kokie duomenys, kuriuos galima tiesiogiai ar netiesiogiai panaudoti konkrečiam asmeniui atpažinti: pavyzdžiui, vardas, pavardė, adresas, socialinio draudimo numeris, el. pašto adresas arba telefono numeris.

Laikomės visų galiojančių įstatymų ir taisyklių dėl asmens duomenų rinkimo, naudojimo, perdavimo ir atskleidimo, įskaitant nuostatas dėl sąžiningo ir teisėto naudojimo, tikslo nurodymo, rinkimo apribojimo, ištrynimo, duomenų kokybės, saugumo užtikrinimo priemonių ir skaidrumo.

Taikome patikimas procedūras, kad apsaugotume asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, praradimo, netinkamo naudojimo, pakeitimo ir atskleidimo. Jei pastebėjote arba įtariate duomenų saugumo incidentą, kibernetinę ataką ar galimą asmens duomenų pažeidimą, nedelsdami praneškite apie tai savo vadovui, teisės skyriui ir informacijos saugumo grupei. Veikite greitai, kad būtų išvengta didesnės žalos.

### Mūsų kodekso taikymas



Kažkas man paskambino dėl tinkamai nepristatyto siuntinio. Žmogus turi siuntos sekimo numerį, bet prašo pateikti kitą informaciją apie gavėją, pavyzdžiui, jo vardą, pavardę ir adresą.

**Ar galiu suteikti šią informaciją, kai žmogus turi sekimo numerį?**



Ne. Skambinančiajam pateikus kito gavėjo asmens duomenis, gali būti pažeista „FedEx“ politika ir duomenų privatumo įstatymai.



## Palaikome informacijos saugumą

Turime apsaugoti klientų, darbuotojų ir įmonės informaciją bei išteklius. Informacijos saugumu rūpinamės išlaikydami įmonės informaciją konfidencialią, nepriklausomai nuo to, kaip ji sukurta, platinama, saugoma ar šalinama. Turėtume naudotis tik ta informacija, ištekliais ir vietomis, kurios būtinos mūsų darbui atlikti.

Turime riboti naudojimąsi „FedEx“ ištekliais asmeniniais tikslais, kad nedarytume poveikio verslui ir nepakenktume saugumui. Taip pat turime su „FedEx“ aparatine ir programine įranga bei mobiliaisiais įrenginiais elgtis taip, kaip nurodyta. Pagal poreikį pakeičiant arba atnaujinant šį turtą bus užtikrintas naujausių saugumo priemonių taikymas.

Su privatumu susijusiais klausimais kreipkitės adresu [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com).

### Kiti ištekliai

[Duomenų privatumas](#)  
[Informacijos saugumas](#)

## Neprekiaujame vidine informacija

Prekiauti bendrovės vertybiniais popieriais turint svarbios neviešos informacijos apie tą bendrovę yra neteisėta. Kai kurie „FedEx“ komandos nariai gali turėti prieigą prie „FedEx“ ar kitai bendrovei, pavyzdžiui, pagrindiniam klientui ar tiekėjui, priklausančios itin konfidencialios informacijos, kuri, jei būtų paviešinta, galėtų turėti įtakos akcijų kainai. Tokia informacija vadinama „svarbia nevieša informacija“. Turime stengtis saugoti svarbią neviešą informaciją ir niekada jos nenaudoti asmeninei naudai gauti.

Kol svarbi nevieša informacija netampa vieša, negalime jos atskleisti niekam, kam nėra būtina ją žinoti verslo tikslais, įskaitant šeimos narius ir draugus. Taip pat negalima tiesiogiai ar netiesiogiai prekiauti bendrovių, apie kurias pateikiama informacija, vertybiniais popieriais. Tai reiškia, kad patys negalime sudaryti sandorių, taip pat negalime patarti savo draugams, šeimos nariams ar kam nors kitam sudaryti sandorius, net jei neatskleidžiame konkrečios informacijos.

### Kiti ištekliai

[Prekyba pasinaudojant nevieša informacija](#)

## Palaikome tikslus verslo apskaitos dokumentus

„FedEx“ kasdien sukuria daug elektroninių ir popierinių dokumentų. Visi komandos nariai dalyvauja kuriant ir saugant „FedEx“ įrašus. Visi turime užtikrinti, kad „FedEx“ įrašai būtų tikslūs, teisingi, išsamūs, patikimi ir saugūs. Mūsų įrašai turi sąžiningai atspindėti faktus ir juose niekada neturėtų būti pateikiama melaginga ar klaidinanti informacija.

Esame įsipareigoję laiku atskleisti visą, sąžiningą, tikslią ir teisingą informaciją savo viešuose pranešimuose ir ataskaitose, kurias teikiame valdžios institucijoms, įskaitant JAV Vertybinių popierių ir biržų komisiją.

Verslo apskaitos įrašai turėtų būti saugomi ir šalinami tinkamai, atsižvelgiant į taikomus įrašų saugojimo reikalavimus, įstatymus ir verslo poreikius. Nesunaikinkite jokių „FedEx“ įrašų, kuriuos privalote saugoti.

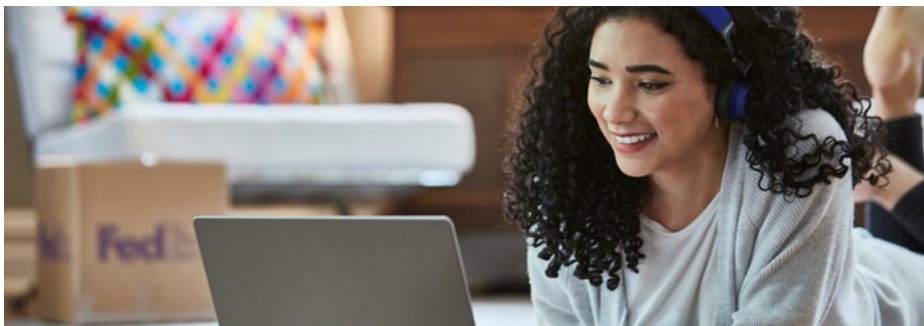
Reguliariai tikrinkite aktualius įrašų saugojimo tvarkaraščius, kad užtikrintumėte reikalavimų laikymąsi. Niekada nekeiskite ir nesunaikinkite įrašų, jei teisės skyrius jums pranešė, kad jų gali prireikti galimam teismo procesui ar vyriausybės tyrimui.

## Kovojame su išoriniu ir vidiniu sukčiavimu

Esame pasiryžę sustabdyti lėšų „FedEx“ sąskaitose švaistymą, sukčiavimą ir piktnaudžiavimą jomis, taip pat užtikrinti „FedEx“ buhalterijos tikslumą. Reikalaujame atviro, sąžiningo ir teisingo bendravimo tarpusavyje, taip pat su mūsų klientais, tiekėjais ir konkurentais. Privalome laikytis „FedEx“ apskaitos ir vidaus kontrolės sistemos, kad užtikrintume, jog „FedEx“ buhalterija būtų teisingai vedama, o lėšos naudojamos tik teisėtoms verslo išlaidoms ar išlaidų kompensavimui.

Visi „FedEx“ finansiniai sandoriai, dideli ar maži, turėtų būti tinkamai dokumentuojami. Draudžiama naudoti neapskaitytas arba apskaitos dokumentų neatitinkančias lėšas ar turtą. Melagingos, klaidinančios ar neišsamios informacijos įrašymas menkina mūsų gebėjimą priimti tinkamus sprendimus, mažina pasitikėjimą „FedEx“ ir gali būti neteisėtas.

Turime užtikrinti, kad tik įgalioti asmenys vykdytų sandorius „FedEx“ vardu arba turėtų prieigą prie „FedEx“ turto ar sistemų.



Jei sužinojote apie su „FedEx“ susijusį finansinį sukčiavimą, abejotiną apskaitą, vidaus kontrolę ar auditą, privalote apie tai pranešti. Štai galimų problemų pavyzdžiai:

- Sukčiavimas ar tyčinė klaida rengiant ar audituojant bet kurią „FedEx“ finansinę ataskaitą.
- Sukčiavimas ar tyčinė klaida vedant ir tvarkant „FedEx“ finansinę apskaitą.
- „FedEx“ vidinės apskaitos kontrolės nesilaikymas.
- Melagingi teiginiai dėl klausimų, susijusių su „FedEx“ finansine apskaita, finansinėmis ataskaitomis ar audito ataskaitomis.
- Informacijos nepateikimas, kai ši informacija leistų sužinoti išsamią ir teisingą „FedEx“ finansinę būklę.
- Sukčiavimas valdant ar naudojant bendrovės ar klientų išteklius.

Pranešimas apie tai turėtų būti pateiktas naudojantis „FedEx“ įspėjimo linija arba pagrindiniam „FedEx“ bendrovės teisininkui.

### Kiti ištekliai

[Sukčiavimo suvokimas ir prevencija](#)





# Įsipareigojame daryti gera

Suprantame savo vaidmenį viso pasaulio ekonomikoje ir aplinkoje. Esame čia ne tik tam, kad gautume naudos, bet ir tam, kad padėtume. Užmezgame ryšius, ieškome būdų apsaugoti mūsų planetą ir elgiamės teisingai. Padedame bendruomenėms klestėti.



## Siekiame aplinkos tausojoimo ir tvarumo

„FedEx“ pripažįsta, kad jos veikla daro poveikį aplinkai. Ilgalaikė mūsų verslo „gerbūvis“ yra susijusi su mūsų planetos „gerbūvis“. Esame įsipareigoję verslo veiklą vykdyti atsakingai ir tvariai. Laikomės mūsų veiklos vykdymo vietose galiojančių nacionalinių, valstijų ir vietos įstatymų, reglamentuojančių oro ar antžeminių transporto priemonių išmetamų teršalų kiekį, vandens kokybę, kietųjų ir pavojingų atliekų šalinimą, išsiliejimo ar išsiskyrimo prevenciją.

Stengiamės nuolat tobulinti mūsų vykdomą aplinkosaugos valdymą. Siekdami didesnio tvarumo, vertiname „FedEx“ veiklos ir pakuočių poveikį aplinkai ir, jei įmanoma, jį mažiname. Aplinkosaugos aspektus įtraukiame į kasdienę veiklą ir verslo sprendimų priėmimo procesus. Tai apima sprendimų, kurie padės sumažinti mūsų poveikį aplinkai, paiešką ir įgyvendinimą.

Turime plataus užmojo tikslą iki 2040 m. pasiekti, kad mūsų veikla visame pasaulyje būtų neutrali anglies dioksido atžvilgiu. Siekdami, kad mūsų veikla nedidintų anglies dioksido kiekio aplinkoje, investuojame į transporto priemonių elektrifikavimą, tvarų kurą, degalų taupymą, orlaivių modernizavimą ir energijos iš atsinaujinančių šaltinių naudojimą mūsų objektuose.



## Įrodome, jog „FedEx“ rūpi

„FedEx Cares“ daugiausia dėmesio skiria socialiniams ir verslo tikslams vienu metu įgyvendinti. Didžiausias investicijas skiriame toms sritims, kuriose galime spręsti svarbias problemas ir pritaikyti savo unikalius verslo gebėjimus. „FedEx Cares“ turi tris pagrindinius paramos portfelius: Delivering for good, Global entrepreneurship ir Sustainable logistics. Visiems trims būdingas mūsų įsipareigojimas rūpintis įvairove, teisingumu ir integravimu, taip pat komandos narių savanorystė.

- **Delivering for good** - savo pasauliniu tinklu ir logistikos srityje turima kompetencija leidžiame pasinaudoti ne pelno organizacijoms, kurioms to labai reikia jų veiklai vykdyti, taip pat bendruomenėms, nukentėjusioms nuo krizių ir stichinių nelaimių.
- **Global Entrepreneurship** - mūsų darbas padeda stiprinti moterų ir įvairių rasių žmonių smulkųjų verslą, nes suteikia prieigą galimybę pasinaudoti ištekliais, mokymais ir kapitalu.
- **Sustainable Logistics** - mūsų įsipareigojimas spartinti tokias inovacijas kaip anglies dioksido mažinimas ir elektrinės transporto priemonės mažina logistikos sektoriaus poveikį aplinkai.
- **Įvairovė, lygybė ir įtrauktis** - viskas, ką darome, padeda mums kurti lygiateisiškesnes ir teisingesnes bendruomenes.
- **Savanorystė** - komandos nariai savanoriškai skiria savo laiką ir žinias, kad padidintų mūsų poveikį ir pagilintų mūsų ryšius su bendruomene.

### Kiti ištekliai

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Laikomės savo rėmimo ir politinės veiklos taisyklių

„FedEx“ personalas gali laisvai remti politinį procesą ir jame dalyvauti teikdamas asmeninę finansinę paramą, dalyvaudamas kampanijose ar savanoriškai skirdamas savo asmeninį laiką kandidatams ar organizacijoms. Ši veikla yra griežtai tik asmeninio pasirinkimo dalykas. Ji negali būti vykdoma „FedEx“ patalpose ar darbo laiku, jai negali būti naudojami jokie „FedEx“ ištekliai, įskaitant pinigus, įrangą, transporto priemones, kompiuterius, spausdintuvus ar reikmenis.

Negalima „FedEx“ vardu teikti ar įsipareigoti teikti politinės paramos. Jei esate JAV pilietis arba nuolatinis JAV gyventojas, galite pasirinkti dalyvauti arba nedalyvauti „FedExPAC“ („FedEx Corporation“ politinių veiksmų komiteto) veikloje. Visa tokio pobūdžio parama teikiama tik savanoriškai, susijusių išlaidų negalima atskaityti iš apmokestinamų sumų.

# Patarimai pabaigai

Mūsų kodekse aprašytas mūsų įsipareigojimas laikytis etikos ir atitikties ir juo vadovaujasi visi komandos nariai. Mūsų tikslas – suteikti jums informaciją ir priemones, kurių reikia darbui atlikti, ir išlaikyti komandos narių, klientų ir bendruomenių, kuriose vykdome veiklą, pasitikėjimą.

Jei atsidūrėte situacijoje, kai nesate tikri, kaip elgtis, kreipkitės į savo vadovą, personalo skyrių, saugumo tarnybą, teisės skyrių arba įmonės sąžiningumo ir atitikties skyrių adresu [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Elgdamiesi etiškai ir laikydamiesi Kodekso principų, įgyvendiname Purple Promise ir padedame užtikrinti nuolatinę mūsų sėkmę dabar ir ateityje.

**Sąžiningumas svarbu.**

