



FedEx®

Rīcības kodekss

Godprātīga pakalpojuma
sniegšana



Saturs

Vadības ziņojums	4		
Mūsu Kodeksa un vērtību novērtēšana	6		
Rīcības kodekss	7		
Tvērums	7		
Izpilde	9		
Atbrīvojumi	9		
Mūsu kultūras vērtības	10		
Godīprātības un atbilstības uzraudzība	11		
Pareiza rīcība	12		
Pienākumu pārzināšana	13		
Ētisku lēmumu pieņemšana	14		
Vadīšana, rādot piemēru	15		
Ziņošana	16		
Ziņošana par problēmsituācijām	17		
Uzticēšanās FedEx anonīmajam tālrunim	17		
Nelabvēlīgu sekų nepieļaušana	17		
Izpratne par izmeklēšanu	18		
Rūpes vienam par otru	19		
Rīcība, izrādot cieņu	20		
Daudzveidība, vienlīdzība un iekļaušana	20		
Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana un absolūta netolerance pret uzmākšanos	21		
Drošības un aizsardzības noteikumu ievērošana	22		
		Būt atbildīgam	24
		Atteikšanās no korupcijas un kukuļdošanas	25
		Ētisku attiecību uzturēšana ar trešajām personām	27
		Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana	28
		Atbildīga izturēšanās pret dāvanām un izklaidēm	29
		Izvairīšanās no interešu konfliktiem	30
		Starptautiskās tirdzniecības kontroles ievērošana	32
		Godīga konkurence	33
		Patērētāju tiesību ievērošana	33
		Mūsu resursu aizsardzība	34
		Konfidencialas informācijas aizsardzība	36
		Datu aizsardzība	37
		Informācijas drošības uzturēšana	38
		Iekšējās informācijas izmantošana	38
		Precīza uzņēmējdarbības uzskaitē	38
		Cīņa pret ārējo un iekšējo krāpšanu	39
		Apņemšanās darīt labu	40
		Vides pārvaldības un ilgtspējības veicināšana	41
		FedEx rūpīgas attieksmes demonstrēšana	42
		Mūsu noteikumu par ziedojumiem un politiskajām darbībām ievērošana	42
		Noslēguma ieteikumi	43



Vēstule no mūsu prezidenta un izpilddirektora

Pasaule paļaujas uz FedEx piegādi. Mēs esam nopelnījuši šo uzticību, atjautīgi, atbildīgi un godīgi savienojot cilvēkus un iespējas. Es lepojos ar to, ko mūsu komanda ir izveidojusi gandrīz pusgadsimta laikā, turpinot augt, un mani iedvesmo mūsu misija virzīt FedEx un pasauli uz izaugsmi.

Kaut arī virzība uz nākotni un izaugsmi nozīmē inovācijas un attīstību, lai apmierinātu mūsu klientu vajadzības, viena lieta, kas paliek nemainīga, ir mūsu pārlicība, ka ētiska lēmumu pieņemšana ir pirmajā vietā it visā, ko darām.

FedEx tiek ievērota atbildības, sadarbības, inovāciju un rīcības kultūra. Mēs ļoti nopietni uztveram savu apņemšanos vienmēr rīkoties pareizi. Mēs paļaujamies uz to, ka jūs rādīsiet piemēru, pildīsiet savas saistības un ievērosiet tiesību aktus, mūsu rīcības politiku prasības un mūsu kultūras vērtības, kuras ietver rūpēšanos vienam par otru, labu darbu, izcilību, uzņēmējdarbības rezultātu sasniegšanu un nākotnes vērtību radīšanu.

FedEx rīcības kodekss ir resurss visiem komandas dalībniekiem, un tajā ir ietvertas galvenās juridiskās, ētiskās un uzvedības prasības, kuras jāievēro ikvienam FedEx komandas dalībniekam. Uzņēmumā FedEx ir atvērta durvju politika, kas nozīmē, ka jebkurš komandas dalībnieks jebkurā laikā var runāt ar vadītāju, personāla vai juridiskās nodaļas

pārstāvi, lai saņemtu padomu, norādījumus vai izteiktu bažas. Varat arī sazināties, izmantojot FedEx anonīmo tālruni, ja uzskatāt, ka ir noticis tiesību akta, mūsu Kodeksa vai rīcības politiku pārkāpums. Mūsu Kodekss aizliedz jebkāda veida nelabvēlīgu seku radīšanu jums par godprātīgu ziņošanu par iespējamām problēmām un aizodmām, un mēs vienmēr rīkosimies ātri un rūpīgi, lai izskatītu un atrisinātu problēmas, ja tādas rodas.

FedEx ir viens no pasaulē uzticamākajiem un novērtētākajiem uzņēmumiem, pateicoties mūsu komandas dalībnieku centībai un mērķtiecībai. Paldies, ka pildījāt mūsu Purple Promise — padarīt katru FedEx pieredzi izcilu. Katru dienu mēs balstāmies uz mūsu pieredzi un pilnveidojam FedEx nākotnei, rīkojoties godīgi un nesamierinoties ar to, ka esam tikai labāki, kad pasaulei vajadzīgs absolūti pats labākais no mums.

Raj Subramaniam
Prezidents un izpilddirektors
FedEx Corporation

Augstas godprātības kultūra ļauj mums kalpot mūsu kopienām, ieviest jauninājumus un ātri pielāgoties, kad rodas iespējas.





Mūsu Kodeksa un vērtību novērtēšana

Uzņēmumā FedEx mēs tiecamies pēc izcilības un rīkojamies godprātīgi. Šī apņemšanās ir ietverta t.s. Purple Promise: “Katru FedEx pieredzi padarīšu par izcilu.” Mūsu augstie standarti, kā arī mūsu komandas dalībnieku darbs un pašizliedzība ir padarījuši mūs par vienu no pasaulē novērtētākajiem un uzticamākajiem uzņēmumiem.

Rīcības kodekss

Mēs esam aņņēmušies rīkoties godprātīgi un saskaņā ar tiesību aktiem. Mūsu aņņemšanās ir atspoguļota šajā Rīcības kodeksā (“Kodekss”). Kodekss kalpo kā mūsu vērtību publisks apliecinājums. Tajā ir apkopotas arī rīcības politikas galvenās pamatnostādnes.

Kodekss sniedz komandas dalībniekiem skaidru noteikumu kopumu un nosaka ētiskas uzvedības prasības. Visiem FedEx komandas dalībniekiem jāizlasa un jāievēro Kodekss. Lai gan mūsu Kodekss un politikas pamatnostādnes ir visaptverošas, mēs nevaram atrisināt visas situācijas, ar kurām var nākties saskarties. Ja neesat pārliecināts, kā rīkoties, konsultējieties ar savu vadītāju. Lai uzzinātu vairāk, iepazīstieties arī ar citām mūsu politikām. Vienmēr ievērojiet mūsu Kodeksa un politiku nolūku un prasības.

Tvērums

Kodekss attiecas uz ikvienu FedEx Corporation un tās meitasuzņņēmumu amatpersonu, direktoru, vadītāju un darbinieku (kopā saukti — “komandas dalībnieki”). Tas attiecas arī uz FedEx Corporation Valdes locekļiem, kad viņi darbojas kā Valdes loceklis vai jebkurā citā ar FedEx saistītā amatā. Dažas šī Kodeksa sadaļas attiecas arī uz trešajām personām, kuras sniedz pakalpojumus FedEx vārdā.





The **Purple** Promise

Konsekventa apņemšanās ievērot atbilstību un ētiku parāda mūsu uzticamību un rada uzticību mūsu apkalpojamo klientu, komandas dalībnieku un kopienu lokā.

Cilvēki visā pasaulē katru dienu redz FedEx nosaukumu un logotipu. Tas, kā mēs rīkojamies, ietekmē to, ko cilvēki domā par mums. Mūsu rīcība un lēmumi stiprina mūsu reputāciju.



Izpile

FedEx ir apņēmis novērst un atklāt rīcību, kas saistīta ar Kodeksa pārkāpšanu. Mēs operatīvi rīkosimies, lai pārtrauktu jebkādas atklātos vai ziņotos Kodeksa pārkāpumus, un disciplināri sodīsim komandas dalībniekus, kuri iesaistījušies šādā rīcībā, līdz pat lēmumam par darba attiecību pārtraukšanu saskaņā ar mūsu politikām un procedūrām.

FedEx amatpersonas, direktori un vadītāji ir atbildīgi par uzņēmuma politiku un procedūru ievērošanu savas atbildības ietvaros. Viņiem arī nekavējoties jāziņo savam vadītājam, personāla vai juridiskajai nodaļai par uzņēmuma politiku pārkāpumiem, nelikumīgu rīcību un citām tamlīdzīgām darbībām, kā arī jāpiemēro atbilstoši disciplinārsodi. Par atbilstošas uzraudzības neveikšanu amatpersonām, direktoriem un vadītājiem var piemērot disciplinārsodu, tai skaitā lemt par darba tiesisko attiecību izbeigšanu.

FedEx piemēro politikas attiecībā uz motivējošo kompensāciju, prēmiju vai atlīdzību akciju veidā atgūšanu no noteiktām pašreizējām un bijušajām amatpersonām, ja tiek veikts finanšu pārrēķins, krāpšana vai apzināts pārkāpums, pildot savus pienākumus, kas nodara kaitējumu uzņēmuma FedEx reputācijai vai rada finansiālus zaudējumus.

Atbrīvojumi

FedEx var piešķirt noteiktus atbrīvojumus no Kodeksa prasībām, bet nepiešķirs nekādus atbrīvojumus saistībā ar tiesību aktu pārkāpumiem. Pieteikumi par atbrīvojumiem jāiesniedz juridiskajai nodaļai, un tie jāapstiprina FedEx Corporation galvenajam juristam vai tā pilnvarotajam pārstāvim.

Pieteikumi par atbrīvojumiem no Kodeksa prasībām FedEx Corporation izpilddirektoriem vai Valdes locekļiem jāiesniedz Valdes Revīzijas un inansu komitejas priekšsēdētājam, un tie jāapstiprina Valdei pilnā sastāvā. Jebkurs šāds atbrīvojums tiks nekavējoties izpausts.

Mūsu kultūras vērtības

FedEx kultūra ir balstīta uz mūsu pārliecību, ka mūsu kopīgās vērtības un principiālā rīcība stiprinās mūsu spēju ne tikai sasniegt, bet pārsniegt mūsu stratēģiskos mērķus. Strādājot kopā, mēs izmantojam mūsu tīklu, cilvēku un aktīvu priekšrocības, lai atbalstītu mūsu klientus.



Rūpes vienam par otru.

- Drošība mums ir svarīgāka par visu.
- Mēs padarām “drošību” par vietu, ieradumu un domāšanas veidu.
- Mēs pilnībā iesaistāmies darbā.
- Mēs augstu vērtējam mūsu atšķirības un uzskatām, ka katrs viedoklis ir svarīgs.



Apņemšanās darīt labu.

- Mēs veidojam saiknes.
- Mēs meklējam veidus, kā aizsargāt mūsu planētu.
- Mēs darām pareizās lietas pareizajā veidā.
- Mēs palīdzam kopienām uzplaukt.



Izcila rīcība.

- Mēs rūpējamies par to, lai katra pieredze būtu vērtīga.
- Mēs vienkāršojam un strādājam gudrāk mūsu klientu labā.
- Mēs atrodam veidus, kā izcelties.
- Mēs esam ātri, elastīgi un mērķtiecīgi.

Vērtības un rīcība, ko mēs veicinām, modelējam un atlīdzinām, tiek iekļautas mūsu kultūrā. Mums jāpārdomā sava rīcība un jāļauj, lai mūsu apņemšanās rīkoties ētiski un likumīgi būtu mūsu lēmumu pieņemšanas pamatā.



Uzņēmējdarbības rezultātu sasniegšana.

- Mēs zinām, kā mūsu lomas atbalsta uzņēmējdarbību.
- Mēs sniedzam rezultātus, kuri atbilst mūsu stratēģijai.
- Mēs ieguldām gudri, lai gūtu peļņu.
- Mēs radām vērtību saviem akcionāriem.



Nākotnes radīšana.

- Mēs paredzam nākotni.
- Mēs esam arvien zinātkāri.
- Mēs rīkojamies tagad, lai vienmēr būtu soli priekšā.
- Mēs piedāvājam izaugsmes ceļu ikvienam.



Godīprātības un atbilstības uzraudzība

FedEx Valde un vadības komandas ir apņēmušās saglabāt mūsu augsto ētikas, godīprātības un uzticamības kultūru. Mūsu Valde ir deleģējusi atbildību par atbilstības uzraudzību Revīzijas un finanšu komitejai. Tas ietver atbildību par uzņēmuma atbilstības un ētikas programmu, tostarp Kodeksa, godīguma un atbilstības politiku un FedEx anonīmā tālruņa, pārraudzību.

Mūsu Galvenais atbilstības nodrošināšanas direktors vada mūsu korporatīva godīguma un atbilstības nodrošināšanas nodaļu. Korporatīva godīguma un atbilstības nodrošināšanas nodaļa veic atbilstības programmas pārraudzību, stratēģisko virzību un resursus komandas dalībniekiem visā uzņēmumā.

Ja jums ir jautājumi par Kodeksā aprakstītajiem standartiem, jautājiet savam vadītājam, personāla vai juridiskajai nodaļai, vai arī korporatīva godīguma un atbilstības nodrošināšanas nodaļai, rakstot uz e-pasta adresi integrity@fedex.com.

Citi resursi

[Korporatīvs godīgums un atbilstība](#)



Pareiza rīcība

FedEx Rīcības kodekss mūs saista neatkarīgi no tā, kur mēs atrodamies visā pasaulē. Mūsu Kodekss sniedz mums rīkus, kuri nepieciešami, lai rīkotos *pareizi*, ievērotu savas vērtības, tiektos uz izcilību un godprātīgi pildītu savu darbu.

Savu pienākumu pārziņa

Visiem FedEx komandas dalībniekiem ir jāievēro tiesību akti, jārīkojas ētiski un jāievēro tālāk minētais:



Izlasiet un izprotiet Kodeksu un tā pamatā esošās politikas.



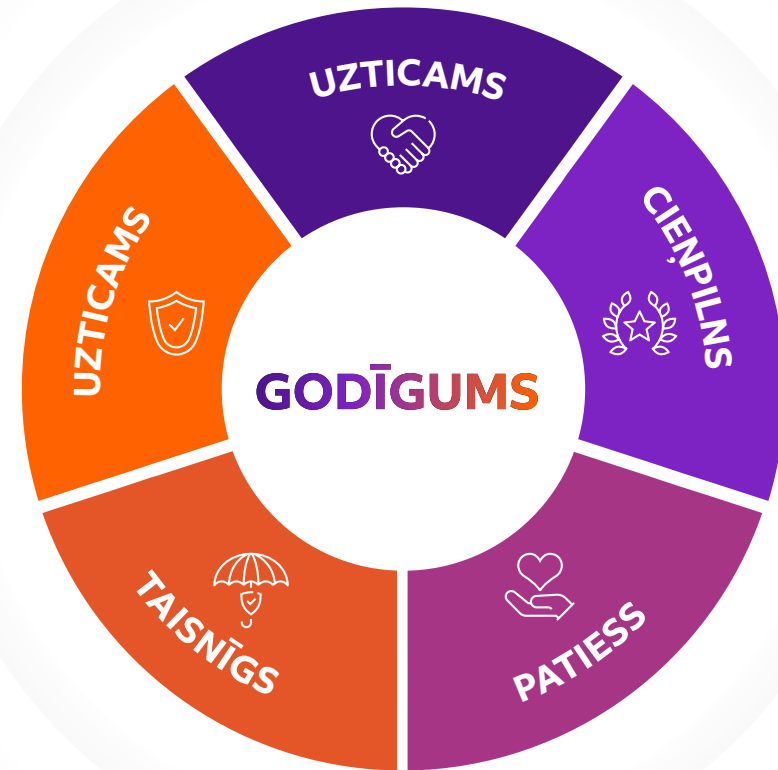
Pieņemot visus ar uzņēmējdarbību saistītos lēmumus, jāievēro noteiktie principi un mūsu Kodeksa un uzņēmuma politiku nolūki.



Jāuzdod jautājumi un jālūdz norādījumi, ja darbību izpilde nav skaidra.



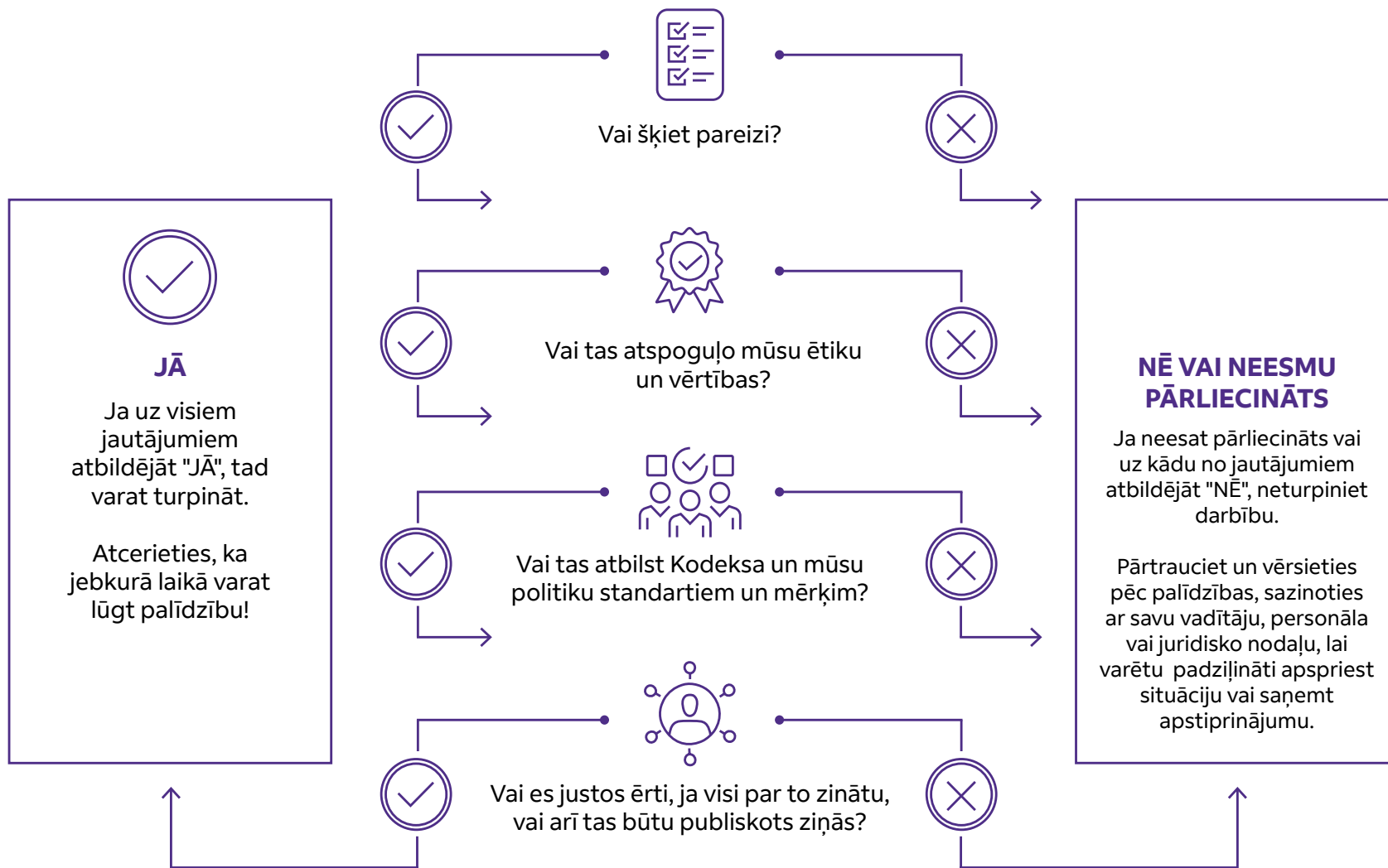
Nekavējoties jāziņo par zināmu, aizdomīgu vai iespējamu mūsu Kodeksa, uzņēmuma politiku vai tiesību aktu pārkāpumu.



Ētisku lēmumu pieņemšana

Mums jārikojas pareizi un ētiski pat sarežģītā vai neviennozīmīgā situācijā.

Kodekss un mūsu augstā godaprāta kultūra ļauj jums pieņemt pareizus lēmumus.



Vadīšana, rādot piemēru

Mēs paļaujamies uz to, ka vadītāji atbalstīs komandas dalībniekus, lai tie darītu pareizas lietas pareizajā veidā. Mūsu vadītājiem ir paaugstināta atbildība veicināt ētisku uzvedību, stiprināt uzticību un rādīt piemēru.

FedEx sagaida, ka visi vadītāji veic tālāk minēto:

- Pārzina un ievēro Kodeksu.
- Pārrunā ar komandas dalībniekiem Kodeksa galvenos vēstījumus.
- Veicin godprātīgu Purple Promise izpildi.
- Rāda labu piemēru un veiksmīgu paraugu.
- Rada atvērtu vidi, kurā komandas dalībnieki var justies ērti un droši ziņojot par problēmām.
- IR pretimnākoši un uzklausa komandas dalībnieku idejas, jautājumus vai ētiskas daba problēmas.
- Vienmēr nopietni uztvert ziņojumus par pārkāpumiem un vajadzības gadījumā nosūta ziņojumus personāla un juridiskajai nodaļai.
- Novērš nelabvēlīgu seku radīšanu pret komandas locekļiem, kuri godprātīgi ziņojuši par savām raizēm.

Mūsu Kodekss darbībā



Mēs cenšamies sasniegt savas komandas izvirzītos mērķus. Kad pietuvojamiem mērķiem, bet vēl nesasniedzam tos, mūsu vadītājs mākslīgi palielina mūsu darbības rādītājus. Man ir aizdomas, ka mana vadītāja rīcība pārkāpj mūsu kodeksu, bet neesmu pārliecināts.

Ko man darīt?



Jebkuru darbības rādītāju vai citu ierakstu maiņa var būt nopietna problēma un var pat būt pretrunā ar tiesību aktiem. Šāda rīcība arī šķiet neētiska un neuzticama. Tā kā jūs vadītājs ir iesaistīts situācijā, par kuru jāziņo, jums vajadzētu vērsties pie cita vadītāja, personāla vai juridiskajā nodaļā, vai izmantot FedEx anonīmo tālruni, lai ziņotu par šādu situāciju.

Citi resursi

Korporatīva godīguma un atbildības pārvaldības resursu centrs



Ziņošana

Ir svarīgi uzdot jautājumus, dalīties ar idejām par iespējamiem uzlabojumiem un izpaust informāciju par problēmsituācijām savam vadītājam. Visi vadītāji ievēro “atvērto durvju” politiku, lai jūs varētu vērsties pie viņiem pēc palīdzības. Ja jums šķiet, ka kaut kas nav pareizi vai neatbilst tiesību aktiem, mūsu Kodeksam vai citām uzņēmuma politikām, jums jāziņo, jāsaņem palīdzība un jāpauž savs redzējums un raizes.

Ziņošana par problēmsituācijām

Neētiskas, nelikumīgas, nedrošas vai citas nepareizas darbības ir pretrunā ar FedEx vērtībām. Šādas darbības var kaitēt mūsu komandas locekļiem, klientiem un mūsu zīmolam. Ziņojot jūs saglabājat mūsu kultūru un aizsargājat citus. Mēs nevaram reaģēt uz problēmām, ja nezinām par tām.

Ja uzskatāt, ka ir noticis juridisks, ētisks vai uzņēmuma politikas pārkāpums, jūsu pienākums ir ziņot par to vadītājam, personāla vai juridiskajai nodaļai, vai izmantojot FedEx anonīmo tālruni. FedEx aizliedz jebkāda veida nelabvēlīgu seku vēršanu pret personu, kura godprātīgi ziņo par zināmiem vai iespējamiem pārkāpumiem.

Uzticēšanās FedEx anonīmajam tālrunim

Izmantojot FedEx anonīmo tālruni, jūs varat konfidenciāli ziņot par visiem zināmiem vai iespējamiem tiesību aktu, Kodeksa vai citu uzņēmuma noteikumu pārkāpumiem vai par citu neētisku vai nestandarta rīcību. Ziņojumu var iesniegt tiešsaistē, vai, kā tas ir iespējams vairumā valstu un teritoriju, zvanot uz bezmaksas tālruņa numuru. Abas iespējas ir pieejamas 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā praktiski jebkurā pasaules vietā. Visus ziņojumus pieņem neatkarīga trešā persona.

Iesniedzot ziņojumu, jūs varat norādīt savu identitāti vai, ja tiesību akti to pieļauj, varat ziņot anonīmi. Apmeklējiet vietni [fedexalertline.com](https://www.fedexalertline.com), lai ziņotu tiešsaistē vai uzzinātu tālruņa numuru savā valstī vai teritorijā. ASV tālruņa numurs ir 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Nelabvēlīgu seku nepieļaušana

No visiem vadītājiem tiek sagaidīts, ka tie veicinās drošu vidi, kurā komandas locekļi var uzdot jautājumus, izpaust bažas un ziņot par pārkāpuma situācijām. FedEx aizliedz nelabvēlīgu seku radīšanu pret jebkuru personu, kura godprātīgi norāda uz problēmsituāciju vai ziņo par to. Ja jums ir aizdomas par pret jums vērstām nelabvēlīgām sekām, neklusējiet un ziņojiet par to.



Citi resursi

[Globālā politika attiecībā uz ziņošanu par bažām](#)



Izpratne par izmeklēšanu

Ja ziņojat par tiesību akta, Kodeksa vai politikas vai procedūras pārkāpumu, ziņojumu parasti izskatīs personāla, aizsardzības, drošības un juridiskās nodaļas izmeklētāji. Ja nepieciešams, ziņojumu var sagatavot iekšējās revīzijas nodaļa vai ārējā iesaistītā puse. Visos gadījumos ar attiecīgo lietu saistītie darbinieki centīsies noskaidrot, vai ir noticis pārkāpums. Pārkāpuma gadījumā FedEx reaģēs nekavējoties un atbilstoši.

FedEx atbildīgie komandas dalībnieki iespēju robežās nodrošinās ziņojumu un izmeklēšanas konfidencialitāti. Dažkārt izmeklētājiem var būt nepieciešams izmantot vai izpaust informāciju, lai veiktu pilnīgu izmeklēšanu un nodrošinātu taisnīgu procesu ikvienam, kurš apsūdzēts pārkāpumā. Viņi var arī izmantot atlasīto informāciju, lai īstenotu urpmākas apmācības vai korigējošas darbības. Noteiktos gadījumos FedEx var būt nepieciešams atklāt informāciju valsts iestādēm. Tā kā mēs cenšamies aizsargāt visu izmeklēšanas dalībnieku konfidencialitāti, FedEx parasti neizpauž izmeklēšanas rezultātus vai konkrētas darbības, kuras veiktas izmeklēšanas rezultātā, ja vien to tieši neparedz tiesību akti.

Ja nepieciešams, mēs varam lūgt jūsu palīdzību izmeklēšanā. Šādos gadījumos saskaņā ar mūsu politikas prasībām jums ir pienākums sadarboties. Neatkarīgi no tā, vai jums ir vai nav lūgts palīdzēt, jūs nedrīkstat traucēt izmeklēšanu, sniegt nepatiesu informāciju, izpaust izmeklēšanas informāciju trešajām personām, kā arī grozīt vai iznīcināt dokumentus.



Rūpes vienam par otru

Kā starptautisks uzņēmums, kurš darbojas vairāk nekā 220 valstīs un teritorijās, mēs atbalstām visu cilvēku iespējas izdarīt izvēli par savu dzīvi un attīstīt savu potenciālu. Mēs ticam, ka pret cilvēkiem jāizturas ar cieņu. Mēs rīkojamies atbildīgi, slēdzot līgumus ar tādiem piegādātājiem, kas arī savā darbībā ievēro cilvēktiesības. Mūsu nostāja cilvēktiesību jomā nozīmē, ka:

- Esam apņēmušies savā darbībā aizsargāt cilvēktiesības.
- Aizliedzam izmantot nelegālu bērnu vai piespiedu darbu.
- Nepieļaujam cilvēku verdzību un tirdzniecību un aizliedzam to.
- Maksājam taisnīgu atalgojumu un ievērojam taisnīgus darba samaksas un darba laika noteikumus valstīs un teritorijās, kurās darbojamies.
- Pieprasām, lai trešās personas ievēro cilvēktiesības.
- Aicinām komandas locekļus ziņot par jebkādiem iespējamiem cilvēktiesību pārkāpumiem.

Rīcība, izrādot cieņu

Viena no FedEx pamatvērtībām ir cienīt vienam otru un gūt panākumus kopā. Mēs gūstam nozīmīgus un ilgtermiņa panākumus, ja izturamies pret visiem ar cieņu un atbalstām kultūru, kurai mēs visi piederam.

Mēs darām visu iespējamo, lai saglabātu profesionālu uzvedību darbā. Profesionalitātes izrādīšana darbā nozīmē būt cieņpilnam un pieklājīgam, palīdzēt citiem un būt pozitīvam, uzticamam, atbildīgam un godīgam. Katrs komandas dalībnieks var citiem radīt uzticību, demonstrējot un iedvesmojot ar tādu rīcību, kura atbilst vai pat pārsniedz mūsu standartus.

Daudzveidība, vienlīdzība un iekļaušana

Daudzveidība ir priekšrocība, kas caurvij visu mūsu organizāciju. Mēs veicinām daudzveidīgu, godīgu un iekļaujošu darba vidi, kurā mēs pieņemam atšķirības. Taisnīguma un vienlīdzības principa ievērošana nozīmē, ka mēs esam apņēmušies uzklaušīt dažādus viedokļus un nodrošināt visiem mūsu komandas dalībniekiem piekļuvi vadības, izglītības un nodarbinātības iespējām. Mēs visi varam veidot saikni un atrast kopīgu valodu. Kopā mēs esam stiprāki.



Citi resursi

[Cilvēku tirdzniecības aizlieguma politika](#)

Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana un absolūta netolerance pret uzmākšanos

Cilvēki ir FedEx lielākā vērtība. Mēs esam apņēmušies nodrošināt vienlīdzīgas nodarbinātības iespējas. Mēs pieņemam darbā, slēdzam līgumus, novērtējam, atalgojam un paaugstinām amatā komandas dalībniekus, pamatojoties uz viņu nopelniem, kvalifikāciju, ar darbu saistītajām prasībām un darba rezultātiem. Mēs nodrošinām pienācīgus pielāgojumus komandas dalībniekiem ar invaliditāti.

Mēs nepieļaujam diskrimināciju, seksuālu uzmākšanos vai iebiedēšanu un diskrimināciju, pamatojoties uz jebkuru īpašību, ko aizsargā valsts vai iekšējie tiesību akti. Šīs aizsargājamās īpašības, tostarp, ir rase, ādas krāsa, etniskā piederība, nacionālā izcelsme, reliģija, dzimums, vecums, ģenētiskā informācija, pilsonība, kasta, invaliditāte, ģimenes stāvoklis, grūtniecība, seksuālā orientācija, dzimuma identitāte, dzimuma izpausme un informācija par militāro dienestu.

Mēs aizliedzam seksuālu uzmākšanos. Seksuāla uzmākšanās var izpausties dažādos veidos, tostarp kā nevēlami seksuāla rakstura mājieni, seksuālu pakalpojumu pieprasīšana, draudi un nevēlams fizisks kontakts. Seksuāla uzmākšanās var notikt arī ar vārdiem vai darbībām, piemēram, nepiedienīgiem komentāriem vai žestiem. Arī nevēlamas e-pasta vēstules vai izziņas, sociālajos tīklos publicēti attēli vai komentāri var būt seksuāla uzmākšanās.

Ir svarīgi, kādu vidi mēs radām saviem komandas locekļiem un kā mēs veicam savu darbu. Ja esam iecietīgi, pieklājīgi un cieņpilni pret ikvienu, mēs rīkojamies atbilstoši mūsu vērtībām.

Mūsu Kodekss darbībā



Divi no maniem komandas biedriem darbā daudz joko. Dažreiz viņu joki šķiet rupji vai apšaubāmi, bet es nedomāju, ka viņi vēlas nodarīt ko ļaunu. Es cenšos no viņiem izvairīties, jo mani satrauc viņu joki.

Ko man darīt?



Rīcība, kura cilvēkiem šķiet nevēlama vai aizskaroša, var būt uzskatāma par uzmākšanos. Par savām raizēm konsultējieties ar savu vadītāju, personāla vai juridisko nodaļu. Ja vēlaties saglabāt anonimitāti, varat ziņot, izmantojot FedEx anonīmo tālruni.

Drošības un aizsardzības noteikumu ievērošana

Mēs esam apņēmušies uzturēt veselīgu un drošu darba vietu. Mums visiem ir jāievēro veselības aizsardzības un drošības noteikumi un protokoli, kas attiecas uz mūsu darbu. Tas ietver arī to, ka darba vietā nedrīkst lietot alkoholu un narkotiskas vielas. Šo noteikumu ievērošana palīdz novērst nedrošu darba apstākļu veidošanos.

FedEx aizliedz vardarbību darba vietā, tostarp vardarbīgu vai draudošu uzvedību. Mēs nepieļaujam nekādas citas darbības, kuras varētu radīt cilvēkam nedrošības vai baiļu sajūtu. Aizliegtās darbības ir iebiedēšana, terorizēšana, vajāšana, kā arī verbāli vai fiziski uzbrukumi. Mēs aizliedzam arī jebkādas citas naidīguma vai agresijas izpausmes, kuras varētu apdraudēt kādas citas personas drošību, kā arī rakstiskus, mutiskus vai fiziskus draudus, kas vērsti pret citu personu.



Par visiem draudiem un aizdomīgām darbībām jāziņo. Ja uzskatāt, ka jums vai kādam citam var draudēt briesmas, nekavējoties sazinieties ar vietējo operatīvo dienestu. Atrodoties ASV, zvaniet uz numuru 911.

Kad esat drošībā, ziņojiet par situāciju savam vadītājam, FedEx drošības dienestam vai pa FedEx anonīmo tālruni.

Mēs palīdzam viens otru aizsargāt, nekavējoties ziņojot par darba drošības vai aizsardzības problēmām. Ziņojiet par nedrošiem darba apstākļiem, drošības riskiem, nelaimes gadījumiem, traumām, narkotiku vai alkohola lietošanu, vardarbīgu vai draudošu uzvedību vai jebkuru situāciju, kura varētu būt bīstama darba vietā. Rūpējieties viens par otru.

Darbs nelegālu vai aizliegtu narkotisku vielu vai alkohola reibumā pasliktina rezultātus un apdraud ikvienas personas drošību. Narkotiskas vielas var ietvert nelegālas narkotiskās vielas kontrolētās vielas un nepareizi lietotus medikamentus.



Mēs aizliedzam tālāk minēto:

- Neatļauta alkohola lietošana vai darbs alkohola reibumā, pārkāpjot FedEx politikas vai tiesību aktus.
- Darbs narkotisko vielu reibumā vai nepareizi lietotu legālu medikamentu ietekmē.
- Nelegālo narkotisko vielu glabāšana, pārdošana, lietošana vai izplatīšana FedEx telpās.
- Receptu medikamentu glabāšana, pārdošana, lietošana vai izplatīšana FedEx telpās, izņemot gadījumus, kad tos glabā un lieto persona, kurai tie ir izrakstīti.

FedEx var pieprasīt, lai komandas dalībniekiem tiktu veiktas tiesību aktos atļautās narkotiku un alkohola pārbaudes. Ja domājat, ka jums varētu būt problēmas ar narkotikām vai alkoholu, aicinām lūgt palīdzību.

Citi resursi

[Vardarbības novēršana darbavietā](#)





Būt atbildīgam

FedEx iebilst pret jebkāda veida korupciju un kukuļošanu, lai kur mēs darbotos. Kukuļošana un korupcija ir aizliegta un nelikumīga darbība, kura ir pretrunā mūsu vērtībām.

Atteikšanās no korupcijas un kukuļdošanas

Mēs ievērojam ASV ārvalstu korupcijas novēršanas likumu (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), Apvienotās Karalistes pretkukuļdošanas likumu, Francijas Sapin II likumu, Kanādas likumu par ārvalstu amatpersonu korupciju, Brazīlijas likumu par nekorumpētiem uzņēmumiem, Šveices Kriminālkodeksu un visus citus piemērojamus korupcijas novēršanas tiesību aktus un noteikumus, lai kur mēs darbotos.

Mēs neiesaistīsimies kukuļdošanā vai korupcijā, netolerēsīm vai neignorēsīm korupcijas brīdinājuma zīmes, ar kurām varam saskarties savā uzņēmējdarbībā. Mēs aizliedzam mūsu komandas dalībniekiem un personām, kuras darbojas mūsu vārdā, pieņemt, piedāvāt, solīt vai veikt neatbilstošus maksājumus vai kukuļus, vai iesaistīties tirdzniecībā ar ietekmi, lai neatbilstoši ietekmētu ar uzņēmējdarbību saistītu lēmumu pieņemšanas gaitu vai iegūtu cita veida priekšrocības.



Piemēram, mēs neizmantosim dāvanas, maltītes, izklaides, ceļojumus, darbu, apmaksātu vai neapmaksātu praksi, sponsorēšanu, labdarības ziedojumus vai citus labumus, kas paredzēti trešajai personai vai pasniegti no trešās personas puses, lai neatļautā veidā ietekmētu valdības vai privātpersonas lēmumu vai iegūtu uzņēmumam priekšrocības. Mēs nepieprasīsim un nepieņemsim nekādus kukuļus, slēptas komisijas maksas vai citus nepamatotus maksājumus vai labumus, lai FedEx noslēgtu līgumu vai darījumu ar trešo personu

FedEx aizliedz mūsu komandas dalībniekiem un personām, kuras darbojas mūsu vārdā, iesaistīties kukuļņemšanā un citās korumpētās shēmās, piemēram, slēptās komisijas maksās, nepamatotos maksājumos vai varas ļaunprātīgā izmantošanā personīga labuma gūšanai. Ja jums tiek lūgts veikt nepamatotu maksājumu vai dot kukuli, vai jums tiek piedāvāts kukulis vai slēptas komisijas maksas, nekavējoties sazinieties ar savu vadītāju un juridisko nodaļu vai arī pa FedEx anonīmo tālruni, lai ziņotu par šo gadījumu. Lielākajā daļā valstu šādas darbības ir nelikumīgas, un par tām jums un uzņēmumam FedEx var draudēt kriminālvajāšana un cits sods.

FedEx aizliedz arī nelielu kukuļu maksāšanu, tostarp veicināšanas maksājumus. Veicināšanas maksājumi parasti ir mazākas naudas summas, kuras tiek maksātas valdības darbiniekiem, lai viņi ātrāk izpildītu ikdienas pienākumus, piemēram, izsniegtu atļaujas, uzsāktu komunālo pakalpojumu sniegšanu vai muitotu sūtījumu. Veicināšanas vai paātrināšanas maksājumi ir korupcijas veids, un saskaņā ar Apvienotās Karalistes un lielākā vairuma citu jurisdikciju tiesību aktiem ir nelikumīgi.

Pat nelielu kukuļu maksāšana grauj likuma varu, samazina ilgtspējīgas ekonomikas attīstības iespējas un neatbilst FedEx integritātes un atbilstības kultūrai. Mēs nedodam kukuļus.

Diemžēl korumpētas personas var mēģināt izmantot draudus, lai piespiestu vai izspiestu nepamatotus maksājumus. Ja kāds apdraud jūsu veselību vai drošību, dariet visu nepieciešamo, lai sevi aizsargātu. Pēc iespējas ātrāk ziņojiet par gadījumu, tostarp par to, vai esat bijis spiests veikt maksājumu, savam vadītājam un juridiskajai nodaļai vai arī pa FedEx anonīmo tālruni.

Visbeidzot, mēs veicam iekšējo finanšu kontroli, lai novērstu un atklātu kukuļošanu un korupciju. Mēs veicam precīzu grāmatvedības uzskaiti un reģistrus. Mēs pareizi reģistrējam visus maksājumus un nemēģinām slēpt nekādus nepamatotus maksājumus mūsu grāmatvedības uzskaitē un reģistros. Precizitāte un detalizēta informācija ir svarīga.



Tirgošanās ar ietekmi nozīmē savas varas vai sakaru izmantošanu, lai iegūtu labvēlību vai preferenciālu attieksmi pret citu personu, parasti apmaiņā pret samaksu.



Citi resursi

[Globālā korupcijas novēršanas politika](#)

Ētisku attiecību uzturēšana ar trešajām personām

Mūsu darījumi ar pārdevējiem, konsultantiem, pakalpojumu sniedzējiem un citām trešajām personām balstās uz godprātīguma, taisnīguma un cieņas principiem. Mēs izvēlamies un saglabājam attiecības ar piegādātājiem un citiem trešo personu darījumu partneriem, pamatojoties uz viņu nopelniem. Šīm trešajām personām mēs piemērojam tikpat augstus standartus, kādus piemērojam savai rīcībai un ētiskam lēmumu pieņemšanas procesam, un mēs sagaidām, ka šīs trešās personas būs uzticamas un rīkosies atbildīgi.

Neētiska vai nelikumīga rīcība, ko veic trešā persona, darbojoties mūsu vārdā, var sabojāt mūsu kā pasaules līmeņa līdera reputāciju, izraisīt nemateriālu vērtību zaudējumus un ietekmēt mūsu uzņēmējdarbību. Lai palīdzētu aizsargāt sevi un savu uzņēmumu, mēs izvēlamies sadarboties ar tādām trešajām personām, kuras ir apņēmušās darboties ētiski un ievērot tiesību aktus. FedEx izmanto korupcijas novēršanas kontroles mehānismus, piemēram, riska novērtējumu un uzticamības pārbaudi, iesaistot un piesaistot trešās personas. Tas palīdz nodrošināt, ka mēs izvēlamies kvali icētus un uzticamus piegādātājus, konsultantus un pakalpojumu sniedzējus.



Mūsu Kodekss darbībā



Es strādāju ar trešo personu, kura veic mūsu sūtījumu muižošanu. Man ir aizdomas, ka daļu no iekasētās nodevas šī trešā persona varētu nepamatoti novirzīt muižas iestādei. **Vai tā ir problēma?** Mēs nekontrolējam to darbību un nekad nebūtu atļāvuši veikt šādus maksājumus.



Jā, tā ir problēma. Darbs ar trešajām personām, kuras, iespējams, maksā kukuļus, rada īpašu risku. Šis jautājums jārisina ātri. Jums nekavējoties jāziņo par šo lietu juridiskajai nodaļai vai pa FedEx anonīmo tālruni.

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana

FedEx ir apņēmies palīdzēt apkarot noziedzīgas darbības un terorisma finansēšanu, ko veicina nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācija. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācija ir process, kurā noziedzīgi iegūti līdzekļi tiek šķietami padarīti likumīgi, slēpjot vai maskējot to būtību, atrašanās vietu, avotu, īpašumtiesības vai kontroli.

Mēs neiesaistīsimies nekādos darījumos, kuri ir identificēti kā potenciāli aizdomīgas nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas darbības. Ir svarīgi, lai mēs veiktu darījumus ar uzticamiem piegādātājiem, klientiem un citām trešajām personām tikai likumīgiem nolūkiem un ar likumīgiem līdzekļiem. Komandas dalībnieki ir atbildīgi par to, lai viņu pārraudzītie darījumi un dokumentācija būtu precīza un pietiekami detalizēta. Mums arī jābūt uzmanīgiem, lai pamanītu jebkādas nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas pazīmes.



Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas brīdinājuma zīmes ir šādas:

- Apjomīgu skaidras naudas maksājumu pieprasījumi vai citi neparasti maksāšanas noteikumi.
- Maksājumu strukturēšana vai sadalīšana mazākās summās vai darījumu sadalīšana summās, kas ļauj izvairīties no noteiktajām ziņošanas prasībām.
- Līdzekļu pārskaitījumi uz vai no valstīm vai teritorijām, kas nav saistītas ar konkrēto darījumu.
- Līdzekļu pārskaitījumi nesaistītām pusēm vai no tām.
- Trešās personas, klienta vai piegādātāja nevēlēšanās sniegt pilnīgu vai patiesu kontaktinformāciju.
- Citas darbības, kuras nav saistītas ar parasto uzņēmējdarbību.

Ja jums rodas aizdomas par iespējamām naudas atmazgāšanas darbībām, nekavējoties sazinieties ar savu vadītāju, juridisko nodaļu vai pa FedEx anonīmo tālruni.

Atbildīga izturēšanās pret dāvanām un izklaidēm

Saprātīgas un piemērotas lietišķas dāvanas, maltītes un izklaide palīdz veicināt labas lietišķās attiecības. Tomēr jābūt uzmanīgiem, lai nekad nedotu vai nesaņemtu neko tādu, kas varētu neatbilstoši ietekmēt ar uzņēmējdarbību saistītu lēmumu pieņemšanu. FedEx ir apņēmies pieņemt godīgus un pārredzamus ar uzņēmējdarbību saistītus lēmumus. Šāda rīcība palīdz aizsargāt mūsu reputāciju un veicina uzticību.

Dāvanām, maltītēm, ceļojumiem un izklaidēm jābūt mērenām, atbilstošām reģionam vai vietējai kultūrai un paredzētām tikai FedEx lietišķo attiecību veicināšanai. Sniedzot vai saņemot dāvanas, maltītes, ceļojumus vai izklaidi, mums jāsaprot un jāievēro mūsu politikas prasības.



Pieņemams

- Reklāmas materiāli
- Ziedi
- Pārtika



Aizliegts

- Skaidra nauda
- Dāvanu kartes
- Dārgas dāvanas
- Atvaļinājumi



Komandas dalībnieki var pieņemt dāvanas, maltītes vai izklaides no trešās personas šādos gadījumos:

- Tās tiek pasniegtas reti, nav pieprasītas, nav greznas vai pārmērīgas.
- Nav paredzētas kā kukulis, atalgojums vai slēpta komisijas maksa.
- Tās nerada iespaidu, ka pret jums izturas privileģēti.
- Tās ir saprātīgas un piemērotas uzņēmējdarbībai.
- Vai arī tās atbilst visiem īpašajiem politikas ierobežojumiem.

Citi resursi

[Globālā dāvanu un izklaides politika](#)

Izvairīšanās no interešu konfliktiem

Strādājot FedEx, mums jābūt lojāliem pret FedEx. Var rasties interešu konflikta situācija gadījumā, ja kaut kas vai kāds, ar kuru mēs esam personīgi saistīti ārpus darba FedEx, var ietekmēt vai traucēt mūsu pienākumiem FedEx. Ja mums ir interešu konflikts, tas var ietekmēt mūsu spēju rīkoties patiesi un FedEx labākajās interesēs, pieņemot ar uzņēmējdarbību saistītus lēmumus.

Lai izvairītos no interešu konfliktiem, mums jāizvairās no darbībām, ieguldījumiem vai tuvām personīgām attiecībām, kas rada vai šķietami rada konfliktu starp mūsu personīgajām interesēm un uzņēmuma FedEx interesēm. Turklāt FedEx īpaši aizliedz komandas dalībniekiem vai viņu tuvām personām pieņemt naudu, dāvanas vai personiskus labumus apmaiņā pret līguma noslēgšanu ar FedEx.

Ja domājat, ka jums varētu rasties interešu konflikts, jums nekavējoties jāinformē FedEx par šo iespējamo konfliktu. Jūsu vadītājs izvērtēs situāciju un, ja nepieciešams, sadarbosies ar personāla un juridisko nodaļu, lai pārskatītu situāciju, sniegtu norādījumus vai veiktu nepieciešamos pasākumus.

Ja vien to iepriekš nav apstiprinājis FedEx Corporation izpildviceprezidents un finanšu direktors, jūs nedrīkstat pieņemt darbā nevienu personu, kura iepriekšējo trīs gadu laikā ir strādājusi pie FedEx neatkarīgā revidenta (pašlaik Ernst & Young LLP).





Biežāk sastopamās situācijas, kuras var radīt interešu konfliktu komandas dalībniekam, ir šādas:

- Papildu darbs ārpus uzņēmuma FedEx, kas negatīvi ietekmē jūsu darbu FedEx.
- Darbs pie FedEx konkurentiem, klientiem vai piegādātājiem.
- Tuva drauga, ģimenes locekļa vai romantisko attiecību partnera pieņemšana darbā vai uzraudzība/vadīšana.
- FedEx īpašuma, resursu, iespēju vai ideju izmantošana personīgas peļņas gūšanai.
- Būtisku finansiālu interešu esamība vai kontroles īstenošana pār klientu, piegādātāju vai konkurentu.
- FedEx līguma slēgšanas tiesību piešķiršana radniekam vai draugam.
- Personiska labuma gūšana no uzņēmuma, kurš sadarbojas ar FedEx.

Mūsu Kodekss darbībā



Mans dzīvesbiedrs vēlas izveidot uzņēmumu, lai piedalītos konkursā un kļūtu par FedEx piegādātāju. Es nestrādāšu šajā uzņēmumā un neuzraudzīšu tā darbību, bet būšu tā līdzīpašnieks. **Vai tas ir potenciāls interešu konflikts saistībā ar manu darbu uzņēmumā FedEx?**



Jā. Var rasties konflikts. Kad jūs, jūsu laulātais vai cita jums tuva personas veido uzņēmumu, kas īpaši paredzēts pakalpojumu sniegšanai uzņēmumam FedEx, rodas šaubas par pārredzamību, lojalitāti, objektivitāti un jūsu spēju lēmumu pieņemšanā izvirzīt FedEx pirmajā vietā. Paziņojiet par šo iespējamo konfliktu savam vadītājam. Jūsu vadītājs izskatīs informāciju, pārbaudīs politiku, vajadzības gadījumā iesaistīs personāla vai juridisko nodaļu un sniegs norādījumus.

Citi resursi

[Globālā interešu konfliktu politika](#)

Starptautiskās tirdzniecības kontroles ievērošana

Kā globālam uzņēmumam mums ir jāpārzina eksporta kontrole un sankcijas, kuras regulē darījumus ar noteiktām valstīm, organizācijām un privātpersonām. Šie noteikumi pastāv, lai aizsargātu valsts drošības intereses, ievērotu starptautiskos tiesību aktus, aizsargātu cilvēktiesības, uzturētu mieru un drošību un novērstu bruņotus konfliktus. Sodi par sankciju pārkāpšanu var ietvert naudas sodus, līdzekļu arestu un pat cietumsodu piespriešanu.

FedEx uztur politikas un procedūras, lai nodrošinātu, ka mēs:

- Nesdarbojamies un nesniedzam pakalpojumus fiziskām, juridiskām personām, valstīm vai teritorijām, pārkāpjot ASV un citas atbilstošas un piemērojamas sankcijas.
- Pārbaudām darījumus, tostarp sūtījumus, piegādātājus un citas trešās personas, lai identificētu personas vai strukturvienības, kas iekļautas ierobežoto vai sankcionēto pušu sarakstos.
- Esam modri un ziņojam par brīdinājuma zīmēm, kas norāda uz novirzīšanu uz aizliegtu valsti vai pusi.
- Nepiegādājam tādu priekšmetu sūtījumus, kuru imports vai eksports ir aizliegts.
- Nenododam kontrolētas tehnoloģijas, iekārtas vai programmatūru bez nepieciešamās importa vai eksporta atļaujas.

Būdam ASV reģistrēts uzņēmums, FedEx nepiedalās un nedrīkst piedalīties boikotos, kurus neatbalsta ASV valdība, piemēram, līgumos par diskrimināciju rases, reliģijas, dzimuma, nacionālās izcelsmes vai tautības dēļ vai atteikšanos veikt darījumus ar noteiktām valstīm, kurām ASV nav noteikusi sankcijas. Jebkura šāda veida rīcība var būt par iemeslu ievērojamām naudassodiem un nopietni ietekmēt mūsu darbību.

Neatkarīgi no tā, kur mēs atrodamies, mums jāizprot un jāievēro visas piemērojamās eksporta kontroles, tirdzniecības embargo un ekonomiskās sankcijas, ko noteikušas ASV un attiecīgās valdības jebkurā valstī vai teritorijā, kurā mēs darbojamies.

Mūsu Kodekss darbībā



Pie manis vērsās klients, kurš meklēja informāciju par to, kā nosūtīt lielu sūtījumu. Klients, saņēmējs, preces, kā arī izcelsmes un galamērķa valstis nav iekļautas nevienā ierobežojumu sarakstā. Tomēr man ir aizdomas, ka viņi plāno nosūtīt kravu uz kādu no valstīm, uz kurām attiecas sankcijas. **Vai man vajadzētu apstrādāt šī klienta sūtījumu?**



Nē. Ja jums ir aizdomas, ka darījums varētu būt pretrunā ar starptautisko eksporta kontroli, jums vajadzētu pārtraukt darījumu un izpaust savas aizdomas juridiskajai nodaļai.

Citi resursi

[Globālā eksporta kontroles atbilstības politika](#)

Godīga konkurence

FedEx veiksmīgi darbojas konkurētspējīgos tirgos. Mēs esam apņēmušies sniegt klientiem vislabākās vērtības produktus un pakalpojumus. Konkurences tiesību akti ir izstrādāti, lai aizsargātu klientus, veicinot veselīgu konkurenci, kas rada zemākas cenas, lielāku izvēli, labāku kvalitāti un ātrāku inovāciju ieviešanu. Ir aizliegtas darbības, kuras pārkāpj konkurences tiesību aktus, piemēram, vienošanās ar konkurentiem par cenu noteikšanu, klientu vai tirgu sadalīšanu vai savstarpēju darbinieku nepieņemšanu darbā.

Konkurentu vienošanās var novest pie nopietniem un zaudējumus radošiem tiesību aktu pārkāpumiem. Šādi līgumi nemēdz būt noslēgti rakstiskā veidā. Tos var atpazīt pēc tādām darbībām kā tikšanās, neformālas sarunas vai konfidenciālas informācijas apmaiņa konkurentu starpā. Mums jābūt uzmanīgiem, sadarbojoties ar konkurentiem, lai izvairītos pat no šķietama konkurences tiesību aktu pārkāpuma.

Patērētāju tiesību ievērošana

Kā uzticamam globālam piegādes zīmolam mums ir liela atbildība precīzi prezentēt savus produktus un pakalpojumus tirgū. FedEx ir apņēmies ievērot taisnīgu, precīzu un godīgu pārdošanas un mārketinga praksi. Pret saviem klientiem mēs izturamies ētiski un godīgi. Sadarbība ar klientiem un viņu uzticība ir mūsu darba rezultāts, pateicoties mūsu izcilajiem risinājumiem, nevainojamai klientu apkalpošanai un konkurētspējīgām cenām.

Mūsu Kodekss darbībā



Man ir draugi, kuri strādā pie konkurentiem. **Vai es varu ar viņiem runāt par biznesu, kad mēs dodamies vakariņās?**



Konkurences tiesību akti ir piemērojami visu laiku, pat saviesīgos pasākumos un neformālās sarunās. Izņēmums nav draugi, ģimene vai bijušie kolēģi. Neapspriediet konfidenciālus jautājumus, piemēram, cenas, klientus vai konkurences apstākļus. Ja citi cilvēki aicina apspriest šīs tēmas, pārtrauciet to, nepiedalieties sarunā, ja viņi uz tādām uzstāj, un informējiet juridisko nodaļu.

Citi resursi

[Globālā pretmonopola un konkurences tiesību politika](#)



Mūsu resursu aizsardzība

Uzņēmuma resursi ir uzticēti mums, lai mēs varētu veikt savu darbu un sasniegt ar darbu saistītos mērķus. Savukārt FedEx paļaujas uz to, ka mēs šos resursus izmantosim pareizi. Mēs esam atbildīgi par FedEx aktīvu, tostarp finanšu un materiālo vērtību, intelektuālā īpašuma un konfidenciālas informācijas, aizsardzību. Mūsu pienākums ir ziņot par faktisku vai iespējamu krāpšanu, ļaunprātīgu izmantošanu, zādzību, bojājumiem un FedEx resursiem nodarītiem zaudējumiem. Tas pats pienākums attiecas uz klientu īpašumu un citu personu mums uzticēto īpašumu.

Izmantojot FedEx resursus, vienmēr rīkojieties piesardzīgi. Noteiktu FedEx resursu (piemēram, klēpj datoru un viedtālruni) minimāla personīga izmantošana parasti ir atļauta, ja tā netraucē veikt darba pienākumus vai negatīvi neietekmē ierīces vai tīkla drošību vai resursus.



Darba vietā ir pāris specializētu rīku, kurus man ir nepieciešams aizņemties, lai tos varētu izmantot mājās. Vai tos var ņemt līdzi, ja nākamajā dienā tos atnesīšu atpakaļ?

Nē. Jūs nevarat aizņemties FedEx darbarīkus vai citu FedEx īpašumu personīgai lietošanai mājās. Ir svarīgi, lai FedEx īpašums paliktu tur, kur to var izmantot FedEx vajadzībām. Pat strādājot uz vietas ar FedEx rīkiem vai resursiem, ir svarīgi atcerēties, ka tie ir paredzēti mūsu darba veikšanai, nevis personīgai lietošanai vai ērtībām.



Manā FedEx klēpjdatorā ir personīgie faili un e-pasti. Vai FedEx ir piekļuve tiem?

Mums katram ir ierobežotas tiesības attiecībā uz personu datu aizsardzību, izmantojot FedEx aprīkojumu un tīklus. Ja to atļauj tiesību akti un mūsu politikas, FedEx var iegūt un pārskatīt jūsu FedEx klēpjdatorā, planšetdatorā un viedtālrunī, kā arī jebkuru FedEx serveros saglabāto informāciju, tostarp visus e-pastus, īsziņas un interneta pārlūkošanas vēsturi, ja tas ir pamatoti nepieciešams šajās politikās noteikto nolūku sasniegšanai.

Mums jārikojas uzmanīgi, lai aizsargātu FedEx intelektuālo īpašumu. Intelektuālais īpašums attiecas uz plašu nemateriālo aktīvu kategoriju. Daži no tiem, piemēram, patenti, autortiesības, logotipi, preču zīmese, programmatūra un publiski izpaustie dati, ir publiski pieejami, taču tos drīkst izmantot tikai noteiktos veidos. Citi intelektuālā īpašuma objekti, piemēram, komercnoslēpumi, uzņēmējdarbības stratēģijas, pārdošanas plāni un “zinātība”, parasti ir iekšēji, sensitīvi vai konfidenciāli.

Mūsu intelektuālais īpašums veicina mūsu priekšrocības konkurējot tirgū. Lai saglabātu mūsu intelektuālā īpašuma vērtību, mums tas jāaizsargā un jānodrošina tā pareiza izmantošana. Aizsargājiet mūsu intelektuālo īpašumu, tāpat kā aizsargājat citus mūsu aktīvus un vērtības.

Mums arī jārespektē un jāaizsargā intelektuālais īpašums, ko mums uzticējuši klienti, piegādātāji un citas trešās personas. Piemēram, mēs nedrīkstam nelikumīgi piesavināt vai reproducēt ar autortiesībām aizsargātu materiālu bez īpašnieka atļaujas. Tāpat mēs izplatām un izmantojam programmatūru tikai saskaņā ar attiecīgajiem licences līgumiem. Jebkura atvērtā koda programmatūras izmantošana iepriekš jāapstiprina mūsu informācijas drošības nodaļā. Mēs nedrīkstam lejupielādēt un glabāt nelicencētas vai nelegālas programmatūras vai satura kopijas.

Konfidencialas informācijas aizsardzība

Mums visiem ir jāsniedz savs ieguldījums, lai aizsargātu FedEx konfidencialo informāciju. Konfidenciala informācija ir jebkāda publiski nepieejama informācija par FedEx uzņēmējdarbību, komandas dalībniekiem, klientiem vai piegādātājiem. Konfidenciala informācija ietver biznesa plānus, cenu noteikšanu, izmaksas un iekšējo finanšu informāciju. Tā ietver arī personas datus, informāciju par pētniecību un attīstību, tehnoloģijām, mārketinga plānus un citu ar konkurences priekšrocībām saistītu informāciju.

Mums pienācīgi jāizmanto konfidenciala informācija. Mēs varam to izpaust citiem FedEx komandas dalībniekiem vai trešajām personām tikai tad, ja tiem ir likumīga, ar uzņēmējdarbību saistīta nepieciešamība to zināt. Pat komandas dalībniekiem, kuri vairs nestrādā uzņēmumā FedEx, pēc darba tiesisko attiecību izbeigšanas ir pienākums aizsargāt FedEx konfidencialo informāciju. Tāpat, strādājot FedEx, nav atļauts izmantot konfidencialu informāciju, kas iegūta no iepriekšējiem darba devējiem.

Mūsu Kodekss darbībā



Kā es varu nodrošināt FedEx informācijas drošību, strādājot ar klēpj datoru kafejnīcā vai lidostā?



Ja strādājat publiskā vietā, ņemiet vērā, ka citi var redzēt jūsu ekrānu. Neatveriet konfidencialus materiālus tur, kur tos var redzēt citi. Izmantojiet tikai aizsargātus Wi-Fi tīklus, kurus pazīstat un kuriem uzticaties. Izvairieties no publiskas piekļuves punktu izmantošanas, piemēram, kafejnīcās vai lidostās, un vienmēr izmantojiet VPN publiskajos Wi-Fi tīklos.



Lai palīdzētu aizsargāt konfidencialu informāciju, veiciet tālāk minēto:

- Esiet uzmanīgi, apspriežot konfidencialu informāciju publiskās vietās, kur sarunas var noklausīties, piemēram, restorānos, sabiedriskajā transportā vai liftos.
- Izvairieties lasīt dokumentus ar konfidencialu informāciju publiskās vietās, piemēram, lidmašīnās vai vilcienos, un neizmetiet dokumentus tur, kur tos var atrast citi.
- Glabājiet savu klēpj datoru, planšetdatoru un viedtālruni aizslēgtu un aizsargātu ar paroli.
- Neatstājiet klēpj datoru bez uzraudzības nedrošās vietās, piemēram, novietotā automašīnā, konferenču centrā vai kafejnīcā.

Datu aizsardzība

FedEx ir apņēmis aizsargāt personas datu konfidencialitāti, ko mūsu komandas locekļi, klienti un citas trešās personas ir nodevuši mūsu rīcībā. Personas dati ietver jebkurus datus, kurus var tieši vai netieši izmantot, lai identificētu konkrētu personu, piemēram, vārds, uzvārds, adrese, personas kods, e-pasta adrese vai tālruņa numurs.

Mēs ievērojam visus piemērojamus tiesību aktus un noteikumus par personas datu iegūšanu, izmantošanu, pārsūtīšanu un izpaušanu, tostarp noteikumus par godīgu un likumīgu izmantošanu, nolūka norādīšanu, iegūšanas ierobežojumiem, dzēšanu, datu kvalitāti, drošības pasākumiem un pārredzamību.

Mēs esam ieviesuši stingras procedūras, lai aizsargātu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nozaudēšanas, ļaunprātīgas izmantošanas, pārveidošanas un izpaušanas. Ja atklājat datu drošības incidentu, kiberuzbrukumu vai iespējamu personas datu aizsardzības pārkāpumu vai jums ir aizdomas par to, nekavējoties informējiet par to savu vadītāju, juridisko nodaļu un informācijas drošības komandu. Rīkojieties ātri, lai novērstu lielāka kaitējuma rašanos.

Mūsu Kodekss darbībā



Kāds man zvanīja par nepareizi piegādātu sūtījumu. Viņiem ir sūtījuma izsekošanas numurs, bet viņi man prasa citu informāciju par faktisko saņēmēju, piemēram, viņa vārdu, uzvārdu un adresi. **Vai es varu viņiem sniegt šo informāciju, jo viņiem ir izsekošanas numurs?**



Nē. Sniedzot zvanītājam cita saņēmēja personas datus, var tikt pārkāpta FedEx politika un datu aizsardzības tiesību akti.



Informācijas drošības uzturēšana

Mums jāaizsargā klientu, darbinieku un uzņēmuma informācija un resursi. Mēs atbalstām informācijas drošību, saglabājot korporatīvās informācijas konfidencialitāti neatkarīgi no tā, kā tā ir izveidota, izplatīta, glabāta vai iznīcināta. Mums vajadzētu piekļūt tikai tai informācijai, resursiem un vietām, kuras nepieciešamas mūsu darba veikšanai.

Mums jāierobežo FedEx resursu izmantošana personīgiem mērķiem, lai nts eietekmētu uzņēmējdarbību un neapdraudētu drošību. Mums arī jāpārvalda FedEx aparatūra, programmatūra un mobilās ierīces atbilstoši norādījumiem. Vajadzības gadījumā nomainot vai atjaunojot šos līdzekļus, tiks nodrošināti aktuāli drošības pasākumi.

Sazinieties, rakstot uz e-pasta adresi dataprivacy@fedex.com, lai uzdotu ar konfidencialitāti saistītus jautājumus.

Citi resursi

[Datu privātums](#)
[Informācijas drošība](#)

Iekšējās informācijas izmantošana

Ir nelikumīgi tirgoties ar uzņēmuma vērtspapīriem, ja jūsu rīcībā ir būtiska, publiski nepieejama informācija par šo uzņēmumu. Dažiem FedEx komandas dalībniekiem var būt piekļuve īpaši konfidencialai informācijai, kas pieder FedEx vai citam uzņēmumam, piemēram, lielam klientam vai piegādātājam, kas varētu ietekmēt akciju cenu, ja informācija tiks publiskota. Šādu informāciju sauc par “būtisku iekšējo informāciju”. Mums jābūt uzmanīgiem, lai aizsargātu būtisku iekšējo informāciju un nekad neizmantotu to personīga labuma gūšanai.

Pirms būtiska iekšējā informācija kļūst publiska, mēs nedrīkstam to izpaust nevienam, kam tā nav jāzina, tostarp ģimenei un draugiem. Mēs arī nedrīkstam tieši vai netieši tirgot to uzņēmumu vērtspapīrus, par kuriem ir sniegta informācija. Tas nozīmē, ka mēs nevaram veikt darījumus paši, un mēs nedrīkstam arī ieteikt saviem draugiem, ģimenei vai kādam citam tirgoties, pat ja mēs neizpaužam informāciju.

Citi resursi

[Iekšējās informācijas
ļauprātīga izmantošana
darījumos](#)

Precīzas uzņēmējdarbības uzskaitē

FedEx katru dienu ģenerē lielu daudzumu elektronisko un papīra dokumentu. Visi komandas dalībnieki ir iesaistīti FedEx dokumentācijas veidošanā un uzturēšanā. Mums visiem jānodrošina, ka FedEx dokumentācija ir precīza, patiesa, pilnīga, uzticama un droša. Mūsu dokumentācijai godīgi jāatspoguļo fakti, un tajos nekad nedrīkst būt iekļauta nepatiesa vai maldinoša informācija.

Mēs esam apņēmušies sniegt pilnīgu, godīgu, precīzu un savlaicīgu informāciju mūsu publiskajā saziņā un ziņojumos, ko iesniedzam valsts iestādēm, tostarp ASV Vērtspapīru un biržu komisijai.

Uzņēmējdarbības dokumentācija jāglabā un jāiznīcina pareizi, pamatojoties uz piemērojamām uzskaites prasībām, tiesību aktiem un uzņēmējdarbības vajadzībām. Neiznīciniet nevienu FedEx dokumentu, kas jums jāglabā.

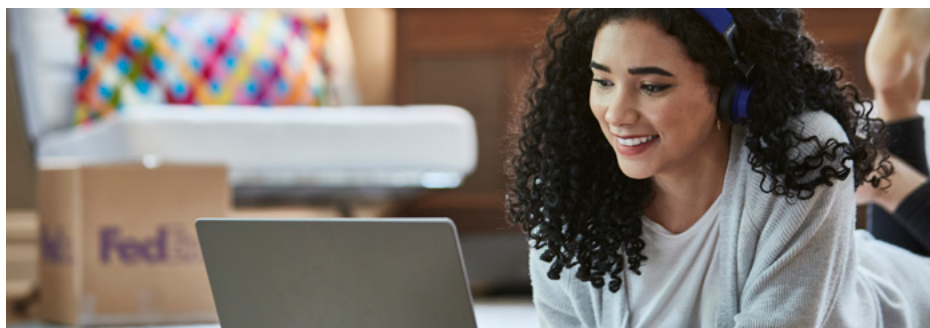
Regulāri pārbaudiet savus piemērojamus dokumentu saglabāšanas grafikus, lai nodrošinātu atbilstību. Nekad nomainiet vai neiznīciniet dokumentu, ja juridiskā nodaļa ir informējusi, ka tas var būt nepieciešams nepabeigta tiesas prāva vai valdības izmeklēšanai.

Cīņa pret ārējo un iekšējo krāpšanu

Mēs esam apņēmušies novērst izšķērdēšanu, krāpšanu un ļaunprātīgu FedEx kontu izmantošanu un nodrošināt FedEx grāmatvedības uzskaites precizitāti. Mēs pieprasām atklātu, godīgu un taisnīgu attieksmi gan savā starpā, gan attiecībā ar klientiem, piegādātājiem un konkurentiem. Mums jāievēro FedEx grāmatvedības un iekšējās kontroles sistēma, lai nodrošinātu, ka FedEx konti ir pareizi un tiek izmantoti tikai likumīgiem uzņēmējdarbības izdevumiem vai izdevumu atlīdzināšanai.

Visi FedEx finanšu darījumi, neatkarīgi no to apmēra, pienācīgi jādokumentē. Neregistrēti vai “ārpusbilances” līdzekļi vai aktīvi ir aizliegti. Nepatiesas, maldinošas vai nepilnīgas informācijas ierakstīšana pasliktina mūsu spēju pieņemt kvalitatīvus lēmumus, grauj uzticību FedEx un var būt nelikumīga.

Mums jānodrošina, ka tikai pilnvarotas personas veic darījumus FedEx vārdā vai tām ir piekļuve FedEx aktīviem vai sistēmām.



Ja jums kļūst zināms par finanšu krāpšanu vai šaubīga rakstura grāmatvedības uzskaiti, iekšējo kontroli vai revīziju saistībā ar FedEx, jums par to jāziņo. Šo problēmu piemēri ir:

- Krāpšanās vai apzināta kļūda, sagatavojot vai revidējot jebkuru FedEx finanšu pārskatu.
- Krāpšanās vai apzināta kļūda, reģistrējot un glabājot FedEx finanšu ierakstus.
- Neatbilstība FedEx iekšējai grāmatvedības kontrolei.
- Nepatiess paziņojums par lietu, kas ietverta FedEx finanšu uzskaitē, finanšu pārskatos vai revīzijas ziņojumos.
- Tādas informācijas neizpaušana, kas sniegtu pilnīgu un patiesu pārskatu par FedEx finansiālo stāvokli.
- Krāpšana uzņēmuma vai klienta resursu valdījumā vai izmantošanā.

Šāda veida ziņojums jāiesniedz, izmantojot FedEx anonīmo tālruni, vai arī FedEx Corporation galvenajam juristam.

Citi resursi

[Krāpšanas apzināšanās un novēršana](#)





Apņemšanās darīt labu

Mēs saprotam, kāda ir mūsu loma globālajā ekonomikā un vides aizsardzībā. Mēs esam šeit ne tikai, lai gūtu labumu, bet arī tādēļ, lai sniegtu savu ieguldījumu. Mēs veidojam saiknes, meklējam veidus, kā aizsargāt mūsu planētu, un darām lietas pareizā veidā. Mēs palīdzam kopienām uzplaukt.

Vides pārvaldības un ilgtspējības ievērošana

FedEx apzinās, ka mūsu darbība ietekmē vidi. Mūsu uzņēmuma ilgtermiņa veselība ir saistīta ar mūsu planētas veselību. Mēs esam apņēmušies veikt uzņēmējdarbību atbildīgi un ilgtspējīgi. Mēs ievērojam tiesību aktus, kas regulē gaisa vai virszemes transportlīdzekļu emisijas, ūdens kvalitāti, cieta un bīstamo atkritumu apglabāšanu, kā arī noplūžu vai izplūžu novēršanu.

Mēs cenšamies nepārtraukti uzlabot vides pārvaldību. Mūsu pastāvīgo ilgtspējības veicināšanas centienu ietvaros mēs novērtējam uzņēmuma FedEx darbības un iepakojuma ietekmi uz vidi un, ja iespējams, samazinām to. Mēs integrējam vides apsvērumus ikdienas darbībā un ar uzņēmējdarbību saistītu lēmumu pieņemšanas procesos. Tas ietver risinājumu meklēšanu un ieviešanu, kas palīdzēs samazināt mūsu ietekmi uz vidi.

Mums ir vērienīgs mērķis — līdz 2040. gadam panākt, lai mūsu darbība visā pasaulē neradītu oglekļa emisiju. Mūsu ceļš uz oglekļa neitrālām darbībām ietver ieguldījumus transportlīdzekļu elektrifikācijā, ilgtspējīgā degvielā, degvielas taupīšanā, lidmašīnu modernizācijā un atjaunojamā enerģijā mūsu iekārtām.



FedEx rūpīgas attieksmes demonstrēšana

FedEx Cares koncentrējas vienlaicīgi gan uz sociālo, gan uzņēmuma mērķu sasniegšanu. Nozīmīgākās investīcijas mēs veicam jomās, kurās varam risināt būtiskus jautājumus un izmantot savas unikālās uzņēmējdarbības iespējas. FedEx Cares ir trīs galvenās sniegšanas jomas: Labuma nodrošināšana, Globāla uzņēmējdarbība un Ilgtspējīga loģistika. Visām šīm trim jomām ir kopīga mūsu aņņemšanās nodrošināt daudzveidību, vienlīdzību un iekļaušanu, kā arī komandas locekļu brīvprātīgo darbu.

- **Labuma nodrošināšana:** Mēs aizdodam savu globālo tīklu un loģistikas zināšanas bezpeļņas organizācijām ar kritiskām vajadzībām, kā arī kopienām, kas saskārušās ar krīzēm un dabas katastrofām.
- **Globālā uzņēmējdarbība:** Mūsu darbs palīdz stiprināt mazos uzņēmumus, kuri pieder sievietēm un dažādu rasu pārstāvjiem, nodrošinot piekļuvi resursiem, apmācībām un kapitālam.
- **Ilgtspējīga loģistika:** Mūsu aņņemšanās paātrināt inovāciju ieviešanu, piemēram, oglekļa uztveršanu un elektriskos transportlīdzekļus, samazina loģistikas nozares ietekmi uz vidi.
- **Daudzveidība, vienlīdzība un iekļaušana:** Viss, ko mēs darām, atbalsta mūsu centienus izveidot vienlīdzīgākas un taisnīgākas kopienas.
- **Brīvprātīgais darbs:** Komandas dalībnieki brīvprātīgi velta savu laiku un zināšanas, lai uzlabotu mūsu ietekmi un veidotu spēcīgākas attiecības sabiedrībā.

Citi resursi

fedexcares.com

Mūsu noteikumu par ziedojumiem un politiskajām darbībām ievērošana

Uzņēmumā FedEx mēs varam brīvi atbalstīt un piedalīties politiskajos procesos, veicot personīgus ieguldījumus, piedaloties kampaņās vai brīvprātīgi veltot personīgo laiku kandidātiem vai organizācijām. Šīs darbības ir tikai un vienīgi jūsu personīgās izvēles jautājums. Tās nedrīkst veikt FedEx īpašumā vai darba laikā, kā arī, tās veicot, nedrīkst izmantot FedEx resursus, tostarp naudu, iekārtas, transportlīdzekļus, datorus, printerus vai materiālus.

Mēs nedrīkstam uzņēmuma FedEx vārdā veikt vai solīt ziedojumus politiskiem mērķiem. Ja esat ASV pilsonis vai ASV pastāvīgais iedzīvotājs, varat izvēlēties piedalīties vai nepiedalīties FedExPAC — FedEx Corporation Politiskās rīcības komitejā (FedEx Corporation Political Action Committee). Visi šādi ziedojumi ir brīvprātīgi un uz tiem neattiecas nodokļu atvieglojumi.

Noslēguma ieteikumi

Mūsu Kodekss satur mūsu apņemšanos ievērot ētiku un atbildību, un tas kalpo kā ceļvedis visiem komandas locekļiem. Mūsu mērķis ir sniegt jums informāciju un rīkus, kas nepieciešami, lai veiktu savu darbu un saglabātu komandas dalībnieku, klientu un kopienu, kurās mēs darbojamies, uzticību.

Ja esat nonācis situācijā, kad nezināt, kā rīkoties, jautājiet savam vadītājam, personāla nodaļai, drošības dienestam, juridiskajai nodaļai vai korporatīva godīguma un atbildības nodrošināšanas nodaļai, rakstot uz e-pasta adresi integrity@fedex.com.

Rīkojoties ētiski un ievērojot Kodeksā noteiktos principus, mēs izpildām Purple Promise un palīdzam nodrošināt mūsu kopīgos panākumus.

Integritātei ir nozīme.

