



# FedEx®

## 행동 강령

정직하게 달성하기





# 목차

|                           |           |                       |           |
|---------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| <b>경영진 인사말</b>            | <b>4</b>  | <b>책임감 가지기</b>        | <b>24</b> |
| <b>우리의 행동 강령과 가치 이해하기</b> | <b>6</b>  | 부정부패 및 뇌물 수수 거부하기     | 25        |
| 행동 강령                     | 7         | 윤리적인 제3자 관계 유지        | 27        |
| 범위                        | 7         | 자금 세탁 방지              | 28        |
| 실행                        | 9         | 선물 및 접대에 책임지기         | 29        |
| 면제                        | 9         | 이해 상충 피하기             | 30        |
| 우리의 문화 가치                 | 10        | 국제 무역 규제 준수           | 32        |
| 청렴성 및 컴플라이언스 감독           | 11        | 정직하게 경쟁               | 33        |
|                           |           | 소비자 권리 존중             | 33        |
| <b>올바른 행동하기</b>           | <b>12</b> | <b>리소스 보호하기</b>       | <b>34</b> |
| 자신의 책임 이해하기               | 13        | 기밀 정보 보호하기            | 36        |
| 윤리적인 결정 내리기               | 14        | 데이터 보호하기              | 37        |
| 술선수범하기                    | 15        | 정보 보안 유지하기            | 38        |
|                           |           | 내부 정보로 거래하지 않기        | 38        |
| <b>소신있게 말하기</b>           | <b>16</b> | 정확한 업무 기록 유지하기        | 38        |
| 우려 사항 보고                  | 17        | 외부 및 내부 사기 방지         | 39        |
| FedEx Alert Line 신뢰       | 17        | <b>선한 일에 헌신하기</b>     | <b>40</b> |
| 보복 방지 보장                  | 17        | 환경 관리 및 지속 가능성 추구하기   | 41        |
| 조사에 대한 이해                 | 18        | FedEx Cares 실천        | 42        |
|                           |           | 기부 및 정치 활동 관련 규정 준수하기 | 42        |
| <b>서로를 돌보기</b>            | <b>19</b> | <b>마지막 조언</b>         | <b>43</b> |
| 존중으로 행동                   | 20        |                       |           |
| 다양성, 형평성, 포용성 중시          | 20        |                       |           |
| 기회 균등을 옹호하고 괴롭힘에 반대하기     | 21        |                       |           |
| 안전 및 보안 규칙 준수하기           | 22        |                       |           |



## 사장 겸 CEO의 메시지

전 세계가 FedEx로 배송하고 있습니다. 우리는 사람들을 연결하고 가능성을 현명하고 책임감 있고 정직하게 열어가면서 이러한 신뢰를 얻었습니다. 저는 우리 팀이 반세기 이상 쌓아온 업적에 자부심을 느끼며, 지금부터 다음 세대를 위해 FedEx와 세상을 변화시킨다는 사명감으로 활력을 얻고 있습니다.

다음 사안을 촉진한다는 것은 고객의 요구에 부응하기 위해 혁신하고 발전한다는 의미이지만, 한 가지 변치 않을 것은 우리가 하는 모든 일에서 윤리적 의사결정을 최우선으로 고려해야 한다는 점입니다.

FedEx는 책임감, 협업, 혁신, 행동의 문화를 가지고 있습니다. 우리는 항상 올바른 행동을 하겠다는 약속을 매우 진지하게 받아들입니다. 우리는 여러분이 모범을 보이고, 약속을 지키며, 법과 정책, 문화 가치를 지켜주실 것을 믿습니다. 여기에는 서로를 돌보고, 선행을 베풀고, 뛰어난 능력을 발휘하고, 비즈니스 성과를 창출하고, 다음 사안을 만드는 것 등이 포함됩니다.

FedEx 행동 강령은 모든 팀원을 위한 리소스이며 모든 FedEx 팀원이 준수해야 하는 주요 법적, 윤리적 및 행동 기대치를 다룹니다. FedEx는 개방적인 정책을 시행하고 있으므로 모든 팀원은 언제든지 관리자, 인사부 또는 법률

담당자에게 상의하여 조언, 안내를 받거나 우려사항을 제기할 수 있습니다. 또한, 법률이나 행동 강령, 정책을 위반했다고 생각되는 경우에는 FedEx 경고 라인에 연락할 수도 있습니다. 행동 강령은 선의로 우려 사항을 신고한 자에 대한 어떠한 형태의 보복도 금지하고 있으며, 우리는 문제 발생시 항상 신속하고 성실하게 검토하고 해결할 것입니다.

FedEx는 팀원들의 헌신과 추진력 덕분에 세계에서 가장 신뢰와 존경을 받는 기업 중 하나입니다. 모든 FedEx 고객에게 탁월한 경험을 제공하겠다는 Purple Promise 를 이행해 주셔서 감사합니다. 우리는 매일 정직하게 행동하고 세상이 최선을 필요로 할 때 결코 현실에 안주하지 않음으로써 우리의 유산을 기반으로 미래를 위한 FedEx를 구축해나가고 있습니다.

Raj Subramaniam  
사장 겸 CEO  
FedEx Corporation



강력한 정직 문화를 통해  
지역 사회에 봉사하고  
혁신을 꾀하고 기회가  
생겼을 때 신속하게 적응할  
수 있습니다.





## 행동 강령과 가치 이해하기

FedEx는 우수성을 추구하고 정직하게 행동합니다. 이러한 약속은 다음과 같은 Purple Promise에 반영되어 있습니다. "모든 FedEx 경험을 탁월하게 만들겠습니다." 높은 기준과 함께 팀원들의 노력과 헌신 덕분에 우리는 세계에서 가장 존경받고 신뢰받는 기업 중 하나가 되었습니다.



## 행동 강령

우리는 정직하게 행동하며 법을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리의 약속은 본 행동 강령에 반영되어 있습니다. 행동 강령은 우리의 가치에 대한 공개적인 선언문과 같습니다. 또한, 우리의 주요 정책을 요약하기도 합니다.

이 행동 강령은 팀원들에게 명확한 규칙을 제시하고 윤리적 행동에 대한 기대치를 설정합니다. 모든 FedEx 팀원은 행동 강령을 읽고 준수해야 합니다. 우리의 행동 강령과 정책은 포괄적이지만, 우리가 겪을 수 있는 모든 상황을 다룰 수는 없습니다. 어떻게 해야 할지 잘 모르겠다면 관리자와 상의하세요. 자세한 내용은 우리의 다른 정책에서도 확인하세요. 항상 행동 강령 및 정책의 요구사항과 의도를 존중하세요.

## 범위

이 행동 강령은 FedEx Corporation 및 그 자회사의 모든 임원, 이사, 관리자 및 직원 (총칭하여 "팀원")에게 적용됩니다. 또한, FedEx Corporation 이사회 구성원들이 이사회 구성원로서의 역할 또는 FedEx와 관련된 기타 역할을 수행할 때에도 적용됩니다. 본 행동 강령의 특정 섹션은 FedEx를 대신하여 서비스를 수행하는 제3자에게도 적용됩니다.



## The **Purple** Promise

규정 준수와 윤리에 대한 약속을 일관되게 입증하면 우리의 신뢰성을 입증하고 고객, 팀원, 지역사회와 신뢰를 구축하게 됩니다.

전 세계 사람들은 매일 FedEx의 이름과 로고를 접합니다. 우리의 행동은 사람들이 우리를 생각하는 데에 영향을 미칩니다. 우리의 행동과 결정은 우리의 평판에 힘을 실어줍니다.





## 시행

FedEx는 행동 강령을 위반하는 행위를 방지하고 감지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 행동 강령 위반이 발견되거나 보고된 경우에는 신속하게 조치를 취하여 이를 중단하고, 그러한 행위를 한 팀원에 대해서는 우리의 정책 및 절차에 따라 해고를 포함한 징계를 내리게 됩니다.

FedEx 임원, 이사 및 관리자는 자신의 책임 영역 내에서 회사 정책 및 절차를 준수할 책임이 있습니다. 또한, 회사 정책 위반, 불법 행위 및 기타 우려되는 활동에 대해서 관리자, 인사부 또는 법무 부서에 즉시 보고하고 적절한 징계 조치를 취해야 합니다. 적절한 감독을 수행하지 않을 경우에는 임원, 이사 및 관리자가 최대 해고를 포함한 징계를 내릴 수 있습니다.

FedEx는 특정 현직 및 전직 임원이 재무 재조정 또는 직무 수행 중 사기 또는 고의적인 위법 행위로 인해 FedEx의 평판 또는 재정적 손해를 초래한 경우 인센티브 보상, 보너스 또는 주식 보상을 회수하는 정책을 유지합니다.

## 면제

FedEx는 행동 강령에 대한 특정 면제를 허용할 수 있지만, 법률 위반을 허용하는 면제는 허용하지 않습니다. 면제 신청은 법무 부서에 해야 하며 FedEx Corporation 법률 고문 또는 그 지정인의 승인을 받아야 합니다.

FedEx Corporation의 임원 또는 이사회 구성원에 대한 강령 면제 신청은 이사회 감사 및 재무 위원회 위원장에게 제출해야 하며, 전체 이사의 승인을 받아야 합니다. 이러한 면제는 즉시 공개됩니다.

## 우리의 문화 가치

FedEx의 문화는 공유된 가치와 원칙에 입각한 행동이 전략적 목표를 달성하고 초과 달성하는 능력을 강화할 것이라는 믿음을 바탕으로 구축되었습니다. 우리는 함께 협력하고, 우리의 네트워크, 인력 및 자산의 강점을 활용하여 고객을 지원합니다.

우리가 장려하고, 모델로 삼고, 보상하는 가치와 행동은 우리 문화에 내재되어 있습니다. 우리는 자신의 행동을 고려해야 하며 윤리적이고 합법적인 행동에 대한 헌신이 의사 결정을 주도하도록 해야 합니다.



### 서로를 돌보기

- 우리는 안전을 최우선으로 생각합니다.
- 우리는 '안전'을 습관과 사고방식에 스며들게 합니다.
- 우리는 일에 온 힘을 쏟습니다.
- 우리는 서로의 차이점을 소중히 여기며 모든 의견이 중요하다고 믿습니다.



### 선한 일에 헌신하기

- 우리는 서로 소통합니다.
- 우리는 지구를 보호할 방법을 모색합니다.
- 우리는 올바른 방식으로 올바른 일을 합니다.
- 우리는 지역사회가 번영하도록 돕습니다.



### 우수한 능력 발휘

- 우리는 모든 경험을 중요하게 만듭니다.
- 우리는 고객을 위해 단순화하고 더욱 스마트하게 일합니다.
- 우리는 경쟁자들과 차별화할 수 있는 방법을 찾습니다.
- 우리는 빠르고 유연하며 집중적입니다.



### 비즈니스 성과 창출하기

- 우리는 우리 자신의 역할이 비즈니스를 어떻게 지원는지 알고 있습니다.
- 우리는 우리의 전략에 맞는 결과를 제공합니다.
- 우리는 이익을 내기 위해 현명하게 투자합니다.
- 우리는 주주를 위한 가치를 창출합니다.



### 다음 사안 만들기

- 우리는 미래를 예상합니다.
- 우리는 호기심을 유지합니다.
- 우리는 앞서 나가기 위해 지금 행동합니다.
- 우리는 모두에게 성장의 길을 제공합니다.





## 청렴성 및 컴플라이언스 감독

FedEx 이사회와 경영진은 윤리, 청렴성, 신뢰의 강력한 문화를 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리 이사회는 감사 및 재무 위원회에 규정 준수 감독 책임을 위임했습니다. 여기에는 행동 강령, 청렴성 및 규정 준수 정책, FedEx Alert Line을 포함한 회사의 규정 준수 및 윤리 프로그램을 감독하는 책임이 포함됩니다.

당사의 최고 규정 준수 책임자(CCO)는 기업의 청렴성 및 규정 준수 부서를 이끌고 있습니다. 기업 청렴성 및 규정 준수 부서는 기업 전체의 직원에게 규정 준수 프로그램 감독, 전략적 방향 및 리소스를 제공합니다.

행동 강령에 설명된 표준에 대해 질문이 있는 경우에는 관리자, 인사부, 법무 부서 또는 기업 청렴성 및 규정 준수 부서에 [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com)에 문의하십시오.

**기타 리소스**  
 기업 청렴성 및 규정 준수



## 올바른 행동하기

FedEx 행동 강령은 우리가 전 세계 어디에 있든지에 상관없이 우리를 연결해 줍니다. 행동 강령은 우리가 **옳은 일을 하고, 우리의 가치를 실천하며, 우수한 능력을 발휘하고, 정직하게 서비스를 제공하는 데 필요한 도구**를 제공합니다.



# 자신의 책임을 알기

모든 FedEx 팀원은 법률을 준수하고 윤리적으로 행동하며



행동 강령과 기본 정책을 읽고 이해해야 합니다.



모든 비즈니스 결정에 있어서 명시된 원칙과 행동 강령 및 회사 정책의 의도를 따라야 합니다.



조치 과정이 불분명할 경우 질문하고 지침을 구해야 합니다.

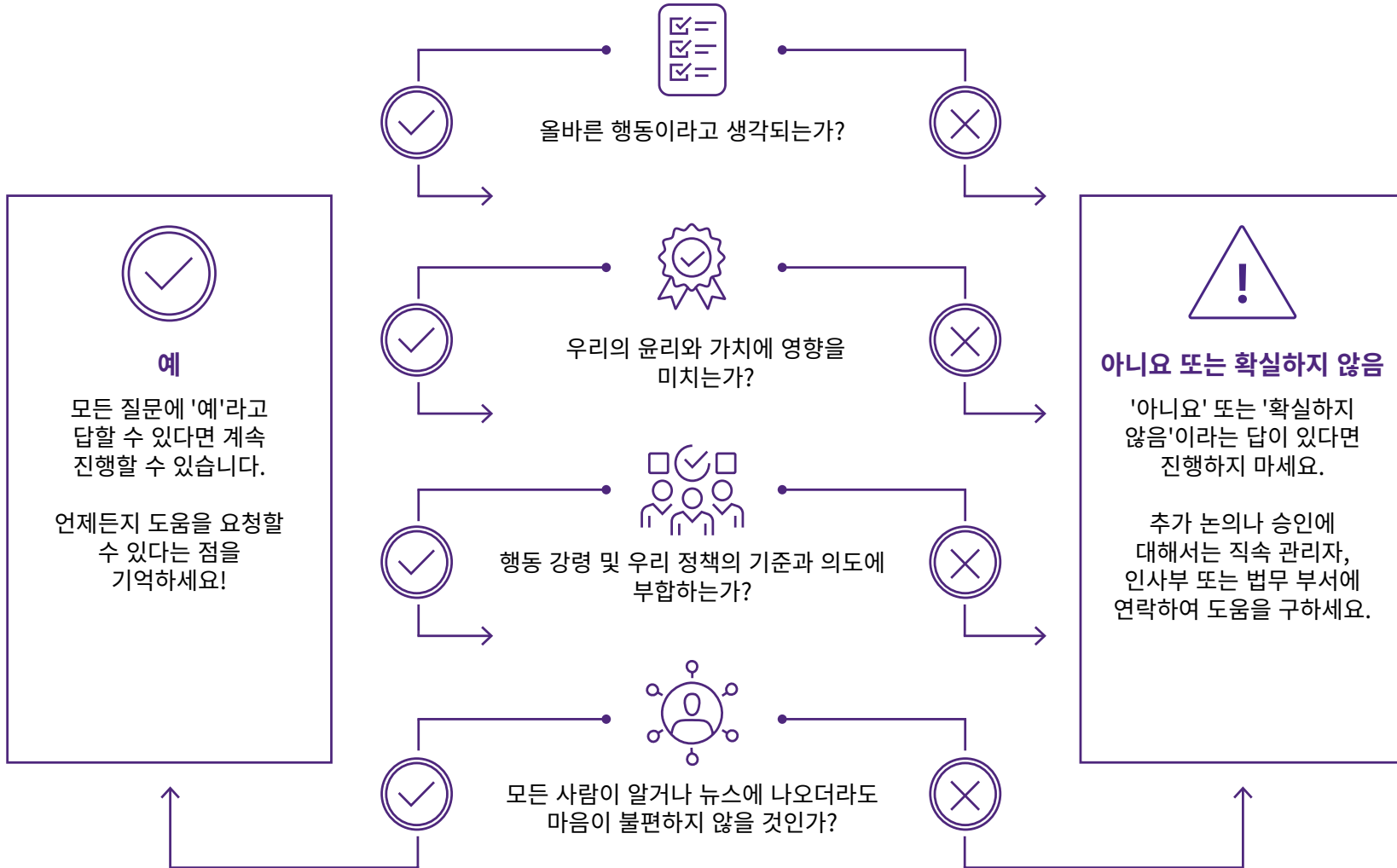


행동 강령, 회사 정책 또는 법률에 대한 위반이 알려졌거나 의심되거나 잠재적인 위반 사항을 즉시 보고해야 합니다.



# 윤리적인 결정 내리기

우리는 복잡하고 까다로운 상황에서도 올바르게 윤리적으로 행동해야 합니다. 행동 강령과 견고한 정직 문화는 우리가 올바른 결정을 내릴 수 있도록 힘을 실어줍니다.





## 솔선수범

우리는 팀원이 올바른 일을 올바른 방식으로 수행하도록 지원하기 위해 관리자에게 의존합니다. 우리 관리자들은 윤리적 행동을 장려하고, 신뢰를 구축하고, 모범을 보여야 할 더 큰 책임을 갖고 있습니다.

### FedEx가 모든 관리자에게 기대하는 사항은 다음과 같습니다.

- 행동 강령을 이해하고 준수합니다.
- 팀원들과 함께 행동 강령의 주요 메시지에 대해 얘기합니다.
- Purple Promise를 정직하게 이행하도록 장려합니다.
- 좋은 모범이 되고 긍정적인 역할 모델이 됩니다.
- 팀원들이 편안하게 말할 수 있는 개방적인 환경을 조성합니다.
- 팀원의 아이디어, 질문 또는 윤리적 우려 사항을 수용하고 경청합니다.
- 위법 행위에 대한 보고를 항상 진지하게 받아들이고 필요한 경우 인사 및 법무 부서에 보고합니다.
- 선의로 우려를 보고하는 팀원에 대한 보복을 방지합니다.

## 행동 강령 사례



우리는 팀의 성과 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 목표에 가까워졌으나 달성하지 못했을 때 관리자가 팀의 수치를 부풀리는데요. 관리자의 행동이 행동 강령을 위반한 것으로 의심되는데, 확실하지는 않습니다.

### 어떻게 해야 하나요?



성과의 수치나 기타 기록을 변경하는 것은 심각한 문제가 될 수 있으며 법을 위반한 것일 수도 있습니다. 또한, 이 행동은 비윤리적이고 신뢰할 수 없는 것처럼 보입니다. 귀하의 관리자도 문제의 일부가 되므로, 다른 관리자, 인사부, 법무 부서 또는 FedEx Alert Line에 연락하여 문제를 보고해야 합니다.

## 기타 리소스

기업 청렴성 및 규정 준수 관리자 리소스 센터



## 소신있게 말하기

질문을 하고, 개선을 위한 아이디어를 공유하고, 관리자에게 우려사항을 제기하는 것이 중요합니다. 모든 관리자는 팀원이 도움을 요청할 수 있도록 "문을 개방" 하고 있습니다. 무엇이든 옳지 않거나 법률, 행동 강령 또는 기타 회사 정책에 부합하지 않는다고 생각된다면 이를 소신있게 말하고 도움을 받고 우려사항을 보고해야 합니다.



## 우려 사항 보고

비윤리적이거나 불법적이거나 안전하지 않거나 기타 부적절한 행동은 FedEx 가치에 위배됩니다. 이러한 행동은 우리 팀원, 고객, 우리 브랜드에 해를 끼칠 수 있습니다. 소신대로 말하면 우리 문화를 유지하고 다른 사람들을 보호하게 됩니다. 우리가 우려 사항에 대해 먼저 알지 못하면 문제를 해결할 수 없습니다.

법률, 정책 또는 윤리적 위반이 발생했다고 생각되면 이를 관리자, 인사 부서, 법무 부서 또는 FedEx Alert Line에 보고하는 것이 의무입니다. FedEx는 알려졌거나 의심스러운 위법 행위를 선의로 보고한 사람에 대한 어떠한 형태의 보복도 금지합니다.

## FedEx Alert Line 신뢰

FedEx Alert Line을 통해 법률, 행동 강령, 기타 회사 정책의 위반 또는 기타 비윤리적이거나 안전하지 않은 행동에 대해 알려졌거나 그러한 것으로 의심되는 위반 사항에 대해 기밀로 보고할 수 있습니다. 온라인으로 신고하거나 대부분의 국가 및 지역에서 무료 전화번호로 전화하여 보고할 수 있습니다. 두 옵션 모두 24 시간 연중무휴, 사실상 전 세계 어디에서나 이용 가능합니다. 독립적인 제3자가 모든 보고를 접수합니다.

신고할 때 본인의 신원을 밝힐 수 있거나 법이 허용하는 경우 익명으로 신고할 수도 있습니다. 온라인으로 신고하거나 자신의 국가 또는 지역의 전화번호를 찾으려면 [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com)을 참조하십시오. 미국 전화번호는 1.866.42.FedEx(1.866.423.3339)입니다.

## 보복 방지 보장

모든 관리자는 팀원들이 질문하고, 우려 사항을 말하고, 사건을 보고할 수 있는 안전한 환경을 조성해야 합니다. FedEx는 선의로 문제를 제기하거나 보고한 사람에 대한 보복을 금지합니다. 보복이 의심되는 경우에는 문제를 제기하고 보고하십시오.



### 기타 리소스

우려사항 보고에 대한 글로벌 정책



## 조사에 대한 이해

법률, 행동 강령, 정책이나 절차 위반을 신고하는 경우에는 일반적으로 인사, 보안, 안전 및 법무 부서의 조사관이 신고를 처리합니다. 적절한 경우 내부 감사 부서나 외부 당사자가 신고를 처리할 수 있습니다. 각 경우에 문제를 담당하는 사람들이 위법 행위가 발생했는지 파악하기 위해 노력할 것입니다. 만약 위법 행위가 발생했다면 FedEx는 신속하고 적절하게 대응할 것입니다.

FedEx의 담당 팀원은 보고 및 조사 내용을 가능한 한 기밀로 유지합니다. 때로는 조사관이 전체 조사를 수행하고 위법 행위로 기소된 사람에게 공정한 절차를 제공하기 위해 정보를 사용하거나 공개해야 할 수도 있습니다. 또한, 선택된 정보를 사용하여 후속 교육이나 시정 조치를 할 수도 있습니다. 특정 사안에 대해서는 FedEx가 규제 기관이나 기타 정부 기관에 정보를 공개해야 할 수도 있습니다. FedEx는 조사에 참여하는 모든 사람의 기밀을 보호하기 위해 노력하고 있으므로 법률에서 요구하지 않는 한 일반적으로 조사 결과나 조사로 인해 취해진 특정 조치를 공개하지 않습니다.

필요한 경우 조사에 도움을 줄 것을 요청할 수도 있습니다. 이러한 경우 여러분은 우리의 정책에 따라 협조해야 합니다. 여러분이 지원 요청을 받았는지 여부에 관계없이 조사를 방해하거나 허위 정보를 제공하거나 조사 세부 사항을 제3자에게 공개하거나 기록을 변경 또는 파기해서는 안 됩니다.





## 서로를 돌보기

220개 이상의 국가 및 영토에서 사업을 운영하는 다국적 기업인 우리 회사는 모든 사람이 자신의 삶에 대해 선택하고 잠재력을 개발할 수 있는 능력을 지원합니다. 우리는 사람들을 존엄성과 존중으로 대해야 한다고 믿습니다. 우리는 인권을 존중하는 공급업체와 계약을 맺기 위해 책임감 있게 행동합니다. 인권에 대한 우리의 입장은 다음과 같습니다.

- 우리는 사업 운영 과정에서 인권을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 우리는 불법 미성년, 의무 또는 강제 노동을 금지합니다.
- 우리는 인간 노예제와 인신매매를 결코 용납하지 않으며 금지합니다.
- 우리는 공정한 임금을 지급하고 우리가 사업을 운영하는 국가와 지역의 임금과 시간에 관한 법률을 준수합니다.
- 우리는 우리의 공급업체 등 제 3자에게도 인권을 존중할 것을 요구합니다.
- 우리는 인권 침해가 의심되는 경우 팀원이 이를 신고할 것을 권장합니다.

## 존중으로 행동

서로를 존중하고 함께 성공하는 것은 FedEx의 핵심 가치 중 하나입니다. 모든 사람을 존중으로 대하고 우리가 모두 속한 문화를 지지할 때 의미 있고 장기적인 성공을 달성할 수 있습니다.

우리는 직장에서 프로정신을 유지하기 위해 노력을 다하고 있습니다. 직장에서 프로정신을 보인다는 것은 존중하고 예의바르며, 다른 사람을 돕고, 긍정적이고 책임감 있고 정직하다는 것을 의미합니다. 모든 팀원은 우리의 기준에 부합하거나 능가하는 행동을 보여주고 영감을 주어서 신뢰를 쌓을 수 있습니다.

## 다양성, 형평성, 포용성 중시

다양성은 우리 조직 전체에 걸쳐 녹아 있는 강점입니다. 우리는 차이를 포용하는 다양하고 공정하며 포용적인 업무 환경을 장려합니다. 형평성을 중요시한다는 것은 우리가 다양한 목소리에 힘을 실어주고 모든 팀원이 리더십, 교육 및 고용 기회에 접근할 수 있도록 최선을 다한다는 것을 의미합니다. 우리는 모두 서로 소통하고 공통점을 찾을 수 있습니다. 우리는 함께할 때 더 강합니다.



기타 리소스  
인신매매 금지 정책



## 기회 균등을 옹호하고 괴롭힘에 반대하기

FedEx의 가장 큰 자산은 사람입니다. 우리는 균등한 고용 기회를 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 장점, 자격, 직무 관련 요구 사항 및 성과를 기준으로 팀원을 고용, 계약, 평가, 보상 및 승진시킵니다. 우리는 장애가 있는 팀원에게 합리적인 편의를 제공합니다.

우리는 국가, 주 또는 지역 법률에 따라 보호되는 특성에 따른 차별, 희롱 또는 따돌림을 용납하지 않습니다. 이러한 보호되는 특성에는 인종, 피부색, 민족, 출신 국가, 종교, 성별, 연령, 유전 정보, 시민권, 계급, 장애, 결혼 상태, 임신, 성적 취향, 정체성, 성별 표현 및 군필 상태가 포함됩니다.

우리는 성희롱을 금지합니다. 성희롱은 원치 않는 성적 접근, 성적 호의 요청, 위협, 원치 않는 신체 접촉 등 다양한 형태로 나타날 수 있습니다. 성희롱은 부적절한 언급이나 제스처 등의 말이나 행동을 통해서도 발생할 수 있습니다. 원치 않는 메일이나 문자 메시지, 소셜 미디어에 게시된 사진이나 댓글도 성희롱에 해당할 수 있습니다.

팀원들을 위해 조성하는 환경과 우리가 어떻게 업무를 수행하는지가 중요합니다. 우리가 모든 사람을 관대하고 예의바르며 존중할 때 우리의 가치에 부합하게 됩니다.

### 행동 강령 사례



팀 동료 두 명이 직장에서 농담을 많이 합니다. 때때로 그들의 농담은 무례하거나 의심스러워 보이지만, 그것이 해를 끼치려는 의도는 아니라고 생각합니다. 그들의 농담이 저를 괴롭히기 때문에 저는 그들을 피하려고 노력합니다.

#### 어떻게 해야 하나요?



사람들이 환영받지 못하거나 모욕적이라고 생각하는 행동은 괴롭힘에 해당할 수 있습니다. 우려 사항이 있으면 관리자, 인사부 또는 법무 부서에 문의하세요. 익명을 원하면 FedEx Alert Line을 통해 신고할 수 있습니다.

## 안전 및 보안 규칙 준수하기

우리는 안전하고 건강한 직장을 유지하기 위해 노력합니다. 우리는 모두 업무에 적용되는 건강 및 안전 규칙과 프로토콜을 따라야 합니다. 여기에는 알코올과 약물이 없는 직장을 유지하는 것이 포함됩니다. 이러한 규칙을 따르면 안전하지 않은 작업 환경을 예방하는 데 도움이 됩니다.

FedEx는 폭력적이거나 위협적인 행동을 포함한 직장 내 폭력을 금지합니다. 우리는 사람이 안전하지 못하거나 불안감을 느끼거나 두려움을 느낄 수 있는 기타 모든 행동을 허용하지 않습니다. 금지된 행위에는 협박, 따돌림, 스토킹, 언어적 또는 신체적 폭행이 포함됩니다. 또한, 우리는 다른 사람의 안전을 위협에 빠뜨리는 것으로 보이는 적대감이나 공격성의 표현과 다른 사람을 향한 서면, 구두 또는 신체적 위협도 금지합니다.



모든 위협과 의심되는 행동은 보고해야 합니다. 자신 또는 다른 사람이 급박한 위험에 처할 수 있다고 생각되면 즉시 현지 비상 대응 전화번호로 연락해야 합니다. 미국에서는 911에 연락합니다.

자신이 안전할 때, 상황을 관리자, FedEx 보안팀 또는 FedEx Alert Line에 보고합니다.

우리는 업무 관련 안전 또는 보안 문제를 즉시 보고하여 서로를 보호하며 돕습니다. 안전하지 않은 작업 조건, 안전 위험, 사고, 부상, 약물 또는 알코올 남용, 폭력적이거나 위협적인 행동 또는 직장에서 위험할 수 있는 상황을 보고하세요. 서로를 돌보세요.



불법적이거나 승인되지 않은 약물이나 알코올의 영향을 받은 상태에서 근무하면 업무 성과가 좋지 않고 모든 사람의 안전이 위험해집니다. 약물에는 불법 약물, 규제 약물, 오용된 약물이 포함될 수 있습니다.



## 금지사항:

- FedEx 정책이나 법률을 위반하여 무단으로 알코올을 사용하거나 알코올에 취한 상태에서 작업하는 행위.
- 불법 또는 승인되지 않은 약물 또는 부적절하게 사용되는 합법적인 약물의 영향으로 일하는 행위.
- FedEx 사내에서 불법 약물을 소지, 판매, 사용 또는 배포하는 행위.
- 처방약을 처방받은 사람이 소유하고 사용하는 경우를 제외하고, FedEx 사내에서 처방약을 소유, 판매, 사용 또는 배포하는 행위.

FedEx는 법에서 허용하는 바에 따라 팀원들에게 약물 및 알코올 검사를 받도록 요구할 수 있습니다. 약물이나 알코올 문제가 있다고 생각되면 도움을 구하는 것이 좋습니다.



기타 리소스  
직장 내 폭력 예방



## 책임감 가지기

FedEx는 사업을 영위하는 모든 곳에서 모든 형태의 부패와 뇌물 수수에 반대합니다. 뇌물 수수와 부패는 잘못된 것이고 불법이며 우리의 가치에 반하는 행위입니다.

## 부정부패 및 뇌물 수수 거부하기

우리는 사업을 영위하는 모든 곳에서 미국 해외부패방지법(FCPA), 영국 뇌물수수법, 프랑스 사팽 II, 캐나다 해외공직자부패방지법, 브라질 청정기업법, 스위스 형법 및 기타 모든 관련 부패방지법 및 규정을 준수합니다.

우리는 뇌물 수수나 부정부패에 가담하지 않을 것이며, 사업을 하면서 접할 수 있는 부정부패의 위험 신호를 외면하거나 무시하지 않을 것입니다. 우리는 우리 팀원과 우리를 대신하여 행동하는 사람들이 사업 결정에 부적절하게 영향을 미치거나 사업상 이점을 얻기 위해 부적절한 지불이나 뇌물을 수수, 제안, 약속 또는 제공하거나 영향력 행사에 관여하는 것을 금지합니다.



예를 들어, 우리는 정부 또는 민간 당사자의 결정에 부적절한 영향을 미치거나 사업상의 이점을 얻기 위해 제3자에게 선물, 식사, 접대, 여행, 고용, 유급 또는 무급 인턴십, 후원, 자선 기부 또는 기타 혜택을 제공하거나 제3자로부터 받는 것을 사용하지 않습니다. 우리는 제3자에게 FedEx 계약 또는 사업을 수주하기 위해 뇌물, 리베이트 또는 기타 부적절한 대가나 혜택을 요구하거나 수락하지 않습니다.

FedEx는 팀원 및 우리를 대리하는 사람들이 뇌물 수수, 리베이트, 부적절한 지불 또는 영향력 거래와 같은 기타 한 계획에 관여하는 것을 금지합니다. 부적절한 지불 또는 뇌물을 요구받거나 뇌물 또는 리베이트를 제안받은 경우에는 즉시 관리자 및 법무 부서 또는 FedEx Alert Line에 연락하여 문제를 보고하세요. 이러한 행위는 대부분의 국가에서 불법이며 당사자 자신과 FedEx가 형사 기소 및 기타 처벌에 노출될 수 있습니다.





또한, FedEx는 급행료를 포함한 소액의 뇌물 지급을 금지합니다. 급행료는 일반적으로 정부 직원에게 지급되는 적은 금액으로, 허가증 발급, 유틸리티 서비스 시작, 세관 통관 등 일상적인 업무를 보다 신속하게 완료할 수 있도록 해줍니다. 급행료 지급은 부정부패의 한 형태이며, 영국 뇌물수수 방지법 및 대부분의 다른 관할권 법률에 따라 불법입니다.

작은 뇌물이라도 지급하는 것은 법칙을 훼손하고 지속 가능한 경제 발전의 기회를 감소시키며, 청렴과 규정 준수를 중시하는 FedEx 문화에 맞지 않습니다. 우리는 뇌물을 제공하지 않습니다.

불행하게도, 부정부패한 개인은 부적절한 지불을 강요하거나 강탈하기 위해 위협을 사용할 수 있습니다. 누군가 귀하의 건강이나 안전을 위협하는 경우, 자신을 보호하기 위해 필요한 조치를 취하세요. 그런 다음 강제 지불 여부를 포함한 사건을 관리자, 법무 부서 또는 FedEx 경보 라인에 가능한 한 빨리 보고하세요.

마지막으로, 우리는 뇌물수수와 부정부패를 예방하고 적발하기 위해 내부 재무 통제를 유지합니다. 우리는 항상 회계 및 기장을 정확하게 작성합니다. 우리는 모든 지불을 적절하게 기록하고 장부와 기록에 부적절한 지불을 숨기려고 하지 않습니다. 정확성과 세부 사항이 중요합니다.



영향력 행사란 일반적으로 대가를 받고 자신의 역할이나 인맥을 이용해 다른 사람에게 호의나 특혜를 제공하는 것을 의미합니다.



### 기타 리소스

글로벌 부정부패방지 정책

## 윤리적인 제3자 관계 유지

공급업체, 컨설턴트, 서비스 제공업체 및 기타 제3자와의 비즈니스 거래는 정직, 공정 및 존중의 원칙을 기반으로 합니다. 우리는 공급업체 및 기타 제3자의 사업적 지식과 경험에 근거하여 선정하고 유지합니다. 우리는 이러한 제3자에게도 우리 자신의 행동과 윤리적 의사결정에 대해 우리가 갖고 있는 것과 동일한 높은 기준을 적용하며 우리는 이들이 신뢰할 수 있고 책임감을 갖기를 기대합니다.

우리를 대신하여 일하는 제3자의 비윤리적이거나 불법적인 행위는 세계적 리더라는 우리의 명성을 손상시키고, 영업권의 상실을 초래하며, 우리의 사업에 영향을 미칠 수 있습니다. 우리 자신과 비즈니스를 보호하기 위해 우리는 윤리적으로 행동하고 법을 준수하기 위해 최선을 다하는 제3자와 협력하기로 선택합니다. FedEx는 제3자와 업무 관계를 맺고 유지할 때 위험 평가 및 실사와 같은 부패 방지 통제 수단을 사용합니다. 이는 자격을 갖추고 신뢰할 수 있는 제3자 공급업체, 컨설턴트 및 서비스 제공업체를 선택하는 데 도움이 됩니다.



### 행동 강령 사례



저는 화물의 통관을 처리하는 제3자와 협력하고 있는데요. 저는 그들이 우리에게 부과하는 수수료의 일부를 관세청에 부당하게 전달했을 수 있다고 의심하고 있습니다. **이게 우리에게 문제가 될까요?** 우리는 그들의 운영을 통제하지 않으며 절대 이러한 지급을 승인하지 않습니다.



예, 이것은 문제입니다. 뇌물을 제공할 수 있는 제3자와 협력하는 것은 매우 우려되는 일입니다. 문제를 신속하게 해결해야 합니다. 해당 문제를 법무 부서나 FedEx Alert Line에 즉시 보고해야 합니다.

## 자금 세탁 방지

FedEx는 자금세탁으로 인한 범죄 활동 및 테러 자금 조달을 방지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 자금 세탁은 범죄 수익의 성격, 위치, 출처, 소유권 또는 통제권을 은폐하거나 위장하여 범죄 수익을 합법적인 것처럼 보이게 만드는 프로세스입니다.

우리는 잠재적으로 의심스러운 자금 세탁 활동으로 확인된 어떠한 계약도 체결하지 않을 것입니다. 합법적인 자금을 사용하여 합법적인 목적으로 평판이 좋은 공급업체, 고객 및 기타 제3자와 비즈니스를 수행하는 것이 중요합니다. 팀원은 정확성과 적절한 세부 사항을 위해 자신이 감독하는 거래 및 문서를 검토할 책임이 있습니다. 또한, 우리는 자금 세탁의 위험 신호에 대해서도 경계해야 합니다.



### 자금 세탁의 위험 신호:

- 고액의 현금 지급을 요구하거나 기타 특이한 지급 조건을 요구하는 경우.
- 지급액을 더 작은 금액으로 구성 또는 분할하거나 정부 보고 요구 사항을 피할 수 있는 금액으로 거래 분할.
- 거래와 관련이 없는 국가 또는 지역으로 자금 이체.
- 관련 없는 당사자와의 자금 이체.
- 제3자, 고객 또는 공급업체가 완전하거나 진실된 연락처 정보를 제공하는 것을 꺼리는 경우.
- 정상적인 업무 과정 이외의 기타 활동.

잠재적인 자금 세탁 활동이 의심되는 경우에는 즉시 관리자, 법무 부서 또는 FedEx Alert Line에 문의하세요.



# 선물 및 접대에 책임 지기

합리적이고 적절한 사업상 선물, 식사 및 접대는 좋은 사업 관계를 촉진하는 데 도움이 됩니다. 그러나 우리는 업무 결정에 부적절하게 영향을 미칠 수 있는 어떤 것도 주거나 받지 않도록 주의해야 합니다. FedEx는 공정하고 투명한 사업 결정을 내리기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그것은 우리의 평판을 보호하고 신뢰를 높이는 데 도움이 됩니다.

선물, 식사, 여행 및 접대는 적절하고 지역이나 현지 문화에 적합해야 하며 FedEx 비즈니스 관계를 촉진하기 위한 것이어야 합니다. 선물, 식사, 여행 또는 접대를 주거나 받을 때 우리는 정책 요구 사항을 이해하고 준수해야 합니다.





**허용**

- 판촉 물품
- 꽃
- 음식




**금지**

- 현금
- 기프트 카드
- 고가 선물
- 휴가



팀원이 제3자로부터 선물, 식사 또는 접대를 받을 수 있는 경우는 다음과 같습니다.

- 빈도가 낮고, 요구되지 않으며, 화려하거나 과도하지 않습니다.
- 뇌물, 보상 또는 리베이트를 목적으로 하지 않습니다.
- 우대받는 듯한 인상을 주지 않습니다.
- 합리적이고 비즈니스에 적합합니다.
- 특정 정책 제한을 준수합니다.

**기타 리소스**  
 글로벌 선물 및 접대에 관한 정책

## 이해 상충 방지

FedEx에 고용되어 있는 동안에는 일차적인 사업 충성도는 FedEx를 위한 것이어야 합니다. FedEx 업무 외적으로 개인적으로 관련된 어떤 것이나 누군가가 FedEx에 대한 책임을 방해할 수 있는 경우에는 이해 상충이 생길 수 있습니다. 이해 상충이 발생하면 업무 결정을 내릴 때 FedEx의 최선의 이익을 위해 성실하게 행동해야 하는 능력에 영향을 미칠 수 있습니다.

이해 상충을 피하기 위해서는 개인적인 이해관계와 FedEx의 이해관계 사이에 이해 상충을 일으키거나 발생시키는 것처럼 보이는 활동, 투자 또는 긴밀한 사적 관계를 피해야 합니다. 또한, FedEx는 팀원이나 이들의 친밀한 사적 관계가 FedEx 사업을 수여하는 대가로 금전, 선물 또는 개인적 혜택을 받는 것을 구체적으로 금지하고 있습니다.

이해 상충이 있을 수 있다고 생각되면 FedEx에 잠재적인 상충 가능성을 즉시 알려야 합니다. 관리자가 상황을 평가하고 인사 및 법무 부서와 적절하게 협력하여 검토, 지침 또는 조치를 취할 것입니다.

FedEx Corporation의 수석 부사장 및 최고 재무 책임자(CFO)의 사전 승인이 없는 한 지난 3년간 FedEx의 독립 감사 기관(현재 Ernst & Young LLP)에 고용된 사람을 고용할 수 없습니다.





팀원에게 이해 상충을 일으킬 수 있는 일반적인 상황은 다음과 같습니다.

- FedEx의 업무에 부정적인 영향을 미치는 FedEx 외부 부업 갖기
- FedEx 경쟁업체, 고객 또는 공급업체를 위해 일하기
- 가까운 친구, 가족, 연인을 고용하거나 감독하기
- 개인적인 이익을 위해 FedEx 재산, 자원, 기회 또는 아이디어 사용하기
- 고객, 공급업체 또는 경쟁업체에 대해 상당한 재정적 이해관계를 보유하거나 이에 대한 통제권 행사하기
- 친척이나 친구에게 FedEx 계약 수주하기
- FedEx와 거래하는 회사로부터 개인적인 혜택 받기

## 행동 강령 사례



제 배우자가 FedEx 공급업체가 되기 위한 계약에 입찰할 사업체를 설립하고 싶어합니다. 저는 부업으로 일하거나 그 사업체 운영을 감독하지는 않겠지만, 공동 소유자가 될 것입니다. **이것이 FedEx에서의 고용과 잠재적인 이해 상충이 되나요?**



예. 이해 상충이 될 수 있습니다. 여러분 자신이나 배우자, 기타 가까운 사적인 관계가 FedEx에 공급하기 위해 특별히 사업을 시작하는 경우에는 투명성, 충성도, 객관성 및 FedEx를 의사 결정에서 최우선으로 삼는 능력에 대한 우려가 있을 것입니다. 이 잠재적인 이해 상충을 관리자에게 알리세요. 관리자는 정보를 검토하고, 정책을 확인하고, 필요에 따라 인사부 또는 법무 부서와 확인하고 지침을 제공할 것입니다.

## 기타 리소스

글로벌 이해 상충 정책



## 국제 무역 규제 준수

글로벌 기업인 당사는 특정 국가, 법인 및 개인과의 사업 거래에 적용되는 수출 통제 및 제재에 대해 인지하고 있어야 합니다. 이러한 규칙은 국가 안보 이익의 보호, 국제법 집행, 인권 보호, 평화와 안보 유지 및 무력 충돌을 예방하기 위해 존재합니다. 제재 위반에 대한 처벌에는 벌금, 자산 압류, 징역형이 포함될 수 있습니다.

FedEx는 다음을 보장하기 위한 정책과 절차를 유지합니다.

- 미국 및 기타 관련 무역 제재를 위반한 개인, 법인 단체, 국가 또는 지역에 서비스를 운영하거나 제공하지 않습니다.
- 제한되거나 제재를 받는 당사자 목록에 있는 사람이나 단체를 식별하기 위해 배송, 공급업체 및 기타 제3자를 포함한 거래를 스크리닝합니다.
- 금지된 국가나 단체로의 전환을 나타내는 위험 신호를 경계하고 보고합니다.
- 수출입이 금지된 품목의 화물은 배송하지 않습니다.
- 필요한 수입 또는 수출 승인 없이 통제된 기술, 장비 또는 소프트웨어를 이전하지 않습니다.

미국에 기반을 둔 회사인 FedEx는 인종, 종교, 성별, 출신 국가 또는 국적에 따라 차별하기로 합의하거나 미국이 제재하지 않는 특정 국가와의 거래를 거부하는 등 미국 정부가 지원하지 않는 보이콧에 참여하지 않으며, 참여할 수도 없습니다. 이러한 성격의 모든 행위는 FedEx에 상당한 처벌을 가할 수 있으며 FedEx 운영에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다.

우리가 거주하는 곳과 상관없이 우리는 미국과 우리가 사업을 운영하는 모든 국가나 지역의 정부가 부과하는 모든 수출 통제, 무역 금수 조치 및 경제 제재를 이해하고 따라야 합니다.

### 행동 강령 사례



대량 배송 방법에 대한 정보를 찾고 있는 고객이 저를 찾아왔는데요. 그 고객, 수취인, 상품, 출발지 및 목적지 국가는 제한 목록에 없습니다. 그러나 저는 그들이 제재 대상 국가로 화물을 보낼 계획이 아닌지 의심이 됩니다. **이 고객의 배송을 처리해야 할까요?**



아니요. 거래가 국제 수출 통제를 위반할 수 있다고 의심되는 경우에는 잠시 멈추고 의심하는 사항에 대해서 법무 부서와 논의해야 합니다.

### 기타 리소스

글로벌 수출 규제 준수 정책

## 정직하게 경쟁

FedEx는 경쟁이 치열한 시장에서 성공하고 있습니다. 우리는 고객에게 제품과 서비스에 대한 최고의 가치를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 독점 금지 및 경쟁법은 건전한 경쟁을 장려하여 고객을 보호하기 위해 고안되었으며, 이를 통해 가격은 낮아지고 선택의 폭은 넓어지며 품질은 향상되고 혁신은 더욱 커집니다. 경쟁사와 가격 담합, 고객이나 시장 분할, 서로의 직원 채용 금지 등 독점 금지 및 경쟁법을 위반하는 행위는 금지됩니다.

경쟁업체 간의 합의는 심각하고 손해를 끼치는 독점 금지 위반으로 이어질 수 있습니다. 그러한 합의는 서면으로 작성될 필요가 없습니다. 이는 회의, 비공식 대화 또는 기밀 정보 교환과 같은 활동에서 추론될 수 있습니다. 우리는 경쟁사와 교류할 때 독점 금지법 위반으로 보이는 것조차 피할 수 있도록 주의해야 합니다.

## 소비자 권리 존중

신뢰할 수 있는 글로벌 배송 브랜드인 당사는 시장에 제품과 서비스를 정확하게 제시해야 할 중요한 책임이 있습니다. FedEx는 공정하고 정확하며 정직한 판매 및 마케팅 관행을 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 고객을 윤리적이고 공정하게 대합니다. 우리는 우수한 솔루션, 우수한 고객 서비스 및 경쟁력 있는 가격을 기반으로 고객의 비즈니스와 신뢰를 얻습니다.

### 행동 강령 사례



저는 경쟁사에서 일하는 친구가 있는데요. 그 친구와 밖에서 저녁을 먹으면서 사업에 관해 얘기해도 될까요?



독점 금지법은 사교 모임이나 비공식 대화에도 항상 적용됩니다. 친구나 가족, 이전 동료도 예외는 없습니다. 가격이나 고객, 경쟁과 같은 기밀 주제에 대해 논의하지 마세요. 다른 사람이 이러한 주제를 제기하면 중지하고, 지속되는 경우 대화를 종료한 후 법무 부서에 알려주세요.

### 기타 리소스

글로벌 독점 금지 및 경쟁법 정책



## 리소스 보호하기

회사의 리소스는 우리가 업무를 수행하고 업무 관련 목표를 달성할 수 있도록 해주는 것입니다. 그 대가로 FedEx는 우리가 이러한 자원을 적절하게 사용할 것이라고 신뢰합니다. 우리는 금융 및 물리적 자산, 지적 재산, 기밀 정보를 포함한 FedEx 자산을 보호할 책임이 있습니다. 우리는 FedEx 자원의 실제 또는 의심되는 사기, 오용, 도난, 손상 및 손실을 보고할 의무가 있습니다. 고객의 자산과 다른 당사자가 당사에 위탁한 자산에도 동일한 의무가 적용됩니다.

FedEx 자원을 사용할 때는 항상 현명한 판단을 내리세요. 특정 FedEx 리소스(노트북, 스마트폰 등)에 대한 최소한의 개인적인 사용은 업무를 방해하지 않거나 장치나 네트워크 보안 또는 리소스에 부정적인 영향을 미치지 않는 한 일반적으로 허용됩니다.





집에서 사용하기 위해 직장에 있는 몇 가지 전문 도구를 빌려야 합니다. 다음날 다시 가져오기만 하면 가져가도 될까요?

아니요. 집에서 개인적으로 사용하기 위해 FedEx 도구나 기타 FedEx 자산을 빌릴 수 없습니다. FedEx 자산은 FedEx 업무 목적으로 사용할 수 있는 곳에 보관하는 것이 중요합니다. FedEx 도구나 리소스를 사용하여 현장에서 작업하는 경우에도 이러한 자료는 업무 수행을 위해 제공되는 것인지 개인적인 사용이나 편의를 위해 제공되지 않는다는 점을 기억하는 것이 중요합니다.

우리는 FedEx 지적 재산을 보호하기 위해 주의 깊게 행동해야 합니다. 지적 재산은 광범위한 유형의 무형자산을 의미합니다. 특허, 저작권, 로고, 상표, 소프트웨어, 공시 등의 일부 정보는 공개적으로 이용 가능하지만 특정 방식으로만 사용될 수 있습니다. 영업 비밀, 사업 전략, 판매 계획, '노하우' 등 기타 지적 재산은 일반적으로 내부 정보에 속하며 민감하거나 기밀입니다.

우리의 지적 재산은 우리의 경쟁 우위에 기여합니다. 지적 재산의 가치를 유지하려면 이를 보호하고 적절하게 사용해야 합니다. 다른 자산을 보호하는 것과 똑같이 지적 재산을 보호하세요.

또한, 우리는 고객, 공급업체 및 기타 제3자가 우리에게 위탁한 지적 재산을 존중하고 보호해야 합니다. 예를 들어 저작권이 있는 자료를 소유자의 허가 없이 유용하거나 복제해서는 안 됩니다. 마찬가지로, 우리는 관련 라이선스 계약에서 허용하는 대로만 소프트웨어를 배포합니다. 오픈 소스 소프트웨어를 사용하려면 정보 보안 부서의 사전 승인을 받아야 합니다. 우리는 소프트웨어나 콘텐츠의 라이선스가 없거나 불법적인 복사본을 다운로드하거나 저장할 수 없습니다.



제 FedEx 노트북에 개인 파일과 이메일이 있는데요. FedEx가 그것들에 액세스할 수 있을까요?

FedEx 장비와 네트워크를 사용할 때 우리 각자는 개인정보 보호에 대해 제한적인 기대를 가지고 있습니다. 법률이 허용하고 우리의 정책에서 허용하는 경우에 FedEx는 그 정책에 명시된 목적을 달성하기 위해 합리적으로 필요한 경우에 FedEx 노트북, 태블릿 및 스마트폰과 모든 이메일, 문자 메시지 및 인터넷 검색을 포함하여 FedEx 서버에 저장된 모든 정보를 검색 및 검토할 수 있습니다.

## 기밀 정보 보호

우리는 모두 FedEx 기밀 정보를 보호하기 위해 각자의 역할을 다해야 합니다. 기밀 정보는 FedEx 비즈니스, 팀원, 고객 또는 공급업체에 관한 모든 비공개 정보입니다. 기밀 정보에는 사업 계획, 가격, 비용 및 내부 재무 정보가 포함됩니다. 여기에는 개인 데이터, 연구 개발, 기술, 마케팅 계획 및 기타 경쟁 정보도 포함됩니다.

우리는 기밀 정보를 적절하게 사용해야 합니다. 우리는 다른 FedEx 팀원이나 제3자에게 합법적인 업무 관련 필요가 있는 경우에만 정보를 공개할 수 있습니다. FedEx를 퇴사한 팀원이라 하더라도, 퇴사 후에도 계속 FedEx의 기밀 정보를 보호해야 할 의무가 있습니다. 마찬가지로 이전 고용주로부터 받은 기밀 정보를 FedEx에서 근무할 때 가져오면 안 됩니다.

### 행동 강령 사례



카페나 공항에서 노트북으로 작업할 때 FedEx 정보를 안전하게 보관하려면 어떻게 해야 할까요?



공공장소에서 작업할 때는 다른 사람이 귀하의 화면을 볼 수 있다는 점을 염두에 두세요. 다른 사람이 볼 수 있는 곳에서 기밀 자료를 열지 마세요. 본인이 알고 신뢰하는 보호된 Wi-Fi 네트워크에만 연결하세요. 카페나 공항 등 개방형 액세스 포인트 사용을 피하고 공용 Wi-Fi를 이용할 때는 항상 VPN을 사용하세요.



### 기밀 정보 보호하기

- 식당, 대중교통, 엘리베이터 등 대화를 엿들을 수 있는 공공장소에서 기밀 정보에 대해 논의할 때 주의합니다.
- 비행기나 기차 등 공공장소에서 기밀 정보가 포함된 문서를 읽지 말고, 다른 사람이 인출할 수 있는 곳에 버리거나 폐기하지 않습니다.
- 노트북, 태블릿, 스마트폰을 잠그고 비밀번호를 안전하게 유지합니다.
- 주차된 차량, 컨퍼런스 센터, 카페 등 안전하지 않은 장소에 노트북을 방치하지 않습니다.

## 데이터 보호하기

FedEx는 팀원, 고객 및 기타 제3자가 관리하는 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인 데이터는 이름, 주소, 주민등록번호, 이메일 주소, 전화번호 등 특정 개인을 식별하기 위해 직간접적으로 사용될 수 있는 모든 데이터입니다.

우리는 공정하고 합법적인 사용, 목적 명시, 수집 제한, 삭제, 데이터 품질, 보안 보호 장치 및 투명성에 관한 조항을 포함하여 개인 데이터의 수집, 사용, 전송 및 공개에 관한 모든 관련 법률 및 규정을 준수합니다.

우리는 무단 접근, 손실, 오용, 변경 및 공개로부터 개인 데이터를 보호하기 위해 강력한 절차를 구현했습니다. 데이터 보안 사고, 사이버 공격 또는 개인 데이터 침해 가능성을 발견하거나 의심되는 경우에는 즉시 관리자, 법무 부서 및 정보 보안 팀에 알리세요. 더 큰 피해를 방지할 수 있도록 신속하게 조치를 취하세요.

### 행동 강령 사례



누군가 잘못 배송된 패키지에 대해 제게 전화했는데요. 추적 번호는 있지만 이름, 주소 등 실제 수령인에 대한 기타 정보를 요청했습니다. **추적 번호가 있으므로 해당 정보를 제공해도 될까요?**



아니요. 발신자에게 다른 수신자의 개인 데이터를 제공하는 것은 FedEx 정책을 위반하고 데이터 개인정보 보호법을 위반할 수 있습니다.





## 정보 보안 유지

우리는 고객, 직원, 회사의 정보와 리소스를 보호해야 합니다. 우리는 기업 정보가 생성, 배포, 저장, 폐기되는 방식에 관계없이 기밀을 유지하여 정보 보안을 지원합니다. 우리는 업무를 수행하는 데 필요한 정보, 자원, 위치에만 접근해야 합니다.

우리는 비즈니스에 영향을 미치거나 보안을 침해하지 않도록 FedEx 자원의 개인적인 사용을 제한해야 합니다. 또한, FedEx 하드웨어, 소프트웨어, 모바일 장치를 지시에 따라 관리해야 합니다. 필요한 경우 이러한 자산을 교체하거나 새로 고치면 최신 보안 조치가 적용될 수 있습니다.

개인정보 보호 관련 요청은 [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) 으로 문의하세요.

### 기타 리소스

데이터 개인정보보호  
정보 보안

## 내부 정보로 거래하지 않기

한 회사와 관련된 중요한 비공개 정보를 보유하고 있는 상태에서 그 회사의 주식을 거래하는 것은 불법입니다. 일부 FedEx 팀원은 FedEx 또는 주요 고객이나 공급업체 등 다른 회사에 속한 극비 정보에 접근할 수 있는데, 이것이 공개될 경우에 주가에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 정보를 "중요한 내부 정보"라고 합니다. 우리는 중요한 내부 정보를 보호하기 위해 주의를 기울여야 하며, 절대로 개인적인 이익을 위해 사용하지 않아야 합니다.

중요한 내부 정보가 공개되기 전에는 가족과 친구를 포함하여 업무상 알 필요가 없는 누구에게도 이를 공개할 수 없습니다. 또한, 우리는 정보의 대상이 되는 회사의 증권을 직간접적으로 거래할 수 없습니다. 이는 우리가 스스로 거래를 할 수 없으며, 세부 사항을 공개하지 않더라도 친구나 가족 또는 다른 누구에게도 거래를 권유할 수 없음을 의미합니다.

### 기타 리소스

내부자 거래

## 정확한 업무 기록 유지

FedEx는 매일 대량의 전자 및 서면 문서를 생성합니다. 모든 팀원은 FedEx 기록 작성 및 보관에 관여합니다. 우리는 모든 FedEx 기록이 정확하고, 진실되고, 완전하고, 신뢰할 수 있고, 안전하도록 해야 합니다. 우리의 기록은 사실을 정직하게 표현해야 하며 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함해서는 안 됩니다.

우리는 미국 증권거래위원회를 비롯한 정부 당국에 당사의 공개 커뮤니케이션과 당사가 제출하는 보고서에 완전하고 공정하며 정확하며 시의 적절한 공개를 제공하기 위해 노력하고 있습니다

업무 기록은 기록 보관 요구사항, 법률 및 비즈니스 요구사항에 따라 적절하게 보관 및 폐기되어야 합니다. 보관해야 하는 FedEx 기록은 파기하지 않습니다.

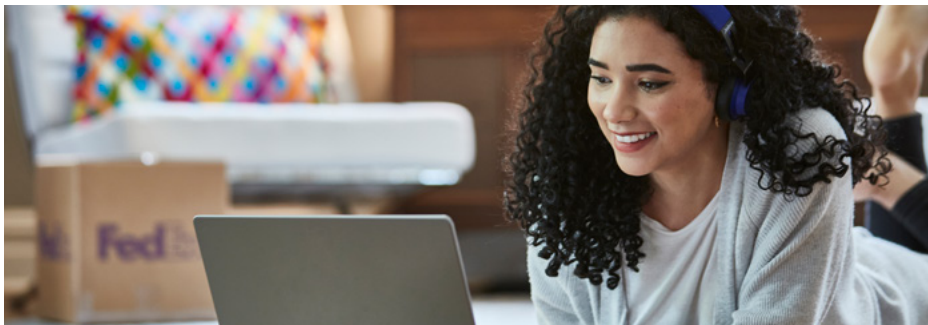
기록 보관 일정을 정기적으로 확인하여 규정 준수 여부를 확인합니다. 법무 부서로부터 계류 중인 소송이나 정부 조사에 필요할 수 있다는 통지를 받은 경우에는 기록을 절대 변경하거나 파기하지 않습니다.

## 외부 및 내부 사기 방지

우리는 FedEx 계정의 낭비, 사기, 남용을 하지 않고 FedEx 회계 기록의 정확성을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 서로와 고객, 공급업체, 경쟁업체에 대해 개방적이고 정직하며 공정한 거래를 요구합니다. 우리는 FedEx 회계 및 내부 통제 시스템을 준수하여 FedEx 계좌가 올바르고 합법적인 사업 비용 또는 비용 환급용으로만 사용되도록 해야 합니다.

크고 작은 모든 FedEx 금융 거래가 제대로 문서화되어야 합니다. 기록되지 않거나 '장부 외'의 자금 또는 자산은 금지됩니다. 허위, 오해의 소지가 있거나 불완전한 정보를 기록하면 올바른 결정을 내리는 능력이 손상되고 FedEx에 대한 신뢰가 훼손되며 불법이 될 수 있습니다.

승인된 사람만이 FedEx를 대신하여 거래를 실행하거나 FedEx 자산 또는 시스템에 접근할 수 있도록 해야 합니다.



FedEx와 관련된 금융 사기 또는 의심스러운 회계, 내부 통제 또는 감사에 대해 알게 되면 반드시 신고해야 합니다. 이러한 문제의 예는 다음과 같습니다.

- FedEx 재무 제표의 작성 또는 감사에 있어 사기 또는 고의적 오류
- FedEx 재무 기록의 보관 및 유지 관리에 있어 사기 또는 고의적 오류
- FedEx 내부 회계 통제에 불응
- FedEx 재무 기록, 재무 보고서 또는 감사 보고서에 포함된 문제에 대한 허위 진술
- FedEx의 재정 상태에 대한 완전하고 공정한 보고서를 제공할 수 있는 정보 차단
- 회사나 고객 자원의 소유 또는 사용에 관련된 사기

이러한 유형의 보고 또는 신고는 FedEx Alert Line 또는 FedEx Corporation 법무 자문 위원회에 제출해야 합니다.

기타 리소스  
사기 인식 및 방지



## 선한 일에 헌신하기

우리는 세계 경제와 글로벌 환경에서 우리가 수행하는 역할을 이해하고 있습니다. 우리는 단지 이익을 얻기 위해서가 아니라 기여하기 위해 여기에 있는 것입니다. 우리는 서로 소통하고 지구를 보호할 방법을 모색하며 올바른 방식으로 일을 수행합니다. 우리는 지역사회가 번영하도록 돕습니다.



## 환경 관리 및 지속 가능성 추구하기

FedEx는 우리의 활동이 환경에 영향을 미친다는 것을 알고 있습니다. 우리 사업의 장기적인 건강은 지구의 건강과 연결되어 있습니다. 우리는 책임감 있고 지속 가능한 비즈니스 활동을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 대기 또는 지상 차량 배출, 수질, 고체 및 유해 폐기물 처리, 유출 또는 방출 방지를 규제하는 국가, 주 및 지역 법률을 준수합니다.

우리는 환경 관리를 지속적으로 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 지속 가능성을 촉진하기 위한 지속적인 노력의 하나로, FedEx 운영 및 포장의 환경에 미치는 영향을 평가하고 가능한 경우 이를 줄입니다. 우리는 환경적 고려 사항을 일상적인 운영과 비즈니스 의사 결정 과정에 통합합니다. 여기에는 환경에 미치는 영향을 줄이는 데 도움이 되는 솔루션 소싱 및 구현이 포함됩니다.

우리는 2040년까지 전 세계적으로 탄소 중립 운영을 달성하겠다는 야심찬 목표를 가지고 있습니다. 탄소 중립 운영을 향한 우리의 여정에는 차량 전기화, 지속 가능한 연료, 연료 보존, 항공기 현대화 및 시설의 재생 가능 에너지에 대한 투자가 포함됩니다.



## FedEx Cares 실천

FedEx Cares는 사회적 목표와 비즈니스 목표를 동시에 달성하는 데 중점을 둡니다. 우리는 중요한 문제를 해결하고 고유한 비즈니스 역량을 적용할 수 있는 영역에 가장 중요한 투자를 하고 있습니다. FedEx Cares에는 다음과 같은 세 가지 주요 기부 포트폴리오가 있습니다. 물품 배송, 글로벌 기업가 정신, 지속 가능한 물류. 이 세 가지의 공통점은 다양성, 형평성, 포용성, 및 팀원들의 자원봉사에 대한 헌신입니다.

- **물품 배송** - 우리는 미션 크리티컬 요구 사항이 있는 비영리단체와 위기 및 자연재해의 영향을 받는 지역사회에 글로벌 네트워크와 물류 전문성을 제공합니다.
- **글로벌 기업가 정신** - 우리의 업무는 여성과 유색인종이 소유한 중소기업에 리소스, 교육, 자본에 연결하여 중소기업의 역량을 강화하는 데 도움을 주고 있습니다.
- **지속 가능한 물류** - 탄소 포집 및 전기차와 같은 혁신을 가속화하여 물류 산업이 환경에 미치는 영향을 줄이겠다는 약속을 지키기 위해 노력하고 있습니다.
- **다양성, 형평성, 포용성** - 우리가 하는 모든 일은 보다 공평하고 정의로운 지역 사회를 만들기 위한 노력을 지원합니다.
- **자원봉사** - 팀원들은 자신의 시간과 전문 지식을 자원하여 우리의 영향력을 강화하고 지역사회 내 관계를 강화합니다.

### 기타 리소스

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## 기부 및 정치 활동 관련 규정 준수하기

FedEx에서는 후보자나 조직에 대한 개인 기부, 캠페인 또는 개인적인 시간 자원 봉사를 통해 정치적 과정을 자유롭게 지원하고 참여할 수 있습니다. 이러한 활동은 전적으로 개인의 선택에 달려 있습니다. 이는 FedEx 자산이나 시간에 수행될 수 없으며 돈, 장비, 차량, 컴퓨터, 프린터 또는 소모품을 포함한 FedEx 자원의 사용과 관련될 수 없습니다.

우리는 FedEx를 대신하여 정치적 기부를 하거나 약속할 수 없습니다. 미국 시민권자 또는 미국 영주권자인 경우 FedExPAC(FedEx Corporation 정치 활동 위원회)에 참여하거나 참여하지 않을 수 있습니다. 이러한 모든 기부는 엄격하게 자발적으로 이루어지며 세금 공제 대상이 아닙니다.



# 마무리 조언

행동 강령은 윤리 및 규정 준수에 대한 우리의 약속을 설명하고 모든 팀원을 위한 지침 역할을 합니다. 우리의 목표는 업무를 수행하는 데 필요한 정보와 도구를 제공하고 팀원, 고객 및 우리가 사업을 수행하는 지역 사회의 신뢰를 유지하는 것입니다.

어떻게 해야 할지 잘 모르는 상황에 처한 경우에는 관리자, 인사팀, 보안팀, 법무팀 또는 기업 청렴성 및 규정 준수 부서(integrity@fedex.com)에 문의하세요.

윤리적으로 행동하고 강령의 원칙을 준수함으로써 우리는 Purple Promise를 이행하고 지속적인 공동의 성공을 보장하는 데 기여할 수 있습니다.

**청렴성은 중요합니다.**

