



FedEx®

Codice di condotta
Offrire servizi con integrità



Indice dei contenuti

Messaggio dalla direzione	4	Assumersi la responsabilità	24
Apprezzare il nostro Codice e i nostri valori	6	Rifiuta di farti coinvolgere in atti di corruzione	25
Il Codice di condotta	7	Mantieni relazioni etiche con terzi	27
Ambito	7	Impedisci il riciclaggio di denaro	28
Applicazione	9	Sii responsabile con regali e forme di intrattenimento	29
Deroghe	9	Evita il conflitto di interessi	30
I valori della nostra cultura	10	Rispetta i controlli sul commercio internazionale	32
Controllo dell'integrità e della conformità	11	Competi con integrità	33
		Rispetta i diritti dei consumatori	33
Fare la cosa giusta	12	Salvaguardare le nostre risorse	34
Assumiti le tue responsabilità	13	Proteggi le informazioni riservate	36
Prendi decisioni etiche	14	Salvaguarda i dati	37
Dai l'esempio	15	Mantieni la sicurezza delle informazioni	38
		Non fare trading su informazioni privilegiate	38
Segnalazioni	16	Tieni registrazioni aziendali accurate	38
Segnala i dubbi	17	Combatti le frodi esterne e interne	39
Affidati alla FedEx Alert Line	17		
Garantisci le non ritorsioni	17	Impegnarsi a fare del proprio meglio	40
Comprendi le indagini	18	Persegui la gestione ambientale e la sostenibilità	41
		Dimostra che FedEx ci tiene	42
Prendersi cura l'uno dell'altro	19	Segui le nostre regole per le donazioni e le attività politiche	42
Agisci con rispetto	20		
Apprezza la diversità, l'equità e l'inclusione	20	Consigli finali	43
Sostieni le pari opportunità e opponiti alle molestie	21		
Segui le regole di sicurezza e protezione	22		



Lettera del nostro Presidente e Amministratore delegato

Il mondo si affida a FedEx per le consegne. Ci siamo guadagnati questa fiducia mettendo in contatto persone e possibilità in modo creativo, responsabile e integro. Sono orgoglioso di ciò che il nostro team ha costruito nel corso di oltre mezzo secolo e sono entusiasta della nostra missione di portare FedEx e il mondo dall'oggi al domani.

Anche se promuovere l'innovazione significa modernizzarsi ed evolvere per soddisfare le esigenze dei nostri clienti, una cosa che non cambierà mai è la nostra insistenza sul fatto che il processo decisionale etico sia al primo posto in tutto ciò che facciamo.

FedEx ha una cultura di responsabilità, collaborazione, innovazione e azione. Prendiamo incredibilmente sul serio il nostro impegno a fare sempre la cosa giusta. Contiamo sul fatto che darai l'esempio, onorerai i tuoi impegni e rispetterai la legge, le nostre politiche e i valori della nostra cultura, che comprendono: prendersi cura gli uni degli altri, fare del bene, essere eccellenti, promuovere i risultati aziendali e creare il futuro.

Il Codice di Condotta FedEx è una risorsa per tutti i membri del team e tratta le principali aspettative legali, etiche e comportamentali che ogni membro del team FedEx è tenuto a seguire. In FedEx abbiamo una politica di porte aperte, il che significa che ogni membro del team

può parlare con un responsabile, con le Risorse umane o con un rappresentante legale in qualsiasi momento per ricevere consigli, indicazioni o per sollevare dubbi. È possibile anche contattare la FedEx Alert Line se si ritiene che si sia verificata una violazione della legge, del nostro Codice o delle nostre politiche. Il nostro Codice vieta qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi segnala problemi in buona fede, e noi agiremo sempre con rapidità e diligenza per esaminare e risolvere i problemi che si presentano.

FedEx è una delle aziende più affidabili e ammirate al mondo grazie alla dedizione e all'impegno dei membri del proprio team. Grazie per aver mantenuto la nostra Purple Promise: rendere eccezionale ogni esperienza FedEx. Ogni giorno ci basiamo sulla nostra eredità e rafforziamo FedEx in vista del futuro, agendo con integrità e non accontentandoci mai di essere i migliori quando il mondo ha bisogno del massimo.

Raj Subramaniam
Presidente e CEO
FedEx Corporation



Una forte cultura dell'integrità ci permette di servire le nostre comunità, di innovare e di adattarci rapidamente alle opportunità che si presentano.



Apprezzare il nostro Codice e i nostri valori

In FedEx perseguiamo l'eccellenza e agiamo con integrità. Questo impegno si concretizza nella Purple Promise: "Renderò straordinaria ogni esperienza FedEx". I nostri standard elevati, insieme al lavoro e alla dedizione dei membri del nostro team, ci hanno reso una delle aziende più ammirate e affidabili al mondo.

Il Codice di condotta

Ci impegniamo ad agire con integrità e nel rispetto della legge. Il nostro impegno è illustrato nel presente Codice di condotta ("Codice"). Il Codice è una dichiarazione pubblica dei nostri valori. Riassume inoltre le nostre principali politiche.

Il Codice fornisce ai membri del team un chiaro insieme di regole e stabilisce aspettative di comportamento etico. Tutti i membri del team FedEx sono tenuti a leggere e rispettare il Codice. Per quanto completi, il nostro Codice e le nostre politiche non possono affrontare tutte le situazioni che possiamo incontrare. Se non sai cosa fare, parlane con il tuo responsabile. Per ulteriori informazioni, consulta anche le nostre altre politiche. Rispetta sempre i requisiti e le previsioni del nostro Codice e delle nostre politiche.

Ambito

Il Codice si applica a tutti i funzionari, direttori, responsabili e dipendenti (collettivamente, "membri del team") di FedEx Corporation e delle sue società controllate. Si applica anche ai membri del Consiglio di Amministrazione di FedEx Corporation quando agiscono nel loro ruolo di membri del Consiglio di Amministrazione o in qualsiasi altro ruolo legato a FedEx. Alcune sezioni di questo Codice si applicano anche a terzi che svolgono servizi per conto di FedEx.



The **Purple** Promise

Dimostrare costantemente il nostro impegno verso la conformità e l'etica dimostra la nostra affidabilità e crea fiducia nei confronti dei nostri clienti, dei membri del team e delle comunità che serviamo.

Le persone in tutto il mondo vedono il nome e il logo FedEx ogni giorno. Il nostro comportamento influisce su ciò che le persone pensano di noi. Le nostre azioni e decisioni alimentano la nostra reputazione.



Applicazione

FedEx si impegna a prevenire e a individuare i comportamenti che violano il Codice. Interverremo rapidamente per porre fine a qualsiasi violazione del Codice, rilevata o segnalata, e puniremo i membri del team che si comportano in questo modo con sanzioni fino al licenziamento in conformità con le nostre politiche e procedure.

I funzionari, i direttori e i responsabili FedEx hanno la responsabilità di garantire il rispetto delle politiche e delle procedure aziendali nell'ambito della loro area di responsabilità. Devono inoltre segnalare tempestivamente al proprio supervisore, alle Risorse umane o all'Ufficio legale le violazioni delle politiche aziendali, gli atti illegali e le altre attività, e attuare le opportune azioni disciplinari. Il mancato esercizio di un'adeguata supervisione può sottoporre funzionari, direttori e responsabili a provvedimenti disciplinari fino al licenziamento.

FedEx attua politiche che prevedono la restituzione da parte di un attuale o ex funzionario degli incentivi di natura economica, bonus o premi in azioni nelle ipotesi di rideterminazione del bilancio, frode o condotta dolosa nell'esercizio delle loro funzioni, che comportino un danno alla reputazione o finanziario per FedEx.

Deroghe

FedEx può concedere deroghe specifiche al Codice, ma non concederà alcuna deroga per consentire violazioni di legge. Le richieste di esonero devono essere presentate all'Ufficio legale e devono essere approvate dal General Counsel di FedEx Corporation o da chi ne fa le veci.

Le richieste di deroga al Codice per i funzionari esecutivi o i membri del Consiglio di Amministrazione di FEDEX Corporation devono essere presentate al Presidente del Comitato di Revisione e Finanza del Consiglio di Amministrazione e devono essere approvate dall'intero Consiglio. Qualsiasi rinuncia di questo tipo sarà prontamente comunicata.

I nostri valori culturali

La cultura FedEx è costruita sulla convinzione che i nostri valori condivisi e il nostro comportamento basato su principi rafforzeranno la nostra capacità di raggiungere e superare i nostri obiettivi strategici. Lavorando insieme, utilizziamo i punti di forza delle nostre reti, delle nostre persone e delle nostre risorse a sostegno dei nostri clienti.

Abbiamo cura gli uni degli altri.



- Mettiamo la sicurezza al primo posto.
- Facciamo della "sicurezza" un luogo, un'abitudine e una mentalità.
- Ci dedichiamo completamente al nostro lavoro.
- Diamo valore alle nostre differenze e crediamo che ogni voce conti.

Impegnarsi a fare del proprio meglio.



- Creiamo connessioni.
- Cerchiamo di proteggere il nostro pianeta.
- Facciamo le cose giuste nel modo giusto.
- Aiutiamo le comunità a prosperare.

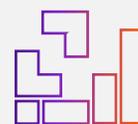
Essere eccellenti.



- Facciamo in modo che ogni esperienza sia importante.
- Semplifichiamo e lavoriamo in modo più intelligente per i nostri clienti.
- Troviamo il modo di distinguerci dalla massa.
- Siamo veloci, flessibili e concentrati.

I valori e i comportamenti che incoraggiamo, modelliamo e premiamo diventano parte integrante della nostra cultura. Dobbiamo riflettere sulle nostre azioni e lasciare che il nostro impegno per un comportamento etico e legale guidi il nostro processo decisionale.

Promuovere i risultati aziendali.



- Sappiamo come i nostri ruoli supportano l'azienda.
- Forniamo risultati allineati alla nostra strategia.
- Investiamo con saggezza per ottenere profitti.
- Creiamo valore per i nostri azionisti.

Creare il futuro.



- Anticipiamo il futuro.
- Rimaniamo curiosi.
- Agiamo ora per essere all'avanguardia.
- Offriamo a tutti un percorso di crescita.



Controllo dell'integrità e della alle leggi (compliance)

Il Consiglio di Amministrazione e i dirigenti di FedEx sono impegnati a mantenere la nostra forte cultura di etica, integrità e affidabilità. Il nostro Consiglio di amministrazione ha delegato la responsabilità della supervisione della compliance al Comitato di revisione e finanza. Ciò include la responsabilità di supervisionare i programmi di compliance ed etica della società, compreso il Codice, le politiche di integrità e compliance e la FedEx Alert Line.

Il nostro Chief Compliance Officer (Preposto al Controllo Interno di compliance) è a capo del nostro dipartimento di integrità e compliance aziendale. Il dipartimento di integrità e compliance aziendale fornisce la supervisione del programma di compliance, la direzione strategica e le risorse ai membri del team in tutta l'azienda.

Per domande sugli standard descritti nel Codice, rivolgiti al tuo responsabile, alle Risorse umane, all'Ufficio legale o al dipartimento di integrità e compliance aziendale all'indirizzo integrity@fedex.com.

Altre risorse

[Integrità e conformità aziendale](#)



Fare la cosa giusta

Il Codice di Condotta FedEx ci unisce ovunque ci troviamo nel mondo. Il nostro Codice ci fornisce gli strumenti di cui abbiamo bisogno *per fare la cosa giusta, vivere i nostri valori, essere eccellenti e offrire servizi con integrità.*

Assumiti le tue responsabilità

Tutti i membri del team FedEx sono tenuti a rispettare la legge, ad agire in modo etico e devono:



Leggere e comprendere il Codice e le relative politiche.



Seguire i principi dichiarati e le previsioni del nostro Codice nonché le politiche aziendali in tutte le decisioni aziendali.



Fare domande e chiedere consiglio quando un'indicazione non è chiara.

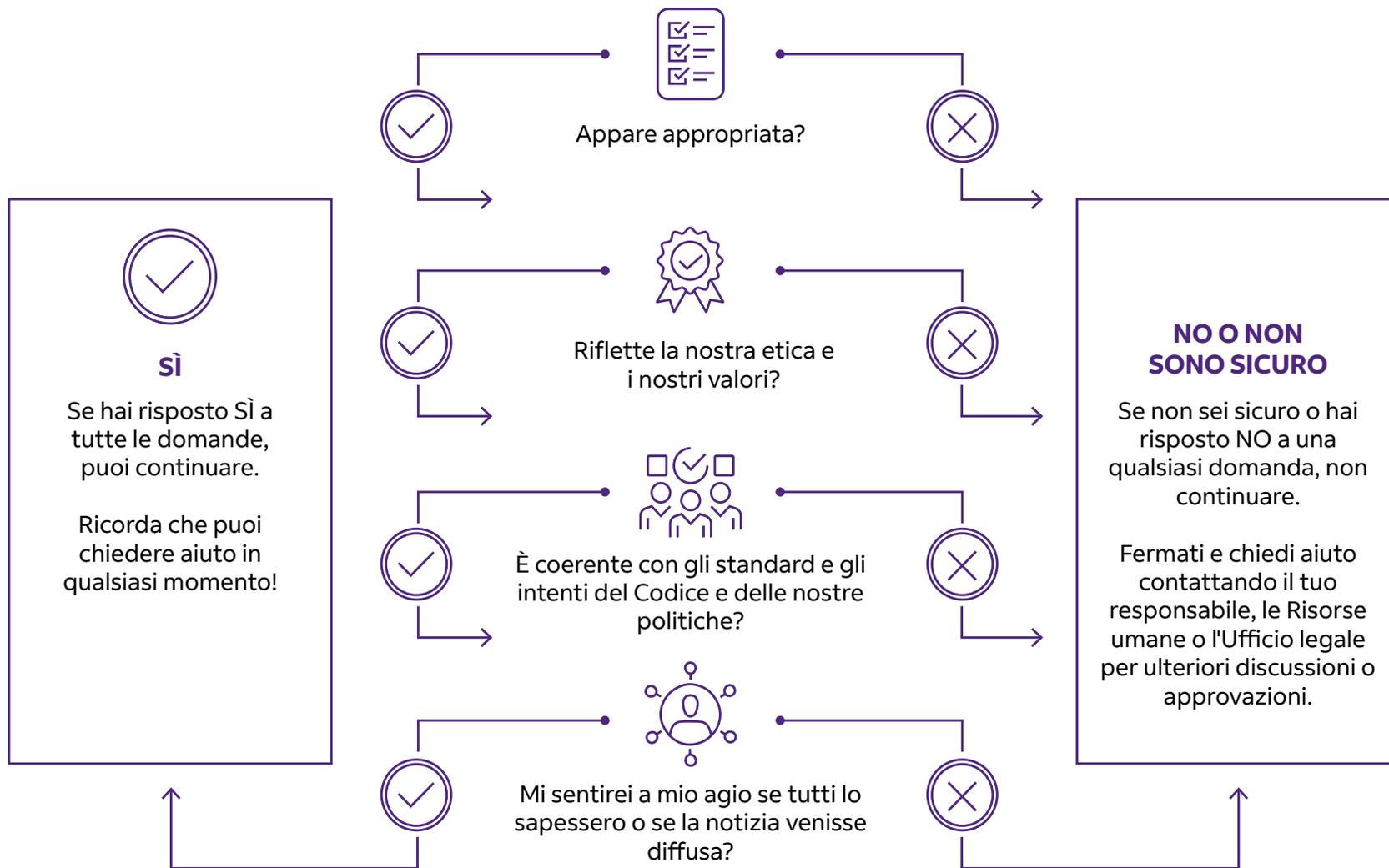


Segnalare tempestivamente violazioni note, sospette o potenziali del nostro Codice, delle politiche aziendali o della legge.



Prendi decisioni etiche

Dobbiamo fare la cosa giusta ed essere etici, anche in una situazione complicata o difficile. Il Codice e la nostra forte cultura di integrità ti permettono di prendere le decisioni giuste.



Dai l'esempio

Ci affidiamo ai manager per sostenere i membri del team nel fare la cosa giusta, nel modo giusto. I nostri manager hanno la responsabilità maggiore nel promuovere un comportamento etico, nel creare fiducia e nel dare l'esempio.

FedEx si aspetta che tutti i manager:

- Conoscano e seguano il Codice.
- Parlino dei messaggi chiave del Codice con i membri del team.
- Incoraggino il mantenimento della Purple Promise con integrità.
- Siano un buon esempio e un modello positivo.
- Creino un ambiente aperto in cui i membri del team si sentano a proprio agio nel fare segnalazioni.
- Siano recettivi e ascoltino le idee, le domande e le preoccupazioni etiche dei membri del team.
- Prendano sempre sul serio le segnalazioni di condotta inappropriata e, se necessario, le facciano pervenire alle Risorse umane e all'Ufficio legale.
- Non permettano ritorsioni contro i membri del team che segnalano dubbi in buona fede.

Il nostro Codice in azione



Nel mio team stiamo cercando di raggiungere gli obiettivi di rendimento. Quando ci avviciniamo agli obiettivi ma non li raggiungiamo, il nostro manager aumenta i nostri numeri. Sospetto che le azioni del mio manager violino il nostro Codice, ma non ne sono sicuro.

Come devo comportarmi?



La modifica di qualsiasi numero relativo alle prestazioni o di altri dati può essere un grosso problema e può persino violare la legge. Anche questa azione appare poco etica e inaffidabile. Poiché il tuo manager è parte del problema, dovresti rivolgerti a un altro responsabile, alle Risorse umane, all'Ufficio legale o alla FedEx Alert Line per segnalare il tuo problema.

Altre risorse

[Centro risorse per manager su integrità e conformità aziendale](#)

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box and a silver laptop. The FedEx logo is visible on the box. He is looking towards the camera with a friendly expression.

Segnalazioni

È importante porre domande, condividere idee di miglioramento e sollevare dubbi al proprio responsabile. Tutti i dirigenti hanno una “porta aperta”, in modo che tu possa rivolgerti a loro per chiedere aiuto. Se pensi che qualcosa non sia giusto o non sia conforme alla legge, al nostro Codice o ad altre politiche aziendali, devi parlare, chiedere aiuto e segnalare il tuo problema.

Segnala i dubbi

Le azioni non etiche, illegali, non sicure o altre azioni improprie sono contrarie ai valori di FedEx. Queste azioni possono danneggiare i membri del nostro team, i clienti e il nostro marchio. Segnalando, preservi la nostra cultura e proteggi gli altri. Non possiamo affrontare le preoccupazioni se prima non ne siamo a conoscenza.

Se ritieni che si sia verificata una violazione della legge, della politica o dell'etica, è tuo dovere segnalarla a un responsabile, alle Risorse umane, all'Ufficio legale o alla FedEx Alert Line. FedEx proibisce qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi segnala in buona fede una condotta scorretta nota o sospetta.

Affidati alla FedEx Alert Line

La FedEx Alert Line consente di fare segnalazioni confidenziali di qualsiasi violazione nota o sospetta della legge, del Codice o di altre politiche aziendali o di altri comportamenti non etici o non sicuri. Puoi effettuare una segnalazione online o, nella maggior parte dei Paesi e territori, chiamando un numero verde. Entrambe le opzioni sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, praticamente ovunque nel mondo. Una terza parte indipendente esamina tutti i rapporti.

Quando fai una segnalazione, puoi scegliere di identificarti o, nei casi consentiti dalla legge, puoi fare una segnalazione anonima. Visita fedexalertline.com per fare una segnalazione online o per trovare il numero di telefono del tuo Paese o territorio. In Italia, il numero di telefono è 800786103.

Garantisci le non ritorsioni

Tutti i responsabili sono tenuti a promuovere un ambiente sicuro in cui i membri del team possano porre domande, esprimere dubbi e segnalare incidenti. FedEx vieta le ritorsioni nei confronti di chiunque abbia sollevato o segnalato un problema in buona fede. Se sospetti ritorsioni, parla e segnala il tuo problema.



Altre risorse

[Politica globale di segnalazione dei problemi](#)

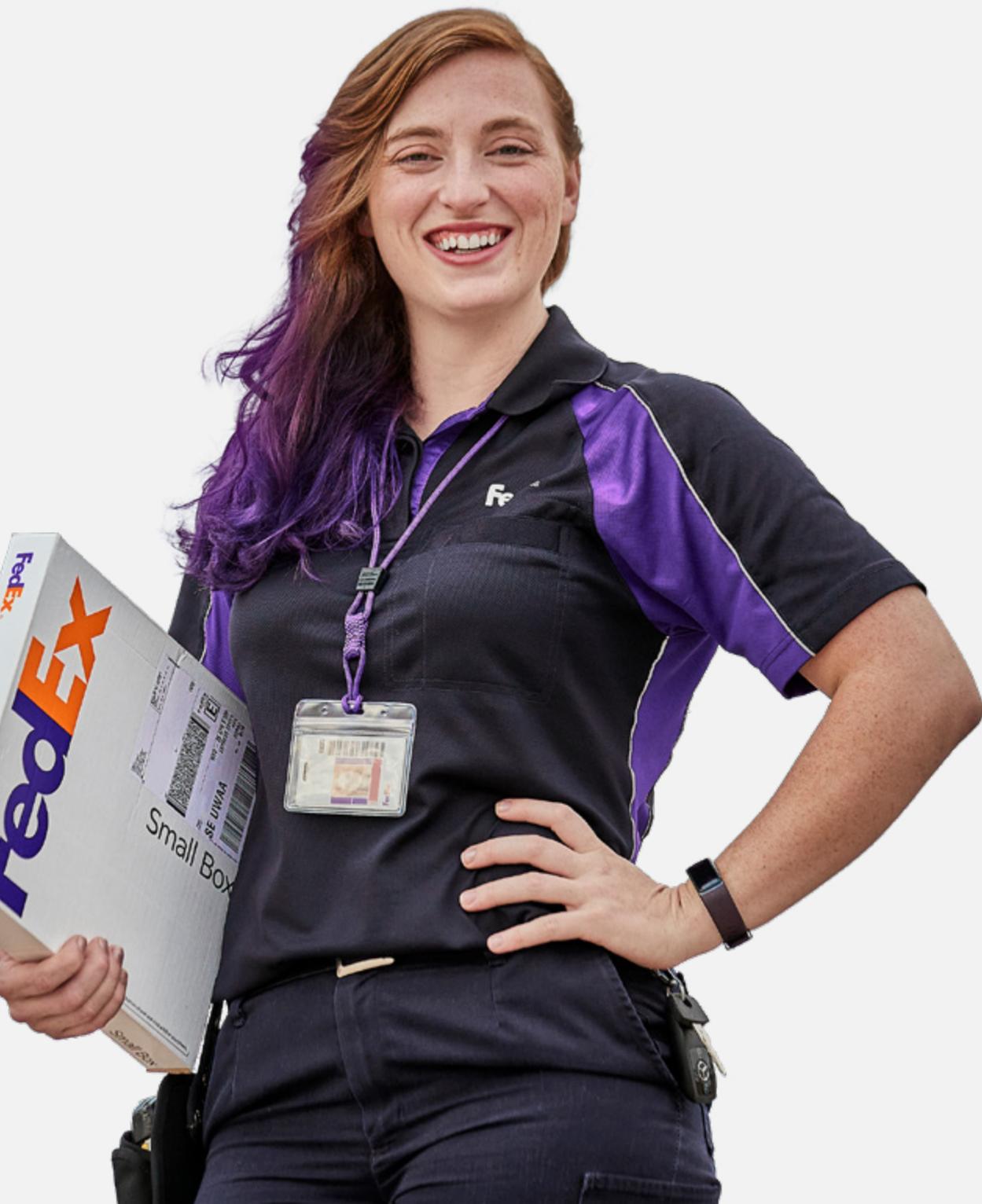


Comprendi le indagini

Se segnali una violazione della legge, del Codice o di una politica o procedura, la segnalazione sarà normalmente gestita da investigatori delle Risorse umane, della sicurezza e dell'Ufficio legale. Se richiesto, una segnalazione potrebbe essere gestita dal dipartimento di revisione interna o da un soggetto esterno. In ogni caso, gli addetti ai lavori cercheranno di capire se si è verificata una condotta inappropriata. In tal caso, FedEx risponderà prontamente e in modo appropriato.

I membri del team responsabile di FedEx manterranno i rapporti e le indagini riservati per quanto possibile. A volte gli investigatori possono aver bisogno di usare o rivelare informazioni per condurre un'indagine completa e fornire un procedimento equo a chiunque sia accusato di condotta inappropriata. Inoltre, possono utilizzare le informazioni selezionate per attuare una formazione successiva o un'azione correttiva. Per alcune questioni, FedEx può essere tenuta a divulgare informazioni ad enti di controllo o ad altre autorità governative. Poiché ci sforziamo di proteggere la riservatezza di tutti i partecipanti a un'indagine, FedEx generalmente non divulga l'esito o le azioni specifiche intraprese a seguito di un'indagine, a meno che non sia richiesto dalla legge.

Se necessario, possiamo chiederti di collaborare a un'indagine. In questi casi, le nostre politiche richiedono la tua collaborazione. Indipendentemente dal fatto che ti sia stato chiesto di collaborare o meno, non devi interferire nell'indagine, offrire informazioni false, divulgare dettagli di un'indagine a terzi, alterare o distruggere i documenti.



Prendersi cura l'uno dell'altro

In qualità di impresa multinazionale che opera in oltre 220 Paesi e territori, sosteniamo la capacità di tutte le persone di fare scelte sulla propria vita e di sviluppare il proprio potenziale. Crediamo nel trattare le persone con dignità e rispetto. Agiamo responsabilmente per stipulare contratti con fornitori che rispettano i diritti umani. La nostra posizione sui diritti umani significa che:

- Ci impegniamo a proteggere i diritti umani nelle nostre operazioni.
- Vietiamo l'uso di lavoro illegale minorile, obbligatorio o forzato.
- Abbiamo tolleranza zero e vietiamo la schiavitù e il traffico di esseri umani.
- Paghiamo salari equi e rispettiamo le leggi in materia di salari e orari nei Paesi e nei territori in cui operiamo.
- Chiediamo alle nostre terze parti di rispettare i diritti umani.
- Incoraggiamo i membri del team a segnalare qualsiasi sospetta violazione dei diritti umani.

Agisci con rispetto

Rispettarci a vicenda e avere successo insieme sono tra i nostri valori fondamentali in FedEx. Raggiungiamo un successo significativo e a lungo termine quando trattiamo tutti con rispetto e sosteniamo una cultura di cui tutti sentono di far parte.

Ci sforziamo di mantenere un comportamento professionale sul lavoro. Dimostrare professionalità sul lavoro significa essere rispettosi e cortesi, aiutare gli altri ed essere positivi, responsabili e onesti. Ogni membro del team può creare fiducia dimostrando e ispirando comportamenti che soddisfano o superano i nostri standard.

Apprezza la diversità, l'equità e l'inclusione

La diversità è un punto di forza, che attraversa tutta la nostra organizzazione. Promuoviamo un ambiente di lavoro diversificato, equo e inclusivo in cui accogliamo le differenze. Dare valore all'equità significa che ci impegniamo a valorizzare voci diverse e a creare l'accesso alle opportunità di leadership, istruzione e lavoro per tutti i membri del nostro team. Tutti noi possiamo creare connessioni e trovare un terreno comune con gli altri. Insieme siamo più forti.



Altre risorse

[Politica che vieta la tratta di persone](#)

Sostieni le pari opportunità e opponiti alle molestie

Le persone rappresentano la nostra risorsa più importante. Ci impegniamo per le pari opportunità di lavoro. Assumiamo, contrattualizziamo, valutiamo, compensiamo e promuoviamo i membri del team in base al merito, alle qualifiche, ai requisiti professionali e alle prestazioni. Forniamo sistemazioni appropriate ai membri del team con disabilità.

Non tolleriamo discriminazioni, molestie o mobbing basati su caratteristiche personali protette da leggi nazionali, o locali. Queste caratteristiche protette includono colore, etnia, nazionalità, religione, sesso, età, informazioni genetiche, cittadinanza, disabilità, stato civile, gravidanza, orientamento sessuale, identità di genere, e espressione di genere.

Vietiamo le molestie sessuali. Le molestie sessuali possono assumere diverse forme, tra cui avance sessuali indesiderate, richieste di favori sessuali, minacce e contatti fisici indesiderati. Le molestie sessuali possono avvenire anche con parole o azioni, come commenti o gesti inappropriati. Anche le e-mail o i messaggi di testo indesiderati, le immagini o i commenti pubblicati sui social media possono costituire molestie sessuali.

L'ambiente che creiamo per i membri del nostro team e il modo in cui svolgiamo il nostro lavoro sono importanti. Quando siamo tolleranti, cortesi e rispettosi con tutti, siamo in linea con i nostri valori.

Il nostro Codice in azione



Due miei compagni di team fanno molti scherzi sul lavoro. A volte le loro battute sembrano scortesi o discutibili, ma non credo che abbiano cattive intenzioni. Cerco di evitarli perché le loro battute mi danno fastidio.

Come devo comportarmi?



Un comportamento che le persone ritengono sgradito od offensivo può essere considerato una molestia. Parla delle tue preoccupazioni con il tuo responsabile, le Risorse umane o l'Ufficio legale. Se desideri mantenere l'anonimato, puoi fare una segnalazione attraverso la FedEx Alert Line.

Segui le regole di sicurezza e protezione

Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro. Tutti dobbiamo seguire le regole e i protocolli di salute e sicurezza che si applicano al nostro lavoro. Ciò include il mantenimento di un luogo di lavoro privo di alcol e droghe. Il rispetto di queste regole aiuta a prevenire condizioni di lavoro non sicure.

FedEx vieta la violenza sul luogo di lavoro, inclusi i comportamenti violenti o minacciosi. Non sono ammesse altre attività che possano far sentire una persona non sicura, insicura o timorosa. Le azioni vietate includono intimidazioni, bullismo, stalking e aggressioni verbali o fisiche. È inoltre vietata qualsiasi altra espressione di ostilità o aggressività che possa mettere a rischio la sicurezza di qualcuno, nonché le minacce scritte, verbali o fisiche rivolte a un'altra persona.



Tutte le minacce o le attività sospette devono essere segnalate. Se ritieni che tu o qualcun altro possiate essere in pericolo imminente, contatta immediatamente il numero di emergenza locale. In Italia, comporre il 112.

Quando sei al sicuro, segnala la situazione al tuo responsabile, alla sicurezza FedEx o alla FedEx Alert Line.

Contribuiamo a proteggerci a vicenda segnalando immediatamente i problemi di sicurezza sul lavoro. Segnala condizioni di lavoro non sicure, rischi per la sicurezza, incidenti, infortuni, abuso di droghe o alcol, comportamenti violenti o minacciosi o qualsiasi situazione che possa essere pericolosa sul posto di lavoro. Prendiamoci cura gli uni degli altri.

Lavorare sotto l'effetto di droghe illegali o non autorizzate o di alcol peggiora le prestazioni lavorative e mette a rischio la sicurezza di tutti. Le droghe possono includere droghe illegali, sostanze controllate e farmaci usati in modo improprio.



Proibiamo:

- L'uso non autorizzato o il lavoro sotto l'influenza di alcolici in violazione delle politiche FedEx o della legge.
- Lavorare sotto l'effetto di droghe illegali o non autorizzate, o di droghe legali usate in modo improprio.
- Possedere, vendere, usare o distribuire droghe illegali nei locali FedEx.
- Possedere, vendere, usare o distribuire farmaci su prescrizione nei locali FedEx, ad eccezione del possesso e dell'uso da parte della persona a cui sono stati prescritti.

FedEx può richiedere ai membri del team di sottoporsi a test antidroga e ad alcol test come consentito dalla legge. Ti invitiamo a cercare aiuto se pensi di avere un problema di droga o alcol.

Altre risorse

[Prevenzione della violenza sul luogo di lavoro](#)





Assumersi la responsabilità

FedEx si oppone alla corruzione e alla concussione in qualsiasi forma, ovunque operi. La corruzione è sbagliata, illegale e contraria ai nostri valori.

Rifiuta di farti coinvolgere in atti di corruzione

Siamo conformi alla normativa statunitense del Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), al Bribery Act del Regno Unito, al Sapin II francese, al Corruption of Foreign Public Officials Act canadese, al Brazil Clean Companies Act, al Codice Penale svizzero e a tutte le altre leggi e normative anticorruzione applicabili ovunque operiamo.

Non ci faremo coinvolgere in atti di corruzione, non ci gireremo dall'altra parte e non ignoreremo i segnali di corruzione che potremmo incontrare nella nostra attività. Vietiamo ai membri del nostro team e a coloro che agiscono per nostro conto di accettare, offrire, promettere tangenti o effettuare pagamenti impropri, o di impegnarsi nel traffico di influenze, per influire impropriamente su una decisione aziendale od ottenere un vantaggio commerciale.



Ad esempio, non utilizzeremo regali, pasti, intrattenimenti, viaggi, impieghi, stage retribuiti o non retribuiti, sponsorizzazioni, donazioni di beneficenza o altra utilità a/o da terzi per influire impropriamente su una decisione governativa o privata o per ottenere un vantaggio commerciale. Non richiederemo né accetteremo alcuna tangente, bustarella o altro pagamento o altra utilità impropria per assegnare un contratto o un'attività di FedEx a terzi.

FedEx proibisce ai membri del suo team e a coloro che agiscono per conto di FedEx di compiere atti di corruzione e altri schemi di corruzione come tangenti, pagamenti impropri o traffici di influenze. Se ti viene chiesto di effettuare un pagamento improprio o una tangente, o ti viene offerta una tangente o una bustarella, contatta immediatamente il tuo responsabile e l'Ufficio legale o la FedEx Alert Line per segnalare la questione. Questi atti sono illegali nella maggior parte dei Paesi e possono esporre te e FedEx a procedimenti penali e ad altre sanzioni.

FedEx proibisce anche il pagamento di piccole tangenti, compresi i pagamenti di facilitazione. I pagamenti di facilitazione sono in genere somme di denaro minori, versate ai dipendenti pubblici affinché portino a termine più rapidamente un compito di routine come il rilascio di permessi, l'avvio di servizi di pubblica utilità o lo sdoganamento di una spedizione. I pagamenti di facilitazione o acceleranti sono una forma di corruzione e sono illegali ai sensi della legge italiana, del Bribery Act del Regno Unito e delle leggi della maggior parte delle altre giurisdizioni.

Il pagamento di tangenti, anche di piccola entità, mina lo stato di diritto, riduce le opportunità di sviluppo economico sostenibile e non rientra nella cultura FedEx di integrità e compliance. Non corrompiamo.

Purtroppo, i corrotti possono usare le minacce per cercare di forzare o estorcere un pagamento improprio. Se qualcuno minaccia la tua salute o la tua sicurezza, fai ciò che è necessario per proteggerti. Poi segnala l'accaduto, anche qualora tu sia stato costretto a effettuare un pagamento, al tuo responsabile e all'Ufficio legale o alla FedEx Alert Line il prima possibile.

Infine, manteniamo i controlli finanziari interni per prevenire e rilevare la corruzione. Teniamo scritture contabili accurate. Registriamo correttamente tutti i pagamenti e non cerchiamo di nascondere eventuali pagamenti impropri nei nostri libri e registri. La precisione e i dettagli sono importanti.



Per "traffico d'influenza" si intende l'utilizzo del proprio ruolo o delle proprie conoscenze per ottenere favori o trattamenti preferenziali per un altro soggetto, di solito in cambio di un compenso.



Altre risorse

[Politica globale anticorruzione](#)

Mantieni relazioni etiche con i terzi

I nostri rapporti commerciali con venditori, consulenti, fornitori di servizi e altre terze parti si basano su principi di onestà, correttezza e rispetto. Selezioniamo e manteniamo i fornitori e altri contatti di lavoro terzi in base al merito. Riteniamo che queste terze parti debbano rispettare gli stessi standard elevati che abbiamo per il nostro comportamento e per le nostre decisioni etiche, e ci aspettiamo che siano affidabili e responsabili.

Un'azione non etica o illegale da parte di terzi che operano per nostro conto può danneggiare la nostra reputazione di leader di livello mondiale, causare una perdita di reputazione e incidere sulla nostra attività. Per proteggere noi stessi e la nostra azienda, scegliamo di lavorare con terze parti che si impegnano ad agire in modo etico e a rispettare la legge. FedEx si avvale di controlli anticorruzione, come la valutazione del rischio e la due diligence, quando ingaggia e assume terzi. Questo ci aiuta a garantire la selezione di fornitori terzi, consulenti e fornitori di servizi qualificati e affidabili.



Il nostro Codice in azione



Lavoro con una terza parte che si occupa dello sdoganamento delle nostre spedizioni. Sospetto che possano impropriamente trasferire parte dei costi che ci fanno pagare all'autorità doganale. **Per noi è un problema?** Non controlliamo le loro operazioni e non autorizzeremmo mai questi pagamenti.



Sì, questo è un problema. Lavorare con terzi che potrebbero pagare tangenti è estremamente preoccupante. Il problema deve essere affrontato rapidamente. Devi segnalare immediatamente la questione all'Ufficio legale o alla FedEx Alert Line.

Impedisci il riciclaggio di denaro

FedEx si impegna a contribuire alla lotta contro le attività criminali e il finanziamento del terrorismo attraverso il riciclaggio di denaro. Il riciclaggio di denaro è il processo di far apparire legittimi i proventi di attività criminali nascondendo o dissimulandone la natura, l'ubicazione, la fonte, la proprietà o il controllo.

Non prenderemo parte a nessun accordo che sia stato identificato come attività potenzialmente sospetta di riciclaggio di denaro. È importante condurre affari con fornitori, clienti e altre terze parti affidabili per scopi legittimi e con fondi legittimi. I membri del team sono responsabili della revisione delle transazioni e della documentazione che supervisionano per verificarne l'accuratezza e l'adeguato livello di dettaglio. Dobbiamo anche prestare attenzione a qualsiasi segnale di riciclaggio di denaro.



I segnali di allarme del riciclaggio di denaro includono:

- Richieste di pagamenti in contanti di importo elevato o altre condizioni di pagamento insolite.
- Strutturare o suddividere i pagamenti in importi minori o dividere le transazioni in importi che evitino i requisiti di rendicontazione governativa.
- Trasferimenti di fondi da o verso Paesi o territori non coinvolti nella transazione.
- Trasferimenti di fondi a/o verso parti non correlate.
- Riluttanza da parte di terzi, clienti o fornitori a fornire informazioni di contatto complete o veritiere.
- Altre attività al di fuori del normale corso degli affari.

Se sospetti potenziali attività di riciclaggio di denaro, parla subito con il tuo responsabile, con l'Ufficio legale o con la FedEx Alert Line.

Sii responsabile con regali e forme di intrattenimento

Regali aziendali, pasti e intrattenimenti ragionevoli e appropriati contribuiscono a promuovere buone relazioni commerciali. Tuttavia, dobbiamo fare attenzione a non dare o ricevere mai nulla che possa influenzare impropriamente una decisione aziendale. FedEx si impegna a prendere decisioni commerciali eque e trasparenti. Ciò contribuisce a proteggere la nostra reputazione e a promuovere la fiducia.

Regali, pasti, viaggi e intrattenimenti devono essere moderati, appropriati alla regione o alla cultura locale e destinati esclusivamente a promuovere le relazioni commerciali di FedEx. Quando si offrono o si ricevono regali, pasti, viaggi o intrattenimenti, è necessario comprendere e seguire le regole della nostra politica aziendale.



Accettabile

- Articoli promozionali
- Fiori
- Cibo



Vietato

- Contanti
- Buoni regalo
- Regali di valore elevato
- vacanze



I membri del team possono accettare regali, pasti o intrattenimenti da terzi in questi casi:

- Sono poco frequenti, non vengono richiesti e non sono sontuosi o eccessivi.
- Non possano essere intesi come tangenti, compensi o rimborsi.
- Non creano l'impressione di un trattamento preferenziale.
- Sono ragionevoli e adeguati ad un contesto aziendale.
- Sono in linea con eventuali limiti specificati dalla politica.

Altre risorse

[Politica sui regali e le forme di intrattenimento](#)

Evita i conflitti di interesse

Anche se siamo dipendenti di FedEx, la nostra principale lealtà commerciale deve essere verso FedEx. Può esserci un conflitto di interessi quando qualcosa o qualcuno con cui siamo personalmente coinvolti al di fuori del lavoro in FedEx può interferire con le nostre responsabilità verso FedEx. Quando c'è un conflitto di interessi, questo può influire sulla nostra capacità di agire con sincerità e nel migliore interesse di FedEx quando prendiamo decisioni aziendali.

Per evitare conflitti di interesse, dobbiamo evitare attività, investimenti o relazioni personali strette che creino, o sembrano creare, un conflitto tra i nostri interessi personali e gli interessi di FedEx. Inoltre, FedEx proibisce espressamente ai membri del team o ai loro familiari stretti di accettare denaro, regali o benefici personali in cambio dell'assegnazione di un incarico da svolgere per FedEx.

Se pensi di avere un conflitto di interessi, devi segnalarlo tempestivamente a FedEx. Il tuo responsabile valuterà la situazione e collaborerà con le Risorse umane e l'Ufficio legale, a seconda dei casi, per esame della situazione, un consiglio o un'azione.

A meno che non sia stato preventivamente approvato dal Vicepresidente esecutivo e direttore finanziario di FedEx Corporation, non puoi assumere persone che siano state impiegate nei tre anni precedenti presso il revisore contabile indipendente di FedEx (attualmente Ernst & Young LLP).





Le situazioni più comuni che potrebbero creare un conflitto di interessi per un membro del team includono:

- Avere un secondo lavoro al di fuori di FedEx che influisce negativamente sul lavoro in FedEx.
- Lavorare per concorrenti, clienti o fornitori di FedEx.
- Assumere o supervisionare un amico stretto, un familiare o un partner.
- Utilizzare proprietà, risorse, opportunità o idee di FedEx a scopo di lucro personale.
- Detenere interessi finanziari significativi in un cliente, fornitore o concorrente o esercitarne il controllo.
- Assegnare un contratto FedEx a un parente o a un amico.
- Ricevere un beneficio personale da un'azienda che fa affari con FedEx.

Il nostro Codice in azione



Il mio coniuge vuole creare un'azienda per partecipare a un appalto e diventare fornitore di FedEx. Non lavorerò nell'attività secondaria e non supervisionerò nessuna delle sue operazioni, ma ne sarò parziale proprietario. **Si tratta di un potenziale conflitto di interessi con il mio impiego presso FedEx?**



Sì, potrebbe esserci un conflitto. Quando tu, il tuo coniuge o un altro parente stretto create un'attività commerciale appositamente per diventare un fornitore di FedEx, ci saranno dubbi sulla trasparenza, sulla lealtà, sull'obiettività e sulla tua capacità di mettere FedEx al primo posto nelle tue decisioni. Comunica questo potenziale conflitto al tuo responsabile. Il tuo responsabile esaminerà le informazioni, verificherà la politica, coinvolgerà le Risorse umane o l'Ufficio legale, se necessario, e fornirà indicazioni.

Altre risorse

[Politica globale sui conflitti di interesse](#)

Rispetta i controlli sul commercio internazionale

In quanto azienda globale, dobbiamo essere consapevoli dei controlli sulle esportazioni e delle sanzioni che regolano i rapporti commerciali con determinati Paesi, entità e individui. Queste regole esistono per proteggere gli interessi della sicurezza nazionale, far rispettare le leggi internazionali, difendere i diritti umani, mantenere la pace e la sicurezza e prevenire i conflitti armati. Le sanzioni per la violazione delle sanzioni possono includere multe, sequestri di beni e pene detentive.

FedEx adotta politiche e procedure per avere la sicurezza di:

- Non operare o fornire servizi a individui, entità, Paesi o territori in violazione delle sanzioni commerciali degli Stati Uniti e di altri Paesi.
- Esaminare le transazioni, comprese le spedizioni, i fornitori e altre terze parti, al fine di identificare persone o entità presenti in elenchi di parti soggette a restrizioni o sanzioni.
- Rimanere vigile e notificare i segnali di allarme che indicano una deviazione verso un Paese o una parte vietata.
- Non consegnare articoli di cui è vietata l'importazione o l'esportazione.
- Non trasferire tecnologia, attrezzature o software controllati senza la necessaria autorizzazione all'importazione o all'esportazione.

Come società con sede negli Stati Uniti, FedEx non partecipa e non può partecipare a boicottaggi che non siano sostenuti dal governo degli Stati Uniti, come ad esempio accordi di discriminazione basati su, religione, sesso, origine nazionale o nazionalità, o il rifiuto di fare affari con alcuni Paesi non sanzionati dagli Stati Uniti. Qualsiasi azione di questo tipo può esporre FedEx a sanzioni notevoli e determinare un grave impatto sulle nostre attività.

Indipendentemente dalla nostra sede, dobbiamo comprendere e seguire tutti i controlli sulle esportazioni, gli embarghi commerciali e le sanzioni economiche imposte dagli Stati Uniti e dai governi di qualsiasi Paese o territorio in cui operiamo.

Il nostro Codice in azione



Sono stato contattato da un cliente che cercava informazioni su come consegnare una grossa spedizione. Il cliente, il destinatario, la merce e i Paesi di origine e di destinazione non figurano in alcun elenco sottoposto a limitazioni. Tuttavia, sospetto che abbiano intenzione di spedire il carico in un Paese sottoposto a sanzioni. **Devo consegnare la spedizione di questo cliente?**



No. Se sospetti che una transazione possa violare i controlli sulle esportazioni internazionali, devi fermarti e parlare dei tuoi sospetti con l'Ufficio legale.

Altre risorse

[Politica globale di conformità sui controlli delle esportazioni](#)

Competi con integrità

FedEx prospera nei mercati competitivi. Ci impegniamo a offrire ai clienti il miglior valore per i nostri prodotti e servizi. Le leggi in materia di antitrust e concorrenza sono state concepite per proteggere i clienti promuovendo una sana concorrenza, che si traduce in prezzi più bassi, maggiore scelta, migliore qualità e maggiore innovazione. Sono vietate le azioni che violano le leggi antitrust e sulla concorrenza, come gli accordi con i concorrenti per fissare i prezzi, spartire clienti o mercati o non assumere i dipendenti degli altri.

Gli accordi tra concorrenti possono portare a gravi e dannose violazioni delle norme antitrust. Tali accordi non devono essere necessariamente scritti. Possono essere dedotti da azioni quali riunioni, conversazioni informali o scambio di informazioni riservate. Dobbiamo fare attenzione quando interagiamo con i concorrenti per evitare anche la violazione solo apparente delle norme antitrust.

Rispetta i diritti dei consumatori

In qualità di marchio di fiducia per le consegne a livello mondiale, abbiamo l'importante responsabilità di presentare accuratamente i nostri prodotti e servizi sul mercato. FedEx si impegna ad adottare pratiche di vendita e di marketing corrette, accurate e oneste. Trattiamo i nostri clienti in modo etico ed equo. Concludiamo affari e otteniamo la loro fiducia grazie alle nostre soluzioni superiori, all'eccellente servizio clienti e ai prezzi competitivi.

Il nostro Codice in azione



Ho amici che lavorano per la concorrenza. **Posso parlare loro di lavoro quando usciamo a cena?**



Le leggi antitrust si applicano sempre, anche durante gli incontri sociali e le conversazioni informali. Non fanno eccezione gli amici, i familiari o gli ex colleghi. Non discutere di argomenti riservati come prezzi, clienti o concorrenza. Se altre persone sollevano questi argomenti, interrompili, abbandona la conversazione se insistono e informa l'ufficio legale.

Altre risorse

[Politica globale antitrust e sulla legge della concorrenza](#)



Salvaguardare le nostre risorse

Le risorse dell'azienda ci vengono affidate per poter svolgere il nostro lavoro e raggiungere gli obiettivi prefissati. In cambio, FedEx si affida a noi per utilizzare correttamente queste risorse. Siamo responsabili della protezione dei beni FedEx, compresi quelli finanziari e fisici, la proprietà intellettuale e le informazioni riservate. Abbiamo il dovere di segnalare frodi, abusi, furti, danni e perdite effettive o sospette delle risorse FedEx. Lo stesso obbligo vale per i beni del cliente e per i beni affidatici da altre parti.

Usa sempre il buon senso quando utilizzi le risorse FedEx. Un uso personale minimo di alcune risorse FedEx (come computer portatili e smartphone) è generalmente consentito se non interferisce con le tue mansioni lavorative o se non ha un impatto negativo sulla sicurezza del dispositivo o della rete o sulle risorse.



Al lavoro ci sono un paio di strumenti specializzati che devo prendere in prestito per usarli a casa. Posso prenderli se li riporto il giorno dopo?

No. Non puoi prendere in prestito strumenti o altri beni FedEx per utilizzarli a casa. È importante che i beni di FedEx rimangano dove possono essere utilizzati per gli scopi FedEx. Anche quando si lavora in loco con gli strumenti o le risorse FedEx, è importante ricordare che questi materiali sono forniti per consentirci di svolgere il nostro lavoro e non per uso o convenienza personale.



Ho file personali e messaggi di posta elettronica sul mio portatile FedEx. FedEx può accedervi?

Ognuno di noi ha aspettative limitate in materia di privacy quando utilizza le apparecchiature e le reti FedEx. Laddove consentito dalla legge e nel rispetto delle nostre politiche, FedEx può recuperare ed esaminare il tuo computer portatile, tablet e smartphone FedEx e qualsiasi informazione memorizzata sui server FedEx, compresi tutti i messaggi di posta elettronica, i messaggi di testo e la navigazione in Internet, come ragionevolmente necessario per raggiungere gli scopi indicati in tali politiche.

Dobbiamo agire con attenzione per proteggere la proprietà intellettuale di FedEx. La proprietà intellettuale include un'ampia categoria di beni immateriali. Alcuni, come i brevetti, i diritti d'autore, i loghi, i marchi, il software e le comunicazioni pubbliche, sono disponibili al pubblico ma possono essere utilizzati solo in determinati modi. Altre proprietà intellettuali, come i segreti commerciali, le strategie aziendali, i piani di vendita e il "know-how", sono tipicamente interne e sono sensibili o riservate.

La proprietà intellettuale concorre al nostro vantaggio competitivo. Per mantenere il valore della nostra proprietà intellettuale, dobbiamo proteggerla e assicurarci che venga utilizzata correttamente. Proteggi la nostra proprietà intellettuale come proteggi gli altri beni.

Dobbiamo inoltre rispettare e proteggere la proprietà intellettuale affidataci da clienti, fornitori e altre terze parti. Ad esempio, non dobbiamo appropriarci indebitamente o riprodurre materiale protetto da copyright senza l'autorizzazione del proprietario. Allo stesso modo, distribuiamo software solo se consentito dai relativi contratti di licenza. L'utilizzo di software open-source deve essere preventivamente approvato dal nostro dipartimento di sicurezza informatica. Non è consentito scaricare e memorizzare copie non autorizzate o illegali di software o contenuti.

Proteggi le informazioni riservate

Tutti dobbiamo fare la nostra parte per proteggere le informazioni riservate di FedEx. Per informazioni riservate si intendono tutte le informazioni non pubbliche relative all'attività di FedEx, ai membri del team, ai clienti o ai fornitori. Le informazioni riservate includono piani aziendali, prezzi, costi e informazioni finanziarie interne. Includono anche dati personali, ricerca e sviluppo, tecnologia, piani di marketing e qualsiasi altra informazione sulla concorrenza.

Dobbiamo utilizzare le informazioni riservate in modo appropriato. Possiamo divulgare tali informazioni ad altri membri del team FedEx o a terzi solo se hanno una legittima necessità di conoscerle. Anche i membri del team che lasciano FedEx sono tenuti a salvaguardare le informazioni riservate di FedEx dopo aver lasciato l'azienda. Allo stesso modo, non devi portare nel tuo lavoro in FedEx informazioni riservate provenienti da precedenti datori di lavoro.

Il nostro Codice in azione



Come posso proteggere le informazioni FedEx quando lavoro sul mio portatile in un bar o in un aeroporto?



Se lavori in un luogo pubblico, altri potrebbero vedere il tuo schermo. Non aprire i materiali riservati dove altri possono vederli. Collegati solo a reti Wi-Fi protette che conosci e di cui ti fidi. Evita di utilizzare punti di accesso aperti, come ad esempio nei bar o negli aeroporti, e utilizza sempre una VPN con il Wi-Fi pubblico.



Per proteggere le informazioni riservate:

- Fai attenzione quando parli di informazioni riservate in luoghi pubblici in cui le conversazioni potrebbero essere ascoltate, come ristoranti, mezzi di trasporto pubblici o ascensori.
- Evita di leggere documenti con informazioni riservate in luoghi pubblici, come aerei o treni, e non gettarli dove possono essere recuperati da altre persone.
- Tieni chiusi a chiave laptop, tablet e smartphone e proteggi le password.
- Non lasciare il portatile incustodito in luoghi non sicuri, come un'auto parcheggiata, un centro congressi o un bar.

Salvaguarda i dati

FedEx si impegna a salvaguardare la privacy delle informazioni personali affidateci dai membri del nostro team, dai clienti e da altre terze parti. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere utilizzati direttamente o indirettamente per identificare una persona specifica, come nome, indirizzo, numero di previdenza sociale, indirizzo e-mail o numero di telefono.

Rispettiamo tutte le leggi e le normative vigenti in materia di raccolta, utilizzo, trasferimento e divulgazione dei dati personali, comprese le disposizioni in materia di uso corretto e legittimo, specificazione delle finalità, limitazione della raccolta, cancellazione, qualità dei dati, garanzie di sicurezza e trasparenza.

Abbiamo implementato solide procedure per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, uso improprio, alterazione e divulgazione. Se scopri o sospetti un incidente di sicurezza dei dati, un attacco informatico o una possibile violazione dei dati personali, informa immediatamente il tuo responsabile, l'Ufficio legale e il team di sicurezza delle informazioni. Agisci rapidamente per evitare altri danni.

Il nostro Codice in azione



Qualcuno mi ha chiamato per una consegna eseguita in modo errato. Ha il numero di tracking ma mi chiede altre informazioni sul reale destinatario, come nome e indirizzo. **Posso dare queste informazioni visto che la persona ha il numero di tracking?**



No. Fornire al chiamante i dati personali di un altro destinatario può violare la politica FedEx e le leggi sulla privacy.



Mantieni la sicurezza delle informazioni

Dobbiamo proteggere le informazioni e le risorse dei clienti, dei dipendenti e dell'azienda. Supportiamo la sicurezza delle informazioni mantenendo riservate le informazioni aziendali indipendentemente da come vengono create, distribuite, memorizzate o eliminate. Dobbiamo accedere solo alle informazioni, alle risorse e ai luoghi necessari per svolgere il nostro lavoro.

Dobbiamo limitare l'uso personale delle risorse FedEx in modo da non avere un impatto sull'azienda o comprometterne la sicurezza. Dobbiamo inoltre gestire l'hardware, il software e i dispositivi mobili di FedEx come richiesto. La sostituzione o l'aggiornamento di queste risorse, quando necessario, garantirà l'adozione di misure di sicurezza aggiornate.

Contatta dataprivacy@fedex.com per richieste relative alla privacy.

Altre risorse

[Riservatezza dei dati](#)
[Sicurezza informatica](#)

Non fare trading su informazioni privilegiate

È illegale commerciare i titoli di una società mentre si è in possesso di informazioni rilevanti e non pubbliche relative a tale società. Alcuni membri del team FedEx possono avere accesso a informazioni altamente riservate appartenenti a FedEx o a un'altra società, come un importante cliente o fornitore, che potrebbero influenzare il prezzo delle azioni, se rese pubbliche. Tali informazioni sono chiamate "informazioni privilegiate rilevanti". Dobbiamo fare attenzione a proteggere le informazioni privilegiate e a non usarle per un profitto personale.

Prima che le informazioni privilegiate rilevanti diventino pubbliche, non possiamo divulgarle a nessuno che non abbia la necessità di conoscerle, compresi familiari e amici. Inoltre, non possiamo negoziare, direttamente o indirettamente, titoli delle società oggetto delle informazioni. Ciò significa che non possiamo effettuare operazioni di trading in prima persona e che non possiamo consigliare ai nostri amici o familiari o a chiunque altro di effettuare operazioni di trading, anche se non ne forniamo i dettagli.

Altre risorse

[Insider Trading](#)

Tieni registrazioni aziendali accurate.

FedEx genera ogni giorno una grande quantità di documenti elettronici e cartacei. Tutti i membri del team sono coinvolti nella creazione e nella conservazione dei documenti FedEx. Dobbiamo garantire che i registri FedEx siano accurati, veritieri, completi, affidabili e sicuri. I nostri registri devono essere una rappresentazione onesta dei fatti e non devono mai includere informazioni false o fuorvianti.

Ci impegniamo a fornire informazioni complete, corrette, accurate e tempestive nelle nostre comunicazioni pubbliche e nei rapporti che presentiamo alle autorità governative, inclusa la SEC (Securities and Exchange Commission).

I documenti aziendali devono essere conservati e smaltiti correttamente, in base ai requisiti di conservazione dei documenti, alle leggi e alle esigenze aziendali. Non distruggere i documenti FedEx che sei tenuto a conservare.

Controlla regolarmente i piani di conservazione dei documenti per assicurarne la conformità. Non alterare o distruggere mai un documento se l'ufficio legale ti ha comunicato che potrebbe essere necessario per una causa in corso o un'indagine governativa.

Combatti contro frodi esterne e interne

Ci impegniamo a eliminare sprechi, frodi e abusi dai conti FedEx e a mantenere l'accuratezza dei registri contabili. Richiediamo rapporti aperti, onesti e corretti tra di noi e con i nostri clienti, fornitori e concorrenti. Dobbiamo seguire il sistema di contabilità e i controlli interni di FedEx per garantire che i conti FedEx siano corretti e utilizzati solo per spese aziendali legittime o rimborsi spese.

Tutte le transazioni finanziarie di FedEx, grandi o piccole che siano, devono essere adeguatamente documentate. Sono vietati fondi o attività non registrati o "fuori registro". La registrazione di informazioni false, fuorvianti o incomplete compromette la nostra capacità di prendere decisioni corrette, mina la fiducia in FedEx e può essere illegale.

Dobbiamo garantire che solo le persone autorizzate eseguano transazioni per conto di FedEx o abbiano accesso ai beni o ai sistemi di FedEx.



Se vieni a conoscenza di frodi finanziarie o di una contabilità discutibile, di controlli interni o di revisioni contabili relative a FedEx, devi segnalarlo. Esempi di questi problemi includono:

- Frode o errore deliberato nella preparazione o nella revisione di qualsiasi bilancio FedEx.
- Frode o errore deliberato nella registrazione e nella conservazione dei dati finanziari FedEx.
- Inosservanza delle procedure dei controlli contabili interni di FedEx.
- Una falsa dichiarazione su una questione contenuta nei dati finanziari, nei rapporti finanziari o nei rapporti di revisione contabile di FedEx.
- Trattenere informazioni che forniscano un rapporto completo ed equo sulle condizioni finanziarie di FedEx.
- Frode per possesso o utilizzo di risorse aziendali o dei clienti.

Questo tipo di segnalazione deve essere inoltrata alla FedEx Alert Line o al General Counsel di FedEx Corporation.

Altre risorse

[Capire e prevenire le frodi](#)



Impegnarsi a fare del proprio meglio

Siamo consapevoli del ruolo che svolgiamo nell'economia e nell'ambiente globale. Non siamo qui solo per beneficiare, ma anche per contribuire. Creiamo connessioni, cerchiamo di proteggere il nostro pianeta e facciamo le cose nel modo giusto. Aiutiamo le comunità a prosperare.

Perseguì la gestione ambientale e la sostenibilità

FedEx è consapevole che le sue attività hanno un impatto sull'ambiente. La salute a lungo termine della nostra attività è legata alla salute del nostro pianeta. Ci impegniamo a condurre le attività commerciali in modo responsabile e sostenibile. Rispettiamo le leggi nazionali, statali e locali dei luoghi in cui operiamo che regolano le emissioni dei nell'aria o in superficie, la qualità dell'acqua, lo smaltimento dei rifiuti solidi e pericolosi e la prevenzione di fuoriuscite o rilasci.

Ci impegniamo a migliorare continuamente la nostra gestione ambientale. Nell'ambito dei nostri continui sforzi per promuovere la sostenibilità, valutiamo l'impatto ambientale delle operazioni e degli imballaggi FedEx e lo riduciamo ove possibile. Integriamo le considerazioni ambientali nelle operazioni quotidiane e nei processi decisionali aziendali. Ciò include l'individuazione e l'implementazione di soluzioni che contribuiscano a ridurre la nostra impronta ambientale.

Abbiamo l'ambizioso obiettivo di realizzare operazioni a zero emissioni di carbonio a livello globale entro il 2040. Il nostro percorso verso operazioni a zero emissioni di carbonio prevede investimenti nell'elettrificazione dei veicoli, nei carburanti sostenibili, nella conservazione del carburante, nella modernizzazione degli aeromobili e nell'energia rinnovabile per le nostre strutture.



Dimostra che FedEx ci tiene

FedEx Cares si concentra sul raggiungimento simultaneo di obiettivi sociali e commerciali. Effettuiamo i nostri investimenti più significativi in aree in cui possiamo affrontare questioni importanti e applicare le nostre capacità aziendali uniche. FedEx Cares offre tre principali canali di supporto: Consegne pro bono, Imprenditorialità globale e Logistica sostenibile. Il nostro impegno per la diversità, l'equità e l'inclusione e per il volontariato dei membri del team è comune a questi tre aspetti.

- **Consegnare per il bene** - Mettiamo a disposizione la nostra rete globale e la nostra esperienza logistica per le importanti esigenze delle organizzazioni non profit e per le comunità colpite da crisi e disastri naturali.
- **Imprenditorialità globale** - Il nostro lavoro aiuta a rafforzare le piccole imprese di proprietà di donne e persone di colore mettendole in contatto con risorse, formazione e capitali.
- **Logistica sostenibile** - Il nostro impegno ad accelerare innovazioni come la cattura dell'anidride carbonica e i veicoli elettrici riduce l'impatto ambientale del settore logistico.
- **Diversità, equità e inclusione** - Tutto ciò che facciamo sostiene il nostro impegno a creare comunità più eque e giuste.
- **Volontariato** - I membri del team offrono volontariamente il loro tempo e le loro competenze per migliorare il nostro impatto e approfondire le nostre relazioni nella comunità.

Altre risorse
fedexcares.com



Segui le nostre regole per le donazioni e le attività politiche

In FedEx siamo liberi di sostenere e partecipare al processo politico attraverso contributi personali, campagne elettorali o volontariato a favore di candidati o organizzazioni. Queste attività sono strettamente legate a una scelta personale. Non possono essere condotte avvalendosi delle proprietà o del tempo di FedEx o comportare l'uso di qualsiasi risorsa di FedEx, inclusi denaro, attrezzature, veicoli, computer, stampanti o forniture.

Non possiamo dare o impegnarci a dare contributi politici per conto di FedEx. Se sei un cittadino statunitense o residente permanente negli Stati Uniti, puoi scegliere di partecipare o meno al FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee. Tutti questi contributi sono strettamente volontari e non sono deducibili dalle tasse.

Consigli finali

Il nostro Codice descrive il nostro impegno nei confronti dell'etica e della conformità e funge da guida per tutti i membri del team. Il nostro obiettivo è quello di fornirti le informazioni e gli strumenti necessari per svolgere il tuo lavoro e mantenere la fiducia dei membri del team, dei clienti e delle comunità in cui operiamo.

Se ti trovi in una situazione in cui non sai cosa fare, chiedi al tuo manager, alle Risorse umane, alla sicurezza, all'ufficio legale o all'ufficio integrità e conformità aziendale all'indirizzo integrity@fedex.com.

Agendo in modo etico e seguendo i principi del Codice, realizziamo la Purple Promise e contribuiamo a garantire il nostro continuo successo comune.

L'integrità è importante.

