



# FedEx®

Pedoman Perilaku  
Mengirim dengan integritas





# Daftar Isi

<b>Pesan dari pemimpin</b>	<b>4</b>	<b>Bertanggung jawab</b>	<b>24</b>
<b>Menghargai Pedoman dan nilai-nilai kita</b>	<b>6</b>	Menolak untuk terlibat dalam korupsi dan penyuapan	25
Pedoman Perilaku	7	Menjaga hubungan dengan pihak ketiga yang etis	27
Cakupan	7	Mencegah pencucian uang	28
Penegakan	9	Bertanggung jawab dengan hadiah dan hiburan	29
Pengabaian	9	Menghindari konflik kepentingan	30
Nilai budaya kita	10	Mematuhi kontrol perdagangan internasional	32
Pengawasan integritas dan kepatuhan	11	Bersaing dengan integritas	33
		Menghormati hak-hak konsumen	33
<b>Melakukan hal yang benar</b>	<b>12</b>	<b>Melindungi sumber daya kita</b>	<b>34</b>
Mengetahui tanggung jawab Anda	13	Melindungi informasi rahasia	36
Membuat keputusan etis	14	Melindungi data	37
Memimpin dengan menjadi teladan	15	Menjaga keamanan informasi	38
		Jangan berdagang berdasarkan informasi orang dalam	38
<b>Angkat bicara</b>	<b>16</b>	Menyimpan catatan bisnis yang akurat	38
Melaporkan kekhawatiran	17	Melawan penipuan eksternal dan internal	39
Memercayai Saluran Telepon Peringatan FedEx	17	<b>Berkomitmen untuk berbuat baik</b>	<b>40</b>
Memastikan tidak ada upaya pembalasan	17	Mengupayakan pengelolaan dan keberlanjutan	
Memahami investigasi	18	lingkungan hidup	41
		Menunjukkan kepedulian FedEx	42
<b>Saling menjaga</b>	<b>19</b>	Mematuhi peraturan kita untuk donasi dan kegiatan politik	42
Bertindak dengan hormat	20	<b>Saran penutup</b>	<b>43</b>
Menghargai keragaman, kesetaraan, dan inklusi	20		
Menjunjung tinggi kesetaraan kesempatan dan menentang pelecehan	21		
Mematuhi aturan keselamatan dan keamanan	22		



## Surat dari Presiden dan CEO kita

Dunia mengandalkan FedEx untuk melakukan pengiriman. Kita telah mendapatkan kepercayaan ini dengan menghubungkan orang-orang dan berbagai kemungkinan dengan baik, bertanggung jawab, dan berintegritas. Saya bangga dengan hal yang telah dibangun oleh tim kita selama lebih dari setengah abad, dan saya bersemangat dengan misi kita untuk memajukan FedEx dan dunia dari sekarang hingga seterusnya.

Meski mendorong langkah berikutnya berarti berinovasi dan berevolusi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kita, satu hal yang tidak akan pernah berubah adalah desakan kita agar pengambilan keputusan yang beretika menjadi yang pertama dan utama dalam semua hal yang kita lakukan.

FedEx memiliki budaya akuntabilitas, kolaborasi, inovasi, dan tindakan. Kita sangat serius dalam menjalankan janji untuk selalu melakukan hal yang benar. Kita mengandalkan Anda untuk memimpin dengan memberi teladan, menghormati komitmen Anda, dan menjunjung tinggi hukum, kebijakan, dan nilai-nilai budaya kita, yang mencakup saling menjaga, berbuat baik, memiliki prestasi, mendorong hasil bisnis, dan menciptakan langkah berikutnya.

Pedoman Perilaku FedEx adalah sumber daya bagi semua anggota tim dan mencakup ekspektasi hukum, etika, dan perilaku utama yang harus diikuti oleh setiap

anggota tim FedEx. Kita memiliki kebijakan pintu terbuka di FedEx, yang berarti setiap anggota tim setiap waktu dapat berbicara dengan manajer, sumber daya manusia, atau perwakilan hukum untuk mendapatkan saran, panduan, atau untuk menyampaikan kekhawatiran. Anda juga dapat menghubungi Saluran Telepon Peringatan FedEx jika Anda yakin telah terjadi pelanggaran terhadap hukum, Pedoman kita, atau kebijakan kita. Pedoman kita melarang segala bentuk pembalasan dendam terhadap Anda yang melaporkan masalah dengan iktikad baik, dan kita akan selalu bertindak cepat dan tekun untuk meninjau dan menyelesaikan masalah yang muncul.

FedEx adalah salah satu perusahaan yang paling tepercaya dan dikagumi di dunia karena dedikasi dan dorongan anggota tim kami. Terima kasih telah memenuhi Purple Promise kita - untuk menjadikan setiap pengalaman FedEx luar biasa. Setiap hari, kita membangun warisan dan memperkuat FedEx untuk masa depan dengan bertindak dengan integritas dan tidak pernah puas menjadi lebih baik ketika dunia membutuhkan yang terbaik.

A handwritten signature in black ink that reads "Raj". The signature is written in a cursive, slightly stylized font.

Raj Subramaniam  
Presiden dan CEO  
FedEx Corporation



Memiliki budaya integritas yang kuat memungkinkan kita untuk melayani masyarakat, berinovasi, dan dengan cepat beradaptasi ketika ada peluang.







# Menghargai Pedoman dan nilai-nilai kita

Di FedEx, kita berusaha meraih keunggulan dan bertindak dengan integritas. Komitmen ini terwujud dalam Purple Promise: “Saya akan menjadikan seluruh pengalaman bersama FedEx sesuatu yang mengagumkan.” Standar kita yang tinggi, bersama dengan kerja keras dan dedikasi anggota tim, telah membuat kita menjadi salah satu perusahaan yang paling dikagumi dan dipercaya di dunia.



## Pedoman Perilaku

Kita berkomitmen untuk bertindak dengan integritas dan mematuhi hukum. Komitmen kita tercermin dalam Pedoman Perilaku ("Pedoman") ini. Pedoman ini berfungsi sebagai pernyataan publik tentang nilai-nilai kita. Pedoman ini juga merangkum kebijakan-kebijakan utama kita.

Pedoman ini memberikan seperangkat aturan yang jelas kepada anggota tim dan menetapkan harapan terhadap perilaku etis. Semua anggota tim FedEx harus membaca dan mematuhi Pedoman ini. Meskipun komprehensif, Pedoman dan kebijakan kita tidak dapat mengatasi setiap situasi yang mungkin kita hadapi. Jika Anda tidak yakin apa yang harus dilakukan, bicarakan dengan manajer Anda. Lihat juga kebijakan kita yang lain untuk informasi selengkapnya. Selalu hormati persyaratan dan tujuan Pedoman Perilaku dan kebijakan kita.

## Lingkup

Pedoman ini berlaku untuk setiap pejabat, direktur, manajer, dan karyawan (secara bersama disebut "anggota tim") FedEx Corporation dan anak perusahaannya. Pedoman ini juga berlaku untuk anggota Dewan Direksi FedEx Corporation ketika bertindak dalam perannya sebagai anggota Dewan atau dalam peran lain yang terkait dengan FedEx. Bagian tertentu dari Pedoman ini juga berlaku untuk pihak ketiga yang melakukan layanan atas nama FedEx.





## The **Purple** Promise

Secara konsisten membuktikan komitmen kita terhadap kepatuhan dan etika menunjukkan keandalan kita dan membangun kepercayaan dengan para pelanggan, anggota tim, dan komunitas yang kita layani.

Orang-orang di seluruh dunia melihat nama dan logo FedEx setiap hari. Cara kita berperilaku memengaruhi pikiran orang tentang kita. Tindakan dan keputusan kita mendorong reputasi kita.





## Penegakan

FedEx berkomitmen untuk mencegah dan mendeteksi perilaku yang melanggar Pedoman. Kami akan mengambil tindakan cepat untuk menghentikan setiap pelanggaran yang terdeteksi atau dilaporkan terhadap Pedoman dan mendisiplinkan anggota tim yang terlibat dalam perilaku tersebut, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja sesuai dengan kebijakan dan prosedur kami.

Pejabat, direktur, dan manajer FedEx bertanggung jawab untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur perusahaan dalam area tanggung jawab mereka. Mereka juga harus segera melaporkan pelanggaran kebijakan perusahaan, tindakan ilegal, dan aktivitas terkait lainnya kepada atasan mereka, sumber daya manusia, atau departemen hukum, dan menerapkan tindakan pendisiplinan yang sesuai. Kegagalan dalam melakukan pengawasan yang tepat dapat membuat pejabat, direktur, dan manajer terkena tindakan pendisiplinan hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

FedEx memiliki kebijakan mengenai penggantian kompensasi insentif, bonus, atau pemberian saham dari pejabat saat ini dan mantan pejabat tertentu jika terjadi penyajian ulang keuangan, atau penipuan atau kesalahan yang disengaja dalam pelaksanaan tugas mereka yang mengakibatkan kerugian reputasi atau keuangan bagi FedEx.

## Pengabaian

FedEx dapat memberikan pengecualian khusus terhadap Pedoman ini, tetapi tidak akan memberikan pengecualian apa pun yang memungkinkan terjadinya pelanggaran hukum. Permohonan pengabaian harus diajukan ke departemen hukum dan harus disetujui oleh Penasihat Umum FedEx Corporation atau orang yang mereka tunjuk.

Permohonan pengabaian Pedoman bagi pejabat eksekutif atau anggota Dewan Direksi FedEx Corporation harus diajukan kepada Ketua Komite Audit dan Keuangan Dewan Direksi dan harus disetujui oleh Dewan Direksi secara keseluruhan. Setiap pengabaian tersebut akan segera diungkapkan.

## Nilai budaya kita

Budaya FedEx dibangun berlandaskan keyakinan kita bahwa nilai-nilai bersama dan perilaku berprinsip kami akan memperkuat kemampuan kita untuk memenuhi dan melampaui tujuan strategis. Dengan bekerja sama, kita menggunakan kekuatan jaringan, karyawan, dan aset kita untuk mendukung pelanggan.



### Saling menjaga.

- Kita mengutamakan keselamatan di atas segalanya.
- Kita menjadikan “keselamatan” sebagai tempat, kebiasaan, dan pola pikir.
- Kita mengerahkan kemampuan seluruh diri kita untuk bekerja.
- Kita menghargai perbedaan dan percaya bahwa setiap suara itu berarti.



### Berkomitmen untuk berbuat baik.

- Kita menjalin hubungan.
- Kita mencari cara untuk melindungi bumi.
- Kita melakukan hal yang benar dengan cara yang benar.
- Kita membantu komunitas berkembang.



### Memiliki keunggulan.

- Kita menjadikan setiap pengalaman penting.
- Kita menyederhanakan pekerjaan dan bekerja lebih cerdas untuk pelanggan kita.
- Kita menemukan cara untuk tampil beda.
- Kita cepat, fleksibel, dan fokus.

Nilai-nilai dan perilaku yang kita dorong, contohkan, dan beri penghargaan menjadi tertanam dalam budaya kita. Kita harus mempertimbangkan tindakan dan membiarkan komitmen kita terhadap perilaku yang etis dan sesuai hukum menuntun pengambilan keputusan.



### Mendorong hasil bisnis.

- Kita tahu cara peran kita mendukung bisnis.
- Kita memberikan hasil yang selaras dengan strategi kita.
- Kita berinvestasi dengan bijak untuk menghasilkan keuntungan.
- Kita menciptakan nilai bagi pemangku kepentingan.



### Menciptakan langkah berikutnya.

- Kita mengantisipasi masa depan.
- Kita selalu penuh rasa ingin tahu.
- Kita bertindak sekarang agar tetap di depan.
- Kita menyediakan jalan menuju pertumbuhan untuk semua orang.





## Pengawasan integritas dan kepatuhan

Dewan Direksi dan tim manajemen FedEx berdedikasi untuk mempertahankan budaya etika, integritas, dan keandalan kita yang kuat. Dewan Direksi kami telah mendelegasikan tanggung jawab pengawasan kepatuhan kepada Komite Audit dan Keuangan. Ini termasuk tanggung jawab untuk mengawasi program kepatuhan dan etika perusahaan, termasuk Pedoman, kebijakan integritas dan kepatuhan, serta Saluran Telepon Peringatan FedEx.

Chief Compliance Officer kita memimpin departemen integritas dan kepatuhan perusahaan. Departemen Integritas dan Kepatuhan Perusahaan menyediakan pengawasan program kepatuhan, arahan strategis, dan sumber daya bagi anggota tim di seluruh perusahaan.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang standar yang dijelaskan dalam Pedoman ini, tanyakan kepada manajer, sumber daya manusia, departemen hukum, atau departemen integritas & kepatuhan perusahaan di [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Sumber Daya Lain

[Integritas dan Kepatuhan Perusahaan](#)





# Melakukan hal yang benar

Pedoman Perilaku FedEx menghubungkan kita di mana pun kita berada di seluruh dunia. Pedoman kita memberi kita alat yang diperlukan untuk *melakukan hal yang benar, menjalani nilai-nilai kita, memiliki keunggulan, dan mengirim dengan integritas.*



## Mengetahui tanggung jawab Anda

Semua anggota tim FedEx harus mematuhi hukum, bertindak secara etis, dan:



Baca dan pahami Pedoman dan kebijakan-kebijakan yang mendasarinya.



Patuhi prinsip-prinsip yang dinyatakan dan tujuan Pedoman kita serta kebijakan perusahaan dalam semua keputusan bisnis.



Ajukan pertanyaan dan mintalah panduan ketika ada tindakan yang tidak jelas.

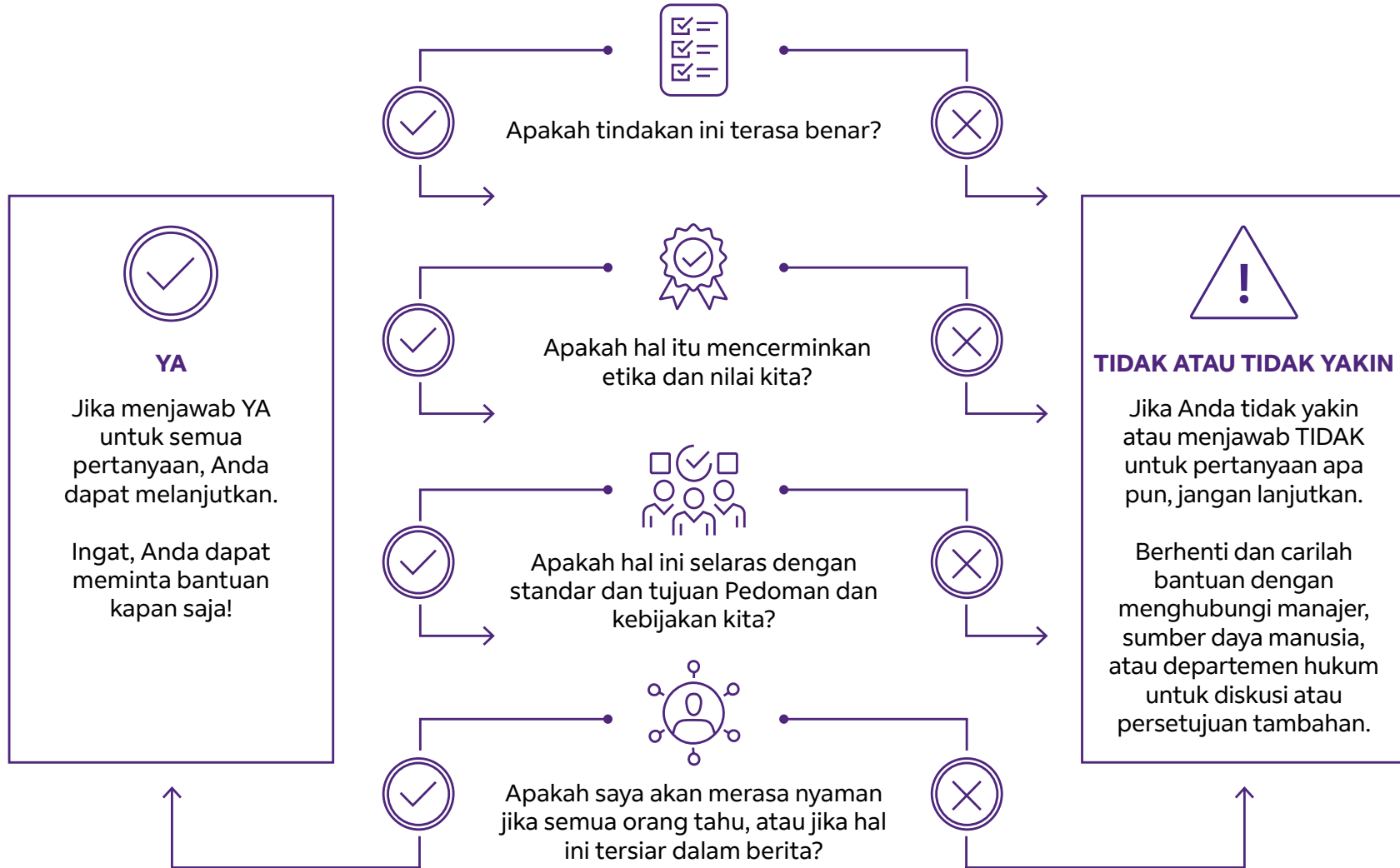


Segera laporkan pelanggaran yang diketahui, dicurigai, atau berpotensi melanggar Pedoman, kebijakan perusahaan, atau hukum.



# Membuat keputusan etis

Kita harus melakukan hal yang benar dan bersikap etis meski dalam situasi yang rumit atau sulit. Pedoman dan budaya integritas kita yang kuat memberdayakan Anda untuk mengambil keputusan yang tepat.





## Memimpin dengan menjadi teladan

Kita mengandalkan para manajer untuk mendukung anggota tim dalam melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar. Para manajer kita memiliki tanggung jawab yang lebih besar untuk mendorong perilaku etis, membangun kepercayaan, dan memimpin dengan memberi contoh.

### FedEx mengharapkan semua manajer untuk:

- Mengetahui dan mematuhi Pedoman.
- Membicarakan pesan-pesan utama dalam Pedoman dengan anggota tim.
- Mendorong pemenuhan Purple Promise dengan integritas.
- Menjadi contoh yang baik dan panutan yang positif.
- Menciptakan lingkungan yang terbuka tempat anggota tim merasa nyaman untuk berbicara.
- Bersikap terbuka dan mendengarkan ide, pertanyaan, atau masalah etika dari anggota tim.
- Selalu menanggapi laporan pelanggaran dengan serius dan meneruskan laporan kepada sumber daya manusia dan departemen hukum jika diperlukan.
- Mencegah pembalasan terhadap anggota tim yang melaporkan kekhawatiran dengan iktikad baik.

### Pedoman kita dalam tindakan



Kami berusaha memenuhi target kinerja di tim saya. Ketika kita hampir mencapai target, tetapi meleset, manajer kami menaikkan angka kami. Saya menduga tindakan manajer saya melanggar Pedoman kita, tetapi saya tidak yakin.

#### Apa yang harus saya lakukan?



Mengubah angka kinerja atau catatan lainnya dapat menjadi masalah yang signifikan dan bahkan dapat melanggar hukum. Tindakan ini juga tampak tidak etis dan tidak dapat dipercaya. Karena manajer Anda adalah bagian dari masalah ini, Anda harus menghubungi manajer lain, sumber daya manusia, departemen hukum, atau Saluran Telepon Peringatan FedEx untuk melaporkan masalah Anda.

### Sumber Daya Lain

Pusat Sumber Daya Manajer Integritas dan Kepatuhan Perusahaan

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box and a silver laptop. The FedEx logo is visible on the box. He is looking towards the camera with a friendly expression.

# Angkat Bicara

Penting untuk mengajukan pertanyaan, berbagi ide untuk peningkatan, dan menyampaikan kekhawatiran kepada manajer Anda. Semua manajer memiliki "pintu terbuka" agar Anda dapat meminta bantuan kepada mereka. Jika merasa ada sesuatu yang tidak benar atau tidak sesuai dengan hukum, Pedoman kita, atau kebijakan perusahaan lainnya, Anda harus angkat bicara, mencari bantuan, dan melaporkan kekhawatiran Anda.



## Melaporkan kekhawatiran

Tindakan yang tidak etis, ilegal, tidak aman, atau tindakan tidak pantas lainnya bertentangan dengan nilai-nilai FedEx. Tindakan ini dapat merugikan anggota tim, pelanggan, dan merek kita. Dengan angkat bicara, Anda ikut melestarikan budaya kita dan melindungi orang lain. Kami tidak dapat menangani masalah kecuali kami mengetahuinya terlebih dahulu.

Jika meyakini bahwa pelanggaran hukum, kebijakan, atau etika telah terjadi, Anda berkewajiban untuk melaporkannya kepada manajer, sumber daya manusia, departemen hukum, atau Saluran Telepon Peringatan FedEx. FedEx melarang segala bentuk pembalasan terhadap seseorang yang melaporkan dengan iktikad baik setiap pelanggaran yang diketahui atau dicurigai.

## Memercayai Saluran Telepon Peringatan FedEx

Saluran Telepon Peringatan FedEx memungkinkan Anda untuk memberikan laporan rahasia tentang pelanggaran hukum, Kode Etik, atau kebijakan perusahaan lainnya yang diketahui atau dicurigai, atau perilaku tidak etis atau tidak aman lainnya. Anda dapat membuat laporan secara online atau, di sebagian besar negara dan wilayah, dengan menghubungi nomor bebas pulsa. Kedua opsi tersebut tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, hampir di mana saja di seluruh dunia. Pihak ketiga yang independen menerima semua laporan.

Saat membuat laporan, Anda dapat memilih untuk mengidentifikasi diri Anda atau, jika diizinkan oleh undang-undang, Anda dapat melaporkan secara anonim. Kunjungi [fedexalertline.com](https://fedexalertline.com) untuk melaporkan secara online atau untuk menemukan nomor telepon negara atau wilayah Anda. Di AS, nomor teleponnya adalah 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

## Memastikan tidak ada upaya balas dendam

Semua manajer diharapkan untuk mempromosikan lingkungan yang aman bagi anggota tim untuk mengajukan pertanyaan, menyuarakan kekhawatiran, dan melaporkan insiden. FedEx melarang pembalasan dendam terhadap siapa pun yang menyampaikan atau melaporkan masalah dengan iktikad baik. Jika Anda mencurigai adanya pembalasan, angkat bicaralah dan laporkan kekhawatiran Anda.



### Sumber Daya Lainnya

[Kebijakan Global tentang Melaporkan Kekhawatiran](#)





## Memahami penyelidikan

Jika Anda melaporkan pelanggaran hukum, Pedoman, atau kebijakan atau prosedur, laporan tersebut biasanya akan ditangani oleh penyelidik dari bagian sumber daya manusia, keamanan, keselamatan, dan departemen hukum. Jika diperlukan, laporan dapat ditangani oleh departemen audit internal atau pihak eksternal. Dalam setiap kasus, mereka yang ditugaskan untuk menangani masalah ini akan mencoba mencari tahu apakah telah terjadi pelanggaran. Jika demikian, FedEx akan merespons dengan cepat dan tepat.

Anggota tim yang bertanggung jawab di FedEx akan menjaga kerahasiaan laporan dan investigasi sejauh mungkin. Terkadang para penyelidik mungkin perlu menggunakan atau mengungkapkan informasi untuk melakukan penyelidikan penuh dan memberikan proses yang adil kepada siapa pun yang dituduh melakukan pelanggaran. Mereka juga dapat menggunakan informasi yang dipilih untuk melaksanakan pelatihan tindak lanjut atau tindakan korektif. Untuk hal-hal tertentu, FedEx mungkin diwajibkan untuk mengungkapkan informasi kepada lembaga pengatur atau otoritas pemerintah lainnya. Karena kami berusaha keras untuk melindungi kerahasiaan semua peserta dalam penyelidikan, FedEx secara umum tidak mengungkapkan hasil atau tindakan spesifik yang diambil karena penyelidikan kecuali diwajibkan oleh hukum.

Jika perlu, kami dapat meminta Anda untuk membantu melakukan penyelidikan. Dalam kasus seperti itu, kebijakan kami mengharuskan Anda untuk bekerja sama. Baik diminta untuk membantu maupun tidak, Anda tidak boleh mengganggu penyelidikan, memberikan informasi palsu, mengungkapkan perincian penyelidikan kepada pihak ketiga, atau mengubah atau menghancurkan catatan.





# Saling menjaga

Sebagai perusahaan multinasional yang menjalankan bisnis di lebih dari 220 negara dan wilayah, kami mendukung kemampuan semua orang untuk menentukan pilihan dalam hidup mereka dan mengembangkan potensi mereka. Kami percaya bahwa kami memperlakukan orang lain dengan bermartabat dan hormat. Kami bertindak secara bertanggung jawab untuk membuat kontrak dengan pemasok yang juga menghormati hak asasi manusia. Posisi kami dalam hal hak asasi manusia sangat jelas:

- Kami berkomitmen untuk melindungi hak asasi manusia dalam operasi kami.
- Kami melarang penggunaan tenaga kerja anak, kerja wajib, atau kerja paksa.
- Kami tidak menoleransi dan melarang perbudakan dan perdagangan manusia.
- Kami membayar upah yang adil dan mematuhi undang-undang upah dan jam kerja di negara dan wilayah tempat kami beroperasi.
- Kami mewajibkan pihak ketiga untuk menghormati hak asasi manusia.
- Kami mendorong anggota tim untuk melaporkan setiap dugaan pelanggaran hak asasi manusia.

## Bertindak dengan hormat

Saling menghormati dan sukses bersama adalah salah satu dari nilai inti kami di FedEx. Kita mencapai kesuksesan jangka panjang yang berarti ketika kita memperlakukan semua orang dengan hormat dan mendukung budaya tempat kita semua berada.

Kita melakukan segala upaya untuk menjaga perilaku profesional di tempat kerja. Menunjukkan profesionalisme di tempat kerja berarti bersikap hormat dan sopan, membantu orang lain, serta bersikap positif, bertanggung jawab, bertanggung jawab, dan jujur.

Setiap anggota tim dapat menciptakan kepercayaan dengan menunjukkan dan menginspirasi perilaku yang memenuhi atau melampaui standar kita.

## Menghargai keragaman, kesetaraan, dan inklusi

Keberagaman adalah kekuatan, yang terjalin di seluruh organisasi kita. Kita mempromosikan lingkungan kerja yang beragam, adil, dan inklusif tempat kami merangkul perbedaan. Menghargai kesetaraan berarti kita berkomitmen untuk memberdayakan suara yang beragam dan menciptakan akses terhadap kepemimpinan, pendidikan, dan peluang kerja bagi semua anggota tim kita. Kita semua dapat membangun koneksi dan menemukan kesamaan satu sama lain. Kita lebih kuat bersama.



**Sumber Daya Lainnya**  
Kebijakan yang Melarang Perdagangan Orang

## Menjunjung tinggi kesetaraan kesempatan dan menentang pelecehan

Karyawan adalah aset terbesar di FedEx. Kami berkomitmen terhadap kesempatan kerja yang setara. Kami mempekerjakan, mengontrak, mengevaluasi, mengompensasi, dan mempromosikan anggota tim berdasarkan prestasi, kualifikasi, persyaratan terkait pekerjaan, dan kinerja. Kami menyediakan akomodasi yang wajar bagi anggota tim penyandang disabilitas.

Kami tidak menoleransi diskriminasi, pelecehan, atau perundungan berdasarkan karakteristik apa pun yang dilindungi oleh undang-undang nasional, negara bagian, atau lokal. Karakteristik yang dilindungi ini mencakup ras, warna kulit, etnis, asal kebangsaan, agama, jenis kelamin, usia, informasi genetik, kewarganegaraan, kasta, disabilitas, status perkawinan, kehamilan, orientasi seksual, identitas gender, ekspresi gender, dan status veteran.

Kami melarang pelecehan seksual. Pelecehan seksual dapat terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk rayuan seksual yang tidak diinginkan, permintaan untuk melakukan hubungan seksual, ancaman, dan kontak fisik yang tidak diinginkan. Pelecehan seksual juga dapat terjadi melalui kata-kata atau tindakan, seperti komentar atau gerakan yang tidak pantas. Email atau pesan teks yang tidak diinginkan, atau gambar atau komentar yang diposting di media sosial, juga dapat dianggap sebagai pelecehan seksual.

Lingkungan yang kami ciptakan untuk anggota tim kami dan cara kami melakukan pekerjaan kami sangat penting. Ketika bersikap toleran, sopan, dan menghormati semua orang, kita selaras dengan nilai-nilai kita.

### Pedoman kita dalam tindakan



Dua orang rekan kerja saya sering membuat lelucon di tempat kerja. Kadang-kadang lelucon mereka tampak kasar atau meragukan, tetapi saya rasa mereka tidak bermaksud jahat. Saya mencoba menghindari mereka karena lelucon mereka mengganggu saya.

#### Apa yang harus saya lakukan?



Perilaku yang dianggap tidak menyenangkan atau menyinggung perasaan orang lain dapat dianggap sebagai pelecehan. Bicarakan kekhawatiran Anda dengan manajer Anda, sumber daya manusia, atau departemen hukum. Jika ingin tetap anonim, Anda dapat membuat laporan melalui Saluran Telepon Peringatan FedEx.



## Mematuhi aturan keselamatan dan keamanan

Kita berkomitmen untuk memelihara tempat kerja yang aman dan sehat. Kita semua harus mengikuti aturan dan protokol kesehatan dan keselamatan yang berlaku untuk pekerjaan kita. Ini termasuk menjaga tempat kerja yang bebas alkohol dan narkoba. Mengikuti aturan-aturan ini akan membantu mencegah kondisi kerja yang tidak aman.

FedEx melarang kekerasan di tempat kerja, termasuk perilaku kekerasan atau ancaman. Kami tidak mengizinkan aktivitas lain yang dapat menyebabkan seseorang merasa tidak aman, tidak nyaman, atau takut. Tindakan yang dilarang termasuk intimidasi, perundungan, penguntitan, dan penyerangan verbal atau fisik. Kami juga melarang ekspresi permusuhan atau agresi lain yang dianggap membahayakan keselamatan siapa pun, serta ancaman tertulis, lisan, atau fisik yang ditujukan kepada orang lain.



Semua ancaman dan kegiatan mencurigakan harus dilaporkan. Jika yakin bahwa Anda atau orang lain berada dalam bahaya, Anda harus segera menghubungi nomor tanggap darurat setempat. Di AS, hubungi 911.

Ketika Anda sudah aman, laporkan situasi tersebut kepada manajer Anda, keamanan FedEx, atau Saluran Siaga FedEx.

Kita membantu saling melindungi dengan segera melaporkan masalah keselamatan atau keamanan terkait pekerjaan. Laporkan kondisi kerja yang tidak aman, risiko keselamatan, kecelakaan, cedera, penyalahgunaan obat atau alkohol, perilaku kekerasan atau ancaman, atau situasi apa pun yang mungkin berbahaya di tempat kerja. Saling menjaga.

Bekerja di bawah pengaruh obat-obatan terlarang atau alkohol akan memperburuk kinerja pekerjaan dan membahayakan keselamatan semua orang. Obat-obatan dapat mencakup obat-obatan terlarang, zat-zat yang diawasi, dan obat-obatan yang disalahgunakan.



## Kami melarang:

- Penggunaan yang tidak sah atau bekerja di bawah pengaruh alkohol yang melanggar kebijakan FedEx atau hukum.
- Bekerja di bawah pengaruh obat-obatan terlarang atau tidak sah, atau obat-obatan legal yang digunakan secara tidak benar.
- Memiliki, menjual, menggunakan, atau mendistribusikan obat-obatan terlarang di lokasi FedEx.
- Memiliki, menjual, menggunakan, atau mendistribusikan obat resep di lokasi FedEx kecuali untuk dimiliki dan digunakan oleh orang yang diresepkan.

FedEx dapat mewajibkan anggota tim untuk menjalani tes narkoba dan alkohol sebagaimana diizinkan oleh hukum. Kami mendorong Anda untuk mencari bantuan jika Anda merasa memiliki masalah narkoba atau alkohol.

### Sumber Daya Lainnya

[Pencegahan Kekerasan di Tempat Kerja](#)







# Bertanggung jawab

FedEx menentang korupsi dan penyuapan dalam bentuk apa pun, di mana pun kita berbisnis. Penyuapan dan korupsi adalah tindakan yang salah, ilegal, dan bertentangan dengan nilai-nilai kita.

## Menolak untuk terlibat dalam korupsi dan penyuapan

Kami mematuhi Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri (FCPA) AS, Undang-Undang Penyuapan Inggris, Sapin II Prancis, Undang-Undang Korupsi Pejabat Publik Asing Kanada, Undang-Undang Perusahaan Bersih Brasil, KUHP Swiss, dan semua undang-undang dan peraturan antikorupsi lainnya yang berlaku di mana pun kita menjalankan bisnis.

Kita tidak akan terlibat dalam penyuapan atau korupsi, memandang sebelah mata, atau mengabaikan tanda bahaya korupsi yang mungkin kita temui dalam bisnis kami. Kita melarang anggota tim dan mereka yang bertindak atas nama kita untuk menerima, menawarkan, menjanjikan, atau melakukan pembayaran atau suap yang tidak patut, atau terlibat dalam penjualan pengaruh, untuk memengaruhi keputusan bisnis atau mendapatkan keuntungan bisnis secara tidak patut.



Misalnya, kita tidak akan menggunakan hadiah, jamuan, hiburan, perjalanan, pekerjaan, magang berbayar atau tidak berbayar, sponsor, sumbangan amal, atau manfaat lain kepada atau dari pihak ketiga untuk memengaruhi keputusan pemerintah atau pihak swasta secara tidak pantas atau untuk mendapatkan keuntungan bisnis. Kita tidak akan meminta atau menerima suap, balas jasa, atau pembayaran atau manfaat tidak pantas lainnya untuk memberikan kontrak atau bisnis FedEx kepada pihak ketiga.

FedEx melarang anggota tim dan mereka yang bertindak atas nama kita untuk terlibat dalam penyuapan dan skema korup lainnya, seperti suap, pembayaran yang tidak pantas, atau memperdagangkan pengaruh. Jika Anda diminta untuk melakukan pembayaran yang tidak patut atau suap, atau menawarkan suap maupun balas jasa, segera hubungi manajer dan departemen hukum Anda atau Saluran Telepon Peringatan FedEx untuk melaporkan masalah ini. Tindakan ini ilegal di sebagian besar negara dan dapat membuat Anda dan FedEx terancam tuntutan pidana dan hukuman lainnya.



FedEx juga melarang pembayaran suap dalam jumlah kecil, termasuk uang pelicin. Uang pelicin biasanya berupa uang dengan jumlah yang lebih kecil, dibayarkan kepada pegawai pemerintah agar mereka lebih cepat menyelesaikan tugas rutin, seperti menerbitkan izin, memulai layanan utilitas, atau menyelesaikan pengiriman melalui bea cukai. Memfasilitasi atau mempercepat pembayaran adalah bentuk korupsi dan merupakan tindakan ilegal di bawah Undang-Undang Penyuapan Inggris dan undang-undang di sebagian besar yurisdiksi lainnya.

Pembayaran suap dalam jumlah kecil sekalipun merusak aturan hukum, mengurangi peluang untuk pembangunan ekonomi yang berkelanjutan dan tidak sesuai dengan budaya integritas dan kepatuhan FedEx. Kita tidak menyuap.

Sayangnya, oknum-oknum yang korup dapat menggunakan ancaman untuk memaksa atau memeras pembayaran yang tidak semestinya. Jika seseorang mengancam kesehatan atau keselamatan Anda, lakukan tindakan yang diperlukan untuk melindungi diri Anda. Kemudian, laporkan kejadian tersebut, termasuk apakah Anda dipaksa untuk melakukan pembayaran, kepada manajer Anda dan departemen hukum atau Saluran Telepon Peringatan FedEx sesegera mungkin.

Terakhir, kita mempertahankan kontrol keuangan internal untuk mencegah dan mendeteksi penyuapan dan korupsi. Kita menyimpan pembukuan dan catatan yang akurat. Kita mencatat semua pembayaran dengan benar dan tidak berusaha menyembunyikan pembayaran yang tidak semestinya dalam pembukuan dan catatan kami. Akurasi dan detail itu sangat penting.



Memengaruhi berarti menggunakan peran atau koneksi seseorang untuk mendapatkan bantuan atau perlakuan istimewa untuk orang lain, biasanya dengan imbalan uang tunai.



**Sumber Daya Lainnya**  
Kebijakan Antikorupsi Global

## Menjaga hubungan dengan pihak ketiga yang etis

Transaksi bisnis kita dengan vendor, konsultan, penyedia jasa, dan pihak ketiga lainnya didasarkan pada prinsip-prinsip kejujuran, keadilan, dan rasa hormat. Kita memilih dan mempertahankan pemasok dan kenalan bisnis pihak ketiga lainnya berdasarkan prestasi. Kita memberlakukan standar tinggi yang sama terhadap pihak ketiga ini dengan standar yang kita terapkan pada perilaku dan pengambilan keputusan etis kita sendiri, dan kita berharap mereka dapat dipercaya dan bertanggung jawab.

Tindakan tidak etis atau ilegal oleh pihak ketiga yang bekerja atas nama kita dapat merusak reputasi kita sebagai pemimpin kelas dunia, menyebabkan hilangnya niat baik, dan memengaruhi bisnis kita. Untuk membantu melindungi diri dan bisnis kita, kita memilih untuk bekerja sama dengan pihak ketiga yang berkomitmen untuk bertindak secara etis dan mematuhi hukum. FedEx menggunakan kontrol antikorupsi, seperti penilaian risiko dan uji tuntas, saat melibatkan dan mempertahankan pihak ketiga. Hal ini membantu memastikan kita memilih vendor, konsultan, dan penyedia jasa pihak ketiga yang memenuhi syarat dan tepercaya.



### Pedoman kita dalam tindakan



Saya bekerja sama dengan pihak ketiga yang menangani bea cukai pengiriman kami. Saya menduga mereka mungkin secara tidak pantas meneruskan sebagian dari biaya yang mereka bebankan kepada kami kepada Otoritas Kepabeanan.

**Apakah ini masalah bagi kita?** Kami tidak mengendalikan operasi mereka, dan kami tidak akan pernah mengizinkan pembayaran ini.



Ya, ini adalah masalah. Bekerja dengan pihak ketiga yang mungkin membayar suap sangat mengkhawatirkan. Masalah ini harus segera diatasi. Anda harus segera melaporkan masalah tersebut ke departemen hukum atau Saluran Telepon Peringatan FedEx.



## Mencegah pencucian uang

FedEx berkomitmen untuk membantu memerangi aktivitas kriminal dan pendanaan teroris yang didukung oleh pencucian uang. Pencucian uang adalah proses membuat hasil kejahatan tampak sah dengan menyembunyikan atau menyamarkan sifat, lokasi, sumber, kepemilikan, atau kontrolnya.

Kita tidak akan melakukan transaksi apa pun yang telah diidentifikasi sebagai aktivitas pencucian uang yang berpotensi mencurigakan. Penting bagi kita untuk menjalankan bisnis dengan pemasok, pelanggan, dan pihak ketiga yang memiliki reputasi baik untuk tujuan yang sah dan dengan dana yang sah. Anggota tim bertanggung jawab untuk meninjau transaksi dan dokumentasi yang mereka awasi untuk memastikan keakuratan dan tingkat detail yang sesuai. Kita juga harus waspada terhadap tanda-tanda pencucian uang.



### Tanda-tanda pencucian uang mencakup:

- Permintaan pembayaran tunai dalam jumlah besar atau persyaratan pembayaran yang tidak biasa.
- Menyusun atau memecah pembayaran menjadi jumlah yang lebih kecil atau membagi transaksi ke dalam jumlah yang dapat menghindari persyaratan pelaporan pemerintah.
- Transfer dana ke atau dari negara atau wilayah yang tidak terkait dengan transaksi.
- Transfer dana ke atau dari pihak yang tidak terkait.
- Keengganan pihak ketiga, pelanggan, atau pemasok untuk memberikan informasi kontak yang lengkap dan benar.
- Kegiatan lain di luar kegiatan bisnis normal.

Jika Anda mencurigai adanya kemungkinan aktivitas pencucian uang, segera bicarakan dengan manajer Anda, departemen hukum, atau Saluran Telepon Peringatan FedEx.

## Bertanggung jawab dengan hadiah dan hiburan

Hadiah, jamuan, dan hiburan bisnis yang wajar dan sesuai membantu meningkatkan hubungan bisnis yang baik. Namun, kita harus berhati-hati agar tidak pernah memberi atau menerima apa pun yang dapat memengaruhi keputusan bisnis secara tidak patut. FedEx berkomitmen untuk membuat keputusan bisnis yang adil dan transparan. Dengan demikian, hal ini membantu melindungi reputasi kita dan mendorong kepercayaan.

Hadiah, makanan, perjalanan, dan hiburan harus dalam jumlah yang wajar sesuai dengan wilayah atau budaya setempat, dan hanya ditujukan untuk mempromosikan hubungan bisnis FedEx. Saat memberi atau menerima hadiah, makanan, perjalanan, atau hiburan, kita harus memahami dan mengikuti persyaratan kebijakan kita.




**Dapat Diterima**

- Barang promosi
- Makanan
- Bunga




**Dilarang**

- Uang tunai
- Voucher
- Hadiah bernilai tinggi
- Liburan



Anggota tim dapat menerima hadiah, makanan, atau hiburan dari pihak ketiga dalam hal ini:

- Jarang, tidak diminta, dan tidak mewah atau berlebihan.
- Tidak ditujukan sebagai suap, imbalan, atau balas jasa.
- Tidak menciptakan kesan perlakuan istimewa.
- Wajar dan sesuai dengan bisnis.
- Sesuai dengan batasan kebijakan tertentu.

### Sumber Daya Lainnya

[Kebijakan Hadiah dan Hiburan Global](#)



## Menghindari konflik kepentingan

Meskipun kita dipekerjakan oleh FedEx, loyalitas bisnis utama kita haruslah kepada FedEx. Mungkin terdapat konflik kepentingan ketika sesuatu atau seseorang yang secara pribadi terlibat dengan kita di luar pekerjaan di FedEx dapat mengganggu tanggung jawab kita kepada FedEx. Ketika kita memiliki konflik kepentingan, hal ini dapat memengaruhi kemampuan kita untuk bertindak dengan tulus dan demi kepentingan terbaik FedEx saat membuat keputusan bisnis.

Untuk menghindari konflik kepentingan, kita harus menghindari aktivitas, investasi, atau hubungan pribadi erat yang menciptakan, atau terlihat menciptakan, konflik antara kepentingan pribadi kita dan kepentingan FedEx. Selain itu, FedEx secara khusus melarang anggota tim atau hubungan pribadi mereka yang dekat untuk menerima uang, hadiah, atau keuntungan pribadi sebagai imbalan atas pemberian bisnis FedEx.

Jika merasa memiliki konflik kepentingan, Anda diharuskan untuk segera mengungkapkan potensi konflik tersebut kepada FedEx. Manajer Anda akan menilai situasi dan bekerja sama dengan sumber daya manusia dan departemen hukum, sebagaimana mestinya, untuk peninjauan, panduan, atau tindakan.

Kecuali jika telah disetujui sebelumnya oleh Wakil Presiden Eksekutif dan Chief Financial Officer FedEx Corporation, Anda tidak boleh mempekerjakan siapa pun yang pernah dipekerjakan selama tiga tahun sebelumnya oleh auditor independen FedEx (saat ini, Ernst & Young LLP).





Situasi umum yang dapat menimbulkan konflik kepentingan bagi anggota tim termasuk:

- Memiliki pekerjaan sampingan di luar FedEx yang berdampak negatif terhadap pekerjaan Anda di FedEx.
- Bekerja untuk pesaing, pelanggan, atau pemasok FedEx.
- Mempekerjakan atau mengawasi teman dekat, anggota keluarga, atau pasangan romantis.
- Menggunakan properti, sumber daya, peluang, atau ide FedEx untuk keuntungan pribadi.
- Memiliki kepentingan keuangan yang signifikan dalam atau menjalankan kendali atas pelanggan, pemasok, atau pesaing.
- Memberikan kontrak FedEx kepada kerabat atau teman.
- Menerima keuntungan pribadi dari perusahaan yang berbisnis dengan FedEx.

## Pedoman kita dalam tindakan



Pasangan saya ingin mendirikan bisnis untuk mengajukan penawaran kontrak untuk menjadi pemasok FedEx. Saya tidak akan bekerja di bisnis sampingan atau mengawasi operasinya, tetapi saya akan menjadi pemilik sebagian.

**Apakah ini berpotensi menimbulkan konflik kepentingan dengan pekerjaan saya di FedEx?**



Ya. Mungkin ada konflik. Ketika Anda, pasangan Anda, atau hubungan pribadi dekat lainnya mendirikan bisnis khusus untuk memasok ke FedEx, akan ada kekhawatiran tentang transparansi, kesetiaan, objektivitas, dan kemampuan Anda untuk mengutamakan FedEx dalam pengambilan keputusan. Mengungkapkan potensi konflik kepada manajer Anda. Manajer Anda akan meninjau informasi tersebut, memeriksa kebijakan, melibatkan sumber daya manusia atau departemen hukum jika diperlukan, dan memberikan panduan.

### Sumber Daya Lainnya

[Kebijakan Konflik Kepentingan Global](#)



## Mematuhi kontrol perdagangan internasional

Sebagai perusahaan global, kita harus mengetahui kontrol dan sanksi ekspor yang mengatur transaksi bisnis dengan negara, entitas, dan individu tertentu. Aturan-aturan ini ada untuk melindungi kepentingan keamanan nasional, menegakkan hukum internasional, membela hak asasi manusia, menjaga perdamaian dan keamanan, dan mencegah konflik bersenjata. Hukuman atas pelanggaran sanksi dapat berupa denda, penyitaan aset, dan hukuman penjara.

FedEx mempertahankan kebijakan dan prosedur untuk membantu memastikan bahwa kita:

- Tidak mengoperasikan atau memberikan layanan kepada individu, entitas, negara, atau wilayah yang melanggar sanksi perdagangan AS dan sanksi perdagangan terkait lainnya.
- Menyaring transaksi, termasuk pengiriman, vendor, dan pihak ketiga lainnya, untuk mengidentifikasi orang atau entitas yang masuk dalam daftar pihak yang dilarang atau terkena sanksi.
- Tetap waspada dan laporkan tanda bahaya yang mengindikasikan pengalihan ke negara atau pihak yang dilarang.
- Tidak mengirimkan kiriman barang yang dilarang untuk diimpor atau diekspor.
- Tidak mentransfer teknologi, peralatan, atau perangkat lunak yang dikontrol tanpa otorisasi impor atau ekspor yang diperlukan.

Sebagai perusahaan yang berbasis di AS, FedEx tidak dan tidak boleh ikut serta dalam pemboikotan yang tidak didukung oleh pemerintah AS, seperti perjanjian untuk melakukan diskriminasi berdasarkan ras, agama, jenis kelamin, asal negara, atau kewarganegaraan, atau penolakan untuk melakukan bisnis dengan negara-negara tertentu yang tidak diberi sanksi oleh AS. Setiap tindakan semacam ini dapat membuat FedEx dikenai penalti yang besar dan berdampak serius pada operasi kita.

Di mana pun kita berada, kita harus memahami dan mematuhi semua kontrol ekspor, embargo perdagangan, dan sanksi ekonomi yang berlaku, yang diberlakukan oleh AS dan pemerintah negara atau wilayah mana pun tempat kita beroperasi.

### Pedoman kita dalam tindakan



Saya didatangi oleh seorang pelanggan yang mencari informasi tentang cara mengirim kiriman dalam jumlah besar. Pelanggan, penerima barang, barang, serta negara asal dan tujuan tidak termasuk dalam daftar terlarang. Namun, saya menduga mereka berencana mengirim kargo tersebut ke negara yang terkena sanksi. **Haruskah saya memproses kiriman pelanggan ini?**



Tidak. Jika mencurigai bahwa suatu transaksi mungkin melanggar kontrol ekspor internasional, Anda harus berhenti sejenak dan mendiskusikan kecurigaan Anda dengan departemen legal.

### Sumber Daya Lainnya

[Kebijakan Kepatuhan Kontrol Ekspor Global](#)

## Bersaing dengan integritas

FedEx berkembang pesat di pasar yang kompetitif. Kita berkomitmen untuk memberikan nilai terbaik bagi pelanggan untuk produk dan layanan kita. Undang-undang antimonopoli dan persaingan dirancang untuk melindungi pelanggan dengan mendorong persaingan yang sehat, yang menghasilkan harga yang lebih rendah, lebih banyak pilihan, kualitas yang lebih baik, dan inovasi yang lebih besar. Tindakan yang melanggar undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha, seperti perjanjian dengan pesaing untuk menetapkan harga, membagi pelanggan atau pasar, atau tidak merekrut karyawan satu sama lain, dilarang.

Perjanjian di antara para pesaing dapat menyebabkan pelanggaran antimonopoli yang serius dan merugikan. Perjanjian semacam itu tidak perlu dibuat secara tertulis. Hal ini dapat disimpulkan dari tindakan, seperti rapat, percakapan informal, atau pertukaran informasi rahasia. Kita harus berhati-hati saat berinteraksi dengan pesaing agar terhindar dari kesan pelanggaran antimonopoli.

## Menghormati hak-hak konsumen

Sebagai merek pengiriman global tepercaya, kita memiliki tanggung jawab penting untuk menyajikan produk dan layanan kami secara akurat di pasar. FedEx berkomitmen terhadap praktik penjualan dan pemasaran yang adil, akurat, dan jujur. Kita memperlakukan pelanggan secara etis dan adil. Kita mendapatkan bisnis dan kepercayaan mereka berdasarkan solusi kita yang unggul, layanan pelanggan yang sangat baik, dan harga yang kompetitif.

### Pedoman kita dalam tindakan



Saya memiliki teman yang bekerja di perusahaan pesaing. **Dapatkan saya membicarakan bisnis dengannya saat kami pergi makan malam?**



Undang-undang antimonopoli berlaku setiap saat bahkan pada pertemuan sosial dan selama percakapan informal. Tidak terkecuali untuk teman, keluarga, atau mantan rekan kerja. Jangan mendiskusikan hal-hal yang bersifat rahasia, seperti harga, pelanggan, atau persaingan. Jika orang lain mengangkat topik ini, hentikan dia, tinggalkan percakapan jika dia tetap melanjutkannya, dan beri tahu kepada departemen hukum.

### Sumber Daya Lainnya

[Kebijakan Undang-Undang Antimonopoli dan Persaingan Usaha Global](#)





# Melindungi sumber daya kita

Sumber daya perusahaan dipercayakan kepada kita agar kita dapat melakukan pekerjaan kita dan memenuhi tujuan terkait pekerjaan kita. Sebagai imbalannya, FedEx mengandalkan kita untuk menggunakan sumber daya tersebut dengan benar. Kita bertanggung jawab untuk melindungi aset FedEx, termasuk aset keuangan dan fisik, kekayaan intelektual, dan informasi rahasia. Kita berkewajiban untuk melaporkan kecurangan, penyalahgunaan, pencurian, kerusakan, dan kehilangan sumber daya FedEx yang sebenarnya atau yang dicurigai. Kewajiban yang sama berlaku untuk properti pelanggan dan properti yang dipercayakan kepada kami oleh pihak lain.

Selalu lakukan penilaian yang baik saat menggunakan sumber daya FedEx. Penggunaan pribadi atas sumber daya FedEx tertentu secara minimal (seperti laptop dan ponsel cerdas) umumnya diizinkan jika tidak mengganggu tugas pekerjaan Anda atau berdampak negatif pada keamanan perangkat atau jaringan atau sumber daya.



Ada beberapa alat khusus di tempat kerja yang perlu saya pinjam untuk digunakan di rumah. Apakah saya boleh mengambilnya asalkan saya mengembalikannya keesokan harinya?

Tidak. Anda tidak boleh meminjam alat FedEx atau properti FedEx lainnya untuk penggunaan pribadi di rumah. Penting agar properti FedEx tetap berada di tempat yang dapat digunakan untuk tujuan FedEx. Bahkan ketika bekerja di lokasi dengan alat atau sumber daya FedEx, penting untuk diingat bahwa bahan-bahan tersebut disediakan agar kita dapat melakukan pekerjaan kita dan bukan untuk penggunaan atau kenyamanan pribadi kita.



Saya memiliki file dan email pribadi di laptop FedEx saya. Apakah FedEx memiliki akses ke file dan email tersebut?

Kita masing-masing memiliki ekspektasi yang terbatas terhadap privasi saat menggunakan peralatan dan jaringan FedEx. Jika diizinkan oleh hukum dan mematuhi kebijakan kita, FedEx dapat mengambil dan meninjau laptop, tablet, dan ponsel cerdas FedEx Anda, serta informasi apa pun yang disimpan di server FedEx, termasuk semua email, pesan teks, dan penelusuran internet, sebagaimana yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dalam kebijakan tersebut.

Kita harus bertindak dengan hati-hati untuk melindungi kekayaan intelektual FedEx. Kekayaan intelektual mengacu pada kategori aset tak berwujud yang luas. Beberapa, seperti paten, hak cipta, logo, merek dagang, perangkat lunak, dan pengungkapan publik, tersedia untuk umum, tetapi hanya dapat digunakan dengan cara tertentu. Kekayaan intelektual lainnya, seperti rahasia dagang, strategi bisnis, rencana penjualan, dan "pengetahuan", biasanya bersifat internal dan sensitif atau rahasia.

Kekayaan intelektual kita berkontribusi terhadap keunggulan kompetitif kita. Untuk menjaga nilai kekayaan intelektual kita, kita harus melindunginya dan memastikan bahwa kekayaan intelektual tersebut digunakan dengan benar. Lindungi kekayaan intelektual kita seperti halnya Anda melindungi aset kita yang lain.

Kita juga harus menghormati dan melindungi kekayaan intelektual yang dipercayakan kepada kita oleh pelanggan, pemasok, dan pihak ketiga lainnya. Misalnya, kita tidak boleh menyalahgunakan atau menggandakan materi berhak cipta tanpa izin dari pemiliknya. Demikian pula, kita mendistribusikan perangkat lunak hanya sebagaimana diizinkan oleh perjanjian lisensi terkait. Setiap penggunaan perangkat lunak sumber terbuka harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari departemen keamanan informasi kami. Kita tidak boleh mengunduh dan menyimpan salinan perangkat lunak atau konten yang tidak berlisensi atau ilegal.

## Melindungi informasi rahasia

Kita semua harus melakukan bagian kita untuk melindungi informasi rahasia FedEx. Informasi rahasia adalah informasi nonpublik tentang bisnis, anggota tim, pelanggan, atau pemasok FedEx. Informasi rahasia mencakup rencana bisnis, harga, biaya, dan informasi keuangan internal. Ini juga mencakup data pribadi, penelitian dan pengembangan, teknologi, rencana pemasaran, dan informasi kompetitif lainnya.

Kita harus menggunakan informasi rahasia secara tepat. Kita dapat mengungkapkannya kepada anggota tim FedEx lainnya atau pihak ketiga hanya jika mereka memiliki kebutuhan yang sah dan terkait dengan bisnis untuk mengetahuinya. Bahkan anggota tim yang mengundurkan diri FedEx terikat untuk menjaga informasi rahasia FedEx setelah mereka keluar. Demikian pula, Anda tidak boleh membawa informasi rahasia dari perusahaan sebelumnya ke dalam pekerjaan Anda di FedEx.

### Pedoman kita dalam tindakan



**Bagaimana cara menjaga keamanan informasi FedEx saat saya bekerja menggunakan laptop di kafe atau di bandara?**



Apabila Anda bekerja di lokasi umum, ketahuilah bahwa orang lain mungkin dapat melihat layar Anda. Jangan membuka materi rahasia di tempat yang dapat dilihat orang lain. Hanya terhubung ke jaringan Wi-Fi terlindungi yang Anda ketahui dan percayai. Hindari menggunakan titik akses terbuka, seperti di kafe atau bandara, dan selalu gunakan VPN dengan Wi-Fi publik.



### Untuk membantu melindungi informasi rahasia:

- Berhati-hatilah saat mendiskusikan informasi rahasia di tempat umum ketika percakapan dapat didengar orang lain, seperti restoran, transportasi umum, atau lift.
- Hindari membaca dokumen yang berisi informasi rahasia di tempat umum, seperti pesawat terbang atau kereta api, dan jangan membuang dokumen tersebut di tempat yang memungkinkan orang lain mengambilnya.
- Jaga agar laptop, tablet, dan ponsel cerdas Anda tetap terkunci dan kata sandi tetap aman.
- Jangan tinggalkan laptop Anda tanpa pengawasan di tempat yang tidak aman, seperti mobil yang diparkir, pusat konferensi, atau kafe.



## Melindungi data

FedEx berkomitmen untuk menjaga privasi informasi pribadi yang diberikan oleh anggota tim, pelanggan, dan pihak ketiga lainnya. Data pribadi adalah setiap data yang dapat digunakan baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mengidentifikasi seseorang, seperti nama, alamat, nomor jaminan sosial, alamat email, atau nomor telepon.

Kita mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku tentang pengumpulan, penggunaan, pemindahan, dan pengungkapan data pribadi, termasuk ketentuan tentang penggunaan yang adil dan sah, spesifikasi tujuan, batasan pengumpulan, penghapusan, kualitas data, perlindungan keamanan, dan transparansi.

Kita telah menerapkan prosedur yang kuat untuk melindungi data pribadi dari akses yang tidak sah, kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, dan pengungkapan. Jika Anda menemukan atau mencurigai adanya insiden keamanan data, serangan siber, atau kemungkinan pelanggaran data pribadi, segera beri tahu manajer Anda, departemen hukum, dan tim keamanan informasi. Bertindaklah dengan cepat untuk mencegah kerusakan yang lebih besar.

### Pedoman kita dalam tindakan



Seseorang menelepon saya tentang paket yang salah kirim. Mereka memiliki nomor pelacakan, tetapi meminta informasi lain tentang penerima yang sebenarnya, seperti nama dan alamat. **Dapatkah saya memberikan informasi tersebut kepada mereka karena mereka memiliki nomor pelacakan?**



Tidak. Memberikan data pribadi penerima telepon kepada penelepon dapat melanggar kebijakan FedEx dan dapat melanggar undang-undang privasi data.



## Menjaga keamanan informasi

Kita harus melindungi informasi dan sumber daya pelanggan, karyawan, dan perusahaan. Kami mendukung keamanan informasi dengan menjaga kerahasiaan informasi perusahaan terlepas dari cara informasi itu dibuat, didistribusikan, disimpan, atau dibuang. Kita hanya boleh mengakses informasi, sumber daya, dan lokasi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan kita.

Kita harus membatasi penggunaan sumber daya FedEx secara pribadi agar tidak berdampak pada bisnis atau membahayakan keamanan. Kita juga harus mengelola perangkat keras, perangkat lunak, dan perangkat seluler FedEx sesuai petunjuk. Mengganti atau memperbaiki aset-aset ini ketika diperlukan akan memastikan langkah-langkah keamanan terbaru tersedia.

Hubungi [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) jika ada permintaan terkait privasi.

### Sumber Daya Lainnya

[Privasi Data](#)  
[Keamanan Informasi](#)

## Jangan berdagang berdasarkan informasi orang dalam

Memperdagangkan sekuritas perusahaan ketika Anda memiliki informasi penting nonpublik yang berkaitan dengan perusahaan tersebut adalah tindakan ilegal. Anggota tim FedEx tertentu mungkin memiliki akses ke informasi yang sangat rahasia milik FedEx atau perusahaan lain, seperti pelanggan atau pemasok utama, yang dapat memengaruhi harga saham jika dipublikasikan. Informasi semacam itu disebut "informasi orang dalam material." Kita harus berhati-hati dalam melindungi informasi orang dalam dan tidak pernah menggunakannya untuk keuntungan pribadi.

Sebelum informasi orang dalam menjadi publik, kita tidak boleh mengungkapkannya kepada siapa pun yang tidak memiliki kepentingan bisnis untuk mengetahuinya, termasuk keluarga dan teman. Kita juga tidak boleh memperdagangkan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sekuritas perusahaan yang menjadi subjek informasi tersebut. Ini berarti kita tidak dapat melakukan perdagangan sendiri, dan kita juga tidak boleh menyarankan teman atau keluarga atau siapa pun untuk melakukan perdagangan, meskipun kita merahasiakan detailnya.

### Sumber Daya Lainnya

[Perdagangan Orang Dalam](#)

## Memiliki catatan bisnis yang akurat

FedEx menghasilkan sejumlah besar dokumen elektronik dan kertas setiap hari. Semua anggota tim terlibat dalam membuat dan menyimpan catatan FedEx. Kita semua harus memastikan bahwa catatan FedEx akurat, jujur, lengkap, dapat diandalkan, dan aman. Catatan kita harus merupakan representasi fakta yang jujur dan tidak boleh menyertakan informasi yang salah atau menyesatkan.

Kita berkomitmen untuk memberikan pengungkapan yang lengkap, adil, akurat, dan tepat waktu dalam komunikasi publik kami dan dalam laporan yang kami ajukan kepada otoritas pemerintah, termasuk AS. Komisi Bursa Saham dan Sekuritas AS.

Catatan bisnis harus disimpan dan dibuang dengan benar, berdasarkan persyaratan pencatatan yang berlaku, undang-undang, dan kebutuhan bisnis. Jangan hancurkan catatan FedEx apa pun yang harus Anda simpan.

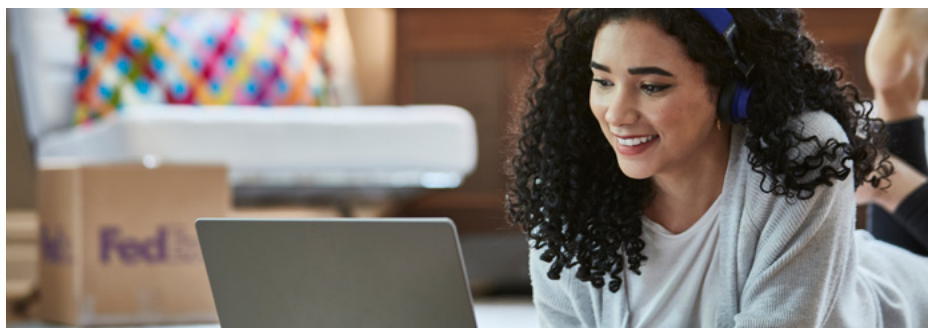
Periksa secara teratur jadwal penyimpanan catatan yang berlaku untuk memastikan kepatuhan. Jangan pernah mengubah atau memusnahkan catatan jika Anda telah diberi tahu oleh departemen hukum bahwa catatan tersebut mungkin diperlukan untuk gugatan hukum yang tertunda atau investigasi pemerintah.

## Melawan penipuan eksternal dan internal

Kita berkomitmen untuk menghilangkan pemborosan, penipuan, dan penyalahgunaan dari akun FedEx serta menjaga keakuratan catatan akuntansi FedEx. Kita harus bersikap terbuka, jujur, dan adil terhadap satu sama lain, serta terhadap pelanggan, pemasok, dan pesaing kita. Kita harus mengikuti sistem akuntansi dan kontrol internal FedEx untuk memastikan bahwa akun FedEx sudah benar dan hanya digunakan untuk pengeluaran bisnis yang sah atau penggantian biaya.

Semua transaksi keuangan FedEx, besar atau kecil, harus didokumentasikan dengan baik. Dana atau aset yang tidak tercatat atau "di luar pembukuan" dilarang. Mencatat informasi yang salah, menyesatkan, atau tidak lengkap akan mengganggu kemampuan kita untuk membuat keputusan yang baik, merusak kepercayaan terhadap FedEx, dan mungkin ilegal.

Kita harus memastikan bahwa hanya orang yang berwenang yang melakukan transaksi atas nama FedEx atau memiliki akses ke aset atau sistem FedEx.



Jika mengetahui adanya penipuan keuangan atau akuntansi, kontrol internal, atau audit meragukan yang terkait dengan FedEx, Anda harus melaporkannya. Contoh masalah ini meliputi:

- Penipuan atau kesalahan yang disengaja dalam mempersiapkan atau mengaudit setiap laporan keuangan FedEx.
- Penipuan atau kesalahan yang disengaja dalam mencatat dan menyimpan catatan keuangan FedEx.
- Ketidapatuhan terhadap kontrol akuntansi internal FedEx.
- Pernyataan palsu terkait perihal yang terkandung dalam catatan keuangan FedEx, laporan keuangan, atau laporan audit.
- Penahanan informasi yang akan memberikan laporan lengkap dan adil tentang kondisi keuangan FedEx.
- Penipuan dalam kepemilikan atau penggunaan perusahaan maupun sumber daya pelanggan.

Jenis laporan ini harus diberikan melalui Saluran Telepon Peringatan FedEx atau atau Penasihat Umum FedEx Corporation.

### Sumber Daya Lainnya

[Kesadaran dan Pencegahan Penipuan](#)







# Berkomitmen untuk berbuat baik

Kita memahami peran yang kita mainkan dalam ekonomi global dan lingkungan global. Kita tidak hanya hadir untuk mendapatkan keuntungan, kita hadir untuk berkontribusi. Kita menjalin hubungan, kita mencari cara untuk melindungi planet kita, dan kita melakukan berbagai hal dengan cara yang benar. Kita membantu komunitas berkembang.



## Mengupayakan pengelolaan dan keberlanjutan lingkungan hidup

FedEx menyadari bahwa aktivitas kita berdampak pada lingkungan. Kesehatan jangka panjang bisnis kita terhubung dengan kesehatan planet kita. Kita berkomitmen untuk melakukan kegiatan bisnis secara bertanggung jawab dan berkelanjutan. Kita mematuhi undang-undang nasional, negara bagian, dan lokal di tempat kita beroperasi yang mengatur emisi udara atau permukaan kendaraan, kualitas air, pembuangan limbah padat dan limbah berbahaya, serta pencegahan tumpahan atau pelepasan.

Kita berusaha untuk terus meningkatkan pengelolaan lingkungan kita. Sebagai bagian dari upaya berkelanjutan kita untuk mempromosikan keberlanjutan, kita mengevaluasi dampak lingkungan dari operasi dan pengemasan FedEx dan mengurangnya jika memungkinkan. Kita mengintegrasikan pertimbangan lingkungan hidup ke dalam operasi sehari-hari dan proses pengambilan keputusan bisnis. Hal ini termasuk mencari dan menerapkan solusi yang akan membantu mengurangi jejak lingkungan kita.

Kita memiliki tujuan ambisius untuk mencapai operasi netral karbon secara global pada tahun 2040. Jalan kita menuju operasi netral karbon mencakup investasi dalam elektrifikasi kendaraan, bahan bakar berkelanjutan, konservasi bahan bakar, modernisasi pesawat terbang, dan energi terbarukan untuk fasilitas kita.



## Menunjukkan kepedulian FedEx

FedEx Cares berfokus pada pemenuhan tujuan sosial dan bisnis secara bersamaan. Kita melakukan investasi yang paling signifikan di area tempat kita dapat mengatasi masalah-masalah material dan menerapkan kemampuan bisnis kami yang unik. FedEx Cares memiliki tiga portofolio pemberian utama: Mengantar untuk Kebaikan, Kewirausahaan Global, dan Logistik Berkelanjutan. Kesamaan dari ketiganya adalah komitmen kita terhadap keragaman, kesetaraan, dan inklusi; serta kesukarelaan anggota tim.

- **Mengantar untuk kebaikan** - Kita meminjamkan jaringan global dan keahlian logistik kita kepada lembaga nirlaba dengan kebutuhan misi penting dan kepada masyarakat yang terkena dampak krisis dan bencana alam.
- **Kewirausahaan global** - Pekerjaan kita membantu memperkuat usaha kecil yang dimiliki oleh perempuan dan orang kulit berwarna dengan menghubungkan mereka dengan sumber daya, pelatihan, dan modal.
- **Logistik berkelanjutan** - Komitmen kita untuk mempercepat inovasi seperti penangkapan karbon dan kendaraan listrik mengurangi dampak lingkungan dari industri logistik.
- **Keragaman, kesetaraan, dan inklusi** - Semua yang kita lakukan mendukung upaya kita untuk menciptakan masyarakat yang lebih setara dan adil.
- **Kesukarelaan** - Anggota tim menyumbangkan waktu dan keahlian mereka untuk meningkatkan dampak dan memperdalam hubungan kami di masyarakat.

### Sumber Daya Lainnya

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Mematuhi peraturan kita untuk donasi dan kegiatan politik

Di FedEx, kita bebas untuk mendukung dan mengambil bagian dalam proses politik melalui kontribusi pribadi, kampanye, atau menyumbangkan waktu pribadi untuk kandidat atau organisasi. Kegiatan ini sepenuhnya merupakan pilihan pribadi. Kegiatan tersebut tidak boleh dilakukan di properti atau saat jam kerja di FedEx atau melibatkan penggunaan sumber daya FedEx apa pun, termasuk uang, peralatan, kendaraan, komputer, printer, atau persediaan.

Kita tidak boleh memberikan atau menjanjikan kontribusi politik atas nama FedEx. Jika Anda adalah warga negara AS atau penduduk tetap AS, Anda dapat memilih untuk ikut serta, atau tidak ikut serta, dalam FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee. Semua kontribusi tersebut bersifat sukarela dan tidak dapat dikurangkan dari pajak.



# Saran penutup

Pedoman kita menjelaskan komitmen kita terhadap etika dan kepatuhan dan berfungsi sebagai panduan bagi semua anggota tim. Tujuan kami adalah memberi Anda informasi dan alat yang Anda perlukan untuk melakukan pekerjaan Anda dan menjaga kepercayaan anggota tim, pelanggan, dan komunitas tempat kami berbisnis.

Jika Anda berada dalam situasi yang membuat Anda tidak yakin langkah yang harus diambil, tanyakan kepada manajer Anda, sumber daya manusia, keamanan, departemen hukum, atau departemen integritas & kepatuhan perusahaan di [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Dengan bertindak secara etis dan mengikuti prinsip-prinsip dalam Pedoman, kita mewujudkan Purple Promise dan membantu memastikan kesuksesan bersama yang berkelanjutan.

**Integritas itu penting.**

