



FedEx®

Magatartási kódex

Tisztességes szállítás



Tartalom

A vezetőség üzenete	4	Felelősségre vonhatóság	24
Kódexünk és értékeink megbecsülése	6	A korrupció és a megvesztegetés elutasítása	25
Magatartási kódex	7	Etikus kapcsolatok fenntartása harmadik felekkel	27
Hatály	7	A pénzmosás megelőzése	28
Végrehajtás	9	Az ajándékok és a szórakoztatás felelősségteljes megközelítése	29
Felmentések	9	Összeférhetetlenség elkerülése	30
A kultúránk értékei	10	A nemzetközi kereskedelmi szabályok betartása	32
A tisztesség és a megfelelés felügyelete	11	Tisztességes verseny	33
		A fogyasztók jogainak tiszteletben tartása	33
Helyesen cselekedni	12	Erőforrásaink védelme	34
A felelősségi körök bemutatása bemutatása	13	Bizalmas információk védelme	36
Etikus döntéshozatal	14	Adatvédelem	37
Példamutatás	15	Az információbiztonság fenntartása	38
		Bennfentes információk felhasználásának tilalma	38
Szóaljjon fel	16	Pontos üzleti nyilvántartások vezetése	38
Aggályok bejelentése	17	A külső és belső csalás elleni küzdelem	39
Bízzon a FedEx bejelentővonalában	17		
A megtorlásmentesség biztosítása	17		
A vizsgálatok megértése	18		
		Tevékenység a közjó érdekében	40
Odafigyelés egymásra	19	Környezetvédelmi felelősségvállalás és fenntarthatóság	41
Tiszteletteljes cselekvés	20	Mutassa meg, hogy a FedEx odafigyel	42
A sokszínűség, az egyenlőség és a befogadás megbecsülése	20	Az adományokra és politikai tevékenységekre vonatkozó szabályok betartása	42
Az esélyegyenlőség fenntartása és a zaklatás elleni fellépés	21		
A biztonsági és védelmi szabályok betartása	22	Záró tanácsok	43



Elnök-vezérigazgatónk levele

A világ a FedEx-re támaszkodik a szállításban. Ezt a bizalmat az emberek és lehetőségek ötletes, felelősségteljes és tisztességes összekapcsolásával érdemeltük ki. Büszke vagyok arra, amit a csapatunk fél évszázad alatt felépített, és küldetésünk lendületet ad, hogy a jövőbe vezessük a FedExet és világunkat.

Az újdonságok ösztönzése azt jelenti, hogy ügyfeleink igényeinek megfelelően újítunk és fejlődünk, egy dolog azonban soha nem fog változni: ragaszkodunk ahhoz, hogy az etikus döntéshozatal minden tevékenységünkben az első és legfontosabb tényező legyen.

A FedEx kultúrájának része az elszámoltathatóság, az együttműködés, az innováció és a cselekvés. Hihetetlenül komolyan vesszük azt a fogadalmunkat, hogy mindig helyesen cselekedjünk. Számítunk arra, hogy Ön példát mutat, kitart a kötelezettségvállalásai mellett, betartja a törvényeket, irányelveinket és kulturális értékeinket, amely magába foglalja az egymásról való gondoskodást, a jó cselekvését, a kiemelkedő teljesítményt az üzleti eredménye előmozdításáért és a jövő megteremtéséért.

A FedEx magatartási kódexe a csapat minden tagja számára hasznos forrás, és tartalmazza a legfontosabb jogi, etikai és magatartási elvárásokat, amelyeket a FedEx csapat minden tagjának követnie kell. A FedExnél nyitott ajtó politikája érvényesül, ami azt jelenti, hogy a csapat bármely tagja,

fordulhat tanácsért, útmutatásért, vagy aggály felvetése érdekében bármikor vezetőhöz, a humánerőforráshoz vagy jogászhoz. A FedEx bejelentő vonalát is használhatja, ha úgy véli, hogy törvényszegés, illetve a Kódexünk vagy a szabályzatunk megsértése következett be. Kódexünk tiltja az Önnel szembeni megtorlás bármilyen formáját, ha jóhiszeműen jelzi az aggályait, és mindig gyorsan és körültekintően fogunk eljárni a felmerülő problémák kivizsgálása és megoldása érdekében.

A FedEx a világ egyik legmegbízhatóbb és legelismertebb vállalata, csapattagjaink elkötelezettségének és lendületének köszönhetően. Köszönjük, hogy teljesíti a Purple Promise ígértét – hogy minden FedEx-élményt kiemelkedővé tegyen. Minden nap az örökségünkre építünk, és erősítjük a FedExet a jövőre nézve azzal, hogy tisztességesen cselekszünk, és soha nem elégszünk meg azzal, hogy jobbak legyünk, amikor a világnak a legjobb énünkre van szüksége.

Raj Subramaniam
elnök-vezérigazgató
FedEx Corporation

Az integritás erős kultúrája lehetővé teszi számunkra, hogy közösségünket szolgáljuk, újításokat vezessünk be, és gyorsan alkalmazkodjunk az adódó lehetőségekhez.





Kódexünk és értékeink fontossága

A FedExnél a kiválóságra törekszünk, és tisztességesen cselekszünk. Ezt az elkötelezettséget a Purple Promise testesíti meg: „mindent megteszek azért, hogy a FedEx-szel kapcsolatos összes tapasztalat kiváló legyen.” Magas sztenderdjeink, valamint munkatársaink munkája és elkötelezettsége a világ egyik legelismertebb és legmegbízhatóbb vállalatává tett minket.

Magatartási kódex

Elkötelezettek vagyunk a tisztesség és a törvények betartása mellett. Elkötelezettségünket ez a magatartási kódex („Kódex”) tükrözi. A Kódex értékeink nyilvános kinyilatkoztatásaként szolgál. Összefoglalja a legfontosabb irányelveinket is.

A Kódex a csapattagok számára világos szabályrendszert biztosít, és meghatározza az etikus magatartással kapcsolatos elvárásokat. A FedEx-csapat minden tagjának el kell olvasnia és be kell tartania a Kódexet. Habár a Kódex és a szabályzataink átfogóak, azonban nem tudnak minden olyan helyzetet kezelni, amellyel találkozhatunk. Ha nem tudja, mit tegyen, beszéljen a felettesével. További információkért tekintse meg további irányelveinket is. Mindig tartsa tiszteletben Kódexünk és szabályzataink követelményeit és szándékát.

Hatály

A Kódex a FedEx Corporation és leányvállalatai minden tisztviselőjére, igazgatójára, vezetőjére és alkalmazottjára (együttesen „csapattagok”) vonatkozik. Emellett a FedEx Corporation igazgatótanácsának tagjaira is vonatkozik, amikor igazgatótanácsi tagként vagy a FedExhez kapcsolódó bármely más funkcióban járnak el. E szabályzat bizonyos szakaszai a FedEx nevében szolgáltatásokat nyújtó harmadik felekre is vonatkoznak.



The **Purple** Promise

A megfelelés és az etika iránti elkötelezettségünk következetes bizonyítása tanúsítja megbízhatóságunkat, és bizalmat épít ügyfeleink, csapattagjaink és az általunk kiszolgált közösségek körében.

Az emberek világszerte, nap mint nap találkoznak a FedEx névvel és logójával. Magatartásunk hatással van arra, hogy mit gondolnak rólunk mások. Tetteink és döntéseink hatással vannak hírnevünkre.



Végrehajtás

A FedEx elkötelezett a Kódexet sértő magatartás megelőzése és felderítése mellett. Gyorsan intézkedünk a Kódex észlelt vagy bejelentett megsértésének megszüntetése érdekében, és eljárnak az ilyen magatartást tanúsító csapattagjainkkal szemben mely, akár a munkaviszony megszüntetését is eredményezheti, az irányelveinkkel és eljárásainkkal összhangban.

A FedEx tisztviselői, igazgatói és vezetői felelősek azért, hogy felelősségi körükön belül biztosítsák a vállalat irányelveinek és eljárásainak való megfelelést. Emellett haladéktalanul jelenteniük kell a vállalati irányelvek megsértését, a jogellenes cselekedeteket és más, aggályos tevékenységeket a felettesüknek, a humánerőforrás- vagy a jogi osztálynak, és megfelelő fegyelmi intézkedéseket kell hozniuk. A megfelelő felügyelet elmulasztása esetén a tisztviselők, igazgatók és vezetők fegyelmi eljárás alá vonhatók, ami akár elbocsátással is járhat.

A FedEx szabályzatot vezetett be arra vonatkozóan, hogy bizonyos jelenlegi és korábbi tisztviselőktől visszakövetelheti az ösztönző juttatásokat, bónuszokat vagy részvényjuttatásokat, amennyiben pénzügyi jelentés megmásítása, vagy olyan csalás, illetve szándékos kötelességszegés történik a feladataik ellátása során, amely a FedEx hírnevének megsértését vagy a FedEx-nek vagyoni kárt okoz.

Felmentések

A FedEx speciális felmentést adhat a Kódex alól, de nem ad olyan felmentést, amely lehetővé teszi a törvények megsértését. A felmentés iránti kérelmet a jogi osztályon kell benyújtani, és azt a FedEx Corporation jogtanácsosának vagy általa kijelölt személynek kell jóváhagynia.

A FedEx Corporation vezető tisztségviselői vagy igazgatótanácsi tagjai a Kódex alóli mentesítés iránti kérelmüket az igazgatótanács ellenőrzési és pénzügyi bizottsága elnökéhez kell benyújtani, és azokat a teljes igazgatótanácsnak jóvá kell hagynia. Minden ilyen felmentést haladéktalanul nyilvánosságra kell hozni.

A kultúránk értékei

A FedEx kultúrája arra a meggyőződésünkre épül, hogy közös értékeink és elvű viselkedésünk megerősíti azon képességünket, hogy elérjük és túlszárnyaljuk stratégiai céljainkat. A közös munkával hálózataink, embereink és eszközeink erősségeit használjuk fel ügyfeleink támogatására.



Odafigyelünk egymásra.

- Számunkra a biztonság az első.
- A „biztonságot” helyé, szokássá és gondolkodásmóddá tesszük.
- Teljes valónkat beleadjuk a munkába.
- Értékeljük a különbözőségeinket, és hiszünk abban, hogy minden hang számít.



Vállaljuk, hogy jó tetteket hajtunk végre.

- Kapcsolatokat teremtünk.
- Keressük a módját annak, hogy megvédjük a bolygónkat.
- Helyesen cselekszünk és a megfelelő módon járunk el.
- Segítjük a közösségek gyarapodását.



Kiválóságaink.

- Minden ügyfélményt fontosnak tartunk.
- Egyszerűsítünk és okosabban dolgozunk ügyfeleink érdekében.
- Megtaláljuk a módját, hogy kitűnjünk a tömegeből.
- Gyorsak, rugalmasak és céltudatosak vagyunk.

Az általunk támogatott, modellezett és jutalmazott értékek és viselkedésmódok beépülnek a kultúránkba. Meg kell fontolnunk tetteinket, és hagynunk kell, hogy az etikus és törvényes magatartás iránti elkötelezettségünk vezessen döntéseink meghozásában.



Üzleti eredményeink előmozdítása.

- Tudjuk, hogy a funkcióink hogyan támogatják az üzletmenetet.
- Stratégiánkhoz igazodva érünk el eredményeket.
- Bölcsen fektetünk be, hogy növeljük a nyereséget.
- Értéket teremtünk részvényeseink számára.



Megalkotjuk a jövőt.

- Felkészülünk a jövőre.
- Érdeklődők maradunk kiskorunkat.
- Most cselekszünk, hogy az élen járjunk.
- Mindenki számára biztosítjuk a növekedéshez vezető utat.



A tisztesség és a megfelelés felügyelete

A FedEx igazgatótanácsa és vezetősége elkötelezett az erős etikai, integritási és megbízhatósági kultúránk fenntartása mellett. Igazgatótanácsunk a megfelelés felügyeletét az Ellenőrzési és Pénzügyi Bizottságra ruházta át. Ez magában foglalja a vállalat megfelelési és etikai programjainak felügyeletét, beleértve a Kódexet, az integritási és megfelelési irányelveket, valamint a FedEx bejelentővonalát is.

A Megfelelésért felelős vezető vezeti a vállalati integritási és megfelelési osztályunkat. A vállalati integritási és megfelelési osztály biztosítja a megfelelési program felügyeletét, a stratégiai irányt és az erőforrásokat a csapattagok számára a vállalat egészében.

Ha kérdése van a kódexben leírt normákkal kapcsolatban, forduljon a vezetőjéhez, a humánerőforráshoz, a jogi osztályhoz vagy a vállalati integritási és megfelelési osztályhoz az alábbi címen: integrity@fedex.com.

Egyéb információforrások
[Vállalati integritás és megfelelés](#)



Helyesen cselekedni

A FedEx Magatartási kódexe összeköt minket, bárhol is vagyunk a világon. Kódexünk a kezünkbe adja azokat az eszközöket, amelyekre szükségünk van ahhoz, hogy *helyesen cselekedjünk, megéljük értékeinket, kiemelkedő teljesítményt nyújtunk, és tisztességesen szállítsunk.*

A felelősségi körök bemutatása

A FedEx csapat minden tagja be kell tartsa a jogszabályokat, etikusan kell eljárjon és, emellett:



olvassa el és értse meg a Kódexet és az annak alapjául szolgáló irányelveket,



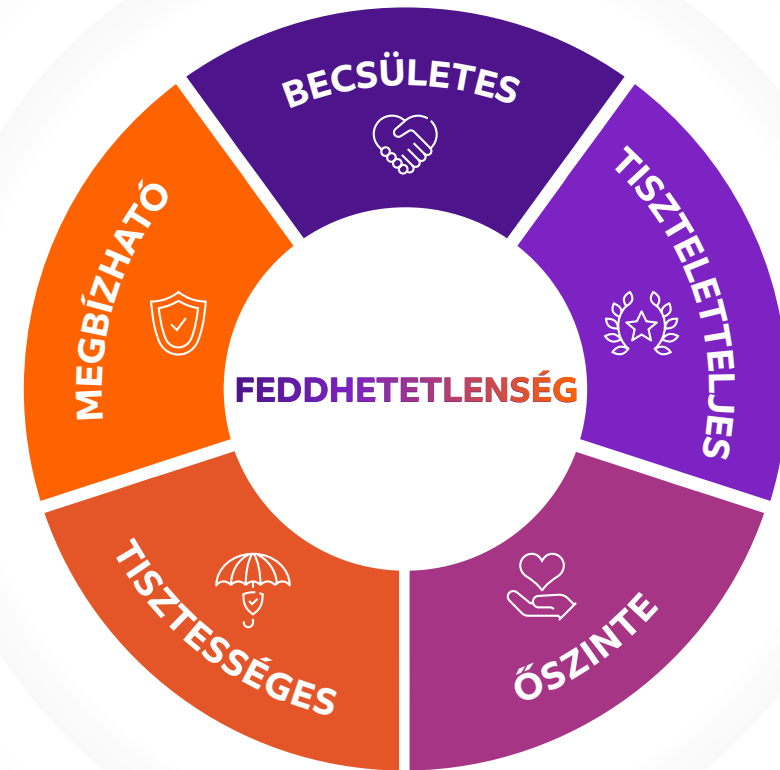
minden üzleti döntésében kövesse a Kódexünkben és a vállalati irányelvekben megfogalmazott elveket és szándékot,



kérdezzen, és kérjen útmutatást, ha egy eljárásmód nem világos,

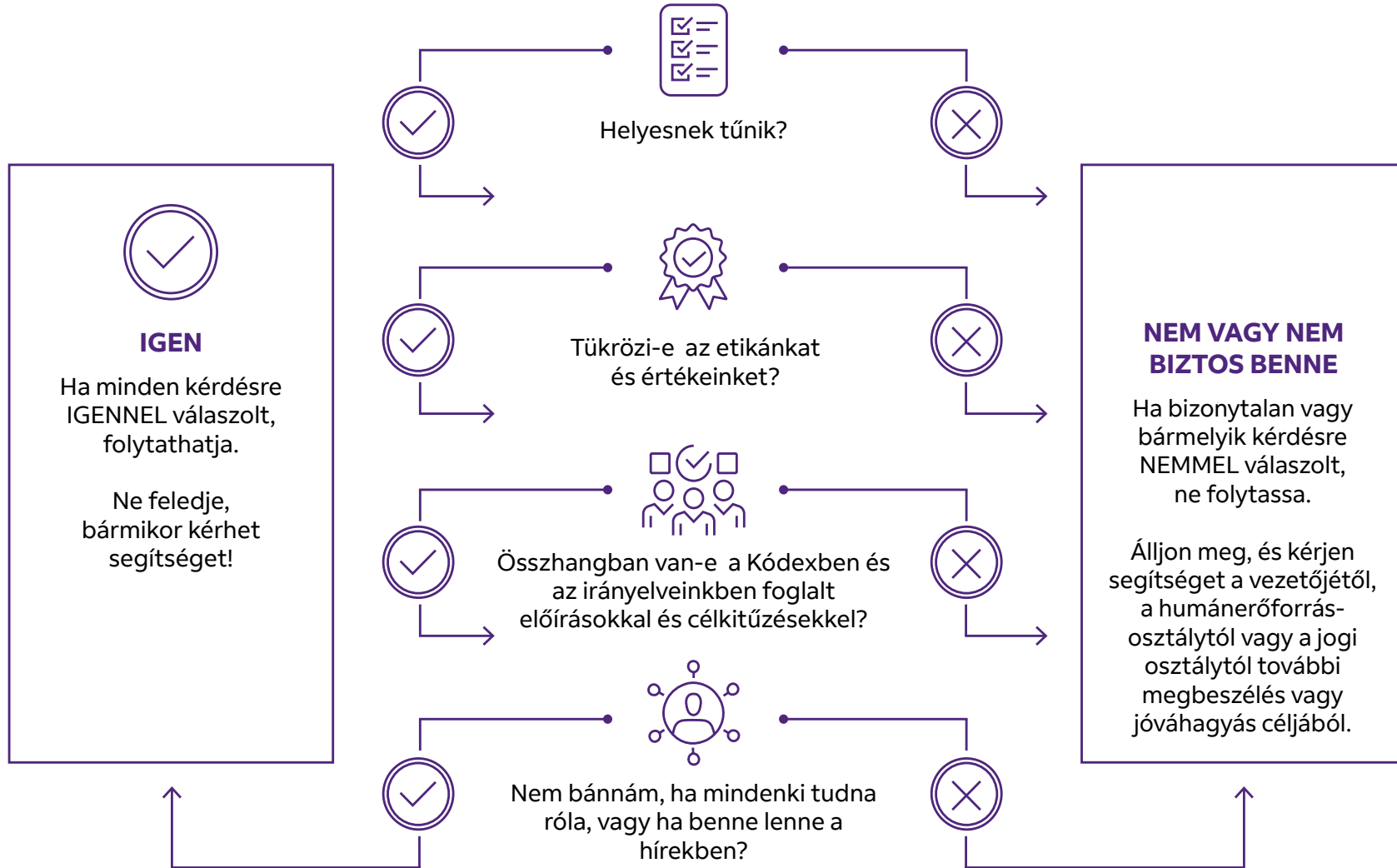


azonnal jelentse a Kódexünk, a vállalati irányelvek vagy valamely jogszabály ismert, feltételezett vagy lehetséges megsértését.



Etikus döntéshozatal

Helyesen kell cselekednünk és etikusan kell eljárunk, még bonyolult vagy kényes helyzetekben is. A Kódex és a feddhetetlenség erős kultúrája lehetővé teszi a helyes döntések meghozatalát.



Példamutatás

A vezetőkre támaszkodunk, hogy támogassák a csapattagokat a helyes cselekvésekben és a megfelelő eljárásokban. Vezetőink fokozott felelősséggel tartoznak az etikus viselkedés előmozdításáért, a bizalom kiépítéséért és a példamutatásért.

A FedEx minden vezetőtől elvárja, hogy:

- ismerje és betartsa a Kódexben foglaltakat,
- megbeszélje a csapattagokkal a Kódex legfontosabb üzeneteit,
- ösztönözze a Purple Promise tisztességes teljesítését,
- mutasson jó példát, és legyen pozitív példakép,
- olyan nyitott környezetet hozzon létre, ahol a csapattagok nyugodtan felszólalnak,
- legyen fogékony, és hallgassa meg a csapattagok ötleteit, kérdéseit vagy etikai aggályait,
- mindig vegye komolyan a kötelességzegésről szóló bejelentéseket, és adott esetben értesítse a humánerőforrás-osztályt és a jogi osztályt,
- akadályozza meg a megtorlást a csapat azon tagjai ellen, akik jóhiszeműen jelentették aggályukat.

Kódexünk a gyakorlatban



A csapatomban megpróbáljuk elérni a teljesítménycélokat. Amikor közel kerülünk a célunkhoz, de nem érjük el azt, a vezetőnk feljebb tornázza a számokat. Gyanítom, hogy a vezetőm cselekedetei sértik a szabályzatunkat, de nem vagyok benne biztos.

Mit tegyek?



Bármilyen teljesítménymutató vagy egyéb nyilvántartás megváltoztatása jelentős problémát jelenthet, és akár jogsértő is lehet. Ez a lépés etikátlannak is tűnik, és nem kelt bizalmat. Mivel az aggálya a felettesét érinti, forduljon egy másik vezetőhöz, a humánerőforrás-osztályhoz, a jogi osztályhoz vagy a FedEx bejelentővonalához, hogy jelezze azt.

Egyéb információforrások

Vállalati integritási és megfelelőségi vezetői erőforrásközpont



Felszólalás

Fontos, hogy kérdéseket tegyen fel, fejlesztéssel kapcsolatos ötleteket osszon meg, és aggályait felvesse a vezetőjének. Minden vezetőnek „nyitva áll az ajtaja”, így hozzájuk fordulhat segítségért. Ha úgy gondolja, hogy valami nincs rendben, vagy nincs összhangban a jogszabályokkal, a Kódexünkkel vagy más vállalati irányelvekkel, fel kell szólalnia, segítséget kell kérnie, és jelentenie kell az aggodalmát.

Aggályok bejelentése

Az etikátlan, jogszabályba ütköző, nem biztonságos vagy egyéb helytelen cselekedetek ellentétesek a FedEx értékeivel. Ezek a cselekedetek árthatnak a csapattagjainknak, az ügyfeleinknek és a márkánknak. Azzal, hogy felszólal, megőrzi a kultúránkat, és megvédi másokat. Csak akkor tudunk foglalkozni az aggályokkal, ha tudomást szerzünk róluk.

Ha úgy véli, hogy jogsértés, illetve a szabályzat vagy az etikai szabályok megsértése történt, kötelessége jelenteni azt egy vezetőnek, a humán erőforrás-osztálynak, a jogi osztálynak vagy a FedEx bejelentővonalon. A FedEx tiltja a megtorlás minden formáját azokkal szemben, akik jóhiszeműen bejelentenek bármilyen ismert vagy feltételezett helytelen magatartást.

Bízzon a FedEx bejelentővonalában

A FedEx bejelentővonala lehetővé teszi, hogy bizalmasan jelentsen be jogsértést, a Kódex vagy más vállalati irányelvek ismert vagy feltételezett megsértését, illetve egyéb etikátlan vagy nem biztonságos viselkedést. Bejelentést tehet online, vagy egy, a legtöbb országban és területen díjmentesen hívható telefonszámon. Mindkét lehetőség a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető, gyakorlatilag a világ bármely pontján. Minden jelentést egy független harmadik fél vizsgál ki.

Amikor bejelentést tesz, eldöntheti, hogy azonosítja magát, vagy – amennyiben jogszabály lehetővé teszi – névtelenül is tehet bejelentést. Látogasson el a fedexalertline.com weboldalra, ahol bejelentést tehet online, vagy megkeresheti az országához vagy területéhez tartozó telefonszámot. Az Egyesült Államokban a telefonszám 1 866 42FedEx (+1 866 423 3339).

A megtorlásmentesség biztosítása

Minden vezetőől elvárjuk, hogy a csapattagok számára biztonságos környezetet teremtsen, amelyben feltehetik kérdéseiket, elmondhatják aggályaikat, és incidenseket jelenthetnek be. A FedEx megtiltja a megtorlást bárkivel szemben, aki jóhiszeműen felvet vagy jelent egy problémát. Ha megtorlásra gyanakszik, szólaljon fel, és jelezze aggodalmát.



Egyéb információforrások

Az aggályok bejelentésére vonatkozó globális politika



A vizsgálatok megértése

Ha Ön jogszabálysértést, illetve a Kódex vagy valamely szabályzat vagy eljárás megsértését jelenti be, a bejelentést általában a humánerőforrás-, a biztonsági és a jogi osztály vizsgálói kezelik. Adott esetben a bejelentést a belső ellenőrzési részleg vagy egy külső fél is kezelheti. Az ügyszó rendel személyek minden esetben megpróbálják kideríteni, hogy történt-e visszaélés. Ha igen, arra a FedEx azonnal és megfelelő módon reagál.

A FedEx illetékes munkatársai a lehető legnagyobb mértékben bizalmasan kezelik a bejelentéseket és a vizsgálatokat. Néhány esetben a vizsgálónak információkat kell felhasználniuk vagy nyilvánosságra hozniuk annak érdekében, hogy teljes körű vizsgálatot folytathassanak le és tisztességes eljárást biztosítsanak a kötelességzegéssel vádolt személyeknek. A kiválasztott információkat használhatnak fel nyomon követő képzés vagy korrekciós intézkedések végrehajtásához is. Bizonyos ügyekben a FedEx információkat köteles közölni szabályozó szervezetekkel vagy más kormányzati hatóságokkal. Mivel a bizalmas információk védelmére törekszünk a vizsgálat minden résztvevőjére vonatkozóan, a FedEx általában nem hozza nyilvánosságra a vizsgálat eredményét vagy a vizsgálat miatt hozott konkrét intézkedéseket, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

Szükség esetén felkérhetjük Önt, hogy segítsen a vizsgálatban. Ilyen esetekben, szabályzataink értelmében Önnek kötelező együttműködni. Akár felkérték Önt, hogy segítsen, akár nem, a vizsgálatot nem akadályozhatja, nem adhat hamis információkat, nem adhatja ki a vizsgálat részleteit harmadik félnek, illetve nem változtathatja meg és nem semmisítheti meg a nyilvántartásokat.



Odafigyelés egymásra

Több mint 220 országban és területen tevékenykedő multinacionális vállalként támogatjuk azt, hogy mindenki dönthessen a saját életéről, és kibontakoztathassa a benne rejlő lehetőségeket. Hiszünk abban, hogy az embereket tisztelettel és méltósággal kell kezelni. Felelősségteljesen járunk el, és olyan beszállítókkal kötünk szerződést, akik maguk is tiszteletben tartják az emberi jogokat. Az emberi jogokkal kapcsolatos álláspontunk azt jelenti, hogy:

- elkötelezettek vagyunk az emberi jogok védelme mellett,
- tiltjuk az illegális gyermek- vagy kényszermunka alkalmazását,
- zéró toleranciát tanúsítunk és tiltjuk a rabszolgaságot és emberkereskedelmet,
- tisztességes bérezést nyújtunk, és betartjuk a bér- és munkaügyi jogszabályokat azokban az országokban és területeken, ahol működünk,
- a harmadik felektől megköveteljük az emberi jogok tiszteletben tartását,
- arra ösztönözzük a csapattagokat, hogy jelentsenek minden olyan esetet, amikor felmerül az emberi jogok megsértésének gyanúja.

Tiszteletteljes cselekvés

Egymás tisztelete és a közös siker a FedEx alapvető értékei közé tartozik. Akkor érünk el jelentős és hosszú távú sikert, ha mindenkit tisztelettel kezelünk, és olyan kultúrát követünk, amelyben mindannyian összetartozunk.

Mindent megteszünk, hogy a munkahelyen fenntartsuk a hivatásunknak megfelelő magatartást. A professzionalizmus a munkahelyen azt jelenti, hogy tisztelettudóak és udvariasak vagyunk, segítünk másoknak, valamint pozitívak, felelősségteljesek, felelősek és őszinték vagyunk. Minden csapattag bizalmat teremthet azáltal, hogy olyan viselkedést tanúsít és ösztönöz, amely megfelel a szabványainknak, vagy meghaladja azokat.

A sokszínűség, az egyenlőség és a befogadás megbecsülése

A sokszínűség olyan erősségünk, amely egész szervezetünket átszövi. Támogatjuk a sokszínű, igazságos és befogadó munkakörnyezetet, ahol elfogadjuk a különbözőségeket. A méltányosság megbecsülése azt jelenti, hogy elkötelezetten teret engedünk a különböző hangoknak, és minden csapattagunk számára lehetővé tesszük a hozzáférést a vezetői, oktatási és foglalkoztatási lehetőségekhez. Mindannyian kapcsolatokat építhetünk, és megtalálhatjuk egymással a közös hangot. Együtt erősebbek vagyunk.



Egyéb információforrások
[Az emberkereskedelmet tiltó irányelv](#)

Az esélyegyenlőség fenntartása és a zaklatás elleni fellépés

A FedEx számára az emberek jelentik a legnagyobb értéket. Elköteleztünk magunkat az egyenlő foglalkoztatási lehetőségek mellett. A csapattagokat az érdemeik, a képesítéseik, a munkakörrel kapcsolatos követelmények és teljesítmény alapján vesszük fel, szerződtetjük, értékeljük, kompenzáljuk és léptetjük elő. A fogyatékkal élő csapattagok számára észszerű alkalmazkodási lehetőségeket biztosítunk.

Nem tűrjük a nemzeti, állami vagy helyi törvények által védett bármely tulajdonságon alapuló megkülönböztetést vagy zaklatást. E védett jellemzők közé tartozik például a faj, a bőrszín, az etnikai hovatartozás, a nemzetiség, a vallás, a nem, a kor, a genetikai információ, az állampolgárság, a kaszt, a fogyatékoság, a családi állapot, a várandósság, a szexuális irányultság, a nemi identitás, a nemi önkifejezés és a veterán státusz.

Tiltjuk a szexuális zaklatást. A szexuális zaklatásnak számos formája lehet, beleértve a nemkívánatos szexuális közeledést, a szexuális szívességek kérését, a fenyegetést, illetve a kényszerű fizikai kontaktust. Szexuális zaklatást szavakkal vagy tettekkel, például nem megfelelő megjegyzésekkel vagy gesztusokkal is elkövethetnek. A nemkívánatos e-mailek vagy szöveges üzenetek, illetve a közösségi médiában közzétett képek vagy megjegyzések szintén szexuális zaklatásnak minősülhetnek.

Számít, hogy milyen környezetet teremtünk a csapattagok számára, és hogyan végezzük a munkánkat. Ha toleránsak, udvariasak és tisztelettudóak vagyunk mindenkivel szemben, akkor követjük az értékeinket.

Kódexünk a gyakorlatban



Két csapattársam sokat viccelődik a munkahelyen. Néha a viccek durvának vagy megkérdőjelezhetőnek tűnnek, de nem hiszem, hogy rosszat akarnak. Próbálom elkerülni őket, mert zavarnak a viccek.

Mit tegyek?



Az olyan magatartás, amelyet az emberek nemkívánatosnak vagy sértőnek találnak, zaklatásnak minősülhet. Beszéljen a vezetőjével, a humánerőforrás-osztállyal vagy a jogi osztállyal az aggályairól. Ha névtelen kíván maradni, a FedEx bejelentővonalán keresztül is tehet bejelentést.

A biztonsági és védelmi szabályok betartása

Egy biztonságos és egészséges munkakörnyezet fenntartására törekszünk. Mindannyiunknak be kell tartanunk a munkahelyünkre vonatkozó egészségügyi és biztonsági szabályokat és előírásokat. Ez magában foglalja az alkohol- és kábítószermentes munkahely fenntartását. Ezen szabályok betartása segít ik fenntartani a biztonságos munkakörülményeket.

A FedEx tiltja a munkahelyi erőszakot, beleértve az erőszakos vagy fenyegető viselkedést is. Nem engedélyezünk semmilyen olyan tevékenységet, amely miatt valaki nem érezheti magát biztonságban, illetve bizonytalansággal vagy félelemérzettel töltheti el. A tiltott cselekmények közé tartozik a megfélemlítés, a zaklatás, az üldözés és a szóbeli vagy fizikai támadás. Tilos továbbá bármilyen más ellenséges vagy agresszív megnyilvánulás, amelyről feltételezhető, hogy bárki biztonságát veszélyezteti, valamint a más személyre irányuló írásbeli, szóbeli vagy fizikai fenyegetés.



Minden fenyegetést és gyanús tevékenységet jelenteni kell. Ha úgy véli, hogy Ön vagy valaki más közvetlen veszélyben van, azonnal hívja a helyi segélyhívó számot. Az Egyesült Államokban hívja a 911-et. Ha már biztonságban van, jelentse a helyzetet a vezetőjének, a FedEx biztonsági szolgálatának vagy a FedEx bejelentővonalának.

Azzal védhetjük meg egymást, hogy azonnal jelentjük a munkával kapcsolatos biztonsági vagy védelmi problémákat. Jelentse a nem biztonságos munkakörülményeket, a biztonsági kockázatokat, baleseteket, sérüléseket, kábítószerrel vagy alkohollal való visszaélést, erőszakos vagy fenyegető viselkedést, vagy bármilyen olyan helyzetet, amely veszélyes lehet a munkahelyen. Figyeljünk oda egymásra.

A kábítószeres vagy alkohol hatása alatt végzett munka rontja a munkateljesítményt, és veszélyezteti valamennyiünk biztonságát. Kábítószernek minősülhetnek az illegális kábítószeres, a szabályozott anyagok és a visszaélészerűen alkalmazott gyógyszerek is.



Tilos:

- a FedEx szabályzatát vagy jogszabályt sértő alkoholfogyasztás vagy alkoholos befolyásoltság alatt történő munkavégzés,
- az illegális vagy nem engedélyezett kábítószeres hatása alatt, vagy nem megfelelően használt legális gyógyszerek hatása alatt történő munkavégzés,
- kábítószeres birtoklása, eladása, használata vagy terjesztése a FedEx területén,
- vényköteles gyógyszerek birtoklása, eladása, használata vagy terjesztése a FedEx területén, kivéve, ha a gyógyszereket az a személy birtokolja és használja, aki számára felírták.

A FedEx a jogszabály által megengedett módon megkövetelheti, hogy a csapattagok kábítószer- és alkoholteszteknek vessék alá magukat. Bátorítjuk Önt, hogy kérjen segítséget, ha úgy gondolja, hogy kábítószer- vagy alkoholproblémái vannak.

Egyéb információforrások

[A munkahelyi erőszak megelőzése](#)





Felelősségre vonhatóság

A FedEx ellenzi a korrupció és a megvesztegetés minden formáját, mindenhol, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. A megvesztegetés és a korrupció helytelen, törvénytelen, és ellenkezik az értékeinkkel.

A korrupció és a megvesztegetés elutasítása

Betartjuk az Egyesült Államok külföldi megvesztegetésekkel foglalkozó törvényét (FCPA), és az Egyesült Királyság megvesztegetési törvényét, a francia Sapin II. törvényt, a kanadai korrupciós törvényt, a brazil tiszta vállalatokról szóló törvényt, a svájci büntető törvénykönyvet, valamint minden más alkalmazandó korrupcióellenes törvényt és szabályozást mindenhol, ahol üzleti tevékenységet folytatunk.

Nem veszünk részt megvesztegetésben vagy korrupcióban, nem nézünk félre, és nem hagyjuk figyelmen kívül azokat a korrupcióra utaló jeleket, amelyekkel üzleti tevékenységünk során találkozhatunk. Megtiltjuk munkatársainknak és a nevünkben eljáró személyeknek szabálytalan kifizetések vagy kenőpénz elfogadását, felajánlását, ígérését vagy átadását, illetve hogy befolyással való üzérkedésben vegyenek részt üzleti döntések helytelen befolyásolása vagy üzleti előnyök megszerzése érdekében.



Így például ajándékokat, étkezést, szórakozást, utazást, munkát, fizetett vagy fizetetlen gyakornoki állást, szponzorációt, jótékonysági adományokat vagy más, harmadik félnek szánt vagy harmadik féltől származó juttatásokat nem használjuk kormányzati vagy magánszemélyek döntésének helytelen befolyásolására vagy üzleti előny megszerzésére. Nem kérünk és nem fogadunk el kenőpénzt, visszafolyatást vagy egyéb nem megfelelő kifizetést vagy juttatást azért, hogy egy FedEx-szerződést vagy üzleti lehetőséget harmadik félnek ítéljünk oda.

A FedEx megtiltja a csapattagjainak és a nevében eljáró személyeknek, hogy vesztegetésben és más korrupciós eljárásban, például kenőpénzekkel és szabálytalan kifizetésekkel kapcsolatos műveletekben vagy befolyással való kereskedésben részt vegyenek. Ha kifogásolható kifizetést vagy megvesztegetést kérnek Öntől, illetve ha megvesztegetést vagy kenőpénzt ajánlanak fel Önnek, azonnal vegye fel a kapcsolatot felettesével és a jogi osztállyal vagy a FedEx bejelentővonallal, és jelentse az esetet. Ezek a cselekmények a legtöbb országban illegálisak, és Önt, valamint a FedExet büntetőeljárás és egyéb szankciók terhelhetik miattuk.

A FedEx tiltja a kisebb összegű kenőpénzek kifizetését, beleértve az ügymenetkönnyítő juttatások kifizetését is. Az ügymenetkönnyítő juttatások általában kisebb pénzüsszegek, amelyeket kormányzati alkalmazottaknak fizetnek azért, hogy gyorsabban elvégezzenek egy rutinfeladatot, például engedélyek kiadását, közüzemi szolgáltatások beindítását vagy egy szállítmány vámkezelését. Az ügymenetet megkönnyítő vagy gyorsító juttatások a korrupció egyik formájának számítanak, és az Egyesült Királyság megvesztegetéssel ellenes törvénye és a legtöbb jogrendszer szerint illegálisak.

Még a kisebb összegű kenőpénzek kifizetése is aláássa a jogállamiságot, csökkenti a fenntartható gazdasági fejlődés lehetőségeit, és nem illik bele a FedEx integritást és megfelelést támogató kultúrájába. Mi nem alkalmazunk megvesztegetést.

Sajnos korrupt személyek fenyegetéssel meg próbálhatnak kikényszeríteni vagy kicsikarni szabálytalan kifizetést. Ha valaki az Ön egészségét vagy biztonságát fenyegeti, tegye meg a saját védelmének biztosításához szükséges lépéseket. Ezután a lehető leghamarabb jelentse az esetet a vezetőjének és a jogi osztálynak vagy a FedEx bejelentővonalának, közölve azt is, hogy kényszerítették-e Önt a fizetésre.

Végezetül pedig belső pénzügyi ellenőrzéseket végzünk a vesztegetés és a korrupció megelőzése és felderítése érdekében. Pontos könyvelést és nyilvántartásokat vezetünk. Minden kifizetést megfelelően rögzítünk, és nem próbálkozunk szabálytalan kifizetések elrejtésével a könyvelésünkben és nyilvántartásainkban. A pontosság és a részletek fontosak.



A befolyással való üzérkedés azt jelenti, hogy valaki a beosztását vagy kapcsolatait arra használja fel, hogy másnak szívességet tegyen vagy kedvezményes bánásmódot szerezzen, általában fizetségért cserébe.



Egyéb információforrások
[Globális korrupcióellenes politika](#)

Etikus kapcsolatok fenntartása harmadik felekkel

A szállítókkal, tanácsadókkal, szolgáltatókkal és más harmadik felekkel folytatott üzleti kapcsolataink a becsületesség, a tisztesség és a tisztelet elvein alapulnak. A beszállítókat és más külső üzleti kapcsolatainkat érdekem alapján választjuk ki és tartjuk meg. Ezekkel a harmadik felekkel szemben ugyanolyan magas elvárásokat támasztunk, mint a saját viselkedésünkkel és etikus döntéshozatalunkkal szemben, és elvárjuk tőlük, hogy megbízhatóak és elszámoltathatóak legyenek.

A nevünkben dolgozó harmadik fél etikátlan vagy illegális cselekedete ronthatja piacvezető vállalatként megszerzett hírnevünket, jó hírnevünk csorbítását okozhatja, és hatással lehet az üzletmenetünkre. Annak érdekében, hogy megvédjük magunkat és vállalatunkat, olyan harmadik felekkel dolgozunk együtt, akik elkötelezettek az etikus magatartás és a törvények betartása mellett. Harmadik féllel történő szerződéskötés során, a FedEx olyan korrupcióellenes ellenőrzéseket alkalmaz, mint a kockázatértékelés és az átvilágítás. Ez segít a képzett és megbízható külső beszállító, tanácsadók és szolgáltatók kiválasztásában.



Kódexünk a gyakorlatban



Olyan harmadik féllel dolgozom együtt, aki a szállítmányaink vámkezelésével foglalkozik. Gyanítom, hogy az általuk felszámított díj egy részét szabálytalanul továbbítják a vámhatóságnak. **Ez problémát jelent a számunkra?** Nem mi irányítjuk a működésüket, és mi soha nem engedélyeznénk ezeket a kifizetéseket.



Igen, ez probléma. Rendkívül aggályos olyan harmadik felekkel együttműködni, akik esetleg kenőpénzeket fizetnek. A kérdéssel mielőbb foglalkozni kell. Azonnal jelentse az ügyet a jogi osztályon vagy a FedEx bejelentővonalán.

A pénzmosás megelőzése

A FedEx elkötelezett a bűnözés és a terrorizmus pénzmosással történő finanszírozása elleni küzdelem mellett. A pénzmosás az a folyamat, amelynek során bűncselekményből származó vagyont törvényesnek tüntetik fel azáltal, hogy elrejtik vagy leplezik azok jellegét, helyét, forrását, tulajdonjogát vagy ellenőrzését.

Nem kötünk olyan megállapodást, amely potenciálisan gyanús pénzmosási tevékenységnek minősül. Fontos, hogy jó hírű szállítókkal, ügyfelekkel és más harmadik felekkel, illetve törvényes céllal, törvényes pénzeszközökkel folytassunk üzleti tevékenységet. A csapattagok felelősek az általuk felügyelt tranzakciók és dokumentációk pontosságáért és megfelelő részletességű felülvizsgálataért. Figyelnünk kell a pénzmosásra utaló jelekre is.



A pénzmosásra figyelmeztető jelek a következők lehetnek:

- nagy összegű készpénzfizetésre vagy egyéb szokatlan fizetési feltételekre vonatkozó kérelmek,
- a kifizetések strukturálása vagy lebontása kisebb összegekre, illetve az ügyletek olyan összegekre való felosztása, amelyekkel elkerülhetők a kormányzati jelentéstételi kötelezettségek,
- a tranzakcióhoz nem kapcsolódó országokból vagy területekről történő átutalások,
- független felek részére vagy tőlük történő átutalások,
- harmadik fél, ügyfél vagy szállító vonakodása a teljes vagy valós elérhetőségi adatok megadásától,
- egyéb, a szokásos üzleti tevékenységen kívüli tevékenységek

Ha potenciális pénzmosási tevékenység gyanúja merül fel, azonnal beszéljen a vezetőjével, a jogi osztállyal vagy a FedEx bejelentővonalával.

Az ajándékok és a szórakoztatás felelősségteljes megközelítése

Az észszerű és megfelelő üzleti ajándékok, étkezések és szórakozás elősegítik a jó üzleti kapcsolatokat. Ugyanakkor ügyelnünk kell arra, hogy soha ne adjunk vagy fogadjunk el semmit, ami helytelenül befolyásolhatja egy üzleti döntést. A FedEx elkötelezett a tisztességes és átlátható üzleti döntések meghozatala mellett. Ez segít megővni hírnevünket, és ösztönzi a bizalmat.

Az ajándékoknak, étkezéseknek, utazásoknak és szórakozásnak kis összegűek legyenek, feleljenek meg kell a régió vagy a hely kultúrájának, és kizárólag a FedEx üzleti kapcsolatainak előmozdítását szolgálják. Amikor ajándékokat, étkezést, utazást vagy szórakozást adunk vagy kapunk, meg kell értenünk és be kell tartanunk a szabályzatunk követelményeit.



Elfogadható

- Promóciós tárgyak
- Virágok
- Élelmiszer



Tilos

- Kézpénz
- Ajándékutalványok
- Nagy értékű ajándékok
- Vakációk



- csapattagok az alábbi esetekben fogadhatnak el ajándékot, étkezést vagy szórakozást harmadik féltől, ha azok ritkán fordulnak elő, nem kérésre adják, és nem pazarlóak vagy túlzottak,
- azokat nem vesztegetésnek, kenőpénznek vagy visszafolyatásnak szánják,
- nem keltik a kedvező bánásmód látszatát,
- észszerűek és üzleti szempontból megfelelőek,
- megfelelnek a szabályzat vonatkozó limitjeinek.

Egyéb információforrások

[Ajándékokkal és szórakoztatással kapcsolatos szabályzat](#)

Érdekellentétek kerülése

Mialatt a FedEx alkalmazásában állunk, elsődlegesen a FedEx-szel szemben kell üzletileg lojálisnak lennünk. Érdekellentét állhat fenn, ha valami vagy valaki, amivel vagy akivel a FedExnél végzett munkánkon kívül személyes kapcsolatban állunk, befolyásolhatja a FedEx iránti kötelezettségeinket. Ha érdekellentét áll fenn, az befolyásolhatja azt a képességünket, hogy üzleti döntéseink meghozatalakor őszintén és a FedEx érdekében cselekedjünk.

Az érdekellentét elkerülése érdekében kerülnünk kell az olyan tevékenységeket, befektetéseket vagy szoros személyes kapcsolatokat, amelyek ténylegesen vagy látszólag konfliktust teremtenek személyes érdekeink és a FedEx érdekei között. Ezen túlmenően a FedEx kifejezetten megtiltja a csapattagoknak vagy közeli személyes kapcsolatainknak, hogy pénzt, ajándékot vagy személyes előnyöket fogadjanak el egy FedEx megbízásáért cserébe.

Ha úgy gondolja, hogy érdekellentét áll fenn, akkor köteles azonnal jelezni a FedEx felé a lehetséges érdekellentétet. Az Ön vezetője értékelni fogja a helyzetet, és adott esetben együttműködik a humánerőforrás-osztállyal és a jogi osztállyal felülvizsgálat, iránymutatás vagy intézkedés céljából.

A FedEx Corporation ügyvezető alelnökének és pénzügyi igazgatójának előzetes jóváhagyása nélkül nem vehet fel olyan személyt, aki az előző három évben a FedEx független könyvvizsgálójának (jelenleg Ernst & Young LLP) alkalmazásában állt.





Gyakori helyzetek, amelyek érdekellentétet okozhatnak egy csapattag számára:

- FedExen kívüli másodállás, amely negatívan befolyásolja a FedExnél végzett munkáját,
- a FedEx versenytársainak, ügyfeleinek vagy beszállítóinak történő munkavégzés,
- közeli barát, családtag vagy érzelmi társ felvétele vagy felügyelete,
- a FedEx tulajdonának, erőforrásainak, lehetőségeinek vagy ötleteinek felhasználása személyes haszonszerzésre,
- jelentős pénzügyi érdekelttség egy ügyfélnél, beszállítónál vagy versenytársnál, vagy ellenőrzés gyakorlása egy ügyfél, beszállító vagy versenytárs felett,
- FedEx-szerződés odaítélése egy rokonnak vagy barátnak,
- személyes juttatás elfogadása egy, a FedEx-szel üzleti kapcsolatban álló cégtől.

Kódexünk a gyakorlatban



A házastársam vállalkozást akar alapítani, hogy pályázzon egy szerződésre, és a FedEx beszállítója legyen. Nem dolgoznék a vállalkozásban, és nem felügyelném annak működését, de résztulajdonosa lennék.

Ez potenciálisan érdekellentétben állhat a FedExnél lévő munkaviszonyommal?



Igen. Érdekellentét állhat fenn. Ha Ön, a házastársa vagy egy másik közeli személyes kapcsolata kifejezetten egy, a FedEx-nek nyújtandó szolgáltatásra alapít vállalkozást, gond merülhet fel az átláthatóság, a lojalitás, az objektivitás és azon képesség szempontjából, hogy a FedExet helyezi-e előtérbe a döntéshozatala során. Közölje ezt a lehetséges érdekellentétet a vezetőjével. Az Ön vezetője át fogja nézni az információkat, ellenőrzi a szabályzatot, szükség esetén bevonja a humánerőforrás-osztályt vagy a jogi osztályt, és útmutatást ad.

Egyéb információforrások

[Globális érdekellentétekre vonatkozó politika](#)

A nemzetközi kereskedelmi szabályok betartása

Globális vállalként tisztában kell lennünk azokkal az exportellenőrzési szabályokkal és szankciókkal, amelyek az egyes országokkal, szervezetekkel és személyekkel folytatott üzleti kapcsolatokat szabályozzák. Ezek a szabályok a nemzetbiztonsági érdekek védelmét, a nemzetközi jog érvényesítését, az emberi jogok védelmét, a béke és biztonság fenntartását, valamint a fegyveres konfliktusok megelőzését szolgálják. A szankciók megszegését pénzbírsággal, vagyonelkobzással és börtönbüntetéssel is büntethetik.

A FedEx irányelveket és eljárásokat vezetett be annak biztosítása érdekében, hogy:

- ne végezzen tevékenységet, illetve ne nyújtson szolgáltatásokat olyan személyek, szervezetek, országok vagy területek számára, amelyek megsértik az Amerikai Egyesült Államok illetve más országok vonatkozó kereskedelmi szankcióit,
- ellenőrizze a tranzakciókat, beleértve a szállítmányokat, az eladókat és más harmadik feleket a korlátozott vagy szankcionált felek listáján szereplő személyek vagy szervezetek azonosításához,
- legyen résen, és jelezze a tiltott országba vagy tiltott félhez történő átírányításra utaló figyelmeztető jeleket,
- ne szállítson olyan küldeményeket, amelyek behozatala vagy kivitele tilos,
- ne adjon át ellenőrzött technológiát, berendezést vagy szoftvert a szükséges behozatali vagy kiviteli engedélyek megléte nélkül,

Amerikai székhelyű vállalként a FedEx nem vesz és nem is vehet részt olyan bojkottokban, amelyeket az amerikai kormány nem támogat, így például faji, vallási, nemi vagy nemzetiségi alapon történő megkülönböztetést célzó megállapodásokban, vagy az Egyesült Államok által nem szankcionált egyes országokkal való üzletkötés megtagadásában. Bármilyen ilyen jellegű intézkedés jelentős szankciókkal sújthatja a FedExet, és komoly hatással lehet a vállalat működésére.

Működési helyunktől függetlenül meg kell értenünk és be kell tartanunk minden alkalmazandó exportellenőrzést, kereskedelmi embargót és gazdasági szankciót, amelyet az Egyesült Államok és bármely olyan ország vagy terület kormánya szabott ki, ahol működünk.

Kódexünk a gyakorlatban



Megkeresett egy ügyfél, aki információt kért a nagy méretű szállítmányok küldéséről. Az ügyfél, a címzett, az áru, valamint a származási és rendeltetési ország nem szerepel semmilyen korlátozási listán. Gyanítom azonban, hogy a rakományt egy szankcionált országba tervezik továbbküldeni. **Feldolgozhatom ennek az ügyfélnek a küldeményét?**



Nem. Ha azt gyanítja, hogy egy ügylet sértheti a nemzetközi exportellenőrzést, akkor le kell állítania a folyamatot, és meg kell beszélnie a gyanúját a jogi osztállyal.

Egyéb információforrások

[Globális exportfelügyeleti előírásoknak való megfelelés irányműve](#)

Tisztességes verseny

A FedEx egy olyan piaci szinten virágzik, ahol erős a verseny. Elköteleztük magunkat, hogy ügyfeleinknek a legjobb ár-érték arányt kínáljuk termékeinkért és szolgáltatásainkért. A trösztellenes és versenyjogi jogszabályok célja a fogyasztók védelme az egészséges verseny előmozdítása által, ami alacsonyabb árakat, nagyobb választékot, jobb minőséget és nagyobb innovációt eredményez. Tilosak a trösztellenes és versenyjogi szabályokat sértő cselekmények, például a versenytársakkal kötött megállapodások, amelyek az árak rögzítésére, a vevők vagy piacok felosztására, vagy egymás alkalmazottainak nem alkalmazására irányulnak.

A versenytársak közötti megállapodások a trösztellenes jogszabályok súlyos és kárt okozó megsértéséhez vezethetnek. Nem szükséges, hogy az ilyen megállapodásokat írásba foglalják. Elég, ha kikövetkeztethető bizonyos cselekményekből, így például találkozókból, informális beszélgetésekből vagy bizalmas információk cseréjéből. Óvatosságnak kell lennünk a versenytársakkal való kapcsolattartás során, hogy a trösztellenes jogszabályok megsértésének még a látszatát is elkerüljük.

A fogyasztók jogainak tiszteletben tartása

Megbízható globális fuvarozó márkaként fontos felelősségünk van abban, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat pontosan mutassuk be a piacon. A FedEx elkötelezett a tisztességes, pontos és becsületos értékesítési és marketinggyakorlatok betartása mellett. Ügyfeleinkkel etikusan és tisztességesen bánunk. Kiváló megoldásainkkal, kiemelkedő ügyfélszolgálatunkkal és versenyképes árainkkal érdemeljük ki a velük kötött üzletet és bizalmukat.

Kódexünk a gyakorlatban



Vannak barátaim, akik a versenytársaknál dolgoznak. **Beszélhetek velük üzleti ügyekről, amikor együtt vacsorázunk?**



A trösztellenes törvényeket mindig be kell tartani, még társasági összejöveteleken és informális beszélgetések során is. Ez alól a barátok, a családtagok és a volt kollégák sem jelentenek kivételt. Ne beszéljen olyan bizalmas témákról, mint az árak, az ügyfelek vagy a versenytársak. Ha mások felvetik ezeket a témákat, állítsa meg őket. Ha a helyzet továbbra is fennáll, hagyja ott a beszélgetést, és értesítse a jogi osztályt.

Egyéb információforrások

[Globális trösztellenes és versenytörvényre vonatkozó szabályzat](#)



Erőforrásaink védelme

A vállalat erőforrásait azért bízák ránk, hogy elvégezhessük a munkánkat és teljesíthessük a munkával kapcsolatos céljainkat. Cserébe a FedEx számít ránk, hogy megfelelően használjuk ezeket az erőforrásokat. Felelősek vagyunk a FedEx eszközeinek védelméért, beleértve a pénzügyi és fizikai eszközöket, a szellemi tulajdont és a bizalmas információkat. Kötelességünk jelenteni a tényleges vagy feltételezett csalást, visszaélést, lopást, kárt és a FedEx-források elvesztését. Ugyanez a kötelezettség vonatkozik az ügyfél tulajdonára és a más felek által ránk bízott tulajdonra is.

A FedEx erőforrásainak használata során mindig józan ítélőképességgel járjon el. A FedEx bizonyos erőforrásainak (például laptopok és okostelefonok) minimális mértékű személyes használata általában megengedett, ha az nem zavarja a munkaköri feladatokat, illetve nem befolyásolja negatívan az eszköz vagy a hálózat biztonságát vagy erőforrásait.



Van néhány speciális szerszám a munkahelyemen, amit kölcsön kell kérnem, hogy azokat otthon használhassam. Elvihetem őket, ha másnap visszahozom?

Nem. Nem kölcsönözhet FedEx-eszközöket vagy más FedEx-tulajdont otthoni, személyes használatra. Fontos, hogy a FedEx tulajdona ott legyen, ahol a FedEx céljaira használható. Ha helyszíni munkát végzünk a FedEx eszközeivel vagy erőforrásaival, akkor se feledjük, hogy ezeket az anyagokat azért kapjuk, hogy elvégezhessük a munkánkat, és nem személyes használatra vagy kényelmi okból.



Személyes fájlokat és e-maileket tárolok a FedEx laptopomon. A FedEx hozzáférhet ezekhez?

A FedEx berendezéseinek és hálózatainak használata során mindannyian korlátozott mértékben várhatjuk el a privát szféra tiszteletben tartását. Ha jogszabály megengedi, a FedEx az említett irányelvekben meghatározott célok eléréséhez észszerűen szükséges módon és a FedEx-irányelveket követve, lekérdezheti és megvizsgálhatja az Ön FedEx laptopját, táblagépét és okostelefonját, valamint a FedEx szerverein tárolt bármely információt, beleértve az összes e-mailt, szöveges üzenetet és internetes böngészést.

Gondosan kell eljárunk a FedEx szellemi tulajdonának védelme érdekében. A szellemi tulajdon az immateriális javak széles kategóriáját jelenti. Ezek némelyike, például a szabadalmak, szerzői jogok, logók, védjegyek, szoftverek és nyilvános közzétételek nyilvánosan hozzáférhetőek, de csak bizonyos módon használható fel. Az egyéb szellemi tulajdon, például az üzleti titkok, üzleti stratégiák, értékesítési tervek és a „know-how” jellemzően belső célokat szolgálnak, érzékenyek vagy bizalmas jellegűek.

Szellemi tulajdonunk hozzájárul versenyelőnyünkhöz. Ahhoz, hogy szellemi tulajdonunk értéke megmaradjon, meg kell védenünk azt, és biztosítanunk kell megfelelő használatát. Védje szellemi tulajdonunkat ugyanúgy, ahogyan más vagyontárgyainkat is védi.

Az ügyfelek, beszállítók és más harmadik felek által ránk bízott szellemi tulajdont is tiszteletben kell tartanunk és védenünk kell. Például nem tulajdoníthatunk el vagy reprodukálhatunk szerzői joggal védett anyagokat a tulajdonos engedélye nélkül. Hasonlóképpen, a szoftvereket csak a vonatkozó licencszerződések által megengedett módon terjesztjük. A nyílt forráskódú szoftverek használatát az információbiztonsági osztályunknak előzetesen jóvá kell hagynia. Nem tölthetjük le és tárolhatjuk nem engedélyezett vagy illegális szoftverek vagy tartalmak másolatait.

Bizalmas információk védelme

Mindannyiunknak ki kell vennünk a részünket a FedEx bizalmas információinak védelméből. Bizalmas információnak minősül minden, a FedEx üzleti tevékenységére, a csapattagokra, az ügyfelekre vagy a beszállítókra vonatkozó nem nyilvános információ. A bizalmas információk közé tartoznak az üzleti tervek, az árképzés, a költségek és a belső pénzügyi információk. Ide tartoznak továbbá a személyes adatok, a kutatás és fejlesztés, a technológia, a marketingtervek és minden egyéb versenyképességet biztosító információ.

A bizalmas információkat megfelelően kell felhasználnunk. Ezeket csak akkor adhatjuk át a FedEx csapat más tagjainak vagy harmadik feleknek, ha erre jogilag megalapozott, üzleti szempontból szükséges indokunk van. Még a FedExet elhagyó csapattagok is kötelesek megővni a FedEx bizalmas információit a távozásuk után. Hasonlóképpen, nem hozhatja be a FedExnél végzett munkájába a korábbi munkáltatóitól származó bizalmas információkat sem.

Kódexünk a gyakorlatban



Hogyan tarthatom biztonságban a FedEx adatait, amikor egy kávézóban vagy egy repülőtéren dolgozom a laptopomon?



Ha nyilvános helyen dolgozik, legyen tudatában annak, hogy mások is láthatják a képernyőjét. Ne nyissa meg a bizalmas anyagokat olyan helyen, ahol mások is láthatják. Csak olyan védett Wi-Fi hálózatokhoz csatlakozzon, amelyeket ismer, és amelyekben megbízik. Kerülje a nyílt hozzáférési pontok használatát, például kávézóban vagy repülőtereken, és nyilvános Wi-Fi esetén mindig használjon VPN-t.



A bizalmas információk védelme érdekében:

- Legyen óvatos, amikor bizalmas információkról beszél nyilvános helyeken, ahol a beszélgetést meghallhatják, például éttermekben, tömegközlekedési eszközökön vagy liftekben.
- Kerülje a bizalmas információkat tartalmazó dokumentumok nyilvános helyeken, például repülőgépen vagy vonaton történő olvasását, és ne dobja el azokat olyan helyen, ahol mások megtalálhatják.
- Tartsa laptopját, táblagépét és okostelefonját lezárva, és a jelszavakat biztonságban.
- Ne hagyja a laptopját felügyelet nélkül olyan nem biztonságos helyen, mint például egy parkoló autó, konferenciaközpont vagy kávézó.

Az adatok védelme

A FedEx elkötelezett a csapattagok, ügyfelek és más harmadik felek által rábízott személyes adatok védelme mellett. Személyes adatnak minősül minden olyan adat, amely közvetlenül vagy közvetve felhasználható egy adott személy azonosítására – ilyen például a név, cím, társadalombiztosítási szám, e-mail-cím vagy telefonszám.

A személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, továbbítására és nyilvánosságra hozatalára vonatkozó valamennyi alkalmazandó törvényt és rendeletet betartjuk, ideértve a tisztességes adatgyűjtésre, jogszerű felhasználására, célmeghatározásra, a gyűjtés korlátozására, a törlésre,

adatminőségre, biztonsági garanciákra és átláthatóságra vonatkozó rendelkezéseket.

Hatékony eljárásokat vezetünk be a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáféréssel, azok elveszésével, az azokkal való visszaéléssel, illetve az azok módosításával és nyilvánosságra hozatalával szembeni védelem érdekében. Ha adatbiztonsági incidenst, kibertámadást vagy a személyes adatok lehetséges megsértését észleli vagy gyanítja, azonnal értesítse vezetőjét, a jogi osztályt és az információbiztonsági csoportot. Cselekedjen gyorsan, hogy megelőzze a további károkat.

Kódexünk a gyakorlatban



Valaki felhívott egy tévesen kézbesített csomag miatt. Tudja a nyomkövetési számot, de a tényleges címzettre vonatkozó egyéb információkat kér tőlem, például a nevet és a címet. **Megadhatom neki ezt az információt, ha rendelkezik a nyomkövetési számmal?**



Nem. Egy másik címzett személyes adatainak a hívó fél részére történő megadása sértheti a FedEx szabályzatát és az adatvédelmi törvényt.



Az információbiztonság fenntartása

Meg kell védenünk az ügyfelek, a munkavállalók és a vállalat információit és erőforrásait. Támogatjuk a vállalati információk bizalmas kezelését, függetlenül attól, azok hogyan jöttek létre, hogyan terjesztik, tárolják vagy semmisítik meg őket. Csak a munkánk elvégzéséhez szükséges információkhoz, erőforrásokhoz és helyszínekhez szabad hozzáférnünk.

Korlátoznunk kell a FedEx erőforrásainak személyes használatát, hogy az ne befolyásolja az üzletmenetet, és ne veszélyeztesse a biztonságot. A FedEx hardvereit, szoftvereit és mobil eszközeit is az előírások szerint kell kezelnünk. Ezen eszközök szükség szerinti cseréje vagy frissítése garانتálja, hogy a biztonsági intézkedések naprakészek legyenek.

Adatvédelemmel kapcsolatos kéréseit felteheti a dataprivacy@fedex.com címen.

Egyéb információforrások

[Adatvédelem](#)

[Információbiztonság](#)

Bennfentes információk felhasználásának tilalma

Jogellenes egy vállalat értékpapírjaival kereskedni, ha az adott vállalatra vonatkozó lényeges, nem nyilvános információ birtokában van. A FedEx csapatának egyes tagjai hozzáférhetnek a FedEx vagy egy másik vállalat, például egy jelentős ügyfél vagy beszállító szigorúan bizalmas olyan információihoz, amelyek nyilvánosságra kerülése hatással lehet a részvények árfolyamára. Az ilyen információt „lényeges bennfentes információknak” nevezik. Ügyelnünk kell a bennfentes információk védelmére, és soha ne használjuk fel azokat személyes haszonszerzésre.

Mielőtt a lényeges bennfentes információk nyilvánosságra kerülnének, nem oszthatjuk meg azokat olyan személyekkel, akiknek nincs üzleti indokuk az információ megismerésére, beleértve a családtagokat és a barátokat is. Sem közvetlenül, sem közvetve nem kereskedhetünk az információk tárgyát képező vállalatok értékpapírjaival. Ez azt jelenti, hogy mi magunk sem kereskedhetünk, és nem tanácsolhatjuk azt barátainknak, családtagjainknak vagy bárki másnak sem, még úgy sem, ha elhallgatjuk a részleteket.

Egyéb információforrások

[Bennfentes kereskedelem](#)

Pontos üzleti nyilvántartások vezetése

A FedEx nagy mennyiségű elektronikus és papíralapú dokumentumot generál naponta. A csapat minden tagja részt vesz a FedEx nyilvántartásainak létrehozásában és vezetésében. Mindannyiunknak biztosítanunk kell, hogy a FedEx nyilvántartásai pontosak, valóságghűek, teljesek, megbízhatóak és biztonságosak legyenek. Nyilvántartásainknak a tényeknek megfelelőnek kell lenniük ősziinte ábrázolásának kell lenniük, és soha nem tartalmazhatnak hamis vagy félrevezető információkat.

Elkötelezettek vagyunk a teljes körű, tisztességes, pontos és időben történő közzétételek mellett a nyilvános kommunikációkban és a kormányzati hatóságoknak benyújtott jelentéseinkben, ideleértve az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsd felügyeletét (Securities and Exchange Commission, SEC) is.

Az üzleti nyilvántartásokat az alkalmazandó nyilvántartási követelményeknek, jogszabályoknak és üzleti igényeknek megfelelően kell tárolni és megsemmisíteni. Ne semmisítsen meg semmilyen olyan FedEx-nyilvántartást, amelynek megőrzésére kötelezett.

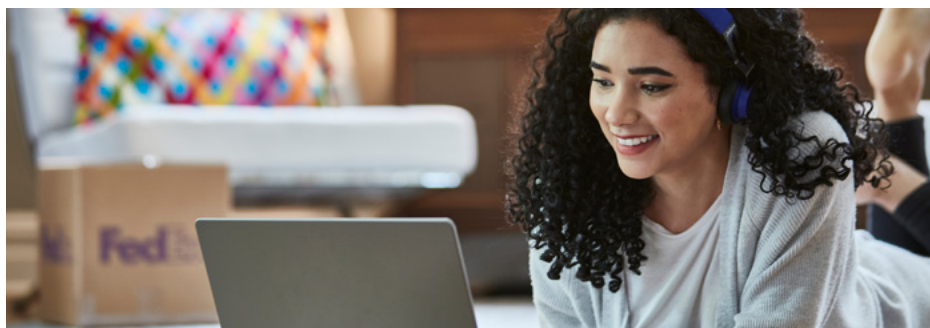
Rendszeresen ellenőrizze az alkalmazandó iratmegőrzési ütemterveket a megfelelőség biztosítása érdekében. Soha ne módosítson vagy semmisítsen meg nyilvántartást, ha a jogi osztály arról értesítette, hogy az egy folyamatban lévő perhez vagy kormányzati vizsgálathoz szükséges lehet.

A külső és belső csalás elleni küzdelem

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy kiküszöböljük a FedEx számláiból a pazarlást, csalást és visszaélést, és megőrizzük a FedEx könyvelési nyilvántartásainak pontosságát. Nyílt, őszinte és tisztességes bánásmódot követelünk meg egymással, valamint ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal és versenytársainkkal szemben. Követnünk kell a FedEx számviteli és belső ellenőrzési rendszerét, hogy a FedEx számlái pontosak legyenek, és csak jogszerű üzleti kiadásokra vagy költségtérítésre használjuk fel őket.

Minden FedEx pénzügyi tranzakciót, legyen az csekély vagy nagy összegű, megfelelően dokumentálni kell. Tilos a nem nyilvántartott vagy „könyvelésen kívüli” pénzeszközök vagy vagyon használata. A hamis, félrevezető vagy hiányos információk rögzítése rontja a jó döntések meghozatalának képességét, aláássa a FedExbe vetett bizalmat, és jogellenes lehet.

Gondoskodnunk kell arról, hogy a FedEx nevében csak felhatalmazott személyek hajtsanak végre tranzakciókat, illetve csak felhatalmazott személyek férjenek hozzá a FedEx eszközeihez vagy rendszereihez.



Ha a FedEx-szel kapcsolatos pénzügyi csalás vagy megkérdőjelezhető könyvelés, belső ellenőrzés vagy könyvvizsgálat jut tudomására, ezt be kell jelentenie. Ilyen problémák például a következők:

- csalás vagy szándékos hiba a FedEx pénzügyi kimutatásának elkészítésekor vagy ellenőrzésekor,
- csalás vagy szándékos hiba a FedEx pénzügyi nyilvántartásának rögzítésében és megőrzésében,
- a FedEx belső számviteli szabályainak megsértése,
- a FedEx pénzügyi nyilvántartásaiban, pénzügyi jelentéseiben vagy könyvvizsgálói jelentéseiben szereplő téves nyilatkozat,
- olyan információk visszatartása, amelyek teljes és valós képet adnának a FedEx pénzügyi helyzetéről,
- csalás a cég vagy az ügyfelek erőforrásainak felhasználásával.

Az ilyen jellegű bejelentéseket a FedEx bejelentővonalán vagy a FedEx Corporation általános tanácsadó osztályán keresztül kell megtenni.

Egyéb információforrások
[Tudatosság és a csalások megelőzése](#)





Tevékenység a közjó érdekében

Tisztában vagyunk azzal, hogy milyen szerepünk van a globális gazdaság és a globális környezet tekintetében. Nem csak hasznait kell élvezzük, hanem ezekhez hozzá is kell járuljunk. Kapcsolatokat teremtünk, keressük a bolygónk védelmének módjait, és a megfelelő módon cselekszünk. Segítjük a közösségek gyarapodását.

Környezetvédelmi felelősségvállalás és fenntarthatóság

A FedExnél tisztában vagyunk azzal, hogy tevékenységeink hatással vannak a környezetre. Vállalatunk hosszú távú egészsége összefügg bolygónk egészségével. Elköteleztünk vagyunk a felelősségteljes és fenntartható üzleti tevékenység folytatása mellett. Működésünk helyszínén betartjuk a nemzeti, állami és helyi jogszabályokat, amelyek a légi vagy szárazföldi járművek kibocsátását, a vízminőséget, a szilárd és veszélyes hulladékok ártalmatlanítását, valamint a szivárgás vagy kibocsátás megelőzését szabályozzák.

Arra törekszünk, hogy folyamatosan javítsuk a környezetgazdálkodásunkat. A fenntarthatóság előmozdítására tett folyamatos erőfeszítéseink részeként értékeljük a FedEx működésének és csomagolási tevékenységének környezeti hatásait, és ahol lehetséges, csökkentjük azokat. A környezetvédelmi szempontokat beépítjük a napi műveletekbe és az üzleti döntéshozatali folyamatokba. Ez magában foglalja az olyan megoldások beszerzését és megvalósítását, amelyek segítenek csökkenteni a környezeti lábnyomunkat.

Ambiciózus célunk, hogy 2040-re globálisan karbonsemleges működést érjünk el. A karbonsemleges működéshez vezető utunk magában foglalja a járművek villamosításába, a fenntartható üzemanyagokba, az üzemanyag-takarékosságba, a repülőgépek korszerűsítésébe és a létesítményeink megújuló energiaforrásaiba történő beruházásokat.



FedEx Cares - mert nekünk fontos

A FedEx Cares a társadalmi és üzleti célok egyidejű teljesítésére összpontosít. A legjelentősebb beruházásainkat olyan területeken hajtjuk végre, ahol lényeges kérdésekkel foglalkozhatunk, és kamatoztathatjuk egyedi üzleti képességeinket. A FedEx Cares három fő adományozási portfólióval rendelkezik: Delivering for Good, Global Entrepreneurship és Sustainable Logistics. E három közös jellemzője a sokszínűség, a méltányosság és a befogadás iránti elkötelezettségünk, valamint a csapattagok önkéntes munkája.

- **Delivering for Good** – Szállítás a jó ügyért. Globális hálózatunkat és logisztikai szakértelmünket a küldetésük szempontjából kritikus szükségletekkel rendelkező nonprofit szervezetek, valamint a válságok és természeti katasztrófák által érintett közösségek rendelkezésére bocsátjuk.
- **Global Entrepreneurship** – Globális vállalkozás. Munkánk a nők és színesbőrű emberek tulajdonában lévő kisvállalkozások megerősítését segíti azáltal, hogy erőforrásokat, képzést és tőkét biztosít számukra.
- **Sustainable Logistics** – Fenntartható logisztika. Az olyan innovációk felgyorsítása iránti elkötelezettségünk, mint a szén-dioxid-leválasztás és az elektromos járművek, csökkenti a logisztikai ipar környezeti hatását.
- **Sokszínűség, méltányosság és befogadás** – Minden tevékenységünkkel arra törekszünk, hogy méltányosabb és igazságosabb közösségeket hozzunk létre.
- **Önkéntesség** – A csapattagok önkéntes munkát végeznek, hogy fokozzuk hatásainkat és elmélyítsék kapcsolatainkat a közösségben.

Egyéb információforrások

fedexcares.com

Az adományokra és politikai tevékenységekre vonatkozó szabályok betartása

A FedExnél szabadon támogathatjuk a politikai folyamatokat, személyes adományok, kampányolás vagy a szabadidő jelölteknek vagy szervezeteknek szánt önkéntes felajánlása útján. Ezek a tevékenységek szigorúan személyes döntés tárgyát képezik. Nem végezhetők a FedEx ingatlanában vagy munkaidőben, és nem használhatók fel hozzájuk FedEx-erőforrások, ideleértve pénzt, felszerelést, járműveket, számítógépeket, nyomtatókat vagy készleteket.

A FedEx nevében nem vállalhatunk politikai hozzájárulást. Ha Ön amerikai állampolgár vagy állandó amerikai tartózkodási engedéllyel rendelkezik, dönthet úgy, hogy részt vesz, vagy nem vesz részt a FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee (Politikai Akcióbizottság) tevékenységében. Minden ilyen hozzájárulás szigorúan önkéntes, és nem lehet levonni az adóból.

Záró tanácsok

Kódexünk ismerteti az etika őség a megfelelőség iránti elkötelezettségünket, és útmutatóként szolgál a csapat minden tagja számára. Célunk, hogy a munkája elvégzéséhez szükséges információkkal és eszközökkel lássuk el Önt, és megőrizzük a csapattagok, az ügyfelek és azon közösségek bizalmát, ahol üzleti tevékenységet folytatunk.

Ha olyan helyzetben találja magát, amikor nem tudja, mit kell tennie, kérdezze meg a vezetőjét, a humánerőforrás-osztályt, a biztonsági szolgálatot, a jogi osztályt vagy a vállalati integritási és megfelelőségi osztályt a integrity@fedex.com címen.

Az etikus magatartással és a kódexben foglalt elvek betartásával teljesítjük a Purple Promise-t, és elősegítjük a folyamatos közös siker biztosítását.

A tisztesség fontos.

