



FedEx®

आचार संहिता

ईमानदारी के साथ वितरण



सामग्री

नेतृत्व का संदेश	4	जवाबदेह होना	24
हमारे कोड और मूल्यों की सराहना करते हुए	6	भ्रष्टाचार और रिश्तखोरी में शामिल होने से इनकार करें	25
आचार संहिता	7	नैतिक तृतीय-पक्ष संबंध बनाए रखें	27
दायरा	7	मनी लॉन्ड्रिंग को रोके	28
प्रवर्तन	9	उपहारों और मनोरंजन के प्रति जिम्मेदार बनें	29
छूट	9	हितों के टकराव से बचें	30
हमारे सांस्कृतिक मूल्य	10	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियंत्रणों का पालन करें	32
सत्यनिष्ठा और अनुपालन निरीक्षण	11	ईमानदारी के साथ प्रतिस्पर्धा करें	33
		उपभोक्ता अधिकारों का सम्मान करें	33
सही काम करना	12	हमारे संसाधनों की सुरक्षा करें	34
अपनी जिम्मेदारियां जानें	13	गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें	36
नैतिक निर्णय लें	14	डेटा सुरक्षित रखें	37
बेहतरीन नेतृत्व करना	15	सूचना सुरक्षा बनाए रखें	38
		अंदरूनी जानकारी का व्यापार न करें	38
बोलना	16	सटीक व्यावसायिक रिकॉर्ड रखें	38
रिपोर्ट चिंताएं	17	बाहरी और आंतरिक धोखाधड़ी से लड़ें	39
FedEx अलर्ट लाइन पर भरोसा करें	17		
गैर-प्रतिशोध सुनिश्चित करें	17	अच्छा करने के लिए प्रतिबद्ध रहे	40
जांच को समझें	18	पर्यावरणीय प्रबंधन और स्थिरता का अनुसरण करें	41
		FedEx केयर को प्रदर्शित करें	42
एक दूसरे का ख्याल रखना	19	दान और राजनीतिक गतिविधियों के लिए हमारे नियमों का पालन करें	42
सम्मान के साथ कार्य करें	20		
विविधता, समानता और समावेशन को महत्व दें	20	समापन सलाह	43
समान अवसर को कायम रखें और उत्पीड़न का विरोध करें	21		
सुरक्षा एवं संरक्षा नियमों का पालन करें	22		



हमारे अध्यक्ष और सीईओ का पत्र

दुनिया डिलीवरी के लिए FedEx पर निर्भर है। हमने लोगों और संभावनाओं को संसाधनपूर्वक, जिम्मेदारी से और ईमानदारी के साथ जोड़कर यह विश्वास कमाया है। मुझे इस बात पर गर्व है कि हमारी टीम ने पिछले पचास सालों में क्या बनाया है, और मैं FedEx और दुनिया को अब से और आगे तक ले जाने के हमारे मिशन को लेकर ऊर्जावान हूँ।

और आगे तक ले जाने का मतलब है अपने ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए नई चीजों को विकसित करना, एक चीज जो कभी नहीं बदलेगी वह है हमारी जिद कि हम जो कुछ भी करते हैं उसमें नैतिक निर्णय लेना सबसे पहले और सबसे महत्वपूर्ण हो।

FedEx में जवाबदेही, सहयोग, नवाचार और कार्यवाही की संस्कृति है। हम हमेशा सही काम को अविश्वसनीय रूप से गंभीरता से करने की प्रतिज्ञा लेते हैं। हम आप पर भरोसा करते हैं कि आप उदाहरण के तौर पर नेतृत्व करेंगे, अपनी प्रतिबद्धताओं का सम्मान करेंगे, और कानून, हमारी नीतियों और हमारे सांस्कृतिक मूल्यों को बनाए रखेंगे, जिसमें एक-दूसरे का ख्याल रखना, अच्छा करना, उत्कृष्ट काम करना, व्यावसायिक परिणाम प्राप्त करना और आगे क्या करना शामिल है।

FedEx आचार संहिता टीम के सभी सदस्यों

के लिए एक संसाधन है और इसमें प्रमुख कानूनी, नैतिक और व्यवहार संबंधी अपेक्षाएं शामिल हैं जिनका पालन FedEx टीम के प्रत्येक सदस्य को करना आवश्यक है। FedEx में हमारी एक ओपन-डोर नीति है, जिसका अर्थ है

कि टीम का कोई भी सदस्य सलाह, मार्गदर्शन या चिंताओं को उठाने के लिए किसी भी समय प्रबंधक, मानव संसाधन या कानूनी प्रतिनिधि से बात कर सकता है। यदि आपको लगता है कि कानून, हमारी संहिता या हमारी नीतियों का उल्लंघन हुआ है तो आप FedEx अलर्ट लाइन से भी संपर्क कर सकते हैं। हमारा कोड अच्छे विश्वास में चिंताओं की रिपोर्ट करने पर आपके खिलाफ किसी भी प्रकार के प्रतिशोध की मनाही करता है, और यदि कोई समस्या उत्पन्न होती है तो हम उसकी समीक्षा करने और उसे हल करने के लिए हमेशा त्वरित और परिश्रमपूर्वक कार्य करेंगे।

हमारी टीम के सदस्यों के समर्पण और ड्राइव के कारण FedEx दुनिया की सबसे भरोसेमंद और प्रशंसित कंपनियों में से एक है। हमारे Purple Promise को पूरा करने के लिए धन्यवाद - प्रत्येक FedEx अनुभव को उत्कृष्ट बनाने के लिए। हर दिन, हम अपनी विरासत को आगे बढ़ाते हैं और ईमानदारी के साथ काम करके भविष्य के लिए FedEx को मजबूत करते हैं और जब दुनिया को हमारे सर्वश्रेष्ठ की जरूरत होती है तो हम कभी भी बेहतर बनने के लिए तैयार नहीं होते हैं।

Raj

राज सुब्रमण्यम
अध्यक्ष और सीईओ
FedEx कॉर्पोरेशन

सत्यनिष्ठा की एक मजबूत संस्कृति होने से हम अपने समुदायों की सेवा कर सकते हैं, कुछ नया कर सकते हैं और अवसर आने पर शीघ्रता से उसके अनुकूल कार्य कर सकते हैं।





हमारी संहिता और मूल्यों की सराहना करते हुए

FedEx में हम उत्कृष्टता का अनुसरण करते हैं और ईमानदारी के साथ कार्य करते हैं। यह प्रतिबद्धता Purple Promise में सन्निहित है: "मैं FedEx के प्रत्येक अनुभव को उत्कृष्ट बनाऊंगा।" हमारे उच्च मानकों, साथ ही हमारी टीम के सदस्यों के काम और समर्पण ने हमें दुनिया की सबसे प्रशंसित और भरोसेमंद कंपनियों में से एक बना दिया है।

आचार संहिता

हम ईमानदारी के साथ और कानून के अनुपालन में कार्य करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारी प्रतिबद्धता इस आचार संहिता ("संहिता") में परिलक्षित होती है। संहिता हमारे मूल्यों के सार्वजनिक वक्तव्य के रूप में कार्य करती है। यह हमारी प्रमुख नीतियों का सारांश भी प्रस्तुत करता है।

संहिता टीम के सदस्यों को नियमों का एक स्पष्ट सेट प्रदान करती है और स्थापित करती है नैतिक व्यवहार की अपेक्षाएँ। FedEx टीम के सभी सदस्यों को संहिता को अवश्य पढ़ना चाहिए और उसका अनुपालन करना चाहिए। व्यापक होते हुए भी, हमारी संहिता और नीतियां हमारे सामने आने वाली हर स्थिति का समाधान नहीं कर सकती हैं। जब आप अनिश्चित हों कि क्या करें, तो अपने मैनेजर से बात करें। अधिक जानकारी के लिए हमारी अन्य नीतियां भी देखें। हमेशा हमारी संहिता और नीतियों की आवश्यकताओं और इरादे का सम्मान करें।

दायरा

यह संहिता FedEx Corporation और उसकी सहायक कंपनियों के प्रत्येक अधिकारी, निदेशक, मैनेजर और कर्मचारी (सामूहिक रूप से, "टीम के सदस्य") पर लागू होती है। यह FedEx Corporation निदेशक मंडल के सदस्यों पर भी लागू होता है जब वे बोर्ड के सदस्यों के रूप में या FedEx से संबंधित किसी अन्य भूमिका में कार्य करते हैं। इस संहिता के कुछ अनुभाग FedEx की ओर से सेवाएँ प्रदान करने वाले तृतीय पक्षों पर भी लागू होते हैं।



The **Purple** Promise

अनुपालन और नैतिकता के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को लगातार साबित करना हमारी विश्वसनीयता को प्रदर्शित करता है और हमारे ग्राहकों, टीम के सदस्यों और जिन समुदायों की हम सेवा करते हैं, उनमें विश्वास पैदा करता है।

दुनिया भर के लोग हर दिन FedEx का नाम और लोगो देखते हैं। हम कैसा व्यवहार करते हैं इसका असर इस बात पर पड़ता है कि लोग हमारे बारे में क्या सोचते हैं। हमारे कार्य और निर्णय हमारी प्रतिष्ठा को बढ़ावा देते हैं।



प्रवर्तन

FedEx संहिता का उल्लंघन करने वाले व्यवहार को रोकने और उसका पता लगाने के लिए प्रतिबद्ध है। हम संहिता के उल्लंघन को रोकने के लिए जल्दी कार्रवाई करेंगे और ऐसे व्यवहार में शामिल टीम के सदस्यों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई करेंगे, जिसमें हमारी नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार बर्खास्तगी तक शामिल है।

FedEx के अधिकारी, निदेशक और प्रबंधक अपनी जिम्मेदारी के क्षेत्र में कंपनी की नीतियों और प्रक्रियाओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं। उन्हें कंपनी की नीतियों के उल्लंघन, अवैध कृत्यों और अन्य संबंधित गतिविधियों की रिपोर्ट तुरंत अपने पर्यवेक्षक, मानव संसाधन या कानूनी विभाग को देनी होगी और उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई लागू करनी होगी। उचित निरीक्षण करने में विफलता के कारण अधिकारियों, निदेशकों और प्रबंधकों पर अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें बर्खास्तगी तक शामिल है।

FedEx कुछ वर्तमान और पूर्व अधिकारियों से वित्तीय पुनर्कथन, या उनके कर्तव्यों के प्रदर्शन में धोखाधड़ी या जानबूझकर कदाचार की स्थिति में प्रोत्साहन मुआवजे, बोनस, या स्टॉक पुरस्कारों की प्रतिपूर्ति के संबंध में नीतियां बनाए रखता है जिसके परिणामस्वरूप FedEx को प्रतिष्ठित या वित्तीय नुकसान होता है।

छूट

FedEx संहिता में विशिष्ट छूट दे सकता है लेकिन कानून के उल्लंघन की अनुमति देने के लिए कोई छूट नहीं देगा। छूट के लिए आवेदन कानूनी विभाग को किया जाना चाहिए और FedEx कॉर्पोरेशन जनरल काउंसिल या उनके नामिती द्वारा अनुमोदित होना चाहिए।

FedEx कॉर्पोरेशन के कार्यकारी अधिकारियों या निदेशक मंडल के सदस्यों के लिए संहिता की छूट के लिए आवेदन निदेशक मंडल की लेखापरीक्षा और वित्त समिति के अध्यक्ष को किए जाने चाहिए और पूर्ण बोर्ड द्वारा अनुमोदित होने चाहिए। ऐसी किसी भी छूट के बारे में तुरंत बताया जाएगा।

हमारे सांस्कृतिक मूल्य

FedEx संस्कृति हमारे इस विश्वास पर बनी है कि हमारे साझा मूल्य और सैद्धांतिक व्यवहार हमारे रणनीतिक लक्ष्यों को पूरा करने और उनसे आगे निकलने की हमारी क्षमता को मजबूत करेंगे। एक साथ काम करके, हम अपने ग्राहकों के समर्थन में अपने नेटवर्क, लोगों और संपत्तियों की ताकत का उपयोग करते हैं।



एक दूसरे का खयाल रखें।

- हम सुरक्षा को सबसे ऊपर रखते हैं।
- हम "सुरक्षा" को एक जगह, एक आदत और एक मानसिकता बनाते हैं।
- हम अपने आप को काम पर लाते हैं।
- हम अपने मतभेदों को महत्व देते हैं और मानते हैं कि हर आवाज मायने रखती है।



अच्छा काम करने की प्रतिबद्धता।

- हम संबंध बनाते हैं।
- हम अपने ग्रह की रक्षा के तरीकों की तलाश करते हैं।
- हम सही चीजें सही तरीके से करते हैं।
- हम समुदायों को पनपने में मदद करते हैं।



उत्कृष्टता को अपनाएं।

- हम हर अनुभव का ध्यान रखते हैं।
- हम अपने ग्राहकों के लिए सरल और स्मार्ट तरीके से काम करते हैं।
- हम भीड़ से अलग दिखने के तरीके ढूंढते हैं।
- हम तेज, लचीले और केंद्रित हैं।

जिन मूल्यों और व्यवहारों को हम प्रोत्साहित करते हैं, आदर्श बनाते हैं और पुरस्कृत करते हैं वे हमारी संस्कृति में एम्बेडेड हो जाते हैं। हमें अपने कार्यों पर विचार करना चाहिए और नैतिक और वैध व्यवहार के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को निर्णय लेने में नेतृत्व देना चाहिए।



व्यावसायिक नतीजे आगे बढ़ाएं।

- हम जानते हैं कि हमारी भूमिकाएं किस प्रकार व्यवसाय का समर्थन करती हैं।
- हम अपनी रणनीति के अनुरूप परिणाम देते हैं।
- हम लाभ बढ़ाने के लिए समझदारी से निवेश करते हैं।
- हम अपने शेयरधारकों के लिए मूल्य बनाते हैं।



आगे की योजना बनाएं।

- हम भविष्य का अनुमान लगाते हैं।
- हम उत्सुक रहते हैं।
- हम आगे रहने के लिए अब कार्य करते हैं।
- हम सभी के लिए विकास का मार्ग प्रदान करते हैं।



सत्यनिष्ठा और अनुपालन निरीक्षण

FedEx निदेशक मंडल और प्रबंधन टीमों में नैतिकता, अखंडता और विश्वसनीयता की हमारी मजबूत संस्कृति को बनाए रखने के लिए समर्पित हैं। हमारे बोर्ड ने अपनी लेखापरीक्षा और वित्त समिति को अनुपालन निरीक्षण की जिम्मेदारी सौंपी है। इसमें कोड, अखंडता और अनुपालन नीतियों और FedEx अलर्ट लाइन सहित कंपनी के अनुपालन और नैतिकता कार्यक्रमों की निगरानी करने की जिम्मेदारी शामिल है।

हमारा मुख्य अनुपालन अधिकारी हमारे कॉर्पोरेट अखंडता और अनुपालन विभाग का नेतृत्व करता है। कॉर्पोरेट अखंडता और अनुपालन विभाग पूरे उद्यम में टीम के सदस्यों को अनुपालन कार्यक्रम निरीक्षण, रणनीतिक दिशा और संसाधन प्रदान करता है।

यदि आपके पास संहिता में वर्णित मानकों के बारे में प्रश्न हैं, तो अपने मैनेजर, मानव संसाधन, कानूनी विभाग, या कॉर्पोरेट अखंडता और अनुपालन विभाग से यहाँ पूछें integrity@fedex.com।

अन्य संसाधन
कॉर्पोरेट अखंडता और अनुपालन



सही काम करना

FedEx आचार संहिता हमें जोड़ती है, चाहे हम दुनिया भर में कहीं भी हों। हमारा कोड हमें आवश्यक उपकरण देता है *करोसही चीज़, अपने मूल्यों को जिएं, उत्कृष्टता अपनाएं और ईमानदारी के साथ काम करें।*

अपनी जिम्मेदारियां जानें

FedEx टीम के सभी सदस्यों को कानून का पालन करना चाहिए, नैतिक रूप से कार्य करना चाहिए, और:



संहिता और अंतर्निहित नीतियों को पढ़ें और समझें।



सभी व्यावसायिक निर्णयों में हमारे कोड और कंपनी की नीतियों के बताए गए सिद्धांतों और मंशा का पालन करें।



जब कार्रवाई का तरीका स्पष्ट न हो तो प्रश्न पूछें और मार्गदर्शन लें।

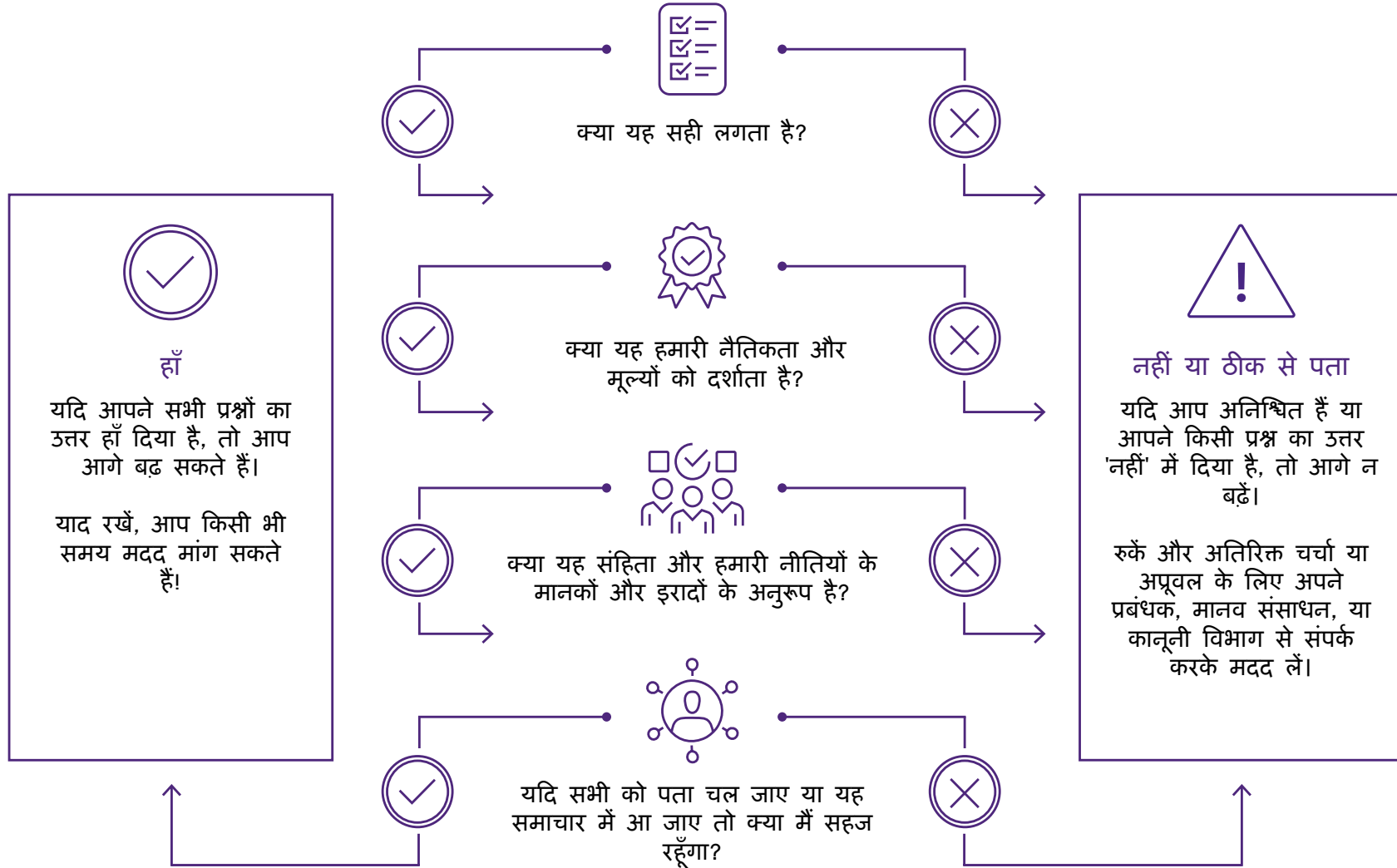


हमारी संहिता, कंपनी की नीतियों या कानून के ज्ञात, संदिग्ध या संभावित उल्लंघनों की तुरंत रिपोर्ट करें।



नैतिक निर्णय लें

हमें जटिल या पेचीदा स्थिति में भी सही काम करना चाहिए और नैतिक रहना चाहिए। संहिता और सत्यनिष्ठा की हमारी मजबूत संस्कृति आपको सही निर्णय लेने के लिए सशक्त बनाती है।



उदाहरण देकर नेतृत्व करना

हम टीम के सदस्यों को सही काम, सही तरीके से करने में सहायता करने के लिए प्रबंधकों पर भरोसा करते हैं। हमारे प्रबंधकों पर नैतिक व्यवहार को बढ़ावा देने, विश्वास पैदा करने और उदाहरण के साथ नेतृत्व करने की एक बड़ी हुई जिम्मेदारी है।

FedEx सभी प्रबंधकों से उम्मीद करता है:

- जानें और संहिता का पालन करें।
- टीम के सदस्यों के साथ संहिता के प्रमुख संदेशों के बारे में बात करें।
- Purple Promise को ईमानदारी के साथ पूरा करने के लिए प्रोत्साहित करें।
- एक अच्छा उदाहरण और एक सकारात्मक रोल मॉडल बनें।
- एक खुला वातावरण बनाएं जहां टीम के सदस्य अपनी बात कहने में सहज हों।
- ग्रहणशील बनें और टीम के सदस्यों के विचारों, प्रश्नों या नैतिक चिंताओं को सुनें।
- कदाचार की रिपोर्ट को हमेशा गंभीरता से लें और उचित होने पर रिपोर्ट को मानव संसाधन और कानूनी विभाग तक पहुंचाएं।
- भरोसे के साथ चिंताओं की रिपोर्ट करने वाले टीम सदस्यों के खिलाफ प्रतिशोध को रोके।

हमारा कोड क्रियान्वित है



हम अपनी टीम के प्रदर्शन लक्ष्यों को पूरा करने का प्रयास कर रहे हैं। जब हम करीब पहुंच जाते हैं लेकिन अपने लक्ष्य से चूक जाते हैं, तो हमारा प्रबंधक हमारे नंबर बढ़ा देता है। मुझे संदेह है कि मेरे प्रबंधक की हरकतें हमारी संहिता का उल्लंघन करती हैं, लेकिन मुझे यकीन नहीं है।
मुझे क्या करना चाहिए?



किसी भी प्रदर्शन संख्या या अन्य रिकॉर्ड को बदलना एक महत्वपूर्ण मुद्दा हो सकता है और यहां तक कि कानून का उल्लंघन भी हो सकता है। यह कृत्य अनैतिक एवं अविश्वसनीय भी प्रतीत होता है। क्योंकि आपका प्रबंधक चिंता का हिस्सा है, इसलिए आपको अपनी चिंता रिपोर्ट करने के लिए किसी अन्य प्रबंधक, मानव संसाधन, कानूनी विभाग, या FedEx अलर्ट लाइन तक पहुंचना चाहिए।

अन्य संसाधन

कॉर्पोरेट की अखंडता और अनुपालन प्रबंधक संसाधन केंद्र



आवाज़ उठाना

प्रश्न पूछना, सुधार के लिए विचार शेयर करना और अपने प्रबंधक के समक्ष चिंताएँ व्यक्त करना महत्वपूर्ण है। सभी प्रबंधकों के पास एक "खुला दरवाजा" होता है ताकि आप मदद के लिए उनके पास जा सकें। यदि आपको लगता है कि कुछ सही नहीं है या कानून, हमारी संहिता या कंपनी की अन्य नीतियों के साथ असंगत है, तो आपको बोलना चाहिए, सहायता प्राप्त करनी चाहिए और अपनी चिंता रिपोर्ट करनी चाहिए।

चिंताओं की रिपोर्ट करें

अनैतिक, अवैध, असुरक्षित या अन्य अनुचित कार्य FedEx मूल्यों के विपरीत हैं। ये कार्रवाइयां हमारी टीम के सदस्यों, ग्राहकों और हमारे ब्रांड को नुकसान पहुंचा सकती हैं। बोलकर, आप हमारी संस्कृति की रक्षा कर रहे हैं और दूसरों की रक्षा कर रहे हैं। हम चिंताओं का समाधान तब तक नहीं कर सकते जब तक हम पहले उनके बारे में नहीं जानते।

यदि आपको लगता है कि कोई कानूनी, नीति या नैतिक उल्लंघन हुआ है, तो यह आपका कर्तव्य है कि आप मैनेजर, मानव संसाधन, कानूनी विभाग या फेडएक्स अलर्ट लाइन को इसकी रिपोर्ट करें। FedEx ऐसे व्यक्ति के विरुद्ध किसी भी प्रकार के प्रतिशोध पर रोक लगाता है जो किसी भी ज्ञात या संदिग्ध कदाचार के बारे में अच्छे विश्वास के साथ रिपोर्ट करता है।

FedEx अलर्ट लाइन पर भरोसा करें

FedEx अलर्ट लाइन आपको कानून, संहिता, या अन्य कंपनी नीति या अन्य अनैतिक या असुरक्षित व्यवहार के किसी भी ज्ञात या संदिग्ध उल्लंघन की गोपनीय रिपोर्ट प्रदान करने की अनुमति देती है। आप टोल-फ्री नंबर पर कॉल करके ऑनलाइन या अधिकांश देशों और क्षेत्रों में रिपोर्ट बना सकते हैं। दोनों विकल्प दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन, वस्तुतः दुनिया में कहीं भी उपलब्ध हैं। एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष सभी रिपोर्टें लेता है।

रिपोर्ट बनाते समय, आप स्वयं की पहचान करना चुन सकते हैं या, जहां कानून द्वारा अनुमति हो, आप गुमनाम रूप से रिपोर्ट कर सकते हैं। ऑनलाइन रिपोर्ट करने या अपने देश या क्षेत्र का फ़ोन नंबर ढूंढने के लिए Fedexalertline.com पर जाएँ। यू.एस. में फ़ोन नंबर है 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)।

प्रतिशोध-निरोध सुनिश्चित करें

सभी प्रबंधकों से अपेक्षा की जाती है कि वे टीम के सदस्यों के लिए प्रश्न पूछने, चिंता व्यक्त करने और घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए एक सुरक्षित वातावरण को बढ़ावा दें। FedEx नेकनीयती से कोई मुद्दा उठाने या रिपोर्ट करने पर किसी के भी खिलाफ़ प्रतिशोध पर रोक लगाता है। यदि आपको प्रतिशोध का संदेह है, तो बोलें और अपनी चिंता बताएं।



अन्य संसाधन

चिंताओं को रिपोर्ट करने संबंधी वैश्विक नीति



जांच को समझें

यदि आप कानून, संहिता, या किसी नीति या प्रक्रिया के उल्लंघन की रिपोर्ट करते हैं, तो रिपोर्ट को आम तौर पर मानव संसाधन, सुरक्षा, संरक्षा और कानूनी विभाग के जांचकर्ताओं द्वारा नियंत्रित किया जाएगा। यदि उपयुक्त हो, तो रिपोर्ट को आंतरिक लेखापरीक्षा विभाग या किसी बाहरी पक्ष द्वारा नियंत्रित किया जा सकता है। प्रत्येक मामले में, मामले को सौंपे गए लोग यह पता लगाने की कोशिश करेंगे कि क्या कदाचार हुआ है। यदि ऐसा है, तो FedEx तुरंत और उचित रूप से प्रतिक्रिया देगा।

FedEx में जिम्मेदार टीम के सदस्य रिपोर्ट और जांच को यथासंभव गोपनीय रखेंगे। कभी-कभी जांचकर्ताओं को पूरी जांच करने और कदाचार के आरोपी किसी भी व्यक्ति को निष्पक्ष प्रक्रिया प्रदान करने के लिए जानकारी का उपयोग या खुलासा करने की आवश्यकता हो सकती है। वे चयनित जानकारी का उपयोग अनुवर्ती प्रशिक्षण या सुधारात्मक कार्रवाई को लागू करने के लिए भी कर सकते हैं। कुछ मामलों के लिए, FedEx को नियामक एजेंसियों या अन्य सरकारी अधिकारियों को जानकारी का खुलासा करने की आवश्यकता हो सकती है। क्योंकि हम किसी जांच में सभी प्रतिभागियों की गोपनीयता की रक्षा करने का प्रयास करते हैं, FedEx आम तौर पर किसी जांच के परिणाम या विशिष्ट कार्रवाइयों का खुलासा नहीं करता है, जब तक कि कानून द्वारा आवश्यक न हो।

यदि आवश्यक हो, तो हम आपसे जांच में सहायता मांग सकते हैं। ऐसे मामलों में, हमारी नीतियों के अनुसार आपको सहयोग करना होगा। चाहे आपसे सहायता करने के लिए कहा गया हो या नहीं, आपको किसी जांच में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए, गलत जानकारी नहीं देनी चाहिए, तीसरे पक्ष को जांच के विवरण का खुलासा नहीं करना चाहिए, या रिकॉर्ड को बदलना या नष्ट नहीं करना चाहिए।



एक दूसरे का खयाल रखना

220 से अधिक देशों और क्षेत्रों में कारोबार करने वाले एक बहुराष्ट्रीय उद्यम के रूप में, हम सभी लोगों की अपने जीवन के बारे में विकल्प चुनने और उनकी क्षमता विकसित करने की क्षमता का समर्थन करते हैं। हम लोगों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करने में विश्वास करते हैं। हम उन सप्लायर के साथ अनुबंध करने के लिए जिम्मेदारी से कार्य करते हैं जो मानवाधिकारों का भी सम्मान करते हैं। मानवाधिकारों पर हमारी स्थिति का अर्थ यह है कि:

- हम अपने कार्यों में मानवाधिकारों की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं।
- हमारे यहाँ अवैध बाल मजदूरी और बंधुआ मजदूरी प्रतिबंधित हैं।
- हम मानव दासता और तस्करी प्रतिबंधित है और इसके प्रति हम शून्य सहनशीलता रखते हैं
- हम उन देशों और क्षेत्रों में उचित वेतन देते हैं और वेतन-और-घंटा कानूनों का पालन करते हैं जहां हम काम करते हैं।
- हमें अपने तीसरे पक्षों से मानवाधिकारों का सम्मान करने की आवश्यकता है।
- हम टीम के सदस्यों को मानवाधिकारों के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

सम्मान के साथ कार्य करें

एक-दूसरे का सम्मान करना और एक साथ सफल होना FedEx में हमारे मूल मूल्यों में से एक है। हम सार्थक और दीर्घकालिक सफलता तब प्राप्त करते हैं जब हम सभी के साथ सम्मान से पेश आते हैं और एक ऐसी संस्कृति का समर्थन करते हैं जहां हम सभी रहते हैं।

हम कार्यस्थल पर पेशेवर व्यवहार बनाए रखने के लिए हर संभव प्रयास करते हैं। काम पर व्यावसायिकता दिखाने का अर्थ है सम्मानजनक और विनम्र होना, दूसरों की मदद करना और सकारात्मक, जवाबदेह, जिम्मेदार और ईमानदार होना। टीम का प्रत्येक सदस्य हमारे मानकों को पूरा करने वाले या उनसे बेहतर व्यवहार प्रदर्शित करके और प्रेरित करके विश्वास पैदा कर सकता है।

विविधता, समानता और समावेशन को महत्व दें

विविधता एक ताकत है, जो हमारे पूरे संगठन में बुनी गई है। हम एक विविध, निष्पक्ष और समावेशी कार्य वातावरण को बढ़ावा देते हैं जहां हम मतभेदों को स्वीकार करते हैं। समानता को महत्व देने का मतलब है कि हम विविध आवाजों को सशक्त बनाने और अपनी टीम के सभी सदस्यों के लिए नेतृत्व, शिक्षा और रोजगार के अवसरों तक पहुंच बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम सभी संबंध बना सकते हैं और एक-दूसरे के साथ साझा आधार तलाश सकते हैं। हम एक साथ मजबूत रहते हैं



अन्य संसाधन

व्यक्तियों की तस्करी पर रोक लगाने वाली नीति

सुरक्षा एवं संरक्षा नियमों का पालन करें

हम एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्यस्थल बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम सभी को हमारी नौकरियों पर लागू होने वाले स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों और प्रोटोकॉल का पालन करना चाहिए। इसमें शराब मुक्त और नशीली दवाओं से मुक्त कार्यस्थल रखना शामिल है। इन नियमों का पालन करने से असुरक्षित कामकाजी परिस्थितियों को रोकने में मदद मिलती है।

FedEx हिंसक या धमकी भरे व्यवहार सहित कार्यस्थल हिंसा पर प्रतिबंध लगाता है। हम किसी भी अन्य गतिविधि की अनुमति नहीं देते हैं जिससे कोई व्यक्ति असुरक्षित या भयभीत महसूस कर सकता है। निषिद्ध कार्यों में डराना-धमकाना, धमकाना, पीछा करना और मौखिक या शारीरिक हमले शामिल हैं। हम किसी की सुरक्षा को खतरे में डालने वाली शत्रुता या आक्रामकता की किसी भी अन्य अभिव्यक्ति और किसी अन्य व्यक्ति को निर्देशित लिखित, मौखिक या शारीरिक धमकियों पर भी रोक लगाते हैं।



सभी धमकियों और संदिग्ध गतिविधियों की सूचना दी जानी चाहिए। यदि आपको लगता है कि आप या कोई अन्य व्यक्ति आसन्न खतरे में हो सकता है, तो आपको तुरंत अपने स्थानीय आपातकालीन प्रतिक्रिया नंबर पर संपर्क करना चाहिए। अमेरिका में, 911 डायल करें।

जब आप सुरक्षित हों, तो अपने प्रबंधक, FedEx सुरक्षा, या FedEx अलर्ट लाइन को स्थिति की रिपोर्ट करें।

हम कार्य-संबंधी सुरक्षा या संरक्षा संबंधी चिंताओं की तुरंत रिपोर्ट करके एक-दूसरे की सुरक्षा करने में मदद करते हैं। असुरक्षित कामकाजी परिस्थितियों, सुरक्षा जोखिमों, दुर्घटनाओं, चोटों, नशीली दवाओं या शराब के दुरुपयोग, हिंसक या धमकी भरे व्यवहार, या किसी भी स्थिति की रिपोर्ट करें जो कार्यस्थल में खतरनाक हो सकती है। एक दूसरे का खयाल रखें।

समान अवसर को कायम रखें और उत्पीड़न का विरोध करें

FedEx में लोग हमारी सबसे बड़ी संपत्ति हैं। हम रोजगार के समान अवसरों के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम, योग्यता, नौकरी से संबंधित आवश्यकताओं और प्रदर्शन के आधार पर टीम के सदस्यों को नियुक्त करते हैं, अनुबंधित करते हैं, मूल्यांकन करते हैं, मुआवजा देते हैं और पदोन्नति करते हैं। हम विकलांग टीम के सदस्यों को उचित आवास प्रदान करते हैं।

हम राष्ट्रीय, राज्य या स्थानीय कानूनों के तहत संरक्षित किसी भी विशेषता के आधार पर भेदभाव, उत्पीड़न या धमकाने को बर्दाश्त नहीं करते हैं। इन संरक्षित विशेषताओं में नस्ल, रंग, जातीयता, राष्ट्रीय मूल, धर्म, लिंग, आयु, आनुवंशिक जानकारी, नागरिकता, जाति, विकलांगता, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, लिंग अभिव्यक्ति और अनुभवी स्थिति शामिल हैं।

हम यौन उत्पीड़न पर रोक लगाते हैं। यौन उत्पीड़न कई रूप ले सकता है, जिसमें अवांछित यौन प्रयास, यौन संबंधों के लिए अनुरोध, धमकियां और अवांछित शारीरिक संपर्क शामिल हैं। यौन उत्पीड़न शब्दों या कार्यों जैसे अनुचित टिप्पणियों या इशारों के माध्यम से भी हो सकता है। अवांछित ईमेल या टेक्स्ट संदेश, या सोशल मीडिया पर पोस्ट की गई तस्वीरें या टिप्पणियां भी यौन उत्पीड़न हो सकती हैं।

हम अपनी टीम के सदस्यों के लिए कैसा माहौल बनाते हैं और अपना काम कैसे करते हैं, यह मायने रखता है। जब हम सहिष्णु, विनम्र और सभी का सम्मान करते हैं, तो हम अपने मूल्यों के साथ जुड़ जाते हैं।

हमारा कोड क्रियान्वित है



मेरे दो साथी काम के दौरान बहुत मज़ाक करते हैं। कभी-कभी उनके चुटकुले असभ्य या संदिग्ध लगते हैं, लेकिन मुझे नहीं लगता कि उनका मतलब कोई नुकसान पहुंचाना है। मैं उनसे बचने की कोशिश करता हूँ क्योंकि उनके चुटकुले मुझे परेशान करते हैं।

मुझे क्या करना चाहिए?



ऐसा आचरण जो लोगों को अवांछित या आपत्तिजनक लगता है, उत्पीड़न की श्रेणी में आ सकता है। अपनी चिंताओं के बारे में अपने प्रबंधक, मानव संसाधन, या कानूनी विभाग से बात करें। यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं, तो आप FedEx अलर्ट लाइन के माध्यम से एक रिपोर्ट बना सकते हैं।

अवैध या अनधिकृत दवाओं या शराब के प्रभाव में काम करने से नौकरी का प्रदर्शन खराब हो जाता है और सभी की सुरक्षा खतरे में पड़ जाती है। दवाओं में अवैध ड्रग्स, नियंत्रित पदार्थ और दुरुपयोग की गई दवाएं शामिल हो सकती हैं।



हम निषेध करते हैं:

- FedEx नीतियों या कानून का उल्लंघन करते हुए शराब का अनधिकृत उपयोग या इसके प्रभाव में काम करना।
- अवैध या अनधिकृत ड्रग्स, या अनुचित तरीके से उपयोग की जाने वाली कानूनी दवाओं के प्रभाव में काम करना।
- FedEx परिसर में अवैध दवाएं रखना, बेचना, उपयोग करना या वितरित करना।
- FedEx परिसर में प्रिस्क्रिप्शन दवाओं को रखना, बेचना, उपयोग करना या वितरित करना, सिर्फ उस व्यक्ति के जिसे प्रिस्क्राइव की गई हो

FedEx को कानून द्वारा अनुमति के अनुसार टीम के सदस्यों को दवा और अल्कोहल परीक्षण से गुजरना पड़ सकता है। यदि आपको लगता है कि आपको नशीली दवाएं लेने या शराब पीने की समस्या है तो हम आपको मदद लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

अन्य संसाधन

[कार्यस्थल हिंसा निवारण](#)





जवाबदेह बनना

FedEx किसी भी रूप में भ्रष्टाचार और रिश्तखोरी का विरोध करता है, जहां भी हम व्यापार करते हैं। रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार गलत, अवैध और हमारे मूल्यों के विरुद्ध हैं।

भ्रष्टाचार और रिश्वतखोरी में शामिल होने से इंकार करें

हम द यू.एस. फॉरन करप्ट प्रैक्टिसेस एक्ट (एफसीपीए), द यू.के. ब्राइबरी एक्ट, द फ्रेंच सपेन II, द कैनेडियन करप्शन ऑफ फॉरन पब्लिक ऑफिशियल्स एक्ट, द ब्राजील क्लीन कंपनीज एक्ट, द स्विस् क्रिमिनल कोड, और हमारे व्यापार करने के स्थान पर लागू होने वाले सभी उपयुक्त भ्रष्टाचार विरोधी कानून और विधियों का पालन करते हैं।

हम रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार में शामिल नहीं होंगे, दूसरी तरफ नहीं देखेंगे, या भ्रष्टाचार के लाल झंडों को नज़रअंदाज नहीं करेंगे जिनका हमें अपने व्यवसाय में सामना करना पड़ सकता है। हम अपनी टीम के सदस्यों और हमारी ओर से कार्य करने वालों को किसी व्यावसायिक निर्णय को अनुचित तरीके से प्रभावित करने या व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए अनुचित भुगतान या रिश्वत लेने, पेशकश करने, वादा करने, या प्रभाव डालने में शामिल होने से रोकते हैं।



उदाहरण के लिए, हम किसी सरकारी या निजी पक्ष के फैसले को अनुचित तरीके से प्रभावित करने या व्यवसाय हासिल करने के लिए किसी तीसरे पक्ष को उपहार, भोजन, मनोरंजन, यात्रा, रोजगार, भुगतान या अवैतनिक इंटरशिप, प्रायोजन, धर्मार्थ दान, या अन्य लाभों का उपयोग नहीं करेंगे। हम किसी तीसरे पक्ष को FedEx अनुबंध या व्यवसाय सौंपने के लिए किसी रिश्वत, किकबैक, या अन्य अनुचित भुगतान या लाभ का अनुरोध या स्वीकार नहीं करेंगे।

FedEx हमारी टीम के सदस्यों और हमारी ओर से काम करने वालों को रिश्वतखोरी और रिश्वत, अनुचित भुगतान, या प्रभाव में व्यापार जैसी अन्य भ्रष्ट योजनाओं में शामिल होने से रोकता है। यदि आपसे अनुचित भुगतान या रिश्वत मांगी जाती है, या रिश्वत की पेशकश की जाती है, तो मामले की रिपोर्ट करने के लिए तुरंत अपने मैनेजर और कानूनी विभाग या FedEx अलर्ट लाइन से संपर्क करें। ये कृत्य अधिकांश देशों में अवैध हैं और आप और FedEx पर आपराधिक मुकदमा चलाया जा सकता है और अन्य दंड दिए जा सकते हैं।

FedEx सुविधा भुगतान सहित छोटी रिश्त के भुगतान पर भी रोक लगाता है। सुविधा भुगतान आम तौर पर कम धनराशि होती है, जो सरकारी कर्मचारियों को दी जाती है ताकि वे परमिट जारी करने, उपयोगिता सेवाएं शुरू करने या सीमा शुल्क के माध्यम से शिपमेंट को मंजूरी देने जैसे नियमित कर्तव्य को अधिक तेजी से पूरा कर सकें। सुविधा प्रदान करना या भुगतान में तेजी लाना भ्रष्टाचार का एक रूप है, और वे यू.के. ब्राइबरी एक्ट के तहत अवैध हैं रिश्त अधिनियम और अधिकांश अन्य न्यायक्षेत्रों के कानून।

यहां तक कि छोटी रिश्त का भुगतान भी कानून के शासन को कमजोर करता है, सतत आर्थिक विकास के अवसरों को कम करता है, और ईमानदारी और अनुपालन की FedEx संस्कृति में फिट नहीं बैठता है। हम रिश्त नहीं देते।

दुर्भाग्य से, भ्रष्ट व्यक्ति अनुचित भुगतान के लिए दबाव बनाने या जबरन वसूली करने के लिए धमकियों का उपयोग कर सकते हैं। यदि कोई आपके स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरे में डालता है, तो अपनी सुरक्षा के लिए वही करें जो आवश्यक हो। फिर जितनी जल्दी हो सके अपने मैनेजर और कानूनी विभाग या FedEx अलर्ट लाइन को घटना की रिपोर्ट करें, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या आपको भुगतान करने के लिए मजबूर किया गया था।

अंत में, हम रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार को रोकने और उसका पता लगाने के लिए आंतरिक वित्तीय नियंत्रण बनाए रखते हैं। हम सटीक पुस्तकें और रिकॉर्ड रखते हैं। हम सभी भुगतानों को ठीक से रिकॉर्ड करते हैं और अपनी पुस्तकों और रिकॉर्डों में किसी भी अनुचित भुगतान को छिपाने का प्रयास नहीं करते हैं। सटीकता और विवरण मायने रखते हैं।



इन्फ्लुएंस पेडलिंग का अर्थ है आम तौर पर भुगतान के बदले में दूसरे के लिए एहसान या तरजीही व्यवहार प्राप्त करने के लिए किसी की भूमिका या कनेक्शन का उपयोग करना।



अन्य संसाधन
वैश्विक भ्रष्टाचार विरोधी नीति

नैतिक तृतीय-पक्ष संबंध बनाए रखें

विक्रेताओं, सलाहकारों, सेवा प्रदाताओं और अन्य तृतीय पक्षों के साथ हमारा व्यापारिक व्यवहार ईमानदारी, निष्पक्षता और सम्मान के सिद्धांतों पर आधारित है। हम योग्यता के आधार पर सप्लायर और अन्य तृतीय-पक्ष व्यावसायिक परिचितों का चयन करते हैं और उन्हें रखते हैं। हम इन तृतीय पक्षों को अपने व्यवहार और नैतिक निर्णय लेने के लिए उन्हीं उच्च मानकों पर रखते हैं, और हम उनसे भरोसेमंद और जवाबदेह होने की उम्मीद करते हैं।

हमारी ओर से काम करने वाले किसी तीसरे पक्ष द्वारा किया गया कोई अनैतिक या अवैध कार्य एक विश्व स्तरीय नेता के रूप में हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकता है, सद्भावना की हानि का कारण बन सकता है और हमारे व्यवसाय को प्रभावित कर सकता है। अपनी और अपने व्यवसाय की सुरक्षा में मदद के लिए, हम तीसरे पक्षों के साथ काम करना चुनते हैं जो नैतिक रूप से कार्य करने और कानून का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। तीसरे पक्षों को शामिल करने और बनाए रखने के दौरान FedEx जोखिम मूल्यांकन और उचित परिश्रम जैसे भ्रष्टाचार-विरोधी नियंत्रणों का उपयोग करता है। इससे यह सुनिश्चित करने में मदद मिलती है कि हम योग्य और भरोसेमंद तृतीय-पक्ष विक्रेताओं, सलाहकारों और सेवा प्रदाताओं का चयन करें।



हमारा कोड क्रियान्वित है



मैं एक तीसरे पक्ष के साथ काम करता हूँ जो हमारे शिपमेंट की सीमा शुल्क निकासी का काम संभालता है। मुझे संदेह है कि वे हमसे वसूले जाने वाले शुल्क का कुछ हिस्सा अनुचित तरीके से सीमा शुल्क प्राधिकरण को दे सकते हैं। **क्या ये हमारे लिए समस्या है?** हम उनके संचालन को नियंत्रित नहीं करते हैं, और हम इन भुगतानों को कभी भी अधिकृत नहीं करेंगे।



हाँ, यह एक समस्या है। रिश्त देने वाले तीसरे पक्षों के साथ काम करना बेहद चिंताजनक है। इस मुद्दे का शीघ्र समाधान किया जाना चाहिए। आपको तुरंत मामले की सूचना कानूनी विभाग या FedEx अलर्ट लाइन को देनी चाहिए।

मनी लॉन्ड्रिंग रोकें

FedEx मनी लॉन्ड्रिंग द्वारा समर्थित आपराधिक गतिविधि और आतंकवादी वित्तपोषण से निपटने में मदद करने के लिए प्रतिबद्ध है। मनी लॉन्ड्रिंग आपराधिक आय को उसकी प्रकृति, स्थान, स्रोत, स्वामित्व या नियंत्रण को छिपाकर या छिपाकर वैध बनाने की प्रक्रिया है।

हम ऐसी किसी भी व्यवस्था में प्रवेश नहीं करेंगे जिसकी पहचान संभावित रूप से संदिग्ध मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधि के रूप में की गई हो। यह महत्वपूर्ण है कि हम वैध उद्देश्यों के लिए वैध धन के साथ प्रतिष्ठित सप्लायर, ग्राहकों और अन्य तीसरे पक्षों के साथ व्यापार करें। टीम के सदस्य लेन-देन और प्रलेखन की समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार हैं जिनकी वे सटीकता और उचित स्तर के विवरण के लिए देखरेख करते हैं। हमें मनी लॉन्ड्रिंग के किसी भी लाल झंडे के प्रति भी सतर्क रहना चाहिए।



मनी लॉन्ड्रिंग के रेड फ्लैग में शामिल हैं:

- बड़े नकद भुगतान या अन्य असामान्य भुगतान शर्तों के लिए अनुरोध।
- भुगतानों को छोटी-छोटी राशियों में विभाजित करना या संरचित करना या लेन-देन को उन राशियों में विभाजित करना जो सरकारी रिपोर्टिंग आवश्यकताओं से बचते हैं।
- लेन-देन से असंबंधित देशों या क्षेत्रों से फंड ट्रांसफर।
- असंबद्ध पार्टियों को या उनसे फंड ट्रांसफर।
- किसी तीसरे पक्ष, ग्राहक या सप्लायर द्वारा पूर्ण या सच्ची संपर्क जानकारी प्रदान करने में अनिच्छा।
- व्यवसाय के सामान्य क्रम से बाहर अन्य गतिविधियाँ।

यदि आपको संभावित मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधियों पर संदेह हो, तो तुरंत अपने मैनेजर, कानूनी विभाग या FedEx अलर्ट लाइन से बात करें।

उपहारों और मनोरंजन के प्रति जिम्मेदार बनें

उचित और उपयुक्त व्यावसायिक उपहार, भोजन और मनोरंजन अच्छे व्यावसायिक संबंधों को बढ़ावा देने में मदद करते हैं। हालाँकि, हमें सावधान रहना चाहिए कि हम कभी भी ऐसी कोई चीज़ न दें या प्राप्त न करें जो किसी व्यावसायिक निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित कर सकती हो। FedEx निष्पक्ष और पारदर्शी व्यावसायिक निर्णय लेने के लिए प्रतिबद्ध है। ऐसा करने से हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करने में मदद मिलती है और विश्वास को बढ़ावा मिलता है।

उपहार, भोजन, यात्रा और मनोरंजन मध्यम, क्षेत्र या स्थानीय संस्कृति के लिए उपयुक्त होना चाहिए और इसका उद्देश्य केवल FedEx व्यावसायिक संबंधों को बढ़ावा देना होना चाहिए। उपहार, भोजन, यात्रा या मनोरंजन देते या प्राप्त करते समय, हमें अपनी नीति आवश्यकताओं को समझना और उनका पालन करना चाहिए।



स्वीकार्य

- प्रचार संबंधी वस्तुएँ
- फूल लेना
- खाना



प्रतिबंधित

- नकद
- उपहार कार्ड
- अधिक मूल्य के उपहार
- छुट्टियों/यात्रा



इन मामलों में टीम के सदस्य किसी तीसरे पक्ष से उपहार, भोजन या मनोरंजन स्वीकार कर सकते हैं:

- दुर्लभ हैं, मांगे नहीं जाते, और भव्य या अत्यधिक नहीं हैं।
- इनका उद्देश्य रिश्तत, अदायगी या किकबैक नहीं है।
- अधिमान्य उपचार का दिखावा न करें।
- उचित और व्यवसाय-उपयुक्त हैं।
- किसी विशिष्ट नीति सीमा के अनुरूप हैं।

अन्य संसाधन

वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति

हितों के टकराव से बचें

जबकि हम FedEx द्वारा नियोजित हैं, हमारी प्राथमिक व्यावसायिक निष्ठा FedEx के प्रति होनी चाहिए। हितों का टकराव तब हो सकता है जब कोई चीज़ या कोई व्यक्ति जिसके साथ हम व्यक्तिगत रूप से FedEx के काम के बाहर जुड़े हुए हैं, FedEx के प्रति हमारी जिम्मेदारियों में इंटरवेंशन कर सकता है। जब हमारे हितों का टकराव होता है, तो यह व्यावसायिक निर्णय लेते समय ईमानदारी से और FedEx के सर्वोत्तम हित में कार्य करने की हमारी क्षमता को प्रभावित कर सकता है।

हितों के टकराव से बचने के लिए, हमें उन गतिविधियों, निवेशों या करीबी व्यक्तिगत संबंधों से बचना चाहिए जो हमारे व्यक्तिगत हितों और FedEx के हितों के बीच टकराव पैदा करते हैं या पैदा करते प्रतीत होते हैं। इसके अलावा, FedEx विशेष रूप से टीम के सदस्यों या उनके करीबी व्यक्तिगत संबंधों को FedEx व्यवसाय को पुरस्कृत करने के बदले में धन, उपहार या व्यक्तिगत लाभ स्वीकार करने से रोकता है।

यदि आपको लगता है कि आपके हितों का टकराव हो सकता है, तो आपको तुरंत FedEx को उस संभावित टकराव का खुलासा करना होगा। आपका मैनेजर स्थिति का आकलन करेगा और समीक्षा, मार्गदर्शन या कार्रवाई के लिए, जैसा उचित हो, मानव संसाधन और कानूनी विभाग के साथ काम करेगा।

जब तक FedEx कॉर्पोरेशन के कार्यकारी उपाध्यक्ष और मुख्य वित्तीय अधिकारी द्वारा पूर्व-अनुमोदन नहीं किया जाता है, आप ऐसे किसी भी व्यक्ति को काम पर नहीं रख सकते हैं, जिसे FedEx के स्वतंत्र लेखा परीक्षक (वर्तमान में, अन्स्ट एंड यंग एलएलपी) द्वारा पिछले तीन वर्षों के दौरान नियोजित किया गया हो।





सामान्य परिस्थितियाँ जो किसी टीम के सदस्य के लिए हितों का टकराव पैदा कर सकती हैं उनमें शामिल हैं:

- FedEx के बाहर दूसरी नौकरी करने से FedEx में आपके काम पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है।
- FedEx प्रतिस्पर्धियों, ग्राहकों या सप्लायर के लिए कार्य करना।
- किसी करीबी दोस्त, परिवार के सदस्य या रोमांटिक पार्टनर को काम पर रखना या उसकी देखरेख करना।
- व्यक्तिगत लाभ के लिए FedEx संपत्ति, संसाधनों, अवसरों या विचारों का उपयोग करना।
- किसी ग्राहक, सप्लायर, या प्रतिस्पर्धी में महत्वपूर्ण वित्तीय हित रखना या उस पर नियंत्रण रखना।
- किसी रिश्तेदार या मित्र को FedEx अनुबंध प्रदान करना।
- FedEx के साथ व्यापार करने वाली कंपनी से व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करना।

हमारा कोड क्रियान्वित है



मेरा जीवनसाथी FedEx सप्लायर बनने के अनुबंध पर बोली लगाने के लिए एक व्यवसाय स्थापित करना चाहता है। मैं साइड बिजनेस में काम नहीं करूंगा या इसके किसी भी ऑपरेशन की देखरेख नहीं करूंगा, लेकिन मैं एक हिस्से का मालिक बनूंगा। क्या यह FedEx में मेरे रोजगार के साथ हितों का संभावित टकराव है?



हाँ। विवाद हो सकता है। जब आप, आपका जीवनसाथी, या कोई अन्य करीबी व्यक्तिगत संबंध विशेष रूप से FedEx को आपूर्ति करने के लिए एक व्यवसाय स्थापित कर रहे हैं, तो पारदर्शिता, वफादारी, निष्पक्षता और आपके निर्णय लेने में FedEx को पहले स्थान पर रखने की आपकी क्षमता के बारे में चिंता होगी। इस संभावित संघर्ष को अपने मैनेजर के सामने प्रकट करें। आपका मैनेजर जानकारी की समीक्षा करेगा, नीति की जाँच करेगा, आवश्यकतानुसार मानव संसाधन या कानूनी विभाग को शामिल करेगा और मार्गदर्शन प्रदान करेगा।

अन्य संसाधन

वैश्विक हितों के टकराव की नीति

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियंत्रणों का पालन करें

एक वैश्विक कंपनी के रूप में, हमें निर्यात नियंत्रणों और प्रतिबंधों के बारे में पता होना चाहिए जो कुछ देशों, संस्थाओं और व्यक्तियों के साथ व्यापार लेनदेन को नियंत्रित करते हैं। ये नियम राष्ट्रीय सुरक्षा हितों की रक्षा करने, अंतर्राष्ट्रीय कानूनों को लागू करने, मानवाधिकारों की रक्षा करने, शांति और सुरक्षा बनाए रखने और सशस्त्र संघर्षों को रोकने के लिए मौजूद हैं। प्रतिबंधों का उल्लंघन करने पर दंड में जुर्माना, संपत्ति जब्ती और जेल की सजा शामिल हो सकती है।

FedEx यह सुनिश्चित करने में सहायता के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं बनाए रखता है कि हम:

- अमेरिका और अन्य प्रासंगिक व्यापार प्रतिबंधों का उल्लंघन करके व्यक्तियों, संस्थाओं, देशों या क्षेत्रों को संचालित या सेवाएँ प्रदान न करें।
- शिपमेंट, वेंडर अन्य तृतीय पक्षों सहित स्क्रीन ट्रांजेक्शन के माध्यम से प्रतिबंधित या स्वीकृत पार्टी सूची में लोगों या संस्थाओं की पहचान करे
- किसी प्रतिबंधित देश या पार्टी की ओर ध्यान भटकाने वाले रेड फ्लैग के प्रति सतर्क रहें और रिपोर्ट करें।
- उन वस्तुओं की शिपमेंट वितरित न करें जो आयात या निर्यात के लिए निषिद्ध हैं।
- आवश्यक आयात या निर्यात प्राधिकरण के बिना नियंत्रित टेक्नोलॉजी, उपकरण या सॉफ्टवेयर का हस्तांतरण न करें।

एक यूएस-आधारित कंपनी के रूप में, FedEx उन बहिष्कारों में भाग नहीं लेता है और न ही ले सकता है जो अमेरिकी सरकार द्वारा समर्थित नहीं हैं, जैसे कि नस्ल, धर्म, लिंग, राष्ट्रीय मूल या राष्ट्रीयता के आधार पर भेदभाव करने के समझौते, या व्यवसाय करने से इनकार करना। कुछ ऐसे देशों के साथ जिन पर अमेरिका द्वारा प्रतिबंध नहीं लगाया गया है इस प्रकार की कोई भी कार्रवाई FedEx को भारी दंड का सामना कर सकती है और हमारे परिचालन पर गंभीर प्रभाव डाल सकती है।

हमारा कोड क्रियान्वित है



मुझे से एक ग्राहक ने संपर्क किया जो बड़ी खेप भेजने के तरीके के बारे में जानकारी चाह रहा था। ग्राहक, माल भेजने वाला, माल और मूल और गंतव्य देश किसी भी प्रतिबंधित सूची में नहीं हैं। हालाँकि, मुझे संदेह है कि वे कार्गो को किसी स्वीकृत देश में भेजने की योजना बना रहे हैं। **क्या मुझे इस ग्राहक के शिपमेंट को संसाधित करना चाहिए?**



नहीं, यदि आपको संदेह है कि कोई लेनदेन अंतरराष्ट्रीय निर्यात नियंत्रणों का उल्लंघन कर सकता है, तो आपको रुकना चाहिए और कानूनी विभाग के साथ अपने संदेह पर चर्चा करनी चाहिए।

अन्य संसाधन

वैश्विक निर्यात नियंत्रण अनुपालन नीति

ईमानदारी के साथ प्रतिस्पर्धा करें

FedEx प्रतिस्पर्धी बाजारों में फलता-फूलता है। हम ग्राहकों को अपने उत्पादों और सेवाओं के लिए सर्वोत्तम मूल्य देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानून स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देकर ग्राहकों की सुरक्षा के लिए डिज़ाइन किए गए हैं, जिसके परिणामस्वरूप कम कीमतें, अधिक विकल्प, बेहतर गुणवत्ता और अधिक नवाचार होता है। ऐसी कार्रवाइयां जो अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का उल्लंघन करती हैं, जैसे कीमतें तय करने, ग्राहकों या बाजारों को विभाजित करने, या एक-दूसरे के कर्मचारियों की भर्ती न करने के लिए प्रतिस्पर्धियों के साथ समझौते, निषिद्ध हैं।

प्रतिस्पर्धियों के बीच समझौतों से गंभीर और हानिकारक अविश्वास उल्लंघन हो सकता है। ऐसे समझौतों को लिखने की आवश्यकता नहीं है। इनका अनुमान बैठकों, अनौपचारिक बातचीत या गोपनीय सूचनाओं के आदान-प्रदान जैसी गतिविधियों से लगाया जा सकता है। जब हम प्रतिस्पर्धियों के साथ बातचीत करते हैं तो हमें सावधान रहना चाहिए ताकि हम अविश्वास उल्लंघन की उपस्थिति से भी बच सकें।

उपभोक्ता अधिकारों का सम्मान करें

एक विश्वसनीय वैश्विक डिलीवरी ब्रांड के रूप में, हमारे पास अपने उत्पादों और सेवाओं को बाजार में सटीक रूप से प्रस्तुत करने की एक महत्वपूर्ण जिम्मेदारी है। FedEx निष्पक्ष, सटीक और ईमानदार बिक्री और मार्केटिंग प्रथाओं के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने ग्राहकों के साथ नैतिक और निष्पक्ष व्यवहार करते हैं। हम अपने बेहतर समाधानों, उत्कृष्ट ग्राहक सेवा और प्रतिस्पर्धी कीमतों के आधार पर उनका व्यवसाय और विश्वास अर्जित करते हैं।

हमारा कोड क्रियान्वित है



मेरे ऐसे दोस्त हैं जो प्रतिस्पर्धियों के साथ काम करते हैं। जब हम रात के खाने के लिए बाहर जाते हैं तो क्या मैं उनसे व्यवसाय के बारे में बात कर सकता हूँ?



अविश्वास कानून हर समय लागू होते हैं, यहां तक कि सामाजिक समारोहों में और अनौपचारिक बातचीत के दौरान भी। मित्रों, परिवार, या पूर्व सहकर्मियों के लिए कोई अपवाद नहीं है। कीमतों, ग्राहकों या प्रतिस्पर्धा जैसे गोपनीय विषयों पर चर्चा न करें। यदि अन्य लोग इन विषयों को उठाते हैं, तो उन्हें रोकें, यदि वे कायम रहते हैं तो बातचीत छोड़ दें और कानूनी विभाग को सूचित करें।

अन्य संसाधन

वैश्विक अविश्वास एवं प्रतिस्पर्धा कानून नीति

हमारे संसाधनों की सुरक्षा करना

कंपनी के संसाधन हमें सौंपे गए हैं ताकि हम अपना काम कर सकें और अपने काम से संबंधित लक्ष्यों को पूरा कर सकें। बदले में, FedEx उन संसाधनों का उचित उपयोग करने के लिए हम पर निर्भर करता है। हम वित्तीय और भौतिक संपत्तियों, बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी सहित FedEx संपत्तियों की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं। FedEx संसाधनों की वास्तविक या संदिग्ध धोखाधड़ी, दुरुपयोग, चोरी, क्षति और हानि की रिपोर्ट करना हमारा कर्तव्य है। यही दायित्व ग्राहक की संपत्ति और अन्य पक्षों द्वारा हमें सौंपी गई संपत्ति पर भी लागू होता है।

FedEx संसाधनों का उपयोग करते समय हमेशा अच्छे निर्णय लें। कुछ FedEx संसाधनों (जैसे लैपटॉप और स्मार्टफोन) के न्यूनतम व्यक्तिगत उपयोग की आम तौर पर अनुमति दी जाती है यदि यह आपके कार्य कर्तव्यों में इंटरवेंशन नहीं करता है या डिवाइस या नेटवर्क सुरक्षा या संसाधनों पर नकारात्मक प्रभाव नहीं डालता है।



कार्यस्थल पर कुछ विशेष उपकरण हैं जिन्हें घर पर उपयोग करने के लिए मुझे उधार लेने की आवश्यकता है। क्या जब तक मैं उन्हें अगले दिन वापस लाऊं, तब तक उन्हें ले जाना ठीक है?

नहीं, आप घर पर व्यक्तिगत उपयोग के लिए FedEx उपकरण या अन्य FedEx संपत्ति उधार नहीं ले सकते। यह महत्वपूर्ण है कि FedEx संपत्ति वहीं रहे जहां इसका उपयोग FedEx उद्देश्यों के लिए किया जा सके। यहां तक कि FedEx टूल या संसाधनों के साथ साइट पर काम करते समय भी, यह याद रखना महत्वपूर्ण है कि वे सामग्रियां इसलिए प्रदान की जाती हैं ताकि हम अपना काम कर सकें, न कि अपने व्यक्तिगत उपयोग या सुविधा के लिए।



मेरे FedEx लैपटॉप पर व्यक्तिगत फ़ाइलें और ईमेल हैं। क्या FedEx के पास उन तक पहुंच है?

FedEx उपकरण और नेटवर्क का उपयोग करते समय हममें से प्रत्येक की गोपनीयता को लेकर सीमित अपेक्षाएँ होती हैं। जहां कानून द्वारा अनुमति दी गई है और हमारी नीतियों का पालन करते हुए, FedEx आपके FedEx लैपटॉप, टैबलेट और स्मार्टफोन और FedEx सर्वर पर संग्रहीत किसी भी जानकारी को पुनर्प्राप्त और समीक्षा कर सकता है, जिसमें सभी ईमेल, टेक्स्ट संदेश और इंटरनेट ब्राउज़िंग शामिल हैं, जो निर्धारित उद्देश्यों को पूरा करने के लिए उचित रूप से आवश्यक है। उन नीतियों में बाहर।

हमें FedEx की इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी की सुरक्षा के लिए सावधानी से काम करना चाहिए। इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी संपदा अमूर्त संपत्तियों की एक विस्तृत श्रेणी को संदर्भित करती है। कुछ, जैसे पेटेंट, कॉपीराइट, लोगो, ट्रेडमार्क, सॉफ्टवेयर और सार्वजनिक प्रकटीकरण, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध हैं, लेकिन केवल कुछ निश्चित तरीकों से ही उपयोग किए जा सकते हैं। अन्य इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी, जैसे व्यापार रहस्य, व्यावसायिक रणनीतियाँ, बिक्री योजनाएँ और "जानकारी", आम तौर पर आंतरिक होती हैं और संवेदनशील या गोपनीय होती हैं।

हमारी इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी हमारे प्रतिस्पर्धी लाभ में योगदान करती है। अपनी बौद्धिक संपदा का मूल्य बनाए रखने के लिए, हमें इसकी रक्षा करनी चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि इसका उचित उपयोग हो। हमारी बौद्धिक संपदा की उसी प्रकार रक्षा करें जैसे आप हमारी अन्य संपत्तियों की रक्षा करते हैं।

हमें ग्राहकों, सप्लायर और अन्य तृतीय पक्षों द्वारा हमें सौंपी गई इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी का भी सम्मान और सुरक्षा करनी चाहिए। उदाहरण के लिए, हमें मालिक की अनुमति के बिना कॉपीराइट सामग्री का दुरुपयोग या पुनरुत्पादन नहीं करना चाहिए। इसी प्रकार, हम केवल संबंधित लाइसेंस समझौतों द्वारा अनुमति के अनुसार ही सॉफ्टवेयर वितरित करते हैं। ओपन-सोर्स सॉफ्टवेयर के किसी भी उपयोग को हमारे सूचना सुरक्षा विभाग द्वारा पूर्व-अनुमोदित होना चाहिए। हम सॉफ्टवेयर या सामग्री की बिना लाइसेंस वाली या अवैध प्रतियां डाउनलोड और संग्रहीत नहीं कर सकते हैं।

गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें

FedEx की गोपनीय जानकारी की सुरक्षा के लिए हम सभी को अपनी भूमिका निभानी चाहिए। गोपनीय जानकारी FedEx व्यवसाय, टीम के सदस्यों, ग्राहकों या सप्लायर के बारे में कोई भी गैर-सार्वजनिक जानकारी है। गोपनीय जानकारी में व्यावसायिक योजनाएँ, मूल्य निर्धारण, लागत और आंतरिक वित्तीय जानकारी शामिल हैं। इसमें व्यक्तिगत डेटा, अनुसंधान और विकास, टेक्नोलॉजी, मार्केटिंग योजनाएं और कोई अन्य प्रतिस्पर्धी जानकारी भी शामिल है।

हमें गोपनीय जानकारी का उचित उपयोग करना चाहिए। हम इसका खुलासा अन्य FedEx टीम के सदस्यों या तीसरे पक्षों को तभी कर सकते हैं, जब उनके पास वैध, व्यवसाय-संबंधी जानने की आवश्यकता हो। यहां तक कि टीम के सदस्य जो FedEx छोड़ते हैं, उनके जाने के बाद FedEx की गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए बाध्य हैं। इसी प्रकार, आपको FedEx में अपने काम के लिए किसी भी पूर्व नियोक्ता से गोपनीय जानकारी नहीं लानी चाहिए।

हमारा कोड क्रियान्वित है



जब मैं किसी कैफे या हवाई अड्डे पर अपने लैपटॉप पर काम करता हूँ तो मैं FedEx जानकारी को कैसे सुरक्षित रख सकता हूँ?



जब आप किसी सार्वजनिक स्थान पर काम कर रहे हों, तो सावधान रहें कि अन्य लोग आपकी स्क्रीन देख सकते हैं। गोपनीय सामग्री को ऐसे स्थान पर न खोलें जहां अन्य लोग उन्हें देख सकें। केवल उन संरक्षित वाई-फाई नेटवर्क से कनेक्ट करें जिन्हें आप जानते हैं और जिन पर आपको भरोसा है। कैफे या हवाई अड्डों जैसे खुले पहुंच बिंदुओं का उपयोग करने से बचें, और हमेशा सार्वजनिक वाई-फाई वाले वीपीएन का उपयोग करें।



गोपनीय जानकारी की सुरक्षा में मदद के लिए:

- सार्वजनिक स्थानों पर गोपनीय जानकारी पर चर्चा करते समय सावधान रहें, जहां बातचीत सुनी जा सकती है, जैसे रेस्तरां, सार्वजनिक परिवहन, या लिफ्ट।
- हवाई जहाज या ट्रेन जैसे सार्वजनिक स्थानों पर गोपनीय जानकारी वाले डॉक्यूमेंट्स को पढ़ने से बचें, और उन्हें वहाँ न फेंकें जहाँ अन्य लोग उन्हें पुनः प्राप्त कर सकते हैं।
- अपने लैपटॉप, टैबलेट और स्मार्टफोन को लॉक रखें और पासवर्ड सुरक्षित रखें।
- अपने लैपटॉप को पार्क की गई कार, कॉन्फ्रेंस सेंटर या कैफे जैसी असुरक्षित जगहों पर लावारिस न छोड़ें।

डेटा की सुरक्षा करें

FedEx हमारी टीम के सदस्यों, ग्राहकों और अन्य तृतीय पक्षों द्वारा हमारी देखभाल में रखी गई व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है। व्यक्तिगत डेटा कोई भी डेटा है जिसका उपयोग किसी विशिष्ट व्यक्ति की पहचान करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किया जा सकता है, जैसे नाम, पता, सामाजिक सुरक्षा नंबर, ईमेल पता या टेलीफोन नंबर।

हम व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, उपयोग, स्थानांतरण और प्रकटीकरण के बारे में सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं, जिसमें निष्पक्षता और वैध उपयोग, उद्देश्य विनिर्देश, संग्रह सीमा, विलोपन, डेटा गुणवत्ता, सुरक्षा उपाय और ट्रांसपेरेंसी के प्रावधान भी शामिल हैं।

हमने व्यक्तिगत डेटा को अनधिकृत पहुंच, हानि, दुरुपयोग, परिवर्तन और प्रकटीकरण से बचाने के लिए मजबूत प्रक्रियाएं लागू की हैं। यदि आपको किसी डेटा सुरक्षा घटना, साइबर हमले, या व्यक्तिगत डेटा के संभावित उल्लंघन का पता चलता है या संदेह है, तो तुरंत अपने मैनेजर, कानूनी विभाग और सूचना सुरक्षा टीम को सूचित करें। अधिक नुकसान को रोकने के लिए शीघ्रता से कार्य करें।

हमारा कोड क्रियान्वित है



किसी ने मुझे गलत डिलीवरी वाले पैकेज के बारे में फ़ोन किया। उनके पास ट्रैकिंग नंबर है लेकिन वे मुझसे वास्तविक प्राप्तकर्ता के बारे में अन्य जानकारी, जैसे उनका नाम और पता, मांग रहे हैं। **क्या मैं उन्हें वह जानकारी दे सकता हूँ क्योंकि उनके पास ट्रैकिंग नंबर है?**



नहीं, कॉल करने वाले को किसी अन्य प्राप्तकर्ता का व्यक्तिगत डेटा प्रदान करना FedEx नीति और डेटा गोपनीयता कानूनों का उल्लंघन हो सकता है।



सूचना सुरक्षा बनाए रखें

हमें ग्राहक, कर्मचारी और कंपनी की जानकारी और संसाधनों की रक्षा करनी चाहिए। हम कॉर्पोरेट जानकारी को गोपनीय रखते हुए सूचना सुरक्षा का समर्थन करते हैं, भले ही वह कैसे बनाई, वितरित, संग्रहीत या खारिज की गई हो। हमें अपना काम करने के लिए केवल आवश्यक जानकारी, संसाधनों और स्थानों तक ही पहुंच बनानी चाहिए।

हमें FedEx संसाधनों के व्यक्तिगत उपयोग को सीमित करना चाहिए ताकि व्यवसाय पर असर न पड़े या सुरक्षा से समझौता न हो। हमें निर्देशानुसार FedEx हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और मोबाइल डिवाइस का प्रबंधन भी करना चाहिए। आवश्यकता पड़ने पर इन परिसंपत्तियों को बदलना या ताज़ा करना यह सुनिश्चित करेगा कि अद्यतन सुरक्षा उपाय मौजूद हैं।

गोपनीयता संबंधी अनुरोधों के लिए dataprivacy@fedex.com से संपर्क करें।

अन्य संसाधन

[डाटा प्राइवेसी सूचना सुरक्षा](#)

अंदरूनी जानकारी पर व्यापार न करें

किसी कंपनी से संबंधित सामग्री, गैर-सार्वजनिक जानकारी रखते हुए उसकी सिक््युरिटीज में व्यापार करना अवैध है। FedEx टीम के कुछ सदस्यों के पास FedEx या किसी अन्य कंपनी, जैसे प्रमुख ग्राहक या सप्लायर से संबंधित अत्यधिक गोपनीय जानकारी तक पहुंच हो सकती है, जो सार्वजनिक होने पर स्टॉक की कीमत को प्रभावित कर सकती है। ऐसी जानकारी को "सूचना के अंदर की सामग्री" कहा जाता है। हमें जानकारी के अंदर की सामग्री की सुरक्षा करने में सावधानी बरतनी चाहिए और इसका उपयोग कभी भी व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं करना चाहिए।

आंतरिक जानकारी सार्वजनिक होने से पहले, हम इसे परिवार और दोस्तों सहित किसी ऐसे व्यक्ति को प्रकट नहीं कर सकते, जिसे इसे जानने की कोई व्यावसायिक आवश्यकता नहीं है। हम उन कंपनियों की डॉक्युमेंट्स में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से व्यापार नहीं कर सकते हैं जो जानकारी का विषय हैं। इसका मतलब यह है कि हम स्वयं व्यापार नहीं कर सकते हैं, और हम अपने दोस्तों या परिवार या किसी अन्य को भी व्यापार करने की सलाह नहीं दे सकते हैं, भले ही हम विवरण छिपा लें।

अन्य संसाधन

[इनसाइडर ट्रेडिंग](#)

सटीक व्यावसायिक रिकॉर्ड रखें

FedEx हर दिन बड़ी मात्रा में इलेक्ट्रॉनिक और कागजी डॉक्युमेंट्स तैयार करता है। टीम के सभी सदस्य FedEx रिकॉर्ड बनाने और रखने में शामिल हैं। हम सभी को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि FedEx रिकॉर्ड सटीक, सत्य, पूर्ण, विश्वसनीय और सुरक्षित हों। हमारे रिकॉर्ड में तथ्यों का ईमानदार प्रतिनिधित्व होना चाहिए और इसमें कभी भी गलत या भ्रामक जानकारी शामिल नहीं होनी चाहिए।

हम अपने सार्वजनिक संचार और अमेरिका सहित सरकारी, जिसमें यू.एस. सिक््योरिटीज और एक्सचेंज कमीशन शामिल हैं, जिनके पास दाखिल की जाने वाली रिपोर्टों में पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक और समय पर खुलासे प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावसायिक रिकॉर्ड को लागू रिकॉर्डकीपिंग आवश्यकताओं, कानूनों और व्यावसायिक आवश्यकताओं के आधार पर ठीक से रखा और निपटाया जाना चाहिए। किसी भी FedEx रिकॉर्ड को नष्ट न करें जिसे आपको रखना आवश्यक है।

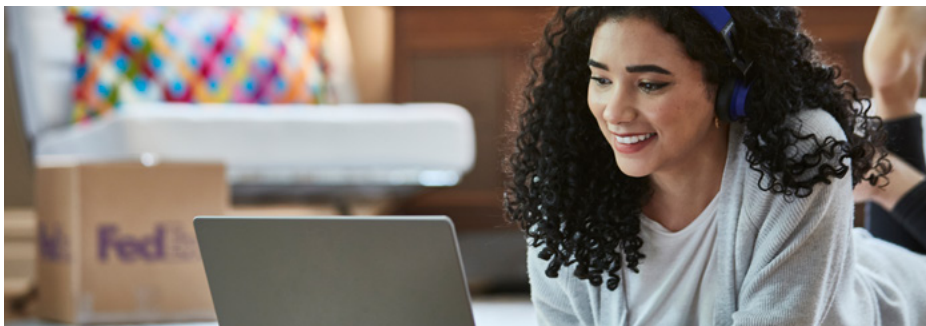
अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए अपने लागू रिकॉर्ड प्रतिधारण कार्यक्रम की नियमित जांच करें। यदि आपको कानूनी विभाग द्वारा सूचित किया गया है कि किसी लंबित मुकदमे या सरकारी जांच के लिए इसकी आवश्यकता हो सकती है, तो किसी रिकॉर्ड को कभी भी संशोधित या नष्ट न करें।

बाहरी और आंतरिक धोखाधड़ी से लड़ें

हम FedEx खातों से बर्बादी, धोखाधड़ी और दुरुपयोग को खत्म करने और FedEx अकाउंटिंग रिकॉर्ड की सटीकता बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमें एक-दूसरे और अपने ग्राहकों, सप्लायर और प्रतिस्पर्धियों के साथ खुले, ईमानदार और निष्पक्ष व्यवहार की आवश्यकता है। हमें यह सुनिश्चित करने के लिए अकाउंटिंग और आंतरिक नियंत्रण की FedEx प्रणाली का पालन करना चाहिए कि FedEx खाते सही हैं और केवल वैध व्यावसायिक खर्चों या व्यय प्रतिपूर्ति के लिए उपयोग किए जाते हैं।

सभी FedEx वित्तीय लेनदेन, बड़े या छोटे, उचित रूप से प्रलेखित होने चाहिए। गैर-रिकॉर्डेड या "ऑफ-द-बुक्स" फंड या संपत्तियां निषिद्ध हैं। झूठी, भ्रामक, या अधूरी जानकारी रिकॉर्ड करने से अच्छे निर्णय लेने की हमारी क्षमता खराब हो जाती है, FedEx में विश्वास कम हो जाता है और यह अवैध हो सकता है।

हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि केवल अधिकृत लोग ही FedEx की ओर से लेन-देन निष्पादित करें या FedEx संपत्तियों या सिस्टम तक उनकी पहुंच हो।



यदि आपको FedEx से संबंधित वित्तीय धोखाधड़ी या संदिग्ध अकाउंटिंग, आंतरिक नियंत्रण या ऑडिटिंग के बारे में पता चलता है, तो आपको इसकी रिपोर्ट अवश्य करनी चाहिए। इन समस्याओं के उदाहरणों में शामिल हैं:

- किसी भी FedEx वित्तीय विवरण को तैयार करने या ऑडिट करने में धोखाधड़ी या जानबूझकर की गई त्रुटि।
- FedEx के वित्तीय रिकॉर्ड करने और रखने में धोखाधड़ी या जानबूझकर की गई त्रुटि।
- FedEx के आंतरिक अकाउंटिंग नियंत्रणों का अनुपालन न करना।
- FedEx के वित्तीय रिकॉर्ड, वित्तीय रिपोर्ट या ऑडिट रिपोर्ट में शामिल किसी मामले के बारे में गलत बयान।
- ऐसी जानकारी को रोकना जो FedEx की वित्तीय स्थिति की पूर्ण और निष्पक्ष रिपोर्ट प्रदान करेगी।
- ऐसी जानकारी को लाभ जो FedEx की वित्तीय स्थिति की पूर्ण और सलाहकार रिपोर्ट प्रदान करता है।

इस प्रकार की रिपोर्ट FedEx अलर्ट लाइन या FedEx कॉर्पोरेशन जनरल काउंसिल को दी जानी चाहिए।

अन्य संसाधन

धोखाधड़ी के प्रति जागरूकता और रोकथाम



अच्छा काम करने की प्रतिबद्धता

हम वैश्विक अर्थव्यवस्था और वैश्विक पर्यावरण में अपनी भूमिका को समझते हैं। हम यहां केवल लाभ के लिए नहीं हैं, हम यहां योगदान देने के लिए हैं। हम संबंध बनाते हैं, हम अपने गृह की सुरक्षा के तरीके खोजते हैं, और हम चीजों को सही तरीके से करते हैं। हम समुदायों को पनपने में मदद करते हैं।

पर्यावरणीय प्रबंधन और स्थिरता का अनुसरण करें

FedEx मानता है कि हमारी गतिविधियों का पर्यावरण पर प्रभाव पड़ता है। हमारे व्यवसाय का दीर्घकालिक स्वास्थ्य हमारे ग्रह के स्वास्थ्य से जुड़ा है। हम व्यावसायिक गतिविधियों को जिम्मेदारीपूर्वक और सतत रूप से संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम जहां काम करते हैं वहां राष्ट्रीय, राज्य और स्थानीय कानूनों का अनुपालन करते हैं जो वायु या सतह वाहन उत्सर्जन, पानी की क्वालिटी, ठोस और खतरनाक कचरे निपटान, और फैल या रिलीज की रोकथाम को नियंत्रित करते हैं।

हम अपने पर्यावरण प्रबंधन में लगातार सुधार करने का प्रयास करते हैं। स्थिरता को बढ़ावा देने के हमारे चल रहे प्रयासों के हिस्से के रूप में, हम FedEx संचालन और पैकेजिंग के पर्यावरणीय प्रभावों का मूल्यांकन करते हैं और जहां संभव हो उन्हें कम करते हैं। हम दैनिक संचालन और व्यावसायिक निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में पर्यावरणीय विचारों को एकीकृत करते हैं। इसमें ऐसे समाधानों की सोर्सिंग और कार्यान्वयन शामिल है जो हमारे पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने में मदद करेंगे।

हमारा 2040 तक वैश्विक स्तर पर कार्बन-न्यूट्रल संचालन हासिल करने का महत्वाकांक्षी लक्ष्य है। कार्बन-न्यूट्रल परिचालन के हमारे पथ में वाहन विद्युतीकरण, टिकाऊ फ्यूल, फ्यूल संरक्षण, विमान आधुनिकीकरण और हमारी सुविधाओं के लिए नवीकरणीय ऊर्जा में निवेश शामिल है।



FedEx की परवाह प्रदर्शित करें

FedEx केयर्स सामाजिक और व्यावसायिक लक्ष्यों को एक साथ पूरा करने पर ध्यान केंद्रित करता है। हम अपना सबसे महत्वपूर्ण निवेश उन क्षेत्रों में करते हैं जहां हम भौतिक मुद्दों का समाधान कर सकते हैं और अपनी अनूठी व्यावसायिक क्षमताओं को लागू कर सकते हैं। FedEx केयर्स के पास तीन प्रमुख दान पोर्टफोलियो हैं: अच्छे, वैश्विक उद्यमिता और टिकाऊ लॉजिस्टिक्स के लिए वितरण। इन तीनों में समानता विविधता, समानता और समावेशन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता है; और टीम के सदस्य स्वेच्छाचारिता के लिए।

- **अच्छे के लिए वितरण-** हम अपने वैश्विक नेटवर्क और लॉजिस्टिक्स विशेषज्ञता को मिशन-महत्वपूर्ण जरूरतों वाले गैर-लाभकारी संस्थाओं और संकटों और प्राकृतिक आपदाओं से प्रभावित समुदायों को उधार देते हैं।
- **वैश्विक उद्यमिता-** हमारा काम महिलाओं और अश्वेत लोगों के स्वामित्व वाले छोटे व्यवसायों को संसाधनों, प्रशिक्षण और पूंजी से जोड़कर उन्हें मजबूत करने में मदद करता है।
- **सस्टेनेबल लॉजिस्टिक्स** - कार्बन कैप्चर और इलेक्ट्रिक वाहनों जैसे नवाचारों में तेजी लाने की हमारी प्रतिबद्धता लॉजिस्टिक्स उद्योग के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करती है।
- **विविधता, समानता और समावेशन-** हम जो कुछ भी करते हैं वह अधिक न्यायसंगत और न्यायपूर्ण समुदाय बनाने के हमारे प्रयास का समर्थन करता है।
- **स्वयं सेवा-** टीम के सदस्य हमारे प्रभाव को बढ़ाने और समुदाय में हमारे रिश्तों को गहरा करने के लिए अपना समय और विशेषज्ञता स्वेच्छा से देते हैं।

दान और राजनीतिक गतिविधियों के लिए हमारे नियमों का पालन करें

FedEx में, हम व्यक्तिगत योगदान, प्रचार, या उम्मीदवारों या संगठनों को स्वेच्छा से व्यक्तिगत समय देकर राजनीतिक प्रक्रिया का समर्थन करने और उसमें भाग लेने के लिए स्वतंत्र हैं। ये गतिविधियाँ पूरी तरह से व्यक्तिगत पसंद का मामला हैं। इन्हें FedEx की संपत्ति या समय पर संचालित नहीं किया जा सकता है या इसमें धन, उपकरण, वाहन, कंप्यूटर, प्रिंटर या आपूर्ति सहित किसी भी FedEx संसाधनों का उपयोग शामिल नहीं हो सकता है।

हम FedEx की ओर से राजनीतिक योगदान नहीं दे सकते या प्रतिज्ञा नहीं कर सकते। यदि आप अमेरिकी नागरिक या अमेरिका के स्थायी निवासी हैं, तो आप FedExPAC - FedEx Corporation पॉलिटिकल एक्शन कमेटी में भाग लेना या न भाग लेना चुन सकते हैं। ऐसे सभी योगदान पूरी तरह से स्वैच्छिक हैं और कर-कटौती योग्य नहीं हैं।

अन्य संसाधन

fedexcares.com

समापन सलाह

हमारा कोड नैतिकता और अनुपालन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता का वर्णन करता है और टीम के सभी सदस्यों के लिए एक मार्गदर्शक के रूप में कार्य करता है। हमारा लक्ष्य आपको अपना काम करने के लिए आवश्यक जानकारी और उपकरण प्रदान करना है और टीम के सदस्यों, ग्राहकों और उन समुदायों का विश्वास बनाए रखना है जहां हम व्यवसाय करते हैं।

यदि आप खुद को ऐसी स्थिति में पाते हैं जहां आप अनिश्चित हैं कि क्या करें, तो अपने मैनेजर, मानव संसाधन, सुरक्षा, कानूनी विभाग, या कॉर्पोरेट अखंडता और अनुपालन विभाग से integrity@fedex.com पर पूछें।

नैतिक रूप से कार्य करके और संहिता में सिद्धांतों का पालन करके, हम Purple Promise पूरा करते हैं और हमारी निरंतर साझा सफलता सुनिश्चित करने में मदद करते हैं।

ईमानदारी मायने रखती है।

