



FedEx®

קוד ההתנהגות
לבצע משלוחים ביושר



THE QUALITY DEPARTMENT OF TUG TECHNOLOGIES HAS INSPECTED THIS UNIT

THIS UNIT HAS BEEN PRE-SHIP INSPECTED BY

תוכן העניינים

24	נטילת אחריות	4	מסר מהנהגת הארגון
25	סירוב לעסוק בשחיתות ושוחד	6	התחשבות בקוד ההתנהגות ובערכים שלנו
27	שמירה על יחסים אתיים עם צדדים שלישיים	7	קוד ההתנהגות
28	מניעת הלבנת הון	7	היקף
29	התנהלות אחראית בנוגע למתנות ובידור	9	אכיפה
30	הימנעות מניגוד עניינים	9	כתבי ויתור
32	מילוי אחר ההוראות של בקרת הסחר הבינלאומי	10	הערכים התרבותיים שלנו
33	להתחרות ביושר	11	פיקוח על יושרה וציות
33	כיבוד זכויות הצרכן	12	עשיית הדבר הנכון
34	שמירה על המשאבים שלנו	13	דעו את תחומי האחריות שלכם
36	הגנה על מידע סודי	14	קבלת החלטות אתיות
37	שמירה על נתונים	15	מנהיגות באמצעות דוגמה אישית
38	שמירה על אבטחת מידע	16	השמעת קול - דיווח על חששות
38	איסור על מסחר במידע פנימי	17	דיווח על חששות
38	שמירה על רישומים עסקיים מדויקים	17	תנו אמון ב-FedEx Alert Line - מוקד ההתראות שלנו
39	מאבק בהונאה חיצונית ופנימית	17	אכיפת האיסור על מעשי נקם
40	התחייבות לעשיית מעשים טובים	18	הבנת נושא החקירות
41	שמירה על איכות הסביבה וקיימות	19	דאגה הדדית
42	הראו של-FedEx איכפת	20	פעולה מתוך כבוד
42	פעלו בהתאם לכללים שלנו לגבי תרומות ופעילויות פוליטיות	20	ייחוס ערך רב לגיוון, שוויון והכלה
43	עצות מסכמות	21	שמירה על שוויון הזדמנויות והתנגדות להטרדה
		22	הקפדה על כללי בטיחות ואבטחה

מכתב מהנשיא והמנכ"ל שלנו

ייעוץ או הכוונה, או כדי להעלות חששות. באפשרותכם גם ליצור קשר עם מוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line - אם אתם סבורים שהתרחשה הפרה של החוק, קוד ההתנהגות שלנו או המדיניות שלנו. קוד ההתנהגות שלנו אוסר על כל צורה של פעולת נקם נגדכם עקב דיווח על חששות בתום לב, ואנו תמיד נפעל במהירות ובנחישות כדי לבדוק ולפתור בעיות אם יתעוררו.

FedEx היא אחת החברות האמינות והנערצות ביותר בעולם בגלל המסירות והנחישות של חברי הצוות שלנו. תודה שקיימתם את ה-Purple Promise שלנו - להפוך כל חוויה עם FedEx ליוצאת מן הכלל. מדי יום ביומו, אנו בונים על המורשת שלנו ומחזקים את FedEx לעתיד על ידי כך שאנו פועלים ביושר ולעולם לא מסתפקים בלהיות טובים בלבד, כשהעולם זקוק שנהיה הכי טובים שיש.



ראג' סובראמניאם
נשיא ומנכ"ל
תאגיד FedEx

העולם סומך על המשלוחים של FedEx. הרווחנו את האמון הזה על ידי כך שחיברנו בין אנשים ואפשרויות בתושייה, באחריות וביושרה. אני גאה במה שהצוות שלנו בנה במשך חצי מאה ויותר, ואני חש מרץ נוכח המשימה שלנו לקדם את FedEx ואת העולם מההווה אל העתיד.

בעוד שיצירת הדבר הבא פירושה לחדש ולהתפתח כדי לענות על הצרכים של לקוחותינו, דבר אחד שלעולם לא ישתנה הוא ההתעקשות שלנו שקבלת החלטות אתית תעמוד בראש סולם העדיפויות שלנו בכל מה שאנחנו עושים.

ב-FedEx יש תרבות של אחריות, שיתוף פעולה, חדשנות ועשייה. אנו מתייחסים ברצינות רבה להבטחה שלנו לעשות תמיד את הדבר הנכון. אנו סומכים עליכם שתובילו על ידי דוגמה אישית, תכבדו את התחייבויותיכם ותשמרו על החוק, המדיניות וערכי התרבות שלנו, הכוללים דאגה הדדית, מעשים טובים, מצוינות, הנעת תוצאות עסקיות ויצירת התפתחות עתידית.

קוד ההתנהגות של FedEx הוא משאב שנועד לכל חברי הצוות והוא מכיל את הציפיות המשפטיות, האתיות וההתנהגותיות העיקריות שכל חבר בצוות FedEx נדרש למלאן. ב-FedEx אנו נוקטים מדיניות של דלת פתוחה, מה שאומר שכל חבר צוות יכול לדבר עם מנהל, משאבי אנוש או נציג משפטי בכל עת כדי לקבל



תרבות חדקה של יושרה
מאפשרת לנו לשרת את
הקהילות שלנו, להתחדש
ולהסתגל במהירות
להדמנויות חדשות.





להתחשב בקוד ההתנהגות ובערכים שלנו

ב-FedEx אנו שואפים למצינות ופועלים ביושרה. מחויבות זו מגולמת ב-Purple Promise: "אהפוך כל חווייה עם FedEx ליוצאת דופן". הסטנדרטים הגבוהים שלנו, יחד עם העבודה והמסירות של חברי הצוות שלנו, הפכו אותנו לאחת החברות הנערצות והאמינות ביותר בעולם.

קוד ההתנהגות

אנו מחויבים לפעול ביושרה ובהתאם לחוק. המחויבות שלנו באה לידי ביטוי בקוד התנהגות זה ("קוד ההתנהגות"). קוד ההתנהגות משמש כהצהרה פומבית של הערכים שלנו. הוא גם מסכם את עיקרי המדיניות שלנו.

קוד ההתנהגות מספק לחברי הצוות מערכת ברורה של כללים וקובע ציפיות להתנהגות אתית. כל חברי צוות FedEx חייבים לקרוא את קוד ההתנהגות ולציית לו. למרות שקוד ההתנהגות והמדיניות שלנו הם מקיפים, הם אינם יכולים לטפל בכל מצב בו אנו עלולים להיתקל. כאשר אינכם בטוחים מה לעשות, דברו עם אחד המנהלים שלכם. עיינו גם בשאר כללי המדיניות שלנו למידע נוסף. כבדו תמיד את הדרישות ואת הכוונה של קוד ההתנהגות והמדיניות שלנו.

היקף

קוד ההתנהגות חל על כל נושא משרה, דירקטור, מנהל ועובד (יחד ייקראו "חברי הצוות") של תאגיד FedEx וחברות הבת שלה. הוא חל גם על חברי מועצת המנהלים של תאגיד FedEx, כאשר הם פועלים בתפקידים כחברי דירקטוריון או בכל תפקיד אחר הקשור ל-FedEx. חלקים מסוימים בקוד התנהגות זה חלים גם על צדדים שלישיים המבצעים שירותים מטעם FedEx.



The **Purple** Promise

הוכחה עקבית של המחויבות שלנו לציוד ולאתיקה ממחישה את האמינות שלנו ובונה אמון עם הלקוחות שלנו, חברי הצוות והקהילות שאנו משרתים.

אנשים ברחבי העולם רואים את השם והלוגו של FedEx מדי יום. איך אנחנו מתנהגים משפיע על מה שאנשים חושבים עלינו. המעשים וההחלטות שלנו תומכים במוניטין שלנו.



אכיפה

חברת FedEx מחויבת למנוע ולגלות התנהגות המפרה את קוד ההתנהגות. אנו ננקוט פעולה מהירה כדי לעצור כל הפרה של קוד ההתנהגות שזוהתה או דווחה, וננקוט בפעולות משמעת נגד חברי צוות העוסקים בהתנהגות כזו, עד וכולל סיום העסקה בהתאם למדיניות והנהלים שלנו.

פקידים בכירים, דירקטורים ומנהלים של FedEx אחראים לוודא את הציאות למדיניות ולנהלים של החברה בתחום אחריותם. כמו כן, עליהם לדווח מיידית על הפרות של מדיניות החברה, מעשים בלתי חוקיים ופעילויות מדאיגות אחרות לממונה עליהם, למשאבי האנוש או למחלקה המשפטית, ולהפעיל צעדים משמעתיים מתאימים. אי הפעלת פיקוח מתאים עלול לגרור הליכים משמעתיים נגד נושאי משרה, דירקטורים ומנהלים, עד וכולל סיום העסקה.

FedEx שומרת על מדיניות של דרישת החזר מבעלי תפקידים מסוימים בהווה ובעבר של תגמול תמריצים, בונוסים או הענקת מניות במקרה של הצגה מחדש פיננסית או הונאה או התנהגות בלתי הולמת מכוונת במסגרת מילוי תפקידם הגורמת לפגיעה במוניטין או ברווחים של FedEx.

ויתורים

FedEx רשאית להעניק ויתורים ספציפיים בקוד ההתנהגות, אך לא תעניק כל ויתור שיאפשר הפרות של החוק. בקשות לויתור יש להגיש למחלקה המשפטית, והן חייבות להיות מאושרות על ידי היועץ המשפטי הראשי של FedEx או מי שהוסמך על ידו.

בקשות לויתורים בקוד ההתנהגות עבור נושאי משרה או חברי מועצת המנהלים של FedEx יש להגיש ליו"ר ועדת הביקורת והכספים של הדירקטוריון, והן חייבות להיות מאושרות על ידי הדירקטוריון המלא. כל ויתור כזה ידווח לאלתר.

הערכים התרבותיים שלנו

תרבות FedEx בנויה על האמונה שלנו שהערכים המשותפים וההתנהגות העקרונית שלנו יחזקו את יכולתנו לעמוד ביעדים האסטרטגיים שלנו ואף לשפר אותם. על ידי עבודה משותפת אנו משתמשים בכוחם של הרשתות, האנשים והכספים שלנו לתמיכה בלקוחותינו.

הערכים וההתנהגויות שאנו מעודדים, מדגימים ומתגמלים הופכים להיות מוטמעים בתרבות שלנו. עלינו לשקול את מעשינו ולתת למחויבות שלנו להתנהגות אתית וחוקית להוביל את קבלת החלטות שלנו.

לדאוג זה לזה.



- אנחנו שמים את הבטיחות מעל הכול.
- אנחנו הופכים "בטיחות" למקום, להרגל ולצורת חשיבה.
- אנחנו נותנים את כל-כולנו לעבודה.
- אנחנו מעריכים את ההבדלים בינינו ומאמינים שכל קול חשוב.

התחייבו לפעול באופן טוב ומועיל.



- אנחנו יוצרים קשרים.
- אנו מחפשים דרכים להגן על הפלנטה שלנו.
- אנחנו עושים את הדברים הנכונים בדרך הנכונה.
- אנחנו עוזרים לקהילות לשגשג.

הצטיינות אישית.



- אנחנו הופכים כל חוויה לחשובה.
- אנחנו מפשטים עניינים ועובדים חכם יותר עבור הלקוחות שלנו.
- אנחנו מוצאים דרכים להתבלט מהיתר.
- אנחנו מהירים, גמישים וממוקדים.

שיפור תוצאות עסקיות.



- אנחנו יודעים איך התפקידים שלנו תומכים בעסק.
- אנחנו מספקים תוצאות המותאמות לאסטרטגיה שלנו.
- אנחנו משקיעים בחוכמה כדי לשפר רווחים.
- אנחנו יוצרים ערך עבור בעלי המניות שלנו.

יצירת השלב הבא.



- אנחנו צופים את העתיד.
- אנחנו נשארים סקרנים.
- אנחנו פועלים עכשיו כדי להתקדם.
- אנחנו מספקים דרך לצמיחה לכולם.

פיקוח על יושרה וציות

מועצת המנהלים וצוותי הנהלה של FedEx מחויבים לשמירה על התרבות החזקה של אתיקה, יושרה ואמינות בחברה שלנו. הדירקטוריון שלנו האציל את אחריות הפיקוח על ציות לוועדת הביקורת והכספים שלו. זה כולל את האחריות לפקח על תוכניות הציות והאתיקה של החברה, לרבות קוד ההתנהגות, מדיניות היושרה והציות ומוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line.

קצין הציות הראשי שלנו מוביל את מחלקת היושרה והציות הארגוני בחברה שלנו. מחלקת היושרה והציות הארגוני מספקת פיקוח על תוכניות תאימות וציות, כיוון אסטרטגי ומשאבים לחברי הצוות ברחבי הארגון.

אם יש לכם שאלות לגבי הסטנדרטים המתוארים בקוד, שאלו את המנהל שלכם, מחלקת משאבי אנוש, המחלקה המשפטית או מחלקת היושרה והציות הארגוני בכתובת integrity@fedex.com.

משאבים אחרים

[יושרה וציות ארגוני](#)





לעשות את הדבר הנכון

קוד ההתנהגות של FedEx מחבר אותנו, לא משנה היכן אנחנו נמצאים ברחבי העולם. קוד ההתנהגות שלנו נותן לנו את הכלים שאנחנו צריכים כדי לעשות את הדבר הנכון, לחיות את הערכים שלנו, להצטיין ולמסור משלוחים ביושר.

דעו את תחומי האחריות שלכם

כל חברי צוות FedEx חייבים לציית לחוק, לפעול בצורה אתית וכן:

קראו והבינו את קוד ההתנהגות ואת המדיניות הבסיסית שלנו.



פעלו לפי העקרונות המוצהרים והכוונה של קוד ההתנהגות שלנו ושל מדיניות החברה בכל החלטות העסקיות.



שאלו שאלות ובקשו הדרכה כאשר דרך פעולה אינה ברורה.

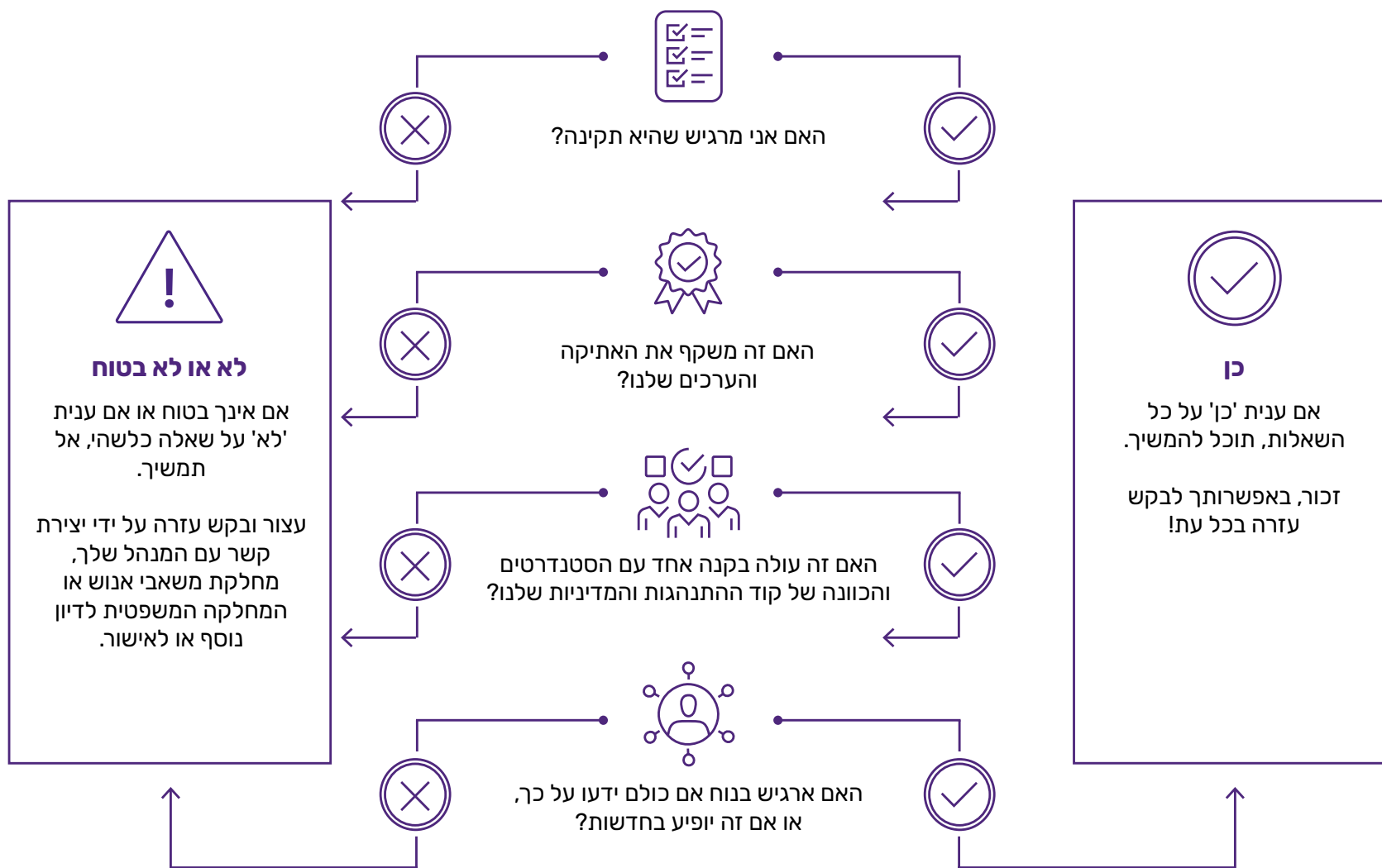


דווחו מייד על הפרות ידועות, חשודות או פוטנציאליות של קוד ההתנהגות שלנו, מדיניות החברה או החוק.



קבלת החלטות אתיות

עלינו לעשות את הדבר הנכון ולנהוג בצורה אתית, גם במצב מורכב או מסובך. קוד ההתנהגות ותרבות היושרה החזקה שלנו מעצימים אותך לקבל את ההחלטות הנכונות.



הובילו על ידי מתן דוגמה אישית

אנו סומכים על המנהלים שיתמכו בחברי הצוות בעשיית הדבר הנכון בדרך הנכונה. למנהלים שלנו יש אחריות מוגברת לקדם התנהגות אתית, לבנות אמון ולהוביל על ידי מתן דוגמה אישית.

FedEx מצפה מכל המנהלים:

- להכיר את קוד ההתנהגות ולפעול על פיו.
- לשוחח עם חברי הצוות על המסרים המרכזיים בקוד ההתנהגות.
- לעודד את קיום ה-Purple Promise ביושרה.
- להוות דוגמה טובה ומופת חיובית.
- ליצור סביבה פתוחה שבה חברי הצוות מרגישים בנוח להביע את דעתם בכנות ובפתיחות.
- להיות פתוחים וקשובים לרעיונות, שאלות או חששות אתיים של חברי הצוות.
- לקחת תמיד ברצינות דיווחים על התנהגות בלתי הולמת ולהעביר הלאה דיווחים למשאבי אנוש ולמחלקה המשפטית בעת הצורך.
- למנוע פעולות נקם נגד חברי צוות המדווחים על חששות בתום לב.

קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

בצוות שלי, אנחנו מנסים לעמוד ביעדים לביצוע. כשאנחנו מתקרבים למטרות שלנו אבל מפספסים אותן, המנהל שלנו מקפיץ את המספרים שלנו. אני חושד שמעשיו של המנהל שלי מפרים את קוד ההתנהגות שלנו, אבל אני לא בטוח.



מה עליי לעשות?

שינוי מספרי ביצועים או רשומות אחרות עלול להוות בעיה משמעותית ואף עלול להפר את החוק. גם פעולה זו נראית לא אתית ולא אמינה. מכיוון שהמנהל שלך מעורב בנושא שלגביו יש לך חששות, עליך לפנות למנהל אחר, למשאבי אנוש, למחלקה המשפטית או למוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line - כדי לדווח על הדבר שמדאיג אותך.



משאבים אחרים

מרכז המשאבים של מנהל היושרה והציות
הארגוני



להשמיע קול - לדווח על חששות

חשוב לשאול שאלות, לשתף רעיונות לשיפור ולהעלות חששות בפני המנהל שלך. לכל המנהלים יש "דלת פתוחה", כך שתוכל לפנות אליהם לעזרה. אם אתה חושב שמהו אינו תקין או אינו עולה בקנה אחד עם החוק, קוד ההתנהגות שלנו או מדיניות אחרת של החברה, עליך להשמיע קול, לקבל עזרה ולדווח על חששותיך.

דיווח על חששות

פעולות לא אתיות, לא חוקיות, לא בטוחות, או פעולות לא נאותות אחרות הן מנוגדות לערכי FedEx. פעולות אלה עלולות לפגוע בחברי הצוות שלנו, בלקוחות ובמותג שלנו. על ידי השמעת קול ודיווח על חששות בכנות ובפתיחות, אתם שומרים על התרבות שלנו ומגינים על אחרים. אנחנו לא יכולים לטפל בחששות אלא אם כן נדע עליהם קודם.

אם אתה סבור שהתרחשה הפרה משפטית, מדיניות או אתית, חובתך לדווח על כך לאחד המנהלים שלך, למחלקת משאבי אנוש, למחלקה המשפטית או למוקד ההתראות שלך - FedEx Alert Line. FedEx אוסרת על כל צורה של מעשי נקם נגד אדם המדווח בתום לב על כל התנהגות בלתי הולמת ידועה או חשודה.

סמוך על מוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line

מוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line - מאפשר לך לספק דיווחים בעילום שם על כל הפרה ידועה או חשודה של החוק, קוד ההתנהגות או מדיניות אחרת של החברה או התנהגות לא אתית או לא בטיחותית אחרת. באפשרותך לבצע דיווח מקוון או, ברוב המדינות והטריטוריות, על ידי התקשרות למספר חיוג חנם. שתי האפשרויות זמינות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, כמעט בכל מקום בעולם. צד שלישי עצמאי מקבל את כל הדיווחים.

בעת ביצוע דיווח, באפשרותך לבחור להזדהות או, היכן שמותר על פי החוק, תוכל לדווח בעילום שם. בקר בכתובת fedexalertline.com כדי לדווח באינטרנט או כדי למצוא את מספר הטלפון במדינה או בטריטוריה שלך. בארה"ב מספר הטלפון הוא FedEx. 1.866.423.3339.

אכיפת האיסור על מעשי נקם

מצופה מכל המנהלים לקדם סביבה בטוחה עבור חברי הצוות, שבה הם יוכלו לשאול שאלות, להשמיע חששות ולדווח על תקריות. FedEx אוסרת על פעולות נקם נגד כל אדם

על העלאת או דיווח על בעיה בתום לב. אם אתה חושד שמתרחש מעשה נקם כלשהו, השמע קול ודווח בפתיחות על החשש שלך.



משאבים אחרים
מדיניות גלובלית לדיווח על חששות

הבנת נושא החקירות

אם תדווח על הפרה של החוק, קוד ההתנהגות או מדיניות או נוהל, הדיווח יטופל בדרך כלל על ידי חוקרים ממשאבי אנוש, אבטחה, בטיחות והמחלקה המשפטית. במידת הצורך, דיווח יכול להיות מטופל על ידי מחלקת הביקורת הפנימית או על ידי גורם חיצוני. בכל אחד מהמקרים, הממונים על הנושא ינסו להבין אם התרחשה התנהגות בלתי הולמת. אם כן, FedEx תגיב בהקדם ובצורה הולמת.

חברי הצוות האחראים ב-FedEx ישמרו על הדיווחים והחקירות כך שיהיו חסויים ככל האפשר. לפעמים החוקרים יצטרכו להשתמש או לחשוף מידע כדי לנהל חקירה מלאה ולספק הליך הוגן לכל מי שהואשם בהתנהגות בלתי הולמת. הם גם עשויים להשתמש במידע נבחר כדי ליישם הכשרה נוספת או פעולות מתקנות. בעניינים מסוימים, ייתכן ש-FedEx תידרש לחשוף מידע לסוכנויות רגולטוריות או לרשויות ממשלתיות אחרות. מכיוון שאנו שואפים להגן על הסודיות של כל המשתתפים בחקירה, FedEx בדרך כלל לא חושפת את התוצאה או פעולות ספציפיות שננקטו עקב חקירה, אלא אם כן נדרש הדבר על פי חוק.

במידת הצורך, אנו עשויים לבקש ממך לסייע בחקירה. במקרים כאלה, המדיניות שלנו מחייבת אותך לשתף פעולה. בין אם התבקשת לסייע או לא, אסור לך להתערב בחקירה, להציע מידע כוזב, לחשוף פרטים של חקירה לצדדים שלישיים או לשנות או להשמיד רשומות.



לדאוג זה לדה

כמיזם רב לאומי הפועל בלמעלה מ-220 מדינות וטריטוריות, אנו תומכים ביכולת של כל האנשים לעשות בחירות לגבי חייהם ולפתח את הפוטנציאל שלהם. אנו מאמינים בהתייחסות לאנשים בכבוד. אנו פועלים באחריות להתקשרות עם ספקים המכבדים גם הם את זכויות האדם. העמדה שלנו בנושא זכויות אדם פירושה כי:

- אנו מחויבים להגן על זכויות אדם בפעילות שלנו.
- אנו אוסרים על שימוש בעבודת ילדים לא חוקית, בעבודת חובה או בעבודות כפייה.
- יש לנו אפס סובלנות לעבודות וסחר בבני אדם, ואנו אוסרים עליהם.
- אנו משלמים שכר הוגן ועוקבים אחר חוקי השכר ושעות העבודה במדינות ובטריטוריות שבהן אנו פועלים.
- אנו דורשים מהצדדים השלישיים שלנו לכבד את זכויות האדם.
- אנו מעודדים את חברי הצוות לדווח על כל חשד להפרה של זכויות אדם.

לפעול בכבוד

כבוד הדדי והצלחה משותפת הם ערכי הליבה שלנו ב-FedEx. אנו משיגים הצלחה משמעותית וארוכת טווח כאשר אנו מתייחסים לכולם בכבוד ותומכים בתרבות שכולנו שייכים אליה.

אנו עושים כל מאמץ לשמור על התנהגות מקצועית בעבודה. הפגנת מקצועיות בעבודה פירושה להיות מכבדים ואדיבים, לעזור לאחרים ולנהוג בחיוביות, באחריות וביושר. כל חבר צוות יכול ליצור אמון על ידי מתן דוגמה אישית של התנהגויות העומדות בסטנדרטים שלנו או חורגות מהם, ומתן השראה לאחרים לנהוג כמותו.

ייחוס ערך רב לגיוון, שוויון והכלה

גיוון הוא כוח השזר בכל הארגון שלנו. אנו מקדמים סביבת עבודה מגוונת, הוגנת ומכילה בה אנו מקבלים הבדלים בין אנשים. לייחוס ערך לנושא השוויון פירושו שאנו מחויבים להעצים קולות שונים ומגוונים ולאפשר לכל חברי הצוות שלנו גישה להזדמנויות למנהיגות, השכלה ותעסוקה. כולנו יכולים לבנות קשרים ולמצוא מכנה משותף זה עם זה. אנחנו חזקים יותר ביחד.



משאבים אחרים

מדיניות האוסרת על סחר בבני אדם

קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

שניים מחבריי לקבוצה מרבים להתבדח בעבודה. לפעמים הבדיחות שלהם נראות גסות או מפוקפקות, אבל אני לא חושב שהן מתכוונות לפגוע. אני מנסה להתחמק מהם כי הבדיחות שלהם מטרידות אותי.



מה עליי לעשות?

התנהגות שאינה רצויה לאנשים או פוגענית עלולה להוות הטרדה. שוחח עם המנהל שלך, משאבי האנוש או המחלקה המשפטית על החששות שלך. אם ברצונך להישאר אנונימי, תוכל להגיש דיווח דרך מוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line.



לשמור על שוויון הזדמנויות ולהתנגד להטרדה

אנשים הם הנכס הגדול ביותר שלנו ב-FedEx. אנו מחויבים לשוויון הזדמנויות תעסוקה. אנו שוכרים, מעסיקים, מעריכים, מתגמלים ומקדמים חברי צוות על סמך הכשרון, הכישורים, הדרישות הקשורות לעבודה וביצועים. אנו מספקים התאמות סבירות לחברי צוות עם מוגבלויות.

אנו לא סובלים אפליה, הטרדה או בריונות על סמך כל מאפיין המוגן על פי חוקים לאומיים, מדינתיים או מקומיים. מאפיינים מוגנים אלה כוללים גזע, צבע, מוצא אתני, מוצא לאומי, דת, מין, גיל, מידע גנטי, אזרחות, מעמד, נכות, מצב משפחתי, הריון, נטייה מינית, זהות מגדרית, ביטוי מגדר ומעמד צבאי.

אנו אוסרים על הטרדה מינית. הטרדה מינית עשויה ללבוש צורות רבות, כולל ניסיונות לא רצויים ליצירת קשר מיני, בקשות לקבלת טובות הנאה מיניות, אימים ומגע פיזי לא רצוי. הטרדה מינית עשויה להתרחש גם באמצעות מילים או פעולות כגון הערות או מחוות בלתי הולמות. הודעות בדוא"ל או במסרונים טקסט בלתי רצויים, או תמונות או הערות שפורסמו ברשתות החברתיות, עלולים גם הם להוות הטרדה מינית.

הסביבה שאנו יוצרים עבור חברי הצוות שלנו והאופן שבו אנו עושים את עבודתנו הם חשובים ומשמעותיים. כאשר אנו סובלניים, אדיבים ומכבדים כלפי כולם, אנו פועלים בהתאם לערכים שלנו.



הקפדה על כללי בטיחות ואבטחה

אנחנו מחויבים לקיים סביבת עבודה בטוחה ובריאה. כולנו חייבים לציית לכללי בריאות ובטיחות ולפרוטוקולים החלים על עבודתנו. זה כולל שמירה על מקום עבודה נקי מאלכוהול ונטול סמים. הקפדה על כללים אלה מסייעת במניעת תנאי עבודה לא בטוחים.

FedEx אוסרת על אלימות במקום העבודה לרבות התנהגות אלימה או מאיימת. איננו מאפשרים כל פעילות אחרת שעלולה לגרום לאדם להרגיש חוסר ביטחון או פחד. פעולות אסורות כוללות הפחדה, בריונות, מעקב ותקיפות מילוליות או פיזיות. כמו כן, אנו אוסרים כל ביטוי אחר של עוינות או תוקפנות שמסכנת את ביטחוננו של מישהו, ואיומים כתובים, מדוברים או פיזיים המופנים כלפי אדם אחר.

יש לדווח על כל איום או פעילות חשודה. אם אתה מאמין שאתה או מישהו אחר עלולים להיות בסכנה מיידית, עליך לפנות מייד למספר הטלפון של קו החירום המקומי שלך. בארה"ב, חייג 911.



כאשר אתה מרגיש בטוח, דווח על המצב למנהל שלך, לאבטחה של FedEx או למוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line.

אנו עוזרים להגן על זה על ידי דיווח מידי על חששות בנושאי בטיחות או אבטחה הקשורים לעבודה. דווח על תנאי עבודה לא בטוחים, סיכוני בטיחות, תאונות, פציעות, שימוש לרעה בסמים או אלקוהול, התנהגות אלימה או מאיימת, או כל מצב שעלול להיות מסוכן במקום העבודה. לדאוג זה לזה.

עבודה תחת השפעת סמים לא חוקיים או לא מורשים או אלכוהול מורידה את הביצועים בעבודה ומסכנת את בטיחות כולם. סמים יכולים לכלול סמים לא חוקיים, חומרים מבוקרים ושימוש לרעה בתרופות.



אנו אוסרים:

- שימוש לא מורשה או עבודה תחת השפעת אלכוהול תוך הפרה של מדיניות FedEx או החוק.
 - עבודה תחת השפעת סמים לא חוקיים או לא מורשים, או סמים חוקיים בשימוש לא תקין.
 - החזקה, מכירה, שימוש או הפצה של סמים לא חוקיים בשטחי FedEx.
 - החזקה, מכירה, שימוש או הפצה של תרופות מרשם בשטחי FedEx למטת החזקה ושימוש על ידי האדם שעבורו הן נרשמו.
- FedEx עשויה לדרוש מחברי הצוות לעבור בדיקות סמים ואלכוהול כפי שמותר בחוק. אנו ממליצים לכם לבקש עזרה אם אתם חושבים שיש לכם בעיית סמים או אלכוהול.

משאבים אחרים

[מניעת אלימות במקום העבודה](#)





לקחת אחריות אישית

FedEx מתנגדת לשחיתות ושוכח בכל צורה שהיא, בכל מקום בו אנו עושים עסקים. שוכח ושחיתות הם אסורים, בלתי חוקיים ומנוגדים לערכים שלנו.

סירוב לעסוק בשחיתות ושחוד

אנחנו מצייתים לחוק האמריקני למניעת מעשי שחיתות במדינות זרות (FCPA), לחוק השחוד הבריטי, לחוק Sapin II הצרפתי, לחוק השחיתות של פקידי ציבור זרים הקנדי, לחוק החברות הנקיות של ברזיל, לקוד הפילי השוויצרי ולכל שאר החוקים והתקנות החלים נגד שחיתות בכל מקום בו אנו עושים עסקים.

לא נעסוק בשחוד או בשחיתות, לא נעלים עין או נתעלם מדגלים אדומים של שחיתות שאנו עלולים להיתקל בהם בעסק שלנו. אנו אוסרים על חברי הצוות שלנו ועל אלו הפועלים בשמנו לקבל, להציע, להבטיח, או לבצע תשלומים או שוחד לא ראויים, או לעסוק בהפעלת קשרים, כדי להשפיע בצורה לא נכונה על החלטה עסקית או להשיג יתרון עסקי.



לדוגמה, לא נשתמש במתנות, ארוחות, בידור, נסיעות, תעסוקה, התמחות בתשלום או ללא תשלום, חסויות, תרומות צדקה או הטבות אחרות לצד שלישי או ממנו כדי להשפיע באופן לא ראוי על החלטה ממשלתית או צד פרטי או כדי להשיג יתרון עסקי לא נבקש או נקבל כל שוחד, פיצוי או טובת הנאה אחרת כדי להעניק חוזה או עסק של FedEx לצד שלישי.

FedEx אוסרת על חברי הצוות שלנו ועל מי שפועלים בשמנו לעסוק בשחוד ובמזימות מושחתות אחרות כמו תרומות, תשלומים לא הולמים או הפעלת קשרים. אם התבקשת לבצע תשלום בלתי הולם או שוחד, או שהוצע לך שוחד כדי להעניק חוזה או עסקה של FedEx, צור מייד קשר עם המנהל שלך ועם המחלקה המשפטית או דווח על כך מייד למוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line. מעשים אלה אינם חוקיים ברוב המדינות, והם יכולים לחשוף אותך ואת FedEx לתביעה פלילית ולעונשים אחרים.





הפעלת קשרים פירושה שימוש
שעושה אדם בתפקידו או בקשרים
שלו כדי להשיג טובות הנאה או
יחס מועדף לאחר, לרוב תמורת
תשלום.

למרבה הצער, אנשים מושחתים עלולים להשתמש
באיומים כדי לנסות לכפות או לסחוט תשלום לא נאות. אם
מישהו מאיים על בריאותך או ביטחונך, עשה מה שצריך
כדי להגן על עצמך. לאחר מכן דווח על האירוע בהקדם
האפשרי, כולל על מצב שבו נאלצת לבצע תשלום כזה,
למנהל ולמחלקה המשפטית או למוקד ההתראות שלנו -
FedEx Alert Line.

לבסוף, אנו מקיימים בקרות פיננסיות פנימיות כדי למנוע
ולגלות שוחד ושחיתות. אנו מנהלים ספרים ורישומים
מדויקים. אנו מתעדים כראוי את כל התשלומים ואיננו
מנסים להסתיר תשלומים לא נאותים בספרים וברישומים
שלנו. הדיוק והפרטים חשובים.

FedEx גם אוסרת על תשלום שוחד קטן כולל תשלומים
לזירוז תהליכים. תשלומים לזירוז תהליכים הם בדרך
כלל סכומי כסף נמוכים יותר המשולמים לעובדי ממשלה,
כך שהם יסיימו מהר יותר מטלה שגרתית כמו הוצאת
אישורים, התחלת הענקת שירותים או שחרור משלוח דרך
המכס. הקלות או זירוז תשלומים הם סוג של שחיתות, והם
אינם חוקיים במסגרת חוק השוחד הבריטי והחוקים של
רוב תחומי השיפוט האחרים.

אפילו תשלום של שוחד קטן מערער את שלטון החוק,
מקטין הזדמנויות לפיתוח כלכלי בר קיימא ואינו מתאים
לתרבות היושרה והציות של FedEx. אנחנו לא משחדים.

משאבים אחרים

המדיניות העולמית למניעת שחיתות





שמירה על יחסים א תיים עם צדדים שלישיים

ההתנהלות העסקית שלנו עם ספקים, יועצים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים מבוססים על עקרונות של יושר, הגינות וכבוד. אנו בוחרים ושומרים על ספקים ומכרים עסקיים אחרים של צד שלישי בהתאם לכישרונם. אנו מעמידים צדדים שלישיים אלה באותם סטנדרטים גבוהים שיש לנו להתנהגות שלנו ולקבלת החלטות אתית, ואנו מצפים מהם להיות אמינים ואחראיים.

מעשה לא אתי או בלתי חוקי על ידי צד שלישי הפועל בשמנו יכול לפגוע במוניטין שלנו כמנהיגים ברמה עולמית, לגרום לאובדן מוניטין ולהשפיע על העסק שלנו. כדי לסייע בהגנה על עצמנו ועל העסק שלנו, אנו בוחרים לעבוד עם צדדים שלישיים המחויבים לפעול בצורה אתית ולפעול לפי החוק. FedEx משתמשת בבקורות נגד שחיתות כמו הערכות סיכונים ובדיקות נאותות בעת שיתוף ושימור של צדדים שלישיים. זה עוזר להבטיח שאנו בוחרים ספקי צד שלישי, יועצים וספקי שירות מוסמכים ומהימנים.

קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

אני עובד עם צד שלישי שמטפל בשחרור מהמכס של המשלוחים שלנו. אני חושד שהם עלולים להעביר באופן לא תקין חלק מהאגרה שהם גובים מאיתנו לרשות המכס. **האם יש כאן בעיה עבורנו?** אנחנו לא שולטים בפעולות שלהם, ולעולם לא היינו מאשרים את התשלומים האלה.



כן, זו בעיה. העבודה עם צדדים שלישיים שעלולים לשלם שוחד היא מדאיגה ביותר. יש לטפל בבעיה במהירות. עליכם לדווח מייד על העניין למחלקה המשפטית או למוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line.





דגלים אדומים העשויים להעיד על הלבנת הון כוללים:

- בקשות לתשלומים גדולים במזומן או תנאי תשלום חריגים אחרים.
- סידור או פירוק תשלומים לסכומים קטנים יותר או חלוקת עסקאות לסכומים הנמנעים מדרישות דיווח ממשלתיות.
- העברות כספים למדינות או טריטוריות שאינן קשורות לעסקה או מהן.
- העברות כספים לגורמים לא קשורים או מהם.
- חוסר רצון של צד שלישי, לקוח או ספק לספק פרטי קשר מלאים או אמיתיים.
- פעילויות אחרות מחוץ למהלך העסקים הרגיל.

אם אתם חושדים שייתכן שמתבצעות פעילויות של הלבנת הון, דברו על כך מיידית עם המנהל/ת שלכם, עם המחלקה המשפטית או עם מוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line.

מניעת הלבנת כספים

FedEx מחויבת לסייע במאבק בפעילות פלילית ובמימון טרור המתאפשר על ידי הלבנת הון. הלבנת הון היא תהליך שגורם להכנסות פליליות להיראות לגיטימיות על ידי הסתרה או הסוואה של טיבו, מיקומו, מקורן או הבעלות או השליטה עליהן.

לא ניכנס לשום הסדר שזוהה כפעילות העלולה להיות חשודה כהלבנת הון. חשוב שנבהל עסקים עם ספקים, לקוחות וצדדים שלישיים אחרים בעלי מוניטין טוב, וזאת למטרות לגיטימיות, עם כספים לגיטימיים. חברי הצוות אחראים לבדיקת עסקאות ותיעוד הפיקוח שלהם על דיוק ורמת פירוט הולמת. אנחנו גם צריכים להיות ערניים ל"דגלים אדומים" העשויים להעיד על הלבנת הון.

התנהלות אחראית ביחס למתנות ובידור

מתנות, ארוחות, נסיעות ובידור צריכים להיות מידתיים, להתאים לאזור או לתרבות המקומית, ולהיעשות רק במטרה לקדם קשרים עסקיים של FedEx. כאשר נותנים או מקבלים מתנות, ארוחות, נסיעות או בידור, עלינו להבין את דרישות המדיניות שלנו ולפעול על פיהן.

מתנות עסקיות סבירות ומתאימות, ארוחות ובידור עוזרים לקדם קשרים עסקיים טובים. עם זאת, עלינו להקפיד לעולם לא לתת או לקבל דבר שעלול להשפיע בצורה לא נכונה על החלטה עסקית. FedEx מחויבת לקבל החלטות עסקיות הוגנות ושקופות. פעולה זו עוזרת להגן על המוניטין שלנו ומעודדת אמון.



לחברי הצוות מותר לקבל מתנות, ארוחות או בידור מצד שלישי במקרים אלה:

- הם נדירים, לא התבקשו ואינם מפוארים או מוגזמים.
- הם לא נועדו להוות שוחד, תמורה או טובת הנאה.
- הם לא יוצרים מראית עין של יחס מועדף.
- הם סבירים ומתאימים לקשרים עסקיים.
- הם עולים בקנה אחד עם מגבלות ספציפיות כלשהן במדיניות.

משאבים אחרים

מדיניות גלובלית בנוגע למתנות ובידור



מקובל

- פריטים לקידום מכירות
- פרחים
- מזון



אסור

- כסף מזומן
- כרטיסי ברכה
- מתנות בעלות ערך גבוה
- חופשות



הימנעות מניגוד עניינים

בזמן שאנו מועסקים ב-FedEx, הנאמנות העסקית העיקרית שלנו חייבת להיות ל-FedEx. ייתכן שיתעורר ניגוד עניינים כאשר משהו או מישהו שאנו מעורבים איתו באופן אישי מחוץ לעבודה ב-FedEx עלולים להפריע לאחריותנו כלפי FedEx. כאשר אנו נמצאים בניגוד עניינים, זה יכול להשפיע על היכולת שלנו לפעול בכנות ולטובת האינטרסים של FedEx בעת קבלת החלטות עסקיות.

כדי למנוע ניגודי עניינים, עלינו להימנע מפעילויות, השקעות או קשרים אישיים קרובים היוצרים, או שנראים יוצרים, ניגוד בין האינטרסים האישיים שלנו לבין האינטרסים של FedEx. בנוסף, FedEx אוסרת במפורש על חברי צוות או על אנשים שעמם יש להם קשר אישי קרוב לקבל כסף, מתנות או הטבות אישיות בתמורה להענקת עסקים של FedEx.

אם אתה חושב שאתה נמצא בניגוד עניינים, אתה נדרש לחשוף מייד את ניגוד העניינים הפוטנציאלי הזה בפני FedEx. המנהל שלך יעריך את המצב ויעבוד עם משאבי האנוש והמחלקה המשפטית, לפי הצורך, לצורך בחינת המצב, מתן הדרכה או פעולה לטיפול במצב.

אלא אם כן הדבר אושר מראש על ידי סגן הנשיא הבכיר ומנהל הכספים הראשי של FedEx, אינך רשאי להעסיק אף אדם שהועסק במהלך שלוש השנים הקודמות על ידי המבקר העצמאי של FedEx (היום זה Ernst & Young LLP).



קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

בן זוגי רוצה להקים עסק כדי להציע הצעה על חוזה להפוך לספק של FedEx. אני לא אעבוד בעסק הצדדי או אפקח על אף אחת מהפעולות שלו, אבל אהיה בעלים חלקי. **האם זהו ניגוד עניינים אפשרי עם העסקתי ב-FedEx?**



כן. יכול להיות שיש ניגוד עניינים. כאשר אתה, בן זוגך או אדם עמו יש לך קשר אישי קרוב אחר מקימים עסק במיוחד כדי לספק ל-FedEx, יהיה חשש לגבי שקיפות, נאמנות, אובייקטיביות והיכולת שלך לשים את FedEx במקום הראשון בקבלת ההחלטות שלך. חשוף את ניגוד העניינים הפוטנציאלי הזה למנהל שלך. המנהל שלך יבדוק את המידע, יבדוק את המדיניות, יערב משאבי אנוש או את המחלקה המשפטית לפי הצורך, ויספק הדרכה.



מצבים נפוצים שעלולים ליצור ניגוד עניינים עבור חבר צוות כוללים:

- עבודה שנייה מחוץ ל-FedEx שמשפיעה לרעה על העבודה שלך ב-FedEx.
- עבודה עבור מתחרים, לקוחות או ספקים של FedEx.
- גיוס או פיקוח על חבר קרוב, בן משפחה או בן/בת זוג עמם אתם בקשר רומנטי.
- שימוש ברכוש, במשאבים, בהזדמנויות או ברעיונות של FedEx למטרת רווח אישי.
- החזקת אינטרסים פיננסיים משמעותיים בלקוח, ספק או מתחרה או שליטה בו.
- הענקת חוזה FedEx לקרוב משפחה או לחבר.
- קבלת הטבה אישית מחברה שעושה עסקים עם FedEx.

משאבים אחרים

מדיניות גלובלית בנושא ניגוד עניינים

הקפדה על בקרות סחר בינלאומיות

כחברה גלובלית, עלינו להיות מודעים לבקרות וסנקציות על ייצוא השולטות בעסקאות עם מדינות, גופים ויחידים מסוימים. כללים אלה קיימים כדי להגן על אינטרסים של ביטחון לאומי, לאכוף חוקים בינלאומיים, להגן על זכויות אדם, לשמור על שלום וביטחון ולמנוע סכסוכים מזוינים. העונשים על הפרת סנקציות יכולים לכלול קנסות, תפיסת נכסים ועונשי מאסר.

FedEx יצרה מדיניות ונהלים כדי להבטיח שאנו:

- לא מפעילים או מספקים שירותים ליחידים, לישויות, למדינות או לטריטוריות תוך הפרה של סנקציות סחר רלוונטיות אחרות של ארה"ב.
- מסננים עסקאות, לרבות משלוחים, ספקים וצדדים שלישיים אחרים, כדי לזהות אנשים או ישויות ברשימות צד מוגבלות או בעלות סנקציות.
- שומרים על ערנות ומדווחים על דגלים אדומים המעידים על הסטה למדינה או צד אסורה.
- לא מספקים משלוחים של פריטים האסורים לייבוא או לייצוא.
- לא מעבירים טכנולוגיה, ציוד או תוכנה מבוקרת ללא אישור יבוא או ייצוא נדרש.

בחרמות שאינן נתמכות על ידי ממשלת ארה"ב, כגון הסכמים לאפליה על בסיס גזע, דת, מין, מוצא לאומי או לאום, או סירוב לעשות עסקים עם מדינות מסוימות שלא אושרו על ידי ארה"ב כל פעולה מסוג זה עלולה להטיל על FedEx עונשים משמעותיים ולהשפיע באופן חמור על הפעילות שלנו.

לא משנה היכן אנו נמצאים, עלינו להבין ולעקוב אחר כל בקרות הייצוא החלות, אמברגו מסחרי והסנקציות הכלכליות המוטלות על ידי ארה"ב וממשלות בכל מדינה או טריטוריה שבה אנו פועלים.

קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

פנה אליו לקוח שחיפש מידע כיצד לשלוח משלוח גדול. הלקוח, הנמען, הסחורה ומדינות המוצא והיעד אינם ברשימה מוגבלת כלשהי. עם זאת, אני חושד שהם מתכננים לשלוח את המטען למדינה שהוטלו עליה סנקציות. **האם עליי לטפל במשלוח של הלקוח הזה?**



לא. אם אתה חושד שעסקה עלולה להפר את בקרות הייצוא הבינלאומיות, עליך להשהות את המשלוח ולדון בחשדות שלך עם המחלקה המשפטית.



משאבים אחרים

מדיניות תאימות ייצוא גלובלית

תחרות ביושר

FedEx משגשגת בשווקים תחרותיים. אנו מחויבים לתת ללקוחות את התמורה הטובה ביותר עבור המוצרים והשירותים שלנו. חוקי הגבלים עסקיים ותחרות נועדו להגן על לקוחות על ידי קידום תחרות בריאה, מה שמביא למחירים נמוכים יותר, מבחר גדול יותר, איכות טובה יותר וחדשנות רבה יותר. פעולות המפרות את חוקי ההגבלים העסקיים והתחרות, כגון הסכמים עם מתחרים לתיאום מחירים, חלוקת לקוחות או שווקים או אי גיוס עובדים זה של זה, הינן אסורות.

הסכמים בין מתחרים עלולים להוביל להפרות חמורות ומזיקות להגבלים עסקיים. הסכמים כאלה לא חייבים להיות כתובים. ניתן להסיק אותם מפעולות כמו פגישות, שיחה לא רשמית או החלפת מידע סודי. עלינו להיות זהירים כאשר אנו מקיימים אינטראקציה עם מתחרים, כך שאנו נמנעים אפילו ממראית עין של הפרת הגבלים עסקיים.

כיבוד זכויות הצרכן

כמותג משלוחים עולמי מהימן, מוטלת עלינו אחריות חשובה להציג במדויק את המוצרים והשירותים שלנו בשוק. FedEx מחויבת לנוהלי מכירה ושיווק ישרים, מדויקים והגונים. אנו מתייחסים ללקוחות שלנו בצורה אתית והוגנת. אנו מרוויחים את העסקים והאמון שלהם על בסיס הפתרונות המעולים שלנו, שירות לקוחות מעולה ומחירים תחרותיים.

קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

יש לי חברים שעובדים אצל מתחרים שלנו. **האם אני יכול לדבר איתם על עסקים כשאנחנו יוצאים לארוחת ערב?**



חוקי הגבלים עסקיים חלים כל הזמן, אפילו במפגשים חברתיים ובמהלך שיחות לא רשמיות. אין יוצא מן הכלל עבור חברים, משפחה או עמיתים לשעבר. אל תדונו בנושאים סודיים כמו מחירים, לקוחות או תחרות. אם אנשים אחרים מעלים את הנושאים האלה, הפסיקו אותם, עזבו את השיחה אם הם נמשכים, והודיעו למחלקה המשפטית.



משאבים אחרים

מדיניות חוק ההגבלים העסקיים והתחרות העולמית

לשמור על המשאבים שלנו

משאבי החברה מופקדים בידינו כדי שנוכל לבצע את עבודתנו ולעמוד ביעדים הקשורים לעבודה שלנו. בתמורה, FedEx סומכת עלינו שנשתמש במשאבים אלה כראוי. אנו אחראים להגנה על נכסי FedEx, לרבות נכסים פיננסיים ופיזיים, קניין רוחני ומידע סודי. מוטלת עלינו החובה לדווח על הונאה, שימוש לרעה, גניבה, נזק ואובדן משאבי FedEx, בין שהם בגדר חשד או ממשיים. אותה חובה חלה לגבי רכוש הלקוח והנכסים שהופקדו בידינו על ידי גורמים אחרים.

הפעילו תמיד שיקול דעת טוב בעת שימוש במשאבי FedEx. שימוש אישי מינימלי במשאבים מסוימים של FedEx (כמו מחשבים ניידים וסמארטפונים) מותר בדרך כלל, אם הוא אינו מפריע לחובותיך בעבודה או משפיע לרעה על אבטחת המכשיר או הרשת או המשאבים.



יש כמה כלים מיוחדים בעבודה שאני צריך לקחת בהשאלה כדי להשתמש בהם בבית. האם זה בסדר לקחת אותם כל עוד אני מחזיר אותם למחרת?

לא. אינך יכול לשאול כלי FedEx או רכוש אחר של FedEx לשימוש אישי בבית. חשוב שרכוש FedEx יישאר במקום בו ניתן להשתמש בו למטרות של FedEx. גם כאשר עובדים באתר עם כלים או משאבים של FedEx, חשוב לזכור שהחומרים האלה מסופקים כדי שנוכל לעשות את העבודה שלנו ולא לשימוש אישי או לנוחיותנו.

עלינו לפעול בזהירות כדי להגן על הקניין הרוחני של FedEx. קניין רוחני מתייחס לקטגוריה רחבה של נכסים בלתי מוחשיים. חלקם, כמו פטנטים, זכויות יוצרים, סמלי לוגו, סימנים מסחריים, תוכנות וגילויים ציבוריים, זמינים לציבור אך ניתן להשתמש בהם רק בדרכים מסוימות. קניין רוחני אחר, כמו סודות מסחריים, אסטרטגיות עסקיות, תוכניות מכירה ו"ידע", הם בדרך כלל פנימיים והם רגישים או חסויים.

הקניין הרוחני שלנו תורם ליתרון התחרותי שלנו. כדי לשמור על ערך הקניין הרוחני שלנו, עלינו להגן עליו ולהבטיח שימוש נכון. הגן על הקניין הרוחני שלנו בדיוק כמו שאתה מגן על הנכסים האחרים שלנו.

כמו כן, עלינו לכבד ולהגן על הקניין הרוחני שהופקד בידינו על ידי לקוחות, ספקים וצדדים שלישיים אחרים. לדוגמה, אסור לנו לנצל או לשכפל חומר המוגן בזכויות יוצרים ללא רשות הבעלים. באופן דומה, אנו מפיצים תוכנות רק כפי שמותר בהסכמי הרישוי הרלוונטיים. כל שימוש בתוכנת קוד פתוח חייב לקבל אישור מראש ממחלקת אבטחת המידע שלנו. אסור לנו להוריד ולאחסן עותקים ללא רישיון או לא חוקיים של תוכנות או תוכן.



יש לי קבצים אישיים ואימיילים על המחשב הנייד של FedEx. האם ל-FedEx יש גישה אליהם?

לכל אחד מאיתנו יש ציפיות מוגבלות לפרטיות בעת שימוש בציוד וברשתות של FedEx. היכן שמותר על פי חוק ובהתאם למדיניות שלנו, FedEx עשויה לאחזר ולסקור את המחשב הנייד, הטאבלט והסמארטפון של FedEx שלך, וכל מידע המאוחסן בשרתי FedEx, כולל כל הודעות הדוא"ל, הודעות הטקסט והגלישה באינטרנט, לפי הצורך ובאופן סביר, כדי להשיג את המטרות שהוגדרו במדיניות זו.

הגנה על מידע חסוי

על כולנו לעשות את חלקנו כדי להגן על המידע הסודי של FedEx. מידע סודי הוא כל מידע שאינו פומבי על עסקי FedEx, חברי צוות, לקוחות או ספקים. מידע סודי כולל תוכניות עסקיות, תמחור, עלויות ומידע פיננסי פנימי. זה כולל גם נתונים אישיים, מחקר ופיתוח, טכנולוגיה, תוכניות שיווק וכל מידע תחרותי אחר.

עלינו להשתמש במידע סודי כראוי. אנו עשויים לחשוף זאת לחברי צוות אחרים של FedEx או לצדדים שלישיים רק אם עליהם לדעת זאת עקב צורך עסקי לגיטימי. אפילו חברי צוות שעוזבים את FedEx מחויבים לשמור על מידע סודי של FedEx לאחר עזיבתם. באופן דומה, אסור לכם להביא מידע סודי מאף מעסיק קודם לעבודתכם ב-FedEx.

קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

כיצד אוכל לשמור על מידע FedEx בטוח כאשר אני עובד על המחשב הנייד שלי בבית קפה או בשדה תעופה?



כאשר אתה עובד במיקום ציבורי, שים לב לכך שאחרים עשויים לראות את המסך שלך. אל תפתח חומרים סודיים במקום שאחרים עשויים לראות אותם. התחבר רק לרשתות Wi-Fi מוגנות שאתה מכיר וסומך עליהן. הימנע משימוש בנקודות גישה פתוחות, כמו בבתי קפה או בשדות תעופה, ותמיד השתמש ב-VPN עם Wi-Fi ציבורי.



כדי לסייע בהגנה על מידע סודי:



- היזהרו בעת דיון על מידע סודי במקומות ציבוריים שבהם עלולות להישמע שיחות, כגון מסעדות, תחבורה ציבורית או מעליות.
- הימנעו מקריאת מסמכים עם מידע סודי במקומות ציבוריים, כגון מטוסים או רכבות, ואל תשליכו אותם במקום שבהם אחרים יכולים לאחזר אותם.
- שמרו את המחשב הנייד, הטאבלט והסמארטפון שלכם נעולים ושמרו על אבטחת סיסמאות.
- אל תשאירו את המחשב הנייד שלכם ללא השגחה במקומות לא מאובטחים כגון מכונית חונה, מרכז כנסים או בית קפה.

שמירה על נתונים

אנו מצייתים לכל החוקים והתקנות החלים לגבי איסוף, שימוש, העברה וחשיפה של נתונים אישיים, כולל הוראות לגבי שימוש הוגן ולגיטימי, פירוט המטרה, הגבלת איסוף, מחיקה, איכות נתונים, אמצעי אבטחה ושקיפות.

יישמנו נהלים חזקים כדי להגן על נתונים אישיים מפני גישה לא מורשית, אובדן, שימוש לרעה, שינוי וחשיפה. אם אתם מגלים או חושדים שאירעה תקרית אבטחת מידע, מתקפת סייבר או הפרה אפשרית של ההגנה על נתונים אישיים, הודיעו על כך מייד למנהל, למחלקה המשפטית ולצוות אבטחת המידע. פעלו במהירות כדי למנוע נזק נוסף.

FedEx מחויבת לשמור על פרטיות המידע האישי שהוכנס לטיפולנו על ידי חברי הצוות שלנו, לקוחותינו וצדדים שלישיים אחרים. נתונים אישיים הם כל מידע שניתן להשתמש בו במישרין או בעקיפין כדי לזהות אדם ספציפי, כגון שם, כתובת, מספר תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון.



קוד ההתנהגות שלנו בפעולה

מישהו התקשר אליי לגבי חבילה שנמסרה בצורה לא נכונה. יש להם את מספר המעקב אבל הם מבקשים ממני מידע אחר על הנמען בפועל, כמו השם והכתובת שלו. **האם אני יכולה לתת להם את המידע הזה מכיוון שיש להם את מספר המעקב?**



לא. מתן נתונים אישיים של נמען אחר למתקשר עלול להפר את מדיניות FedEx ועלול להפר את חוקי פרטיות הנתונים.



שמירה על אבטחת מידע

עלינו להגן על מידע ומשאבים של לקוחות, עובדים והחברה. אנו תומכים באבטחת מידע באמצעות שמירה על חיסיון מידע התאגידי, ללא קשר לאופן יצירתו, הפצתו, אחסונו או מחיקתו. עלינו לגשת רק למידע, למשאבים ולמיקומים הדרושים לביצוע עבודתנו.

עלינו להגביל את השימוש האישי במשאבי FedEx כדי לא להשפיע על העסק או לסכן את האבטחה. כמו כן, עלינו לנהל את החומרה, התוכנה והמכשירים הניידים של FedEx בהתאם להנחיות. החלפה או רענון של נכסים אלה בעת הצורך תבטיח אמצעי אבטחה עדכניים.

צור קשר עם dataprivacy@fedex.com עבור בקשות הקשורות לפרטיות.

משאבים אחרים

פרטיות נתונים
אבטחת מידע

איסור על מסחר במידע פנימי

אין זה חוקי לסחור בניירות ערך של חברה כאשר יש ברשותנו מידע מהותי שאינו פומבי הקשור לאותה חברה. לחלק מחברי צוות FedEx עשויה להיות גישה למידע סודי ביותר השייך ל-FedEx או לחברה אחרת, כגון לקוח גדול או ספק, מה שעלול להשפיע על מחיר המניה אם יפורסם ברבים. מידע כזה נקרא "מידע פנים מהותי". עלינו להקפיד להגן על מידע פנים מהותי ולעולם לא להשתמש בו למטרות רווח אישי.

לפני שמידע פנים מהותי הופך לציבורי, אסור לנו לחשוף אותו לכל מי שאין לו צורך עסקי לדעת אותו, כולל משפחה וחברים. כמו כן, אסור לנו לסחור, במישרין או בעקיפין, בניירות ערך של חברות שבהן עוסק המידע. משמעות הדבר היא שאיננו יכולים לבצע עסקות בעצמנו, ואף אסור לנו לייעץ לחברים או למשפחה שלנו או לכל אדם אחר בנוגע למסחר, גם אם פירוש הדבר הוא שאנו נמנעים מלגלות פרטים מסוימים.

משאבים אחרים
שימוש במידע פנים

שמרו על רישומים עסקיים מדויקים

FedEx מייצרת כמות גדולה של מסמכים אלקטרוניים ופיזיים מדי יום. כל חברי הצוות מעורבים ביצירה ובשמירה של רישומי FedEx. כולנו חייבים להבטיח שרשומות FedEx מדויקות, אמיתיות, מלאות, אמינות ומאובטחות. הרישומים שלנו חייבים להוות ייצוג כנה של העובדות, ולעולם לא יכללו מידע שקרי או מטעה.

אנו מחויבים לספק גילוי מלא, הוגן, מדויק ובזמן בתקשורת הציבורית שלנו ובדוחות שאנו מגישים לרשויות ממשלתיות, כולל הרשות לניירות ערך בארה"ב.

יש לשמור רישומים עסקיים ולהפטר מהם באופן נאות, על סמך דרישות הרישום, החוקים והצרכים העסקיים החלים. אל תשמיד שום רשומה של FedEx שאתה נדרש לשמור.

בדוק באופן קבוע את לוחות הזמנים הרלוונטיים לשמירת הרשומות שלך כדי להבטיח ציות לכללים. לעולם אל תשנה או תשמיד רשומה אם קיבלת הודעה מהמחלקה המשפטית כי ייתכן שיהיה צורך בה לתביעה תלויה ועומדת או לחקירה ממשלתית.

מאבק בהונאה חיצונית ופנימית

אנו מחויבים למנוע בזבוז, הונאה ושימוש לרעה בחשבונות של FedEx ולשמור על הדיוק של רישומי החשבונאות של FedEx. אנו דורשים התנהלות פתוחה, כנה והוגנת זה עם זה ועם הלקוחות, הספקים והמתחרים שלנו. עלינו לעקוב אחר מערכת החשבונאות והבקורות הפנימיות של FedEx כדי להבטיח שחשבונות FedEx נכונים ומשמשים רק להוצאות עסקיות לגיטימיות או להחזר הוצאות.

כל העסקאות הפיננסיות של FedEx, גדולות או קטנות, צריכות להיות מתועדות כראוי. כספים או נכסים לא רשומים או "מחוץ לספרים" אסורים. רישום מידע שקרי, מטעה או חלקי פוגעת ביכולת שלנו לקבל החלטות טובות, מערערת את האמון ב-FedEx ועשויה להיות בלתי חוקית.

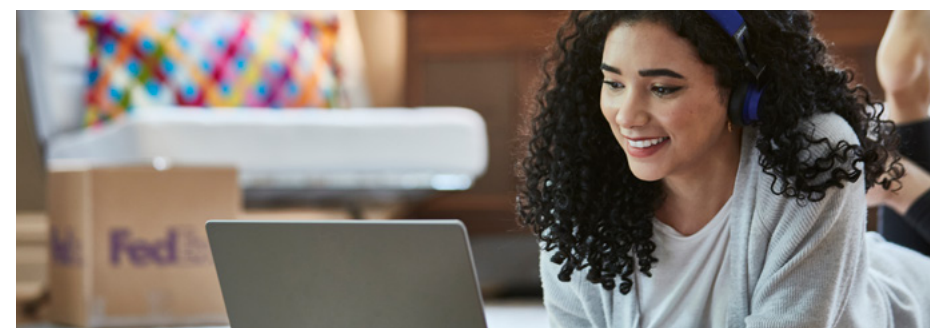
עלינו להבטיח שרק אנשים מורשים או שיש להם גישה לנכסים או למערכות של FedEx יבצעו עסקאות בשם FedEx.



אם אתם מודעים להונאה בכספים או לניהול מפוקפק של חשבונות, בקורות פנימיות או ביקורות כספים הנוגעות ל-FedEx, עליכם לדווח על כך. דוגמאות לבעיות אלה כוללות:

- הונאה, שגיאה מכוונת בהכנה או בדיקה של דוח פיננסי של FedEx.
- הונאה או שגיאה מכוונת בתיעוד ותחזוקה של כל הרשומות הפיננסיות של FedEx.
- אי-ציות לבקורות הפנימיות של הנהלת החשבונות של FedEx.
- הצהרה כוזבת בנוגע לתוכן המופיע ברשומות הפיננסיות, בדוחות הפיננסיים או בדוחות הביקורת של FedEx.
- הסתרת מידע שיכול לספק דוח מלא והגון בנוגע למצבה הפיננסי של FedEx.
- הונאה בהחזקה או בשימוש במשאבי החברה או הלקוחות.
- דיווח מסוג זה יש לדווח למוקד ההתראות שלנו - FedEx Alert Line, למחלקה המשפטית או ליועץ המשפטי הכללי של חברת FedEx.

משאבים אחרים
מודעות להונאות ומניעתן





להתחייב לפעול באופן טוב ומועיל

אנו מבינים את התפקיד שאנו ממלאים בכלכלה העולמית ובסביבה הגלובלית. אנחנו לא כאן רק כדי להרוויח אנחנו כאן כדי לתרום. אנו יוצרים קשרים, אנו מחפשים דרכים להגן על הפלנטה שלנו, ואנחנו עושים דברים בצורה הנכונה. אנחנו עוזרים לקהילות לשגשג.

שמירה על איכות הסביבה וקיימות

אנו שואפים לשפר ללא הרף את הניהול הסביבתי שלנו. כחלק מהמאמצים המתמשכים שלנו לקדם קיימות, אנו מתחשבים בהשפעות הסביבתיות של הפעילות והאריזה של FedEx ומצמצמים אותן במידת האפשר. אנו משלבים שיקולים סביבתיים בתפעול היומיומי ובתהליכי קבלת ההחלטות העסקיות. זה כולל מיקור ויישום פתרונות שיעזרו להפחית את טביעת הרגל הסביבתית שלנו.

יש לנו יעד שאפתני להגיע לתפעול ניטרלי מבחינת פחמן ברחבי העולם עד 2040. הדרך שלנו לפעול באופן ניטרלי מבחינת טביעת הפחמן כוללת השקעה בהעברת כלי רכב להפעלה חשמלית, דלקים בני קיימא, חיסכון בדלק, מודרניזציה של מטוסים ואנרגיה מתחדשת עבור המתקנים שלנו.

FedEx מכירה בכך שלפעילויות שלנו יש השפעה על הסביבה. הבריאות ארוכת הטווח של העסק שלנו קשורה לבריאות הפלנטה עליה אנו חיים. אנו מחויבים לנהל פעילויות עסקיות באחריות ובאופן בר-קיימא. אנו מצייתים לחוקים לאומיים, ממלכתיים ומקומיים שבהם אנו פועלים, המסדירים פליטות כלי רכב וכלי טיס, איכות המים, סילוק פסולת מוצקה ומסוכנת ומניעת דליפות או שחרורים.



פעולה בהתאם לכללים שלנו לגבי תרומות ופעילויות פוליטיות

ב-FedEx, אנו חופשיים לתמוך ולקחת חלק בתהליך הפוליטי באמצעות תרומות אישיות, קמפיינים או תרומת זמן אישי למועמדים או לארגונים. פעילויות אלו הן אך ורק עניין של בחירה אישית. אין לבצע אותן באמצעות הרכוש או הזמן של FedEx או לכלול שימוש במשאבי FedEx כלשהם, לרבות כסף, ציוד, כלי רכב, מחשבים, מדפסות או ציוד.

אסור לנו לתרום או להתחייב לתרומות פוליטיות מטעם FedEx. אם את/ה אזרח/ית ארה"ב או תושב/ת קבע של ארה"ב, את/ה יכול/ה לבחור לקחת חלק, או לא להשתתף, ב-FedExPAC (ועדת הפעולה הפוליטית של תאגיד FedEx). כל התרומות הללו הן וולונטריות לחלוטין ואינן ניתנות לניכוי מס.

הפגינו את האכפתיות של FedEx

האכפתיות של FedEx מתמקדת בעמידה בו זמנית ביעדים חברתיים ועסקיים. אנו מבצעים את ההשקעות המשמעותיות ביותר שלנו בתחומים שבהם אנו יכולים לטפל בבעיות מהותיות וליישם את היכולות העסקיות הייחודיות שלנו. לאכפתיות של FedEx יש שלושה מרכיבי תרומה עיקריים: ביצוע משלוחים עבור מטרות טובות, יזמות גלובלית טובה ולוגיסטיקה בת-קיימא. המשותף לשלושה הללו הוא המחויבות שלנו לגיוון, שוויון והכלה; ולרוח ההתנדבות של חברי הצוות.

- **ביצוע משלוחים עבור מטרות טובות** - אנו מעמידים את הרשת הגלובלית והמומחיות הלוגיסטית שלנו לרשות עמותות עם משימות קריטיות וקהילות המושפעות ממשברים ואסונות טבע.
- **יזמות גלובלית** - העבודה שלנו עוזרת לחזק עסקים קטנים בבעלות נשים ומיעוטים אתניים על ידי חיבורם למשאבים, הכשרה והון.
- **לוגיסטיקה בת קיימא** - המחויבות שלנו להאצת חידושים כמו לכידת פחמן וכלי רכב חשמליים מפחיתה את ההשפעה הסביבתית של ענף הלוגיסטיקה.
- **גיוון, שוויון והכלה** - כל מה שאנחנו עושים תומך בשאיפה שלנו ליצור קהילות שוויוניות וצודקות יותר.
- **התנדבות** - חברי הצוות מגדבים מזמנם ומומחיותם כדי לשפר את ההשפעה שלנו ולהעמיק את מערכות היחסים שלנו בקהילה.

משאבים אחרים

fedexcares.com



עצות מסכמות

על ידי התנהגות אתית וביצוע העקרונות בקוד ההתנהגות, אנו מקיימים את ה-Purple Promise ועוזרים להבטיח את המשך ההצלחה המשותפת שלנו.

החשיבות שביושרה.

קוד ההתנהגות שלנו מתאר את המחויבות שלנו לאתיקה ולציות ומשמש כמדריך לכל חברי הצוות. המטרה שלנו היא לספק לך את המידע והכלים הדרושים לך כדי לבצע את עבודתך ולשמור על אמון חברי הצוות, הלקוחות והקהילות שבהן אנו עושים עסקים.

אם אתם מוצאים את עצמכם במצב שבו אינכם בטוחים מה לעשות, שאלו את המנהל, את משאבי האנוש, האבטחה, המחלקה המשפטית או מחלקת היושרה והציות הארגוני בכתיבת integrity@fedex.com.

