



FedEx®

Κώδικας δεοντολογίας
Παραδίδουμε με ακεραιότητα



THE QUALITY DEPARTMENT OF THE FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION HAS INSPECTED THIS UNIT

THIS UNIT HAS BEEN PRE-OPERATION INSPECTED BY

Περιεχόμενα

Μήνυμα από την Διοίκηση	4	Αισθανόμαστε υπόλογοι	24
Εκτιμάμε τον Κώδικα και τις αξίες μας	6	Αρνούμαστε να συμμετέχουμε σε διαφθορά και δωροδοκία	25
Ο Κώδικας Δεοντολογίας	7	Διατηρούμε δεοντολογικές σχέσεις με τρίτα μέρη	27
Πεδίο εφαρμογής	7	Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες	28
Επιβολή	9	Είμαστε υπεύθυνοι με τα δώρα και την ψυχαγωγία	29
Απαλλαγές	9	Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων	30
Οι αρχές της φιλοσοφίας μας	10	Τηρούμε τους διεθνείς εμπορικούς ελέγχους	32
Ακεραιότητα και εποπτεία συμμόρφωσης	11	Ανταγωνιζόμαστε με ακεραιότητα	33
Κάνουμε το σωστό	12	Σεβόμαστε τα δικαιώματα των καταναλωτών	33
Γνωρίζουμε τις ευθύνες μας	13	Διαφυλάσσουμε τους πόρους μας	34
Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις	14	Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες	36
Δίνουμε το καλό παράδειγμα	15	Διαφυλάσσουμε τα δεδομένα	37
Μιλάμε ανοιχτά	16	Διατηρούμε την ασφάλεια των πληροφοριών	38
Αναφέρουμε ανησυχίες	17	Δεν συναλλασσόμαστε βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών	38
Εμπιστευόμαστε τη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx	17	Τηρούμε ακριβή αρχεία επιχειρηματικών συναλλαγών	38
Εξασφαλίζουμε τη μη άσκηση αντιποίνων	17	Καταπολεμάμε την εξωτερική και εσωτερική απάτη	39
Κατανοούμε τις έρευνες	18	Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε	40
Φροντίζουμε ο ένας τον άλλον	19	Επιδιώκουμε την περιβαλλοντική διαχείριση και τη βιωσιμότητα	41
Ενεργούμε με σεβασμό	20	Αποδεικνύουμε ότι η FedEx νοιάζεται	42
Εκτιμάμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη	20	Ακολουθούμε τους κανόνες μας για δωρεές και πολιτικές δραστηριότητες	42
Υπερασπιζόμαστε τις ίσες ευκαιρίες και αντιτασσόμαστε στην παρενόχληση	21	Συμπερασματικές συμβουλές	43
Ακολουθούμε τους κανόνες ασφάλειας και προστασίας	22		



Επιστολή του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου μας

Ο κόσμος βασίζεται στη FedEx για παραδόσεις. Κερδίσαμε αυτήν την εμπιστοσύνη συνδέοντας ανθρώπους και δυνατότητες με εφευρετικότητα, υπευθυνότητα και ακεραιότητα. Είμαι περήφανος για όσα έχει δημιουργήσει η ομάδα μας εδώ και πάνω από μισό αιώνα και συνεχίζει να το κάνει, και η αποστολή μας να μεταφέρουμε τη FedEx και τον κόσμο από το σήμερα στο μέλλον.

Παρότι το να κινούμαστε προς αυτό που έπεται σημαίνει να καινοτομούμε και να εξελισσόμαστε για να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας, ένα πράγμα που δεν θα αλλάξει ποτέ είναι η επιμονή μας στο ότι η λήψη αποφάσεων βάσει δεοντολογίας είναι το πρώτο και το κυριότερο σε οτιδήποτε κάνουμε.

Η FedEx έχει μια κουλτούρα υπευθυνότητας, συνεργασίας, καινοτομίας και δράσης. Παίρνουμε πάρα πολύ σοβαρά την υπόσχεσή μας να κάνουμε πάντα το σωστό. Βασιζόμαστε σε εσάς για να ηγηθείτε δίνοντας το καλό παράδειγμα, να τηρείτε τις δεσμεύσεις σας και να ενεργείτε με βάση τον νόμο, τις πολιτικές μας και τις αξίες της φιλοσοφίας μας, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν να φροντίζουμε ο ένας τον άλλον, να κάνουμε καλό, να διαπρέπουμε σε ό,τι κάνουμε, να προωθούμε τα επιχειρηματικά αποτελέσματα και να δημιουργούμε το μέλλον.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της FedEx αποτελεί πηγή για όλα τα μέλη της ομάδας και καλύπτει βασικές προσδοκίες σε θέματα νομικά, δεοντολογίας και συμπεριφοράς που κάθε μέλος της ομάδας FedEx οφείλει να τηρεί.

Η FedEx εφαρμόζει πολιτική ανοικτών θυρών, που σημαίνει ότι κάθε μέλος της ομάδας μπορεί να μιλήσει με κάποιον προϊστάμενο, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή κάποιον νομικό εκπρόσωπο ανά πάσα στιγμή για συμβουλές, καθοδήγηση ή για να θέσει τις ανησυχίες του. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx εάν πιστεύετε ότι έχει σημειωθεί παραβίαση του νόμου, του Κώδικά μας ή των πολιτικών μας. Ο Κώδικάς μας απαγορεύει οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εναντίον σας για την καλόπιστη αναφορά ανησυχιών και θα ενεργούμε πάντα γρήγορα και επιμελώς για την εξέταση και την επίλυση ζητημάτων, εάν προκύψουν.

Η FedEx είναι μία από τις πιο αξιόπιστες και αξιοθαύμαστες εταιρείες στον κόσμο λόγω της αφοσίωσης και του ζήλου των μελών της ομάδας μας. Σας ευχαριστούμε για την τήρηση της Purple Promise - της υπόσχεσής μας να κάνουμε κάθε εμπειρία της FedEx εξαιρετική. Κάθε μέρα, χτίζουμε πάνω στην κληρονομιά μας και ενισχύουμε τη FedEx για το μέλλον, ενεργώντας με ακεραιότητα και χωρίς να συμβιβάζομαστε ποτέ με το να είμαστε απλώς πιο καλοί, όταν ο κόσμος χρειάζεται από εμάς τον καλύτερο δυνατό εαυτό μας.

Raj Subramaniam
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
FedEx Corporation

Η ισχυρή κουλτούρα
ακεραιότητας
μάς επιτρέπει να
εξυπηρετούμε τις
κοινοτήτές μας, να
καινοτομούμε και να
προσαρμοζόμαστε
γρήγορα όταν
προκύπτουν ευκαιρίες.





Εκτιμάμε τον Κώδικα και τις αξίες μας

Στη FedEx επιδιώκουμε την αριστεία και ενεργούμε με ακεραιότητα. Η δέσμευση αυτή ενσωματώνεται στην Purple Promise: "Θα κάνω κάθε εμπειρία με τη FedEx εξαιρετική." Τα υψηλά μας πρότυπα, μαζί με την εργασία και την αφοσίωση των μελών της ομάδας μας, μάς έχουν καταστήσει μια από τις πιο αξιοθαύμαστες και αξιόπιστες εταιρείες στον κόσμο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα και σύμφωνα με τον νόμο. Η δέσμευσή μας αντικατοπτρίζεται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας ("Κώδικας"). Ο Κώδικας χρησιμεύει ως δημόσια δήλωση των αξιών μας. Συνοψίζει επίσης τις βασικές μας πολιτικές.

Ο Κώδικας παρέχει στα μέλη της ομάδας ένα σαφές σύνολο κανόνων και θεσπίζει προσδοκίες για δεοντολογική συμπεριφορά. Όλα τα μέλη της ομάδας FedEx πρέπει να διαβάσουν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα. Παρότι είναι εκτενή, ο Κώδικας και οι πολιτικές μας δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν κάθε κατάσταση που μπορεί να αντιμετωπίσουμε. Όταν δεν είστε σίγουροι για το τι πρέπει να κάνετε, μιλήστε με τον προϊστάμενό σας. Ελέγξτε επίσης τις άλλες πολιτικές μας για περισσότερες πληροφορίες. Να σέβεστε πάντα τις απαιτήσεις και την πρόθεση του Κώδικα και των πολιτικών μας.

Πεδίο εφαρμογής

Ο Κώδικας ισχύει για κάθε στέλεχος, διευθυντή, προϊστάμενο και υπάλληλο (συλλογικά, "μέλη της ομάδας") της FedEx Corporation και των θυγατρικών της εταιρειών. Ισχύει επίσης για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της FedEx Corporation όταν ενεργούν ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα που σχετίζεται με τη FedEx. Ορισμένα τμήματα του παρόντος Κώδικα ισχύουν επίσης για τρίτους που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό της FedEx.



The **Purple** Promise

Η συνεχής απόδειξη της δέσμευσής μας για συμμόρφωση και δεοντολογία αποδεικνύει την αξιοπιστία μας και δημιουργεί εμπιστοσύνη στους πελάτες μας, στα μέλη της ομάδας μας και στις κοινότητες που εξυπηρετούμε.

Οι άνθρωποι σε όλον τον κόσμο βλέπουν το όνομα και το λογότυπο της FedEx κάθε μέρα. Ο τρόπος που συμπεριφερόμαστε επηρεάζει τη γνώμη των ανθρώπων για εμάς. Οι πράξεις και οι αποφάσεις μας τροφοδοτούν τη φήμη μας.



Επιβολή

Η FedEx δεσμεύεται να προλαμβάνει και να εντοπίζει συμπεριφορές που παραβιάζουν τον Κώδικα. Θα αναλάβουμε ταχεία δράση για να σταματήσουμε οποιοσδήποτε διαπιστωμένες ή αναφερόμενες παραβιάσεις του Κώδικα και θα επιβάλλουμε πειθαρχικά μέτρα στα μέλη της ομάδας που εμπλέκονται σε τέτοια συμπεριφορά, μεταξύ των οποίων έως και λύση της απασχόλησης, σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας.

Τα στελέχη, οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι της FedEx είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας στον τομέα αρμοδιότητάς τους. Πρέπει επίσης να αναφέρουν αμέσως τις παραβιάσεις των εταιρικών πολιτικών, τις παράνομες πράξεις και άλλες σχετικές δραστηριότητες στον προϊστάμενό τους, στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ή στο νομικό τμήμα και να εφαρμόζουν τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα. Η αποτυχία άσκησης κατάλληλης εποπτείας μπορεί να επιφέρει πειθαρχική δίωξη για τα στελέχη, τους διευθυντές και τους προϊσταμένους, συμπεριλαμβανομένης ακόμα και της απόλυσης.

Η FedEx διατηρεί πολιτικές σχετικά με την ανάκτηση από ορισμένα νυν και πρώην στελέχη της αποζημίωσης κινήτρων, των μόνους ή των χορηγηθεισών μετοχών σε περίπτωση οικονομικής παραποίησης, απάτης ή εσκεμμένου παραπτώματος κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους που έχει ως αποτέλεσμα την πρόκληση ζημίας στη φήμη ή συνεπάγεται οικονομική ζημία για τη FedEx.

Απαλλαγές

Η FedEx μπορεί να χορηγήσει συγκεκριμένες απαλλαγές από τον Κώδικα, αλλά δεν θα χορηγήσει απαλλαγές που επιτρέπουν παραβιάσεις του νόμου. Οι αιτήσεις για απαλλαγή θα πρέπει να υποβάλλονται στο νομικό τμήμα και να εγκρίνονται από τον Γενικό Σύμβουλο της FedEx Corporation ή τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.

Οι αιτήσεις για απαλλαγή από τον Κώδικα για τα εκτελεστικά στελέχη ή τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της FedEx Corporation πρέπει να υποβάλλονται στον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου και Οικονομικών του Διοικητικού Συμβουλίου και πρέπει να εγκρίνονται από την ολομέλεια του Διοικητικού Συμβουλίου. Οποιαδήποτε τέτοια απαλλαγή θα γνωστοποιείται αμέσως.

Οι αξίες της φιλοσοφίας μας

Η κουλτούρα της FedEx βασίζεται στην πεποίθησή μας ότι οι κοινές μας αξίες και η συμπεριφορά μας που βασίζεται σε αρχές θα ενισχύσουν την ικανότητά μας να επιτύχουμε και να υπερβούμε τους στρατηγικούς μας στόχους. Εργαζόμενοι από κοινού, χρησιμοποιούμε τα πλεονεκτήματα των δικτύων, των ανθρώπων και των περιουσιακών μας στοιχείων για την υποστήριξη των πελατών μας.



Φροντίζουμε ο ένας τον άλλον.

- Βάζουμε την ασφάλεια πάνω απ' όλα.
- Κάνουμε την "ασφάλεια" τόπο, συνήθεια και νοοτροπία.
- Δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό στη δουλειά.
- Εκτιμούμε τις διαφορές μας και πιστεύουμε ότι κάθε φωνή μετράει.



Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε.

- Κάνουμε συνδέσεις.
- Αναζητούμε τρόπους για να προστατεύσουμε τον πλανήτη μας.
- Κάνουμε το σωστό με τον σωστό τρόπο.
- Βοηθάμε τις κοινότητες να ευημερήσουν.



Διαπρέπουμε.

- Κάνουμε κάθε εμπειρία να έχει σημασία.
- Απλοποιούμε και εργαζόμαστε πιο έξυπνα για τους πελάτες μας.
- Βρίσκουμε τρόπους να ξεχωρίζουμε από το πλήθος.
- Είμαστε γρήγοροι, ευέλικτοι και προσηλωμένοι.

Οι αξίες και οι συμπεριφορές που ενθαρρύνουμε, διαμορφώνουμε και επιβραβεύουμε ενσωματώνονται στην κουλτούρα μας. Πρέπει να σκεφτόμαστε τις πράξεις μας και να αφήνουμε τη δέσμευσή μας για δεοντολογική και νόμιμη συμπεριφορά να καθοδηγεί τη λήψη των αποφάσεών μας.



Αυξάνουμε τα επιχειρηματικά αποτελέσματα.

- Γνωρίζουμε πώς οι ρόλοι μας υποστηρίζουν την επιχείρηση.
- Παρέχουμε αποτελέσματα εναρμονισμένα με τη στρατηγική μας.
- Επενδύουμε με σύνεση για να αυξήσουμε το κέρδος.
- Δημιουργούμε αξία για τους μετόχους μας.



Δημιουργούμε το μέλλον.

- Προβλέπουμε το μέλλον.
- Παραμένουμε περίεργοι.
- Ενεργούμε τώρα για να παραμείνουμε μπροστά.
- Παρέχουμε ένα μονοπάτι ανάπτυξης για όλους.



Εποπτεία ακεραιότητας και συμμόρφωσης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της FedEx και οι διοικητικές ομάδες είναι προσηλωμένες αφοσιωμένες στη διατήρηση της ισχυρής κουλτούρας μας που βασίζεται στη δεοντολογία, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία. Το Διοικητικό μας Συμβούλιο έχει αναθέσει την ευθύνη εποπτείας της συμμόρφωσης στην Επιτροπή Ελέγχου και Οικονομικών της. Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για την εποπτεία των προγραμμάτων συμμόρφωσης και δεοντολογίας της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα, των πολιτικών ακεραιότητας και συμμόρφωσης και της Γραμμής Ειδοποίησης FedEx.

Ο Διευθυντής Συμμόρφωσης ηγείται του τμήματος εταιρικής ακεραιότητας και συμμόρφωσης. Το τμήμα εταιρικής ακεραιότητας και συμμόρφωσης παρέχει εποπτεία του προγράμματος συμμόρφωσης, στρατηγική κατεύθυνση και πόρους στα μέλη της ομάδας σε όλη την επιχείρηση.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα πρότυπα που περιγράφονται στον Κώδικα, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας, το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού, το νομικό τμήμα ή το τμήμα εταιρικής ακεραιότητας και συμμόρφωσης στο integrity@fedex.com.

Άλλες πηγές
[Εταιρική ακεραιότητα και](#)
[συμμόρφωση](#)



Κάνουμε το σωστό

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της FedEx μάς συνδέει όπου κι αν βρισκόμαστε σε όλον τον κόσμο. Ο Κώδικας μας μάς δίνει τα εργαλεία που χρειαζόμαστε για να κάνουμε το σωστό, να ζούμε σύμφωνα με τις αξίες μας, να διαπρέπουμε και να προσφέρουμε έργο με ακεραιότητα.

Γνωρίζουμε τις ευθύνες μας

Όλα τα μέλη της ομάδας FedEx πρέπει να τηρούν τον νόμο, να ενεργούν δεοντολογικά και:



Να διαβάσουν και να κατανοήσουν τον Κώδικα και τις θεμελιώδεις πολιτικές.



Να ακολουθούν τις διακηρυγμένες αρχές και την πρόθεση του Κώδικα και των πολιτικών της εταιρείας μας σε όλες τις επιχειρηματικές αποφάσεις.



Να κάνουν ερωτήσεις και να ζητούν καθοδήγηση όταν μια πορεία δράσης είναι ασαφής.

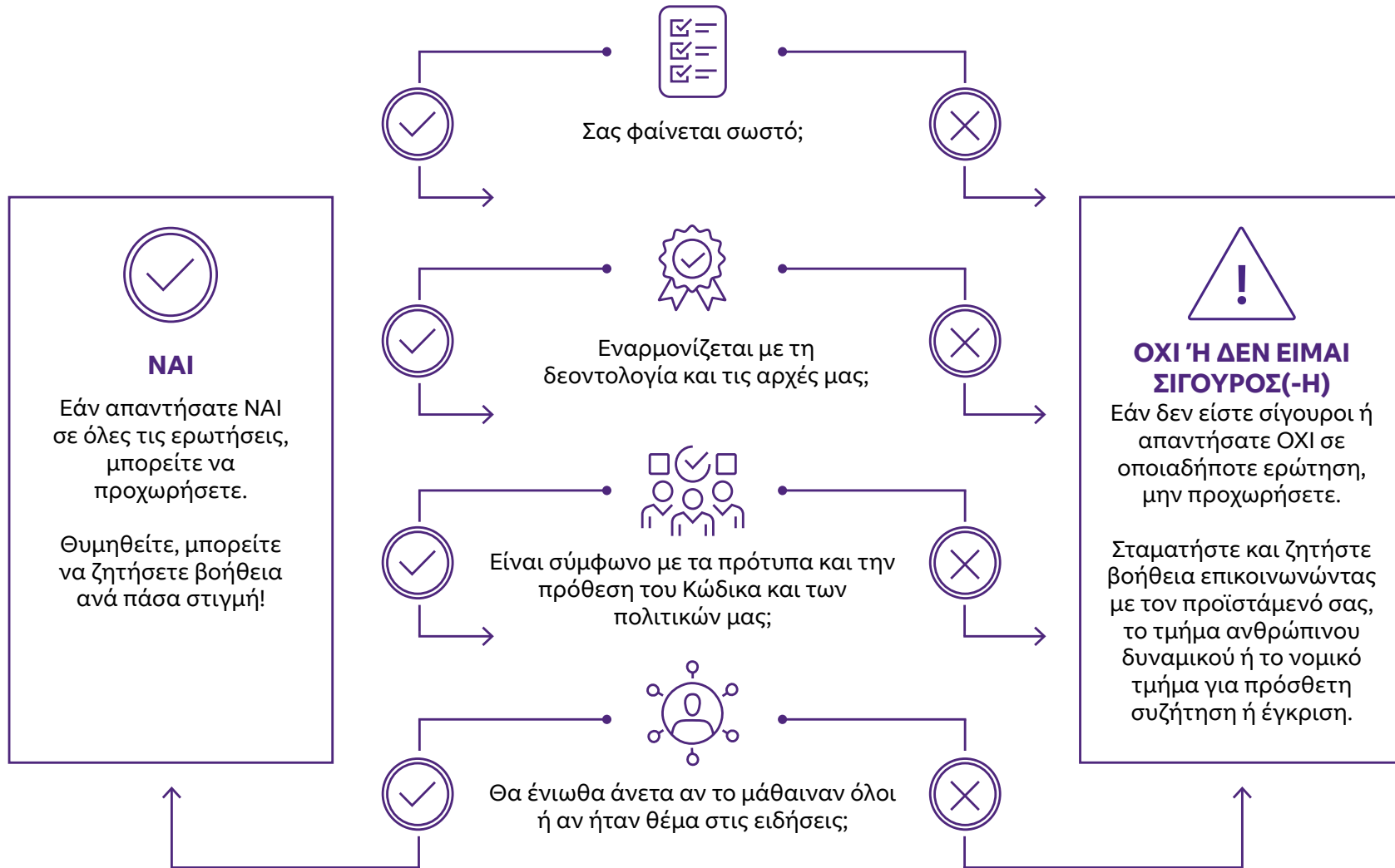


Να αναφέρουν άμεσα γνωστές, εικαζόμενες ή πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα μας, των πολιτικών της εταιρείας ή του νόμου.



Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

Πρέπει να κάνουμε το σωστό και να τηρούμε τη δεοντολογία, ακόμη και σε μια περίπλοκη ή δύσκολη κατάσταση. Ο Κώδικας και η ισχυρή μας κουλτούρα ακεραιότητας σάς δίνουν τη δυνατότητα να λαμβάνετε τις σωστές αποφάσεις.



Δίνουμε το καλό παράδειγμα

Βασιζόμαστε στους προϊσταμένους για να υποστηρίξουν τα μέλη της ομάδας να κάνουν το σωστό, με τον σωστό τρόπο. Τα στελέχη μας έχουν αυξημένη ευθύνη να προωθούν τη δεοντολογική συμπεριφορά, να οικοδομούν εμπιστοσύνη και να ηγούνται δίνοντας το καλό παράδειγμα.

Η FedEx αναμένει από όλους τους προϊσταμένους:

- Να γνωρίζουν και να ακολουθούν τον Κώδικα.
- Να συζητούν με τα μέλη της ομάδας για τα βασικά μηνύματα του Κώδικα.
- Να ενθαρρύνουν την υλοποίηση της Purple Promise με ακεραιότητα.
- Να αποτελούν καλό παράδειγμα και θετικό πρότυπο.
- Να δημιουργούν ένα ανοιχτό περιβάλλον όπου τα μέλη της ομάδας θα έχουν την άνεση να μιλούν ανοιχτά.
- Να είναι δεκτικοί και να ακούνε τις ιδέες, τις ερωτήσεις ή τις δεοντολογικές ανησυχίες των μελών της ομάδας.
- Να λαμβάνουν πάντα σοβαρά υπ' όψιν τις αναφορές για παραπτώματα και να παραπέμπουν τις αναφορές στο τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού και στο νομικό τμήμα, όταν χρειάζεται.
- Να αποτρέπουν τα αντίποινα σε βάρος μελών της ομάδας, τα οποία καλόπιστα αναφέρουν προβληματισμούς.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Προσπαθούμε να επιτύχουμε στόχους απόδοσης στην ομάδα μου. Όταν πλησιάζουμε αλλά χάνουμε τους στόχους μας, ο προϊστάμενός μας "φουσκώνει" τους αριθμούς μας. Υποψιάζομαι ότι οι ενέργειες του προϊσταμένου μου παραβιάζουν τον Κώδικα μας, αλλά δεν είμαι σίγουρος.

Τι πρέπει να κάνω;



Η αλλαγή οποιουδήποτε αριθμού επιδόσεων ή άλλων αρχείων μπορεί να αποτελέσει σημαντικό ζήτημα και μπορεί ακόμη και να παραβιάζει τον νόμο. Η ενέργεια αυτή φαίνεται επίσης αντιδεοντολογική και αναξιόπιστη. Δεδομένου ότι ο προϊστάμενός σας είναι μέρος της ανησυχίας που εκφράζετε, θα πρέπει να απευθυνθείτε σε άλλον προϊστάμενο, στο τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού, στο νομικό τμήμα ή στη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx για να αναφέρετε την ανησυχία σας.

Άλλες πηγές

Κέντρο Πόρων του διευθυντή εταιρικής
ακεραιότητας και συμμόρφωσης



Μιλάμε ανοιχτά

Είναι σημαντικό να κάνετε ερωτήσεις, να μοιράζεστε ιδέες για βελτίωση και να εκφράζετε τις ανησυχίες σας στον προϊστάμενό σας. Όλοι οι προϊστάμενοι "έχουν ανοιχτή την πόρτα τους" ώστε να μπορείτε να απευθυνθείτε σε αυτούς για βοήθεια. Αν πιστεύετε ότι κάτι δεν είναι σωστό ή δεν συνάδει με τον νόμο, τον Κώδικά μας ή άλλες πολιτικές της εταιρείας, πρέπει να μιλήσετε ανοιχτά, να ζητήσετε βοήθεια και να αναφέρετε την ανησυχία σας.

Αναφέρουμε ανησυχίες

Οι αντιδεοντολογικές, παράνομες, επισφαλείς ή άλλες ανάρμοστες ενέργειες είναι αντίθετες προς τις αξίες της FedEx. Αυτές οι ενέργειες μπορούν να βλάψουν τα μέλη της ομάδας μας, τους πελάτες και το εμπορικό μας σήμα. Με το να μιλάτε ανοιχτά, διατηρείτε την κουλτούρα μας και προστατεύετε τους άλλους. Δεν μπορούμε να αντιμετωπίσουμε τις ανησυχίες αν δεν τις γνωρίζουμε πρώτα.

Εάν πιστεύετε ότι έχει σημειωθεί παραβίαση νομικών κανόνων, πολιτικής ή δεοντολογίας, είναι καθήκον σας να το αναφέρετε σε κάποιον προϊστάμενο, στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, στο νομικό τμήμα ή στη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx. Η FedEx απαγορεύει κάθε μορφή αντιποίνων εναντίον ατόμου που αναφέρει καλόπιστα οποιοδήποτε γνωστό παράπτωμα ή υποψία παραπτώματος.

Εμπιστευόμαστε τη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx

Η Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx σας επιτρέπει να αναφέρετε εμπιστευτικά οποιαδήποτε γνωστή ή εικαζόμενη παραβίαση του νόμου, του Κώδικα ή άλλης πολιτικής της εταιρείας ή άλλη αντιδεοντολογική ή επισφαλής συμπεριφορά. Μπορείτε να κάνετε μια αναφορά ηλεκτρονικά ή, στις περισσότερες χώρες και επικράτειες, καλώντας έναν αριθμό χωρίς χρέωση. Και οι δύο επιλογές είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, σχεδόν οπουδήποτε στον κόσμο. Ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος λαμβάνει όλες τις αναφορές.

Όταν κάνετε μια αναφορά, μπορείτε να επιλέξετε να δηλώσετε την ταυτότητά σας ή, όπου επιτρέπεται από τον νόμο, μπορείτε να προβείτε σε ανώνυμη αναφορά. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση fedexalertline.com για να κάνετε ηλεκτρονική αναφορά ή για να βρείτε τον αριθμό τηλεφώνου για τη χώρα ή την επικράτειά σας. Στις ΗΠΑ ο αριθμός τηλεφώνου είναι 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Διασφαλίζουμε τη μη άσκηση αντιποίνων

Όλοι οι προϊστάμενοι αναμένεται να προωθούν ένα ασφαλές περιβάλλον για τα μέλη της ομάδας όπου αυτά μπορούν να θέτουν ερωτήσεις, να εκφράζουν ανησυχίες και να αναφέρουν περιστατικά. Η FedEx απαγορεύει τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε θέτει ή αναφέρει καλόπιστα ένα ζήτημα. Εάν υποψιάζεστε αντίποινα, μιλήστε ανοιχτά και αναφέρετε την ανησυχία σας.



Άλλοι πόροι

Παγκόσμια πολιτική για την
αναφορά ανησυχιών

Κατανοούμε τις έρευνες

Εάν αναφέρετε παραβίαση του νόμου, του Κώδικα ή μιας πολιτικής ή διαδικασίας, η αναφορά διεκπεραιώνεται συνήθως από ερευνητές των τμημάτων ανθρώπινου δυναμικού, ασφάλειας, προστασίας και του νομικού τμήματος. Κατά περίπτωση, η έκθεση θα μπορούσε να διεκπεραιωθεί από το τμήμα εσωτερικού ελέγχου ή από κάποιο εξωτερικό μέρος. Σε κάθε περίπτωση, όσοι έχουν αναλάβει το θέμα θα προσπαθήσουν να καταλάβουν αν έχει διαπραχθεί παράπτωμα. Σε αυτήν την περίπτωση, η FedEx θα ανταποκριθεί άμεσα και κατάλληλα.

Τα υπεύθυνα μέλη της ομάδας της FedEx θα διατηρήσουν τις αναφορές και τις έρευνες εμπιστευτικές στο μέτρο του δυνατού. Ορισμένες φορές οι ερευνητές μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουν ή να αποκαλύψουν πληροφορίες για τη διεξαγωγή πλήρους έρευνας και την διασφάλιση μιας δίκαιης διαδικασίας σε οποιονδήποτε κατηγορείται για παράπτωμα. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν επιλεγμένες πληροφορίες για να εφαρμόσουν περαιτέρω εκπαίδευση ή διορθωτικά μέτρα. Για ορισμένα θέματα, η FedEx ενδέχεται να υποχρεωθεί να αποκαλύψει πληροφορίες σε ρυθμιστικές ή άλλες κυβερνητικές αρχές. Επειδή προσπαθούμε να προστατεύσουμε το απόρρητο όλων των συμμετεχόντων σε μια έρευνα, η FedEx γενικά δεν αποκαλύπτει το αποτέλεσμα ή συγκεκριμένες ενέργειες που έγιναν λόγω μιας έρευνας, εκτός αν απαιτείται από τον νόμο.

Εάν είναι απαραίτητο, μπορεί να σας ζητήσουμε να βοηθήσετε σε μια έρευνα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι πολιτικές μας απαιτούν τη συνεργασία σας. Ανεξάρτητα από το αν σας έχει ζητηθεί ή όχι να συνδράμετε, απαγορεύεται να παρεμβαίνετε σε μια έρευνα, να προσφέρετε ψευδείς πληροφορίες, να αποκαλύπτετε λεπτομέρειες μιας έρευνας σε τρίτους ή να αλλοιώνετε ή να καταστρέψετε αρχεία.



Φροντίζουμε ο ένας τον άλλον

Ως πολυεθνική επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 220 χώρες και επικράτειες, υποστηρίζουμε την ικανότητα όλων των ανθρώπων να κάνουν επιλογές για τη ζωή τους και να αναπτύξουν τις δυνατότητές τους. Πιστεύουμε στην αντιμετώπιση των ανθρώπων με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Ενεργούμε υπεύθυνα για να συνάπτουμε συμβάσεις με προμηθευτές που σέβονται επίσης τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η θέση μας υπέρ των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σημαίνει ότι:

- Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα στις δραστηριότητές μας.
- Απαγορεύουμε τη χρήση παράνομης παιδικής, υποχρεωτικής ή καταναγκαστικής εργασίας.
- Δείχνουμε μηδενική ανοχή και απαγορεύουμε τη δουλεία και την εμπορία ανθρώπων.
- Πληρώνουμε δίκαιους μισθούς και ακολουθούμε τους νόμους περί μισθών και ωρών εργασίας στις χώρες και τις επικράτειες όπου δραστηριοποιούμαστε.
- Απαιτούμε από τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Ενθαρρύνουμε τα μέλη της ομάδας να αναφέρουν κάθε υποψία παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ενεργούμε με σεβασμό

Ο αλληλοσεβασμός και η κοινή επιτυχία είναι από τις βασικές αξίες μας στη FedEx. Επιτυγχάνουμε ουσιαστική και μακροπρόθεσμη επιτυχία όταν φερόμαστε σε όλους με σεβασμό και υποστηρίζουμε μια κουλτούρα όπου όλοι ανήκουμε.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση της επαγγελματικής συμπεριφοράς στην εργασία. Η επίδειξη επαγγελματισμού στην εργασία σημαίνει σεβασμό και ευγένεια, βοήθεια προς τους άλλους, θετική στάση, λογοδοσία, υπευθυνότητα και εντιμότητα.

Κάθε μέλος της ομάδας μπορεί να δημιουργήσει εμπιστοσύνη επιδεικνύοντας και εμπνέοντας συμπεριφορές που ανταποκρίνονται ή υπερβαίνουν τα πρότυπά μας.

Εκτιμάμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη

Η διαφορετικότητα είναι ένα πλεονέκτημα που διαπερνά ολόκληρο τον οργανισμό μας. Προωθούμε ένα ποικιλόμορφο, δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο αποδεχόμαστε τις διαφορές. Η εκτίμηση της ισότητας σημαίνει ότι δεσμευόμαστε να ενισχύσουμε τις διαφορετικές φωνές και να δημιουργήσουμε πρόσβαση σε ευκαιρίες ηγεσίας, εκπαίδευσης και απασχόλησης για όλα τα μέλη της ομάδας μας. Μπορούμε όλοι να φτιάξουμε συνδέσεις και να βρούμε κοινό έδαφος μεταξύ μας. Μαζί, είμαστε πιο δυνατοί



Άλλες πηγές

Πολιτική απαγόρευσης της εμπορίας
προσώπων

Υπερασπιζόμαστε τις ίσες ευκαιρίες και αντιτασσόμαστε στην παρενόχληση

Οι άνθρωποι είναι το μεγαλύτερό μας πλεονέκτημα στη FedEx. Δεσμευόμαστε για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης. Προσλαμβάνουμε, συνάπτουμε συμβόλαια, αξιολογούμε, αποζημιώνουμε και προάγουμε τα μέλη της ομάδας με βάση την αξία, τα προσόντα, τις απαιτήσεις που σχετίζονται με την εργασία και την απόδοση. Παρέχουμε εύλογες διευκολύνσεις στα μέλη της ομάδας με αναπηρία.

Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις, παρενοχλήσεις ή εκφοβισμό με βάση οποιοδήποτε χαρακτηριστικό που προστατεύεται από εθνικούς, πολιτειακούς ή τοπικούς νόμους. Αυτά τα προστατευόμενα χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν τη φυλή, το χρώμα, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, τις γενετικές πληροφορίες, την ιθαγένεια, την κοινωνική τάξη, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου και την ιδιότητα του βετεράνου.

Απαγορεύουμε τη σεξουαλική παρενόχληση. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να λάβει πολλές μορφές, όπως ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσεγγίσεις, αιτήματα για σεξουαλικές χάρες, απειλές και ανεπιθύμητη σωματική επαφή. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί επίσης να εκδηλωθεί με λόγια ή πράξεις, όπως ανάρμοστα σχόλια ή χειρονομίες. Ανεπιθύμητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κειμένου, ή φωτογραφίες ή σχόλια που αναρτώνται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν επίσης να συνιστούν σεξουαλική παρενόχληση.

Το περιβάλλον που δημιουργούμε για τα μέλη της ομάδας μας και ο τρόπος με τον οποίο κάνουμε τη δουλειά μας έχουν σημασία. Όταν είμαστε ανεκτικοί, ευγενικοί και δείχνουμε σεβασμό προς όλους, εναρμονιζόμαστε με τις αξίες μας.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Δύο από τους συναδέλφους μου κάνουν πολλά αστεία στη δουλειά. Μερικές φορές τα αστεία τους φαίνονται αγενή ή αμφιλεγόμενα, αλλά δεν νομίζω ότι θέλουν να κάνουν κακό. Προσπαθώ να τους αποφεύγω γιατί τα αστεία τους με ενοχλούν.

Τι πρέπει να κάνω;



Συμπεριφορά που οι άνθρωποι θεωρούν ανεπιθύμητη ή προσβλητική μπορεί να ισοδυναμεί με παρενόχληση. Μιλήστε με τον προϊστάμενό σας, τους ανθρώπινους πόρους ή το νομικό τμήμα για τις ανησυχίες σας. Εάν επιθυμείτε να παραμείνετε ανώνυμοι, μπορείτε να κάνετε μια αναφορά μέσω της Γραμμής Ειδοποίησης της FedEx.

Ακολουθούμε τους κανόνες ασφάλειας και προστασίας

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας. Όλοι πρέπει να ακολουθούμε τους κανόνες και τα πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας που ισχύουν για τα εργασιακά μας καθήκοντα. Αυτό περιλαμβάνει τη διατήρηση ενός χώρου εργασίας απαλλαγμένου από αλκοόλ και ναρκωτικά. Η τήρηση αυτών των κανόνων συμβάλλει στην αποτροπή επισφαλών συνθηκών εργασίας.

Η FedEx απαγορεύει τη βία στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της βίαιης ή απειλητικής συμπεριφοράς. Δεν επιτρέπουμε καμία άλλη δραστηριότητα που θα μπορούσε να προκαλέσει σε ένα άτομο αίσθημα ανασφάλειας, αβεβαιότητας ή φόβου. Στις απαγορευμένες ενέργειες περιλαμβάνονται η τρομοκράτηση, ο εκφοβισμός, η παρενόχληση και οι λεκτικές ή σωματικές επιθέσεις. Απαγορεύουμε επίσης οποιαδήποτε άλλη έκφραση εχθρότητας ή επιθετικότητας που θεωρείται ότι θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια οποιουδήποτε, καθώς και γραπτές, προφορικές ή σωματικές απειλές που απευθύνονται σε άλλο άτομο.



Όλες οι απειλές και οι ύποπτες δραστηριότητες πρέπει να αναφέρονται. Εάν πιστεύετε ότι εσείς ή κάποιος άλλος μπορεί να διατρέχει άμεσο κίνδυνο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με τον τοπικό αριθμό έκτακτης ανάγκης. Στις ΗΠΑ, καλέστε το 911.

Όταν είστε ασφαλείς, αναφέρετε την κατάσταση στον προϊστάμενό σας, στο τμήμα ασφάλειας της FedEx ή στη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx.

Βοηθάμε στην προστασία αλλήλων, αναφέροντας αμέσως τις ανησυχίες για την ασφάλεια ή την προστασία στην εργασία. Αναφέρουμε επισφαλείς συνθήκες εργασίας, κινδύνους για την ασφάλεια, ατυχήματα, τραυματισμούς, χρήση ναρκωτικών ή αλκοόλ, βίαιη ή απειλητική συμπεριφορά ή οποιαδήποτε κατάσταση που μπορεί να είναι επικίνδυνη στον χώρο εργασίας. Φροντίζουμε ο ένας τον άλλον.

Η εργασία υπό την επήρεια παράνομων ή μη εγκεκριμένων ουσιών ή αλκοόλ επιδεινώνει την απόδοση στην εργασία και θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια όλων. Οι ουσίες μπορεί να περιλαμβάνουν παράνομα ναρκωτικά, ελεγχόμενες ουσίες και κακή χρήση φαρμάκων.



Απαγορεύουμε:

- Τη μη εγκεκριμένη χρήση ή την εργασία υπό την επήρεια αλκοόλ κατά παράβαση των πολιτικών της FedEx ή του νόμου.
- Την εργασία υπό την επήρεια παράνομων ή μη επιτρεπόμενων ναρκωτικών ουσιών ή νόμιμων φαρμάκων τα οποία χρησιμοποιούνται με ακατάλληλο τρόπο.
- Την κατοχή, πώληση, χρήση ή διανομή παράνομων ναρκωτικών ουσιών στις εγκαταστάσεις της FedEx.
- Την κατοχή, πώληση, χρήση ή διανομή συνταγογραφούμενων φαρμάκων στις εγκαταστάσεις της FedEx, εκτός από την κατοχή και χρήση από το άτομο για το οποίο συνταγογραφούνται.

Η FedEx μπορεί να ζητήσει από τα μέλη της ομάδας να υποβληθούν σε ελέγχους για ναρκωτικά και αλκοόλ, όπως επιτρέπει ο νόμος. Σας προτρέπουμε να αναζητήσετε βοήθεια εάν πιστεύετε ότι μπορεί να έχετε πρόβλημα με τα ναρκωτικά ή το αλκοόλ.

Άλλες πηγές

[Πρόληψη της βίας στον χώρο εργασίας](#)





Αισθανόμαστε υπόλογοι

Η FedEx αντιτίθεται στη διαφθορά και τη δωροδοκία με οποιαδήποτε μορφή, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε. Η δωροδοκία και η διαφθορά είναι λανθασμένες, παράνομες και ενάντια στις αξίες μας.

Αρνούμαστε να συμμετέχουμε σε διαφθορά και δωροδοκία

Συμμορφωνόμαστε με τον αμερικανικό Νόμο περί πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή (FCPA), τον Νόμο περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, τον γαλλικό Νόμο Sapin II, τον καναδικό Νόμο περί διαφθοράς αλλοδαπών δημόσιων λειτουργιών, τον Νόμο περί καθαρών εταιρειών της Βραζιλίας, τον ελβετικό Ποινικό Κώδικα και όλους τους άλλους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε.

Δεν θα εμπλακούμε σε δωροδοκία ή διαφθορά, δεν θα κάνουμε τα στραβά μάτια και δεν θα αγνοήσουμε τις προειδοποιητικές ενδείξεις διαφθοράς που μπορεί να συναντήσουμε στις δραστηριότητές μας. Απαγορεύουμε στα μέλη της ομάδας μας και σε όσους ενεργούν για λογαριασμό μας να αποδέχονται, να προσφέρουν, να υπόσχονται ή να προβαίνουν σε αθέμιτες πληρωμές ή δωροδοκίες ή να εμπλέκονται σε αθέμιτη άσκηση επιρροής, προκειμένου να επηρεάσουν αθέμιτα μια επιχειρηματική απόφαση ή να αποκτήσουν επιχειρηματικό πλεονέκτημα.



Για παράδειγμα, δεν θα χρησιμοποιήσουμε δώρα, γεύματα, ψυχαγωγία, ταξίδια, απασχόληση, αμειβόμενη ή μη αμειβόμενη πρακτική άσκηση, χορηγίες, φιλανθρωπικές δωρεές ή άλλα οφέλη προς ή από τρίτους για να επηρεάσουμε αθέμιτα μια κυβερνητική ή ιδιωτική απόφαση ή για να αποκτήσουμε επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Δεν θα ζητήσουμε ούτε θα δεχτούμε οποιαδήποτε δωροδοκία, μίζα ή άλλη αθέμιτη πληρωμή ή όφελος για την ανάθεση σύμβασης ή επιχειρηματικής δραστηριότητας της FedEx σε τρίτους.

Η FedEx απαγορεύει στα μέλη της ομάδας μας και σε όσους ενεργούν για λογαριασμό μας να εμπλέκονται σε δωροδοκίες και άλλα συστήματα διαφθοράς, όπως μίζες, αθέμιτες πληρωμές ή αθέμιτη άσκηση επιρροής. Εάν σας ζητηθεί να πραγματοποιήσετε ανάρμοστη πληρωμή ή δωροδοκία, ή σας προσφερθεί δωροδοκία ή μίζα, επικοινωνήστε αμέσως με τον προϊστάμενο και το νομικό σας τμήμα ή τη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx για να αναφέρετε το ζήτημα. Αυτές οι πράξεις είναι παράνομες στις περισσότερες χώρες και μπορεί να εκθέσουν εσάς και τη FedEx σε ποινική δίωξη και άλλες κυρώσεις.

Η FedEx απαγορεύει επίσης την καταβολή μικρών δωροδοκιών, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών διευκόλυνσης. Οι πληρωμές διευκόλυνσης είναι συνήθως μικρότερα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται σε κυβερνητικούς υπαλλήλους, ώστε να τελειώσουν πιο γρήγορα ένα καθήκον ρουτίνας, όπως η έκδοση αδειών, η σύνδεση με υπηρεσίες κοινής ωφέλειας ή ο εκτελωνισμός ενός φορτίου. Οι πληρωμές διευκόλυνσης ή επιτάχυνσης διαδικασιών αποτελούν μορφή διαφθοράς και είναι παράνομες σύμφωνα με τον βρετανικό Νόμο περί δωροδοκίας και τους νόμους των περισσότερων άλλων χωρών.

Η καταβολή ακόμη και μικρών δωροδοκιών υπονομεύει το κράτος δικαίου, μειώνει τις ευκαιρίες για βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και δεν έχει θέση στην κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης της FedEx. Δεν δωροδοκούμε.

Δυστυχώς, διεφθαρμένα άτομα μπορεί να χρησιμοποιήσουν απειλές για να εξαναγκάσουν ή να εκβιάσουν μια αθέμιτη πληρωμή. Αν κάποιος απειλεί την υγεία ή την ασφάλειά σας, κάντε ό,τι είναι απαραίτητο για να προστατευτείτε. Στη συνέχεια, αναφέρετε το περιστατικό, συμπεριλαμβανομένου του αν αναγκαστήκατε να προβείτε σε πληρωμή, στον προϊστάμενό σας και στο νομικό τμήμα ή στη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx το συντομότερο δυνατό.

Τέλος, διατηρούμε εσωτερικούς οικονομικούς ελέγχους για την πρόληψη και τον εντοπισμό περιπτώσεων δωροδοκίας και της διαφθοράς. Τηρούμε ακριβή βιβλία και αρχεία. Καταγράφουμε σωστά όλες τις πληρωμές και δεν προσπαθούμε να αποκρύψουμε τυχόν αθέμιτες πληρωμές στα βιβλία και τα αρχεία μας. Η ακρίβεια και οι λεπτομέρειες έχουν σημασία.



Η αθέμιτη άσκηση επιρροής σημαίνει τη χρήση της θέσης ή των διασυνδέσεων κάποιου για να επιτύχει χάρες ή προνομιακή μεταχείριση για κάποιον άλλο, συνήθως με αντάλλαγμα κάποια πληρωμή.



Άλλες πηγές

Παγκόσμια Πολιτική κατά της
Διαφθοράς

Διατηρούμε δεοντολογικές σχέσεις με τρίτα μέρη

Οι επιχειρηματικές μας συναλλαγές με προμηθευτές, συμβούλους, παρόχους υπηρεσιών και άλλα τρίτα μέρη βασίζονται στις αρχές της ειλικρίνειας, της δικαιοσύνης και του σεβασμού. Επιλέγουμε και διατηρούμε τους προμηθευτές και άλλους τρίτους επιχειρηματικούς συνεργάτες με βάση τα προσόντα τους. Διατηρούμε για αυτά τα τρίτα μέρη τα ίδια υψηλά πρότυπα που έχουμε για τη δική μας συμπεριφορά και τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων και αναμένουμε από αυτά να είναι αξιόπιστα και υπεύθυνα.

Μια αντιδεοντολογική ή παράνομη πράξη από τρίτο μέρος που εργάζεται για λογαριασμό μας μπορεί να βλάψει τη φήμη μας ως ηγέτη παγκόσμιας κλάσης, να προκαλέσει απώλεια της υπεραξίας μας και να επηρεάσει την επιχείρησή μας. Για να προστατεύσουμε τους εαυτούς μας και την επιχείρησή μας, επιλέγουμε να συνεργαζόμαστε με τρίτους που έχουν δεσμευτεί να ενεργούν δεοντολογικά και να ακολουθούν τον νόμο. Η FedEx χρησιμοποιεί ελέγχους κατά της διαφθοράς, όπως αξιολογήσεις κινδύνου και ελέγχους δέουσας επιμέλειας, όταν προσλαμβάνει και διατηρεί τρίτους. Αυτό συμβάλλει στη διασφάλιση της επιλογής εξειδικευμένων και αξιόπιστων τρίτων προμηθευτών, συμβούλων και παρόχων υπηρεσιών.



Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Συνεργάζομαι με κάποιον τρίτο που χειρίζεται τον εκτελωνισμό των αποστολών μας. Υποψιάζομαι ότι μπορεί αθέμιτα να δίνει μέρος της αμοιβής που μας χρεώνει στην Τελωνειακή Αρχή.

Αποτελεί πρόβλημα αυτό για εμάς; Δεν ελέγχουμε τις δραστηριότητές του και δεν θα εγκρίναμε ποτέ αυτές τις πληρωμές.



Ναι, αυτό είναι πρόβλημα. Η συνεργασία με τρίτους που ενδέχεται να πληρώνουν δωροδοκίες είναι εξαιρετικά ανησυχητικό ζήτημα. Το ζήτημα πρέπει να αντιμετωπιστεί γρήγορα. Πρέπει να αναφέρετε αμέσως το θέμα στο νομικό τμήμα ή στη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx.

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η FedEx έχει δεσμευτεί να συμβάλει στην καταπολέμηση της εγκληματικής δραστηριότητας και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας μέσω της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες είναι η διαδικασία κατά την οποία τα έσοδα από εγκληματικές δραστηριότητες εμφανίζονται νόμιμα με την απόκρυψη ή τη συγκάλυψη της φύσης, της τοποθεσίας, της προέλευσης, της ιδιοκτησίας ή του ελέγχου τους.

Δεν θα συνάψουμε καμία συμφωνία που έχει εντοπιστεί ως δυνητικά ύποπτη δραστηριότητα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Είναι σημαντικό να πραγματοποιούμε συναλλαγές με αξιόπιστους προμηθευτές, πελάτες και άλλα τρίτα μέρη για νόμιμους σκοπούς, με νόμιμα κεφάλαια. Τα μέλη της ομάδας είναι υπεύθυνα για τον έλεγχο των συναλλαγών και της τεκμηρίωσης που επιβλέπουν ως προς την ακρίβεια και το κατάλληλο επίπεδο λεπτομέρειας. Θα πρέπει επίσης να είμαστε σε εγρήγορση για τυχόν προειδοποιητικές ενδείξεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.



Οι προειδοποιητικές ενδείξεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

- Αιτήματα για μεγάλες πληρωμές σε μετρητά ή άλλους ασυνήθιστους όρους πληρωμής.
- Διάρθρωση ή κατανομή των πληρωμών σε μικρότερα ποσά ή χωρισμός των συναλλαγών σε ποσά που αποφεύγουν τις κυβερνητικές απαιτήσεις υποβολής αναφορών.
- Μεταφορές κεφαλαίων προς ή από χώρες ή επικράτειες που δεν σχετίζονται με τη συναλλαγή.
- Μεταφορές κεφαλαίων προς ή από μη σχετιζόμενα μέρη.
- Απροθυμία τρίτου μέρους, πελάτη ή προμηθευτή να παράσχει πλήρη ή αληθή στοιχεία επικοινωνίας.
- Άλλες δραστηριότητες εκτός της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Εάν υποψιαστείτε πιθανές δραστηριότητες νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, μιλήστε αμέσως με τον προϊστάμενό σας, το νομικό τμήμα ή τη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx.

Είμαστε υπεύθυνοι με τα δώρα και την ψυχαγωγία

Τα εύλογα και κατάλληλα επιχειρηματικά δώρα, γεύματα και ψυχαγωγία συμβάλλουν στην προώθηση καλών επιχειρηματικών σχέσεων. Ωστόσο, πρέπει να είμαστε προσεκτικοί ώστε να μη δίνουμε ούτε να λαμβάνουμε ποτέ οτιδήποτε θα μπορούσε να επηρεάσει αθέμιτα μια επιχειρηματική απόφαση. Η FedEx δεσμεύεται να λαμβάνει έντιμες και διαφανείς επιχειρηματικές αποφάσεις. Με αυτόν τον τρόπο προστατεύουμε τη φήμη μας και ενθαρρύνουμε την εμπιστοσύνη.

Τα δώρα, τα γεύματα, τα ταξίδια και η ψυχαγωγία θα πρέπει να είναι λελογισμένα, κατάλληλα για την περιοχή ή την τοπική κουλτούρα και να αποσκοπούν μόνο στην προώθηση των επιχειρηματικών σχέσεων της FedEx. Όταν δίνουμε ή λαμβάνουμε δώρα, γεύματα, ταξίδια ή ψυχαγωγία, πρέπει να κατανοούμε και να ακολουθούμε τις απαιτήσεις της πολιτικής μας.



Αποδεκτά

- Διαφημιστικά προϊόντα
- Λουλούδια
- Τρόφιμα



Απαγορεύονται

- Μετρητά
- Δωροκάρτες
- Δώρα μεγάλης αξίας
- Διακοπές



Τα μέλη της ομάδας μπορούν να δέχονται δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία από τρίτους σε αυτές τις περιπτώσεις:

- Εφόσον είναι σπάνια, δεν έχουν ζητηθεί και δεν είναι πλούσια ή υπερβολικά.
- Εφόσον δεν προορίζονται για δωροδοκία, πληρωμή ή μίζα.
- Εφόσον δεν δημιουργείται η εντύπωση προνομιακής μεταχείρισης.
- Εφόσον είναι εύλογα και κατάλληλα για επαγγελματικούς σκοπούς.
- Εφόσον συμφωνούν με τυχόν ειδικά όρια πολιτικής.

Άλλες πηγές

Πολιτική περί Δώρων και Ψυχαγωγίας

Αποφεύγουμε συγκρούσεις συμφερόντων

Όσο εργαζόμαστε στη FedEx, οφείλουμε πρωταρχική επιχειρηματική αφοσίωση στη FedEx. Μπορεί να υπάρξει σύγκρουση συμφερόντων όταν κάτι ή κάποιος με τον οποίο ασχολούμαστε προσωπικά εκτός της εργασίας μας στη FedEx μπορεί να επηρεάσει τις ευθύνες μας έναντι της FedEx. Όταν έχουμε σύγκρουση συμφερόντων, μπορεί να επηρεαστεί η ικανότητά μας να ενεργούμε ειλικρινά και προς το μέγιστο συμφέρον της FedEx κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, πρέπει να αποφεύγουμε δραστηριότητες, επενδύσεις ή στενές προσωπικές σχέσεις που δημιουργούν ή δίνουν την εντύπωση ότι δημιουργούν σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών μας συμφερόντων και των συμφερόντων της FedEx. Επιπλέον, η FedEx απαγορεύει ρητά στα μέλη της ομάδας ή στις στενές προσωπικές τους σχέσεις να δέχονται χρήματα, δώρα ή προσωπικά οφέλη ως αντάλλαγμα για την ανάθεση εργασιών στη FedEx.

Εάν πιστεύετε ότι μπορεί να έχετε σύγκρουση συμφερόντων, υποχρεούστε να γνωστοποιήσετε αμέσως την εν λόγω πιθανή σύγκρουση στη FedEx. Ο προϊστάμενός σας θα αξιολογήσει την κατάσταση και θα συνεργαστεί με το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού και το νομικό τμήμα, ανάλογα με την περίπτωση, για έλεγχο, καθοδήγηση ή δράση.

Εκτός εάν έχει προεγκριθεί από τον Εκτελεστικό Αντιπρόεδρο και Οικονομικό Διευθυντή της FedEx Corporation, δεν μπορείτε να προσλάβετε οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο έχει απασχοληθεί κατά τη διάρκεια των τριών προηγούμενων ετών από τον ανεξάρτητο ελεγκτή της FedEx (επί του παρόντος την Ernst & Young LLP).





Συνήθεις καταστάσεις που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σύγκρουση συμφερόντων για ένα μέλος της ομάδας περιλαμβάνουν τα εξής:

- Το να έχετε μια δεύτερη δουλειά εκτός της FedEx που επηρεάζει αρνητικά την εργασία σας στη FedEx.
- Το να εργάζεστε για ανταγωνιστές, πελάτες ή προμηθευτές της FedEx.
- Το να προσλαμβάνετε ή να έχετε στο δυναμικό σας στενό φίλο, μέλος της οικογένειας ή ερωτικό σύντροφο.
- Το να χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία, πόρους, ευκαιρίες ή ιδέες της FedEx για προσωπικό όφελος.
- Το να κατέχετε σημαντικά οικονομικά συμφέροντα ή να ασκείτε έλεγχο σε πελάτη, προμηθευτή ή ανταγωνιστή.
- Το να αναθέτετε σύμβαση της FedEx σε συγγενή ή φίλο.
- Το να αποκομίζετε προσωπικό όφελος από εταιρεία που συνεργάζεται με τη FedEx.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Η σύζυγός μου θέλει να ιδρύσει μια επιχείρηση για να διεκδικήσει μια σύμβαση προμήθειας της FedEx. Δεν θα εργάζομαι στην παράλληλη επιχείρηση ούτε θα επιβλέπω τις δραστηριότητές της, αλλά θα είμαι συνιδιοκτήτης.
Πρόκειται για πιθανή σύγκρουση συμφερόντων με την απασχόλησή μου στη FedEx;



Ναι. Μπορεί να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Όταν εσείς, η σύζυγός σας ή κάποιος άλλος στενός προσωπικός σας συγγενής δημιουργείτε μια επιχείρηση ειδικά για να προμηθεύετε τη FedEx, θα υπάρχει προβληματισμός όσον αφορά τη διαφάνεια, την αφοσίωση, την αντικειμενικότητα και την ικανότητά σας να θέτετε τη FedEx σε προτεραιότητα στη λήψη των αποφάσεών σας. Γνωστοποιήστε αυτήν την πιθανή σύγκρουση στον προϊστάμενό σας. Ο προϊστάμενός σας θα εξετάσει τις πληροφορίες, θα ελέγξει την πολιτική αξιοποιώντας το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ή το νομικό τμήμα, εφόσον χρειάζεται, και θα παράσχει καθοδήγηση.

Άλλες πηγές

Παγκόσμια πολιτική σύγκρουσης
συμφερόντων

Τηρούμε τους διεθνείς εμπορικούς ελέγχους

Ως παγκόσμια εταιρεία, πρέπει να γνωρίζουμε τους ελέγχους εξαγωγών και τις κυρώσεις που διέπουν τις επιχειρηματικές συναλλαγές με συγκεκριμένες χώρες, οντότητες και άτομα. Οι κανόνες αυτοί υπάρχουν για την προστασία των συμφερόντων της εθνικής ασφάλειας, την επιβολή των διεθνών νόμων, την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τη διατήρηση της ειρήνης και της ασφάλειας και την πρόληψη ένοπλων συγκρούσεων. Οι κυρώσεις για την παραβίαση των κυρώσεων μπορεί να περιλαμβάνουν πρόστιμα, κατασχέσεις περιουσιακών στοιχείων και ποινές φυλάκισης.

Η FedEx ακολουθεί πολιτικές και διαδικασίες για να διασφαλίσει ότι:

- Δεν δραστηριοποιούμαστε, ούτε παρέχουμε υπηρεσίες σε άτομα, οντότητες, χώρες ή επικράτειες που παραβιάζουν τις εμπορικές κυρώσεις των ΗΠΑ και άλλες σχετικές εμπορικές κυρώσεις.
- Ελέγχουμε τις συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των αποστολών, των προμηθευτών και άλλων τρίτων μερών, για να εντοπίζουμε άτομα ή οντότητες που περιλαμβάνονται σε καταλόγους με περιορισμούς ή κυρώσεις.
- Παραμένουμε σε εγρήγορση και αναφέρουμε προειδοποιητικές ενδείξεις που υποδεικνύουν εκτροπή σε απαγορευμένη χώρα ή μέρος.
- Δεν παραδίδουμε αποστολές αντικειμένων που απαγορεύεται να εισαχθούν ή να εξαχθούν.
- Δεν μεταφέρουμε ελεγχόμενη τεχνολογία, εξοπλισμό ή λογισμικό χωρίς την απαιτούμενη άδεια εισαγωγής ή εξαγωγής.

Ως εταιρεία με έδρα στις ΗΠΑ, η FedEx δεν συμμετέχει και δεν μπορεί να συμμετέχει σε δράσεις μπόϊκοτάζ που δεν υποστηρίζονται από την κυβέρνηση των ΗΠΑ, όπως συμφωνίες για διακρίσεις με βάση τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, την εθνοτική καταγωγή ή την εθνικότητα, ή άρνηση επιχειρηματικής συνεργασίας με ορισμένες χώρες που δεν έχουν υποστεί κυρώσεις από τις ΗΠΑ. Οποιαδήποτε ενέργεια αυτής της φύσης μπορεί να υποβάλει τη FedEx σε σημαντικές κυρώσεις και να έχει σοβαρές επιπτώσεις στις δραστηριότητές μας.

Ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασής μας, πρέπει να κατανοούμε και να ακολουθούμε όλους τους ισχύοντες ελέγχους εξαγωγών, τους εμπορικούς αποκλεισμούς (εμπάργκο) και τις οικονομικές κυρώσεις που επιβάλλονται από τις ΗΠΑ και τις κυβερνήσεις κάθε χώρας ή επικράτειας όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Με προσέγγισε ένας πελάτης που αναζητούσε πληροφορίες για το πώς να στείλει ένα μεγάλο φορτίο. Ο πελάτης, ο παραλήπτης, τα εμπορεύματα και οι χώρες προέλευσης και προορισμού δεν περιλαμβάνονται σε κανέναν απαγορευμένο κατάλογο. Ωστόσο, υποψιάζομαι ότι σκοπεύουν να στείλουν το φορτίο σε μια χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις. **Πρέπει να διεκπεραιώσω την αποστολή αυτού του πελάτη;**



Όχι. Εάν υποψιάζεστε ότι μια συναλλαγή μπορεί να παραβιάζει διεθνείς ελέγχους εξαγωγών, θα πρέπει να κάνετε μια παύση και να συζητήσετε τις υποψίες σας με το νομικό τμήμα.

Άλλες πηγές

Πολιτική συμμόρφωσης με τους
παγκόσμιους ελέγχους εξαγωγών

Ανταγωνιζόμαστε με ακεραιότητα

Η FedEx ευδοκιμεί σε ανταγωνιστικές αγορές. Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή αξία για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Οι αντιμονοπωλιακοί νόμοι και οι νόμοι περί ανταγωνισμού έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των πελατών μέσω της προώθησης του υγιούς ανταγωνισμού, ο οποίος οδηγεί σε χαμηλότερες τιμές, περισσότερες επιλογές, καλύτερη ποιότητα και μεγαλύτερη καινοτομία. Απαγορεύονται ενέργειες που παραβιάζουν την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και το δίκαιο του ανταγωνισμού, όπως οι συμφωνίες με ανταγωνιστές για τον καθορισμό τιμών, τον καταμερισμό πελατών ή αγορών ή τη μη πρόσληψη υπαλλήλων ο ένας από τον άλλον.

Οι συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών μπορούν να οδηγήσουν σε σοβαρές και επιζήμιες αντιμονοπωλιακές παραβιάσεις. Οι συμφωνίες αυτές δεν χρειάζεται να είναι γραπτές. Μπορούν να συναχθούν από ενέργειες όπως συναντήσεις, ανεπίσημες συζητήσεις ή ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών. Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί όταν αλληλεπιδρούμε με ανταγωνιστές, ώστε να αποφεύγουμε ακόμη και την εντύπωση παραβίασης της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των καταναλωτών

Ως αξιόπιστο παγκόσμιο εμπορικό σήμα στον κλάδο των ταχυμεταφορών, έχουμε σημαντική ευθύνη να παρουσιάζουμε με ακρίβεια τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στην αγορά. Η FedEx δεσμεύεται για δίκαιες, ακριβείς και ειλικρινείς πρακτικές πωλήσεων και μάρκετινγκ. Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δεοντολογικά και έντιμα. Κερδίζουμε τη δουλειά που μας προσφέρουν και την εμπιστοσύνη τους με βάση τις ανώτερες λύσεις μας, την άριστη εξυπηρέτηση πελατών μας και τις ανταγωνιστικές τιμές μας.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Έχω φίλους που εργάζονται σε ανταγωνιστές. **Μπορώ να τους μιλήσω για θέματα δουλειάς όταν βγούμε για φαγητό;**



Η αντιμονοπωλιακή νομοθεσία εφαρμόζεται παντού, ακόμη και σε κοινωνικές συναθροίσεις και κατά τη διάρκεια ανεπίσημων συζητήσεων. Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις για φίλους, συγγενείς ή πρώην συναδέλφους. Μην συζητάτε εμπιστευτικά θέματα όπως για τιμές, πελάτες ή τον ανταγωνισμό. Εάν άλλοι άνθρωποι θίξουν αυτά τα θέματα, σταματήστε τους, αποχωρήστε από τη συζήτηση εάν επιμένουν και ενημερώστε το νομικό τμήμα.

Άλλες πηγές

Παγκόσμια πολιτική αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και ανταγωνισμού



Διαφυλάσσουμε τους πόρους μας

Οι πόροι της εταιρείας μας έχουν παραχωρηθεί ώστε να μπορούμε να κάνουμε τη δουλειά μας και να επιτυγχάνουμε τους στόχους που σχετίζονται με την εργασία μας. Σε αντάλλαγμα, η FedEx βασίζεται σε εμάς για τη σωστή χρήση αυτών των πόρων. Είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της FedEx, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών και φυσικών περιουσιακών στοιχείων, της πνευματικής ιδιοκτησίας και των εμπιστευτικών πληροφοριών. Έχουμε καθήκον να αναφέρουμε τυχόν πραγματική ή εικαζόμενη απάτη, κατάχρηση, κλοπή, ζημιά και απώλεια πόρων της FedEx. Η ίδια υποχρέωση ισχύει για την ιδιοκτησία των πελατών και τα περιουσιακά στοιχεία που μας εμπιστεύονται άλλα μέρη.

Πάντα να ασκείτε ορθή κρίση όταν χρησιμοποιείτε τους πόρους της FedEx. Η ελάχιστη προσωπική χρήση ορισμένων πόρων της FedEx (όπως οι φορητοί υπολογιστές και τα smartphones) επιτρέπεται γενικά εφόσον δεν παρεμβαίνει στα εργασιακά σας καθήκοντα ή δεν επηρεάζει αρνητικά την ασφάλεια ή τους πόρους της συσκευής ή του δικτύου.



Υπάρχουν κάποια εξειδικευμένα εργαλεία στη δουλειά που πρέπει να δανειστώ για να τα χρησιμοποιήσω στο σπίτι. Μπορώ να τα πάρω εφόσον τα φέρω πίσω την επόμενη ημέρα;

Όχι. Δεν μπορείτε να δανειστείτε εργαλεία της FedEx ή άλλα περιουσιακά στοιχεία της FedEx για προσωπική χρήση στο σπίτι. Είναι σημαντικό η ιδιοκτησία της FedEx να παραμένει εκεί όπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους σκοπούς της FedEx. Ακόμη και όταν εργάζεστε στον χώρο με εργαλεία ή πόρους της FedEx, είναι σημαντικό να θυμάστε ότι τα υλικά αυτά παρέχονται για να μπορούμε να κάνουμε τη δουλειά μας και όχι για προσωπική μας χρήση ή ευκολία.



Έχω προσωπικά αρχεία και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον φορητό μου υπολογιστή FedEx.
Έχει πρόσβαση σε αυτά η FedEx;

Ο καθένας μας έχει περιορισμένες προσδοκίες για το απόρρητο όταν χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό και τα δίκτυα της FedEx. Όπου επιτρέπεται από τον νόμο και σύμφωνα με τις πολιτικές μας, η FedEx μπορεί να ανακτήσει και να εξετάσει τον φορητό υπολογιστή, το tablet και το smartphone της FedEx, καθώς και οποιεσδήποτε πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στους διακομιστές της FedEx, συμπεριλαμβανομένων όλων των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των μηνυμάτων κειμένου και του ιστορικού περιήγησης στο διαδίκτυο, όπως είναι εύλογα απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που ορίζονται στις εν λόγω πολιτικές.

Πρέπει να ενεργούμε με προσοχή για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της FedEx. Η πνευματική ιδιοκτησία αναφέρεται σε μια ευρεία κατηγορία άυλων περιουσιακών στοιχείων. Ορισμένα, όπως τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα πνευματικά δικαιώματα, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, το λογισμικό και οι δημοσιοποιήσεις, είναι διαθέσιμα στο κοινό αλλά μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με ορισμένους τρόπους. Άλλα είδη πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως εμπορικά μυστικά, επιχειρηματικές στρατηγικές, σχέδια πωλήσεων και "τεχνογνωσία", είναι συνήθως εσωτερικά και είναι ευαίσθητα ή εμπιστευτικά.

Η πνευματική μας ιδιοκτησία συμβάλλει στο ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα. Για να διατηρήσουμε την αξία της πνευματικής μας ιδιοκτησίας, πρέπει να την προστατεύσουμε και να διασφαλίσουμε τη σωστή χρήση της. Διαφυλάσσετε την πνευματική μας ιδιοκτησία όπως ακριβώς προστατεύετε και τα άλλα περιουσιακά μας στοιχεία.

Πρέπει επίσης να σεβόμαστε και να προστατεύουμε την πνευματική ιδιοκτησία που μας εμπιστεύονται οι πελάτες, οι προμηθευτές και άλλα τρίτα μέρη. Για παράδειγμα, δεν πρέπει να ιδιοποιούμαστε ή να αναπαράγουμε υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη. Ομοίως, διανέμουμε λογισμικό μόνον όπως επιτρέπεται από τις σχετικές συμφωνίες αδειοδότησης. Οποιαδήποτε χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα πρέπει να εγκριθεί εκ των προτέρων από το τμήμα ασφάλειας πληροφορικής μας. Δεν επιτρέπεται η λήψη και αποθήκευση μη αδειοδοτημένων ή παράνομων αντιγράφων λογισμικού ή περιεχομένου.

Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες

Πρέπει όλοι να συμβάλλουμε στην προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της FedEx. Εμπιστευτικές πληροφορίες είναι οποιεσδήποτε μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την επιχείρηση της FedEx, τα μέλη της ομάδας, τους πελάτες ή τους προμηθευτές. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν επιχειρηματικά σχέδια, τιμολόγηση, κόστος και εσωτερικές οικονομικές πληροφορίες. Περιλαμβάνουν επίσης προσωπικά δεδομένα, έρευνα και ανάπτυξη, τεχνολογία, σχέδια μάρκετινγκ και κάθε άλλη ανταγωνιστική πληροφορία.

Πρέπει να χρησιμοποιούμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες κατάλληλα. Μπορούμε να τις κοινοποιήσουμε σε άλλα μέλη της ομάδας της FedEx ή σε τρίτους μόνο εάν έχουν νόμιμη, επιχειρηματική ανάγκη να τις γνωρίζουν. Ακόμη και τα μέλη της ομάδας που αποχωρούν από τη FedEx δεσμεύονται να διαφυλάσσουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες της FedEx μετά την αποχώρησή τους. Ομοίως, δεν πρέπει να μεταφέρετε εμπιστευτικές πληροφορίες από προηγούμενους εργοδότες στην εργασία σας στη FedEx.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Πώς μπορώ να διατηρήσω τις πληροφορίες της FedEx ασφαλείς όταν εργάζομαι στον φορητό υπολογιστή μου σε κάποιο καφέ ή στο αεροδρόμιο;



Όταν εργάζεστε σε δημόσιο χώρο, πρέπει να γνωρίζετε ότι οι άλλοι μπορεί να βλέπουν την οθόνη σας. Μην ανοίγετε εμπιστευτικό υλικό σε σημεία που μπορεί να το δουν άλλοι. Συνδεθείτε μόνον σε προστατευμένα δίκτυα Wi-Fi που γνωρίζετε και εμπιστεύεστε. Αποφύγετε τη χρήση ανοιχτών σημείων πρόσβασης, όπως σε καφετέριες ή αεροδρόμια, και χρησιμοποιείτε πάντα VPN σε δημόσιο Wi-Fi.



Για να βοηθήσετε στην προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών:

- Να είστε προσεκτικοί όταν συζητάτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους όπου οι συζητήσεις μπορεί να ακουστούν από άλλους, όπως εστιατόρια, μέσα μαζικής μεταφοράς ή ανελκυστήρες.
- Αποφεύγετε να διαβάζετε έγγραφα με εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, όπως αεροπλάνα ή τρένα, και μην τα πετάτε σε σημεία όπου μπορούν να τα ανακτήσουν άλλοι.
- Κρατήστε τον φορητό υπολογιστή, το tablet και το smartphone σας κλειδωμένα και τους κωδικούς πρόσβασης ασφαλείς.
- Μην αφήνετε τον φορητό σας υπολογιστή χωρίς επιτήρηση σε μη ασφαλή μέρη, όπως σταθμευμένο αυτοκίνητο, συνεδριακό κέντρο ή καφετέρια.

Διαφυλάσσουμε τα δεδομένα

Η FedEx δεσμεύεται να διαφυλάσσει το απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών που μας εμπιστεύονται τα μέλη της ομάδας μας, οι πελάτες μας και άλλα τρίτα μέρη. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι οποιαδήποτε δεδομένα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν άμεσα ή έμμεσα για την ταυτοποίηση ενός συγκεκριμένου προσώπου, όπως όνομα, διεύθυνση, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμός τηλεφώνου.

Ακολουθούμε όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση, τη διαβίβαση και την αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για τη δίκαιη και νόμιμη χρήση, τον προσδιορισμό του σκοπού, τον περιορισμό της συλλογής, τη διαγραφή, την ποιότητα των δεδομένων, τις εγγυήσεις ασφαλείας και τη διαφάνεια.

Εφαρμόζουμε ισχυρές διαδικασίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, κατάχρηση, αλλοίωση και αποκάλυψη. Εάν ανακαλύψετε ή υποψιάζεστε περιστατικό ασφάλειας δεδομένων, κυβερνοεπίθεση ή πιθανή παραβίαση προσωπικών δεδομένων, ενημερώστε αμέσως τον προϊστάμενό σας, το νομικό τμήμα και την ομάδα ασφάλειας πληροφορικής. Ενεργείστε γρήγορα για να αποτρέψετε μεγαλύτερη ζημιά.

Ο Κώδικάς μας στην πράξη



Κάποιος μού τηλεφώνησε για ένα πακέτο που δεν παραδόθηκε σωστά. Έχει τον αριθμό παρακολούθησης, αλλά μου ζητά άλλες πληροφορίες σχετικά με τον πραγματικό παραλήπτη, όπως το όνομα και τη διεύθυνσή του. **Μπορώ να του δώσω αυτές τις πληροφορίες αφού έχει τον αριθμό παρακολούθησης;**



Όχι. Η παροχή στον καλούντα των προσωπικών δεδομένων ενός άλλου παραλήπτη μπορεί να παραβιάζει την πολιτική της FedEx και να παραβιάζει τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων.



Διατηρούμε την ασφάλεια των πληροφοριών

Πρέπει να προστατεύουμε τις πληροφορίες και τους πόρους των πελατών, των εργαζομένων και της εταιρείας. Προστατεύουμε την ασφάλεια των πληροφοριών διατηρώντας εμπιστευτικές τις εταιρικές πληροφορίες, ανεξάρτητα από τον τρόπο δημιουργίας, διανομής, αποθήκευσης ή απόρριψής τους. Θα πρέπει να έχουμε πρόσβαση μόνον στις πληροφορίες, τους πόρους και τις τοποθεσίες που είναι απαραίτητες για να κάνουμε τη δουλειά μας.

Πρέπει να περιορίζουμε την προσωπική χρήση των πόρων της FedEx, ώστε να μην επηρεάζεται η επιχείρηση και να μην τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια. Πρέπει επίσης να διαχειριζόμαστε το υλικό, το λογισμικό και τις κινητές συσκευές της FedEx σύμφωνα με τις οδηγίες. Η αντικατάσταση ή η ανανέωση αυτών των περιουσιακών στοιχείων όταν απαιτείται θα διασφαλίσει την εφαρμογή σύγχρονων μέτρων ασφαλείας.

Επικοινωνούμε με το dataprivacy@fedex.com για αιτήματα σχετικά με το απόρρητο.

Άλλες πηγές

[Απόρρητο δεδομένων](#)

[Ασφάλεια των πληροφοριών](#)



Δεν συναλασσόμαστε βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Είναι παράνομο να εμπορευόμαστε τίτλους μιας εταιρείας ενώ έχουμε στην κατοχή μας σημαντικές, μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω εταιρεία. Ορισμένα μέλη της ομάδας της FedEx ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε άκρως εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν στη FedEx ή σε άλλη εταιρεία, όπως ένας σημαντικός πελάτης ή προμηθευτής, οι οποίοι θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τιμή της μετοχής εάν δημοσιοποιούνταν. Οι πληροφορίες αυτές ονομάζονται "σημαντικές εμπιστευτικές πληροφορίες". Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί στην προστασία των σημαντικών εμπιστευτικών πληροφοριών και να μην τις χρησιμοποιούμε ποτέ για προσωπικό όφελος.

Πριν δημοσιοποιηθούν σημαντικές εμπιστευτικές πληροφορίες, δεν μπορούμε να τις αποκαλύψουμε σε οποιονδήποτε δεν έχει επαγγελματική ανάγκη να τις γνωρίζει, συμπεριλαμβανομένων της οικογένειας και των φίλων μας. Επίσης, δεν επιτρέπεται να συναλασσόμαστε, άμεσα ή έμμεσα, με τίτλους των εταιρειών που αποτελούν αντικείμενο της πληροφόρησης. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να κάνουμε εμείς οι ίδιοι συναλλαγές, και επίσης δεν μπορούμε να συμβουλευόμαστε τους φίλους ή την οικογένειά μας ή οποιονδήποτε άλλον να κάνει συναλλαγές, ακόμη και αν αποκρύπτουμε λεπτομέρειες.

Άλλες πηγές

[Εσωτερική πληροφόρηση](#)



Κρατάμε ακριβή αρχεία επιχειρηματικών συναλλαγών

Η FedEx παράγει καθημερινά μεγάλο όγκο ηλεκτρονικών και έντυπων εγγράφων. Όλα τα μέλη της ομάδας εμπλέκονται στη δημιουργία και την τήρηση των αρχείων της FedEx. Πρέπει όλοι μας να διασφαλίζουμε ότι τα αρχεία της FedEx είναι ακριβή, ειλικρινή, πλήρη, αξιόπιστα και ασφαλή. Τα αρχεία μας πρέπει να αποτελούν ειλικρινή απεικόνιση των γεγονότων και δεν θα πρέπει ποτέ να περιλαμβάνουν ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε πλήρεις, δίκαιες, ακριβείς και έγκαιρες γνωστοποιήσεις στις δημόσιες ανακοινώσεις μας και στις εκθέσεις που υποβάλλουμε στις κυβερνητικές αρχές, συμπεριλαμβανομένης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ.

Τα επιχειρηματικά αρχεία θα πρέπει να τηρούνται και να απορρίπτονται σωστά, με βάση τις εφαρμοστέες απαιτήσεις τήρησης αρχείων, τους νόμους και τις επιχειρηματικές ανάγκες. Μην καταστρέφετε κανένα αρχείο της FedEx που υποχρεούστε να διατηρείτε.

Ελέγχετε τακτικά τα εφαρμοστέα προγράμματα διατήρησης αρχείων για να διασφαλίζετε τη συμμόρφωση. Ποτέ μην αλλοιώνετε ούτε να καταστρέφετε κάποιο αρχείο εάν έχετε ειδοποιηθεί από το νομικό τμήμα ότι μπορεί να χρειαστεί για εκκρεμούσα αγωγή ή κυβερνητική έρευνα.

Καταπολεμάμε την εξωτερική και εσωτερική απάτη

Δεσμευόμαστε να εξαλείφουμε τη σπατάλη, την απάτη και την κατάχρηση από τους λογαριασμούς της FedEx και να διατηρούμε την ακρίβεια των λογιστικών αρχείων της FedEx. Απαιτούμε ανοιχτές, ειλικρινείς και δίκαιες συναλλαγές μεταξύ μας και με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους ανταγωνιστές μας. Πρέπει να ακολουθούμε το σύστημα λογιστικών και εσωτερικών ελέγχων της FedEx για να διασφαλίσουμε ότι οι λογαριασμοί της FedEx είναι σωστοί και χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμες επαγγελματικές δαπάνες ή επιστροφή εξόδων.

Όλες οι οικονομικές συναλλαγές της FedEx, μικρές ή μεγάλες, πρέπει να τεκμηριώνονται σωστά. Απαγορεύονται τα μη καταγεγραμμένα ή "εκτός βιβλίων" κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία. Η καταγραφή ψευδών, παραπλανητικών ή ελλιπών πληροφοριών μειώνει την ικανότητά μας να λαμβάνουμε σωστές αποφάσεις, υπονομεύει την εμπιστοσύνη στη FedEx και μπορεί να είναι παράνομη.

Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα εκτελούν συναλλαγές για λογαριασμό της FedEx ή έχουν πρόσβαση σε περιουσιακά στοιχεία ή συστήματα της FedEx.



Εάν αντιληφθείτε χρηματοοικονομική απάτη ή αμφισβητήσιμη λογιστική αντιμετώπιση, εσωτερικούς ελέγχους ή λογιστικούς ελέγχους που σχετίζονται με τη FedEx, πρέπει να το αναφέρετε.

Παραδείγματα τέτοιων προβλημάτων είναι:

- Απάτη ή εσκεμμένο σφάλμα κατά την προετοιμασία ή τον λογιστικό έλεγχο οποιασδήποτε οικονομικής έκθεσης της FedEx.
- Απάτη ή εσκεμμένο σφάλμα κατά την καταγραφή και την τήρηση των οικονομικών αρχείων της FedEx.
- Μη συμμόρφωση με τους εσωτερικούς λογιστικούς ελέγχους της FedEx.
- Ψευδής δήλωση σχετικά με θέμα που περιλαμβάνεται στα οικονομικά αρχεία, τις οικονομικές εκθέσεις ή τις εκθέσεις λογιστικού ελέγχου της FedEx.
- Απόκρυψη πληροφοριών που θα έδιναν μια πλήρη και ορθή εικόνα της οικονομικής κατάστασης της FedEx.
- Απάτη στην κατοχή ή τη χρήση των πόρων της εταιρείας ή των πελατών.

Αυτός ο τύπος αναφοράς θα πρέπει να υποβάλλεται στη Γραμμή Ειδοποίησης της FedEx ή τον Γενικό Σύμβουλο της FedEx Corporation.

Άλλες πηγές

[Ευαισθητοποίηση και πρόληψη της απάτης](#)





Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε

Κατανοούμε τον ρόλο που διαδραματίζουμε στην παγκόσμια οικονομία και το παγκόσμιο περιβάλλον. Δεν είμαστε εδώ μόνον για να επωφεληθούμε, είμαστε εδώ και για να συνεισφέρουμε. Δημιουργούμε συνδέσεις, αναζητούμε τρόπους να προστατεύουμε τον πλανήτη μας και κάνουμε τα πράγματα με τον σωστό τρόπο. Βοηθάμε τις κοινότητες να ευημερήσουν.

Επιδιώκουμε την περιβαλλοντική διαχείριση και τη βιωσιμότητα

Η FedEx αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές μας έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον. Η μακροπρόθεσμη υγεία της επιχείρησής μας συνδέεται με την υγεία του πλανήτη μας. Δεσμευόμαστε να ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με υπευθυνότητα και βιωσιμότητα. Συμμορφωνόμαστε με τους εθνικούς, πολιτειακούς και τοπικούς νόμους όπου δραστηριοποιούμαστε, οι οποίοι ρυθμίζουν τις εκπομπές στον αέρα ή τις επιφανειακές εκπομπές από τα οχήματα, την ποιότητα των υδάτων, τη διάθεση στερεών και επικίνδυνων αποβλήτων, καθώς και την πρόληψη διαρροών ή εκλύσεων.

Προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνεχώς την περιβαλλοντική μας διαχείριση. Στο πλαίσιο των συνεχιζόμενων προσπαθειών μας για την προώθηση της βιωσιμότητας, αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των λειτουργιών και των συσκευασιών της FedEx και τις μειώνουμε όπου είναι δυνατόν. Ενσωματώνουμε τις περιβαλλοντικές πτυχές στις καθημερινές λειτουργίες και στις διαδικασίες λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων. Αυτό περιλαμβάνει την εξεύρεση και εφαρμογή λύσεων που θα συμβάλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Έχουμε έναν φιλόδοξο στόχο να επιτύχουμε ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα στις δραστηριότητές μας σε παγκόσμιο επίπεδο έως το 2040. Η πορεία μας προς το ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα στις δραστηριότητές μας περιλαμβάνει επενδύσεις στην ηλεκτροκίνηση των οχημάτων, τα βιώσιμα καύσιμα, τη διατήρηση καυσίμων, τον εκσυγχρονισμό των αεροσκαφών και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας για τις εγκαταστάσεις μας.



Αποδεικνύουμε ότι η FedEx νοιάζεται

Η αρχή FedEx Cares επικεντρώνεται στην ταυτόχρονη επίτευξη κοινωνικών και επιχειρηματικών στόχων. Πραγματοποιούμε τις σημαντικότερες επενδύσεις μας σε τομείς όπου μπορούμε να αντιμετωπίσουμε ουσιώδη ζητήματα και να εφαρμόσουμε τις μοναδικές επιχειρηματικές μας ικανότητες. Η αρχή FedEx Cares διαθέτει τρία μεγάλα γενναιόδωρα χαρτοφυλάκια: Παραδόσεις για το καλό, Παγκόσμια επιχειρηματικότητα και Βιώσιμη εφοδιαστική. Κοινό στοιχείο αυτών των τριών είναι η δέσμευσή μας για διαφορετικότητα, ισότητα και συμπεριλήψη, καθώς και για τον εθελοντισμό των μελών της ομάδας.

- **Παραδόσεις για το καλό** - Δανείζουμε το παγκόσμιο δίκτυο και την τεχνογνωσία μας στον τομέα της εφοδιαστικής σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με κρίσιμες ανάγκες και σε κοινότητες που πλήττονται από κρίσεις και φυσικές καταστροφές.
- **Παγκόσμια επιχειρηματικότητα** - Το έργο μας συμβάλλει στην ενίσχυση των μικρών επιχειρήσεων που ανήκουν σε γυναίκες και έγχρωμους ανθρώπους, συνδέοντάς τους με πόρους, κατάρτιση και κεφάλαιο.
- **Βιώσιμη εφοδιαστική** - Η δέσμευσή μας για την επιτάχυνση καινοτομιών όπως η δέσμευση άνθρακα και τα ηλεκτρικά οχήματα μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις του κλάδου της εφοδιαστικής.
- **Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη** - Ό,τι κάνουμε υποστηρίζει την προσπάθειά μας να δημιουργήσουμε πιο δίκαιες και ισότιμες κοινότητες.
- **Εθελοντισμός** - Τα μέλη της ομάδας προσφέρουν εθελοντικά τον χρόνο και την τεχνογνωσία τους για να ενισχύσουν τον αντίκτυπό μας και να εμβαθύνουν τις σχέσεις μας στην κοινότητα.

Ακολουθούμε τους κανόνες μας για δωρεές και πολιτικές δραστηριότητες

Στη FedEx, είμαστε ελεύθεροι να υποστηρίξουμε και να συμμετάσχουμε στην πολιτική διαδικασία μέσω προσωπικών συνεισφορών, προεκλογικής εκστρατείας ή εθελοντικής προσφοράς προσωπικού χρόνου σε υποψηφίους ή οργανώσεις. Οι δραστηριότητες αυτές είναι αυστηρά θέμα προσωπικής επιλογής. Δεν επιτρέπεται να διεξάγονται σε ιδιοκτησία ή χρόνο της FedEx ούτε να περιλαμβάνουν τη χρήση πόρων της FedEx, συμπεριλαμβανομένων χρημάτων, εξοπλισμού, οχημάτων, υπολογιστών, εκτυπωτών ή προμηθειών.

Δεν μπορούμε να κάνουμε ή να υποσχεθούμε πολιτικές συνεισφορές εκ μέρους της FedEx. Εάν είστε πολίτης των ΗΠΑ ή μόνιμος κάτοικος των ΗΠΑ, μπορείτε να επιλέξετε να συμμετάσχετε ή να μη συμμετάσχετε στην Επιτροπή Πολιτικής Δράσης της FedExPAC - FedEx Corporation. Όλες αυτές οι συνεισφορές είναι αυστηρά εθελοντικές και δεν εκπίπτουν από τον φόρο.

Άλλες πηγές

fedexcares.com

Συμπερασματικές συμβουλές

Ο Κώδικας μας περιγράφει τη δέσμευσή μας στη δεοντολογία και τη συμμόρφωση και χρησιμεύει ως οδηγός για όλα τα μέλη της ομάδας. Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε τις πληροφορίες και τα εργαλεία που χρειάζεστε για να εκτελείτε τη δουλειά σας και να διατηρείτε την εμπιστοσύνη των μελών της ομάδας, των πελατών και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε.

Εάν αντιμετωπίζετε μια κατάσταση όπου δεν είστε σίγουροι τι πρέπει να κάνετε, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας, το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, το τμήμα ασφάλειας, το νομικό τμήμα ή το τμήμα εταιρικής ακεραιότητας και συμμόρφωσης στο integrity@fedex.com.

Με τη δεοντολογική συμπεριφορά μας και τηρώντας τις αρχές του Κώδικα, τηρούμε την Purple Promise - Δέσμευση της FedEx και βοηθάμε να διασφαλίσουμε τη συνεχή κοινή επιτυχία της FedEx.

Η ακεραιότητα μετράει.

