



# FedEx®

Verhaltenskodex  
Lieferung mit Integrität





# Inhaltsverzeichnis

<b>Letter from our President and CEO</b>	<b>4</b>	<b>Verantwortung zeigen</b>	<b>24</b>
<b>Unseren Kodex und unsere Werte anerkennen</b>	<b>6</b>	Weigere dich, an Korruption und Bestechung teilzunehmen	25
Der Verhaltenskodex	7	Pflege ethische Beziehungen zu Dritten	27
Umfang	7	Verhindere Geldwäsche	28
Durchsetzung	9	Geh maßvoll mit Geschenken und Bewirtung um	29
Ausnahmen	9	Vermeide Interessenkonflikte	30
Unsere kulturellen Werte	10	Halte dich an internationale Handelskontrollen	32
Integrität und Compliance Übersicht	11	Konkurriere mit Integrität	33
		Respektiere Verbraucherrechte	33
<b>Das Richtige tun</b>	<b>12</b>	<b>Unsere Ressourcen schützen</b>	<b>34</b>
Kenne deine Verantwortlichkeiten	13	Schütze vertrauliche Informationen	36
Triff ethische Entscheidungen	14	Schütze Daten	37
Geh mit gutem Beispiel voran	15	Pflege Informationssicherheit	38
		Betreibe keinen Handel auf Basis von Insiderinformationen	38
<b>Etwas ansprechen</b>	<b>16</b>	Achte auf korrekte Führung von Geschäftsunterlagen	38
Melde Bedenken	17	Bekämpfe externen und internen Betrug	39
Vertraue der FedEx Alert Line	17		
Stell sicher, dass es keine Vergeltungsmaßnahmen gibt	17	<b>Sich verpflichten, Gutes zu tun</b>	<b>40</b>
Verstehe Untersuchungen	18	Achte auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit	41
		Zeig, dass FedEx sich einsetzt	42
<b>Aufeinander achten</b>	<b>19</b>	Beachte unsere Regeln für Spenden und politische Aktivitäten	42
Handle respektvoll	20		
Steh für Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion ein	20	<b>Abschließende Hinweise</b>	<b>43</b>
Tritt für Chancengleichheit und gegen Belästigung ein	21		
Befolge Sicherheitsvorschriften	22		



## Letter from our President and CEO

Die Welt verlässt sich darauf, dass FedEx liefert. Wir haben uns dieses Vertrauen verdient, indem wir Menschen und Möglichkeiten einfallsreich, verantwortungsbewusst und mit Integrität miteinander verbinden. Ich bin stolz auf das, was unser Team in über einem halben Jahrhundert aufgebaut hat, und unser Unternehmensziel, FedEx und die Welt von heute weiterzubringen, ermutigt mich.

Auch wenn wir die Zukunft vorantreiben, indem wir innovativ sind und uns weiterentwickeln, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen, wird sich eines nie ändern: Wir bestehen darauf, dass ethische Entscheidungen bei allem, was wir tun, an erster Stelle stehen.

FedEx steht für eine Kultur der Verantwortlichkeit, Zusammenarbeit, Innovation und Handlung. Wir nehmen unser Versprechen, immer das Richtige zu tun, unglaublich ernst. Wir verlassen uns darauf, dass du mit gutem Beispiel vorangehst, deine Verpflichtungen einhältst und dich an die Gesetze, unsere Richtlinien und die Werte unserer Unternehmenskultur hältst. Dazu gehören: Aufeinander zu achten, Gutes zu tun, Herausragendes zu leisten, Geschäftsergebnisse voranzutreiben und Neues zu schaffen.


Der FedEx-Verhaltenskodex ist eine Ressource für alle Teammitglieder und umfasst die wichtigsten rechtlichen, ethischen und verhaltensbezogenen Erwartungen, die jedes FedEx-Teammitglied

befolgen muss. Wir bei FedEx vertreten eine Politik der offenen Tür, was bedeutet, dass jedes Teammitglied jederzeit mit einem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder einem Vertreter der Rechtsabteilung sprechen kann, um sich beraten zu lassen oder um Bedenken zu melden. Du kannst dich auch an die FedEx Alert Line wenden, wenn du glaubst, dass ein Verstoß gegen das Gesetz, unseren Kodex oder unsere Richtlinien vorliegt. Unser Kodex verbietet jegliche Form von Vergeltung gegen dich, wenn du in gutem Glauben Bedenken meldest, und wir werden immer schnell und sorgfältig handeln, um Probleme zu prüfen und zu lösen, wenn sie auftreten.

FedEx ist eines der vertrauenswürdigsten und angesehensten Unternehmen der Welt, aufgrund des Engagements und der Tatkraft unserer Teammitglieder. Vielen Dank, dass du unser Purple Promise einhältst und jedes FedEx Erlebnis herausragend machst. Jeden Tag bauen wir unser Erbe weiter auf und stärken FedEx für die Zukunft, indem wir mit Integrität handeln und uns nie damit zufrieden geben, besser zu sein, wenn die Welt unser Bestes braucht.

Raj Subramaniam  
Präsident und CEO  
FedEx Corporation





Eine starke  
Integritätskultur  
ermöglicht es uns,  
unseren communities  
zu dienen, innovativ  
zu sein und uns schnell  
anzupassen, wenn sich  
Chancen ergeben.



# Unseren Kodex und unsere Werte anerkennen

Bei FedEx streben wir nach Spitzenleistungen und handeln mit Integrität. Diese Verpflichtung ist im Purple Promise verankert: "I will make every FedEx experience outstanding." Unsere hohen Standards sowie die Arbeit und das Engagement unserer Teammitglieder haben uns zu einem der angesehensten und vertrauenswürdigsten Unternehmen der Welt gemacht.

## Der Verhaltenskodex

Wir verpflichten uns zu integrem und gesetzeskonformem Handeln. Unser Engagement spiegelt sich in diesem Verhaltenskodex („Kodex“) wider. Der Kodex dient als öffentliches Bekenntnis zu unseren Werten. Er fasst auch unsere wichtigsten Richtlinien zusammen.

Der Kodex gibt den Teammitgliedern ein klares Regelwerk an die Hand und legt unsere Erwartungen an ethisches Verhalten fest. Alle FedEx Teammitglieder müssen den Kodex lesen und befolgen. Unser Kodex und unsere Richtlinien sind zwar umfassend, können aber nicht alle Situationen abdecken, mit denen wir konfrontiert sein könnten. Wenn du unsicher bist, was du tun sollst, sprich mit deinem Vorgesetzten. Weitere Informationen findest du auch in unseren anderen Richtlinien. Beachte stets den Anspruch und die Absicht unseres Kodex und unserer Richtlinien.

## Geltungsbereich

Der Kodex gilt für alle Führungskräfte, Direktoren, Vorgesetzte und Mitarbeiter (zusammenfassend „Teammitglieder“) der FedEx Gesellschaft und ihrer Tochterunternehmen. Sie gilt auch für die Mitglieder des Vorstands der FedEx Gesellschaft, wenn sie in ihrer Rolle als Boardmitglieder oder in einer anderen Rolle in Verbindung mit FedEx handeln. Bestimmte Abschnitte dieses Kodex gelten auch für Dritte, die Dienstleistungen im Auftrag von FedEx erbringen.





## The **Purple** Promise

Indem wir unser Engagement für die Einhaltung von Vorschriften und ethischen Grundsätzen immer wieder unter Beweis stellen, zeigen wir unsere Zuverlässigkeit und schaffen Vertrauen bei unseren Kunden, Teammitgliedern und den communities, in denen wir tätig sind.

Menschen auf der ganzen Welt sehen den Namen FedEx und unser Logo jeden Tag. Wie wir uns verhalten, beeinflusst, was die Leute von uns denken. Unsere Handlungen und Entscheidungen tragen zu unserem Ruf bei.





## Durchsetzung

FedEx verpflichtet sich, Verhalten, das gegen den Kodex verstößt, zu verhindern und aufzudecken. Wir werden umgehend Maßnahmen ergreifen, um festgestellte oder gemeldete Verstöße gegen den Kodex zu unterbinden und Teammitglieder, die sich derartig verhalten, disziplinarisch zur belangen, bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien und Verfahren.

Leitende Angestellte, Direktoren und Vorgesetzte von FedEx sind dafür verantwortlich, die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien und -verfahren in ihrem Verantwortungsbereich sicherzustellen. Außerdem müssen sie Verstöße gegen die Unternehmensrichtlinien, illegale Handlungen und andere bedenkliche Aktivitäten unverzüglich ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder der Rechtsabteilung melden und geeignete Disziplinarmaßnahmen ergreifen. Die Nichtausübung einer angemessenen Aufsicht kann für leitende Angestellte, Direktoren und Vorgesetzte Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung zur Folge haben.

FedEx hat Richtlinien bezüglich der Rückerstattung von Anreizvergütungen, Boni oder Aktienzuteilungen an bestimmte derzeitige und frühere leitende Angestellte im Falle einer finanziellen Neufestsetzung oder eines Betrugs oder vorsätzlichen Fehlverhaltens bei der Ausübung ihrer Pflichten, das zu finanziellem Schaden oder Rufschädigung von FedEx führt.

## Ausnahmen

FedEx kann bestimmte Ausnahmen vom Kodex gewähren, wird aber keine Ausnahmen gewähren, die Gesetzesverstöße zulassen. Anträge auf eine Ausnahmegenehmigung sind an die Rechtsabteilung zu richten und müssen vom Leiter der Rechtsabteilung der FedEx Gesellschaft oder dessen Beauftragten genehmigt werden.

Anträge auf Befreiung von den Bestimmungen des Kodex für leitende Angestellte oder Mitglieder des Vorstands der FedEx Gesellschaft sind an den Vorsitzenden des Prüfungs- und Finanzausschusses des Vorstands zu richten und müssen vom gesamten Vorstand genehmigt werden. Eine solche Ausnahme wird unverzüglich bekannt gegeben.

## Unsere kulturellen Werte

Die FedEx-Kultur basiert auf der Überzeugung, dass unsere gemeinsamen Werte und unser prinzipientreues Verhalten unsere Fähigkeit, unsere strategischen Ziele zu erreichen und zu übertreffen, stärken werden. Indem wir zusammenarbeiten, nutzen wir die Stärken unserer Netze, Mitarbeiter und unseres Kapitals zur Unterstützung unserer Kunden.



### Achtet aufeinander.

- Wir stellen die Sicherheit über alles.
- Wir machen „Sicherheit“ zu einem Ort, einer Gewohnheit und einer Denkweise.
- Wir bringen unser ganzes Wesen in die Arbeit ein.
- Wir schätzen unsere Unterschiede und glauben, dass jede Stimme zählt.



### Verpflichtung, Gutes zu tun.

- Wir stellen Verbindungen her.
- Wir suchen nach Wegen, um unseren Planeten zu schützen.
- Wir tun das Richtige – und zwar auf die richtige Art und Weise.
- Wir helfen Gemeinschaften zu gedeihen.



### Herausragende Ziele erreichen.

- Wir machen jede Erfahrung wichtig.
- Wir vereinfachen die Arbeit für unsere Kunden und machen die Schritte intelligenter.
- Wir finden Wege, um uns von der Masse abzuheben.
- Wir sind schnell, flexibel und zielgerichtet.

Die Werte und Verhaltensweisen, die wir fördern, vorleben und belohnen, verankern sich in unserer Kultur. Wir müssen unser Handeln überdenken und uns bei unseren Entscheidungen von unserem Bekenntnis zu ethischem und rechtmäßigem Verhalten leiten lassen.



### Geschäftsergebnisse steigern.

- Wir wissen, wie unsere Aufgaben das Unternehmen unterstützen.
- Wir liefern Ergebnisse, die auf unsere Strategie abgestimmt sind.
- Wir investieren klug, um den Gewinn zu steigern.
- Wir schaffen Werte für unsere Aktionäre.



### Die Zukunft gestalten.

- Wir antizipieren die Zukunft.
- Wir bleiben neugierig.
- Wir handeln jetzt, um die Nase vorn zu haben.
- Wir bieten einen Weg zum Wachstum für jeden.





## Integrität und Compliance Übersicht

Der FedEx-Vorstand und die Managementteams sind bestrebt, unsere starke Kultur der Ethik, Integrität und Zuverlässigkeit aufrechtzuerhalten. Unser Vorstand hat die Verantwortung für die Überwachung der Einhaltung der Vorschriften an seinen Prüfungs- und Finanzausschuss delegiert. Dazu gehört die Verantwortung für die Überwachung der Compliance- und Ethikprogramme des Unternehmens, einschließlich des Kodex, der Integritäts- und Compliance-Richtlinien und der FedEx Alert Line.

Unser Chief Compliance Officer (Direktor für Konformitätsfragen) leitet unsere Abteilung für Unternehmensintegrität und Compliance. Die Abteilung für Integrität und Compliance bietet den Teammitgliedern des gesamten Unternehmens eine Übersicht über das Compliance-Programm, strategische Ausrichtung und Ressourcen.

Wenn du Fragen zu den im Kodex beschriebenen Normen hast, wende dich an deinen Vorgesetzten, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die Abteilung Integrität und Compliance unter [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Weitere Ressourcen

[Integrität und Compliance des Unternehmens](#)



## Das Richtige tun

Der FedEx Verhaltenskodex verbindet uns, egal wo auf der Welt wir uns befinden. Unser Kodex gibt uns die Werkzeuge an die Hand, die wir brauchen, um *das Richtige zu tun*, unsere Werte zu leben, herausragende Leistungen zu erbringen und mit Integrität zu arbeiten.



## Kenne deine Verantwortlichkeiten

Alle FedEx Teammitglieder müssen das Gesetz befolgen, ethisch handeln und:



Lies und verstehe den Kodex und die zugrunde liegenden Richtlinien.



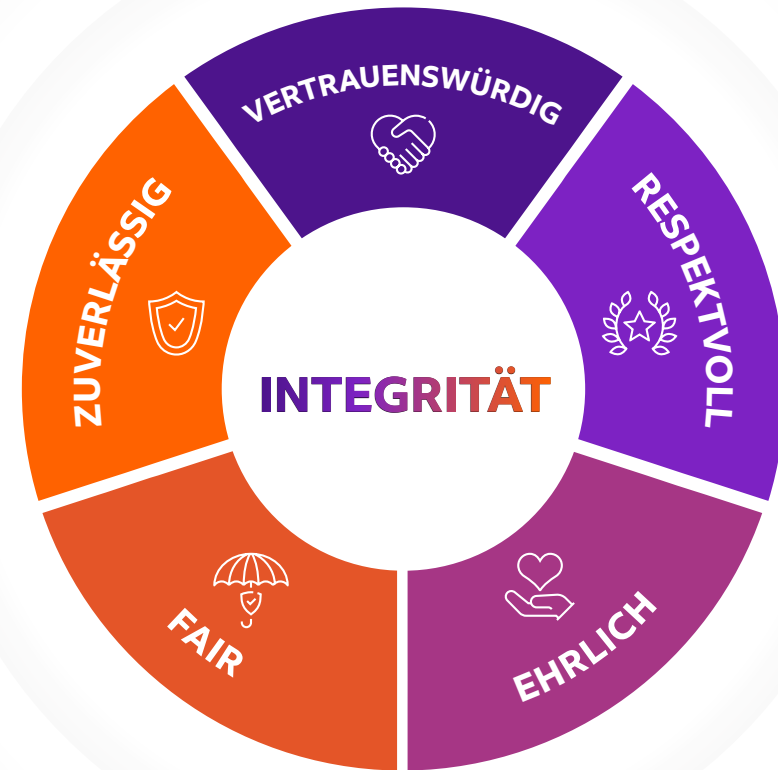
Befolge bei allen geschäftlichen Entscheidungen die erklärten Grundsätze und die Absicht unseres Kodex und der Unternehmensrichtlinien.



Stell Fragen und lass dich beraten, wenn eine Vorgehensweise unklar ist.

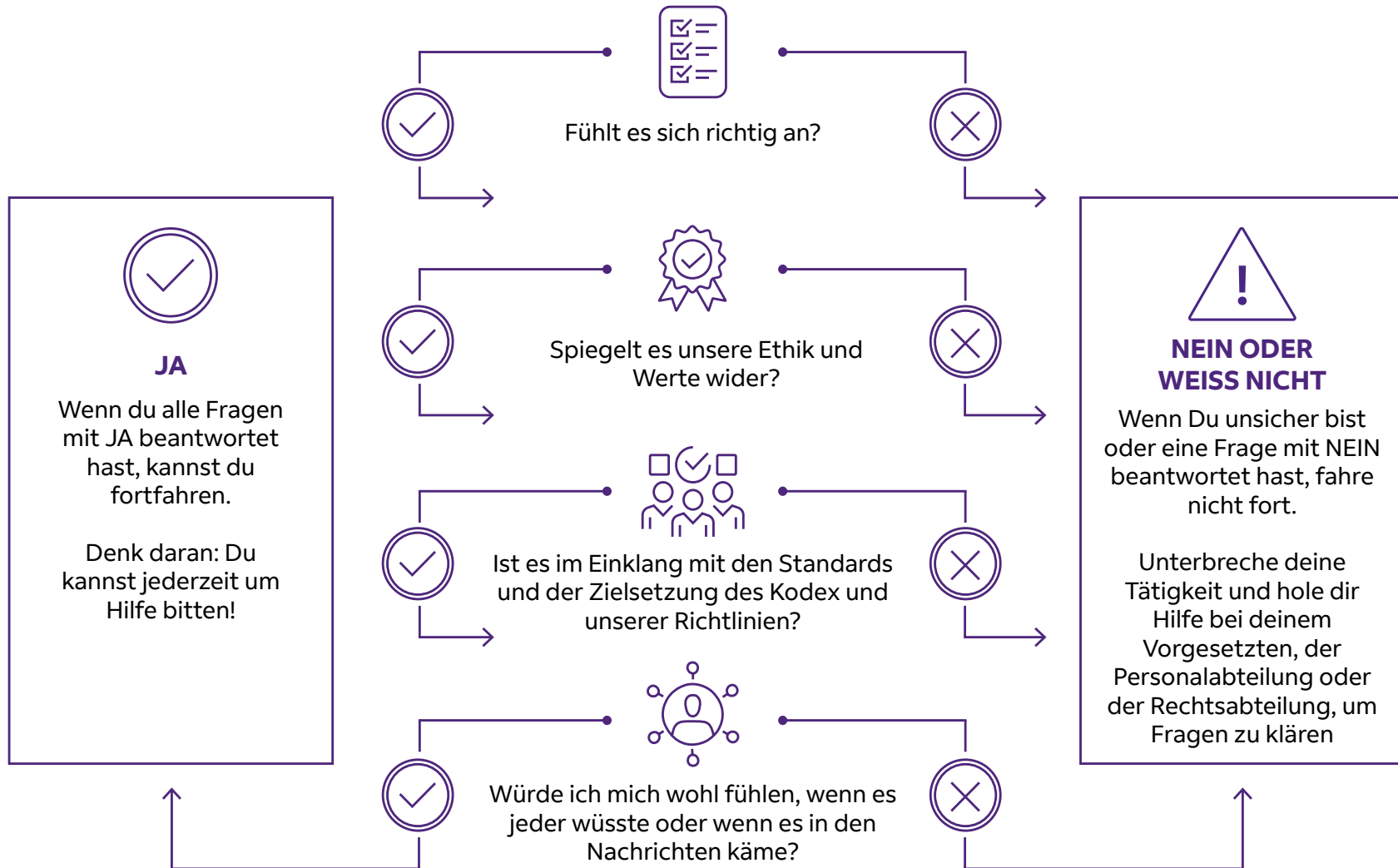


Melde bekannte, vermutete oder potenzielle Verstöße gegen unseren Kodex, die Unternehmensrichtlinien oder das Gesetz unverzüglich.



# Triff ethische Entscheidungen

Wir müssen das Richtige tun und uns ethisch korrekt verhalten, selbst in einer komplizierten oder heiklen Situation. Der Kodex und unsere ausgeprägte Kultur der Integrität ermächtigt dich dazu, die richtigen Entscheidungen zu treffen.





## Mit gutem Beispiel vorangehen

Wir verlassen uns darauf, dass unsere Führungskräfte Teammitglieder dabei unterstützen, das Richtige auf die richtige Weise zu tun. Unsere Führungskräfte haben eine erhöhte Verantwortung, ethisches Verhalten zu fördern, Vertrauen aufzubauen und mit gutem Beispiel voranzugehen.

### FedEx erwartet von allen Führungskräften, dass sie:

- Den Kodex kennen und befolgen.
- Mit ihren Teammitgliedern über die Kernaussagen des Kodex sprechen.
- Mit Integrität zur Einhaltung des Purple Promise ermutigen.
- Mit gutem Beispiel vorangehen und ein positives Vorbild sind.
- Ein offenes Umfeld schaffen, in dem sich die Teammitglieder trauen, ihre Meinung zu sagen.
- Aufgeschlossen sind und ein offenes Ohr für die Ideen, Fragen und ethischen Bedenken der Teammitglieder haben.
- Meldungen über Fehlverhalten stets ernst nehmen und sie gegebenenfalls an die Personalabteilung und die Rechtsabteilung weiterleiten.
- Vergeltungsmaßnahmen gegen Teammitglieder verhindern, die in gutem Glauben Bedenken melden.

## Unser Kodex in Aktion



In meinem Team versuchen wir, Leistungsziele zu erreichen. Wenn wir nahe dran sind, aber unsere Ziele nicht erreichen, erhöht unser Vorgesetzter unsere Zahlen. Ich vermute, dass die Maßnahmen meines Vorgesetzten gegen unseren Kodex verstoßen, aber ich bin mir nicht sicher. **Wie sollte ich vorgehen?**



Die Änderung von Leistungszahlen oder anderen Aufzeichnungen kann ein erhebliches Problem darstellen und sogar gegen das Gesetz verstoßen. Dieses Vorgehen erscheint außerdem unethisch und nicht vertrauenswürdig. Da dein Vorgesetzter Teil des Problems ist, solltest du dich an einen anderen Manager, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die FedEx Alert Line wenden, um dein Problem zu melden.

### Weitere Ressourcen

[Integrität & Compliance](#)

[Ressourcenzentrum für Manager](#)

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box and a silver laptop. The FedEx logo is visible on the box. He is looking towards the camera with a friendly expression.

# Etwas ansprechen

Es ist wichtig, dass du deinem Vorgesetzten Fragen stellst, Verbesserungsvorschläge machst und Bedenken äußerst. Alle Führungskräfte haben eine „offene Tür“, so dass du dich an sie wenden kannst, wenn du Hilfe benötigst. Wenn du der Meinung bist, dass etwas nicht in Ordnung ist oder gegen das Gesetz, unseren Kodex oder andere Unternehmensrichtlinien verstößt, musst du dies ansprechen, dir Hilfe holen und deine Bedenken melden.



## Melde Bedenken

Unethische, illegale, unsichere oder andere unangemessene Handlungen stehen im Widerspruch zu den Werten von FedEx. Diese Handlungen können unseren Teammitgliedern, Kunden und unserer Marke schaden. Indem du deine Meinung sagst, bewahrst du unsere Kultur und schützt andere. Wir können nicht auf Bedenken eingehen, wenn wir nichts von ihnen wissen.

Wenn du glaubst, dass ein rechtlicher, politischer oder ethischer Verstoß vorliegt, ist es deine Pflicht, dies einem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder der FedEx Alert Line zu melden. FedEx verbietet jegliche Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen eine Person, die in gutem Glauben ein bekanntes oder vermutetes Fehlverhalten meldet.

## Vertraue der FedEx Alert Line

Über die FedEx Alert Line kannst du vertrauliche Meldungen über bekannte oder vermutete Verstöße gegen das Gesetz, den Kodex oder andere Unternehmensrichtlinien oder sonstiges unethisches oder unsicheres Verhalten abgeben. Du kannst eine Meldung online oder in den meisten Ländern und Gebieten über eine gebührenfreie Nummer machen. Beide Optionen sind 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und praktisch überall auf der Welt verfügbar. Alle Meldungen werden von unabhängigen Dritten entgegengenommen.

Wenn du eine Meldung machst, kannst du wählen, ob du deine Identität angeben oder ob du, soweit gesetzlich zulässig, eine anonyme Meldung machen willst. Geh auf [fedexalertline.com](https://fedexalertline.com), um online eine Meldung zu machen oder die Telefonnummer für dein Land oder Gebiet zu finden. Die Telefonnummer in den USA lautet 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

## Stelle sicher, dass das Verbot von Vergeltungsmaßnahmen eingehalten wird

Von allen Führungskräften wird erwartet, dass sie ein sicheres Umfeld schaffen, in dem Teammitglieder Fragen stellen, Bedenken äußern und Vorfälle melden können. FedEx verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die ein Problem in gutem Glauben ansprechen oder melden. Wenn du Vergeltungsmaßnahmen vermutest, sprich es an und melde deine Bedenken.



### Weitere Ressourcen

[Globale Richtlinie zur Meldung von Bedenken](#)

## Untersuchungen verstehen

Wenn du einen Verstoß gegen das Gesetz, den Kodex oder eine Richtlinie oder ein Verfahren meldest, wird die Meldung normalerweise von Ermittlern der Personalabteilung, der Sicherheitsbehörde und der Rechtsabteilung bearbeitet. Gegebenenfalls kann ein Bericht von der internen Revisionsabteilung oder einer externen Partei bearbeitet werden.

In jedem Fall werden die mit der Angelegenheit betrauten Personen versuchen herauszufinden, ob ein Fehlverhalten vorliegt. Wenn ja, wird FedEx umgehend und angemessen reagieren.

Die verantwortlichen Teammitglieder bei FedEx werden Berichte und Untersuchungen so weit wie möglich vertraulich behandeln. Manchmal müssen die Ermittler Informationen verwenden oder weitergeben, um eine vollständige Untersuchung durchzuführen und Personen, die eines Fehlverhaltens beschuldigt werden, ein faires Verfahren zu bieten. Sie können ausgewählte Informationen auch zur Durchführung von Nachschulungen oder Korrekturmaßnahmen verwenden. Bei bestimmten Angelegenheiten kann FedEx verpflichtet sein, Informationen an Regulierungsbehörden oder andere staatliche Stellen weiterzugeben. Da wir bestrebt sind, die Vertraulichkeit aller an einer Untersuchung beteiligten Personen zu wahren, gibt FedEx das Ergebnis oder bestimmte Maßnahmen, die aufgrund einer Untersuchung ergriffen wurden, im Allgemeinen nicht bekannt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Falls erforderlich, können wir dich bitten, bei einer Untersuchung mitzuwirken. In solchen Fällen bist du zur Zusammenarbeit verpflichtet. Unabhängig davon, ob du um Unterstützung gebeten wurdest oder nicht, darfst du eine Untersuchung nicht behindern, keine falschen Informationen geben, keine Einzelheiten einer Untersuchung an Dritte weitergeben und keine Unterlagen verändern oder vernichten.





# Aufeinander achten

Als multinationales Unternehmen, das in über 220 Ländern und Gebieten tätig ist, unterstützen wir die Fähigkeit aller Menschen, Entscheidungen für ihr Leben zu treffen und ihr Potenzial zu entwickeln. Wir glauben an einen würdevollen und respektvollen Umgang mit Menschen. Wir handeln verantwortungsbewusst und schließen Verträge mit Lieferanten ab, die ebenfalls die Menschenrechte achten. Unsere Position zu den Menschenrechten bedeutet folgendes:

- Wir verpflichten uns zum Schutz der Menschenrechte in unserem Geschäftsbetrieb.
- Wir verbieten den Einsatz von illegaler Kinder-, Zwangs- oder erzwungener Arbeit.
- Wir haben null Toleranz für Sklaverei und Menschenhandel und verbieten diese.
- Wir zahlen faire Löhne und befolgen die Lohn- und Arbeitsgesetze in den Ländern und Gebieten, in denen wir tätig sind.
- Wir verlangen von unseren Geschäftspartnern, dass sie die Menschenrechte achten.
- Wir ermutigen unsere Teammitglieder, jeden vermuteten Verstoß gegen die Menschenrechte zu melden.

## Handle respektvoll

Sich gegenseitig zu respektieren und gemeinsam Erfolge zu erzielen gehören zu den Grundwerten von FedEx. Wir erzielen sinnvolle und langfristige Erfolge, wenn wir jeden mit Respekt behandeln und eine Kultur fördern, in der wir alle dazugehören.

Wir unternehmen alle Anstrengungen um stets professionelles Verhalten am Arbeitsplatz zu gewährleisten. Professionalität bei der Arbeit bedeutet, respektvoll und höflich zu sein, anderen zu helfen und positiv, verantwortungsbewusst und ehrlich zu sein.

Jedes Teammitglied kann Vertrauen schaffen, indem es Verhaltensweisen zeigt und anregt, die unsere Standards erfüllen oder übertreffen.

## Steh für Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion ein

Vielfalt ist eine Stärke, die sich durch unsere gesamte Organisation zieht. Wir fördern ein vielfältiges, faires und integratives Arbeitsumfeld, in dem wir Unterschiede schätzen. Die Wertschätzung von Gleichberechtigung bedeutet, dass wir uns dafür einsetzen, verschiedene Stimmen zu stärken und allen unseren Teammitgliedern Zugang zu Führungs-, Bildungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten zu verschaffen. Wir alle können Verbindungen aufbauen und eine gemeinsame Basis finden. Gemeinsam sind wir stärker.



### Weitere Ressourcen

[Richtlinie zum Verbot von Menschenhandel](#)

## Tritt für Chancengleichheit und gegen Belästigung ein

Menschen sind unsere wichtigstes Kapital bei FedEx. Wir setzen uns für Chancengleichheit am Arbeitsplatz ein. Wir stellen Teammitglieder ein, nehmen sie unter Vertrag, bewerten, entlohnen und befördern sie auf der Grundlage ihrer Verdienste, Qualifikationen, arbeitsbezogenen Anforderungen und Leistungen. Wir bieten Teammitgliedern mit Behinderungen einen angemessenen Arbeitsplatz.

Wir dulden keine Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing aufgrund von Merkmalen, die durch nationale, staatliche oder lokale Gesetze geschützt sind. Zu diesen geschützten Merkmalen gehören Rasse, Hautfarbe, ethnische Zugehörigkeit, nationale Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter, genetische Informationen, Staatsbürgerschaft, Kaste, Behinderung, Familienstand, Schwangerschaft, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck und Veteranenstatus.

Sexuelle Belästigung ist verboten. Sexuelle Belästigung kann viele Formen annehmen, einschließlich unerwünschter sexueller Annäherungsversuche, Aufforderungen zu sexuellen Gefälligkeiten, Drohungen und unerwünschtem Körperkontakt. Sexuelle Belästigung kann auch durch Worte oder Handlungen wie unangemessene Kommentare oder Gesten erfolgen. Unerwünschte E-Mail- oder Textnachrichten, Bilder oder Kommentare, die in sozialen Medien veröffentlicht werden, können ebenfalls eine sexuelle Belästigung darstellen.

Das Umfeld, das wir für unsere Teammitglieder schaffen, und die Art und Weise, wie wir unsere Arbeit ausführen, sind wichtig. Wenn wir tolerant, höflich und respektvoll gegenüber allen sind, stehen wir im Einklang mit unseren Werten.

### Unser Kodex in Aktion



Zwei meiner Teamkollegen machen bei der Arbeit eine Menge Witze. Manchmal wirken ihre Witze unhöflich oder fragwürdig, aber ich glaube nicht, dass sie es böse meinen. Ich versuche, sie zu meiden, weil mich ihre Witze nerven.

#### Wie sollte ich vorgehen?



Ein Verhalten, das Menschen als unerwünscht oder beleidigend empfinden, kann eine Belästigung darstellen. Sprich mit deinem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder der Rechtsabteilung über deine Bedenken. Wenn du anonym bleiben möchtest, kannst du eine Meldung über die FedEx Alert Line machen.



## Befolgung der Sicherheitsvorschriften

Wir engagieren uns für einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz. Wir alle müssen die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und -protokolle befolgen, die für unsere Arbeit gelten. Dazu gehört auch die Einhaltung eines alkohol- und drogenfreien Arbeitsplatzes. Die Einhaltung dieser Regeln hilft, unsichere Arbeitsbedingungen zu vermeiden.

Bei FedEx sind Gewalt am Arbeitsplatz, einschließlich gewalttätigem oder bedrohlichem Verhalten verboten. Wir erlauben auch keine anderen Aktivitäten, die dazu führen könnten, dass sich eine Person unsicher, unsicher oder ängstlich fühlt. Zu den verbotenen Handlungen gehören Einschüchterung, Mobbing, Stalking und verbale oder körperliche Angriffe. Verboten sind außerdem jeder andere Ausdruck von Feindseligkeit oder Aggression, der die Sicherheit einer Person gefährden könnte, sowie schriftliche, mündliche oder physische Drohungen gegen eine andere Person.



Alle Belästigungen oder verdächtigen Aktivitäten unterliegen der Meldepflicht. Wenn du glaubst, dass du oder eine andere Person in unmittelbarer Gefahr sind, solltest du sofort die örtliche Notrufnummer kontaktieren. In den USA wähle 911.

Wenn du in Sicherheit bist, melde die Situation deinem Vorgesetzten, dem FedEx Sicherheitsdienst oder der FedEx Alert Line.

Wir schützen uns gegenseitig, indem wir arbeitsbezogene Sicherheitsbedenken unverzüglich melden. Melde unsichere Arbeitsbedingungen, Sicherheitsrisiken, Unfälle, Verletzungen, Drogen- oder Alkoholmissbrauch, gewalttätiges oder bedrohliches Verhalten oder jegliche Situation, die am Arbeitsplatz gefährlich sein könnte. Achtet aufeinander.

Das Arbeiten unter dem Einfluss von illegalen oder nicht zugelassenen Drogen oder Alkohol verschlechtert die Arbeitsleistung und gefährdet die Sicherheit aller. Zu diesen Drogen können illegale Drogen, kontrollierte Substanzen und missbräuchlich verwendete Medikamente gehören.



## Wir verbieten:

- Unerlaubter Alkoholkonsum oder Arbeiten unter Alkoholeinfluss, entgegen der FedEx Richtlinien oder dem Gesetz.
- Arbeiten unter dem Einfluss illegaler oder nicht zugelassener Drogen oder unsachgemäßer Gebrauch legaler Drogen.
- Besitz, Verkauf, Verwendung oder Verteilung illegaler Drogen auf dem FedEx-Gelände.
- Besitz, Verkauf, Verwendung oder Verteilung von verschreibungspflichtigen Medikamenten auf dem Gelände von FedEx, außer für den Besitz und die Verwendung durch die Person, für die sie verschrieben wurden.

FedEx kann von Teammitgliedern verlangen, sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Drogen- und Alkoholtests zu unterziehen. Wir ermutigen dich dazu, Hilfe zu suchen, wenn du glaubst, dass du ein Drogen- oder Alkoholproblem hast.

### Weitere Ressourcen

[Vermeidung von Gewalt am Arbeitsplatz](#)





# Verantwortung zeigen

FedEx lehnt Korruption und Bestechung in jeder Form ab, egal wo wir geschäftlich tätig sind. Bestechung und Korruption sind falsch, illegal und verstoßen gegen unsere Werte.



## Weigere dich, an Korruption und Bestechung teilzunehmen

Wir erfüllen die Anforderungen des U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), von Großbritanniens Bribery Act, des französischen Sapin II, des kanadischen Corruption of Foreign Public Officials Act, des brasilianischen Clean Companies Act, des Schweizer Strafgesetzbuches und aller anderen anwendbaren Anti-Korruptionsgesetze und -vorschriften, wo auch immer wir geschäftlich tätig sind.

Wir beteiligen uns nicht an Bestechung oder Korruption, schauen nicht weg und ignorieren keine Anzeichen von Korruption, auf die wir bei unseren Geschäften stoßen. Wir untersagen unseren Teammitgliedern und denjenigen, die in unserem Namen handeln, unzulässige Zahlungen oder Bestechungsgelder anzunehmen, anzubieten, zu versprechen oder zu leisten oder sich an Einflussnahme zu beteiligen, um eine Geschäftsentscheidung unzulässig zu beeinflussen oder einen Geschäftsvorteil zu erlangen.



So werden wir beispielsweise keine Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote, Reisen, Arbeitsverhältnisse, bezahlte oder unbezahlte Praktika, Sponsoring, Spenden für wohltätige Zwecke oder andere Zuwendungen an oder von Dritten nutzen, um eine Entscheidung einer Regierung oder einer privaten Partei unzulässig zu beeinflussen oder einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen. Wir werden keine Bestechungsgelder, Schmiergelder oder andere unzulässige Zahlungen oder Vorteile einfordern oder annehmen, um einen FedEx Vertrag oder ein Geschäft an eine dritte Partei zu vergeben.

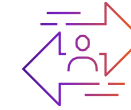
FedEx verbietet seinen Teammitgliedern und denjenigen, die in unserem Namen handeln, Bestechung und andere korrupte Machenschaften wie Schmiergelder, unzulässige Zahlungen oder den Handel mit Einfluss. Wenn du aufgefordert wirst, eine unzulässige Zahlung oder Bestechung zu leisten, oder wenn dir eine Bestechung oder Schmiergeld angeboten wird, wende dich sofort an deinen Vorgesetzten und die Rechtsabteilung oder die FedEx Alert Line um den Vorfall zu melden. Diese Handlungen sind in den meisten Ländern illegal und können dich und FedEx strafrechtlicher Verfolgung oder anderen Strafen aussetzen.

FedEx untersagt auch die Zahlung kleinerer Bestechungsgelder, einschließlich Erleichterungszahlungen. Bei Erleichterungszahlungen handelt es sich in der Regel um kleinere Geldbeträge, die an Regierungsangestellte gezahlt werden, damit diese eine Routineaufgabe wie die Erteilung von Genehmigungen, die Inbetriebnahme von Versorgungsdiensten oder die Zollabfertigung einer Sendung schneller erledigen. Erleichterungs- oder Beschleunigungszahlungen stellen eine Form der Korruption dar und sind nach dem britischen Bribery Act und den Gesetzen der meisten anderen Rechtsordnungen illegal.

Die Zahlung selbst geringer Bestechungsgelder untergräbt die Rechtsstaatlichkeit, verringert die Möglichkeiten einer nachhaltigen wirtschaftlichen Entwicklung und passt nicht zur FedEx-Kultur der Integrität und Compliance. Wir bestechen nicht.

Leider kann es vorkommen, dass korrupte Personen mit Drohungen versuchen, eine unzulässige Zahlung zu erzwingen oder zu erpressen. Wenn jemand deine Gesundheit oder Sicherheit bedroht, tu alles, was nötig ist, um dich zu schützen. Melde dann den Vorfall unter Angabe ob du zu einer Zahlung gezwungen wurdest, so schnell wie möglich deinem Vorgesetzten und der Rechtsabteilung oder der FedEx Alert Line.

Schließlich unterhalten wir interne Finanzkontrollen, um Bestechung und Korruption zu verhindern und aufzudecken. Wir führen genaue Bücher und Aufzeichnungen. Wir erfassen alle Zahlungen ordnungsgemäß und versuchen nicht, unzulässige Zahlungen in unseren Büchern und Aufzeichnungen zu verbergen. Auf Genauigkeit und Details kommt es an.



Einflussnahme bedeutet, seine Rolle oder seine Verbindungen zu nutzen, um für andere einen Gefallen oder eine Vorzugsbehandlung zu erwirken, in der Regel gegen Bezahlung.



### Weitere Ressourcen

[Richtlinie zur Bekämpfung von Korruption](#)

## Aufrechterhaltung ethischer Beziehungen zu Dritten

Unsere Geschäftsbeziehungen zu Verkäufern, Beratern, Dienstleistern und anderen Dritten beruhen auf den Grundsätzen der Ehrlichkeit, Fairness und des Respekts. Wir wählen Lieferanten und andere Geschäftspartner nach ihren Leistungen aus und behalten sie aufgrund dieser bei. Wir stellen an diese Dritten dieselben hohen Anforderungen wie an unser eigenes Verhalten und unsere ethischen Entscheidungen und erwarten von ihnen, dass sie vertrauenswürdig und verantwortungsbewusst sind.

Eine unethische oder illegale Handlung Dritter, die in unserem Auftrag arbeiten, kann unseren Ruf als Weltmarktführer schädigen, zu einem Verlust des guten Rufs führen und unser Geschäft beeinträchtigen. Um uns und unser Unternehmen zu schützen, arbeiten wir mit Dritten zusammen, die sich verpflichten, ethisch zu handeln und die Gesetze zu befolgen. FedEx wendet Antikorruptionskontrollen wie Risikobewertungen und Due-Diligence-Prüfungen an, wenn es Dritte engagiert und beauftragt. Dies trägt dazu bei, dass wir qualifizierte und vertrauenswürdige Drittanbieter, Berater und Dienstleister auswählen.



### Unser Kodex in Aktion



Ich arbeite mit einem Drittanbieter zusammen, der die Zollabfertigung unserer Sendungen übernimmt. Ich habe den Verdacht, dass sie einen Teil der Gebühr, die sie von uns verlangen, zu Unrecht an die Zollbehörde weitergeben. **Stellt das für uns ein Problem dar?** Wir haben keine Kontrolle über ihre Geschäfte und würden diese Zahlungen niemals genehmigen.



Ja, das ist ein Problem. Die Zusammenarbeit mit Dritten, die möglicherweise Bestechungsgelder zahlen, ist äußerst bedenklich. Das Problem muss schnell angegangen werden. Du musst die Angelegenheit sofort der Rechtsabteilung oder der FedEx Alert Line melden.



## Verhindere Geldwäsche

FedEx hat sich verpflichtet, bei der Bekämpfung krimineller Aktivitäten und der durch Geldwäsche ermöglichten Terrorismusfinanzierung zu helfen. Unter Geldwäsche versteht man den Vorgang, bei dem kriminelle Erlöse als rechtmäßig erscheinen, indem ihre Art, ihr Standort, ihre Herkunft, ihr Eigentum oder ihre Kontrolle verheimlicht oder verschleiert werden.

Wir gehen keine Vereinbarungen ein, die als potenziell verdächtige Geldwäscheaktivitäten identifiziert wurden. Es ist wichtig, dass wir Geschäfte mit seriösen Lieferanten, Kunden und anderen Dritten zu legitimen Zwecken und mit legitimen Mitteln tätigen. Unsere Teammitglieder sind dafür verantwortlich, die von ihnen überwachten Transaktionen und Unterlagen auf ihre Richtigkeit und einen angemessenen Detaillierungsgrad hin zu überprüfen. Wir sollten auch auf alle Warnsignale für Geldwäsche achten.



### Zu den Warnsignalen von Geldwäsche gehören:

- Anfragen für große Barzahlungen oder andere ungewöhnliche Zahlungsbedingungen.
- Strukturierung oder Aufteilung von Zahlungen in kleinere Beträge oder Aufteilung von Transaktionen in Beträge, mit denen staatliche Meldepflichten vermieden werden.
- Finanztransfers in ein Land oder aus einem Land, das nicht mit der Transaktion in Verbindung steht.
- Überweisung von Geldern an oder von nicht verbundenen Parteien.
- Weigerung von Dritten, Kunden oder Lieferanten, vollständige oder wahrheitsgemäße Kontaktinformationen zu liefern.
- Sonstige Tätigkeiten außerhalb des normalen.

Wenn du Verdacht auf mögliche Geldwäsche-Aktivitäten schöpfst, sprich sofort mit deinem Vorgesetzten, der Rechtsabteilung oder der FedEx Alert Line.

## Geh maßvoll mit Geschenken und Bewirtung um

Vernünftige und angemessene Geschäftsgeschenke, Mahlzeiten und Bewirtung tragen zur Förderung guter Geschäftsbeziehungen bei. Wir müssen jedoch darauf achten, niemals etwas zu geben oder anzunehmen, was eine Geschäftsentscheidung unangemessen beeinflussen könnte. FedEx ist bestrebt, faire und transparente Geschäftsentscheidungen zu treffen. Dies trägt zum Schutz unseres Rufs bei und fördert das Vertrauen.

Geschenke, Mahlzeiten, Reisen und Bewirtung sollten maßvoll sein, der Region oder der lokalen Kultur angemessen und nur dazu dienen, die Geschäftsbeziehungen von FedEx zu fördern. Wenn wir Geschenke, Mahlzeiten, Reisen oder Unterhaltungsangebote machen oder annehmen, müssen wir die Anforderungen unserer Richtlinien verstehen und befolgen.



### Akzeptabel

- Werbeartikel
- Blumen
- Essen



### Untersagt

- Bargeld
- Geschenkgutscheine
- Hochwertige Geschenke
- Urlaubsreisen



Teammitglieder dürfen in den folgenden Fällen Geschenke, Mahlzeiten oder Unterhaltungsangebote von Dritten annehmen:

- Sie kommen selten vor, werden nicht erbeten und sind nicht verschwenderisch oder übertrieben.
- Sie sind nicht als Bestechung, Bestechungsgeld oder Schmiergeld gedacht.
- Sie erwecken nicht den Anschein einer Vorzugsbehandlung.
- Sie sind angemessen und geschäftsgerecht.
- Sie stehen im Einklang mit etwaigen spezifischen, in den Richtlinien festgelegten Grenzen.

### Weitere Ressourcen

[Globale Richtlinie zu Geschenken und Unterhaltung](#)

## Vermeide Interessenkonflikte

Während wir bei FedEx angestellt sind, muss unsere primäre geschäftliche Loyalität FedEx gelten. Ein Interessenkonflikt kann auftreten, wenn etwas oder jemand, mit dem wir außerhalb unserer Arbeit bei FedEx persönlich zu tun haben, unsere Verantwortlichkeiten gegenüber FedEx beeinträchtigen kann. Wenn wir uns in einem Interessenkonflikt befinden, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, aufrichtig und im besten Interesse von FedEx zu handeln, wenn wir geschäftliche Entscheidungen treffen.

Um Interessenkonflikte zu vermeiden, müssen wir Aktivitäten, Investitionen oder enge persönliche Beziehungen vermeiden, die einen Konflikt zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen von FedEx schaffen oder zu schaffen scheinen. Darüber hinaus untersagt FedEx Teammitgliedern oder den ihnen nahestehenden Personen ausdrücklich die Annahme von Geld, Geschenken oder persönlichen Vorteilen als Gegenleistung für die Vergabe von Aufträgen an FedEx.

Wenn du glaubst, dass du dich in einem Interessenkonflikt befinden könntest, bist du verpflichtet, FedEx diesen potenziellen Konflikt unverzüglich offenzulegen. Dein Vorgesetzter wird die Situation beurteilen und gegebenenfalls mit der Personalabteilung und der Rechtsabteilung zusammenarbeiten, um die Situation zu prüfen, zu beraten oder Maßnahmen zu ergreifen.

Ohne vorherige Genehmigung durch den Executive Vice President und Chief Financial Officer der FedEx Gesellschaft darfst du keine Personen einstellen, die in den vorangegangenen drei Jahren beim unabhängigen Wirtschaftsprüfer von FedEx (derzeit Ernst & Young LLP) beschäftigt waren.







Zu den üblichen Situationen, die zu einem Interessenkonflikt für ein Teammitglied führen können, gehören:

- Einen zweiten Job außerhalb von FedEx zu haben, der sich negativ auf deine Arbeit bei FedEx auswirkt.
- Arbeiten für Konkurrenten, Kunden oder Lieferanten von FedEx.
- Einstellung eines engen Freundes, Familienmitglieds, oder Liebeshpartner oder Tätigkeit als dessen Vorgesetzte.
- Nutzung von FedEx-Eigentum, -Ressourcen, -Chancen oder -Ideen zum persönlichen Vorteil.
- Erhebliche finanzielle Beteiligung an einem Kunden, Lieferanten oder Wettbewerber oder die Ausübung der Kontrolle über diesen.
- Vergabe eines FedEx-Vertrags an einen Verwandten oder Freund.
- Erhalt eines persönlichen Vorteils von einem Unternehmen, das mit FedEx Geschäfte macht.

## Unser Kodex in Aktion



Mein Ehepartner möchte ein Unternehmen gründen, um sich um einen Vertrag als FedEx-Lieferant zu bewerben. Ich werde nicht in dem Nebengeschäft arbeiten und auch nicht die Geschäfte überwachen, aber ich wäre ein Teilhaber. **Ist dies ein möglicher Interessenkonflikt mit meiner Beschäftigung bei FedEx?**



Ja, es könnte einen Konflikt geben. Wenn du, dein Ehepartner oder eine andere dir nahe stehende Person ein Unternehmen speziell zur Belieferung von FedEx gründet, gibt es Bedenken hinsichtlich Transparenz, Loyalität, Objektivität und deiner Fähigkeit, FedEx bei deinen Entscheidungen an die erste Stelle zu setzen. Melde diesen potentiellen Konflikt deinem Vorgesetzten. Dein Vorgesetzter prüft die Informationen, kontrolliert die Richtlinien, schaltet bei Bedarf die Personal- oder Rechtsabteilung ein und gibt Ratschläge.

### Weitere Ressourcen

[Richtlinie zu globalen Interessenkonflikten](#)

## Halte dich an internationale Handelskontrollen

Als globales Unternehmen müssen wir uns der Exportkontrollen und Sanktionen bewusst sein, die den Geschäftsverkehr mit bestimmten Ländern, Körperschaften und Personen regeln. Diese Regeln dienen dem Schutz nationaler Sicherheitsinteressen, der Durchsetzung internationaler Gesetze, dem Schutz der Menschenrechte, der Aufrechterhaltung von Frieden und Sicherheit und der Verhütung bewaffneter Konflikte. Verstöße gegen die Sanktionen können mit Geldstrafen, Beschlagnahmung von Vermögenswerten und Gefängnisstrafen geahndet werden.

Bei FedEx gelten Richtlinien und Verfahren, um sicherzustellen, dass wir:

- Keine Dienstleistungen für Personen, Organisationen, Länder oder Gebiete erbringen, die gegen US-amerikanische oder andere einschlägige Handelssanktionen verstoßen.
- Transaktionen, Sendungen, Lieferanten und andere Drittanbieter überprüfen, um Personen oder Einrichtungen zu identifizieren, die auf Listen mit eingeschränkten oder sanktionierten Parteien stehen.
- Bleib wachsam und melde Warnsignale, die auf Verbindungen in ein verbotenes Land oder zu einer verbotenen Partei hinweisen.
- Liefere keine Sendungen mit Gegenständen, die für die Ein- oder Ausfuhr verboten sind.
- Transferiere keine der Ausfuhrkontrolle unterliegende Technologie, Ausrüstung oder Software ohne die erforderliche Import- oder Exportgenehmigung.

Als Unternehmen mit Sitz in den USA beteiligt sich FedEx nicht an Boykotten, die von der US-Regierung nicht unterstützt werden, wie z. B. Vereinbarungen zur Diskriminierung aufgrund von Rasse, Religion, Geschlecht, nationaler Herkunft oder Nationalität oder die Weigerung,

Geschäfte mit bestimmten, von den USA nicht sanktionierten Ländern zu tätigen. Jede Maßnahme dieser Art kann FedEx erhebliche Strafen auferlegen und schwerwiegende Auswirkungen auf unsere Geschäftstätigkeit haben.

Unabhängig von unserem Standort müssen wir alle geltenden Exportkontrollen, Handelsembargos und Wirtschaftssanktionen verstehen und befolgen, die von den USA und den Regierungen der Länder oder Gebiete, in denen wir tätig sind, verhängt werden.

### Unser Kodex in Aktion



Ich wurde von einem Kunden angesprochen, der Informationen zum Verschicken großer Sendungen suchte. Der Kunde, der Empfänger, die Waren sowie das Herkunfts- und Bestimmungsland stehen auf keiner Sperrliste. Ich vermute jedoch, dass sie die Ladung in ein sanktioniertes Land weiterleiten wollen.

**Soll ich die Sendung dieses Kunden bearbeiten?**



Nein. Wenn du den Verdacht hast, dass eine Transaktion gegen internationale Ausfuhrkontrollen verstoßen könnte, solltest du innehalten und deinen Verdacht mit der Rechtsabteilung besprechen.

### Weitere Ressourcen

[Globale Richtlinie zur Einhaltung von Exportbestimmungen](#)

## Konkurriere mit Integrität

FedEx gedeiht auf wettbewerbsorientierten Märkten. Wir sind bestrebt, unseren Kunden den besten Wert für unsere Produkte und Dienstleistungen zu bieten. Kartell- und Wettbewerbsgesetze sind dafür da, die Kunden zu schützen, indem sie einen gesunden Wettbewerb fördern, der zu niedrigeren Preisen, mehr Auswahl, besserer Qualität und mehr Innovation führt. Handlungen, die gegen das Kartell- und Wettbewerbsrecht verstoßen, wie z. B. Absprachen mit Konkurrenten über Preisabsprachen, die Aufteilung von Kunden oder Märkten oder die Nichtanwerbung von Mitarbeitern, sind verboten.

Absprachen zwischen Wettbewerbern können zu schwerwiegenden und schädlichen Kartellrechtsverstößen führen. Derartige Vereinbarungen müssen nicht schriftlich getroffen werden. Sie lassen sich schlussfolgern aufgrund von Handlungen wie Treffen, informellen Gesprächen oder dem Austausch vertraulicher Informationen. Wir müssen im Umgang mit Wettbewerbern vorsichtig sein und somit vermeiden, auch nur den Anschein eines Kartellrechtsverstoßes zu erwecken.

## Respektiere Verbraucherrechte

Als vertrauenswürdige globale Marke für Lieferung haben wir eine große Verantwortung, unsere Produkte und Dienstleistungen auf dem Markt korrekt zu präsentieren. FedEx hat sich zu fairen, genauen und ehrlichen Verkaufs- und Marketingpraktiken verpflichtet. Wir behandeln unsere Kunden auf ethische und faire Weise. Wir verdienen uns ihr Vertrauen aufgrund unserer hervorragenden Lösungen, unseres exzellenten Kundendienstes und unserer wettbewerbsfähigen Preise.

### Unser Kodex in Aktion



Ich habe Freunde, die bei der Konkurrenz arbeiten. **Kann ich mit ihnen über Geschäftliches sprechen, wenn wir zum Essen ausgehen?**



Kartellgesetze gelten immer, auch in geselliger Runde und bei informellen Gesprächen. Freunde, Familienangehörige oder ehemalige Kollegen sind keine Ausnahme. Besprich keine vertraulichen Themen wie Preise, Kunden oder Wettbewerb. Wenn andere Personen diese Themen ansprechen, unterbrich oder beende das Gespräch, verlasse die Gesprächsrunde, falls sie auf dem Gesprächsthema bestehen, und informiere die Rechtsabteilung.

#### Weitere Ressourcen

[Globale Richtlinie zu Kartell- und Wettbewerbsrecht](#)





# Unsere Ressourcen schützen

Unternehmensressourcen werden uns anvertraut, damit wir unsere Aufgaben erfüllen und unsere Arbeitsziele erreichen können. Im Gegenzug verlässt sich FedEx darauf, dass wir diese Ressourcen richtig einsetzen. Wir sind für den Schutz der Vermögenswerte von FedEx verantwortlich, einschließlich finanzieller und materieller Vermögenswerte, geistigen Eigentums und vertraulicher Informationen. Wir haben die Pflicht, tatsächlichen oder vermuteten Betrug, Missbrauch, Diebstahl, Beschädigung und Verlust von FedEx Ressourcen zu melden. Die gleiche Verpflichtung gilt für das Eigentum von Kunden und Eigentum, das uns von anderen Parteien anvertraut wurde.

Verlass dich bei der Nutzung von FedEx-Ressourcen immer auf deinen gesunden Menschenverstand. Eine minimale persönliche Nutzung bestimmter FedEx-Ressourcen (wie Laptops und Smartphones) ist im Allgemeinen erlaubt, wenn sie nicht mit deinen beruflichen Pflichten kollidiert oder die Geräte- oder Netzwerksicherheit oder Ressourcen negativ beeinflusst.



Bei der Arbeit gibt es einige Spezialwerkzeuge, die ich mir ausleihen möchte, um sie zu Hause zu verwenden. Ist es in Ordnung, sie mitzunehmen, solange ich sie am nächsten Tag zurückbringe?

Nein. Du kannst keine FedEx Werkzeuge oder anderes FedEx Eigentum für den persönlichen Gebrauch zu Hause ausleihen. Es ist wichtig, dass FedEx Eigentum dort verbleibt, wo es für FedEx Zwecke genutzt werden kann. Selbst wenn wir vor Ort mit FedEx Werkzeugen oder Ressourcen arbeiten, ist es wichtig, daran zu denken, dass diese Materialien zur Verfügung gestellt werden, damit wir unsere Arbeit erledigen können, und nicht für unseren persönlichen Gebrauch oder Nutzen.



Ich habe persönliche Dateien und E-Mails auf meinem FedEx-Laptop. Hat FedEx Zugang zu ihnen?

Jeder von uns hat begrenzte Erwartungen an den Datenschutz bei der Nutzung von FedEx Geräten und Netzwerken. Soweit gesetzlich zulässig und im Einklang mit unseren Richtlinien kann FedEx deinen FedEx-Laptop, dein Tablet und dein Smartphone sowie alle auf FedEx-Servern gespeicherten Informationen, einschließlich aller E-Mails, Textnachrichten und Internet-Browsing, abrufen und überprüfen, soweit dies zur Erfüllung der in diesen Richtlinien festgelegten Zwecke erforderlich ist.

Wir müssen sorgfältig handeln, um das geistige Eigentum von FedEx zu schützen. Geistiges Eigentum bezieht sich auf eine breite Kategorie von immateriellen Vermögenswerten. Einige, wie Patente, Urheberrechte, Logos, Marken, Software und öffentliche Bekanntmachungen, sind öffentlich zugänglich, dürfen aber nur auf bestimmte Weise verwendet werden. Anderes geistiges Eigentum, wie Geschäftsgeheimnisse, Geschäftsstrategien, Verkaufspläne und „Know-how“, sind in der Regel intern, sensibel oder vertraulich.

Unser geistiges Eigentum trägt zu unserem Wettbewerbsvorteil bei. Um den Wert unseres geistigen Eigentums aufrecht zu erhalten, müssen wir es schützen und sicherstellen, dass es richtig genutzt wird. Schütze unser geistiges Eigentum, genau so wie du unsere anderen Vermögenswerte schützt.

Wir müssen außerdem das geistige Eigentum, das uns von Kunden, Lieferanten und anderen Dritten anvertraut wird respektieren und schützen. So dürfen wir zum Beispiel urheberrechtlich geschütztes Material nicht ohne die Erlaubnis des Eigentümers veruntreuen oder vervielfältigen. Ebenso vergeben wir Software nur in dem Maße, wie es die entsprechenden Lizenzvereinbarungen erlauben. Die Verwendung von Open-Source-Software muss vorab von unserer Abteilung für Informationssicherheit genehmigt werden. Wir dürfen keine nicht lizenzierten oder illegalen Kopien von Software oder Inhalten herunterladen und speichern.

## Schütze vertrauliche Informationen

Wir alle müssen unseren Teil dazu beitragen, die vertraulichen Informationen von FedEx zu schützen. Vertrauliche Informationen sind alle nicht öffentlichen Informationen über FedEx Geschäfte, Teammitglieder, Kunden oder Lieferanten. Zu vertraulichen Informationen gehören Geschäftspläne, Preise, Kosten und interne Finanzinformationen. Auch persönliche Daten, Forschung und Entwicklung, Technologie, Marketingpläne und andere Wettbewerbsinformationen fallen in diese Kategorie.

Wir müssen vertrauliche Informationen in angemessener Weise verwenden. Wir können sie nur dann an andere FedEx Teammitglieder oder Dritte weitergeben, wenn diese ein legitimes, geschäftsbezogenes Interesse haben, sie zu kennen. Sogar Teammitglieder, die FedEx verlassen, sind verpflichtet, vertrauliche Informationen von FedEx zu schützen, auch nach ihrem Unternehmensaustritt. Auf gleiche Weise, darfst du keine vertraulichen Informationen von früheren Arbeitgebern zu deiner Arbeit bei FedEx mitbringen.

### Unser Kodex in Aktion



**Wie kann ich FedEx Informationen schützen, wenn ich mit meinem Laptop in einem Café oder an einem Flughafen arbeite?**



Wenn du an einem öffentlichen Ort arbeitest, solltest du dir bewusst sein, dass andere deinen Bildschirm sehen könnten. Öffne vertrauliche Unterlagen nicht dort, wo andere sie sehen könnten. Stell nur Verbindungen zu WLAN-Netzwerken her, die du kennst und denen du vertraust. Vermeide die Nutzung öffentlicher Hotspots, wie z. B. in Cafés oder an Flughäfen, und verwende bei öffentlichem WLAN immer ein VPN.



### Um vertrauliche Informationen zu schützen:

- Sei vorsichtig, wenn du vertrauliche Informationen an öffentlichen Orten besprichst, an denen Gespräche belauscht werden können, z. B. in Restaurants, öffentlichen Verkehrsmitteln oder Aufzügen.
- Vermeide es, Dokumente mit vertraulichen Informationen an öffentlichen Orten zu lesen, z. B. in Flugzeugen oder Zügen, und entsorge sie nicht an Orten, wo andere sie finden können.
- Halte deinen Laptop, dein Tablet und dein Smartphone unter Verschluss und sichere deine Passwörter.
- Lass deinen Laptop nicht unbeaufsichtigt an unsicheren Orten wie einem geparkten Auto, einem Konferenzzentrum oder einem Café.



## Schütze Daten

FedEx verpflichtet sich, personenbezogene Daten zu schützen, die uns von unseren Teammitgliedern, Kunden und anderen Dritten anvertraut werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die direkt oder indirekt zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können, wie Name, Adresse, Sozialversicherungsnummer, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Wir befolgen alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Erfassung, Verwendung, Übertragung und Offenlegung personenbezogener Daten, einschließlich der Bestimmungen zu fairer und rechtmäßiger Verwendung, Zweckbestimmung, Einschränkung der Erhebung, Löschung, Datenqualität, Sicherheitsgarantien und Transparenz.

Wir haben solide Verfahren eingeführt, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung und Offenlegung zu schützen. Wenn du einen Datenschutzvorfall, einen Cyberangriff oder eine mögliche Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten entdeckst oder vermutest, benachrichtige sofort deinen Vorgesetzten, die Rechtsabteilung und das Informationssicherheitsteam. Handle schnell, um weiteren Schaden zu verhindern.

### Unser Kodex in Aktion



Jemand hat mich wegen eines falsch zugestellten Pakets angerufen. Sie haben die Sendungsnummer, fragen mich aber nach anderen Informationen über den tatsächlichen Empfänger, wie Name und Adresse. **Kann ich ihnen diese Informationen geben, da sie die Kontrollnummer haben?**



Nein. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten eines anderen Empfängers an den Anrufer kann gegen die FedEx-Richtlinien und gegen Datenschutzgesetze verstoßen.



## Pflege Informationssicherheit

Wir müssen Informationen und Ressourcen unserer Kunden, Mitarbeiter und unseres Unternehmens schützen. Wir unterstützen Informationssicherheit, indem wir Unternehmensinformationen vertraulich behandeln, unabhängig davon, wie sie erstellt, verteilt, gespeichert oder entsorgt werden. Wir sollten nur auf die Informationen, Ressourcen und Orte zugreifen, die wir für unsere Arbeit benötigen.

Wir müssen die persönliche Nutzung von FedEx Ressourcen einschränken, um das Geschäft nicht zu beeinträchtigen oder die Sicherheit zu gefährden. Wir müssen außerdem die Hardware, Software und mobilen Geräte von FedEx entsprechend den Anweisungen handhaben. Durch die Ersetzung oder Aktualisierung dieser Ressourcen bei Bedarf wird sichergestellt, dass die Sicherheitsmaßnahmen auf dem neuesten Stand sind.

Wende dich an [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com), wenn du Fragen zum Datenschutz hast.

**Weitere Ressourcen**  
Datenschutz  
Informationssicherheit

## Betreibe keinen Handel auf der Basis von Insiderinformationen

Es ist illegal, mit den Wertpapiere eines Unternehmens zu handeln, während man im Besitz wesentlicher, nicht öffentlicher Informationen über dieses Unternehmen ist. Einige FedEx Teammitglieder haben möglicherweise Zugang zu streng vertraulichen Informationen, die FedEx oder einem anderen Unternehmen, z. B. einem Großkunden oder Lieferanten, gehören und die den Aktienkurs beeinflussen könnten, wenn sie an die Öffentlichkeit gelangen. Solche Informationen werden als „wesentliche Insiderinformationen“ bezeichnet. Wir müssen darauf achten, wesentliche Insiderinformationen zu schützen und sie niemals zum persönlichen Vorteil zu nutzen.

Bevor wesentliche Insiderinformationen öffentlich gemacht werden, dürfen wir sie nicht an Personen weitergeben, die keine Geschäftserfordernis hierzu haben, einschließlich Familienangehörige und Freunde. Wir dürfen auch weder direkt noch indirekt mit Wertpapieren von Unternehmen handeln, die Gegenstand dieser Informationen sind. Das bedeutet, dass wir selbst keinen Handel betreiben können und auch unseren Freunden, Verwandten oder anderen Personen nicht zum Handel raten dürfen, selbst wenn wir Einzelheiten zurückhalten.

**Weitere Ressourcen**  
Insiderhandel

## Führe Bücher und geschäftliche Aufzeichnungen genau

FedEx erzeugt jeden Tag eine große Menge an Dokumenten in elektronischer und Papierform. Alle Teammitglieder sind an der Erstellung und Aufbewahrung von FedEx Aufzeichnungen beteiligt. Wir alle müssen sicherstellen, dass FedEx-Aufzeichnungen genau, wahrheitsgemäß, vollständig, zuverlässig und sicher sind. Unsere Aufzeichnungen müssen eine ehrliche Darstellung der Tatsachen sein und sollten niemals falsche oder irreführende Informationen enthalten.

Wir verpflichten uns, in unserer öffentlichen Kommunikation und in den Berichten, die wir bei Regierungsbehörden, einschließlich der US-Behörden, einreichen, vollständige, faire, genaue und rechtzeitige Angaben zu machen. Securities and Exchange Commission.

Geschäftsunterlagen sollten gemäß den geltenden Aufbewahrungsvorschriften, Gesetzen und Geschäftserfordernissen ordnungsgemäß aufbewahrt und entsorgt werden. Vernichte keine FedEx-Aufzeichnungen, wenn du zu deren Aufbewahrung verpflichtet bist.

Überprüfe regelmäßig deine geltenden Aufbewahrungsfristen, um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten. Ändere oder vernichte niemals eine Aufzeichnung, wenn du von der Rechtsabteilung darauf hingewiesen wurdest, dass sie für ein anhängiges Gerichtsverfahren oder eine behördliche Untersuchung benötigt werden könnte.

## Bekämpfe externen und internen Betrug

Wir verpflichten uns, Verschwendung, Betrug und Missbrauch von FedEx Konten zu unterbinden und die Richtigkeit der FedEx Buchhaltungsunterlagen zu gewährleisten. Wir fordern einen offenen, ehrlichen und fairen Umgang miteinander sowie mit unseren Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern. Wir müssen das FedEx Buchhaltungssystem und die internen Kontrollen befolgen, um sicherzustellen, dass die FedEx Konten korrekt sind und nur für legitime Geschäftsausgaben oder Kostenerstattungen verwendet werden.

Alle finanziellen Transaktionen von FedEx, ob groß oder klein, sollten ordnungsgemäß dokumentiert werden. Nicht aufgezeichnete oder „inoffizielle“ Gelder oder Vermögenswerte sind verboten. Die Aufzeichnung falscher, irreführender oder unvollständiger Informationen beeinträchtigt unsere Fähigkeit, gute Entscheidungen zu treffen, untergräbt das Vertrauen in FedEx und kann illegal sein.

Wir müssen sicherstellen, dass nur autorisierte Personen Transaktionen im Namen von FedEx durchführen oder Zugang zu FedEx Vermögenswerten oder Systemen haben.



Wenn du Kenntnis von Finanzbetrug oder fragwürdiger Buchhaltung, internen Kontrollen oder Prüfungen im Zusammenhang mit FedEx erhältst, bist du verpflichtet, dies zu melden. Beispiele für diese Probleme sind folgende:

- Betrug oder vorsätzliche Fehler bei der Vorbereitung oder Prüfung eines FedEx-Finanzberichts.
- Betrug oder vorsätzliche Fehler beim Erstellen der finanziellen Buchführung von FedEx.
- Nichteinhaltung von Bestimmungen der internen Buchhaltungskontrollen von FedEx.
- Eine falsche Angabe zu einer in FedEx-Finanzunterlagen, Finanzberichten oder Prüfberichten enthaltenen Sache.
- Zurückhalten von Informationen, die einen vollständigen und fairen Bericht über die finanzielle Lage von FedEx geben würden.
- Betrug bezüglich Besitz oder Gebrauch von Firmen- oder Kundenressourcen.

Diese Art von Meldung sollte an die FedEx Alert-Line oder den Leiter der Rechtsabteilung der FedEx Gesellschaft gerichtet werden.

### Weitere Ressourcen

[Betrugssensibilisierung und -prävention](#)







# Sich verpflichten, Gutes zu tun

Wir sind uns der Rolle bewusst, die wir in der globalen Wirtschaft und in der globalen Umwelt spielen. Wir sind nicht nur hier, um zu profitieren, wir sind hier, um einen Beitrag zu leisten. Wir knüpfen Verbindungen, wir suchen nach Wegen, unseren Planeten zu schützen, und wir tun die Dinge auf die richtige Weise. Wir helfen Gemeinschaften zu gedeihen.



## Achte auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit

FedEx ist sich bewusst, dass unsere Aktivitäten einen Einfluss auf die Umwelt haben. Die langfristige Gesundheit unseres Unternehmens ist mit der Gesundheit unseres Planeten verbunden. Wir engagieren uns dafür, unsere Geschäftstätigkeit verantwortungsvoll und nachhaltig zu gestalten. Wir halten uns an nationale, bundesstaatliche und lokale Gesetze, die Emissionen von Luft- und Landfahrzeugen, die Wasserqualität, die Entsorgung fester und gefährlicher Abfälle sowie die Verhinderung von Leckagen oder Freisetzungen regeln.

Wir streben danach, unser Umweltmanagement kontinuierlich zu verbessern. Im Rahmen unserer kontinuierlichen Bemühungen zur Förderung der Nachhaltigkeit bewerten wir die Umweltauswirkungen der Betriebsabläufe und Verpackungen von FedEx und reduzieren sie, wo immer möglich. Wir integrieren Umweltaspekte in den täglichen Betrieb und in die Entscheidungsprozesse unseres Unternehmens. Dazu gehören Sourcing und Umsetzung von Lösungen, die dazu beitragen, unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern.

Wir haben uns das ehrgeizige Ziel gesetzt, bis 2040 weltweit klimaneutral zu arbeiten. Unser Weg zu einem klimaneutralen Betrieb umfasst Investitionen in die Elektrifizierung von Fahrzeugen, nachhaltige Kraftstoffe, Kraftstoffeinsparungen, die Modernisierung von Flugzeugen und erneuerbare Energien für unsere Einrichtungen.



## Zeige, dass FedEx sich einsetzt

FedEx Cares konzentriert sich darauf, gleichzeitig soziale und geschäftliche Ziele zu erreichen. Unsere wichtigsten Investitionen tätigen wir in Bereichen, in denen wir wesentliche Probleme angehen und unsere einzigartigen Geschäftsfähigkeiten einsetzen können. FedEx Cares hat drei große Spendenportfolios: Delivering for Good (Lieferrn für den guten Zweck), Global Entrepreneurship (Globales Unternehmertum) und Sustainable Logistics (Nachhaltige Logistik). Allen drei gemeinsam ist unser Engagement für Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration sowie für den ehrenamtlichen Einsatz von Teammitgliedern.

- **Delivering for Good** - Wir stellen unser globales Netzwerk und unser logistisches Know-how gemeinnützigen Organisationen zur Verfügung, die von Krisen und Naturkatastrophen betroffen sind
- **Global Entrepreneurship** - Unsere Arbeit trägt zur Stärkung von Kleinunternehmen bei, die sich im Besitz von Frauen und People of Color befinden, indem wir sie mit Ressourcen, Schulungen und Kapital versorgen.
- **Sustainable Logistics** - Unser Engagement für die Beschleunigung von Innovationen wie Kohlenstoffbindung und Elektrofahrzeuge reduziert die Auswirkungen der Logistikbranche auf die Umwelt.
- **Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion** - Alles, was wir tun, unterstützt unser Bestreben, gerechtere und gleichberechtigte Gemeinschaften zu schaffen.
- **Ehrenamt** - Teammitglieder stellen ihre Zeit und ihr Wissen zur Verfügung, um unseren Einfluss zu stärken und unsere Beziehungen in der Gemeinde zu vertiefen.

**Weitere Ressourcen**  
[fedexcares.com](https://fedexcares.com)



## Befolge unsere Regeln für Spenden und politische Aktivitäten

Bei FedEx steht es uns frei, politische Prozesse zu unterstützen und daran teilzunehmen, indem wir persönliche Beiträge leisten, Kampagnen durchführen oder Kandidaten oder Organisationen ehrenamtlich unterstützen. Diese Aktivitäten sind ausschließlich eine Frage persönlicher Entscheidung. Sie dürfen nicht auf dem Gelände von FedEx oder während der Arbeitszeit bei FedEx durchgeführt werden oder die Nutzung von FedEx-Ressourcen, einschließlich Geld, Ausrüstung, Fahrzeugen, Computern, Druckern oder Zubehör, einbeziehen.

Wir dürfen keine politischen Beiträge im Namen von FedEx leisten oder versprechen. Wenn du US-Bürger bist oder deinen ständigen Wohnsitz in den USA hast, kannst du wählen, ob du dich am FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee - beteiligen willst oder nicht. Alle diese Beiträge sind freiwillig und können nicht von der Steuer abgesetzt werden.



# Ein Rat zum Schluss

Unser Kodex beschreibt unser Engagement für Ethik und Compliance und dient als Leitfaden für alle Teammitglieder. Unser Ziel ist es, dir die Informationen und Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen, die du für deine Arbeit benötigst, und das Vertrauen von Teammitgliedern, Kunden und den communities, in denen wir tätig sind, aufrecht zu erhalten.

Wenn du dich in einer Situation befindest, in der du nicht weißt, was du tun sollst, frage deinen Vorgesetzten, die Personalabteilung, die Sicherheitsabteilung, die Rechtsabteilung oder die Abteilung für Integrität und Compliance unter [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Indem wir ethisch handeln und die Grundsätze des Kodex befolgen, erfüllen wir das Purple Promise und tragen dazu bei, unseren gemeinsamen Erfolg zu sichern.

**Integrität ist wichtig.**

