



FedEx®

Code de conduite

Effectuer notre travail
avec intégrité



Sommaire

Un message de la direction	4	Assumer nos responsabilités	24
Apprécier notre Code et nos valeurs	6	Refuser les pratiques de corruption et les pots-de-vin	25
Le Code de conduite	7	Entretenir des relations éthiques avec les tiers	27
Champ d'application	7	Empêcher le blanchiment d'argent	28
Application	9	Agir de manière responsable en matière de cadeaux et de divertissements	29
Dérogations	9	Éviter les conflits d'intérêts	30
Les valeurs de notre culture	10	Respecter les contrôles commerciaux internationaux	32
Supervision en matière d'intégrité et de conformité	11	Affronter la concurrence avec intégrité	33
Bonne chose à faire	12	Respecter les droits des consommateurs	33
Connaître vos responsabilités	13	Sauvegarder nos ressources	34
Prendre des décisions éthiques	14	Protéger les informations confidentielles	36
Montrer l'exemple	15	Veiller à la sécurité de nos données	37
Exprimer ses préoccupations	16	Assurer la sécurité des informations	38
Signaler ses préoccupations	17	Ne pas négocier de titres sur la base d'informations privilégiées	38
Faire confiance à la ligne d'alerte de FedEx	17	Tenir des registres commerciaux exacts	38
Garantir l'absence de représailles	17	Lutter contre la fraude externe et interne	39
Comprendre les enquêtes	18	S'engager à faire le bien	40
Prendre soin les uns des autres	19	Promouvoir la gestion de l'environnement et le développement durable	41
Agir avec respect	20	Montrer que FedEx est attentionné	42
Accorder de l'importance à la diversité, à l'équité et à l'inclusion	20	Respecter nos règles en matière de dons et d'activités politiques	42
Défendre l'égalité des chances et s'opposer au harcèlement	21	Conseils en guise de conclusion	43
Respecter les règles de sécurité	22		



Une lettre de notre PDG

Le monde entier compte sur FedEx pour ses livraisons. Nous avons gagné cette confiance en mettant en relation les personnes et les possibilités de manière ingénieuse, responsable et intègre. Je suis fier de ce que notre équipe a construit au cours de plus d'un demi-siècle, et je puise mon énergie dans notre mission qui consiste à faire progresser FedEx et le monde d'aujourd'hui vers demain.

S'il est vrai que l'avenir passe par l'innovation et l'évolution pour répondre aux besoins de nos clients, il est une chose qui ne changera jamais : notre insistance sur le fait qu'une prise de décision éthique est primordiale dans tout ce que nous faisons.

FedEx a une culture de responsabilité, de collaboration, d'innovation et d'action. Nous prenons très au sérieux notre engagement à toujours agir de manière juste. Nous comptons sur vous pour montrer l'exemple, honorer vos engagements et respecter la loi, nos politiques et les valeurs de notre culture, qui sont de prendre soin les uns des autres, faire le bien, atteindre l'excellence, obtenir de bons résultats en affaires et construire l'avenir.

Le Code de conduite de FedEx est une ressource pour tous les collaborateurs et couvre les principales attentes en matière juridique, éthique et comportementale que chaque collaborateur de FedEx est tenu de respecter. Chez FedEx, nous pratiquons une « politique de la porte ouverte »,

ce qui signifie que chacun de nos collaborateurs peut à tout moment s'adresser à un responsable, aux ressources humaines ou à un représentant juridique pour obtenir des conseils, une orientation ou pour faire part de ses préoccupations. Vous pouvez également contacter la ligne d'alerte de FedEx si vous pensez qu'une violation de la loi, de notre Code ou de nos politiques a été commise. Notre Code interdit toute forme de représailles à votre encontre pour avoir signalé de bonne foi vos préoccupations, et nous agissons toujours rapidement et avec diligence pour examiner et résoudre les problèmes s'ils surviennent.

FedEx est l'une des entreprises les plus fiables et les plus admirées au monde grâce au dévouement et à la passion de ses collaborateurs. Nous vous remercions d'avoir tenu notre Purple Promise : faire de chaque expérience FedEx une expérience exceptionnelle. Chaque jour, nous nous appuyons sur notre héritage et renforçons FedEx pour l'avenir en agissant avec intégrité et en ne nous contentant jamais de faire mieux, alors que le monde a besoin que donnions le meilleur de nous-même.

Raj Subramaniam
Président et chef de la direction
FedEx Corporation

Une solide culture de l'intégrité nous permet de servir nos communautés, d'innover et de nous adapter rapidement lorsque des occasions se présentent.





Apprécier notre Code et nos valeurs

Chez FedEx, nous recherchons l'excellence et agissons avec intégrité. Cet engagement est concrétisé par la Purple Promise : « Je veux faire de chaque contact avec FedEx une expérience exceptionnelle. » Nos normes élevées, ainsi que le travail et le dévouement de nos collaborateurs, ont permis de faire de FedEx l'une des entreprises les plus admirées et les plus fiables au monde.

Le Code de conduite

Nous nous engageons à agir avec intégrité et dans le respect de la loi. Notre engagement se reflète dans le présent Code de conduite (le « Code »). Le Code constitue une déclaration publique de nos valeurs. Il résume également nos principales politiques.

Le Code fournit à nos collaborateurs un ensemble de règles claires et il établit nos attentes en matière de comportement éthique. Tous les collaborateurs de FedEx doivent lire et respecter le Code. Malgré leur exhaustivité, Apprécier notre Code et nos valeurs et nos valeurs et nos politiques ne peuvent pas répondre à toutes les situations que nous pouvons rencontrer. Si vous avez des doutes sur la meilleure chose à faire, parlez-en à votre responsable. Consultez également nos autres politiques pour plus d'informations. Respectez toujours les exigences et l'esprit de notre Code et de nos politiques.

Champ d'application

Le Code s'applique à tous les dirigeants, administrateurs, responsables et employés (collectivement, les « collaborateurs ») de FedEx Corporation et de ses filiales. Il s'applique également aux membres du conseil d'administration de FedEx Corporation lorsqu'ils agissent en tant que membres du conseil ou dans tout autre rôle lié à FedEx. Certaines sections de ce Code s'appliquent également aux tiers qui fournissent des services au nom de FedEx.



The **Purple** Promise

En prouvant constamment notre engagement en matière de conformité et d'éthique, nous démontrons notre fiabilité et instaurons la confiance chez nos clients, nos collaborateurs et les communautés que nous servons.

Partout dans le monde, les gens voient le nom et le logo de FedEx chaque jour. Notre comportement influe sur l'image que les gens ont de nous. Nos actions et nos décisions nourrissent notre réputation.



Application

FedEx s'engage à empêcher et à détecter les comportements qui enfreignent le Code. Nous prendrons rapidement des mesures pour mettre fin à toute violation du Code décelée ou signalée et nous prendrons des mesures disciplinaires à l'encontre des collaborateurs qui adoptent un tel comportement, pouvant aller jusqu'au licenciement, conformément à nos politiques et procédures.

Les dirigeants, administrateurs et responsables de FedEx sont chargés de veiller au respect des politiques et procédures de l'entreprise dans leur domaine de responsabilité. Ils doivent également signaler rapidement les violations des politiques de l'entreprise, les actes illégaux et autres activités suspectes à leur responsable, aux ressources humaines ou au service juridique, et mettre en œuvre les mesures disciplinaires qui s'imposent. Le fait de ne pas exercer une surveillance appropriée peut exposer les dirigeants, les administrateurs et les responsables à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

FedEx a mis en place des politiques concernant le recouvrement, auprès de certains dirigeants actuels et passés, des rémunérations incitatives, des primes ou des attributions d'actions en cas de redressement financier, de fraude ou de faute intentionnelle dans l'exercice de leurs fonctions entraînant une atteinte à la réputation ou un préjudice financier pour FedEx.

Dérogations

FedEx peut accorder des dérogations spécifiques au Code, mais n'accordera aucune dérogation autorisant des violations de la loi. Les demandes de dérogation doivent être adressées au service juridique et doivent être approuvées par le directeur juridique de FedEx Corporation ou son représentant.

Les demandes de dérogation au Code pour les cadres dirigeants ou les membres du conseil d'administration de FedEx Corporation doivent être adressées au président du comité d'audit et des finances du conseil d'administration et doivent être approuvées par l'ensemble du conseil d'administration. Toute dérogation de ce type sera rapidement divulguée.

Les valeurs de notre culture

La culture de FedEx repose sur la conviction que nos valeurs partagées et notre comportement renforceront notre capacité à atteindre et à dépasser nos objectifs stratégiques. En travaillant ensemble, nous utilisons les forces de nos réseaux, de notre personnel et de nos actifs au service de nos clients.



Prendre soin les uns des autres.

- Nous plaçons la sécurité au-dessus de tout.
- Nous faisons de la « sécurité » un lieu, une habitude et un état d'esprit.
- Nous nous donnons à fond au travail.
- Nous apprécions nos différences et pensons que chaque voix compte.



S'engager à faire le bien.

- Nous établissons des liens.
- Nous cherchons des moyens de protéger notre planète.
- Nous prenons les bonnes décisions, comme il se doit.
- Nous aidons les communautés à prospérer.



Atteindre l'excellence.

- Nous faisons en sorte que chaque expérience compte.
- Nous simplifions et travaillons plus intelligemment pour nos clients.
- Nous trouvons des moyens de nous démarquer de la foule.
- Nous sommes rapides, flexibles et concentrés.

Les valeurs et les comportements que nous encourageons, dont nous montrons l'exemple et que nous récompensons, sont ancrés dans notre culture. Nous devons soigneusement réfléchir à nos actions et faire en sorte que notre engagement en faveur d'un comportement éthique et légal guide nos prises de décision.



Générer des résultats en affaires.

- Nous savons comment nos rôles soutiennent l'entreprise.
- Nous obtenons des résultats alignés sur notre stratégie.
- Nous investissons judicieusement pour générer des bénéfices.
- Nous créons de la valeur pour nos actionnaires.



Construire l'avenir.

- Nous anticipons l'avenir.
- Nous restons curieux.
- Nous agissons maintenant pour rester en tête.
- Nous offrons à chacun un chemin vers la croissance.



Surveillance en matière d'intégrité et de conformité

Le conseil d'administration et les équipes de direction de FedEx sont dévoués à maintenir notre forte culture d'éthique, d'intégrité et de fiabilité. Notre conseil d'administration a délégué la responsabilité du contrôle de la conformité à son comité d'audit et des finances. Cela inclut la responsabilité de surveiller les programmes de conformité et d'éthique de l'entreprise, y compris le Code, les politiques relatives à l'intégrité et à la conformité, et la ligne d'alerte de FedEx.

Notre responsable de la conformité dirige notre service Intégrité et conformité de l'entreprise. Le service Intégrité et conformité de l'entreprise assure la surveillance du programme de conformité et fournit l'orientation stratégique et les ressources à nos collaborateurs dans l'ensemble de l'entreprise.

Si vous avez des questions sur les normes décrites dans le Code, adressez-vous à votre responsable, aux ressources humaines, au service juridique ou au service Intégrité et conformité de l'entreprise, à l'adresse suivante integrity@fedex.com.

Autres ressources
[Intégrité et conformité de l'entreprise](#)



Bonne chose à faire

Le Code de conduite de FedEx est ce qui nous relie, où que nous soyons dans le monde. Notre Code nous donne les outils dont nous avons besoin pour agir de manière juste, vivre nos valeurs, atteindre l'excellence et faire notre travail avec intégrité.

Connaître vos responsabilités

Tous les collaborateurs de FedEx doivent respecter la loi, agir dans le respect de l'éthique et :



Lire et comprendre le Code et les politiques sous-jacentes.



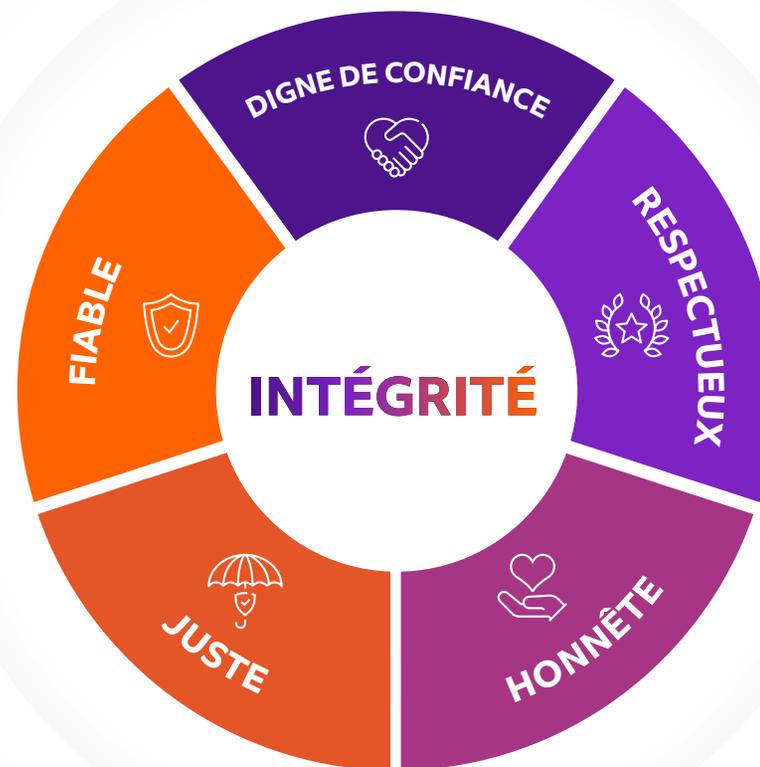
Respecter les principes énoncés et l'esprit de notre Code et des politiques de l'entreprise dans toutes les décisions commerciales.



Poser des questions et demander conseil lorsqu'une ligne de conduite n'est pas claire.

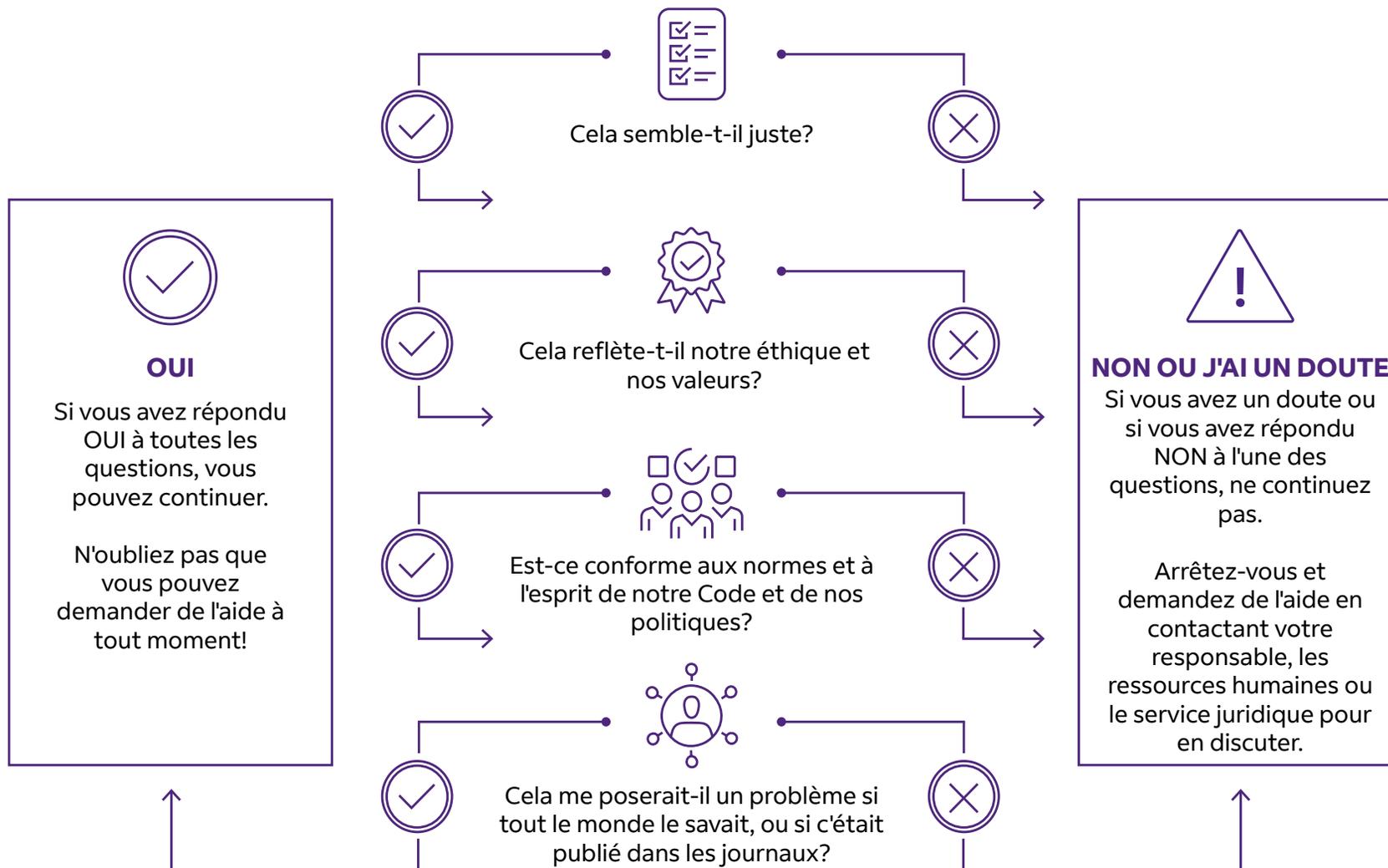


Signaler rapidement les violations connues, suspectées ou potentielles de notre Code, des politiques de l'entreprise ou de la loi.



Prendre des décisions éthiques

Nous devons agir de manière juste et faire preuve d'éthique, même dans les situations compliquées ou délicates. Le Code et notre forte culture d'intégrité vous permettent de prendre les bonnes décisions.



Montrer l'exemple

Nous comptons sur nos responsables et cadres pour aider nos collaborateurs à faire ce qui est juste, comme il se doit. Nos responsables et cadres ont une responsabilité accrue dans la promotion d'un comportement éthique, l'instauration d'un climat de confiance et l'obligation de montrer l'exemple.

FedEx attend de tous ses responsables qu'ils :

- Connaissent et respectent le Code.
- Discutent avec leurs collaborateurs des messages clés du Code.
- Encouragent à tenir la Purple Promise avec intégrité.
- Donnent le bon exemple et soient un modèle positif à suivre.
- Créent un environnement ouvert dans lequel les collaborateurs se sentent libres de s'exprimer.
- Soient réceptifs et à l'écoute des idées, des questions ou des préoccupations en matière d'éthique que leurs collaborateurs peuvent avoir.
- Prennent toujours au sérieux les signalements de faute et qu'ils les transmettent aux ressources humaines et au service juridique, le cas échéant.
- Empêchent que des mesures de représailles soient prises à l'encontre des collaborateurs qui signalent leurs préoccupations en toute bonne foi.

Notre Code en action



Dans mon équipe, nous essayons d'atteindre nos objectifs de performance. Lorsque nous approchons de nos objectifs, mais que nous les manquons, notre responsable gonfle les chiffres. Je pense que ce que fait notre responsable est une violation de notre Code, mais je n'en suis pas sûr.

Que dois-je faire?



Modifier les résultats de performance ou d'autres données peut poser un grave problème, voire constituer une infraction légale. Cette action semble également contraire à l'éthique et remet en cause la confiance. Étant donné que votre responsable est impliqué dans le problème, vous devez vous adresser à un autre responsable, aux ressources humaines, au service juridique ou à la ligne d'alerte de FedEx pour faire part de vos préoccupations.

Autres ressources

[Centre de ressources pour les responsables du service Intégrité et conformité de l'entreprise](#)

A smiling man with short dark hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, is holding a white FedEx box. The box has the FedEx logo in orange and purple. A silver laptop is visible inside the box. The man is looking towards the camera with a friendly expression.

Exprimer ses préoccupations

Il est important de poser des questions, de partager vos idées d'amélioration et de faire part de vos préoccupations à votre supérieur. Tous les responsables gardent une « porte ouverte » afin que vous puissiez aller leur demander de l'aide. Si vous pensez que quelque chose n'est pas correct ou n'est pas conforme à la loi, à notre Code ou à d'autres politiques de l'entreprise, vous devez en parler, demander de l'aide et faire part de vos préoccupations.

Signaler ses préoccupations

Les actions contraires à l'éthique, illégales, dangereuses ou autres sont contraires aux valeurs de FedEx. Ces actions peuvent porter préjudice à nos collaborateurs, à nos clients et à notre marque. En vous exprimant, vous préservez notre culture et vous protégez les autres. Nous ne pouvons pas répondre aux préoccupations si nous n'en avons pas connaissance.

Si vous pensez qu'une violation de la loi, d'une politique ou de l'éthique s'est produite, il est de votre devoir de la signaler à un responsable, aux ressources humaines, au service juridique ou à la ligne d'alerte de FedEx. FedEx interdit toute forme de représailles à l'encontre d'une personne qui signale de bonne foi une faute connue ou suspectée.

Faites confiance à la ligne d'alerte de FedEx

La ligne d'alerte de FedEx vous permet de signaler de manière confidentielle toute violation connue ou suspectée de la loi, du Code ou de toute autre politique de l'entreprise, ainsi que tout autre comportement contraire à l'éthique ou dangereux. Vous pouvez effectuer votre signalement en ligne ou, dans la plupart des pays et des régions, en appelant un numéro gratuit. Les deux options sont disponibles 24h/24, 7j/7, pratiquement partout dans le monde. Un tiers indépendant examine tous les signalements.

Lorsque vous effectuez un signalement, vous pouvez choisir de vous identifier ou, lorsque la loi le permet, vous pouvez le faire de manière anonyme. Consultez le site fedexalertline.com pour effectuer un signalement en ligne ou pour trouver le numéro de téléphone pour votre pays ou votre région. Aux États-Unis, le numéro de téléphone est le suivant : 1 866 42.FedEx (1.866.423.3339).

Garantir l'absence de représailles

Tous les responsables sont tenus de promouvoir un environnement sûr permettant à leurs collaborateurs de poser des questions, d'exprimer leurs préoccupations et de signaler les incidents. FedEx interdit les représailles à l'encontre de toute personne ayant soulevé ou signalé un problème en toute bonne foi. Si vous soupçonnez que des représailles sont prises, parlez-en et signalez vos préoccupations.



Autres ressources

[Politique mondiale en matière de signalement des préoccupations](#)

Comprendre les enquêtes

Si vous signalez une violation de la loi, du Code ou d'une politique ou procédure, le signalement sera normalement traité par des enquêteurs des ressources humaines, de la sécurité, de la sûreté et du service juridique. Si nécessaire, un signalement peut être géré par le service d'audit interne ou par un tiers extérieur à l'entreprise. Dans chaque cas, les personnes chargées de l'affaire tenteront de déterminer s'il y a eu faute. Si c'est le cas, FedEx répondra rapidement et de manière appropriée.

Les collaborateurs responsables au sein de FedEx préserveront la confidentialité des signalements et des enquêtes dans la mesure du possible. Il peut arriver que les enquêteurs aient besoin d'utiliser ou de divulguer des informations afin de mener une enquête complète et d'assurer une procédure équitable à toute personne accusée d'avoir commis une faute. Ils peuvent également utiliser des informations spécifiques pour mettre en œuvre une formation ou une action corrective à la suite de l'enquête. Dans certains cas, FedEx peut être tenu de divulguer des informations à des autorités réglementaires ou autres organismes gouvernementaux. Parce que nous nous efforçons de protéger la confidentialité de tous les participants à une enquête, FedEx ne divulgue généralement pas les résultats ou les mesures spécifiques prises à la suite d'une enquête, sauf si la loi l'exige.

Si nécessaire, nous pouvons vous demander de participer à une enquête. Dans ce cas, nos politiques exigent que vous coopériez. Que l'on vous ait demandé votre aide ou non, vous ne devez pas interférer avec une enquête, fournir de fausses informations, divulguer des détails d'une enquête à des tiers, ou modifier ou détruire des documents.



Prendre soin les uns des autres

En tant qu'entreprise multinationale exerçant ses activités dans plus de 220 pays et régions, nous soutenons la capacité de chacun à faire des choix concernant sa vie et à développer son potentiel. Nous avons la conviction qu'il est essentiel de traiter les gens avec dignité et respect. Nous agissons de manière responsable en passant des contrats avec des fournisseurs qui respectent également les droits de l'homme. Notre position sur les droits de l'homme signifie que :

- Nous nous engageons à protéger les droits de l'homme dans le cadre de nos activités.
- Nous interdisons le recours au travail illégal des enfants, au travail obligatoire ou au travail forcé.
- Nous interdisons et appliquons une tolérance zéro à l'égard de l'esclavage et de la traite des êtres humains.
- Nous payons des salaires équitables et respectons les lois sur les salaires et les heures de travail dans les pays et régions où nous opérons.
- Nous exigeons de nos tiers qu'ils respectent les droits de l'homme.
- Nous encourageons nos collaborateurs à signaler tout soupçon de violation des droits de l'homme.

Agir avec respect

Se respecter les uns les autres et réussir ensemble font partie des valeurs fondamentales de FedEx. Nous obtenons des succès significatifs et à long terme lorsque nous traitons tout le monde avec respect et que nous favorisons une culture dans laquelle chacun a sa place.

Nous nous efforçons de maintenir un comportement professionnel sur notre lieu de travail. Faire preuve de professionnalisme au travail signifie être respectueux et courtois, aider les autres et être positif, responsable et honnête. Chaque collaborateur peut susciter la confiance en adoptant des comportements qui respectent ou dépassent nos normes.

Accorder de l'importance à la diversité, à l'équité et à l'inclusion

La diversité est une force, tissée dans l'ensemble de notre organisation. Nous favorisons un environnement de travail diversifié, équitable et inclusif, dans lequel nous acceptons les différences. Valoriser l'équité signifie que nous nous engageons à faire entendre des voix diverses et à créer un accès aux occasions de leadership, de formation et d'emploi pour tous nos collaborateurs. Nous pouvons tous établir des liens et trouver un terrain d'entente les uns avec les autres. Nous sommes plus forts ensemble.



Autres ressources

[Politique sur l'interdiction de la traite des êtres humains](#)

Défendre l'égalité des chances et s'opposer au harcèlement

Chez FedEx, notre personnel est notre meilleur atout. Nous sommes engagés en faveur de l'égalité des chances. Nous embauchons, contractons, évaluons, rémunérons et promouvons nos collaborateurs sur la base du mérite, des qualifications, des exigences liées à l'emploi et des performances. Nous proposons des mesures d'adaptation raisonnables aux collaborateurs en situation de handicap.

Nous ne tolérons pas la discrimination, le harcèlement ou l'intimidation en raison de caractéristiques protégées par les lois nationales, régionales ou locales. Ces caractéristiques protégées sont notamment la race, la couleur de la peau, l'ethnie, l'origine nationale, la religion, le sexe, l'âge, les informations génétiques, la citoyenneté, la caste, le handicap, l'état civil, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'expression de genre et le statut d'ancien combattant.

Nous interdisons le harcèlement sexuel. Le harcèlement sexuel peut prendre de nombreuses formes, notamment des avances sexuelles importunes, des demandes de faveurs sexuelles, des menaces et des contacts physiques non désirés. Le harcèlement sexuel peut également se manifester par le biais de paroles ou d'actes, comme des commentaires ou des gestes déplacés. Les courriels ou les SMS qui ne sont pas bienvenus, les photos ou les commentaires publiés sur les médias sociaux peuvent également constituer une forme de harcèlement sexuel.

L'environnement que nous créons pour nos collaborateurs et la manière dont nous accomplissons notre travail sont importants. Lorsque nous sommes tolérants, courtois et respectueux à l'égard de tous, nous sommes en phase avec nos valeurs.

Notre Code en action



Deux de mes collègues font beaucoup de blagues au travail. Parfois, leurs blagues semblent grossières ou douteuses, mais je ne crois pas qu'ils aient de mauvaises intentions. J'essaie de les éviter car leurs blagues me dérangent.

Que dois-je faire?



Un comportement que d'autres jugent importun ou offensant peut être assimilé à du harcèlement. Confiez vos préoccupations à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique. Si vous souhaitez garder l'anonymat, vous pouvez effectuer un signalement sur la ligne d'alerte de FedEx.

Respecter les règles de sécurité

Nous nous engageons à conserver un lieu de travail sûr et sain. Nous devons tous respecter les règles et protocoles de santé et de sécurité qui s'appliquent à notre travail. Il s'agit notamment de s'assurer que le lieu de travail soit exempt d'alcool et de drogues. Le respect de ces règles permet d'éviter les conditions de travail dangereuses.

FedEx interdit la violence sur le lieu de travail, y compris les comportements violents ou menaçants. Nous n'autorisons aucune activité susceptible de provoquer un sentiment d'insécurité ou de peur chez quelqu'un. Les actions interdites comprennent l'intimidation, le harcèlement et les agressions verbales ou physiques. Nous interdisons également tout autre acte d'hostilité ou d'agression perçu comme mettant en danger la sécurité d'une personne, ainsi que les menaces écrites, verbales ou physiques à l'encontre d'une autre personne.



Vous devez signaler toute menace et activité suspecte. Si vous pensez que vous ou quelqu'un d'autre êtes en danger imminent, vous devez immédiatement contacter le numéro d'urgence local. Aux États-Unis, composez le 911.

Une fois que vous êtes en sécurité, signalez la situation à votre responsable, à la sécurité de FedEx ou sur la ligne d'alerte de FedEx.

Nous contribuons à nous protéger les uns les autres en signalant immédiatement nos préoccupations en matière de sécurité liées au travail. Signalez les conditions de travail dangereuses, les risques pour la sécurité, les accidents, les blessures, l'abus de drogues ou d'alcool, les comportements violents ou menaçants, ou toute situation susceptible d'être dangereuse sur le lieu de travail. Prendre soin les uns des autres.

Travailler sous l'influence de drogues illégales ou non autorisées ou de l'alcool diminue les performances professionnelles et met en danger la sécurité de tous. On entend par « drogues » les drogues illégales, les substances contrôlées et des médicaments utilisés de manière abusive.



Nous interdisons :

- La consommation non autorisée d'alcool ou le travail en état d'ébriété en violation des politiques de FedEx ou de la loi.
- Le travail sous l'influence de drogues illégales ou non autorisées, ou de drogues légales utilisées de manière abusive.
- La possession, la vente, l'utilisation ou la distribution de drogues illégales dans les locaux de FedEx.
- La possession, la vente, l'utilisation ou la distribution de médicaments sur ordonnance dans les locaux de FedEx, à l'exception de la possession et de l'utilisation de médicaments par la personne à qui ils ont été prescrits.

FedEx peut exiger de ses collaborateurs qu'ils se soumettent à des tests de dépistage de drogues et d'alcool, dans la mesure où la loi le permet. Nous vous encourageons à demander de l'aide si vous pensez avoir un problème de drogues ou d'alcool.

Autres ressources

[Prévention de la violence sur le lieu de travail](#)





Assumer nos responsabilités

FedEx s'oppose à la corruption et aux pots-de-vin sous toutes leurs formes, partout où nous exerçons nos activités. Les pots-de-vin et la corruption sont répréhensibles, illégaux et contraires à nos valeurs.

Refuser la corruption et les pots-de-vin

Nous nous conformons à la loi américaine sur les pratiques de corruption d'agents publics étrangers (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA), la loi britannique anticorruption (Bribery Act), la loi française Sapin II, la loi canadienne sur la corruption d'agents publics étrangers, la loi brésilienne sur les sociétés propres, le code pénal suisse et toutes les autres lois et réglementations anticorruption applicables dans les pays où nous exerçons nos activités.

Nous ne participerons pas à la corruption et aux dons de pots-de-vin, nous ne ferons pas semblant de n'avoir rien vu et nous n'ignorerons pas les signaux d'alerte indiquant des actes de corruption que nous pourrions rencontrer dans nos activités. Nous interdisons à nos collaborateurs et à ceux qui agissent en notre nom d'accepter, d'offrir, de promettre ou de verser des paiements inappropriés ou des pots-de-vin, ou de se livrer à un trafic d'influence, afin d'influer indûment sur une décision commerciale ou d'obtenir un avantage commercial.



Par exemple, nous n'utilisons pas de cadeaux, de repas, de divertissements, de voyages, d'emplois, de stages (rémunérés ou non), de parrainages, de dons caritatifs ou d'autres avantages accordés à ou par un tiers pour influencer de manière inappropriée une décision gouvernementale ou privée ou pour obtenir un avantage commercial. Nous ne demandons ni n'acceptons de pots-de-vin, de dessous-de-table ou d'autres paiements ou avantages indus pour attribuer un contrat ou un marché de FedEx à un tiers.

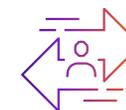
FedEx interdit à ses collaborateurs et à ceux qui agissent en son nom de se livrer à la corruption et à d'autres pratiques de corruption, telles que les pots-de-vin, les paiements irréguliers ou le trafic d'influence. Si l'on vous demande d'effectuer un paiement irrégulier ou de verser un pot-de-vin, ou si on vous offre un pot-de-vin ou un dessous-de-table, contactez immédiatement votre responsable et le service juridique ou la ligne d'alerte de FedEx pour signaler le problème. Ces agissements sont illégaux dans la plupart des pays et peuvent vous exposer, ainsi que FedEx, à des poursuites pénales et à d'autres sanctions.

FedEx interdit également le versement de petits pots-de-vin, y compris les paiements de facilitation. Les paiements de facilitation sont généralement de faibles sommes versées à des agents publics afin qu'ils accomplissent plus rapidement une tâche de routine, telle que la délivrance de permis, la mise en place de services publics ou le dédouanement d'une cargaison. Les paiements de facilitation ou d'accélération constituent une forme de corruption et sont illégaux en vertu de la législation anticorruption britannique (Bribery Act) et des lois de la plupart des autres juridictions.

Le versement de pots-de-vin, même minimes, sape l'état de droit, réduit les possibilités de développement économique durable et ne s'inscrit pas dans la culture d'intégrité et de conformité de FedEx. Nous ne versons pas de pots-de-vin.

Malheureusement, des personnes corrompues peuvent faire usage de menaces pour tenter de forcer ou d'extorquer un paiement indu. Si quelqu'un menace votre santé ou votre sécurité, faites le nécessaire pour vous protéger. Signalez ensuite l'incident, en précisant si vous avez été contraint d'effectuer un paiement, à votre responsable et au service juridique ou à la ligne d'alerte de FedEx dès que possible.

Enfin, nous appliquons des contrôles financiers internes pour prévenir et détecter les pots-de-vin et la corruption. Nous tenons des comptes et des registres exacts. Nous enregistrons correctement tous les paiements et n'essayons pas de dissimuler des paiements irréguliers dans nos comptes et registres. L'exactitude et les détails sont importants.



Le trafic d'influence consiste à utiliser son rôle ou ses relations pour obtenir des faveurs ou un traitement préférentiel pour une autre personne, généralement en échange d'un paiement.



Autres ressources

[Politique de lutte mondiale contre la corruption](#)

Entretenir des relations éthiques avec les tiers

Nos relations commerciales avec les fournisseurs, les consultants, les prestataires de services et les autres tiers sont fondées sur des principes d'honnêteté, d'équité et de respect. Nous sélectionnons et conservons nos fournisseurs et autres relations d'affaires tierces sur la base de leur mérite. Nous exigeons de ces tiers les mêmes normes élevées que celles que nous appliquons à notre propre comportement et à nos décisions éthiques, et nous attendons d'eux qu'ils soient dignes de confiance et qu'ils rendent des comptes.

Un acte contraire à l'éthique ou illégal commis par un tiers travaillant pour notre compte peut nuire à notre réputation de leader mondial, entraîner une perte de clientèle et affecter nos activités. Pour nous protéger et protéger notre entreprise, nous choisissons de travailler avec des tiers qui s'engagent à agir de manière éthique et à respecter la loi. FedEx utilise des contrôles anticorruption tels que l'évaluation des risques et la diligence raisonnable lorsqu'elle engage et conserve des tiers. Cela permet de s'assurer que nous sélectionnons des fournisseurs, des consultants et des prestataires de services tiers qualifiés et dignes de confiance.



Notre Code en action



Je travaille avec un tiers qui s'occupe du dédouanement de nos envois. Je soupçonne qu'il transmet indûment une partie des frais qu'il nous facture aux autorités douanières. **Cela nous concerne-t-il?** Nous ne contrôlons pas ses opérations et nous n'autoriserions jamais ces paiements.



Oui, cela nous concerne. Travailler avec des tiers susceptibles de verser des pots-de-vin est extrêmement préoccupant. Cette question doit être traitée rapidement. Vous devez immédiatement signaler le problème au service juridique ou à la ligne d'alerte de FedEx.

Empêcher le blanchiment d'argent

FedEx s'engage à contribuer à la lutte contre les activités criminelles et le financement du terrorisme par le blanchiment d'argent. Le blanchiment d'argent est le processus qui consiste à faire apparaître des gains financiers d'origine criminelle comme étant légitimes en dissimulant ou en contrefaisant leur nature, leur localisation, leur source, leur propriété ou leur contrôle.

Nous ne concluons aucun accord qui a été identifié comme une activité potentiellement suspecte de blanchiment d'argent. Il est important que nous fassions des affaires avec des fournisseurs, des clients et d'autres tiers de bonne réputation, à des fins légitimes et avec des fonds légitimes. Nos collaborateurs ont la responsabilité d'examiner les transactions et la documentation qu'ils supervisent pour s'assurer de leur exactitude et d'un niveau de détail approprié. Nous devons également être attentifs à tout signe de blanchiment d'argent.



Parmi les signaux d'alerte indiquant un risque de blanchiment d'argent, on peut citer :

- Des demandes de paiements importants en espèces ou d'autres conditions de paiement inhabituelles.
- Le fait de structurer ou de diviser les paiements en petits montants ou de diviser les transactions en montants qui permettent de contourner les exigences de déclaration imposées par les autorités.
- Des transferts de fonds vers des ou en provenance de pays sans rapport avec la transaction.
- Des transferts de fonds vers ou depuis des parties non liées.
- La réticence d'un tiers, d'un client ou d'un fournisseur à fournir des informations de contact complètes ou véridiques.
- D'autres activités sortant du cours normal des affaires.

Si vous avez des soupçons sur de possibles activités de blanchiment d'argent, parlez-en immédiatement à votre responsable, au service juridique ou sur la ligne d'alerte de FedEx.

Agir de manière responsable en matière de cadeaux et de divertissements

Des cadeaux d'affaires, des repas et des divertissements raisonnables et appropriés contribuent à promouvoir de bonnes relations d'affaires. Toutefois, nous devons veiller à ne jamais donner ou recevoir quoi que ce soit qui puisse influencer de manière inappropriée une décision commerciale. FedEx s'engage à prendre des décisions commerciales équitables et transparentes. Ce faisant, nous protégeons notre réputation et encourageons la confiance.

Les cadeaux, les repas, les voyages et les divertissements doivent être modérés, adaptés à la région ou à la culture locale et destinés uniquement à promouvoir les relations commerciales de FedEx. Lorsque nous offrons ou recevons des cadeaux, des repas, des voyages ou des divertissements, nous devons comprendre et respecter les exigences de notre politique.



Acceptable

- Articles promotionnels
- Fleurs
- Repas



Interdit

- Montant en espèces
- Cartes-cadeaux
- Cadeaux de grande valeur
- Vacances



Nos collaborateurs sont autorisés à accepter des cadeaux, des repas ou des divertissements de la part d'un tiers dans les cas suivants :

- S'ils sont peu fréquents, ne sont pas demandés et ne sont pas somptueux ou excessifs.
- S'ils ne constituent pas des pots-de-vin, une rétribution ou des dessous-de-table.
- S'ils ne donnent pas l'impression d'un traitement préférentiel.
- S'ils sont raisonnables et adaptés à l'activité de l'entreprise.
- S'ils sont conformes aux limites fixées par nos politiques.

Autres ressources

[Politique mondiale relative aux cadeaux et divertissement](#)

Éviter les conflits d'intérêts

Tant que nous sommes employés par FedEx, notre principale loyauté professionnelle doit être envers FedEx. Il peut y avoir conflit d'intérêts lorsque quelque chose ou quelqu'un avec qui nous sommes personnellement impliqués en dehors de notre travail chez FedEx peut interférer avec nos responsabilités envers FedEx. Un conflit d'intérêts peut affecter notre capacité à agir avec sincérité et dans le meilleur intérêt de FedEx lorsque nous prenons des décisions commerciales.

Pour éviter les conflits d'intérêts, nous devons éviter les activités, les investissements ou les relations personnelles étroites qui créent, ou semblent créer, un conflit entre nos intérêts personnels et ceux de FedEx. En outre, FedEx interdit expressément à ses collaborateurs ou à leurs proches d'accepter de l'argent, des cadeaux ou des avantages personnels en échange de l'attribution d'un marché à FedEx.

Si vous pensez avoir un conflit d'intérêts, vous êtes tenu de signaler rapidement ce conflit potentiel à FedEx. Votre responsable évaluera la situation et travaillera avec les ressources humaines et le service juridique, le cas échéant, pour examiner le problème, obtenir des conseils ou décider d'une action.

Sauf accord préalable du vice-président exécutif et directeur financier de FedEx Corporation, vous ne pouvez pas embaucher une personne qui a été employée au cours des trois années précédentes par l'auditeur indépendant de FedEx (actuellement, Ernst & Young LLP).





Les situations courantes susceptibles de créer un conflit d'intérêts pour un collaborateur sont les suivantes :

- Avoir un second emploi en dehors de FedEx qui affecte négativement son travail chez FedEx.
- Travailler pour des concurrents, des clients ou des fournisseurs de FedEx.
- Embaucher ou superviser un ami proche, un membre de sa famille ou un partenaire amoureux.
- Utiliser les biens, les ressources, les occasions ou les idées de FedEx à des fins personnelles.
- Détenir des intérêts financiers importants chez un client, un fournisseur ou un concurrent, ou exercer un contrôle sur ces derniers.
- Attribuer un contrat FedEx à un parent ou à un ami.
- Recevoir un avantage personnel d'une entreprise faisant affaire avec FedEx.

Notre Code en action



Mon conjoint souhaite créer une entreprise pour répondre à un appel d'offres en vue de devenir fournisseur de FedEx. Je ne travaillerai pas dans cette entreprise et je ne superviserai pas ses activités, mais j'en serai copropriétaire. **S'agit-il d'un conflit d'intérêts potentiel avec mon emploi chez FedEx?**



Oui, il peut y avoir un conflit. Si vous, votre conjoint ou une autre personne proche créez une entreprise spécifiquement pour fournir FedEx, votre transparence, votre loyauté, votre objectivité et votre capacité à faire passer FedEx en premier dans vos prises de décision seront mises en cause. Signalez ce conflit potentiel à votre responsable. Celui-ci examinera les informations, vérifiera la politique, impliquera les ressources humaines ou le service juridique si nécessaire, et fournira des conseils.

Autres ressources

[Politique mondiale sur les conflits d'intérêts](#)

Respecter les contrôles commerciaux internationaux

En tant qu'entreprise internationale, nous devons connaître les contrôles et les sanctions à l'exportation qui régissent les relations commerciales avec certains pays, entités et individus. Ces règles existent pour protéger les intérêts de la sécurité nationale, faire respecter les lois internationales, défendre les droits de l'homme, maintenir la paix et la sécurité et prévenir les conflits armés. Le non-respect des sanctions est puni d'amendes, de saisies d'actifs et de peines d'emprisonnement.

FedEx a mis en place des politiques et des procédures pour s'assurer que nous :

- Ne menions pas d'activités avec ou ne fournissions pas de services à des individus, des entités, des pays ou des territoires en violation des sanctions commerciales imposées par les États-Unis et d'autres pays concernés.
- Contrôlions les transactions, y compris les envois, les fournisseurs et les autres tiers, afin d'identifier les personnes ou les entités figurant sur des listes de personnes soumises à des restrictions ou à des sanctions.
- Restions vigilants et signalions les signaux d'alerte indiquant un détournement vers un pays ou une entité interdite.
- Ne livrons pas d'articles interdits, à l'importation comme à l'exportation.
- Ne transférons pas de technologies, d'équipements ou de logiciels contrôlés sans les autorisations d'importation ou d'exportation requises.

En tant qu'entreprise basée aux États-Unis, FedEx ne participe pas et ne peut pas participer à des boycotts qui ne sont pas soutenus par le gouvernement américain, tels que des accords de discrimination basés

sur la race, la religion, le sexe, l'origine nationale ou la nationalité, ou le refus de faire des affaires avec certains pays qui ne sont pas soumis à des sanctions par les États-Unis. Toute action de cette nature peut exposer FedEx à des pénalités substantielles et avoir un impact sérieux sur nos activités.

Quel que soit l'endroit où nous nous trouvons, nous devons comprendre et respecter tous les contrôles à l'exportation, les embargos commerciaux et les sanctions économiques imposés par les États-Unis et les gouvernements de tout pays ou territoire où nous exerçons nos activités.

Notre Code en action



Un client m'a contacté pour me demander des informations sur la manière d'expédier un envoi important. Le client, le destinataire, les marchandises et les pays d'origine et de destination ne figurent sur aucune liste de restrictions. Cependant, je soupçonne qu'il projette d'envoyer la cargaison vers un pays soumis à des sanctions. **Dois-je accepter l'envoi de ce client?**



Non. Si vous soupçonnez qu'une transaction est susceptible de violer les contrôles internationaux à l'exportation, vous devez faire une pause et discuter de vos soupçons avec le service juridique.

Autres ressources

[Politique mondiale relative aux contrôles des exportations](#)

Affronter la concurrence avec intégrité

FedEx prospère sur des marchés concurrentiels. Nous nous engageons à offrir à nos clients le meilleur rapport qualité-prix pour nos produits et services. Les lois antitrust et le droit de la concurrence sont conçus pour protéger les consommateurs en favorisant une concurrence saine, qui se traduit par des prix plus bas, un choix plus large, une meilleure qualité et une plus grande innovation. Les actions qui violent les lois antitrust et le droit de la concurrence, telles que les accords avec des concurrents pour fixer les prix, diviser les clients ou les marchés, ou ne pas recruter les employés les uns des autres, sont interdites.

Les accords entre concurrents peuvent donner lieu à des violations graves et préjudiciables des règles antitrust. Il n'est pas nécessaire que ces accords soient écrits. Ils peuvent être déduits d'actions telles que des réunions, des conversations informelles ou l'échange d'informations confidentielles. Nous devons être prudents lorsque nous interagissons avec nos concurrents afin d'éviter ne serait-ce que l'apparence d'une violation de la législation antitrust.

Respecter les droits des consommateurs

En tant que marque de livraison internationale à la réputation bien établie, nous avons l'importante responsabilité de présenter nos produits et services avec exactitude sur le marché. FedEx s'engage à appliquer des pratiques de vente et de marketing justes, exactes et honnêtes. Nous traitons nos clients de manière éthique et équitable. Nous gagnons leur confiance grâce à nos solutions de qualité supérieure, à l'excellence de notre service à la clientèle et à nos prix compétitifs.

Notre Code en action



J'ai des amis qui travaillent chez des concurrents. **Puis-je leur parler affaires lorsque nous dînons ensemble?**



Les lois antitrust s'appliquent en permanence, même lors de réunions sociales et de conversations informelles. Il n'y a pas d'exception pour les amis, la famille ou les anciens collègues. Ne discutez pas de sujets confidentiels tels que les prix, les clients ou la concurrence. Si d'autres personnes abordent ces sujets, interrompez-les, quittez la conversation si elles persistent et informez le service juridique.

Autres ressources

[Politique mondiale en matière d'antitrust et de droit de la concurrence](#)



Sauvegarder nos ressources

Les ressources de l'entreprise nous sont confiées pour que nous puissions faire notre travail et atteindre nos objectifs professionnels. En retour, FedEx compte sur nous pour utiliser correctement ces ressources. Nous sommes responsables de la protection des actifs de FedEx, y compris les actifs financiers et physiques, la propriété intellectuelle et les informations confidentielles. Nous avons le devoir de signaler les fraudes, les utilisations abusives, les vols, les dommages et les pertes de ressources de FedEx, qu'ils soient réels ou présumés. La même obligation s'applique aux biens des clients et aux biens qui nous sont confiés par d'autres parties.

Faites toujours preuve de discernement lorsque vous utilisez les ressources de FedEx. Une utilisation minimale à des fins personnelles de certaines ressources de FedEx (comme les ordinateurs portables et les *smartphones*) est généralement autorisée si elle n'interfère pas avec vos tâches professionnelles ou n'a pas d'impact négatif sur la sécurité ou les ressources de l'appareil ou du réseau.



Il y a quelques outils spécialisés au travail que je dois emprunter pour les utiliser chez moi. Est-il acceptable de les emprunter à condition que je les rapporte le lendemain?

Non. Vous n'êtes pas autorisé à emprunter des outils ou d'autres biens de FedEx pour un usage personnel chez vous. Il est important que les biens de FedEx restent là où ils peuvent être utilisés pour les besoins de FedEx. Même lorsque vous travaillez sur place avec des outils ou des ressources de FedEx, il est important de vous rappeler que ces biens nous sont fournis pour que nous puissions faire notre travail et non pour notre usage personnel ou notre commodité.



J'ai des fichiers et des courriels personnels sur mon ordinateur portable FedEx. FedEx y a-t-il accès?

Nous avons tous des attentes limitées en matière de respect de la vie privée lorsque nous utilisons les équipements et les réseaux de FedEx. Lorsque la loi le permet et conformément à nos politiques, FedEx peut récupérer et examiner votre ordinateur portable, votre tablette et votre *smartphone* FedEx, ainsi que toute information stockée sur les serveurs FedEx, y compris tous les courriels, SMS et l'historique de la navigation sur Internet, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans ces politiques.

Nous devons agir avec prudence pour protéger la propriété intellectuelle de FedEx. La propriété intellectuelle désigne une vaste catégorie d'actifs incorporels. Certains, comme les brevets, les droits d'auteur, les logos, les marques, les logiciels et les communications publiques, sont accessibles au public mais ne peuvent être utilisés que de certaines manières. D'autres éléments de la propriété intellectuelle, tels que les secrets commerciaux, les stratégies commerciales, les plans de vente et le « savoir-faire », sont généralement internes et sensibles ou confidentiels.

Notre propriété intellectuelle contribue à nous donner un avantage concurrentiel. Pour conserver la valeur de notre propriété intellectuelle, nous devons la protéger et veiller à ce qu'elle soit utilisée correctement. Protégez notre propriété intellectuelle comme vous protégez nos autres actifs.

Nous devons également respecter et protéger la propriété intellectuelle qui nous est confiée par les clients, les fournisseurs et d'autres tiers. Par exemple, nous ne devons pas détourner ou reproduire des contenus protégés par des droits d'auteur sans l'autorisation du propriétaire. De même, nous ne distribuons des logiciels que dans la mesure où les accords de licence correspondants l'autorisent. Toute utilisation de logiciels libres doit être approuvée au préalable par notre service de sécurité de l'information. Il est interdit de télécharger et de stocker des copies non autorisées ou illégales de logiciels ou de contenus.

Protéger les informations confidentielles

Nous devons tous faire notre part pour protéger les informations confidentielles de FedEx. Les informations confidentielles sont toutes les informations non publiques concernant les activités de FedEx, ses collaborateurs, ses clients ou ses fournisseurs. Les informations confidentielles comprennent les plans d'affaires, les prix, les coûts et les informations financières internes. Elles comprennent également les données personnelles, la recherche et le développement, la technologie, les plans de marketing et toute autre information de nature concurrentielle.

Nous devons utiliser les informations confidentielles de manière appropriée. Nous ne pouvons les divulguer à d'autres collaborateurs de FedEx ou à des tiers que s'ils ont un besoin légitime et professionnel de les connaître. Même les collaborateurs qui quittent FedEx sont tenus de protéger les informations confidentielles de FedEx après leur départ. De même, vous ne devez pas apporter à votre travail chez FedEx des informations confidentielles provenant d'un employeur précédent.

Notre Code en action



Comment puis-je protéger les informations de FedEx lorsque je travaille sur mon ordinateur portable dans un café ou dans un aéroport?



Lorsque vous travaillez dans un lieu public, soyez conscient que d'autres personnes peuvent voir votre écran. N'ouvrez pas de documents confidentiels dans un endroit où d'autres personnes pourraient les voir. Ne vous connectez qu'à des réseaux Wi-Fi protégés que vous connaissez et auxquels vous faites confiance. Évitez d'utiliser des points d'accès ouverts, comme dans les cafés ou les aéroports, et utilisez toujours un VPN sur les réseaux Wi-Fi publics.



Pour contribuer à protéger les informations confidentielles :

- Soyez prudent lorsque vous discutez d'informations confidentielles dans des lieux publics, où les conversations peuvent être entendues, tels que les restaurants, les transports publics ou les ascenseurs.
- Évitez de lire des documents contenant des informations confidentielles dans des lieux publics, tels que les avions ou les trains, et ne les jetez pas dans des endroits où d'autres personnes pourraient les récupérer.
- Verrouillez votre ordinateur portable, votre tablette et votre *smartphone* et sécurisez vos mots de passe.
- Ne laissez pas votre ordinateur portable sans surveillance dans des endroits non sécurisés tels qu'une voiture garée, un centre de conférence ou un café.

Veiller à la sécurité de nos données

FedEx s'engage à protéger la confidentialité des informations personnelles qui lui sont confiées par ses collaborateurs, ses clients et d'autres tiers. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui peuvent être utilisées directement ou indirectement pour identifier une personne spécifique, telles que son nom, son adresse, son numéro d'assurance sociale, son adresse électronique ou son numéro de téléphone.

Nous respectons toutes les lois et réglementations applicables à la collecte, à l'utilisation, au transfert et à la divulgation des données à caractère personnel, y compris les dispositions relatives à leur utilisation légitime et juste, à la spécification des finalités, à la limitation de leur collecte, à leur suppression, à la qualité des données, aux garanties en matière de sécurité et à la transparence.

Nous avons mis en place des procédures solides pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, contre leur perte, leur utilisation abusive, leur altération et leur divulgation. Si vous découvrez ou soupçonnez un incident de sécurité des données, une cyberattaque ou une éventuelle violation de données à caractère personnel, informez-en immédiatement votre supérieur hiérarchique, le service juridique et l'équipe chargée de la sécurité de l'information. Agissez rapidement pour éviter que la situation ne s'aggrave.

Notre Code en action



Quelqu'un m'a appelé pour me signaler un colis livré à une mauvaise adresse. La personne possède le numéro de suivi mais elle me demande d'autres informations sur le destinataire, comme son nom et son adresse. **Puis-je lui donner ces informations, dans la mesure où elle possède le numéro de suivi?**



Non. Fournir à l'appelant les données personnelles d'un autre destinataire peut constituer une violation de la politique de FedEx et des lois sur la confidentialité des données.



Assurer la sécurité des informations

Nous devons protéger les informations et les ressources des clients, des employés et de l'entreprise. Nous assurons la sécurité des informations en maintenant la confidentialité des informations de l'entreprise, quelle que soit la manière dont elles sont créées, distribuées, stockées ou éliminées. Nous ne devons avoir accès qu'aux informations, aux ressources et aux lieux nécessaires à l'accomplissement de notre travail.

Nous devons limiter l'utilisation personnelle des ressources de FedEx afin de ne pas avoir d'impact sur l'entreprise et de ne pas en compromettre sa sécurité. Nous devons également gérer le matériel, les logiciels et les appareils mobiles de FedEx conformément aux instructions. Le remplacement ou le renouvellement de ces actifs, le cas échéant, permet de garantir la mise en place de mesures de sécurité actualisées.

Contactez dataprivacy@fedex.com pour toute demande relative à la protection de la vie privée.

Autres ressources

[Confidentialité des données](#)
[Sécurité des informations](#)

Ne pas négocier de titres sur la base d'informations privilégiées

Il est illégal de négocier des titres d'une entreprise si vous êtes en possession d'informations précises qui n'ont pas été rendues publiques concernant cette entreprise. Certains collaborateurs de FedEx peuvent avoir accès à des informations hautement confidentielles appartenant à FedEx ou à une autre société, telle qu'un client ou un fournisseur important, qui pourraient affecter le cours de l'action si elles étaient rendues publiques. Ces informations sont appelées « informations privilégiées importantes ». Nous devons veiller à protéger les informations privilégiées et à ne jamais les utiliser à des fins personnelles.

Avant qu'une information privilégiée ne devienne publique, nous ne pouvons la divulguer à quiconque n'a pas besoin de la connaître pour des raisons professionnelles, y compris notre famille et nos amis. Nous ne pouvons pas non plus négocier, directement ou indirectement, les titres des entreprises qui font l'objet de l'information. Cela signifie que nous ne pouvons pas effectuer de transactions nous-mêmes et que nous ne pouvons pas non plus conseiller à nos amis, à notre famille ou à toute autre personne d'effectuer des transactions, même si nous ne dévoilons pas de détails.

Autres ressources

[Délit d'initié](#)

Tenir des registres commerciaux exacts

FedEx génère chaque jour un grand nombre de documents, en format électronique et en format papier. Tous les collaborateurs contribuent à la création et à la conservation des documents de FedEx. Nous devons tous veiller à ce que les documents de FedEx soient exacts, véridiques, complets, fiables et sûrs. Nos documents doivent constituer une représentation honnête des faits et ne doivent jamais contenir d'informations fausses ou trompeuses.

Nous nous engageons à fournir des informations complètes, justes, précises et opportunes dans nos communications publiques et dans les rapports que nous déposons auprès des autorités, y compris aux États-Unis la Securities and Exchange Commission.

Les documents professionnels doivent être conservés et éliminés correctement, en fonction des exigences applicables en matière d'archivage, des lois et des besoins de l'entreprise. Ne détruisez pas les documents de FedEx que vous êtes tenu de conserver.

Consultez régulièrement les calendriers de conservation des documents vous concernant pour vous assurer que vous les respectez. Ne modifiez ou ne détruisez jamais un document si vous avez été informé par le service juridique qu'il pourrait être nécessaire dans le cadre d'un procès en cours ou d'une enquête des autorités.

Lutter contre la fraude externe et interne

Nous nous engageons à éliminer les gaspillages, les fraudes et les abus des comptes FedEx et à maintenir l'exactitude des registres comptables de FedEx. Nous exigeons des relations ouvertes, honnêtes et équitables entre nous et avec nos clients, fournisseurs et concurrents. Nous devons nous conformer au système comptable et aux contrôles internes de FedEx afin de garantir que les comptes FedEx sont corrects et utilisés uniquement pour des dépenses professionnelles ou des remboursements de frais légitimes.

Toutes les transactions financières de FedEx, qu'elles soient petites ou grandes, doivent être correctement documentées. Les fonds ou actifs non enregistrés ou non déclarés sont interdits. La consignation d'informations fausses, trompeuses ou incomplètes compromet notre capacité à prendre de bonnes décisions, sape la confiance en FedEx et est susceptible d'être illégale.

Nous devons nous assurer que seules les personnes autorisées exécutent des transactions au nom de FedEx ou ont accès aux actifs ou aux systèmes de FedEx.



Si vous avez connaissance d'une fraude financière ou de comptabilité douteuse, de contrôles internes ou d'audits douteux liés à FedEx, vous devez le signaler. Par exemple, on peut citer :

- La fraude ou les erreurs délibérées dans la préparation ou l'audit de tout état financier de FedEx.
- La fraude ou les erreurs délibérées dans l'enregistrement et la tenue des registres financiers de FedEx.
- La non-conformité aux contrôles comptables internes de FedEx.
- Les fausses déclarations dans les registres financiers, les rapports financiers ou les rapports d'audit de FedEx.
- La dissimulation d'informations permettant de fournir un rapport complet et juste sur la situation financière de FedEx.
- La fraude en matière de possession ou d'utilisation des ressources de l'entreprise ou des clients.

Ce type de signalement doit être effectué sur la Ligne d'alerte de FedEx ou au directeur juridique de FedEx Corporation.

Autres ressources

[Sensibilisation et prévention de la fraude](#)



S'engager à faire le bien

Nous comprenons le rôle que nous jouons dans l'économie et l'environnement mondiaux. Nous ne sommes pas seulement là pour en profiter, nous sommes là pour y contribuer. Nous créons des liens, nous cherchons des moyens de protéger notre planète et nous faisons les choses comme il se doit. Nous aidons les communautés à prospérer.

Promouvoir la gestion de l'environnement et le développement durable

FedEx reconnaît que ses activités ont un impact sur l'environnement. La santé à long terme de notre entreprise est liée à la santé de notre planète. Nous nous engageons à mener nos activités de manière responsable et durable. Nous nous conformons aux lois nationales, régionales et locales en vigueur dans les pays où nous exerçons nos activités et qui réglementent les émissions des véhicules aériens et routiers, la qualité de l'eau, l'élimination des déchets solides et dangereux, et la prévention des déversements ou des rejets.

Nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre gestion de l'environnement. Dans le cadre de nos efforts continus pour promouvoir le développement durable, nous évaluons les impacts environnementaux des activités et des emballages de FedEx et les réduisons dans la mesure du possible. Nous intégrons les considérations environnementales dans nos activités quotidiennes et dans nos processus décisionnels. Cela inclut la recherche et la mise en œuvre de solutions qui contribueront à réduire notre empreinte environnementale.

Nous avons l'objectif ambitieux de parvenir à des activités neutres en carbone à l'échelle mondiale d'ici 2040. Pour parvenir à des opérations neutres en carbone, nous investissons dans l'électrification des véhicules, les carburants durables, la conservation du carburant, la modernisation des avions et l'utilisation d'énergies renouvelables dans nos installations.



Montrer que FedEx est attentionné

FedEx Cares se concentre sur la réalisation simultanée d'objectifs sociaux et commerciaux. Nous réalisons nos plus gros investissements dans des domaines où nous pouvons traiter des questions importantes et mettre en œuvre nos capacités commerciales uniques. FedEx Cares dispose de trois grands portefeuilles d'actions caritatives : Delivering for Good (Livrer pour le bien), Global Entrepreneurship (Entrepreneuriat mondial) et Sustainable Logistics (Logistique durable). Ces trois éléments ont en commun notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, ainsi que des actions bénévoles de nos collaborateurs.

- **Livrer le bien** - Nous mettons notre réseau mondial et notre expertise logistique au service d'organisations à but non lucratif et de communautés touchées par des crises et des catastrophes naturelles.
- **Entrepreneuriat mondial** - Notre travail contribue à renforcer les petites entreprises détenues par des femmes et des personnes de couleur en les aidant avec des ressources, des formations et des capitaux.
- **Logistique durable** - Notre engagement à accélérer les innovations telles que la capture du carbone et les véhicules électriques réduit l'impact environnemental de l'industrie de la logistique.
- **Diversité, équité et inclusion** - Tout ce que nous faisons accompagne notre volonté de créer des communautés plus équitables et plus justes.
- **Bénévolat** - Nos collaborateurs offrent leur temps et leur expertise pour renforcer notre impact et approfondir nos relations au sein de la communauté.

Autres ressources

fedexcares.com

Respecter nos règles en matière de dons et d'activités politiques

Chez FedEx, nous sommes libres de soutenir le processus politique et d'y prendre part par le biais de contributions personnelles, de campagnes ou de bénévolat auprès de candidats ou d'organisations. Ces activités relèvent strictement d'un choix personnel. Ils ne peuvent être menés dans les locaux ou sur le temps de FedEx et n'impliquent pas l'utilisation des ressources de FedEx, notamment l'argent, l'équipement, les véhicules, les ordinateurs, les imprimantes ou les fournitures de l'entreprise.

Nous ne pouvons pas faire de contributions politiques ni en promettre au nom de FedEx. Si vous êtes citoyen américain ou résident permanent des États-Unis, vous pouvez choisir de participer ou non au FedExPAC - Comité d'action politique de FedEx Corporation. Toutes ces contributions sont strictement volontaires et ne sont pas déductibles des impôts.

Conseils en guise de conclusion

Notre Code décrit notre engagement en matière d'éthique et de conformité et sert de guide à tous nos collaborateurs. Notre objectif est de vous fournir les informations et les outils dont vous avez besoin pour accomplir votre travail et conserver la confiance de vos collaborateurs, de vos clients et des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Si vous vous trouvez dans une situation où vous ne savez pas quoi faire, demandez à votre responsable, aux ressources humaines, à la sécurité, au service juridique ou au service de l'intégrité et de la conformité de l'entreprise à l'adresse suivante : integrity@fedex.com.

En agissant de manière éthique et en suivant les principes du Code, nous tenons notre Purple Promise et contribuons à assurer la poursuite de notre réussite commune.

L'intégrité est essentielle.

