



FedEx®

tegevusjuhend

Aus tarnimine



THE QUALITY DEPARTMENT OF TUG TECHNOLOGIES HAS INSPECTED THIS UNIT

THIS UNIT HAS BEEN PRE-SHIP INSPECTED BY

Sisukord

Sõnum juhtkonnalt	4	Vastutustundlikkus	24
Meie juhendi ja väärtuste väärtustamine	6	Keelduge korruptsioonist ja altkäemaksust	25
Tegevusjuhend	7	Säilitage eetilised suhted kolmandate osapooltega	27
Rakendusala	7	Tõkestage rahapesu	28
Jõustamine	9	Olge kingituste ja meelelahutuse osas vastutustundlik	29
Erandid	9	Hoiduge huvide konfliktist	30
Meie kultuuriväärtused	10	Järgige rahvusvahelist kaubanduskontrolli	32
Ausus ja vastavuse järelevalve	11	Võistelge ausalt	33
		Austage tarbijate õigusi	33
Õigesti toimimine	12	Meie ressursside kaitsmine	34
Tundke oma kohustusi	13	Kaitske konfidentsiaalset teavet	36
Tehke otsuseid eetiliselt	14	Kaitske andmeid	37
Näidake eeskuju	15	Säilitage infoturvet	38
		Ärge kaubelge siseteavet kasutades	38
Teavitamine	16	Pidage täpset dokumentatsiooni	38
Teavitage muredest	17	Võideldage välise ja sisemise pettusega	39
Usaldage FedExi teavitusliini	17		
Hoidke ära kättemaksmine	17	Heategudele pühendumine	40
Mõistke juurdlust	18	Püüelge keskkonnahoiu ja jätkusuutlikkuse poole	41
		Näidake, et FedEx hoolib	42
Üksteise eest hoolitsemine	19	Järgige meie eeskirju annetuste ja poliitilise tegevuse kohta	42
Tegutsuge lugupidavalt	20		
Väärtustage mitmekesisust, võrdsust ja kaasatust	20	Kokkuvõttev nõuanne	43
Toetage võrdseid võimalusi ja seiske vastu ahistamisele	21		
Järgige ohutus- ja turvareegleid	22		



Kiri meie presidendilt ja tegevjuhilt

FedEx viib saadetise kõikjale maailmas. Oleme selle usalduse välja teeninud, ühendades inimesi ja võimalusi leidlikult, vastutustundlikult ning ausalt. Ma olen uhke selle üle, mida meie meeskond on poole sajandi jooksul üles ehitanud ning mind innustab meie missioon viia FedEx ja maailm edasi praegusest hetkest järgmisesse.


Ehkki edasine tegevus tähendab uuendusi ja arenemist klientide vajaduste kohaselt, ei muutu kunagi nõue, et eetiline otsustamine on esmatähtis kõiges, mida me teeme.

FedExis valitseb vastutustundlikkuse, koostöö, innovatsiooni ja tegevuse kultuur. Me võtame äärmiselt tõsiselt oma lubadust alati õigesti toimida. Me loodame, et te annate eeskujuga, täidate oma kohustusi ning järgite seadusi, meie põhimõtteid ja meie kultuuriväärtusi, mille hulka kuuluvad üksteise eest hoolitsemine, heateod, silmapaistvate äritulemuste saavutamine ja uuenduste loomine.

FedExi tegevusjuhend on abivahend kõigile meeskonnaliikmetele ning hõlmab peamisi õiguslikke, eetilisi ja käitumisalaseid ootusi, mida iga FedExi meeskonnaliige peab järgima. FedExi kehtib avatud uste põhimõte, mis tähendab, et iga meeskonnaliige võib igal ajal rääkida juhi, personaliosakonna või juriidilise esindajaga, et saada

nõu, juhiseid või tõstatada probleeme. Võite võtta ühendust ka FedExi teavitusliiniga, kui usute, et seadust, meie tegevusjuhendit või meie põhimõtteid on rikutud. Meie tegevusjuhend keelab igasuguse kättemaksu teie vastu, kui te teatate heas usus probleemidest, ning me tegutseme alati kiiresti ja hoolikalt, et probleemid läbi vaadata ja lahendada.

FedEx on üks maailma kõige usaldusväärsemaid ja imetletumaid ettevõtteid tänu meie meeskonnaliikmete pühendumisele ja innukusele. Aitäh, et täidate meie Purple Promise'i lubadust – muuta iga FedExi kogemus esmaklassiliseks. Me ehitame iga päev oma pärandit edasi ja tugevdame FedExi tulevikku, tegutsedes ausalt ning me ei jää kunagi paigale, sest maailm vajab, et oleksime parimad.


Raj S. Ramaniam
President ja tegevjuht
FedEx Corporation

Tugev aususe
kultuur võimaldab
meil teenida oma
kogukondi, teha
uuendusi ja kohaneda
kiiresti, kui selleks
tekivad võimalused.





Meie juhendi ja väärtuste väärtustamine

FedExis püüame me saavutada tipptaset ja tegutseme ausalt. See kohustus on väljendatud Purple Promise'i lubaduses: "Ma muudan iga FedExi kogemuse esmaklassiliseks." Meie kõrged standardid koos meie meeskonnaliikmete töö ja pühendumisega on teinud meist ühe maailma kõige enam imetletud ja usaldusväärseima ettevõtte.

Tegevusjuhend

Me oleme pühendunud ausale ja seadusekohasele tegevusele. Meie pühendumus kajastub käesolevas tegevusjuhendis ("juhend"). See juhend on meie väärtuste avalikuks avalduseks. Selles on ka kokkuvõte meie peamistest eeskirjadest.

Juhend annab meeskonnaliikmetele selged reeglid ja kehtestab ootused eetilisele käitumisele. Kõik FedExi meeskonnaliikmed peavad juhendiga tutvuma ja seda järgima. Kuigi meie juhend ja eeskirjad on terviklikud, ei saa nad käsitleda kõiki olukordi, millega me võime kokku puutuda. Kui te ei ole kindel, mida teha, rääkige oma juhiga. Lisateabe saamiseks vaadake ka meie teisi eeskirju. Pidage alati kinni meie juhendi ja eeskirjade nõuetest ja eesmärkidest.

Rakendusala

Juhend kehtib FedEx Corporationi ja selle tütarettevõtete kõigi ametnike, direktorite, juhtide ja töötajate (ühiselt "meeskonnaliikmed") suhtes. See kehtib ka FedEx Corporationi juhatuse liikmete suhtes, kui nad tegutsevad juhatuse liikmena või mis tahes muus FedExiga seotud rollis. Käesoleva juhendi teatud osad kehtivad ka FedExi nimel teenuseid osutavate kolmandate isikute suhtes.





The **Purple** Promise

Tõestades järjepidevalt oma pühendumust nõuetele vastavuse ja eetika järgimisele, näitame oma usaldusväarsust ning suurendame klientide, meeskonnaliikmete ja kogukondade usaldust.

Inimesed kogu maailmas näevad FedExi nime ja logo iga päev. Meie käitumine mõjutab seda, mida inimesed meist arvavad. Meie teod ja otsused kujundavad meie mainet.



Jõustamine

FedEx on võtnud endale kohustuse ennetada ja avastada käitumist, mis rikub juhendit. Me võtame kiiresti meetmeid, et lõpetada kõik tuvastatud või teatatud juhendi rikkumised ja distsiplineerime meeskonnaliikmeid, kes sellist käitumist üles näitavad, kuni töölepingu lõpetamiseni vastavalt meie eeskirjadele ja kordadele.

FedExi ametnikud, direktorid ja juhid vastutavad oma vastutusalas ettevõtte eeskirjade ning kordade järgimise eest. Samuti peavad nad viivitamatult teatama oma ülemusele, personaliosakonnale või õigusosakonnale ettevõtte eeskirjade rikkumistest, ebaseaduslikest tegudest ja muust asjakohasest tegevusest ning rakendama sobivaid distsiplinaarmeetmeid. Asjakohase järelevalve puudumise korral võidakse ametnike, direktorite ja juhtide suhtes rakendada karistusi kuni töölepingu lõpetamiseni välja.

FedExil on kehtestatud põhimõtted, mis käsitlevad teatud praegustelt ja endistelt juhtidelt motivatsioonitasude, preemiate või aktsiapreemiate tagasinõudmist, kui nende ametikohustuste täitmisel esineb pettus või tahtlik väärkäitumine, mis kahjustab FedExi mainet või rahalist olukorda.

Erandid

FedEx võib teha juhendist erandeid, kuid ei tee erandeid, mis lubavad seaduste rikkumisi. Taotlused erandite tegemiseks tuleb esitada õigusosakonnale ja need peab heaks kiitma FedEx Corporationi üldnõunik või tema määratud isik.

FedEx Corporationi juhtivtöötajate või juhatuse liikmete juhendi erandite taotlused tuleb esitada juhatuse audi- ja rahanduskomitee esimehele ning need peavad saama kogu juhatuse heakskiidu. Iga selline erand avalikustatakse viivitamata.

Meie kultuuriväärtused

FedExi kultuur põhineb veendumusel, et meie ühised väärtused ja põhimõttekindel käitumine tugevdavad meie võimet saavutada ning ületada meie strateegilisi eesmärke. Koostöös kasutame oma võrgustike, inimeste ja varade tugevusi klientide toetamiseks.



Hoolitsege üksteise eest.

- Ohutus on meie jaoks kõige tähtsam.
- Me muudame "ohutuse" kohaks, harjumuseks ja mõtteviisiks.
- Me toome tööle kogu oma mina.
- Me väärtustame oma erinevusi ja usume, et iga hääl loeb.



Pühenduge heategudele.

- Me loome seoseid.
- Me otsime viise, kuidas kaitsta meie planeeti.
- Me teeme asju nii nagu peaks.
- Me aitame kogukondadel areneda.



Olge väljapaistvad.

- Me muudame iga kogemuse oluliseks.
- Me lihtsustame ja töötame arukalt oma klientide jaoks.
- Me leiame viise, kuidas eristuda rahvamassist.
- Oleme kiired, paindlikud ja keskendunud.

Väärtused ja käitumisviisid, mida me julgustame, modelleerime ning premeerime, kinnistuvad meie kultuuris. Me peame kaaluma oma tegusid ja laskma oma pühendumusel eetilisele ning õiguspärasele käitumisele otsuseid juhtida.



Pingutage tulemusliku äri nimel.

- Me teame, kuidas meie rollid toetavad äri.
- Me saavutame tulemusi, mis on kooskõlas meie strateegiaga.
- Me investeerime targalt, et suurendada kasumit.
- Me loome väärtust oma aktsionäridele.



Looge oma tulevikku.

- Me mõtleme tuleviku peale.
- Me oleme uudishimulikud.
- Me tegutseme kohe, et püsida teistest ees.
- Me pakume kõigile kasulava.



Ausus ja vastavuse järelvalve

FedExi juhatus ja juhtkond on pühendunud meie tugeva eetika, aususe ning usaldusväärsuse kultuuri säilitamisele. Meie juhatus on delegeerinud vastavuse järelvalve vastutuse oma auditi- ja rahanduskomiteele. See hõlmab vastutust ettevõtte vastavus- ja eetikaprogrammide, sealhulgas tegevusjuhendi, aususe ja vastavuspõhimõtete ning FedExi teavitusliini järelvalve eest.

Meie vastavusjuht juhib meie ettevõtte aususe ja vastavuse osakonda. Ettevõtte aususe ja vastavuse osakond tagab nõuetele vastavuse järelvalve, strateegilise suuna ning ressursid meeskonnaliikmetele terves ettevõttes.

Kui teil on küsimusi juhendis kirjeldatud standardite kohta, küsige oma juhilt, personaliosakonnalt, õigusosakonnalt või ettevõtte aususe ja vastavuse osakonnalt aadressil integrity@fedex.com.

Muud ressursid

[Ettevõtte ausus ja nõuetele vastavus](#)



Õigesti toimides

FedExi tegevusjuhend ühendab meid kõikjal maailmas, kus iganes me ka ei viibiks. Meie juhend annab meile vahendid, mida me vajame, et *teha õiget asja, elada oma väärtustele vastavalt, olla silmapaistev ja täita oma ülesandeid ausalt.*

Teadke oma kohustusi

Kõik FedExi meeskonnaliikmed peavad järgima seadust, käituma eetiliselt ja:



Lugema ja mõistma juhendit ning selle aluseks olevaid eeskirju.



Järgima kõikides äriotsustes meie juhendi ja ettevõtte eeskirjade põhimõtteid ning eesmärke.



Esitama küsimusi ja küsima juhiseid, kui tegevussuund on ebaselge.

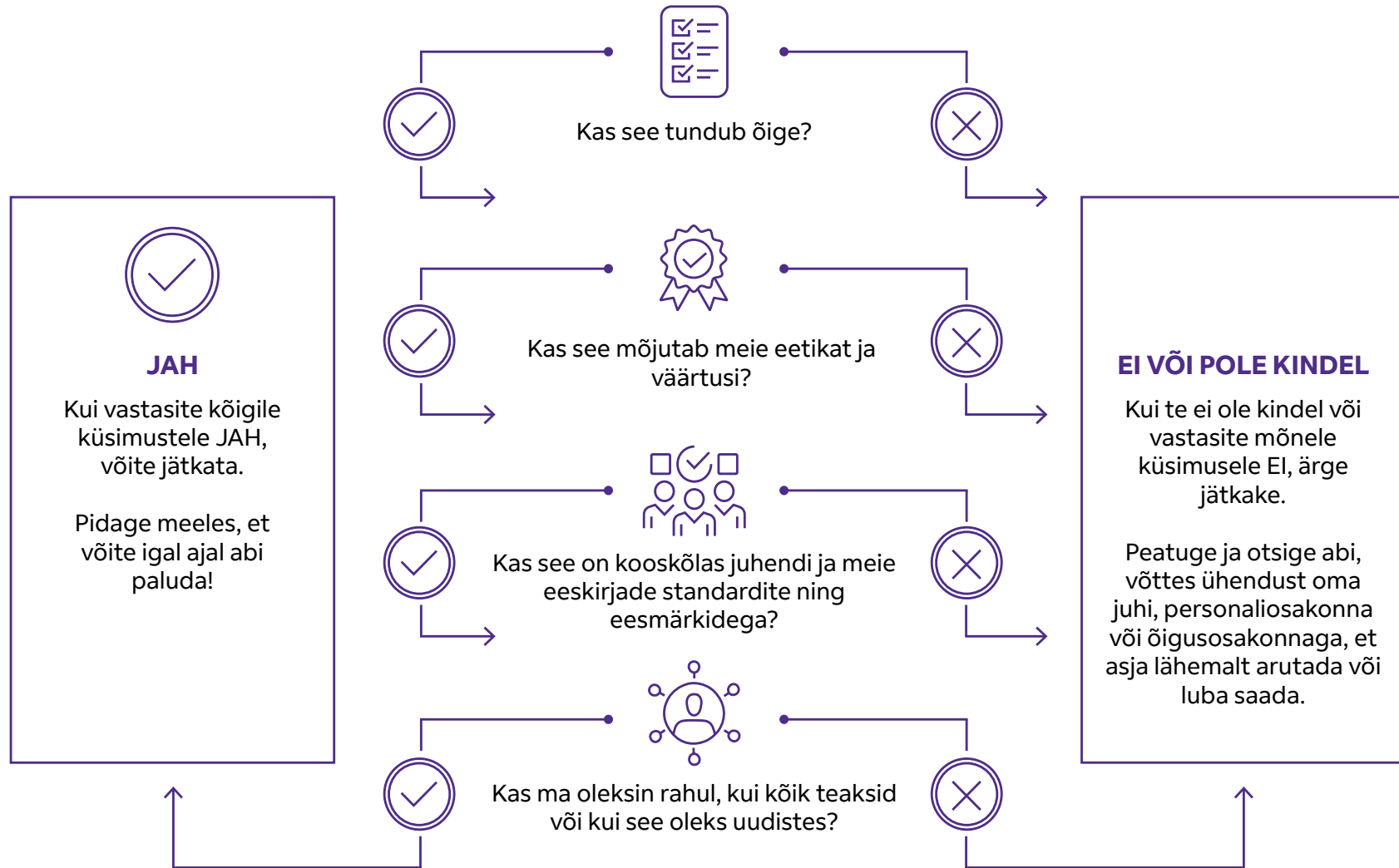


Teatama viivitamatult meie juhendi, ettevõtte eeskirjade või seaduse teadaolevatest, kahtlustatavatest või võimalikest rikkumistest.



Tehke eetilisi otsuseid

Me peame toimima õigesti ja olema eetilised, ka keerulistes olukordades. Juhend ja meie tugev aususkultuur annavad teile võimaluse teha õigeid otsuseid.



Näidake eeskujuga

Me ootame oma juhtidelt, et nad toetaksid meeskonnaliikmeid õigeid asju õigel viisil tegema. Meie juhtidel on kõrgendatud vastutus eetilise käitumise edendamisel, usalduse loomisel ja eeskujuks olemisel.

FedEx eeldab, et kõik juhid teevad järgmist:

- Teavad ja tunnevad juhendit.
- Räägivad meeskonnaliikmetega juhendi põhisõnumitest.
- Julgustavad Purple Promise'i lubaduse ausat täitmist.
- On heaks ja positiivseks eeskujuks.
- Loovad avatud keskkonna, kus meeskonnaliikmetel on mugav rääkida.
- On vastuvõtlikud ja kuulavad meeskonnaliikmete ideid, küsimusi või eetilisi muresid.
- Võtavad alati tõsiselt teateid väärkäitumisest ja edastavad need vajaduse korral personali- ning õigusosakonnale.
- Väldivad kättemaksu meeskonnaliikmete suhtes, kes annavad heauskselt muredest teada.

Meie juhend tegevuses



Me püüame oma meeskonnas saavutada tulemuseesmärke. Kui me jõuame oma eesmärkide lähedale, kuid ei saavuta neid, muudab meie juht numbrid suuremaks. Ma kahtlustan, et minu juhi tegevus rikub meie juhendit, kuid ma ei ole kindel.

Mida peaksin tegema?



Tulemusnumbrite või muude andmete muutmine võib olla märkimisväärne probleem ja võib isegi seadust rikkuda. See tegevus tundub ka ebaeetiline ja ebausaldusväärne. Kuna teie juht on osa murest, peaksite pöörduma oma murega teise juhi, personaliosakonna, õigusosakonna või FedExi teavitusliini poole.

Muud ressursid

[Ettevõtte aususe ja nõuetele vastavuse juhtimise ressursikeskus](#)



Teavitamine

Oluline on esitada küsimusi, jagada paremaid ideid ja rääkida juhile oma muredest. Kõigil juhtidel on "avatud uks", nii et saate nende poole pöörduda abi saamiseks. Kui te arvate, et midagi ei ole õige või ei ole kooskõlas seaduse, meie juhendi või muude ettevõtte põhimõtetega, peate sellest rääkima, saama abi ja teatama oma murest.

Teavitage muredest

Ebaeetiline, ebaseaduslik, ebaturvaline või muu ebakorrektnetegevus on vastuolus FedExi väärtustega. Need tegevused võivad kahjustada meie meeskonnaliikmeid, kliente ja meie kaubamärki. Sellest teavitades säilitate te meie kultuuri ja kaitsete teisi. Me ei saa tegeleda probleemidega, kui me ei ole neist teadlikud.

Kui te usute, et on toimunud õiguslik või eetiline rikkumine, on teie kohustus sellest teatada juhile, personaliosakonnale, õigusosakonnale või FedExi teavitusliinile. FedEx keelab igasuguse kättemaksu isiku vastu, kes heauskselt teatab teadaolevast või kahtlustatavast väärkäitumisest.

Usaldage FedExi teavitusliini

FedExi teavitusliin võimaldab teil konfidentsiaalselt teatada teadaolevatest või kahtlustatavatest seaduserikkumistest, juhendi või muude ettevõtte eeskirjade rikkumistest või muust ebaeetilisest või ohtlikust käitumisest. Te võite esitada teate internetis (enamikus riikides ja territooriumidel) või helistades tasuta numbrile. Mõlemad võimalused on saadaval 24 tundi ööpäevas, 7 päeva nädalas, praktiliselt kõikjal maailmas. Kõik teated võtab vastu sõltumatu kolmas isik.

Teate esitamisel võite end identifitseerida või, kui see on seadusega lubatud, saate teatada anonüümselt. Külastage veebisaiti [fedexalertline.com](https://www.fedex.com/alertline), et esitada veebipõhine teatis või leida oma riigi või territooriumi telefoninumber. USAs on see number 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Hoidke ära kättemaks

Kõik juhid peavad edendama meeskonnaliikmete jaoks turvalist keskkonda, kus nad saavad esitada küsimusi, avaldada muresid ja teatada juhtumitest. FedExis on keelatud kättemaks isiku vastu, kes heauskselt probleemi tõstatab või sellest teatab. Kui kahtlustate kättemaksu, rääkige sellest ja teatage oma murest.



Muud ressursid

[Ülemaailmsed muredest teatamise eeskirjad](#)



Mõistke juurdlusi

Kui te teatate seaduse, juhendi, eeskirjade või korra rikkumisest, tegelevad teatega tavaliselt personali-, julgeoleku-, turva- ja õigusosakonna uurijad. Vajaduse korral võib teavitusega tegeleda siseauditi osakond või väline osapool. Igal juhul püüavad asjaosalised välja selgitada, kas on toimunud väärkäitumine. Sellisel juhul reageerib FedEx kiiresti ja asjakohaselt.

FedExi vastutavad meeskonnaliikmed hoiavad teavitused ja uurimised võimalikult konfidentsiaalsed. Mõnikord võib uurijatel olla vaja kasutada või avalikustada teavet, et viia läbi täielik uurimine ja pakkuda õiglast menetlust igapähele, keda süüdistatakse väärkäitumises. Samuti võivad nad kasutada valitud teavet järelkoolituse või parandusmeetmete rakendamiseks. Teatud küsimustes võib FedEx olla kohustatud avalikustama teavet reguleerivatele asutustele või muudele riigiasutustele. Kuna me püüame kaitsta kõigi uurimises osalejate konfidentsiaalsust, ei avalikusta FedEx üldjuhul uurimise tulemusi ega konkreetseid meetmeid, mis on võetud uurimise tulemusena, välja arvatud juhul, kui seda nõuab seadus.

Vajaduse korral võime paluda teie abi uurimise läbiviimisel. Sellistel juhtudel nõuavad meie eeskirjad, et te teeksite koostööd. Sõltumata sellest, kas teilt on palutud abi või mitte, ei tohi te sekkuda uurimisse, jagada valeandmeid, avaldada uurimise üksikasju kolmandatele isikutele ega muuta või hävitada dokumente.



Üksteise eest hoolitsemine

Mitmekülgse ettevõttena, mis tegutseb enam kui 220 riigis ja territooriumil, toetame kõigi inimeste võimalust teha oma eluga seotud valikuid ja arendada oma potentsiaali. Me usume inimeste austavasse ja väarikasse kohtlemisse. Me tegutseme vastutustundlikult, et sõlmida lepinguid tarnijatega, kes samuti austavad inimõigusi. Meie seisukoht inimõiguste kohta tähendab järgmist:

- Me oleme pühendunud inimõiguste kaitsmisele oma tegevuses.
- Me ei luba ebaseaduslikku laste-, sund- või sunniviisilise töö kasutamist.
- Meil on nulltolerants orjapidamise ja inimkaubanduse suhtes ning me keelame selle.
- Me maksame õiglast palka ja järgime palgaseadusi riikides ja territooriumidel, kus me tegutseme.
- Me nõuame oma kolmandatelt osapooltelt inimõiguste austamist.
- Me julgustame meeskonnaliikmeid teatama kõigist kahtlustatavatest inimõiguste rikkumistest.

Tegutsege lugupidavalt

Üksteise austamine ja ühine edu on FedExi põhiväärtused. Saavutame tähendusrikka ja pikaajalise edu, kui kohtleme kõiki inimesi austusega ja toetame kultuuri, kuhu me kõik koos kuulume.

Me teeme kõik endast oleneva, et säilitada tööl professionaalne käitumine. Professionaalsuse näitamine tööl tähendab lugupidamist ja viisakust, teiste abistamist, positiivset, vastutustundlikku ja ausat käitumist. Iga meeskonnaliige saab luua usaldust, näidates ja innustades käitumist, mis vastab meie standarditele või ületab neid.

Väärtustage mitmekesisust, võrdsust ja kaasatust

Mitmekesisus on tugevus, mis on põimunud läbi kogu meie organisatsiooni. Me edendame mitmekesist, õiglast ja kaasavat töökeskkonda, kus me aktsepteerime erinevusi. Võrdõiguslikkuse väärtustamine tähendab, et oleme pühendunud erinevate häälte võimendamisele ja kõigile meie meeskonnaliikmetele juurdepääsu loomisele juhtimis-, haridus- ning töövõimalustele. Me kõik saame luua sidemeid ja leida üksteisega ühise keele. Koos oleme tugevamad.



Muud ressursid

[Inimkaubanduse keelustamise eeskirjad](#)

Toetage võrdseid võimalusi ja seiske vastu ahistamisele.

Inimesed on FedExi suurim vara. Oleme pühendunud võrdsetele töövõimalustele. Me palkame, sõlmime lepinguid, hindame, kompenseerime ja edutame meeskonnaliikmeid teenete, kvalifikatsiooni, tööga seotud nõuete ja tulemuslikkuse alusel. Me pakume mõistlikke kohandusi puuetega meeskonnaliikmetele.

Me ei aktsepteeri diskrimineerimist, ahistamist ega kiusamist ühegi riikliku ega kohaliku seadusega kaitstud tunnuse alusel. Nende kaitstud tunnuste hulka kuuluvad rass, nahavärv, etniline päritolu, rahvuslik päritolu, religioon, sugu, vanus, geneetiline teave, kodakondsus, ühiskonnakast, puue, perekonnaseis, rasedus, seksuaalne sättumus, sooline identiteet, sooline väljendus ja veterani staatus.

Me ei luba seksuaalset ahistamist. Seksuaalne ahistamine võib võtta mitmeid vorme, sealhulgas soovimatud seksuaalsed lähenemised, seksuaalsed teened, ähvardused ja soovimatud füüsilised kontaktid. Seksuaalne ahistamine võib toimuda ka sõnade või tegude, näiteks ebasobivate kommentaaride või žestide kaudu. Seksuaalse ahistamisena võib käsitada ka soovimatuid e-kirju või tekstisõnumeid või sotsiaalmeedias avaldatud pilte või kommentaare.

Oluline on keskkond, mille me oma meeskonnaliikmetele loome ja see, kuidas me oma tööd teeme. Kui me oleme sallivad, viisakad ja austavad kõigi suhtes, tegutseme kooskõlas oma väärtustega.

Meie juhend tegevuses



Kaks minu meeskonnakaaslast teevad tööl palju nalja. Mõnikord tunduvad nende naljad ebaviisakad või küsitavad, kuid ma ei usu, et nad pahatahtlikud on. Ma püüan neid vältida, sest nende naljad häirivad mind.

Mida peaksin tegema?



Käitumist, mida inimesed peavad ebasoovitavaks või solvavaks, võib lugeda ahistamiseks. Rääkige oma muredest oma juhi, personaliosakonna või õigusosakonnaga. Kui soovite jääda anonüümseks, võite esitada teate FedExi teavitusliini kaudu.

Järgige ohutus- ja turvareegleid

Me oleme pühendunud ohutu ja tervisliku töökeskkonna hoidmisele. Me kõik peame järgima töötervishoiu ja -ohutuse eeskirju ja protokolle, mis kehtivad meie töökohal. See hõlmab ka alkoholi- ja uimastivaba töökoha säilitamist. Nende eeskirjade järgimine aitab vältida ohtlikke töötingimusi.

FedExis on keelatud vägivald, sealhulgas vägivaldne või ähvardav käitumine töökohal. Me ei luba muud tegevust, mis võib tekitada inimeses ebaturvalist tunnet, ebakindlust või hirmu. Keelatud tegevuste hulka kuuluvad hirmutamine, kiusamine, jälitamine ning suulised või füüsilised rünnakud. Samuti keelame igasuguse muu vaenuliku või agressiivse väljenduse, mis võib ohustada kellegi turvalisust, ning teise isiku vastu suunatud kirjalikud, suulised või füüsilised ähvardused.



Kõigist ähvardustest või kahtlastest tegevustest tuleb teavitada. Kui usute, et teie või keegi teine võib olla otseses ohus, võtke kohe ühendust kohaliku hädaabinumbriga. USAs valige 911.

Kui olete ohus, teatage olukorrast oma juhile, FedExi turvateenistusele või FedExi teavitusliinile.

Me aitame üksteist kaitsta, teatades viivitamatult tööga seotud ohutus- või julgeolekuprobleemidest. Teatage ohtlikest töötingimustest, ohutusriskidest, õnnetustest, vigastustest, uimastite või alkoholi kuritarvitamisest, vägivaldsest või ähvardavast käitumisest või mis tahes olukorrast, mis võib töökohal olla ohtlik. Hoolitsege üksteise eest.

Ebaseadusliku või lubamatu narkootikumi või alkoholi mõju all töötamine halvendab töövõimet ja seab ohtu kõigi ohutuse. Narkootikumide hulka võivad kuuluda ebaseaduslikud narkootikumid, kontrollitavad ained ja kuritarvitatud ravimid.



Me keelame järgmise:

- Vastuolus FedExi eeskirjade või seadusega lubamatu alkoholi tarvitamine või töötamine alkoholi mõju all.
- Töötamine ebaseaduslike või lubamatute uimastite mõju all või seaduslike uimastite väärkasutusega.
- Ebaseadusliku uimasti omamine, müümine, kasutamine või levitamine FedExi ruumides.
- Retseptiravimite valdamine, müümine, kasutamine või levitamine FedExi ruumides, välja arvatud nende valdamine ja kasutamine isiku poolt, kellele need on välja kirjutatud.

FedEx võib nõuda, et meeskonnaliikmed läbiksid seadusega lubatud narko- ja alkoholitestid. Me julgustame teid abi otsima, kui arvate, et teil võib olla uimasti- või alkoholiprobleem.

Muud ressursid

[Vägivalla ennetamine töökohal](#)





Vastutustundlikkus

FedEx on vastu korruptsioonile ja altkäemaksule mis tahes kujul, kus iganes me äri ajame. Altkäemaksu andmine ja korruptsioon on vale, ebaseaduslik ning meie väärtuste vastane.

Keelduge korrupsioonist ja alkäemaksust.

Me järgime USA välisriikide korrupsioonivastase tegevuse seadust (FCPA), ÜK altkäemaksuseadust, Prantsusmaa Sapin II seadust, Kanada välisriigi ametiisikute korrupsioonivastast seadust, Brasiilia puhaste ettevõtete seadust, Šveitsi kriminaalseadustikku ning kõiki muid kohaldatavaid korrupsioonivastaseid seadusi ja määrusi, kus iganes me tegutseme.

Me ei osale altkäemaksus ega korrupsioonis, ei vaata läbi sõrmede ega ignoreeri korrupsioonile viitavaid ohumärke, millega võime oma äritegevuses kokku puutuda. Me keelame oma meeskonnaliikmetel ja meie nimel tegutsevatel isikutel vastu võtta, pakkuda, lubada või teha ebaausaid makseid või altkäemaksu või osaleda mõjutustegevuses, et ebaausalt mõjutada äriotsust või saada ärielist.



Näiteks ei kasuta me kingitusi, toidlustamist, meelelahutust, reisimist, töötamist, tasustatud või tasustamata praktikat, sponsorlust, heategevuslikke annetusi ega muid hüvesid, mida pakutakse kolmandatele isikutele või saadakse kolmandatelt isikutelt, et ebaausalt mõjutada valitsuse või erasektori otsuseid või saada ärielist. Me ei nõua ega võta vastu altkäemaksu, pistist vahendajale ega muud ebausat tasu või soodustust, et sõlmida FedExi leping või äritehing kolmanda osapoolega.

FedEx ei luba meie meeskonnaliikmetel ja meie nimel tegutsevatel isikutel osaleda altkäemaksu ja muudes korrupsiooniskeemides, nagu pistis vahendajale, ebakorrektsed maksed või mõjuvõimuga kauplemine. Kui teil palutakse teha ebaseaduslik makse või anda altkäemaksu või teile pakutakse altkäemaksu või pistist, võtke kohe ühendust oma juhi ja õigusosakonnaga või FedExi teavitusliiniga, et sellest teada anda. Need teod on enamikus riikides ebaseaduslikud ning võivad teid ja FedExi ohustada kriminaalvastutusele võtmise ja muude karistustega.

FedEx keelab ka väikeste altkäemaksude, sealhulgas hõlbustusmaksude maksmise. Hõlbustusmaksed on tavaliselt väiksemad rahasummad, mida makstakse valitsuse töötajatele, et nad saaksid rutiinse ülesande, näiteks lubade väljastamise, kommunaalteenuste käivitamise või saadetise tollivormistuse kiiremini lõpule viia. Maksed protsessi hõlbustamiseks või kiirendamiseks on korruptsiooni üks vorm ja need on ebaseaduslikud Ühendkuningriigi altkäemaksuseaduse ja enamiku teiste jurisdiktsioonide seaduste kohaselt.

Isegi väikeste altkäemaksude maksmine õõnestab õigusriigi põhimõtteid, vähendab võimalusi jätkusuutlikuks majandusarenguks ega sobi FedExi aususe ja nõuetele vastavuse kultuuriga. Me ei anna altkäemaksu.

Kahjuks võivad korrumpeerunud isikud kasutada ähvardusi, et ebaõiget makset välja pressida. Kui keegi ähvardab teie tervist või turvalisust, tehke enda kaitsmiseks kõik vajalik. Seejärel teatage juhtumist, sealhulgas sellest, kas teid sunniti makseid tegema, oma juhile ja õigusosakonnale või FedExi teavitusliinile niipea kui võimalik.

Rakendame ettevõttesisest finantskontrolli, et vältida ja avastada altkäemaksu ning korruptsiooni. Me peame täpset raamatupidamist ja arvestust. Me registreerime kõik maksed nõuetekohaselt ega püüa oma raamatupidamises ja dokumentides varjata ebakorrektsid makseid. Täpsus ja üksikasjad on olulised.



Mõjuga kauplemine tähendab oma rolli või sidemete kasutamist, et saada soodustusi või eeliskohtlemist, tavaliselt tasu eest.



Muud ressursid

[Ülemaailmsed korruptsioonivastased eeskirjad](#)

Säilitage eetilised suhted kolmandate osapooltega

Meie äritegevus müüjate, konsultantide, teenusepakkujate ja muude kolmandate osapooltega põhineb aususe, õigluse ja austuse põhimõtetel. Me valime ja hoiame tarnijaid ja muid kolmanda osapoolega seotud ärituttavaid nende tegevuse alusel. Me ootame, et need kolmandad osapooled järgiksid samasid kõrgeid standardeid, mis meil endil on oma käitumise ja eetiliste otsuste tegemisel, ning eeldame, et nad on usaldusväärsed ja vastutustundlikud.

Meie nimel töötava kolmanda osapoole ebaeetiline või ebaseaduslik tegevus võib kahjustada meie kui maailmatasemel liidri mainet, põhjustada hea maine kaotust ja mõjutada meie äritegevust. Selleks, et kaitsta end ja oma ettevõtet, valime koostööpartnerid, kes on pühendunud eetilisele käitumisele ja seaduste järgimisele. FedEx rakendab kolmandate osapoolte kaasamisel ja töölevõtmisel korruptsioonivastaseid kontrole, nagu riskihindamine ja nõuetekohane hoolsus. See aitab tagada, et valime kvalifitseeritud ja usaldusväärsed kolmandast osapooltest müüjaid, konsultante ja teenusepakkujaid.



Meie juhend tegevuses



Ma töotan koos kolmanda osapoolega, kes tegeleb meie saadetiste tollivormistusega. Ma kahtlustan, et nad võivad osa tasu, mida nad meilt nõuavad, ebaõiglaselt tolliasutusele edasi anda. **Kas see on meie jaoks probleem?** Me ei kontrolli nende tegevust ja me ei annaks kunagi luba sellisteks makseteks.



Jah, see on probleem. Töötamine kolmandate isikutega, kes võivad maksta altkäemaksu, on äärmiselt murettekitav. Probleemiga tuleb kiiresti tegeleda. Te peate viivitamatult teatama asjast õigusosakonnale või FedExi teavitusliinile.

Vältige rahapesu

FedEx on pühendunud rahapesu võimaldava kuritegevuse ja terrorismi rahastamise vastasele võitlusele. Rahapesu on protsess, mille käigus kuritegelikul teel saadud tulu muudetakse seaduslikuks, varjates või maskeerides selle olemust, asukohta, allikat, omandit või kontrolli.

Me ei sõlmi ühtegi kokkulepet, mis on tuvastatud kui potentsiaalselt rahapesus kahtlustatav tegevus. On oluline, et me teeksime seaduslikel eesmärkidel ja seaduslike rahaliste vahenditega koostööd mainekate tarnijate, klientide ning muude kolmandate isikutega. Meeskonnaliikmed vastutavad nende poolt hallatavate tehingute ja dokumentide kontrollimise eest, et need oleksid täpsed ning piisavalt üksikasjalikud. Samuti peaksime olema tähelepanelikud rahapesule viitavate ohumärkide suhtes.



Rahapesu ohumärgid on järgmised:

- Suurte sularahamaksete küsimine või muud ebatavalised maksetingimused.
- Maksete struktureerimine või jaotamine väiksemateks summadeks või tehingute jagamine summadeks, millega välditakse valitsuse aruandlusnõudeid.
- Rahaülekanded riikidesse või territooriumidele, mis ei ole tehinguga seotud.
- Rahaülekanded mitteseotud osapooltele või osapooltelt.
- Kolmanda isiku, kliendi või tarnija soovimatus esitada täielikke või tõeseid kontaktandmeid.
- Muud tegevused väljaspool tavapärast äritegevust.

Kui teil tekib kahtlus võimaliku rahapesu suhtes, rääkige kohe oma juhi, õigusosakonna või FedExi teavitusliiniga.

Olge kingituste ja meelelahutuse osas vastutustundlik

Mõistlikud ja asjakohased ärikingitused, söögid ning meelelahutus aitavad edendada häid ärisuhteid. Siiski peame olema ettevaatlikud, et me ei annaks ega võtaks kunagi midagi, mis võiks äriotsust sobimatult mõjutada. FedEx on pühendunud õiglaste ja läbipaistvate äriotsuste tegemisele. See aitab kaitsta meie mainet ja soodustab usaldust.

Kingitused, toitlustamine, reisimine ja meelelahutus peaksid olema mõeldud, piirkonnale või kohalikule kultuurile sobivad ning mõeldud ainult FedExi ärisuhte edendamiseks. Kingituste, toitlustamise, reisimise või meelelahutuse pakkumisel või vastuvõtmisel tuleb mõista ja järgida meie eeskirjade nõudeid.



Vastuvõetav

- Reklaamesemed
- Lilled
- Toit



Keelatud

- Raha
- Kinkekaardid
- Väärtuslikud kingitused
- Puhkused



Meeskonnaliikmed võivad võtta vastu kingitusi, sööki või meelelahutust kolmandatelt isikutelt järgmistel juhtudel.

- Need on harvad, ei ole ise palutud, pillavad ega priiskavad.
- Need ei ole mõeldud altkäemaksu, väljamakse või pistise andmiseks.
- Need ei tekita sooduskohtlemise muljet.
- Need on mõistlikud ja äritegevusele sobivad.
- Need on kooskõlas mis tahes konkreetsete kindlustuspiirangutega.

Muud ressursid

Ülemaailmsed kingituste ja meelelahutuse eeskirjad

Vältige huvide konflikte

Kuniks me töötame FedExi heaks, peab meie esmane äriiline lojaalsus olema FedExile. Huvide konflikt võib tekkida siis, kui miski või keegi, millega me isiklikult oleme seotud väljaspool FedExi tööd, võib häirida meie kohustusi FedExi ees. Kui meil on huvide konflikt, võib see mõjutada meie võimet tegutseda äriotsuste tegemisel siiralt ja FedExi parimates huvides.

Huvide konflikti vältimiseks peame vältima tegevusi, investeringuid või lähedasi isiklike suhteid, mis tekitavad või näivad tekitavat konflikti meie isiklike huvide ja FedExi huvide vahel. Lisaks ei luba FedEx meeskonnaliikmetel või nende lähedastel isiklikel suhetel vastu võtta raha, kingitusi või isiklike hüvesid vastutasuks FedExi tellimuste eest.

Kui te arvate, et teil võib tekkida huvide konflikt, peate te selle võimaliku konflikti FedExile viivitamatult teatavaks tegema. Teie juht hindab olukorda ja teeb vajaduse korral koostööd personali- ja õigusosakonnaga, et asi üle vaadata, anda juhiseid või võtta kasutusele meetmeid.

Kui FedEx Corporationi asepresident ja finantsjuht ei ole seda eelnevalt heaks kiitnud, ei tohi te palgata ühtegi isikut, kes on viimase kolme aasta jooksul töötanud FedExi sõltumatu audiitori (praegu Ernst & Young LLP) juures.





Tavalised olukorrad, mis võivad tekitada meeskonnaliikme jaoks huvide konflikti, on järgmised:

- Teine töökoht väljaspool FedExi, mis mõjutab negatiivselt teie tööd FedExis.
- Töötamine FedExi konkurentide, klientide või tarnijate heaks.
- Lähedase sõbra, pere liikme või romantilise partneri palkamine või juhtimine.
- FedExi vara, ressursside, võimaluste või ideede kasutamine isikliku kasu saamise eesmärgil.
- Oluliste finantsosaluste omamine kliendi, tarnija või konkurendi üle või kontrolli rakendamine nende üle.
- FedExi lepingu sõlmimine sugulase või sõbraga.
- Isikliku kasu saamine FedExiga koostööd tegevvalt ettevõttelt.

Meie juhend tegevuses



Minu abikaasa soovib luua ettevõtte, et teha pakkumine FedExi tarnijaks saamiseks. Ma ei tööta kõrvalettevõttes ega valva selle tegevust, kuid ma oleksin kaasomanik. **Kas see on võimalik huvide konflikt minu tööga FedExis?**



Jah. Siin võib olla konflikt. Kui teie, teie abikaasa või mõni muu lähedane isik loob ettevõtte spetsiaalselt FedExile tarnimiseks, tekib mure läbipaistvuse, lojaalsuse, objektiivsuse ja teie võimega seada FedExi oma otsuste tegemisel esikohale. Avaldage see võimalik konflikt oma juhile. Teie juht vaatab teabe läbi, kontrollib eeskirju, kaasab vajaduse korral personali- või õigusosakonna ja annab juhiseid.

Muud ressursid

[Ülemaailmsed huvide konfliktide eeskirjad](#)

Järgige rahvusvahelist kaubanduskontrolli

Ülemaailmse ettevõttena peame olema teadlikud ekspordikontrollist ja sanktsioonidest, mis reguleerivad äritegevust teatud riikide, üksuste ja üksikisikutega. Need eeskirjad on olemas selleks, et kaitsta riiklikke julgeolekuhuvisid, jõustada rahvusvahelisi seadusi, kaitsta inimõigusi, säilitada rahu ja julgeolekut ning ennetada relvastatud konflikte. Karistused sanktsioonide rikkumise eest võivad hõlmata rahatrahve, varade konfiskeerimist ja vanglakaristusi.

FedExil on olemas eeskirjad ja korrad, mis aitavad tagada järgmist:

- Me ei osuta teenuseid üksikisikutele, üksustele, riikidele ega territooriumidele, kes rikuvad USA ja muid asjakohaseid kaubandussanktsioone.
- Kontrollime tehinguid, sealhulgas saadetisi, müüjaid ja muid kolmanda osapooli, et tuvastada piirangutega või sanktsioonide alla kuuluvate osapoolte nimekirjadesse kantud isikuid või üksuseid.
- Oleme tähelepanelikud ja teatame ohumärkidest, mis viitavad keelatud riigile või osapoolle.
- Me ei tarni impordi- või ekspordikeeluga esemeid.
- Me ei edasta kontrollitavat tehnoloogiat, seadmeid ega tarkvara ilma nõutava impordi- või ekspordiloata.

USA-s asuva ettevõttena ei osale ega tohi FedEx osaleda boikottides, mida USA valitsus ei toeta, näiteks kokkulepped diskrimineerimiseks rassi, usu, soo, rahvusliku päritolu või kodakondsuse alusel või keeldumine äritegevusest teatud riikidega, mille suhtes USA ei ole sanktsioone kehtestanud. Iga selline tegevus võib FedExile kaasa tuua märkimisväärseid karistusi ja avaldada tõsist mõju meie tegevusele.

Sõltumata sellest, kus me asume, peame mõistma ja järgima kõiki kohaldatavaid ekspordikontrolle, kaubandusembargosid ja majandussanktsioone, mis on kehtestatud USA ja mis tahes muu riigi või territooriumi valitsuste poolt, kus me tegutseme.

Meie juhend tegevuses



Minu poole pöördus klient, kes otsis teavet selle kohta, kuidas saata suurt saadetist. Klient, kaubasaaja, kaup ning päritolu- ja sihtriigid ei ole üheski piirangutega nimekirjas. Kuid ma kahtlustan, et nad kavatsevad saata lasti edasi sanktsioneeritud riiki. **Kas ma peaksin selle kliendi saadetist töötlemas?**



Ei. Kui teil on kahtlus, et tehing võib rikkuda rahvusvahelist ekspordikontrolli, peaksite peatuma ja oma kahtlusi õigusosakonnaga arutama.

Muud ressursid

[Ülemaailmsed ekspordikontrolli vastavuse eeskirjad](#)

Võistelge ausalt

FedEx õitseb konkurentsivõimelistel turgudel. Oleme pühendunud sellele, et pakkuda klientidele oma toodete ja teenuste eest parimat väärtust. Konkurentsi- ja monopolivastased seadused on loodud selleks, et kaitsta kliente, edendades tervet konkurentsi, mille tulemuseks on madalamad hinnad, suurem valik, parem kvaliteet ning suurem innovatsioon. Keelatud on konkurentsi- ja monopolivastaseid seadusi rikkuvad tegevused, näiteks hinnakokkulepped konkurentidega, kokkulepped klientide või turgude jagamiseks või üksteise töötajate mittevõtmiseks.

Konkurentide vahelised kokkulepped võivad viia tõsiste ja kahjulike konkurentsieeskirjade rikkumiseni. Sellised kokkulepped ei pea olema kirjalikud. Neid võib järeltada sellistest toimingutest nagu kohtumised, mitteametlikud vestlused või konfidentsiaalse teabe vahetamine. Me peame konkurentidega suhtlemisel olema ettevaatlikud, et vältida isegi konkurentsieeskirjade rikkumise muljet.

Austage tarbijate õigusi

Usaldusväärse ülemaailmse tarnebrändina on meil oluline kohustus oma tooteid ja teenuseid turul täpselt tutvustada. FedEx on pühendunud õiglasele, täpsele ja ausale müügi- ning turundustegevusele. Me kohtleme oma kliente eetiliselt ja õiglaselt. Me teenime nende äri ja usalduse tänu meie parimatele lahendustele, suurepärasele klienditeenindusele ning konkurentsivõimelistele hindadele.

Meie juhend tegevuses



Mul on sõpru, kes töötavad konkurentide juures.
Kas ma võin nendega töösjadest rääkida, kui me õhtusöögile läheme?



Konkurentsiseadused kehtivad kogu aeg, isegi seltskondlikel koosviibimistel ja mitteametlikes vestlustes. Erandit ei tehta sõprade, perekonna ega endiste kolleegide puhul. Ärge arutage konfidentsiaalseid teemasid nagu hinnad, kliendid või konkurents. Kui teised inimesed tõstatavad neid teemasid, peatage nad, lahkuge vestlusest, kui nad jätkavad, ja teavitage õigusosakonda.

Muud ressursid

[Ülemaailmsed monopolivastased ja konkurentsioiguse eeskirjad](#)



Meie ressursside kaitsmine

Meile on usaldatud ettevõtte ressursid, et me saaksime teha oma tööd ja täita tööga seotud eesmärgid. Vastutasuks ootab FedEx, et me kasutame neid ressursse nõuetekohaselt. Me vastutame FedExi varade, sealhulgas rahaliste ja füüsiliste varade, intellektuaalse omandi ning konfidentsiaalse teabe kaitsmise eest. Meil on kohustus teatada FedExi ressursside tegelikust või kahtlustatavast pettusest, väärkasutamisest, vargusest, kahjustamisest ja kadumisest. Sama kohustus kehtib ka kliendi vara ja teiste isikute poolt meile usaldatud vara suhtes.

Kasutage FedExi ressursse alati kaalutletult. Teatavate FedExi ressursside (nagu sülearvutid ja nutitelefonid) minimaalne isiklik kasutamine on üldiselt lubatud, kui see ei takista teie töökohustuste täitmist ega mõjuta negatiivselt seadme või võrgu turvalisust või ressursse.



Tööl on paar spetsiaalset tööriista, mida ma pean laenama, et neid kodus kasutada. Kas neid võib võtta, kui ma toon need järgmisel päeval tagasi?

Ei. Te ei saa laenata FedExi tööriistu ega muud FedExi vara isiklikuks kasutamiseks kodus. On oluline, et FedExi vara jääks sinna, kus seda saab kasutada FedExi eesmärkidel. Isegi kui töötame kohapeal FedExi tööriistade või vahenditega, on oluline meeles pidada, et need materjalid on antud meile selleks, et me saaksime teha oma tööd, mitte oma isiklikuks kasutamiseks või mugavuseks.



Mul on isiklikud failid ja e-kirjad FedExi sülearvutis. Kas FedExil on neile juurdepääs?

Meil kõigil on FedExi seadmete ja võrkude kasutamisel piiratud ootused privaatsusele. Kui see on seadusega lubatud ja kooskõlas meie eeskirjadega, võib FedEx välja otsida ja vaadata teie FedExi sülearvutisse, tahvelarvutisse ja nutitelefoni ning FedExi serveritesse salvestatud teavet, sealhulgas kõiki e-kirju, tekstisõnumeid ja interneti sirvimisajalugu, kui see on mõistlikult vajalik nendes eeskirjades sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

Me peame tegutsema hoolikalt, et kaitsta FedExi intellektuaalset omandit. Intellektuaalomandi all mõistetakse immateriaalse vara laia kategooriat. Mõned neist, nagu patendid, autoriõigused, logod, kaubamärgid, tarkvara ja avalikud avaldused, on avalikult kättesaadavad, kuid neid võib kasutada ainult teatud viisil. Muu intellektuaalomand, nagu ärisaladused, äristrateegiad, müügiplaanid ja oskusteave, on tavaliselt ettevõttesisene ning tundlik või konfidentsiaalne teave.

Meie intellektuaalomand aitab kaasa meie konkurentsieelisele. Et säilitada meie intellektuaalomandi väärtus, peame seda kaitsma ja tagama selle nõuetekohase kasutamise. Kaitske meie intellektuaalomandit, nagu te kaitsete meie muud vara.

Samuti peame austama ja kaitsma klientide, tarnijate ja muude kolmandate isikute poolt meile usaldatud intellektuaalomandit. Näiteks ei tohi me omastada ega reprodutseerida autoriõigusega kaitstud materjali ilma omaniku loata. Me levitame tarkvara ainult nii, nagu on lubatud vastavate litsentsilepingutega. Avatud lähtekoodiga tarkvara kasutamine peab olema eelnevalt meie infoturbeosakonna poolt heaks kiidetud. Me ei tohi alla laadida ega salvestada litsentseerimata või ebaseaduslikku tarkvara või sisu koopiaid.

Kaitske konfidentsiaalset teavet

Me kõik peame andma oma panuse, et kaitsta FedExi konfidentsiaalset teavet. Konfidentsiaalne teave on mis tahes mitteavalik teave FedExi äritegevuse, meeskonnaliikmete, klientide või tarnijate kohta.

Konfidentsiaalne teave hõlmab äriplaane, hinnakujundust, kulusid ja sisemist finantsteavet. See hõlmab ka isikuandmeid, teadus- ja arendustegevust, tehnoloogiat, turundusplaane ja muud konkurentsile suunatud teavet.

Me peame kasutama konfidentsiaalset teavet asjakohaselt. Me võime avaldada seda teistele FedExi meeskonnaliikmetele või kolmandatele isikutele ainult siis, kui neil on õigustatud, äriiga seotud vajadus seda teada. Isegi FedExist lahkuvad meeskonnaliikmed on kohustatud pärast lahkumist FedExi konfidentsiaalset teavet edasi kaitsma. Samuti ei tohi te FedExi töökohale tuua konfidentsiaalset teavet üheltni varasemalt tööandjalt.

Meie juhend tegevuses



Kuidas ma saan FedExi andmeid kaitsta, kui töötan sülearvutiga kohvikus või lennujaamas?



Kui töötate avalikus kohas, olge teadlik, et teised võivad teie ekraani näha. Ärge avage konfidentsiaalseid materjale seal, kus teised võivad neid näha. Ühenduge ainult kaitstud WiFi-võrkudega, mida tunnete ja usaldate. Vältige avatud juurdepääsupunktide kasutamist, näiteks kohvikutes või lennujaamades, ja kasutage avaliku WiFi puhul alati VPN-i.



Tehke järgmist, et aidata kaitsta konfidentsiaalset teavet:

- Olge ettevaatlik, kui arutate konfidentsiaalset teavet avalikes kohtades, kus vestlusi võidakse pealt kuulda, näiteks restoranides, ühistranspordis või liftides.
- Vältige konfidentsiaalset teavet sisaldavate dokumentide lugemist avalikes kohtades, näiteks lennukis või rongis, ja ärge visake neid ära kohas, kus teised saavad neid kätte.
- Hoidke oma sülearvuti, tahvelarvuti ja nutitelefon lukus ja paroolid turvalised.
- Ärge jätke oma sülearvutit järelevalveta ebaturvalisse kohta, näiteks pargitud autosse, konverentsikeskusesse või kohvikusse.

Kaitske andmeid

FedEx on võtnud endale kohustuse kaitsta meie meeskonnaliikmete, klientide ja muude kolmandate isikute poolt meile antud isikuandmete privaatsust. Isikuandmed on mis tahes andmed, mida saab otseselt või kaudselt kasutada konkreetse isiku tuvastamiseks, näiteks nimi, aadress, isikukood, e-posti aadress või telefoninumber.

Me järgime kõiki kohaldatavaid seadusi ja eeskirju isikuandmete kogumise, kasutamise, edastamise ja avalikustamise kohta, sealhulgas sätteid õiglase ja õiguspärase kasutamise, eesmärgi täpsustamise, kogumise piiramise, kustutamise, andmete kvaliteedi, turvakaitsemeetmete ning läbipaistvuse kohta.

Oleme rakendanud kindlaid kordasid, et kaitsta isikuandmeid volitamata juurdepääsu, kadumise, väärkasutuse, muutmise ja avalikustamise eest. Kui avastate andmeturbeintsidendi, küberrünnaku või võimaliku isikuandmete rikkumise või kahtlustate seda, teavitage sellest viivitamatult oma juhti, õigusosakonda ja infoturbeüksust. Tegutsege kiiresti, et vältida suuremat kahju.

Meie juhend tegevuses



Keegi helistas mulle valesti toimetatud paki pärast. Neil on jälginisnumber, kuid nad küsivad minult muud teavet tegeliku saaja kohta, näiteks tema nime ja aadressi. **Kas ma võin neile selle teabe anda, kuna neil on jälginisnumber?**



Ei. Teise vastuvõtja isikuandmete edastamine helistajale võib olla vastuolus FedExi eeskirjadega ja võib rikkuda eraelu puutumatust käsitlevaid seadusi.



Säilitage infoturvet

Me peame kaitsma klientide, töötajate ja ettevõtte teavet ja ressursse. Me toetame infoturvet, kui hoiame ettevõtte teavet konfidentsiaalsena, olenemata sellest, kuidas seda luuakse, levitatakse, salvestatakse või hävitatakse. Meil peaks olema juurdepääs ainult sellele teabele, ressurssidele ja kohtadele, mis on vajalikud meie töö tegemiseks.

Me peame piirama FedExi ressursside isikliku kasutamist, et mitte mõjutada äritegevust või ohustada turvalisust. Me peame ka haldama FedExi riistvara, tarkvara ja mobiilseadmeid vastavalt juhistele. Nende varade vajaduse korral väljavahetamine või uuendamine tagab, et turvameetmed on ajakohased.

Privaatsusega seotud küsimuste puhul võtke ühendust dataprivacy@fedex.com.

Muud ressursid

[Andmete puutumatus](#)
[Infoturvet](#)

Ärge kaubelge siseteavet kasutades

Äriühingu väärtpaberitega kauplemine on ebaseaduslik, kui teil on selle äriühinguga seotud oluline, mitteavalik teave. Mõnel FedExi meeskonnaliikmel võib olla juurdepääs väga konfidentsiaalsele teabele, mis kuulub FedExile või mõnele teisele ettevõttele, näiteks suurele kliendile või tarnijale, ja mis võib avaldada mõju aktsiahinnale. Sellist teavet nimetatakse oluliseks siseteabeks. Me peame olema ettevaatlikud, et kaitsta olulist siseteavet, ega tohi seda mitte kunagi kasutada isikliku kasu saamise eesmärgil.

Enne olulise siseteabe avalikustamist ei tohi me avaldada seda kellelegi, kellel ei ole ärilist vajadust seda teada, sealhulgas perekonnale ja sõpradele. Samuti ei tohi me otseselt ega kaudselt kaubelda sellise ettevõtte väärtpaberitega, mille kohta teavet antakse. See tähendab, et me ei saa ise tehinguid teha ja me ei tohi ka oma sõpradele või pereliikmetele või kellelegi teisele soovitada kauplemist, isegi kui me ei avalda üksikasju.

Muud ressursid

[Siseringitehingud](#)

Pidage täpset dokumentatsiooni

FedEx loob iga päev suure hulga elektroonilisi ja paberdokumente. Kõik meeskonnaliikmed on kaasatud FedExi dokumentide koostamisse ja säilitamisse. Me kõik peame tagama, et FedExi andmed on täpsed, tõesed, täielikud, usaldusväärsed ja turvalised. Meie andmed peavad kajastama fakte ausalt ega tohiks kunagi sisaldada valet või eksitavat teavet.

Oleme võtnud endale kohustuse avalikustada oma avalikus suhtluses ja aruannetes, mida esitame valitsusasutustele, sealhulgas USA-le, täielikke, õiglasid, täpseid ja õigeaegseid andmeid.

Äriandmete säilitamine ja hävitamine peab toimuma nõuetekohaselt, lähtudes kehtivatest dokumentide säilitamise nõuetest, seadustest ja ärivajadustest. Ärge hävitage ühtegi FedExi kirjet, mida peate säilitama.

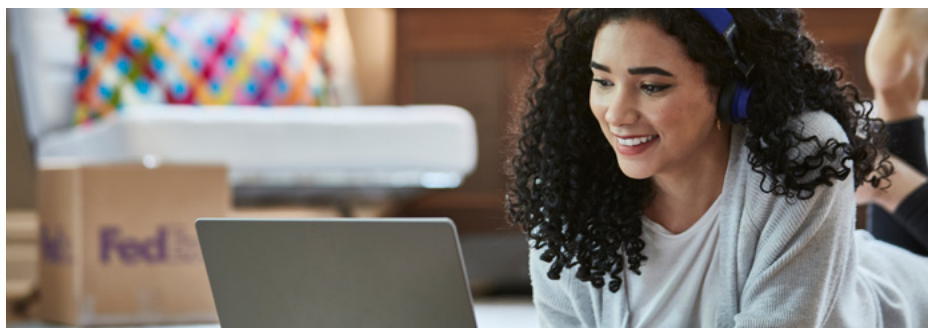
Kontrollige korrapäraselt oma kehtivaid dokumentide säilitamise kavasid, et tagada vastavus. Ärge kunagi muutke ega hävitage andmeid, kui õigusosakond on teile teatanud, et neid võidakse vajada pooleliloleva kohtuasja või riikliku uurimise jaoks.

Võideldge välise ja sisemise pettusega

Me oleme pühendunud raiskamise, pettuste ja kuritarvituste kõrvaldamisele ning FedExi raamatupidamisdokumentide täpsuse säilitamisele. Nõuame avatud, ausat ja õiglast suhtlemist üksteise, klientide, tarnijate ning konkurentide vahel. Me peame järgima FedExi raamatupidamissüsteemi ja sisekontrolli, et tagada, et FedExi raamatupidamine on korrektne ja seda kasutatakse ainult seaduslikeks ärikuludeks või kulude hüvitamiseks.

Kõik FedExi finantstehingud, nii suured kui ka väikesed, tuleb nõuetekohaselt dokumenteerida. Registreerimata või "raamatupidamisvälised" rahalised vahendid või varad on keelatud. Vale, eksitava või ebatäieliku teabe salvestamine kahjustab meie võimet teha häid otsuseid, õõnestab usaldust FedExi vastu ja võib olla ebaseaduslik.

Me peame tagama, et FedExi nimel teevad tehinguid või omavad juurdepääsu FedExi varadele või süsteemidele ainult volitatud inimesed.



Kui saate teada FedExiga seotud finantspettusest või kahtlasest raamatupidamisjuhtumist, sisekontrollist või auditist, peate sellest teavitama. Nende probleemide näited on järgmised:

- Pettus või tahtlik viga mõne FedExi finantsaruande koostamisel või auditeerimisel.
- Pettus või tahtlik viga FedExi finantsdokumentide registreerimisel ja säilitamisel.
- FedExi raamatupidamise sisekontrolli mittejärgimine.
- FedExi finantsaruannetes, finantstoimikutes või auditeerimisaruannetes sisalduvat teavet puudutav valeväide.
- Sellise teabe kinnihoidmine, mis annaks FedExi finantsseisundist täieliku ja õiglase ülevaate.
- Pettus ettevõtte või kliendi ressursside omamisel või kasutamisel.

Sellised teavitused tuleks edastada FedExi teavitusliinile, õigusosakonnale või FedEx Corporationi üldnõukogule.

Muud ressursid

[Teadlikkus pettuste suhtes ja nende ennetamine](#)





Heategudele pühendumine

Me mõistame, millist rolli me mängime maailmamajanduses ja globaalses keskkonnas. Me ei ole siin ainult kasu saamiseks, vaid ka selleks, et anda oma panus. Me loome sidemeid, otsime võimalusi oma planeedi kaitsmiseks ja teeme asju õigesti. Me aitame kogukondadel areneda.

Püüelge keskkonnahoiu ja jätkusuutlikkuse poole

FedEx mõistab, et meie tegevus mõjutab keskkonda. Meie ettevõtte pikaajaline tervis on seotud meie planeedi tervisega. Oleme pühendunud äritegevuse vastutustundlikule ja jätkusuutlikule läbiviimisele. Me järgime oma tegevuspiirkonnas riiklikke ja kohalikke seadusi, mis reguleerivad õhu- või maismaasõidukite heitkoguseid, vee kvaliteeti, tahkete ja ohtlike jäätmete kõrvaldamist ning lekkeid või keskkonda sattumise vältimist.

Me püüame pidevalt parandada oma keskkonnajuhtimist. Osana meie pidevatest jätkusuutlikkuse edendamise jõupingutustest hindame FedExi tegevuse ja pakendite keskkonnamõju ning võimaluse korral vähendame seda. Me integreerime keskkonnakaalutlused igapäevastesse toimingutesse ja äriotsuste tegemise protsessidesse. See hõlmab ka selliste lahenduste leidmist ja rakendamist, mis aitavad vähendada meie ökoloogilist jalajälge.

Meil on ambitsioonikas eesmärk saavutada 2040. aastaks ülemaailmne süsinikuneutraalne tegevus. Meie tee süsinikuneutraalse käitamise suunas hõlmab investeringuid sõidukite elektrifitseerimisse, säästvatesse kütustesse, kütuse säästmisse, õhusõidukite moderniseerimisse ja taastuenergia kasutamisse meie rajatistes.



Näidake, et FedEx hoolib

FedEx Cares keskendub samaaegselt sotsiaalsete ja äriliste eesmärkide saavutamisele. Me teeme oma kõige olulisemad investeeringud valdkondadesse, kus saame lahendada olulisi probleeme ja rakendada oma ainulaadseid ärivõimalusi. FedEx Care sil on kolm peamist annetusportfelli: heategevuslik tarnimine, ülemaailmne ettevõtlus ja jätkusuutlik logistika. Neile kolmele on ühine meie pühendumus mitmekesisusele, võrdsusele ja kaasamisele ning meeskonnaliikmete vabatahtlikule tegevusele.

- **Heategevuslik tarnimine** - pakume oma ülemaailmset võrgustikku ja logistilisi teadmisi missioonikriitiliste vajadustega mittetulundusühingutele ning kriiside ja looduskatastroofide poolt mõjutatud kogukondadele.
- **Ülemaailmne ettevõtlus** - meie töö aitab tugevdada naiste ja erinevast rassist inimeste väikeettevõtteid, ühendades neid ressursside, koolituse ja kapitaliga.
- **Jätkusuutlik logistika** - meie pühendumus kiirendada uuendusi, nagu süsinikdioksiidi kogumine ja elektrisõidukid, vähendab logistikatööstuse keskkonnamõju.
- **Mitmekesisus, võrdsus ja kaasamine** - kõik, mida me teeme, toetab meie püüd lüüa võrdsemaid ja õiglasemaid kogukondi.
- **Vabatahtlik töö** - meeskonnaliikmed pakuvad vabatahtlikult oma aega ja teadmisi, et suurendada meie mõju ja süvendada meie suhteid kogukonnas.

Muud ressursid

fedexcares.com

Järgige meie eeskirju annetuste ja poliitilise tegevuse kohta

FedEx on meil vabadus toetada ja osaleda poliitilistes protsessides isiklike annetuste, kampaaniate või vabatahtliku tööga kandidaatide või organisatsioonide jaoks. Need tegevused on rangelt isikliku valiku küsimus. Need ei tohi toimuda FedExi ruumides või töö ajal ega hõlmata FedExi ressursside, sealhulgas raha, seadmete, sõidukite, arvutite, printerite või tarvikute kasutamist.

Me ei tohi FedExi nimel teha ega lubada poliitilisi annetusi. Kui olete USA kodanik või USA alaline elanik, võite valida, kas osaleda või mitte osaleda FedExPACi (FedEx Corporation Political Action Committee) tegevuses. Kõik sellised annetused on rangelt vabatahtlikud ja neid ei saa maksudest maha arvata.

Kokkuvõttev nõuanne

Meie juhend kirjeldab meie pühendumust eetikale ja nõuetele vastavusele ning on suuniseks kõigile meeskonnaliikmetele. Meie eesmärk on pakkuda teile teavet ja vahendeid, mida vajate oma töö tegemiseks ning meeskonnaliikmete, klientide ja kogukondade, kus me tegutseme, usalduse säilitamiseks.

Kui satute olukorda, kus te ei ole kindel, mida teha, küsige oma juhilt, personaliosakonnalt, turvaosakonnalt, õigusosakonnalt või ettevõtte terviklikkuse ja vastavuse osakonnalt aadressil integrity@fedex.com.

Tegutsedes eetiliselt ja järgides tegevusjuhendi põhimõtteid, täidame Purple Promise'i lubadust ja aitame tagada meie jätkuvat ühist edu.

Ausus on oluline.

