



# FedEx®

Gedragcode  
(Code of Conduct)  
Leveren met integriteit





# Inhoud

<b>Een boodschap van de directie</b>	<b>4</b>	<b>Neem verantwoordelijkheid</b>	<b>24</b>
		Weigeren om deel te nemen aan corruptie en omkoping	25
<b>Ken onze gedragscode en waarden</b>	<b>6</b>	Onderhoudt ethische relaties met derden	27
De gedragscode	7	Witwaspraktijken voorkomen	28
Reikwijdte	7	Wees verantwoordelijk met cadeaus en entertainment	29
Handhaving	9	Vermijd belangenconflicten	30
Vrijstellingen	9	Internationale handelscontroles naleven	32
De waarden van onze cultuur	10	Concurreren met integriteit	33
Toezicht op integriteit en naleving	11	De rechten van de consument respecteren	33
<b>Juist handelen</b>	<b>12</b>	<b>Bescherming van onze hulpbronnen</b>	<b>34</b>
Ken je verantwoordelijkheden	13	Bescherm vertrouwelijke informatie	36
Ethische beslissingen nemen	14	Gegevens beveiligen	37
Geef het goede voorbeeld	15	Informatiebeveiliging onderhouden	38
		Niet handelen met voorkennis	38
<b>Laat je horen</b>	<b>16</b>	Houd een nauwkeurige bedrijfsadministratie bij	38
Meld problemen	17	Externe en interne fraude bestrijden	39
Vertrouw op de FedEx Waarschuwingslijn	17		
Geen represailles	17	<b>Inzet om te doen wat goed is</b>	<b>40</b>
Onderzoeken begrijpen	18	Milieubeheer en duurzaamheid nastreven	41
		Laat zien waar FedEx omgeeft	42
<b>Voor elkaar zorgen</b>	<b>19</b>	Volg onze regels voor donaties en politieke activiteiten	42
Respectvol handelen	20		
Waardeer diversiteit, gelijkheid en inclusie	20	<b>Afsluitend advies</b>	<b>43</b>
Gelijke kansen verdedigen en intimidatie tegengaan	21		
Volg de veiligheids- en beveiligingsregels	22		



## Een brief van onze directeur en CEO

De wereld vertrouwt op de leveringen van FedEx. We hebben dit vertrouwen verdiend door mensen en mogelijkheden vindingrijk, verantwoordelijk en integer met elkaar te verbinden. Ik ben trots op wat ons team in meer dan een halve eeuw heeft opgebouwd en ik krijg energie van onze missie om FedEx en de wereld van nu naar de toekomst te brengen.

Hoewel we de toekomst willen stimuleren door te innoveren en te evolueren om aan de behoeften van onze klanten te voldoen, is er één ding dat nooit zal veranderen: ethische besluitvorming komt op de eerste plaats bij alles wat we doen.

FedEx heeft een cultuur van verantwoordelijkheid, samenwerking, innovatie en actie. We nemen onze belofte om altijd het juiste te doen ongelooflijk serieus. We rekenen erop dat je het goede voorbeeld geeft, je verplichtingen nakomt en je houdt aan de wet, ons beleid en onze cultuurwaarden, waaronder zorgen voor elkaar, goed doen, uitmuntend zijn, bedrijfsresultaten behalen en de volgende stap creëren.

De FedEx Gedragscode is een hulpmiddel voor alle teamleden en bevat de belangrijkste juridische, ethische en gedragsverwachtingen waaraan elk FedEx-teamlid zich dient te houden. We hebben bij FedEx een opendeurenbeleid, wat betekent

dat elk teamlid altijd terecht kan bij een manager, personeelszaken of een juridisch medewerker voor advies, begeleiding of om zorgen te uiten. Je kunt ook contact opnemen met de FedEx Waarschuwingslijn als je denkt dat de wet, onze gedragscode of ons beleid is overtreden. Onze gedragscode verbiedt elke vorm van vergelding bij het te goeder trouw melden van problemen. We zullen altijd snel en ijverig handelen om problemen te bekijken en op te lossen wanneer die zich voordoen.

FedEx is een van de meest vertrouwde en bewonderde bedrijven ter wereld dankzij de toewijding en gedrevenheid van onze teamleden. Bedankt voor het waarmaken van onze Purple Promise. Samen maken we elke ervaring met FedEx uitmuntend. Elke dag bouwen we voort op onze ervaring en versterken we FedEx voor de toekomst door integer te handelen. We nemen nooit genoegen met alleen beter; de wereld wil het beste van ons.

A handwritten signature in black ink that reads "Raj". The signature is written in a cursive, slightly stylized font.

Raj Subramaniam  
Directeur en CEO  
FedEx Corporation



Dankzij een sterke cultuur van integriteit kunnen we onze gemeenschappen van dienst zijn, innoveren en ons snel aanpassen wanneer zich kansen voordoen.







# Ken onze gedragscode en waarden

Bij FedEx streven we uitmuntendheid na en handelen we met integriteit. Deze toewijding wordt verwoord in de Purple Promise: “I will make every FedEx experience outstanding.” Onze hoge standaard, samen met het werk en de toewijding van onze teamleden, hebben ons tot een van de meest bewonderde en vertrouwde bedrijven ter wereld gemaakt.



## De gedragscode

We streven ernaar om integer en in overeenstemming met de wet te handelen. Onze inzet wordt weergegeven in deze gedragscode. De gedragscode dient als publieke verklaring van onze waarden. Het geeft ook een samenvatting van ons belangrijkste beleid.

De gedragscode voorziet teamleden van een duidelijke serie regels en legt verwachtingen voor ethisch gedrag vast. Alle teamleden van FedEx moeten de gedragscode lezen en naleven. Onze gedragscode en ons beleid zijn uitgebreid, maar dekken niet elke situatie waar we mee te maken kunnen krijgen. Praat met je manager als je niet goed weet wat te doen. Bekijk ook onze andere beleidsregels voor meer informatie. Respecteer altijd de vereisten en de bedoeling van onze gedragscode en ons beleid.

## Reikwijdte

De gedragscode is van toepassing op alle functionarissen, directeuren, managers en medewerkers (samen "teamleden") van FedEx Corporation en haar dochterondernemingen. Het is ook van toepassing op leden van de Raad van Bestuur van FedEx Corporation wanneer zij handelen in hun rol als lid van de Raad van Bestuur of in een andere rol die verband houdt met FedEx. Bepaalde delen van deze gedragscode zijn ook van toepassing op derden die namens FedEx diensten verlenen.





## The **Purple** Promise

Door consequent onze toewijding aan naleving en ethiek te bewijzen, tonen we onze betrouwbaarheid en bouwen we vertrouwen op bij onze klanten, teamleden en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

Mensen over de hele wereld zien de naam FedEx en het logo elke dag. Hoe we ons gedragen beïnvloedt wat mensen van ons denken. Onze acties en beslissingen voeden onze reputatie.





## Handhaving

FedEx doet er alles aan om gedrag dat in strijd is met de gedragscode te voorkomen en op te sporen. We zullen snel actie ondernemen om geconstateerde of gerapporteerde overtredingen van de gedragscode te stoppen en disciplinaire maatregelen nemen tegen teamleden die zich schuldig maken aan dergelijk gedrag, tot en met beëindiging van het dienstverband in overeenstemming met ons beleid en onze procedures.

Functionarissen, directeuren en managers van FedEx zijn verantwoordelijk voor de naleving van bedrijfsbeleid en -procedures binnen hun verantwoordelijkheidsgebied. Ze moeten ook schendingen van het bedrijfsbeleid, illegale handelingen en andere verdachte activiteiten onmiddellijk melden aan hun supervisor, personeelszaken of de juridische afdeling en gepaste disciplinaire maatregelen nemen. Als functionarissen, directeuren en managers er niet in slagen het juiste toezicht uit te oefenen, kunnen ze disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen, inclusief ontslag.

FedEx hanteert beleid met betrekking tot het terugvorderen van variabele beloningen, bonussen of aandelen van bepaalde huidige en voormalige werknemers in het geval van een financiële herformulering, of fraude of opzettelijk wangedrag bij de uitvoering van hun taken dat resulteert in reputatieschade of financiële schade voor FedEx.

## Vrijstellingen

FedEx kan specifieke ontheffingen van de gedragscode verlenen, maar zal geen ontheffingen verlenen die wetsovertredingen toestaan. Aanvragen voor een vrijstelling dienen te worden ingediend bij de juridische afdeling en moeten worden goedgekeurd door de General Counsel van FedEx Corporation of een door hen aangewezen persoon.

Aanvragen voor ontheffing van de gedragscode voor leidinggevende werknemers of leden van de Raad van Bestuur van FedEx Corporation moeten worden ingediend bij de voorzitter van de Audit- en Financiecommissie van de Raad van Bestuur en moeten worden goedgekeurd door de voltallige Raad van Bestuur. Een dergelijke vrijstelling zal onmiddellijk openbaar worden gemaakt.

## Onze cultuurwaarden

De bedrijfscultuur van FedEx is gebaseerd op onze overtuiging dat onze gedeelde waarden, principes en gedrag ons vermogen versterken om onze strategische doelen te bereiken en te overtreffen. Door samen te werken, gebruiken we de kracht van onze netwerken, mensen en middelen om onze klanten van dienst te zijn.



### Zorg voor elkaar.

- We stellen veiligheid boven alles.
- We maken van "veiligheid" een plaats, een gewoonte en een mentaliteit.
- We brengen ons hele zelf naar het werk.
- We waarderen onze verschillen en geloven dat elke stem telt.



### Inzet om te doen wat goed is.

- Wij maken connecties.
- We zoeken manieren om onze planeet te beschermen.
- We doen de juiste dingen op de juiste manier.
- We helpen gemeenschappen bloeien.



### Wij staan voor uitmuntendheid.

- We zorgen ervoor dat elke ervaring ertoe doet.
- We vereenvoudigen en werken slimmer voor onze klanten.
- We vinden manieren om ons te onderscheiden van de massa.
- We zijn snel, flexibel en doelgericht.

De waarden en gedragingen die we aanmoedigen, modelleren en belonen raken verankerd in onze cultuur. We moeten nadenken over onze acties en onze besluitvorming laten leiden door onze toewijding aan ethisch en rechtmatig gedrag.



### Gericht op zakelijke resultaten.

- We weten hoe onze rollen het bedrijf ondersteunen.
- We leveren resultaten die op onze strategie zijn afgestemd.
- We investeren verstandig om winst te stimuleren.
- We creëren waarde voor onze aandeelhouders.



### We maken de toekomst.

- We anticiperen op de toekomst.
- We blijven nieuwsgierig.
- We handelen nu om anderen voor te blijven.
- We bieden een pad naar groei voor iedereen.





## Integriteit en toezicht op naleving

De Raad van Bestuur en de managementteams van FedEx zijn toegewijd aan het handhaven van onze sterke cultuur van ethiek, integriteit en betrouwbaarheid. Onze Raad van Bestuur heeft het toezicht op naleving gedelegeerd aan de Audit- en Financecommissie. Dit omvat de verantwoordelijkheid om toezicht te houden op de nalevings- en ethische programma's van het bedrijf, waaronder de gedragscode, het integriteits- en nalevingsbeleid en de FedEx Waarschuwinglijn.

Onze Chief Compliance Officer geeft leiding aan onze afdeling integriteit en naleving. De afdeling bedrijfsintegriteit en naleving houdt toezicht op het nalevingsprogramma, strategische richting en middelen voor teamleden in de hele onderneming.

Vragen over de normen van de gedragscode kun je stellen aan je manager, personeelszaken, de juridische afdeling of de afdeling bedrijfsintegriteit en naleving via [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

**Andere bronnen**  
[Bedrijfsintegriteit en naleving](#)





# Op de juiste manier handelen

De FedEx gedragscode verbindt ons, waar ter wereld we ook werken. Onze gedragscode geeft ons de tools om *het juiste te doen*, onze waarden *na te leven*, te gaan voor *uitmuntendheid*, en te leveren met *integriteit*.



## Ken je verantwoordelijkheden

Alle teamleden van FedEx moeten zich aan de wet houden, ethisch handelen en:



Lees en begrijp de gedragscode en het onderliggende beleid.



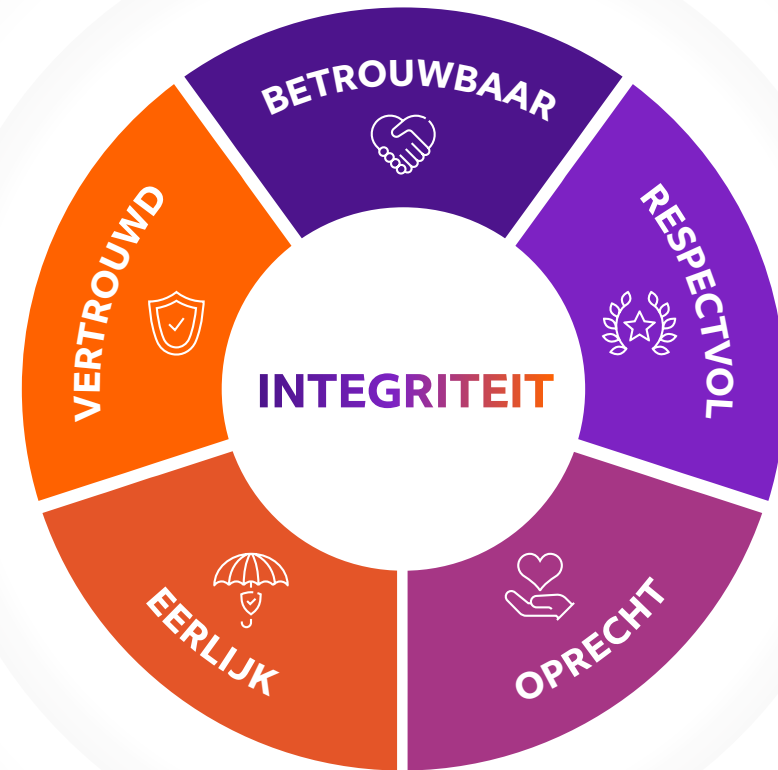
Volg de principes en bedoelingen van onze gedragscode en het bedrijfsbeleid bij alle zakelijke beslissingen.



Stel vragen en vraag om advies als een handelwijze onduidelijk is.

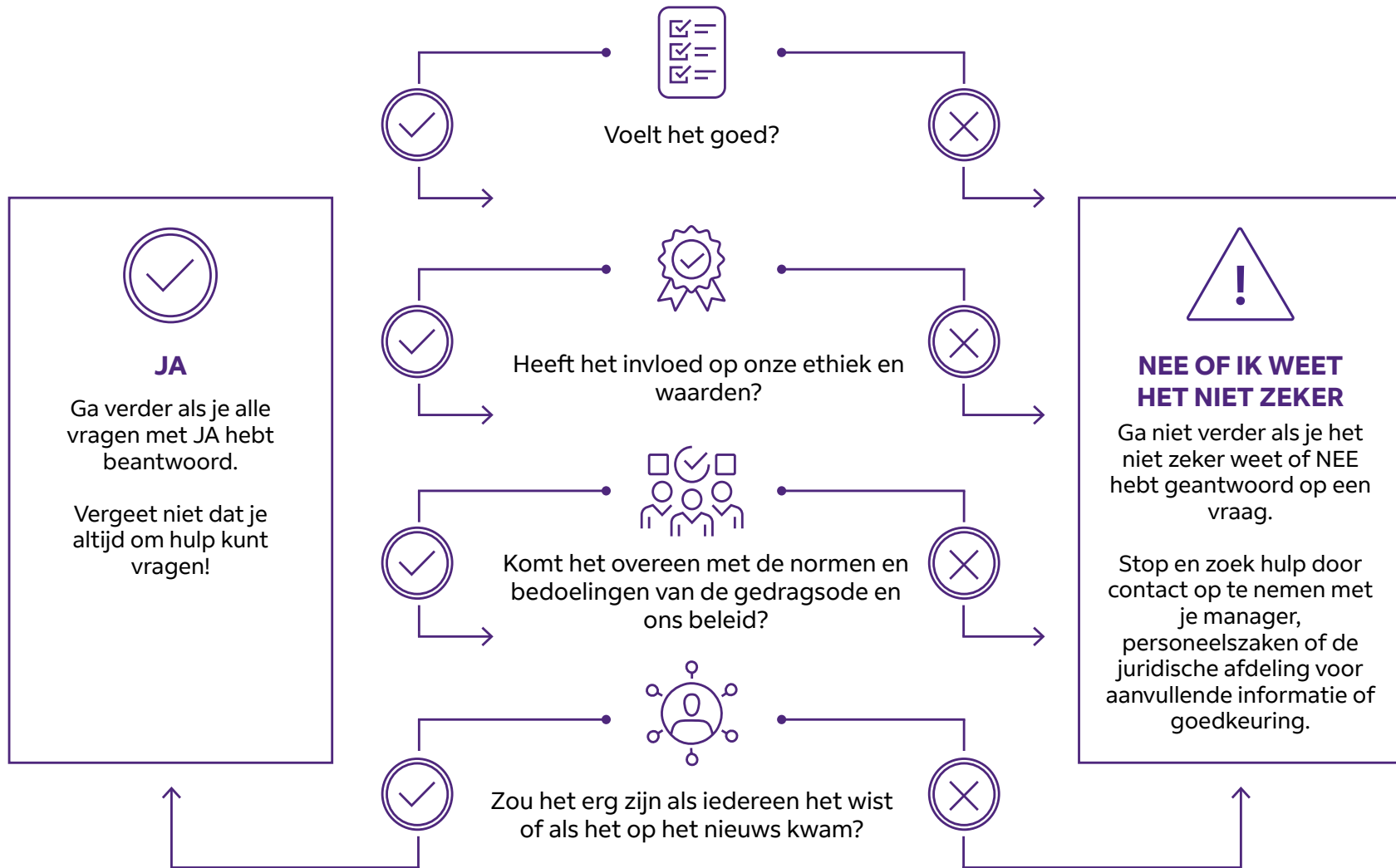


Meld bekende, vermoedelijke of mogelijke overtredingen van onze gedragscode, het bedrijfsbeleid of de wet onmiddellijk.



# Ethische beslissingen nemen

We moeten het juiste doen en ethisch zijn, zelfs in een ingewikkelde of lastige situatie. De gedragscode en onze sterke cultuur van integriteit helpen jou de juiste beslissingen te nemen.





## Het goede voorbeeld geven

We vertrouwen erop dat managers teamleden ondersteunen om de juiste dingen op de juiste manier te doen. Onze managers hebben een extra verantwoordelijkheid om ethisch gedrag te bevorderen, vertrouwen op te bouwen en het goede voorbeeld te geven.

### FedEx verwacht van alle managers dat ze:

- De gedragscode kennen en volgen.
- De belangrijkste boodschappen van de gedragscode bespreken met teamleden.
- Het integer nakomen van de Purple Promise aanmoedigen.
- Een goed voorbeeld en positief rolmodel zijn.
- Een open omgeving creëren waarin teamleden zich op hun gemak voelen om hun mening te geven.
- Ontvankelijk zijn en luisteren naar ideeën, vragen of ethische zorgen van teamleden.
- Meldingen van wangedrag altijd serieus nemen en deze indien nodig voorleggen aan personeelszaken en de juridische afdeling.
- Vergelding voorkomen tegen teamleden die te goeder trouw problemen melden.

## Onze gedragscode in actie



In mijn team proberen we de prestatiedoelen te halen. Als we in de buurt komen maar onze doelen niet halen, verhoogt onze manager onze cijfers. Ik vermoed dat de acties van mijn manager in strijd zijn met onze gedragscode, maar ik weet het niet zeker.

### Wat moet ik doen?



Het wijzigen van resultaten of andere gegevens kan een belangrijk probleem zijn en kan zelfs in strijd zijn met de wet. Deze actie lijkt ook onethisch en onbetrouwbaar. Aangezien je manager deel is van het probleem, moet je contact opnemen met een andere manager, personeelszaken, de juridische afdeling of de FedEx Waarschuwingslijn om je zorgen te melden.

### Andere bronnen

[Resource center corporate integrity and compliance voor managers](#)



## Laat je horen

Het is belangrijk om vragen te stellen, ideeën voor verbetering te delen en zorgen aan te kaarten bij je manager. Alle managers hebben een "open deur" zodat je bij hen terecht kunt voor hulp. Als je denkt dat er iets niet klopt of niet in overeenstemming is met de wet, onze gedragscode of ander bedrijfsbeleid, moet je je laten horen, hulp zoeken en je zorgen uiten.



## Meld zorgen

Onethische, illegale, onveilige of andere ongepaste handelingen zijn in strijd met de waarden van FedEx. Deze acties kunnen schadelijk zijn voor onze teamleden, klanten en ons merk. Door dit te melden, bescherm je onze bedrijfscultuur en anderen. We kunnen zorgen niet wegnemen als we niet op de hoogte zijn.

Als jij denkt dat er een juridische, beleidsmatige of ethische overtreding heeft plaatsgevonden, is het je plicht om dit te melden bij een manager, personeelszaken, de juridische afdeling of de FedEx Waarschuwingslijn. FedEx verbiedt elke vorm van vergelding tegen een persoon die te goeder trouw melding maakt van geconstateerd of vermoedelijk wangedrag.

## Vertrouw op de FedEx Waarschuwingslijn

Via de FedEx Waarschuwingslijn kun je vertrouwelijk melding maken van een geconstateerde of vermoedelijke overtreding van de wet, de gedragscode of ander bedrijfsbeleid of ander onethisch of onveilig gedrag. Je kunt dit online melden of, in de meeste landen en gebieden, een gratis telefoonnummer bellen. Beide opties zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, vrijwel overal ter wereld. Een onafhankelijke derde partij neemt alle rapporten in behandeling.

Als je een melding maakt, kun je ervoor kiezen om jezelf te identificeren of, waar wettelijk toegestaan, anoniem te melden. Ga naar [fedexalertline.com](https://fedexalertline.com) om online een melding te doen of om het telefoonnummer voor jouw land of gebied te vinden. In de Verenigde Staten is dit nummer 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

## Vergelding voorkomen

Van alle managers wordt verwacht dat ze een veilige omgeving bevorderen waarin teamleden vragen kunnen stellen, zorgen kunnen uiten en incidenten kunnen melden. FedEx verbiedt represailles tegen iemand die te goeder trouw een kwestie aankaat of meldt. Laat je horen en meld je bezorgdheid als jij denkt dat er sprake is van vergelding.



### Andere bronnen

[Wereldwijd beleid voor het melden van zorgen](#)



## Onderzoeken begrijpen

Als je een overtreding van de wet, de gedragscode, beleid of een procedure meldt, wordt de melding normaal gesproken behandeld door onderzoekers van personeelszaken, beveiliging, veiligheid en de juridische afdeling. Indien nodig kan een rapport worden behandeld door de interne auditafdeling of door een externe partij. In elk geval zullen degenen die de zaak krijgen toegewezen proberen uit te zoeken of er sprake is van wangedrag. Als dat het geval is, zal FedEx snel en adequaat reageren.

De verantwoordelijke teamleden bij FedEx behandelen meldingen en onderzoeken deze zo vertrouwelijk mogelijk. Soms moeten onderzoekers informatie gebruiken of vrijgeven om een volledig onderzoek uit te voeren en iedereen die van wangedrag wordt beschuldigd een eerlijk proces te bieden. Ze kunnen geselecteerde informatie ook gebruiken om vervolgotrainingen of corrigerende maatregelen te implementeren. Voor bepaalde zaken kan FedEx verplicht zijn informatie te verstrekken aan regelgevende instanties of andere overheidsinstanties. Omdat we ernaar streven de vertrouwelijkheid van alle deelnemers aan een onderzoek te beschermen, maakt FedEx over het algemeen de uitkomst van een onderzoek of specifieke acties die naar aanleiding van een onderzoek zijn ondernomen niet bekend, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Indien nodig kunnen we je vragen om te helpen bij een onderzoek. In dergelijke gevallen vereist ons beleid dat je meewerkt. Of je nu gevraagd bent om te helpen of niet, je mag je niet bemoeien met een onderzoek, geen valse informatie geven, geen details van een onderzoek bekendmaken aan derden of gegevens wijzigen of vernietigen.





# Voor elkaar zorgen

Als multinational die zaken doet in meer dan 220 landen en gebieden, ondersteunen we het vermogen van alle mensen om keuzes te maken over hun leven en hun potentieel te ontwikkelen. Wij geloven in het behandelen van mensen met waardigheid en respect. We handelen op verantwoorde wijze om contracten af te sluiten met leveranciers die ook de mensenrechten respecteren. Ons standpunt over mensenrechten betekent dat:

- We ons inzetten voor de bescherming van mensenrechten bij onze activiteiten.
- We verbieden het gebruik van kinderarbeid, verplichte arbeid of dwangarbeid.
- We hanteren een zero tolerance-beleid voor en verbieden slavernij en mensenhandel.
- We betalen eerlijke lonen en houden ons aan de loon- en arbeidswetgeving in de landen en gebieden waar we actief zijn.
- We eisen van derde partijen dat ze de mensenrechten respecteren.
- We moedigen teamleden aan om elke vermeende schending van mensenrechten te melden.

## Handel met respect

Elkaar respecteren en samen succesvol zijn, vormen kernwaarden bij FedEx. We bereiken zinvol succes op lange termijn als we iedereen met respect behandelen en een cultuur promoten waarin we er allemaal bij horen.

We doen er alles aan om professioneel gedrag op het werk te handhaven. Professionaliteit tonen op het werk betekent respectvol en beleefd zijn, anderen helpen en positief, verantwoordelijk en eerlijk zijn.

Elk teamlid kan vertrouwen creëren door gedrag te vertonen en aan te moedigen dat voldoet aan onze normen of deze zelfs overtreft.

## Diversiteit, gelijkheid en inclusie

Diversiteit is een sterk punt, verweven in onze hele organisatie.

We bevorderen een diverse, eerlijke en inclusieve werkomgeving waarin we verschillen omarmen. Gelijkheid waarderen betekent dat we ons inzetten om verschillende stemmen te laten horen en toegang te creëren tot leiderschap, onderwijs en werkgelegenheid voor al onze teamleden.

We kunnen allemaal connecties opbouwen en raakvlakken met elkaar vinden. Samen staan we sterker.



### Andere bronnen

[Beleid inzake het verbod op mensenhandel](#)



## Gelijke kansen verdedigen en intimidatie tegengaan

Mensen zijn de grootste asset van FedEx. Wij maken ons sterk voor gelijke carrièrekansen. We werven, contracteren, evalueren, compenseren en promoveren teamleden op basis van verdienste, kwalificaties, functiegerelateerde vereisten en prestaties. We zorgen voor redelijke aanpassingen voor teamleden met een handicap.

We tolereren geen discriminatie, pesterijen of intimidatie op basis van kenmerken die beschermd worden door nationale, regionale of lokale wetgeving. Deze beschermde kenmerken omvatten ras, huidskleur, etniciteit, nationaliteit, religie, geslacht, leeftijd, genetische informatie, nationaliteit, kaste, handicap, burgerlijke staat, zwangerschap, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, geslachtsuitdrukking en veteranenstatus.

We verbieden seksuele intimidatie. Seksuele intimidatie kan vele vormen aannemen, waaronder ongewenste seksuele avances, verzoeken om seksuele gunsten, bedreigingen en ongewenst lichamelijk contact. Seksuele intimidatie kan ook verbaal zijn of via daden als ongepaste opmerkingen of gebaren. Ongewenste e-mail- of sms-berichten of foto's of opmerkingen op sociale media kunnen ook een vorm van seksuele intimidatie zijn.

De omgeving die we voor onze teamleden creëren en de manier waarop we ons werk doen zijn belangrijk. Als we tolerant, hoffelijk en respectvol zijn naar iedereen, zijn we in lijn met onze waarden.

### Onze code in actie



Twee van mijn teamgenoten maken veel grapjes op het werk. Soms lijken hun grappen onbeleefd of dubieus, maar ik denk niet dat ze het kwaad bedoelen. Ik probeer ze te vermijden omdat hun grappen me storen.

#### Wat moet ik doen?



Gedrag dat mensen ongewenst of aanstootgevend vinden, kan neerkomen op intimidatie. Praat met je manager, personeelszaken of de juridische afdeling over je zorgen. Als je anoniem wilt blijven, kun je een melding doen via de FedEx Waarschuwingslijn.

## Volg de veiligheids- en beveiligingsregels

We zetten ons in voor een gezonde en veilige werkplek. We moeten allemaal de gezondheids- en veiligheidsregels en protocollen volgen die van toepassing zijn op ons werk. Dit betekent ook dat we de werkplek alcohol- en drugsvrij houden. Het volgen van deze regels helpt onveilige werkomstandigheden te voorkomen.

FedEx verbiedt geweld op de werkplek, inclusief gewelddadig of bedreigend gedrag. We staan geen activiteiten toe die ertoe kunnen leiden dat iemand zich onveilig, onzeker of angstig voelt. Onder verboden handelingen vallen intimidatie, pesten, stalken en verbaal of fysiek geweld. We verbieden ook elke andere uiting van vijandigheid of agressie die de veiligheid van iemand in gevaar brengt, evenals schriftelijke, mondelinge of fysieke bedreigingen aan het adres van iemand anders.



Alle bedreigingen en verdachte activiteiten moeten worden gemeld. Bel onmiddellijk het plaatselijke alarmnummer als je denkt dat jij of iemand anders acuut gevaar loopt. Bel in de Verenigde Staten 911.

Meld de situatie aan je manager, de FedEx beveiliging of de FedEx Waarschuwingslijn zodra je veilig bent.

We helpen elkaar te beschermen door werkgerelateerde veiligheids- of beveiligingsproblemen onmiddellijk te melden. Rapporteer onveilige werkomstandigheden, veiligheidsrisico's, ongevallen, verwondingen, drugs- of alcoholmisbruik, gewelddadig of bedreigend gedrag of elke situatie die gevaarlijk kan zijn op de werkplek. Zorg voor elkaar.



Werken onder invloed van illegale of ongeautoriseerde drugs of alcohol verslechtert de werkprestaties en brengt ieders veiligheid in gevaar. Drugs kunnen illegale drugs, gereguleerde stoffen en verkeerd gebruikte medicijnen zijn.



## Wij verbieden:

- Ongeoorloofd gebruik van of werken onder invloed van alcohol in strijd met het FedEx-beleid of de wet.
- Werken onder invloed van illegale of ongeautoriseerde drugs, of legale drugs die verkeerd worden gebruikt.
- Bezit, verkoop, gebruik of distributie van illegale drugs op FedEx-terreinen.
- Bezit, verkoop, gebruik of distributie van medicijnen op recept op FedEx-terreinen, behalve voor bezit en gebruik door de persoon aan wie ze zijn voorgeschreven.

FedEx kan teamleden verplichten drugs- en alcoholtests te ondergaan zoals wettelijk toegestaan. We moedigen je aan om hulp te zoeken als je denkt dat je een drugs- of alcoholprobleem hebt.

### Andere bronnen

[Preventie van geweld op de werkplek](#)





## Neem verantwoordelijkheid

FedEx is tegen elke vorm van corruptie en omkoping, waar we ook zaken doen. Omkoping en corruptie zijn verkeerd, illegaal en in strijd met onze waarden.



## Weiger mee te doen aan corruptie en omkoping

We voldoen aan de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de Britse Omkopingswet, de Franse Sapin II, de Canadese Corruption of Foreign Public Officials Act, de Braziliaanse Clean Companies Act, het Zwitserse wetboek van strafrecht en alle andere toepasselijke anticorruptiewetten en -regelgeving overal waar we zakendoen.

We zullen ons niet inlaten met omkoping of corruptie, de andere kant opkijken of signalen van corruptie negeren die we in ons bedrijf kunnen tegenkomen. We verbieden onze teamleden en degenen die namens ons handelen ongepaste betalingen of steekpenningen aan te nemen, aan te bieden, te beloven of te doen, of zich in te laten met beïnvloeding om een zakelijke beslissing ongepast te beïnvloeden of een zakelijk voordeel te behalen.



We zullen bijvoorbeeld geen geschenken, maaltijden, entertainment, reizen, dienstverbanden, betaalde of onbetaalde stages, sponsorschappen, liefdadigheidsdonaties of andere voordelen aan of van een derde partij gebruiken om ongepaste invloed uit te oefenen op een beslissing van de overheid of een private partij of om een zakelijk voordeel te behalen. We vragen of accepteren geen steekpenningen, smeergeld of andere ongepaste betalingen of voordelen om een contract van of zaken met FedEx aan een derde te geven.

FedEx verbiedt onze teamleden en degenen die namens ons handelen om zich in te laten met omkoping en andere corrupte constructies zoals smeergeld, ongepaste betalingen of handel in invloed. Als iemand je vraagt een ongepaste betaling of omkoping te doen, of je krijgt smeergeld of steekpenningen aangeboden, dien je dit onmiddellijk te melden aan je manager, de juridische afdeling of de FedEx Waarschuwingslijn. Deze handelingen zijn illegaal in de meeste landen en kunnen jou en FedEx blootstellen aan strafrechtelijke vervolging en andere straffen.

FedEx verbiedt ook de betaling van kleine steekpenningen, waaronder faciliterende betalingen. Faciliterende betalingen zijn meestal kleinere geldbedragen die aan overheidsmedewerkers worden betaald zodat ze sneller klaar zijn met een routinetaak zoals het verstrekken van vergunningen, het opstarten van nutsvoorzieningen of het inklaan van een zending door de douane. Faciliterende of versnellende betalingen zijn een vorm van corruptie en zijn illegaal onder de Britse Bribery Act en de wetten van de meeste andere rechtsgebieden.

De betaling van zelfs kleine steekpenningen ondermijnt de rechtsstaat, vermindert de mogelijkheden voor duurzame economische ontwikkeling en past niet binnen de FedEx-cultuur van integriteit en naleving. We kopen niet om.

Helaas kunnen corrupte personen bedreigingen gebruiken om een ongepaste betaling af te dwingen. Doe wat nodig is om jezelf te beschermen als iemand je gezondheid of veiligheid in gevaar brengt. Meld het incident daarna zo snel mogelijk aan je manager en de juridische afdeling of de FedEx Waarschuwingslijn en laat weten of je gedwongen werd om te betalen.

Tot slot houden we interne financiële controles om omkoping en corruptie te voorkomen en op te sporen. We houden onze boekhouding en gegevens accuraat. Alle betalingen worden correct geregistreerd en we proberen geen ongepaste betalingen in onze boekhouding en gegevens te verbergen. Nauwkeurigheid en details zijn belangrijk.



Invloed uitoefenen betekent iemands rol of connecties gebruiken om gunsten of een voorkeursbehandeling voor een ander te verkrijgen, meestal in ruil voor een betaling.



## Andere bronnen

[Wereldwijd anticorruptiebeleid](#)



## Ethische relaties met derden

Onze zakelijke omgang met verkopers, consultants, dienstverleners en andere derden is gebaseerd op principes van eerlijkheid, rechtvaardigheid en respect. We selecteren en behouden leveranciers en andere externe zakenrelaties op basis van verdienste. We houden deze derde partijen aan dezelfde hoge normen die we hanteren voor ons eigen gedrag en ethische besluitvorming, en we verwachten dat ze betrouwbaar en verantwoordelijk zijn.

Onethisch of illegaal handelen door een derde partij die namens ons werkt, kan onze reputatie als leider van wereldklasse schaden, een verlies aan goodwill veroorzaken en ons bedrijf negatief beïnvloeden. Om onszelf en ons bedrijf te beschermen, kiezen we ervoor om samen te werken met derden die zich inzetten om ethisch te handelen en de wet na te leven. FedEx gebruikt anticorruptiecontroles, zoals risicobeoordelingen en due diligence, bij het inhuren van derden. Dit zorgt ervoor dat we gekwalificeerde en betrouwbare externe leveranciers, consultants en dienstverleners selecteren.



### Onze gedragscode in actie



Ik werk met een derde partij die de inklaring van onze zendingen afhandelt. Ik vermoed dat ze een deel van de kosten die ze ons in rekening brengen, ten onrechte doorberekenen aan de douane. **Is dit een probleem voor ons?** We hebben geen controle over hun activiteiten en we zouden deze betalingen nooit goedkeuren.



Ja, dit is een probleem. Werken met derde partijen die mogelijk steekpenningen betalen is uiterst zorgwekkend. Dit probleem moet snel worden aangepakt. Je moet de zaak onmiddellijk melden bij de juridische afdeling of de FedEx Waarschuwingslijn.

## Het voorkomen van witwassen

FedEx zet zich in voor de bestrijding van criminele activiteiten en de financiering van terrorisme door het witwassen van geld. Geld witwassen is het proces waarbij criminele opbrengsten legitiem lijken door hun aard, locatie, bron, eigendom of controle te verbergen of te verhullen.

We gaan geen overeenkomsten aan die zijn geïdentificeerd als een mogelijk verdachte witwasactiviteit. Het is belangrijk dat we zaken doen met leveranciers, klanten en andere derde partijen met een goede reputatie, voor legitieme doeleinden en met legitieme fondsen. Teamleden zijn verantwoordelijk voor het controleren van transacties en documentaten waarop zij toezien met een gepast niveau van nauwkeurigheid en oog voor detail. We moeten ook alert zijn op signalen van witwaspraktijken.



### Signalen van witwassen zijn onder andere:

- Verzoeken om grote contante betalingen of andere ongebruikelijke betalingsvoorwaarden.
- Het structureren of opsplitsen van betalingen in kleinere bedragen of het opsplitsen van transacties in bedragen om rapportagevereisten van de overheid te vermijden.
- Overboekingen van fondsen naar of vanuit landen of gebieden die geen verband houden met de transactie.
- Overboekingen van fondsen naar of van niet-betrokken partijen.
- Onwil van een derde partij, klant of leverancier om volledige of waarheidsgetrouwe contactgegevens te verstrekken.
- Andere activiteiten buiten de normale bedrijfsvoering.

Neem onmiddellijk contact op met je manager, de juridische afdeling of de FedEx Waarschuwingslijn als je vermoedens hebt van mogelijke witwaspraktijken.



## Wees verantwoordelijk met cadeaus en entertainment

Redelijke en gepaste relatiegeschenken, maaltijden en entertainment helpen goede zakelijke relaties te bevorderen. We moeten echter voorzichtig zijn om nooit iets te geven of te ontvangen dat een zakelijke beslissing op ongepaste wijze zou kunnen beïnvloeden. FedEx streeft ernaar eerlijke en transparante zakelijke beslissingen te nemen. Dit helpt onze reputatie te beschermen en bevordert het vertrouwen.

Geschenken, maaltijden, reizen en entertainment dienen gematigd te zijn, passend bij de regio of lokale cultuur en uitsluitend bedoeld om zakelijke relaties met FedEx te bevorderen. Wanneer we geschenken, maaltijden, reizen of entertainment geven of ontvangen, moeten we de vereisten van ons beleid begrijpen en volgen.



### Acceptabel

- Promotieartikelen
- Bloemen
- Eten



### Verboden

- Contant geld
- Cadeaubonnen
- Cadeaus met een hoge waarde
- Vakantie



Teamleden mogen in deze gevallen geschenken, maaltijden of entertainment van derden accepteren:

- Ze komen niet vaak voor, worden niet gevraagd en zijn niet overdadig.
- Ze zijn niet bedoeld als omkoping, betaling of smeergeld.
- Het cadeau wekt niet de schijn van een voorkeursbehandeling.
- Het cadeau is redelijk en gepast in een zakelijke context.
- Ze overschrijden de limieten volgens het beleid niet.

### Andere bronnen

[Wereldwijd beleid inzake cadeaus en entertainment](#)

## Het vermijden van belangenconflicten

Als we in dienst zijn van FedEx, moet onze eerste zakelijke loyaliteit bij FedEx liggen. Er kan sprake zijn van belangenverstrengeling wanneer iets of iemand waar we buiten ons werk bij FedEx persoonlijk mee te maken hebben, onze verantwoordelijkheden jegens FedEx in de weg kan staan. Wanneer we te maken hebben met een belangenconflict, kan dit van invloed zijn op ons vermogen om oprecht en in het beste belang van FedEx te handelen bij het nemen van zakelijke beslissingen.

Om belangenverstrengeling te vermijden, moeten we activiteiten, investeringen of nauwe persoonlijke relaties vermijden die een conflict creëren of lijken te creëren tussen onze persoonlijke belangen en de belangen van FedEx. Daarnaast verbiedt FedEx teamleden of hun naaste persoonlijke relaties specifiek om geld, geschenken of persoonlijke voordelen aan te nemen in ruil voor het gunnen van opdrachten aan FedEx.

Als jij denkt dat je betrokken bent bij een belangenconflict, ben je verplicht dit potentiële conflict onmiddellijk aan FedEx te melden. Je manager zal de situatie beoordelen en waar nodig samenwerken met personeelszaken en de juridische afdeling voor beoordeling, begeleiding of actie.

Tenzij vooraf goedgekeurd door de Executive Vice President en Chief Financial Officer van FedEx Corporation, mag je geen persoon in dienst nemen die de afgelopen drie jaar in dienst is geweest van de onafhankelijke auditor van FedEx (momenteel Ernst & Young LLP).







Veel voorkomende situaties die een belangenconflict voor een teamlid kunnen creëren, zijn onder andere:

- Een tweede baan buiten FedEx hebben die je werk bij FedEx negatief beïnvloedt.
- Werken voor concurrenten, klanten of leveranciers van FedEx.
- Het aannemen van of leiding geven aan een goede vriend, familielid of geliefde.
- Eigendommen, middelen, kansen of ideeën van FedEx gebruiken voor persoonlijk gewin.
- Aanzienlijke financiële belangen hebben in of controle uitoefenen over een klant, leverancier of concurrent.
- Een FedEx-contract toekennen aan een familielid of vriend.
- Een persoonlijk voordeel ontvangen van een bedrijf dat zaken doet met FedEx.

## Onze code in actie



Mijn echtgenoot wil een bedrijf opzetten om mee te dingen naar een contract als FedEx-leverancier. Ik zal niet in deze zaak werken of toezicht houden op de activiteiten, maar ik zou wel mede-eigenaar zijn. **Is dit een potentieel belangenconflict met mijn werk bij FedEx?**



Ja. Er kan een conflict zijn. Wanneer jij, je echtgenoot of een andere hechte persoonlijke relatie een bedrijf opricht dat specifiek aan FedEx levert, zal er bezorgdheid zijn over transparantie, loyaliteit, objectiviteit en jouw vermogen om FedEx op de eerste plaats te zetten in je besluitvorming. Bespreek een mogelijk belangenconflict met je manager. Je manager zal de informatie bekijken, het beleid controleren, waar nodig personeelszaken of de juridische afdeling inschakelen en advies geven.

### Andere bronnen

Wereldwijd beleid inzake belangenconflicten

## Internationale handelscontroles naleven

Als internationaal bedrijf moeten we ons bewust zijn van exportcontroles en sancties die gelden voor zakelijke transacties met bepaalde landen, entiteiten en personen. Deze regels zijn er om nationale veiligheidsbelangen te beschermen, internationale wetgeving toe te passen, mensenrechten te verdedigen, vrede en veiligheid te handhaven en gewapende conflicten te voorkomen. Straffen voor het niet naleven van sancties kunnen bestaan uit boetes, inbeslagname van activa en gevangenisstraffen.

FedEx hanteert beleidsregels en procedures om ervoor te zorgen dat we:

- Geen diensten verlenen aan personen, entiteiten, landen of gebieden waarop Amerikaanse en andere relevante handelsembargo's rusten.
- Transacties screenen, inclusief zendingen, verkopers en andere derde partijen, om personen of entiteiten op lijsten met verboden of gesanctioneerde partijen te identificeren.
- Alert blijven en signalen melden die wijzen op omleiding naar een verboden land of partij.
- Geen zendingen uitvoeren van voorwerpen die niet mogen worden geïmporteerd of geëxporteerd.
- Geen gecontroleerde technologie, apparatuur of software overdragen zonder de vereiste import- of exportvergunning.

Als bedrijf gevestigd in de Verenigde Staten neemt FedEx niet deel en mag niet deelnemen aan boycots die niet worden gesteund door de Amerikaanse overheid, zoals afspraken om te discrimineren op basis van ras, religie, geslacht, nationale afkomst of nationaliteit, of de weigering om zaken te doen met bepaalde landen die niet door de Verenigde Staten worden gesanctioneerd. Elke actie van deze aard kan FedEx blootstellen aan aanzienlijke boetes en kan ernstige gevolgen hebben voor onze activiteiten.

Ongeacht waar we ons bevinden, moeten we alle toepasselijke exportcontroles, handelsembargo's en economische sancties begrijpen en naleven die worden opgelegd door de Amerikaanse overheid en regeringen van landen of gebieden waar we actief zijn.

### Onze code in actie



Ik werd benaderd door een klant die informatie zocht over het verzenden van een grote zending. De klant, de ontvanger, de goederen en de landen van herkomst en bestemming staan op geen enkele lijst met restricties. Ik vermoed echter dat ze van plan zijn om de lading door te sturen naar een land dat onder sancties valt.

#### Moet ik de zending van deze klant verwerken?



Nee. Als je vermoedt dat een transactie een internationale exportcontrole kan schenden, moet je even pauzeren en je vermoedens bespreken met de juridische afdeling.

#### Andere bronnen

[Wereldwijd beleid inzake naleving van exportcontroles](#)

## Concurreren met integriteit

FedEx gedijt goed in concurrerende markten. We streven ernaar onze klanten de beste prijs te bieden voor onze producten en diensten. Antitrust- en concurrentiewetten zijn bedoeld om klanten te beschermen door gezonde concurrentie te bevorderen, wat leidt tot lagere prijzen, meer keuze, betere kwaliteit en meer innovatie. Acties die de antitrust- en mededingingswetten schenden, zoals overeenkomsten met concurrenten om prijzen vast te stellen, klanten of markten onderling te verdelen of elkaars werknemers niet aan te werven, zijn verboden.

Overeenkomsten tussen concurrenten kunnen leiden tot ernstige en schadelijke schendingen van de antitrustwetten. Dergelijke overeenkomsten hoeven niet schriftelijk te worden vastgelegd. Ze kunnen worden afgeleid uit handelingen zoals vergaderingen, informele gesprekken of de uitwisseling van vertrouwelijke informatie. We moeten voorzichtig zijn in onze interactie met concurrenten om zelfs de schijn van een antitrustovertreding te vermijden.

## Respecteer de rechten van de consument

Als een vertrouwd merk voor wereldwijde bezorging, hebben we de belangrijke verantwoordelijkheid om onze producten en diensten nauwkeurig te presenteren in de markt. FedEx zet zich in voor eerlijke, nauwkeurige en oprechte verkoop- en marketingpraktijken. We behandelen onze klanten ethisch en eerlijk. We verdienen hun zakelijke vertrouwen op basis van onze superieure oplossingen, uitstekende klantenservice en concurrerende prijzen.

### Onze code in actie



Ik heb vrienden die bij concurrenten werken.

**Kan ik met hen over zaken praten als we uit eten gaan?**



Antitrustwetten zijn altijd van toepassing, zelfs op sociale bijeenkomsten en tijdens informele gesprekken. Er is geen uitzondering voor vrienden, familie of voormalige collega's. Bespreek geen vertrouwelijke onderwerpen zoals prijzen, klanten of concurrentie. Als andere mensen deze onderwerpen ter sprake brengen, onderbreek ze dan, verlaat het gesprek als ze je het niet kunt afkappen en breng de juridische afdeling op de hoogte.

#### Andere bronnen

[Wereldwijd beleid inzake antitrust- en concurrentiewetgeving](#)





## Bescherming van onze bronnen

De middelen van het bedrijf worden ons toevertrouwd zodat we ons werk kunnen doen en onze werkdoelen kunnen halen. FedEx vertrouwt erop dat wij deze middelen op de juiste manier gebruiken. We zijn verantwoordelijk voor de bescherming van FedEx-bezittingen, waaronder financiële en fysieke bezittingen, intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie. We hebben de plicht om werkelijke of vermoede fraude, misbruik, diefstal, schade en verlies van FedEx-middelen te melden. Dezelfde verplichting geldt voor eigendommen van klanten en de eigendommen die ons door andere partijen zijn toevertrouwd.

Gebruik FedEx-middelen verstandig. Minimaal persoonlijk gebruik van bepaalde FedEx-middelen (zoals laptops en smartphones) is over het algemeen toegestaan als dit je werkzaamheden niet belemmert en geen negatieve invloed heeft op de beveiliging van apparaten of netwerken.



Er zijn een paar speciale gereedschappen op het werk die ik moet lenen om thuis te gebruiken. Is het goed om ze mee te nemen zolang ik ze de volgende dag terugbreng?

Nee. Je kunt geen FedEx gereedschap of andere FedEx eigendommen lenen voor persoonlijk gebruik thuis. Het is belangrijk dat bezittingen van FedEx blijven waar ze gebruikt kunnen worden voor FedEx-doeleinden. Zelfs als we op locatie werken met FedEx-gereedschappen of -hulpmiddelen, is het belangrijk om te onthouden dat deze materialen worden verstrekt zodat we ons werk kunnen doen en niet voor persoonlijk gebruik of gemak.



Ik heb persoonlijke bestanden en e-mails op mijn FedEx laptop. Heeft FedEx er toegang toe?

We hebben allemaal beperkte verwachtingen van privacy wanneer we FedEx-apparatuur en -netwerken gebruiken. Waar dit wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met ons beleid, mag FedEx je FedEx laptop, tablet en smartphone en alle informatie die is opgeslagen op FedEx servers, waaronder alle e-mails, tekstberichten en internetbrowsing, opvragen en bekijken voor zover dit redelijkerwijs nodig is om de doelen te bereiken die in dit beleid zijn uiteengezet.

We moeten zorgvuldig handelen om het intellectuele eigendom van FedEx te beschermen. Intellectueel eigendom verwijst naar een brede categorie van immateriële activa. Sommige, zoals patenten, auteursrechten, logo's, handelsmerken, software en openbare bekendmakingen, zijn openbaar, maar mogen alleen op bepaalde manieren worden gebruikt. Andere intellectuele eigendommen, zoals handelsgeheimen, bedrijfsstrategieën, verkoopplannen en "knowhow", zijn meestal intern en zijn gevoelig of vertrouwelijk.

Ons intellectueel eigendom draagt bij aan ons concurrentievoordeel. Om de waarde van ons intellectueel eigendom te behouden, moeten we het beschermen en ervoor zorgen dat het op de juiste manier wordt gebruikt. Bescherm ons intellectuele eigendom net zoals je onze andere bezittingen beschermt.

We moeten ook het intellectuele eigendom dat ons is toevertrouwd door klanten, leveranciers en andere derde partijen respecteren en beschermen. We mogen ons bijvoorbeeld geen auteursrechtelijk beschermd materiaal toe-eigenen of reproduceren zonder toestemming van de eigenaar. Op dezelfde manier distribueren we software alleen zoals toegestaan volgens de betreffende licentieovereenkomsten. Elk gebruik van open-source software moet vooraf worden goedgekeurd door onze afdeling informatiebeveiliging. We mogen geen software of inhoud zonder licentie of illegale kopieën downloaden en opslaan.

## Vertrouwelijke informatie beschermen

We moeten allemaal ons steentje bijdragen om de vertrouwelijke informatie van FedEx te beschermen. Vertrouwelijke informatie is alle niet-openbare informatie over zaken, teamleden, klanten of leveranciers van FedEx. Vertrouwelijke informatie omvat bedrijfsplannen, prijzen, kosten en interne financiële informatie. Hieronder vallen ook persoonlijke gegevens, data voor onderzoek en ontwikkeling, technologie, marketingplannen en andere informatie over de concurrentie.

We moeten vertrouwelijke informatie op de juiste manier gebruiken. We mogen de gegevens alleen bekendmaken aan andere FedEx teamleden of derden als zij een legitieme, zakelijke reden hebben om hiervan op de hoogte te zijn. Zelfs teamleden die FedEx verlaten zijn verplicht om vertrouwelijke informatie van FedEx te beschermen na hun vertrek. Ook mag je geen vertrouwelijke informatie van vorige werkgevers meenemen naar je baan bij FedEx.

### Onze gedragscode in actie



**Hoe kan ik FedEx-informatie veilig houden als ik op mijn laptop werk in een café of op een vliegveld?**



Wees je ervan bewust dat anderen je scherm kunnen zien als je op een openbare locatie werkt. Open geen vertrouwelijke materialen waar anderen ze kunnen zien. Maak alleen verbinding met beschermde wifi-netwerken die je kent en vertrouwt. Vermijd het gebruik van open toegangspunten, zoals in cafés of vliegvelden, en gebruik altijd een VPN bij openbare wifi.



### Om vertrouwelijke informatie te helpen beschermen:

- Wees voorzichtig met het bespreken van vertrouwelijke informatie op openbare plaatsen waar gesprekken kunnen worden opgevangen, zoals restaurants, openbaar vervoer of liften.
- Vermijd het lezen van documenten met vertrouwelijke informatie op openbare plaatsen, zoals vliegtuigen of treinen, en gooi ze niet weg waar anderen ze kunnen vinden.
- Houd je laptop, tablet en smartphone vergrendeld en wachtwoorden veilig.
- Laat je laptop niet onbeheerd achter op onveilige plaatsen, zoals een geparkeerde auto, conferentiecentrum of café.



## Gegevensbescherming

FedEx zet zich in voor de bescherming van de privacy van persoonlijke gegevens die door onze teamleden, klanten en andere derden aan ons worden toevertrouwd. Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die direct of indirect kunnen worden gebruikt om een specifieke persoon te identificeren, zoals naam, adres, burgerservicenummer, e-mailadres of telefoonnummer.

We houden ons aan alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, overdragen en openbaar maken van persoonlijke gegevens, waaronder bepalingen over eerlijk en legitiem

gebruik, specificatie van het doel, inperken van het verzamelen, verwijderen en de kwaliteit van gegevens, veiligheidswaarborgen en transparantie.

We hebben robuuste procedures geïmplementeerd om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik, wijziging en openbaarmaking. Informeer onmiddellijk je manager, de juridische afdeling en het informatiebeveiligingsteam als je een incident ontdekt of vermoedt op het gebied van gegevensbeveiliging, een cyberaanval of een mogelijke inbreuk op persoonsgegevens. Handel snel om meer schade te voorkomen.

### Onze gedragscode in actie



Iemand belde me over een verkeerd bezorgd pakket. Ze hebben het trackingnummer, maar vragen me om andere informatie over de ontvanger, zoals zijn naam en adres. **Kan ik hen die informatie geven omdat zij het trackingnummer hebben?**



Nee. Het verstrekken van persoonlijke gegevens van een andere ontvanger aan de beller kan in strijd zijn met het FedEx beleid en met de privacywetgeving.



## Informatiebeveiliging handhaven

We moeten informatie en middelen van klanten, werknemers en het bedrijf beschermen. We houden informatie veilig door zakelijke informatie vertrouwelijk te houden, ongeacht hoe het is gemaakt, gedistribueerd, opgeslagen of verwijderd. We mogen alleen toegang hebben tot de informatie, bronnen en locaties die nodig zijn om ons werk te doen.

We moeten persoonlijk gebruik van FedEx-bronnen beperken om het bedrijf niet te schaden en de veiligheid niet in gevaar te brengen. We moeten ook de hardware, software en mobiele apparaten van FedEx beheren zoals aangegeven. Door deze middelen te vervangen of te vernieuwen wanneer dat nodig is, zorg je ervoor dat de beveiligingsmaatregelen up-to-date zijn.

Neem contact op met [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com) voor privacygerelateerde verzoeken.

### Andere bronnen

[Gegevensbescherming](#)  
[Informatiebeveiliging](#)

## Handel niet met voorkennis

Het is illegaal om te handelen in de effecten van een bedrijf terwijl je in het bezit bent van materiële, niet-openbare informatie met betrekking tot dat bedrijf. Sommige FedEx-teamleden hebben mogelijk toegang tot zeer vertrouwelijke informatie van FedEx of een ander bedrijf, zoals een belangrijke klant of leverancier, die de aandelenkoers kan beïnvloeden als deze openbaar wordt gemaakt. Dergelijke informatie wordt "voorkennis" genoemd. We moeten voorkennis beschermen en nooit gebruiken voor persoonlijk gewin.

Voordat materiële voorkennis openbaar wordt, mogen we deze niet bekendmaken aan iemand die geen zakelijke noodzaak heeft om het te weten, inclusief familie en vrienden. We mogen ook niet direct of indirect handelen in effecten van bedrijven die het onderwerp zijn van de informatie. Dit betekent dat we zelf geen transacties kunnen doen en we mogen ook onze vrienden of familie of iemand anders niet adviseren om te handelen, zelfs als we details achterhouden.

### Andere bronnen

[Handelen met voorkennis](#)

## Het bijhouden van een nauwkeurige zakelijke administratie

FedEx genereert elke dag een grote hoeveelheid elektronische en papieren documenten. Alle teamleden zijn betrokken bij het maken en bijhouden van FedEx-bestanden. We moeten er allemaal voor zorgen dat FedEx-bestanden accuraat, waarheidsgetrouw, volledig, betrouwbaar en veilig zijn. Onze gegevens moeten een eerlijke weergave van de feiten zijn en mogen nooit valse of misleidende informatie bevatten.

We streven naar volledige, eerlijke, accurate en tijdige openbaarmaking in onze openbare communicatie en in de rapporten die we indienen bij overheidsinstanties, waaronder de Amerikaanse overheid. "Niet-openbare informatie" is informatie die niet openbaar gemaakt is aan het brede algemene publiek, zoals aan de hand van een persbericht of een indiening bij de VS Securities and Exchange Commission.

Bedrijfsdocumenten moeten op de juiste manier worden bewaard en verwijderd, volgens de geldende vereisten voor het beheer van documenten, wetten en bedrijfsbehoeften. Vernietig geen enkel FedEx-dossier dat je verplicht bent te bewaren.

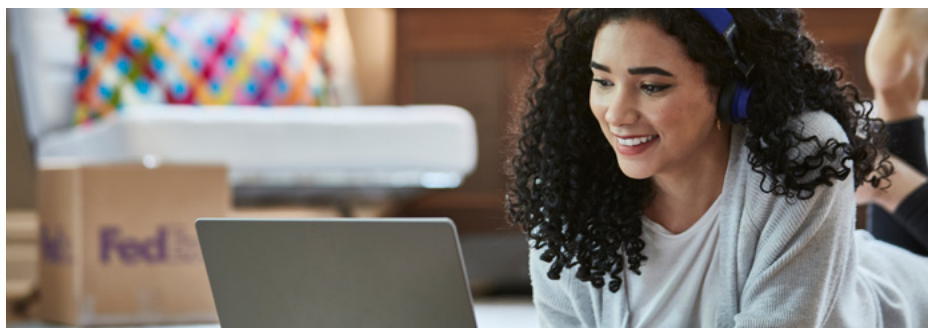
Controleer regelmatig de schema's voor het bewaren van documenten om ervoor te zorgen dat deze worden nageleefd. Wijzig of vernietig nooit een dossier als je door de juridische afdeling bent geïnformeerd dat het nodig kan zijn voor een lopende rechtszaak of een overheidsonderzoek.

## Externe en interne fraude bestrijden

We doen er alles aan om verspilling, fraude en misbruik uit FedEx-accounts te bannen en de boekhouding van FedEx accuraat te houden. We willen open, eerlijk en rechtvaardig met elkaar en met onze klanten, leveranciers en concurrenten omgaan. We moeten het boekhoudstelsel van FedEx en de interne controles volgen om ervoor te zorgen dat FedEx-accounts correct zijn en alleen worden gebruikt voor legitieme zakelijke uitgaven of onkostenvergoedingen.

Alle financiële transacties van FedEx, groot of klein, moeten goed worden gedocumenteerd. Niet-geregistreerde of "off-the-book" fondsen of activa zijn verboden. Het opnemen van onjuiste, misleidende of onvolledige informatie belemmert ons vermogen om goede beslissingen te nemen, ondermijnt het vertrouwen in FedEx en kan onwettig zijn.

We moeten ervoor zorgen dat alleen bevoegde mensen transacties uitvoeren namens FedEx of toegang hebben tot FedEx-middelen of-systemen.



Als je je bewust wordt van financiële fraude of twijfelachtige boekhoudpraktijken, interne controles of audits met betrekking tot FedEx, ben je verplicht dit te melden. Voorbeelden van dergelijke problemen:

- Fraude of een opzettelijke fout bij het opstellen of controleren van een FedEx-jaarrekening.
- Fraude of een opzettelijke fout bij het vastleggen en bijhouden van de financiële administratie.
- Het niet naleven van de interne boekhoudkundige controles van FedEx.
- Een valse verklaring met betrekking tot een zaak in de financiële administratie van FedEx, financiële of auditrapporten.
- Het achterhouden van informatie die een volledig en eerlijk beeld zou geven van de financiële toestand van FedEx.
- Fraude betreffende het bezit of gebruik van bedrijfs- of klantmiddelen.

Dit soort meldingen moet worden gedaan via de FedEx Waarschuwingslijn of de FedEx Corporation General Counsel.

### Andere bronnen

[Fraudebewustzijn en -preventie](#)







## Inzet om te doen wat goed is

We begrijpen de rol die we spelen in de wereldeconomie en het wereldwijde milieu. We zijn hier niet alleen om winst te maken, we zijn hier om bij te dragen. We maken connecties, we zoeken naar manieren om onze planeet te beschermen en we doen de dingen op de juiste manier. We helpen gemeenschappen bloeien.



## Milieubeheer en duurzaamheid nastreven

FedEx erkent dat onze activiteiten invloed hebben op het milieu. De gezondheid van ons bedrijf op de lange termijn is verbonden met de gezondheid van onze planeet. We zetten ons in om onze zakelijke activiteiten op een verantwoorde en duurzame manier uit te voeren. Waar we actief zijn, leven we nationale, regionale en lokale wetgeving na, die de uitstoot van vliegtuigen of andere voertuigen, de waterkwaliteit, het storten van vast en gevaarlijk afval en het voorkomen van lozingen reguleren.

We streven ernaar ons milieubeheer voortdurend te verbeteren. Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om duurzaamheid te bevorderen, evalueren we de milieueffecten van FedEx-activiteiten en -verpakkingen en verbeteren deze waar mogelijk. We integreren milieuoverwegingen in onze dagelijkse werkzaamheden en zakelijke besluitvormingsprocessen. Dit omvat het zoeken naar en implementeren van oplossingen die onze ecologische voetafdruk helpen verkleinen.

We hebben een ambitieus doel om tegen 2040 wereldwijd koolstofneutraal te opereren. Ons pad naar koolstofneutrale activiteiten omvat investeringen in de elektrificatie van voertuigen, duurzame brandstoffen, brandstofbesparing, modernisering van vliegtuigen en hernieuwbare energie voor onze faciliteiten.



## Het sociale gezicht van FedEx

FedEx Cares richt zich op het gelijktijdig behalen van sociale en zakelijke doelen. We investeren het meest in gebieden waar we belangrijke problemen kunnen aanpakken en onze unieke zakelijke capaciteiten kunnen toepassen. FedEx Cares heeft drie grote geefportfolio's: Delivering for good, wereldwijd ondernemerschap en duurzame logistiek. Deze drie elementen hebben gemeen dat we ons inzetten voor diversiteit, gelijkheid en inclusie; en voor vrijwilligerswerk door teamleden.

- **Delivering for good** - We stellen ons wereldwijde netwerk en onze logistieke expertise beschikbaar aan non-profitorganisaties met missiekritieke behoeften en aan gemeenschappen die getroffen zijn door crises en natuurrampen.
- **Wereldwijd ondernemerschap** - Ons werk helpt kleine bedrijven van vrouwen en mensen van kleur te versterken door hen te voorzien van middelen, training en kapitaal.
- **Duurzame logistiek** - Ons engagement om innovaties zoals CO2-opvang en elektrische voertuigen te versnellen, vermindert de milieu-impact van de logistieke sector.
- **Diversiteit, gelijkheid en inclusie** - Alles wat we doen ondersteunt ons streven naar rechtvaardigere en meer gelijkwaardige gemeenschappen.
- **Vrijwilligerswerk** - Teamleden bieden hun tijd en expertise vrijwillig aan om onze impact te vergroten en onze relaties in de gemeenschap te verdiepen.

### Andere bronnen

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Volg onze regels voor donaties en politieke activiteiten

Bij FedEx zijn we vrij om het politieke proces te steunen en eraan deel te nemen door middel van persoonlijke bijdragen, campagne voeren of vrijwilligerswerk voor kandidaten of organisaties. Deze activiteiten zijn strikt een kwestie van persoonlijke keuze. Ze mogen niet worden uitgevoerd met FedEx-eigendom of -tijd en er mogen geen FedEx-middelen voor worden gebruikt, zoals geld, apparatuur, voertuigen, computers, printers of benodigdheden.

We mogen geen politieke bijdragen doen of toezeggen namens FedEx. Als Amerikaans staatsburger of permanent ingezetene van de Verenigde Staten kun je ervoor kiezen wel of niet deel te nemen aan het FedExPAC - FedEx Corporation Political Action Committee. Al deze bijdragen zijn strikt vrijwillig en niet aftrekbaar van de belasting.



# Afsluitend advies

Onze gedragscode beschrijft ons streven naar ethiek en naleving en dient als leidraad voor alle teamleden. Ons doel is om je te voorzien van de informatie en hulpmiddelen die je nodig hebt om je werk uit te voeren en het vertrouwen te behouden van teamleden, klanten en de gemeenschappen waarin we zakendoen.

Als je je in een situatie bevindt waarin je niet zeker weet wat je moet doen, vraag dan advies aan je manager, personeelszaken, beveiliging, de juridische afdeling of de afdeling Corporate Integrity & Compliance via [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Door ethisch te handelen en de principes in de gedragscode na te leven, maken we de Purple Promise waar en helpen we ons gezamenlijke succes voort te zetten.

**Integriteit doet ertoe.**

