



# FedEx®

## Kodex chování

### Poctivé poskytování služeb





# Obsah

<b>Sdělení od vedení společnosti</b>	<b>4</b>	<b>Nesení zodpovědnosti</b>	<b>24</b>
<b>Oceňování našeho kodexu a hodnot</b>	<b>6</b>	Odmítněte se zapojit do korupce a úplatkářství	25
Kodex chování	7	Udržujte etické vztahy s třetími stranami	27
Rozsah	7	Předcházejte praní špinavých peněz	28
Prosazování	9	S dárky a zábavou nakládejte zodpovědně	29
Výjimky	9	Vyvarujte se střetu zájmů	30
Hodnoty naší kultury	10	Dodržujte mezinárodní obchodní omezení	32
Dohled nad integritou a dodržováním předpisů	11	Soutěžte čestně	33
		Respektujte práva spotřebitelů	33
<b>Udělat správnou věc</b>	<b>12</b>	<b>Ochrana našich zdrojů</b>	<b>34</b>
Znejte své povinnosti	13	Chraňte důvěrné informace	36
Přijímejte etická rozhodnutí	14	Chraňte data	37
Ved'te příkladem	15	Udržujte bezpečnost informací	38
		Neobchodujte s důvěrnými informacemi	38
<b>Ozvěte se</b>	<b>16</b>	Ved'te přesné obchodní záznamy	38
Hlaste problémy	17	Bojujte proti externím a interním podvodům	39
Důvěřujte lince FedEx Alert Line	17		
Zajistěte nulovou toleranci odvety	17	<b>Závazek jednat správně</b>	<b>40</b>
Porozumějte vyšetřování	18	Usilujte o šetrné zacházení s životním prostředím a udržitelnost	41
		Ukažte, že společnosti FedEx na tom záleží	42
<b>Vzájemná péče</b>	<b>19</b>	Dodržujte naše pravidla pro dary a politické aktivity	42
Chovejte se uctivě	20		
Ceňte si rozmanitosti, rovnosti a inkluze	20	<b>Rada na závěr</b>	<b>43</b>
Prosazujte rovné příležitostí a postavte se obtěžování	21		
Dodržujte pravidla bezpečnosti a ochrany	22		



## Dopis od našeho prezidenta a generálního ředitele

Svět spoléhá na doručování zásilek společností FedEx. Tuto důvěru jsme si získali tím, že jsme lidi a možnosti propojovali vynalézavě, zodpovědně a poctivě. Jsem hrdý na to, co náš tým za půl století vybudoval, a jsem plný nadšení z našeho poslání posunout FedEx a svět z přítomnosti do budoucnosti.

I když řízení budoucnosti znamená inovovat a vyvíjet se podle potřeb našich zákazníků, jedna věc se nikdy nezmění – trváme na tom, aby etické rozhodování bylo na prvním místě ve všem, co děláme.

Společnost FedEx má kulturu odpovědnosti, spolupráce, inovace a jednání. Svůj závazek dělat vždy správné věci bereme neuvěřitelně vážně. Spoléháme na to, že půjdete příkladem, budete plnit své závazky a dodržovat zákony, naše zásady a kulturní hodnoty, mezi které patří vzájemná péče, správné jednání, vynikající výsledky, dosahování obchodních výsledků a vytváření budoucnosti.

Kodex chování společnosti FedEx je zdrojem informací pro všechny členy týmu a zahrnuje klíčová právní a etická očekávání a očekávání chování, která musí každý člen týmu FedEx dodržovat. Ve společnosti FedEx uplatňujeme zásadu otevřených dveří, což znamená, že každý

člen týmu si může kdykoli promluvit s manažerem, personálním oddělením nebo právním zástupcem a požádat o radu, vedení nebo vznést obavy. Pokud se domníváte, že došlo k porušení zákona, našeho kodexu nebo našich zásad, můžete se obrátit na FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx). Náš kodex zakazuje jakoukoli formu odvety za to, že jste v dobré víře nahlásili problémy, a v případě jejího výskytu budeme vždy jednat rychle a pečlivě, abychom vše prověřili a vyřešili.

FedEx je jednou z nejdůvěryhodnějších a nejobdivovanějších společností na světě díky odhodlání a nadšení členů našeho týmu. Děkujeme, že plníte náš závazek Purple Promise – aby každá zkušenost se společností FedEx byla výjimečná. Každý den navazujeme na naše dědictví a posilujeme společnost FedEx do budoucnosti tím, že jednáme čestně a nikdy se nespokojíme s tím být lepší, když od nás svět potřebuje to nejlepší.

Raj Subramaniam  
Prezident a generální ředitel  
Společnost FedEx



Silná kultura integrity  
nám umožňuje sloužit  
naším komunitám,  
inovovat a rychle se  
přizpůsobit, když se  
objeví nová příležitost.







# Oceňování našeho kodexu a hodnot

Ve společnosti FedEx usilujeme o dokonalost a jednáme čestně. Tento závazek je obsažen v Purple Promise: „Budu jednat tak, aby všechny zkušenosti se společností FedEx byly vynikající.“ Naše vysoké standardy spolu s prací a nasazením členů našeho týmu z nás učinily jednu z nejobdivovanějších a nejdůvěryhodnějších společností na světě.



## Kodex chování

Zavazujeme se jednat čestně a v souladu se zákonem. Náš závazek se odráží v tomto kodexu chování (dále jen „kodex“). Kodex slouží jako veřejné prohlášení o našich hodnotách. Shrnuje také naše klíčové zásady.

Kodex poskytuje členům týmu jasný soubor pravidel a stanovuje očekávání etického chování. Všichni členové týmu společnosti FedEx si musí kodex přečíst a dodržovat jej. Náš kodex a zásady jsou sice komplexní, ale nemohou řešit všechny situace, se kterými se můžeme setkat. Pokud si nejste jisti, co máte dělat, poradte se se svým manažerem. Další informace naleznete také v našich ostatních zásadách. Vždy respektujte požadavky a záměry našeho kodexu a zásad.

## Rozsah

Kodex se vztahuje na každého vedoucího pracovníka, ředitele, manažera a zaměstnance (kolektivně „členové týmu“) společnosti FedEx a jejích dceřiných společností. Vztahuje se rovněž na členy představenstva společnosti FedEx, pokud jednájí v roli členů představenstva nebo v jakékoli jiné roli související se společností FedEx. Některé části tohoto kodexu se vztahují také na třetí strany, které poskytují služby jménem společnosti FedEx.





## The **Purple** Promise

Důsledné prokazování našeho závazku k dodržování předpisů a etiky dokazuje naši spolehlivost a buduje důvěru u našich zákazníků, členů týmu a komunit, kterým sloužíme.

Lidé na celém světě vidí jméno a logo společnosti FedEx každý den. To, jak se chováme, ovlivňuje to, co si o nás lidé myslí. Naše činy a rozhodnutí jsou zdrojem naší pověsti.





## Prosazování

Společnost FedEx se zavazuje předcházet chování, které porušuje kodex, a odhalovat jej. Přijmeme rychlá opatření k zastavení jakéhokoli zjištěného nebo nahlášeného porušení kodexu a potrestáme členy týmu, kteří se takového chování dopustí, a to v souladu s našimi zásadami a postupy včetně skončení pracovního poměru.

Vedoucí pracovníci, ředitelé a manažeři společnosti FedEx jsou zodpovědní za dodržování zásad a postupů společnosti v rámci své působnosti. Musí také neprodleně nahlásit porušení firemních zásad, nezákonné jednání a další znepokojující činnosti svému nadřízenému, personálnímu oddělení nebo právnímu oddělení a přijmout vhodná disciplinární opatření. Nevykonávání náležitého dohledu může vystavit vedoucí pracovníky, ředitele a manažery disciplinárnímu postihu, a to včetně skončení pracovního poměru.

Společnost FedEx uplatňuje zásady týkající se zpětného vymáhání motivačních odměn, bonusů nebo odměn za akcie od některých současných a bývalých vedoucích pracovníků v případě, že dojde k finančnímu přehodnocení nebo podvodu či úmyslnému pochybení při výkonu jejich povinností, které má za následek poškození dobrého jména nebo finanční újmu společnosti FedEx.

## Výjimky

Společnost FedEx může udělit specifické výjimky z kodexu, ale neudělí žádné výjimky, které by umožňovaly porušování zákona. Žádosti o výjimku se podávají právnímu oddělení a musí je schválit hlavní právní zástupce společnosti FedEx nebo jím pověřená osoba.

Žádosti o výjimky z kodexu pro výkonné pracovníky nebo členy představenstva společnosti FedEx musí být podány předsedovi výboru pro audit a finance představenstva a musí být schváleny celým představenstvem. Každá taková výjimka bude okamžitě zveřejněna.

## Hodnoty naší kultury

Kultura společnosti FedEx je založena na přesvědčení, že naše sdílené hodnoty a zásadové chování posilují naši schopnost plnit a překračovat naše strategické cíle. Společnou prací využíváme silné stránky našich sítí, lidí a prostředků na podporu našich zákazníků.



### Vzájemně se o sebe staráme.

- Bezpečnost je pro nás na prvním místě.
- Z „bezpečnosti“ děláme místo, zvyk a způsob myšlení.
- Do práce přinášíme celé své já.
- Vážíme si našich odlišností a věříme, že každý hlas se počítá.



### Závazek jednat správně.

- Vytváříme spojení.
- Hledáme způsoby, jak chránit naši planetu.
- Děláme správné věci správně.
- Pomáháme komunitám vzkvétat.



### Usilujeme o vynikající výkony.

- Každá zkušenost je pro nás důležitá.
- Zjednodušujeme a pracujeme pro naše zákazníky chytřeji.
- Hledáme způsoby, jak vyniknout z davu.
- Jsme rychlí, flexibilní a soustředění.

Hodnoty a chování, které podporujeme, modelujeme a oceňujeme, se zakoření v naší kultuře. Musíme zvažovat své jednání a nechat se vést svým závazkem k etickému a zákonnému chování.



### Podporujeme firemní cíle.

- Víme, jak naše role podporují podnikání.
- Dosahujeme výsledků v souladu s naší strategií.
- Investujeme moudře, abychom dosáhli zisku.
- Vytváříme hodnotu pro naše akcionáře.



### Vytváříme budoucnost.

- Předvídáme budoucnost.
- Zůstáváme zvědaví.
- Jednáme ihned, abychom si udrželi náskok.
- Každému nabízíme cestu k růstu.





## Dohled nad integritou a dodržováním předpisů

Představenstvo a vedení společnosti FedEx se snaží udržet naši silnou kulturu etiky, integrity a spolehlivosti. Naše představenstvo delegovalo odpovědnost za dohled nad dodržováním předpisů svému výboru pro audit a finance. To zahrnuje odpovědnost za dohled nad programy společnosti v oblasti dodržování předpisů a etiky, včetně kodexu, zásad integrity a dodržování předpisů a FedEx Alert Line (horké linky společnosti FedEx).

Náš ředitel pro dodržování předpisů vede oddělení integrity a dodržování předpisů. Podnikové oddělení integrity a dodržování předpisů zajišťuje dohled nad programem dodržování předpisů, strategické vedení a zdroje pro členy týmů v celém podniku.

Pokud máte otázky týkající se norem popsanych v kodexu, obraťte se na svého manažera, personální oddělení, právní oddělení nebo oddělení integrity a dodržování předpisů společnosti na adrese [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

### Další zdroje

[Podniková integrita a dodržování předpisů](#)





# Udělat správnou věc

Kodex chování společnosti FedEx nás spojuje bez ohledu na to, kde na světě se nacházíme. Náš kodex nám dává nástroje, které potřebujeme, abychom *dělali správné věci, žili podle našich hodnot, byli vynikající a poskytovali poctivé služby.*



## Znejte své povinnosti

Všichni členové FedEx týmu musí dodržovat zákony, jednat eticky a:



Přečíst si kodex a související zásady a porozumět jim.



Při všech obchodních rozhodnutích dodržovat stanovené principy a záměry našeho kodexu a firemních zásad.



Ptát se a požádat o radu, když je postup nejasný.

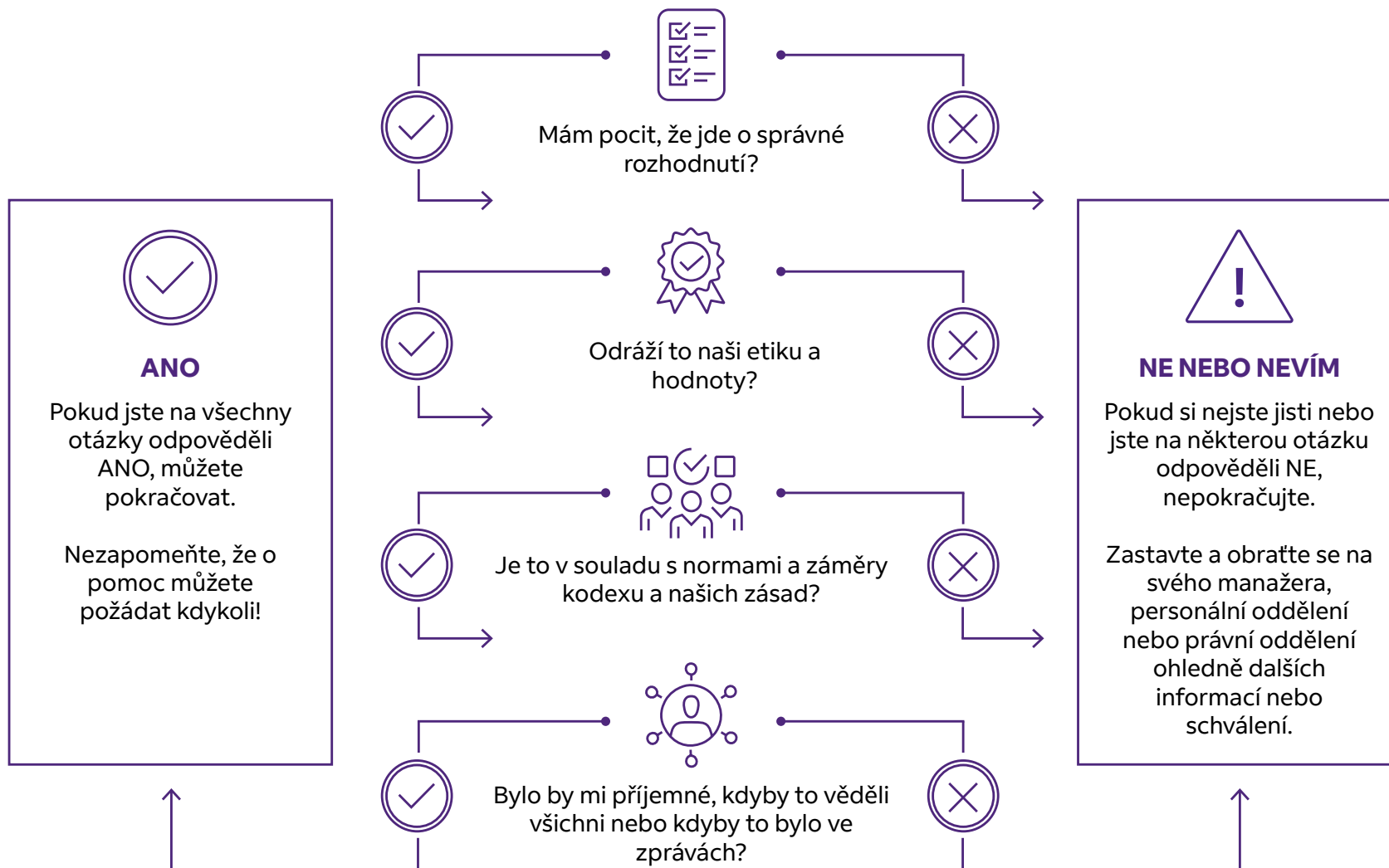


Neprodleně nahlásit známé nebo potenciální porušení našeho kodexu, zásad společnosti nebo zákona, nebo podezření z jejich porušení.



## Přijímejte etická rozhodnutí

Musíme jednat správně a eticky, a to i ve složité nebo ošemetné situaci. Kodex a naše silná kultura integrity vám umožní činit správná rozhodnutí.





## Ved'te příkladem

Spoléháme na to, že manažeři budou podporovat členy týmu v tom, aby dělali správné věci správným způsobem. Naši manažeři mají zvýšenou odpovědnost za prosazování etického chování, budování důvěry a vedení příkladem.

### Společnost FedEx od všech manažerů očekává, že:

- Budou znát a dodržovat kodex.
- Budou mluvit se členy týmu o klíčových sděleních kodexu.
- Budou podporovat poctivé plnění závazku Purple Promise.
- Budou dobrým příkladem a pozitivním vzorem.
- Budou vytvářet otevřené prostředí, ve kterém se členové týmu mohou bez obav vyjádřit.
- Budou vnímaví a budou naslouchat nápadům, otázkám nebo etickým obavám členů týmu.
- Budou brát hlášení o nesprávném chování vždy vážně a v případě potřeby je předají personálnímu a právnímu oddělení.
- Budou předcházet odvetnému chování vůči členům týmu, kteří v dobré víře ohlásí obavy.

## Náš kodex v akci



V mém týmu se snažíme plnit výkonnostní cíle. Když se přiblížíme k cíli, ale nedosáhneme ho, náš manažer naše čísla zvýší. Mám podezření, že jednání mého manažera porušuje náš kodex, ale nejsem si jistý.

### Co bych měl dělat?



Změna výkonnostních čísel nebo jiných záznamů může představovat závažný problém a může být dokonce v rozporu se zákonem. Toto jednání se rovněž jeví jako neetické a nedůvěryhodné. Vzhledem k tomu, že váš manažer je součástí problému, měli byste se obrátit na jiného manažera, personální oddělení, právní oddělení nebo na linku FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx) a nahlásit svůj problém.

### Další zdroje

[Centrum zdrojů pro manažery integrity a dodržování předpisů v podniku](#)



## Ozvěte se

Je důležité klást otázky, sdílet nápady na zlepšení a vznášet obavy před svým manažerem. Všichni manažeři mají „otevřené dveře“, takže se na ně můžete obrátit s žádostí o pomoc. Pokud si myslíte, že něco není v pořádku nebo je to v rozporu se zákonem, naším kodexem nebo jinými zásadami společnosti, musíte se ozvat, vyhledat pomoc a nahlásit své obavy.



## Hlaste problémy

Neetické, nezákonné, nebezpečné nebo jiné nevhodné jednání je v rozporu s hodnotami společnosti FedEx. Takové jednání může poškodit členy našeho týmu, zákazníky i naši značku. Tím, že se ozvete, zachováte naši kulturu a chráníte ostatní. Nemůžeme vyřešit problémy, pokud o nich nevíme.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení právních předpisů, zásad nebo etických pravidel, je vaší povinností oznámit tuto skutečnost manažerovi, personálnímu oddělení, právnímu oddělení nebo na linku FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx). Společnost FedEx zakazuje jakoukoli formu odvety vůči osobě, která v dobré víře nahlásí známé pochybení nebo podezření na něj.

## Důvěřujte lince FedEx Alert Line

Na lince FedEx Alert Line (horké lince společnosti FedEx) můžete důvěrně oznámit jakékoli známé podezření porušení zákona, kodexu nebo jiných zásad společnosti nebo jiné neetické či nebezpečné chování, nebo podezření na takové porušení. Hlášení můžete podat online nebo ve většině zemí a území zavolat na bezplatnou linku. Obě možnosti jsou dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, prakticky kdekoli na světě. Všechny zprávy přijímá nezávislá třetí strana.

Při podávání oznámení se můžete rozhodnout, zda se identifikujete, nebo, pokud to zákon umožňuje, můžete podat oznámení anonymně. Navštivte stránky [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com), kde můžete podat online hlášení nebo najít telefonní číslo pro svou zemi nebo území. V USA je to číslo +1 866 42 FedEx (+1 866 423 3339).

## Zajistěte nulovou toleranci odvety

Od všech manažerů se očekává, že budou podporovat bezpečné prostředí pro členy týmu, aby mohli klást otázky, vyjadřovat obavy a hlásit incidenty. Společnost FedEx zakazuje odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře upozorní na problém nebo jej nahlásí. Pokud máte podezření na odvetu, ozvěte se a nahlaste své obavy.



### Další zdroje

[Globální zásady pro hlášení problémů](#)





## Porozumějte vyšetřování

Pokud nahlásíte porušení zákona, kodexu nebo zásad či postupů, budou se hlášením obvykle zabývat vyšetřovatelé z oddělení lidských zdrojů, oddělení zabezpečení, oddělení pro bezpečnost práce a právního oddělení. V případě potřeby by zprávu mohlo zpracovat oddělení interního auditu nebo externí strana. V každém případě se pracovníci, kteří se případem budou zabývat, snaží zjistit, zda došlo k pochybení. Pokud ano, společnost FedEx okamžitě a odpovídajícím způsobem zareaguje.

Odpovědní členové týmu společnosti FedEx zachovávají důvěrnost zpráv a vyšetřování v maximální možné míře. Někdy mohou vyšetřovatelé potřebovat použít nebo zveřejnit informace, aby mohli provést úplné vyšetřování a zajistit spravedlivý proces pro každého obviněného z pochybení. Vybrané informace mohou také použít k provedení následného školení nebo nápravných opatření. V určitých případech může být společnost FedEx povinná poskytnout informace regulačním orgánům nebo jiným státním úřadům. Protože se snažíme chránit důvěrnost všech účastníků vyšetřování, společnost FedEx obecně nezveřejňuje výsledky ani konkrétní opatření přijatá v důsledku vyšetřování, pokud to nevyžaduje zákon.

V případě potřeby vás můžeme požádat o pomoc při vyšetřování. V takových případech naše zásady vyžadují vaši spolupráci. Bez ohledu na to, zda jste byli o pomoc požádáni, nesmíte zasahovat do vyšetřování, poskytovat nepravdivé informace, sdělovat podrobnosti o vyšetřování třetím stranám ani měnit či ničit záznamy.





## Vzájemná péče

Jako nadnárodní společnost podnikající ve více než 220 zemích a teritoriích podporujeme možnost všech lidí rozhodovat o svém životě a rozvíjet svůj potenciál. Zakládáme si na důstojném a uctivém jednání s lidmi. Chováme se zodpovědně a uzavíráme smlouvy s dodavateli, kteří rovněž dodržují lidská práva. Náš postoj k lidským právům znamená, že:

- Jsme se zavázali chránit lidská práva při našich činnostech.
- Zakazujeme používání nelegální dětské, povinné nebo nucené práce.
- Otroctví a obchodování s lidmi netolerujeme a zakazujeme je.
- Vyplácíme spravedlivé mzdy a dodržujeme mzdové a pracovní zákony v zemích a oblastech, kde působíme.
- Od našich třetích stran vyžadujeme dodržování lidských práv.
- Vyzýváme členy týmu, aby nahlásili jakékoli podezření na porušování lidských práv.

## Chovejte se uctivě

Vzájemný respekt a společný úspěch patří ve společnosti FedEx mezi naše základní hodnoty. Smysluplného a dlouhodobého úspěchu dosáhneme, když budeme s každým jednat s respektem a podporovat kulturu, do které všichni patříme.

Vynakládáme veškeré úsilí, abychom při práci zachovávali profesionální chování. Projevovat profesionalitu v práci znamená být uctivý a zdvořilý, pomáhat ostatním, být pozitivní, odpovědný, zodpovědný a čestný. Každý člen týmu může vytvářet důvěru tím, že se bude chovat tak, aby splňoval nebo překračoval naše standardy.

## Ceňte si rozmanitosti, rovnosti a inkluze

Rozmanitost je silnou stránkou, která se prolíná celou naší organizací. Podporujeme různorodé, spravedlivé a inkluzivní pracovní prostředí, ve kterém přijímáme rozdíly. Cenit si rovnosti znamená, že se zavazujeme posilovat různé hlasy a vytvářet přístup k vedoucím pozicím, vzdělání a pracovním příležitostem pro všechny členy našeho týmu. Všichni můžeme budovat vazby a najít společnou řeč. Společně jsme silnější.



### Další zdroje

[Zásada zákazu obchodování s lidmi](#)

## Prosazujte rovné příležitosti a postavte se obtěžování

Lidé jsou ve společnosti FedEx naším největším bohatstvím. Zavázali jsme se k rovným pracovním příležitostem. Členy týmu přijímáme, uzavíráme s nimi smlouvy, hodnotíme, odměňujeme a povyšujeme na základě zásluh, kvalifikace, požadavků souvisejících s prací a výkonu. Členům týmu se zdravotním postižením vycházíme přiměřeně vstřícně.

Netolerujeme diskriminaci, obtěžování ani šikanu na základě jakékoli charakteristiky chráněné národními, státními nebo místními zákony. Mezi tyto chráněné charakteristiky patří rasa, barva pleti, etnický původ, národnost, náboženství, pohlaví, věk, genetické informace, občanství, kastovní příslušnost, zdravotní postižení, rodinný stav, těhotenství, sexuální orientace, genderová identita, genderové vyjádření a status veterána.

Zakazujeme sexuální obtěžování. Sexuální obtěžování může mít mnoho podob, včetně nevídaných sexuálních návrhů, žádostí o sexuální služby, výhrůžek a nechtěného fyzického kontaktu. K sexuálnímu obtěžování může docházet také slovy nebo činy, například nevhodnými poznámkami nebo gesty. Sexuální obtěžování mohou představovat také nežádoucí e-mailové nebo textové zprávy nebo obrázky či komentáře zveřejněné na sociálních sítích.

Záleží na prostředí, které vytváříme pro členy našeho týmu, a na tom, jakým způsobem pracujeme. Když jsme tolerantní, zdvořilí a všechny respektujeme, jsme v souladu s našimi hodnotami.

### Náš kodex v akci



Dva kolegové v mém týmu v práci často vtipkují. Někdy se jejich vtipy zdají být hrubé nebo pochybné, ale nemyslím si, že by to mysleli zle. Snažím se jim vyhýbat, protože mi jejich vtipy vadí.

#### Co bych měl dělat?



Chování, které lidé považují za nežádoucí nebo urážlivé, může být považováno za obtěžování. O svých obavách se poradte s manažerem, personálním oddělením nebo právním oddělením. Pokud si přejete zůstat v anonymitě, můžete podat oznámení prostřednictvím linky FedEx Alert Line (horké linky společnosti FedEx).



## Dodržujte pravidla bezpečnosti a Ochrany

Je naším závazkem udržovat zdravé a bezpečné pracoviště. Všichni musíme dodržovat zdravotní a bezpečnostní pravidla a protokoly týkající se naší práce. K tomu patří i udržování pracoviště bez alkoholu a drog. Dodržování těchto pravidel pomáhá předcházet nebezpečným pracovním podmínkám.

Společnost FedEx zakazuje násilí na pracovišti včetně násilného nebo výhrůžného chování. Nepřipouštíme ani žádné jiné činnosti, které by v někom mohly vyvolat pocit ohrožení, nejistoty nebo strachu. Mezi zakázané činnosti patří zastrašování, šikana, pronásledování a slovní nebo fyzické útoky. Zakazujeme také jakékoli jiné projevy nepřátelství nebo agrese, které by mohly ohrozit něčí bezpečí, a písemné, ústní nebo fyzické výhrůžky namířené proti jiné osobě.



Všechny takové výhrůžky a podezřelé chování musí být nahlášeny. Pokud se domníváte, že vám nebo někomu jinému hrozí bezprostřední nebezpečí, měli byste okamžitě kontaktovat místní linku tísňového volání. V USA vytočte číslo 911.

Až budete v bezpečí, nahlase situaci svému manažerovi, zabezpečovací službě společnosti FedEx nebo na linku FedEx.

Pomáháme se navzájem chránit tím, že neprodleně hlásíme bezpečnostní problémy nebo problémy se zabezpečením související s prací. Nahlase nebezpečné pracovní podmínky, bezpečnostní rizika, nehody, úrazy, zneužívání drog nebo alkoholu, násilné nebo ohrožující chování nebo jakoukoli situaci, která by mohla být na pracovišti nebezpečná. Starejte se o sebe navzájem.

Práce pod vlivem nelegálních nebo nepovolených drog či alkoholu zhoršuje pracovní výkon a ohrožuje bezpečnost všech. Drogy mohou zahrnovat nelegální drogy, kontrolované látky a zneužívané léky.



## Zakazujeme:

- Neoprávněné užívání alkoholu nebo práci pod jeho vlivem v rozporu se zásadami společnosti FedEx nebo zákonem.
- Práci pod vlivem nelegálních nebo nepovolených drog nebo legálních drog užívaných nesprávným způsobem.
- Držení, prodej, užívání nebo distribuci nelegálních drog v prostorách společnosti FedEx.
- Držení, prodej, užívání nebo distribuci léků na předpis v prostorách společnosti FedEx s výjimkou držení a užívání osobou, které jsou předepsány.

Společnost FedEx může požadovat, aby se členové týmu podrobili testům na přítomnost drog a alkoholu, pokud to povoluje zákon. Pokud se domníváte, že máte problém s drogami nebo alkoholem, doporučujeme vám, abyste vyhledali pomoc.

### Další zdroje

[Prevence násilí na pracovišti](#)







# Nesení zodpovědnosti

Společnost FedEx se staví proti korupci a úplatkářství v jakékoli podobě, a to všude, kde podnikáme. Úplatkářství a korupce jsou špatné, nezákonné a odporují našim hodnotám.



## Odmítněte se zapojit do korupce a úplatkářství

Dodržujeme americký zákon o zahraničních korupčních praktikách (FCPA), britský protikorupční zákon, francouzský zákon Sapin II, kanadský zákon o korupci zahraničních veřejných činitelů, brazilský zákon o čistých společnostech, švýcarský trestní zákoník a všechny další platné protikorupční zákony a předpisy všude tam, kde podnikáme.

Nebudeme se zapojovat do úplatkářství ani korupce, Nebudeme odvracet zrak ani ignorovat varovné signály korupce, se kterými se můžeme setkat při našem podnikání. Zakazujeme členům našeho týmu a osobám, které jednájí naším jménem, přijímat, nabízet, slibovat nebo poskytovat nepatřičné platby nebo úplatky nebo se podílet na ovlivňování s cílem nepatřičně ovlivnit obchodní rozhodnutí nebo získat obchodní výhodu.



Například nebudeme využívat dary, jídlo, zábavu, cestování, zaměstnání, placené nebo neplacené stáže, sponzorství, charitativní dary nebo jiné výhody pro třetí stranu nebo od třetí strany k nevhodnému ovlivňování rozhodnutí státních nebo soukromých stran nebo k získání obchodní výhody. Nebudeme požadovat ani přijímat žádné úplatky, protislužby ani jiné nepatřičné platby nebo výhody za udělení smlouvy nebo obchodu společnosti FedEx třetí straně.

Společnost FedEx zakazuje členům svého týmu a osobám jednajícím naším jménem zapojení do úplatkářství a jiných korupčních intrik, jako jsou nelegální provize, nepatřičné platby nebo obchodování díky vlivu. Pokud budete požádáni o provedení nepřipustné platby nebo o úplatek, nebo vám bude nabídnut úplatek či nelegální provize, okamžitě kontaktujte svého manažera a právní oddělení nebo linku FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx) a celou záležitost nahlaste. Toto jednání je ve většině zemí nezákonné a může vás i společnost FedEx vystavit trestnímu stíhání a dalším postihům.

Společnost FedEx rovněž zakazuje vyplácení drobných úplatků včetně plateb za urychlení vyřízení. Platby za urychlení vyřízení jsou obvykle menší částky, které se vyplácejí státním zaměstnancům, aby rychleji dokončili rutinní povinnosti, jako je vydání povolení, zahájení komunálních služeb nebo proclení zásilky. Platby za urychlení nebo usnadnění jsou formou korupce a jsou nezákonné. podle britského protikorupčního zákona a zákonů většiny ostatních jurisdikcí.

Placení i malých úplatků podkopává právní stát, snižuje možnosti udržitelného hospodářského rozvoje a nezapadá do kultury integrity a dodržování předpisů společnosti FedEx. Neuplácíme.

Zkorumpované osoby mohou bohužel použít výhrůžky, aby si vynutily nebo z nás vymámily nepřijatelnou platbu. Pokud někdo ohrožuje vaše zdraví nebo bezpečnost, udělejte vše, co je nutné, abyste se ochránili. Poté co nejdříve nahlaste incident, včetně toho, zda jste byli nuceni provést platbu, svému manažerovi a právnímu oddělení nebo na linku FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx).

V neposlední řadě udržujeme interní finanční kontroly, abychom zabránili úplatkářství a korupci a odhalili je. Vedeme přesné účetnictví a záznamy. Všechny platby řádně evidujeme a nesnažíme se v našich účetních knihách a záznamech skrývat žádné nepřijatelné platby. Záleží na přesnosti a detailech.



Obchodování díky vlivu znamená využití své role nebo konexí k získání laskavosti nebo přednostního zacházení pro někoho jiného, obvykle za úplatu.



### Další zdroje

[Globální protikorupční zásady](#)



## Udržujte etické vztahy s třetími stranami

Naše obchodní vztahy s dodavateli, konzultanty, poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami jsou založeny na principech čestnosti, spravedlnosti a respektu. Dodavatele a další třetí strany, se kterými podnikáme, si vybíráme a udržujeme podle zásluh. Na tyto třetí strany klademe stejně vysoké nároky jako na naše vlastní chování a etické rozhodování a očekáváme, že budou důvěryhodné a odpovědné.

Neetické nebo nezákonné jednání třetí strany, která pracuje naším jménem, může poškodit naši pověst světového lídra, způsobit ztrátu dobrého jména a ovlivnit naše podnikání. Abychom ochránili sebe a své podnikání, rozhodli jsme se spolupracovat s třetími stranami, které se zavázaly jednat eticky a dodržovat zákony. Společnost FedEx používá protikorupční kontrolní mechanismy, jako je hodnocení rizik a hloubková проверка při zapojování a najímání třetích stran. To nám pomáhá zajistit výběr kvalifikovaných a důvěryhodných dodavatelů, konzultantů a poskytovatelů služeb třetích stran.



### Náš kodex v akci



Spolupracuji s třetí stranou, která zajišťuje celní odbavení našich zásilek. Mám podezření, že část poplatku, který nám účtují, neoprávněně předávají celnímu úřadu. **Představuje to pro nás problém?** Nemáme kontrolu nad jejich operacemi a nikdy bychom tyto platby neschválili.



Ano, to je problém. Spolupráce s třetími stranami, které mohou rozdávat úplatky, je velmi znepokojivá. Tento problém je třeba urychleně řešit. Záležitost musíte neprodleně nahlásit právnímu oddělení nebo na linku FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx).

## Předcházejte praní peněz

Společnost FedEx se zavázala pomáhat v boji proti trestné činnosti a financování terorismu, které jsou umožněny praním špinavých peněz. Praní špinavých peněz je proces, při kterém se výnosy z trestné činnosti zdají být legální tím, že se zatají nebo se zamaskuje jejich povaha, umístění, zdroj, vlastnictví nebo kontrola.

Nebudeme uzavírat žádné dohody, které byly identifikovány jako potenciálně podezřelé z praní špinavých peněz. Je důležité, abychom obchodovali s renomovanými dodavateli, zákazníky a dalšími třetími stranami za legitimními účely a s legitimními finančními prostředky. Členové týmu jsou odpovědní za kontrolu transakcí a dokumentace, na které dohlížíjí, z hlediska přesnosti a přiměřené úrovně podrobnosti. Měli bychom si také dávat pozor na všechny varovné signály praní špinavých peněz.



### Mezi varovné signály praní špinavých peněz patří:

- Žádosti o vysoké platby v hotovosti nebo jiné neobvyklé platební podmínky.
- Strukturování nebo rozdělení plateb na menší částky nebo rozdělení transakcí na částky, které se vyhýbají požadavkům na vykazování státu.
- Převody finančních prostředků do zemí nebo na území, které s transakcí nesouvisí, nebo z nich.
- Převody finančních prostředků nespřízněným stranám nebo od nich.
- Neochota třetí strany, zákazníka nebo dodavatele poskytnout úplné nebo pravdivé kontaktní údaje.
- Ostatní činnosti mimo běžný provoz.

Pokud máte podezření na možné praní špinavých peněz, ihned se obraťte na svého manažera, právní oddělení nebo linku FedEx Alert Line (horkou linku společnosti FedEx).



## S dárky a zábavou nakládejte zodpovědně

Přiměřené a vhodné obchodní dary, jídlo a zábava pomáhají podporovat dobré obchodní vztahy. Musíme si však dávat pozor, abychom nikdy nedali ani nepřijali nic, co by mohlo nevhodně ovlivnit obchodní rozhodnutí. Společnost FedEx se zavazuje přijímat spravedlivá a transparentní obchodní rozhodnutí. To pomáhá chránit naši pověst a podporuje důvěru.

Dary, jídlo, cestování a zábava by měly být umírněné, přiměřené danému regionu nebo místní kultuře a měly by sloužit pouze k propagaci obchodních vztahů se společností FedEx. Při poskytování nebo přijímání darů, jídla, cestování nebo zábavy musíme znát a dodržovat naše zásady.



### Přijatelné

- Reklamní předměty
- Květiny
- Jídlo



### Zákaz

- Hotovost
- Dárkové karty
- Dary vysoké hodnoty
- Dovolené



Členové týmu mohou v následujících případech přijímat dary, jídlo nebo zábavu od třetích stran:

- Jsou vzácné, nejsou žádané a nejsou okázalé ani přehnané.
- Nejsou určeny jako úplatek nebo nelegální provize.
- Nevzbuzují dojem přednostního zacházení.
- Jsou přiměřené a vhodné vzhledem k podnikání.
- Jsou v souladu s konkrétními předpisovými limity.

### Další zdroje

[Globální předpisy pro dárky a zábavu](#)

## Vyvarujte se střetu zájmů

Po dobu zaměstnání u společnosti FedEx musí být naše hlavní obchodní loajalita vůči společnosti FedEx. Ke střetu zájmů může dojít, pokud něco nebo někdo, s kým máme osobní vztah mimo práci ve společnosti FedEx, může zasahovat do našich povinností vůči společnosti FedEx. Pokud jsme ve střetu zájmů, může to ovlivnit naši schopnost jednat při přijímání obchodních rozhodnutí upřímně a v nejlepším zájmu společnosti FedEx.

Abychom se vyvarovali střetu zájmů, musíme se vyhýbat činnostem, investicím nebo blízkým osobním vztahům, které vytvářejí nebo se zdá, že vytváří, střet mezi našimi osobními zájmy a zájmy společnosti FedEx. Kromě toho společnost FedEx výslovně zakazuje členům týmu nebo jejich osobním blízkým přijímat peníze, dary nebo osobní výhody výměnou za udělení zakázky společnosti FedEx.

Pokud se domníváte, že byste se mohli dostat do střetu zájmů, jste povinni o tomto potenciálním střetu zájmů neprodleně informovat společnost FedEx. Váš manažer situaci posoudí a ve spolupráci s personálním oddělením a právním oddělením případně provede kontrolu, poskytne pokyny nebo přijme opatření.

Pokud to předem neschválí výkonný viceprezident a finanční ředitel společnosti FedEx, nesmíte zaměstnat žádnou osobu, která byla v předchozích třech letech zaměstnána u nezávislého auditora společnosti FedEx (v současnosti je to Ernst & Young LLP).







Mezi běžné situace, které mohou u člena týmu vyvolat střet zájmů, patří:

- Druhé zaměstnání mimo společnost FedEx, které negativně ovlivňuje vaši práci ve společnosti FedEx.
- Práce pro konkurenty, zákazníky nebo dodavatele společnosti FedEx.
- Najímání nebo dohled nad blízkým přítelem, rodinným příslušníkem nebo životním partnerem.
- Využívání majetku, zdrojů, příležitostí nebo nápadů společnosti FedEx k osobnímu prospěchu.
- Držení významných finančních podílů u zákazníků, dodavatelů nebo konkurentů nebo jejich ovládání.
- Přidělení zakázky společnosti FedEx příbuznému nebo příteli.
- Získávání osobních výhod od společnosti, která obchoduje se společností FedEx.

## Náš kodex v akci



Můj manžel chce založit firmu, která se bude ucházet o zakázku na dodavatele společnosti FedEx. Nebudu v tom vedlejším podnikání pracovat ani dohlížet na jeho provoz, ale budu jeho částečným vlastníkem. **Je to potenciální střet zájmů s mým zaměstnáním u společnosti FedEx?**



Ano, může dojít ke střetu. Pokud si vy, váš manžel či manželka nebo jiný blízký zakládáte firmu speciálně za účelem dodávek pro společnost FedEx, vyvstanou obavy ohledně transparentnosti, loajality, objektivity a vaší schopnosti upřednostnit společnost FedEx při rozhodování. Oznamte tento potenciální střet zájmů svému manažerovi. Váš manažer informace přezkoumá, zkontroluje firemní zásady, v případě potřeby zapojí personální nebo právní oddělení a poskytne vám pokyny.

### Další zdroje

[Globální zásady týkající se střetu zájmů](#)

## Dodržujte mezinárodní obchodní omezení

Jako globální společnost si musíme být vědomi kontrol vývozu a sankcí, které upravují obchodní vztahy s určitými zeměmi, subjekty a jednotlivci. Tato pravidla existují za účelem ochrany národních bezpečnostních zájmů, prosazování mezinárodních zákonů, ochrany lidských práv, udržování míru a bezpečnosti a předcházení ozbrojeným konfliktům. Sankce za porušení omezení mohou zahrnovat pokuty, zabavení majetku a tresty odnětí svobody.

Společnost FedEx dodržuje zásady a postupy, které pomáhají zajistit, že:

- Neprovozujeme činnost ani neposkytujeme služby osobám, subjektům, zemím nebo územím, které porušují americké a jiné příslušné obchodní sankce.
- Prověřujeme transakce, včetně zásilek, dodavatelů a dalších třetích stran, s cílem identifikovat osoby nebo subjekty na seznamech zakázaných nebo sankcionovaných stran.
- Zůstaňte ostražití a nahlaste varovné signály, které naznačují odklon do zakázané země nebo zakázané straně.
- Nedoručujte zásilky s předměty, jejichž dovoz nebo vývoz je zakázán.
- Nepřevázejte kontrolované technologie, zařízení nebo software bez požadovaného povolení k dovozu nebo vývozu.

Jako společnost se sídlem v USA se FedEx neúčastní a nesmí účastnit bojkotů, které nejsou podporovány vládou USA, jako jsou dohody o diskriminaci na základě rasy, náboženství, pohlaví, národnosti nebo státní příslušnosti nebo odmítnutí obchodovat s některými zeměmi, které nejsou sankcionovány USA. Jakákoli akce tohoto druhu může společnosti FedEx způsobit značné postihy a mít vážný dopad na naši činnost.

Bez ohledu na to, kde se nacházíme, musíme chápat a dodržovat všechny platné kontroly vývozu, obchodní embarga a ekonomické sankce uvalené USA a vládami všech zemí nebo území, kde působíme.

### Náš kodex v akci



Obrátil se na mě zákazník, který hledal informace o tom, jak poslat velkou zásilku. Zákazník, příjemce, zboží ani země původu a určení nejsou na žádném seznamu s omezeným přístupem. Mám však podezření, že plánují poslat náklad do země, na kterou se vztahují sankce. **Mám zpracovat zásilku tohoto zákazníka?**



Ne, pokud máte podezření, že transakce může porušovat mezinárodní kontrolu vývozu, měli byste se pozastavit a probrat své podezření s právním oddělením.

### Další zdroje

[Globální zásady pro dodržování předpisů o kontrole vývozu](#)

## Soutěžte čestně

Společnosti FedEx se daří na konkurenčních trzích. Naším cílem je poskytovat zákazníkům nejlepší hodnotu za naše výrobky a služby. Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži mají chránit zákazníky tím, že podporují zdravou hospodářskou soutěž, která vede ke snížení cen, většímu výběru, lepší kvalitě a větší inovaci. Jednání, které porušuje antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži, jako jsou dohody s konkurenty o stanovení cen, rozdělení zákazníků nebo trhů nebo nepřebírat si navzájem zaměstnance, je zakázáno.

Dohody mezi konkurencí mohou vést k závažným a škodlivým porušením antimonopolních pravidel. Tyto dohody nemusí být písemné. Lze je odvodit z jednání, jako jsou schůzky, neformální rozhovory nebo výměna důvěrných informací. Při interakci s konkurenty musíme být opatrní, abychom se vyhnuli byť jen zdání porušení antimonopolních pravidel.

## Respektujte práva spotřebitelů

Jako důvěryhodná globální přepravní značka máme důležitou odpovědnost za přesnou prezentaci našich produktů a služeb na trhu. Společnost FedEx se zavazuje k poctivým, přesným a čestným prodejním a marketingovým praktikám. K našim zákazníkům se chováme eticky a spravedlivě. Získáváme si jejich zakázky a důvěru na základě našich špičkových řešení, vynikajícího zákaznického servisu a konkurenceschopných cen.

### Náš kodex v akci



Mám přátele, kteří pracují u konkurence. **Můžu s nimi mluvit o práci, když jdeme na večeři?**



Antimonopolní zákony platí neustále, dokonce i na společenských setkáních a při neformálních rozhovorech. Výjimkou nejsou ani přátelé, rodina nebo bývalí kolegové. Nehovořte o důvěrných tématech, jako jsou ceny, zákazníci nebo konkurence. Pokud tato témata nadhodí ostatní lidé, přerušete je. Pokud na nich trvají, ukončete rozhovor a upozorněte právní oddělení.

### Další zdroje

[Globální zásady ohledně antimonopolních zákonů a zákonů na ochranu hospodářské soutěže](#)





# Ochrana našich zdrojů

Zdroje společnosti jsou nám svěřeny, abychom mohli vykonávat svou práci a plnit pracovní cíle. Společnost FedEx zase spoléhá na to, že tyto zdroje budeme správně využívat. Jsme zodpovědní za ochranu majetku společnosti FedEx, včetně finančního a fyzického majetku, duševního vlastnictví a důvěrných informací. Máme povinnost hlásit skutečné podvody nebo podezření na ně, zneužití, krádeže, poškození a ztráty prostředků společnosti FedEx. Stejná povinnost se vztahuje na majetek zákazníka a majetek, který nám byl svěřen jinými stranami.

Při používání zdrojů společnosti FedEx se vždy řiďte dobrým úsudkem. Minimální osobní používání některých zdrojů společnosti FedEx (např. notebooků a chytrých telefonů) je obecně povoleno, pokud nenarušuje vaše pracovní povinnosti nebo nemá negativní dopad na bezpečnost zařízení nebo sítě či zdrojů.



V práci mám několik specializovaných nástrojů, které si potřebuji půjčit a použít doma. Mohu si je vzít, pokud je druhý den přinesu zpět?

Ne, náradí ani jiný majetek společnosti FedEx si nemůžete půjčovat pro osobní potřebu domů. Je důležité, aby majetek společnosti FedEx zůstal tam, kde jej lze používat pro účely společnosti FedEx. I když s nástroji nebo prostředky společnosti FedEx pracujete na místě, je důležité mít na paměti, že tyto materiály jsou poskytovány proto, abychom mohli vykonávat svou práci, a ne pro naše osobní použití nebo pohodlí.



Na svém firemním notebooku mám osobní soubory a e-maily. Má k nim společnost FedEx přístup?

Každý z nás má při používání zařízení a sítí společnosti FedEx omezené nároky na soukromí. V případech, kdy to zákon umožňuje, a v souladu s našimi zásadami může společnost FedEx získat a zkontrolovat váš notebook, tablet a chytrý telefon FedEx a veškeré informace uložené na serverech společnosti FedEx, včetně všech e-mailů, textových zpráv a prohlížení internetu, pokud je to přiměřeně nutné k dosažení účelů stanovených v těchto zásadách.

Musíme jednat opatrně, abychom chránili duševní vlastnictví společnosti FedEx. Duševní vlastnictví označuje širokou kategorii nehmotného majetku. Některé z nich, jako například patenty, autorská práva, loga, ochranné známky, software a zveřejněné informace, jsou veřejně dostupné, ale lze je používat pouze určitým způsobem. Ostatní duševní vlastnictví, jako jsou obchodní tajemství, obchodní strategie, prodejní plány a „know-how“, jsou obvykle interní a jsou citlivé nebo důvěrné.

Naše duševní vlastnictví přispívá k naší konkurenční výhodě. Abychom zachovali hodnotu našeho duševního vlastnictví, musíme ho chránit a zajistit jeho řádné využívání. Chraňte naše duševní vlastnictví stejně jako náš ostatní majetek.

Musíme také respektovat a chránit duševní vlastnictví, které nám svěřili zákazníci, dodavatelé a další třetí strany. Například nesmíme zneužívat nebo reprodukovat materiál chráněný autorskými právy bez souhlasu vlastníka. Stejně tak distribuujeme software pouze v souladu s příslušnými licenčními smlouvami. Jakékoli použití softwaru s otevřeným zdrojovým kódem musí být předem schváleno naším oddělením informační bezpečnosti. Nesmíme stahovat a ukládat nelicencované nebo nelegální kopie softwaru nebo obsahu.

## Chraňte důvěrné informace

Všichni se musíme podílet na ochraně důvěrných informací společnosti FedEx. Důvěrné informace jsou veškeré neveřejné informace o podnikání společnosti FedEx, členech týmu, zákaznících nebo dodavatelích. Důvěrné informace zahrnují obchodní plány, ceny, náklady a interní finanční informace. Zahrnuje také osobní údaje, výzkum a vývoj, technologie, marketingové plány a další konkurenční informace.

Důvěrné informace musíme používat vhodným způsobem. Ostatním členům týmu společnosti FedEx nebo třetím stranám je můžeme sdělit pouze v případě, že je potřebují znát z obchodního hlediska. I členové týmu, kteří opustí společnost FedEx, jsou povinni chránit důvěrné informace společnosti FedEx i po svém odchodu. Stejně tak nesmíte do práce ve společnosti FedEx přinášet důvěrné informace od předchozích zaměstnavatelů.

### Náš kodex v akci



**Jak mohu zajistit bezpečnost informací společnosti FedEx, když pracuji na svém notebooku v kavárně nebo na letišti?**



Pokud pracujete na veřejném místě, mějte na paměti, že ostatní mohou vidět vaši obrazovku. Neotvírejte důvěrné materiály na místech, kde je mohou vidět ostatní. Připojte se pouze k chráněným sítím Wi-Fi, které znáte a kterým důvěřujete. Vyhněte se používání otevřených přístupových bodů, například v kavárnách nebo na letištích, a na veřejné síti Wi-Fi vždy používejte VPN.



### Pomozte nám chránit důvěrné informace:

- Bud'te opatrní, pokud o důvěrných informacích hovoříte na veřejných místech, kde může být rozhovor odposloucháván, například v restauracích, ve veřejné dopravě nebo ve výtahu.
- Vyvarujte se čtení dokumentů s důvěrnými informacemi na veřejných místech, jako jsou letadla nebo vlaky, a neodhazujte je na místa, kde je mohou získat jiné osoby.
- Mějte svůj notebook, tablet a chytrý telefon uzamčené a hesla zabezpečená.
- Nenechávejte notebook bez dozoru na nezabezpečených místech, jako je zaparkované auto, konferenční centrum nebo kavárna.



## Chraňte data

Společnost FedEx se zavazuje chránit soukromí osobních údajů, které nám svěřili členové našeho týmu, zákazníci a další třetí strany. Osobní údaje jsou jakékoli údaje, které lze přímo či nepřímo použít k identifikaci konkrétní osoby, například jméno, adresa, číslo pojištění, e-mailová adresa nebo telefonní číslo.

Dodržujeme všechny platné zákony a předpisy týkající se shromažďování, používání, předávání a zveřejňování osobních údajů, včetně ustanovení o přiměřeném a oprávněném použití osobních údajů, specifikace účelu, omezení shromažďování, mazání, kvality údajů, bezpečnostní záruky a transparentnosti.

Zavedli jsme důkladné postupy na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou a zveřejněním. Pokud zjistíte nebo máte podezření na incident v oblasti zabezpečení dat, kybernetický útok nebo možné narušení bezpečnosti osobních údajů, neprodleně informujte svého manažera, právní oddělení a tým informační bezpečnosti. Jednejte rychle, abyste zabránili dalším škodám.

### Náš kodex v akci



Někdo mi volal kvůli špatně doručenému balíčku. Mají sledovací číslo, ale žádají mě o další informace o skutečném příjemci, jako je jeho jméno a adresa. **Mohu jim tyto informace poskytnout, když mají sledovací číslo?**



Ne, poskytnutí osobních údajů jiného příjemce volajícímu může být v rozporu se zásadami společnosti FedEx a může porušovat zákony o ochraně osobních údajů.



## Udržujte bezpečnost informací

Musíme chránit informace a zdroje zákazníků, zaměstnanců a společnosti. Podporujeme informační bezpečnost tím, že firemní informace udržujeme jako důvěrné bez ohledu na to, jak jsou vytvořeny, distribuovány, ukládány nebo likvidovány. Měli bychom mít přístup pouze k informacím, zdrojům a místům nezbytným pro naši práci.

Musíme omezit osobní používání zdrojů společnosti FedEx, abychom neovlivnili podnikání nebo neohrozili bezpečnost. Musíme také spravovat hardware, software a mobilní zařízení společnosti FedEx podle pokynů. Výměna nebo obnova těchto prostředků v případě potřeby zajistí, že budou zavedena aktuální bezpečnostní opatření.

V případě požadavků týkajících se ochrany osobních údajů se obraťte na adresu [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com).

### Další zdroje

[Ochrana osobních dat](#)  
[Informační bezpečnost](#)

## Neobchodujte s důvěrnými informacemi

Obchodování s cennými papíry společnosti, když máte k dispozici podstatné neveřejné informace týkající se této společnosti, je nezákonné. Někteří členové týmu společnosti FedEx mohou mít přístup k vysoce důvěrným informacím patřícím společnosti FedEx nebo jiné společnosti, například významnému zákazníkovi nebo dodavateli, které by v případě zveřejnění mohly ovlivnit cenu akcií. Takové informace se nazývají „podstatné interní informace“. Musíme dbát na ochranu důležitých interních informací a nikdy je nepoužívat k osobnímu prospěchu.

Před zveřejněním podstatných interních informací je nesmíme sdělovat nikomu, kdo je nepotřebuje znát z obchodních důvodů, včetně rodiny a přátel. Rovněž nesmíme přímo ani nepřímo obchodovat s cennými papíry společností, které jsou předmětem informací. To znamená, že nemůžeme sami obchodovat a také nesmíme radit svým přátelům, rodině nebo komukoli jinému, aby obchodoval, i když zatajíme podrobnosti.

### Další zdroje

[Obchodování s důvěrnými informacemi](#)

## Ved'te přesné obchodní záznamy

Společnost FedEx denně vytváří velké množství elektronických a papírových dokumentů. Na vytváření a vedení záznamů společnosti FedEx se podílejí všichni členové týmu. Všichni musíme zajistit, aby záznamy společnosti FedEx byly přesné, pravdivé, úplné, spolehlivé a zabezpečené. Naše záznamy musí poctivě odrážet skutečnosti a nikdy by neměly obsahovat nepravdivé nebo zavádějící informace.

Zavázali jsme se poskytovat úplné, pravdivé, přesné a včasné informace v našich veřejných sděleních a ve zprávách, které podáváme státním orgánům, včetně americké Komise pro cenné papíry a burzy.

Obchodní záznamy by měly být řádně uchovávány a likvidovány na základě platných požadavků na vedení záznamů, zákonů a obchodních potřeb. Nezničte žádný záznam společnosti FedEx, který jste povinni uchovávat.

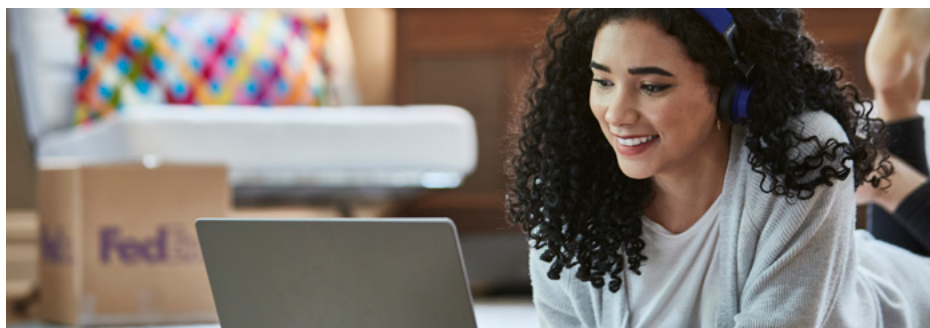
Pravidelně kontrolujte příslušné plány uchovávání záznamů, abyste zajistili jejich dodržování. Nikdy nemějte ani neničte záznamy, pokud jste byli právním oddělením upozorněni, že mohou být potřebné pro probíhající soudní řízení nebo státní vyšetřování.

## Bojujte proti externím a interním podvodům

Zavazujeme se eliminovat plýtvání, podvody a zneužívání účtů společnosti FedEx a udržovat přesnost účetních záznamů společnosti. Vyžadujeme otevřené, čestné a spravedlivé jednání mezi sebou navzájem i s našimi zákazníky, dodavateli a konkurenty. Musíme dodržovat systém účetnictví a vnitřních kontrol společnosti FedEx, abychom zajistili, že účty společnosti FedEx jsou správné a jsou používány pouze pro oprávněné obchodní výdaje nebo náhrady výdajů.

Všechny finanční transakce společnosti FedEx, ať už velké nebo malé, by měly být řádně zdokumentovány. „Mimo záznam“ nebo nevidované finanční prostředky nebo aktiva jsou zakázány. Zaznamenávání nepravdivých, zavádějících nebo neúplných informací snižuje naši schopnost činit správná rozhodnutí, podkopává důvěru ve společnost FedEx a může být nezákonné.

Musíme zajistit, aby jménem společnosti FedEx prováděly transakce nebo měly přístup k aktivům či systémům společnosti FedEx pouze oprávněné osoby.



Pokud se dozvíte o finančním podvodu nebo pochybném účetnictví, interních kontrolách nebo auditech souvisejících se společností FedEx, musíte to nahlásit. Příklady těchto problémů zahrnují:

- Podvod nebo úmyslnou chybu při přípravě nebo auditu jakéhokoliv finančního výkazu společnosti FedEx.
- Podvod nebo úmyslnou chybu při zaznamenávání nebo udržování finančních záznamů společnosti FedEx.
- Nesoulad s interními účetními kontrolami společnosti FedEx.
- Nepravdivé prohlášení týkající se záležitosti obsažené ve finančních záznamech, finančních zprávách nebo zprávách o auditu společnosti FedEx.
- Neposkytnutí informací, které by podaly úplnou a věrnou zprávu o finanční situaci společnosti FedEx.
- Podvod s vlastnictvím nebo používáním firemních zdrojů nebo zdrojů zákazníka.

Takové hlášení by mělo být podáno lince FedEx Alert Line (horké lince společnosti FedEx) nebo vedoucímu právnímu zástupci společnosti FedEx.

### Další zdroje

[Informovanost o podvodech a jejich prevence](#)







# Závazek jednat správně

Uvědomujeme si, jakou roli hrajeme v globální ekonomice a globálním životním prostředí. Nejsme tu jen kvůli vlastnímu prospěchu, ale i kvůli přispívání. Navazujeme kontakty, hledáme způsoby, jak chránit naši planetu, a děláme věci správně. Pomáháme komunitám prosperovat.



## Usilujte o šetrné zacházení s životním prostředím a udržitelnost

Společnost FedEx si uvědomuje, že naše činnost má dopad na životní prostředí. Dlouhodobé zdraví našeho podniku je spojeno se zdravím naší planety. Zavázali jsme se provádět obchodní činnosti odpovědně a udržitelně. V místech, kde působíme, dodržujeme národní, státní a místní zákony, které upravují emise do ovzduší nebo povrchové emise z vozidel, kvalitu vody, likvidaci pevných a nebezpečných odpadů a prevenci havárií nebo úniků.

Usilujeme o neustálé zlepšování našeho environmentálního řízení. V rámci trvalého úsilí o udržitelnost vyhodnocujeme dopady provozu společnosti FedEx a balení na životní prostředí a snižujeme je, kde je to možné. Do každodenního provozu a rozhodovacích procesů v podnikání začleňujeme hlediska ochrany životního prostředí. To zahrnuje hledání a zavádění řešení, která pomohou snížit naši ekologickou stopu.

Máme ambiciózní cíl dosáhnout do roku 2040 celosvětově uhlíkově neutrálního provozu. Naše cesta k uhlíkově neutrálnímu provozu zahrnuje investice do elektrifikace vozidel, udržitelných paliv, úspory paliva, modernizace letadel a obnovitelných zdrojů energie pro naše zařízení.



## Ukažte, že společnosti FedEx na tom záleží

FedEx Cares se zaměřuje na souběžné plnění sociálních a obchodních cílů. Nejvýznamnější investice směřujeme do oblastí, kde můžeme řešit zásadní problémy a uplatnit naše jedinečné obchodní schopnosti. FedEx Cares má tři hlavní portfolia darů: Doručování pro dobro věci, Globální podnikání a Udržitelná logistika. Společným znakem těchto tří oblastí je náš závazek k rozmanitosti, rovnosti a inkluzi a k dobrovolnictví členů týmu.

- **Doručování pro dobro věci** - neziskovým organizacím s kritickými potřebami a komunitám zasaženým krizemi a přírodními katastrofami poskytujeme naši globální síť a logistické zkušenosti.
- **Globální podnikání** - naše práce pomáhá posilovat malé podniky vlastněné ženami a lidmi jiné barvy pleti tím, že je spojuje se zdroji, školením a kapitálem.
- **Udržitelná logistika** - náš závazek urychlit inovace, jako je zachycování uhlíku a elektrická vozidla, snižuje dopad logistického průmyslu na životní prostředí.
- **Diverzita, rovnost a inkluze** - vše, co děláme, podporuje naši snahu o vytváření rovnějších a spravedlivějších komunit.
- **Dobrovolnictví** - členové týmu věnují svůj čas a odborné znalosti, aby posílili náš dopad a prohloubili naše vztahy v komunitě.

### Další zdroje

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## Dodržujte naše pravidla pro dary a politické aktivity

Ve společnosti FedEx můžeme svobodně podporovat politické procesy a účastnit se jich prostřednictvím osobních příspěvků, kampaní nebo dobrovolné práce s kandidáty či organizacemi. Tyto činnosti jsou čistě věci osobní volby. Nesmí být prováděny na majetku nebo v čase společnosti FedEx ani nesmí zahrnovat použití jakýchkoli zdrojů společnosti FedEx, včetně peněz, vybavení, vozidel, počítačů, tiskáren nebo spotřebního materiálu.

Jménem společnosti FedEx nesmíme poskytovat ani slibovat politické příspěvky. Pokud jste občanem USA nebo máte v USA trvalý pobyt, můžete se rozhodnout, zda se zúčastníte nebo nezúčastníte programu FedExPAC – FedEx Corporation Political Action Committee. Všechny tyto příspěvky jsou výhradně dobrovolné a nelze je odečíst z daní.



# Rada na závěr

Náš kodex popisuje náš závazek k etice a dodržování předpisů a slouží jako vodítko pro všechny členy týmu. Naším cílem je poskytnout vám informace a nástroje, které potřebujete k výkonu své práce a k udržení důvěry členů týmu, zákazníků a komunit, ve kterých podnikáme.

Pokud se ocitnete v situaci, kdy si nejste jisti, jak postupovat, zeptejte se svého manažera, personálního oddělení, oddělení zabezpečení, právního oddělení nebo oddělení pro dodržování firemní integrity a předpisů na adrese [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Etickým jednáním a dodržováním principů kodexu plníme závazek Purple Promise a pomáháme zajistit náš trvalý společný úspěch.

**Na integritě záleží.**

