



# FedEx®

## 行為準則

以誠信的態度送達快遞



# 目錄

<b>領導層致辭</b>	<b>4</b>	<b>用於擔責</b>	<b>24</b>
<b>重視我們的準則和價值觀</b>	<b>6</b>	拒絕參與貪腐和賄賂之情事	25
行為準則	7	維護符合道德的第三方關係	27
範圍	7	防止洗錢	28
執行	9	對贈禮及娛樂招待負責	29
免責	9	避免利益衝突	30
我們的文化和價值觀	10	遵守國際貿易管制	32
誠信與合規監督	11	誠信競爭	33
		尊重消費者權利	33
<b>為所應為</b>	<b>12</b>	<b>保護我們的資源</b>	<b>34</b>
瞭解自己的責任	13	保護機密資訊	36
做出符合道德的決策	14	保護資料	37
以身作則	15	維護資訊安全	38
		切勿利用內部資訊進行交易	38
<b>勇於直言</b>	<b>16</b>	確保業務記錄始終正確	38
報告疑慮	17	打擊外部和內部詐欺	39
相信 FedEx 舉發熱線	17		
防止報復	17	<b>正確行事</b>	<b>40</b>
瞭解和調查	18	追求環境管理和永續發展	41
		展示 FedEx 的關懷	42
<b>相互照顧</b>	<b>19</b>	遵守我們的捐贈和政治活動規則	42
尊重他人	20		
重視多元、平等和包容性	20	<b>總結建議</b>	<b>43</b>
維護平等機會，反對騷擾	21		
遵守安全和保安規則	22		



## 集團總裁兼執行長致辭

FedEx 的快遞業務贏得了全球客戶的信任。我們以豐富的經驗和專業知識，以及負責任的態度與誠信贏得了這份信任，將人們與無限的可能連接在一起。我為公司團隊半個多世紀以來所取得的成就感到自豪，我們的使命是推動 FedEx 和世界不斷前行，以期邁向美好未來，而這更激發了我的鬥志。

在前進的道路上，我們要不斷創新和發展，以滿足客戶的需求。然而，有一件事永遠不會改變，那就是我們堅將做出符合道德的決策，將其作為所有工作的第一要務。

FedEx 的企業文化是責任心、協作、創新和行動。我們非常認真地履行自身承諾，即以認真的態度正確行事。我們希望大家以身作則、履行自己的承諾，並維護法律、我們的政策，以及包括相互照顧、正確行事、展現卓越、推動實現業務成果和開創美好未來在內的文化價值觀。

FedEx 行為準則適用於所有團隊成員，並明列出每個 FedEx 團隊成員均須遵守的主要法律、道德和行為要求。FedEx 實行開放政策，代表任何團隊成員均可隨時諮詢經理、人資或法務代表以尋求建議、指導或者提出疑慮。

如果您認為有違反法律、公司準則或政策的行為發生也可以聯絡 FedEx 舉發熱線。公司準則禁止因善意舉發而對舉發者實施任何形式的報復。如果出現此類問題，我們將始終本著認真的態度迅速採取行動，以進行審查並解決此類問題。

由於公司團隊成員的奉獻和努力，FedEx 方能成為世界上最受敬仰和最值得信賴的公司之一。感謝您們履行公司的 Purple Promise，即：讓每一次 FedEx 體驗都無與倫比。我們將始終不斷延續公司的傳統，誠信行事，永不滿足於改善現有的產品和服務，並在全球客戶需要我們提供最佳產品和服務時全力以赴，不斷將 FedEx 發展壯大。

A handwritten signature in black ink that reads "Raj". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

Raj Subramaniam  
總裁兼執行長  
FedEx Corporation



我們堅信，只有秉持誠信的企業文化，才能造福社群、開拓創新，並抓住每一個轉瞬即逝的機遇。



## 重視我們的準則和價值觀

在 FedEx，我們追求卓越並誠信行事。這一承諾體現在 Purple Promise 中：「我會讓每一次 FedEx 體驗無與倫比。」由於我們的高標準以及團隊成員的工作和奉獻精神，FedEx 成為了世界上最受敬仰和最值得信賴的公司之一。

## 行為準則

我們致力於誠信行事並遵守法律。我們的承諾體現在本行為準則（「準則」）之中。本準則是對公司價值觀的公開聲明，還總結了我們的主要政策。

本準則為團隊成員提供了一套明確的規則，並制定了對合乎道德之行為的要求。所有 FedEx 團隊成員均必須閱讀並遵守本準則。公司的準則和政策雖然全面，但仍無法解決可能遇到的所有情況。如果不確定該怎麼辦，請諮詢您的經理。另請查看公司的其他政策以獲取更多資訊。請始終尊重公司的準則和政策中的要求和意圖。

## 範圍

本準則適用於 FedEx Corporation 及其子公司的每位高層、董事、經理和員工（統稱為「團隊成員」）。還適用於擔任 FedEx Corporation 董事會董事，或其他與 FedEx 相關職務的董事會董事。本準則的某些章節還適用於代表 FedEx 提供服務的第三方。



## The **Purple** Promise

透過持續展現公司對合規和道德的承諾，我們體現了自身的可靠性，並與我們的客戶、團隊成員以及所服務的社區建立了信任。

現在，FedEx 的名稱和標誌 出現在世界各地以及人們的日常生活中。我們的行為方式會影響人們對我們的看法。我們的行動和決策會提升我們的聲譽。



## 執行

FedEx 致力於預防和發現違反本準則的行為。我們將根據公司的政策和程序迅速採取行動，制止任何所發現或舉發的反本準則行為，並對參與此類行為的團隊成員進行紀律處分，情節嚴重者將遭到解僱。

FedEx 的高層、董事和經理有責任確保在其職責範圍內遵守公司政策和程序。他們還必須及時向其主管、人資或法務部門舉報違反公司政策、違法行為和其他相關活動，並實施適當的紀律處分。未能進行適當的監督可能會導致高層、董事和經理受到紀律處分，情節嚴重者將會遭到解僱。

FedEx 制定並維持相關政策，規定：如果某些現任和前任高層在履行職責時發生財務重述、詐欺或故意之不當行為，導致 FedEx 聲譽受損或遭受財務損失，則應討回其獎勵性報酬、獎金或股票獎勵。

## 豁免

FedEx 可能會對本準則給予特定豁免，但不會對違法行為給予任何豁免。豁免申請應向法務部門提出，且須得到 FedEx Corporation 總法律顧問或其指定人員的核准。

FedEx Corporation 的執行管理人員或董事會董事必須向董事會審計和財務委員會主席提出豁免本準則的申請，且須得到全體董事會的核准。應及時揭露此類豁免。

## 我們的文化價值觀

FedEx 的企業文化建立在公司的信念之上，即公司的共同價值觀和原則行為將增強我們實現並超越戰略目標的能力。透過共同努力，我們能利用自身在網路、人員和資產方面的優勢來為客戶提供支持。

公司鼓勵、效仿和獎勵的價值觀和行為已融入我們的文化中。我們必須考慮自身的行為，並讓我們對道德和合法行為的承諾引導自身的決策。



### 相互照顧。

- 我們把安全擺在第一位。
- 我們將「安全」融入場所中，使其成為一種習慣、一種心態。
- 我們全身心投入工作。
- 我們重視個人差異，並相信每一種聲音都很重要。



### 正確行事。

- 我們在彼此之間建立聯繫。
- 我們尋求保護我們星球的方法。
- 我們以正確的方式做正確的事情。
- 我們幫助社區蓬勃發展。



### 展現卓越。

- 我們讓每一次體驗都變得重要。
- 我們為客戶簡化工作並以更智慧的方式工作。
- 我們想方設法從人群中脫穎而出。
- 我們快速、靈活、專注。



### 提升業績。

- 我們知道我們的角色如何支持業務發展。
- 我們提供與我們的戰略一致的結果。
- 我們明智地投資以提高利潤。
- 我們為股東創造價值。



### 共同制定發展目標。

- 我們預測未來。
- 我們保持好奇。
- 我們現在就採取行動保持領先。
- 我們為每個人提供了一條成長之路。



## 誠信和合規監督

FedEx 的董事會和管理團隊致力於維護公司強大的道德、誠信和誠實守信的企業文化。公司董事會已將合規監督職責委託給其審計和財務委員會。包括監督公司合規和道德計劃的職責，如本準則、誠信和合規政策，以及 FedEx 舉發熱線。

合規長負責領導公司的企業誠信與合規部門。企業誠信與合規部門會對企業的全體成員進行合規計畫監督，並提供戰略方向和資源。

如對本準則中描述的標準有疑問，請諮詢您的經理、人資、法務或企業誠信與合規部門：[integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com)

其他資源  
[企業誠信與合規](#)



## 正確行事

無論我們身在世界何處，FedEx 的行為準則都將我們聯繫在一起。公司準則為我們提供了所需的工具，以便我們能夠為所應為，實踐我們的價值觀、擁有卓越的品質，並以誠信的態度送達快遞。

## 瞭解自己的責任

所有 FedEx 團隊成員均必須遵守法律、以合乎道德的方式行事，並：



閱讀並理解本準則和基本政策。



在所有業務決策中遵循公司準則和政策中的原則和意圖。



如果對行動方針不清楚，請提出問題並尋求指導。

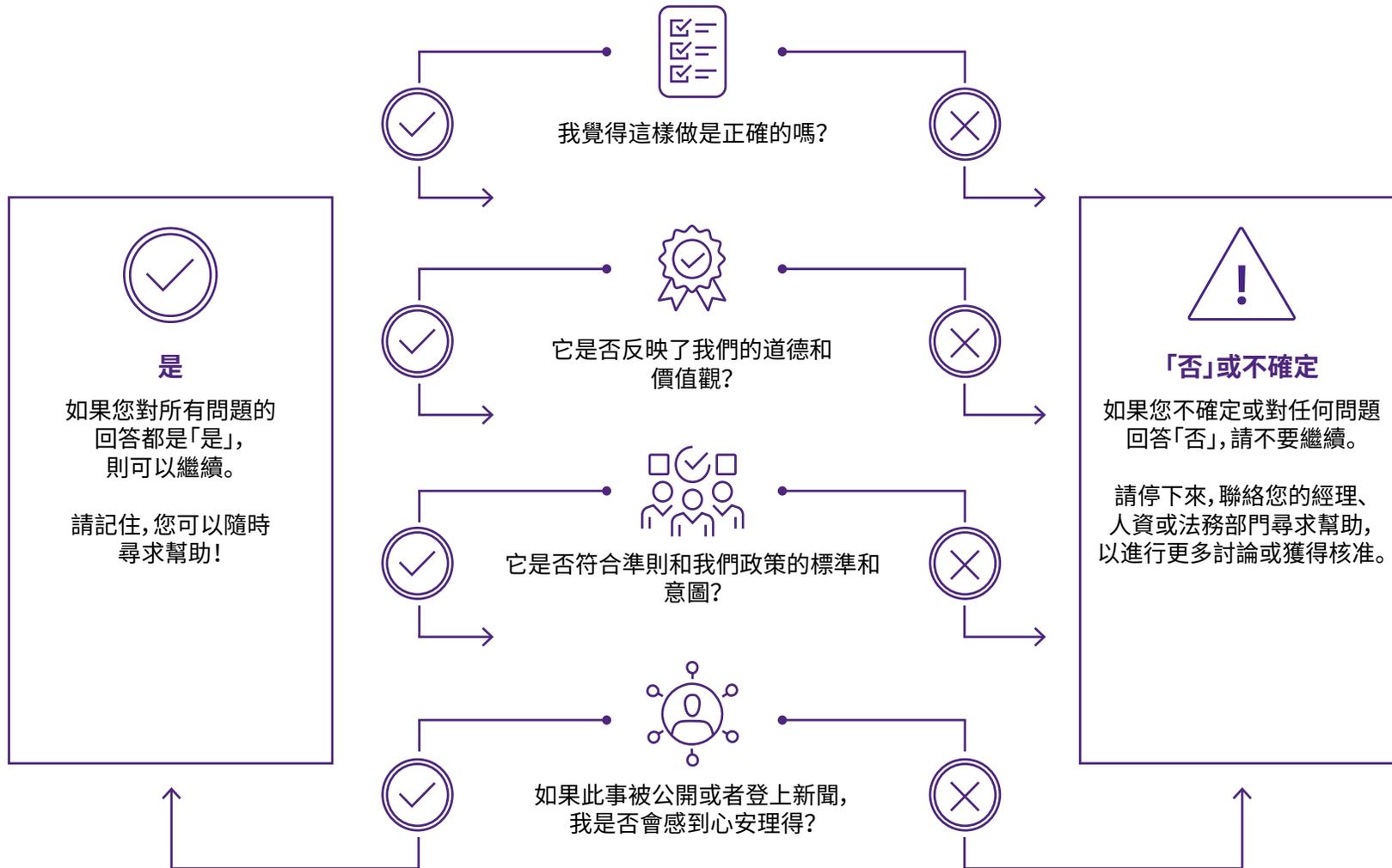


及時舉發已知、疑似或可能違反公司準則、政策或法律的行為。



# 做出符合道德的決策

即使在複雜或棘手的情況下，我們也必須以正確方式行事並遵守道德。本準則和我們強大的誠信文化將確保您能做出正確的決策。



## 以身作則

我們仰賴各位經理們以協助團隊成員做對的事情，用對的方式。各位經理在促進合乎道德的行為、建立信任和以身作則方面負有更大的責任。

### FedEx 希望所有經理能夠：

- 瞭解並遵守本準則。
- 與團隊成員討論準則中的關鍵資訊。
- 鼓勵以誠信的態度兌現 Purple Promise。
- 樹立良好和積極的榜樣。
- 打造一個開放的環境，確保團隊成員可以輕鬆地暢所欲言。
- 樂於接受並傾聽團隊成員的想法、疑問或道德疑慮。
- 始終認真對待對不當行為的舉發，並在適當的時候將舉發內容呈報給人資和法務部門。
- 防止對善意報告疑慮的團隊成員遭到報復。

## 我們的行為準則



我們努力實現團隊的業績目標。儘管如此，我們也只是接近但未達到目標，而我們的經理擅自提高了業績數據。我懷疑經理的行為違反了公司準則，但我並不確定。

### 我該怎麼做？



更改任何業績數據或其他記錄都可能是一個嚴重的問題，甚至可能違反法律。這種行為可能也是不道德、不值得信任的。由於您的經理是也是導致您疑慮的因素之一，因此您應該聯絡其他經理、人資、法務部門或 FedEx 舉發熱線，以報告您的疑慮。

### 其他資源

[企業誠信與合規經理資源中心](#)



## 直言舉發

提出問題、分享改進想法並向經理提出疑慮非常重要。  
所有經理均採取「開放政策」，以便您可以向他們尋求幫助。  
如認為某些事情不正確或不符法律、公司準則或其他政策，  
您必須勇於直言、尋求幫助並報告您的疑慮。

## 報告疑慮

不道德、非法、不安全的行為或其他不當行為均違背 FedEx 的價值觀。這些行為可能會損害公司的團隊成員、客戶和我們的品牌。透過勇於直言，您將保護公司的企業文化和他人。我們只有先了解疑慮，才有辦法加以解決。

如果您認為發生了違反法律、政策或道德的行為，您有責任向經理、人資、法務部門或 FedEx 警報熱線舉發。FedEx 禁止對善意舉發已知或涉嫌不當行為的人員進行任何形式的報復。

## 相信 FedEx 舉發熱線

透過 FedEx 舉發熱線，您可用保密的方式舉發任何已知或涉嫌違反法律、本準則或其他公司政策的行為，或其他不道德或不安全的行為。您可以在線上舉發，或撥打免費電話舉發（在大多數國家和地區）。這兩種選項幾乎在全世界均可隨時隨地、全天候提供。所有舉發將由獨立的第三方接收。

舉發時，您可以選擇表明自己的身份，或在法律允許的情況下匿名舉發。您可在 [fedexalertline.com](https://www.fedex.com/alertline) 線上舉發或查找適用於所在國家或地區的電話號碼。美國地區的電話號碼是 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)。

## 防止報復

所有經理都應為團隊成員提供一個安全的環境，以便他們提出問題、表達疑慮和舉發事件。FedEx 禁止對善意提出或舉發問題的任何人進行報復。如懷疑遭到報復，請勇於直言並報告您的疑慮。



其他資源  
與報告疑慮相關的全球政策

## 瞭解和調查

如果您舉發違反法律、本準則、政策或程序的行為，此類舉發通常將由人資、安保、安全和法務部門的調查人員處理。在適當的情況下，舉發可由內部的審計部門或外部機構處理。在每種情況下，負責此事的人員都會盡力查明是否發生了不當行為。如果確實發生了不當行為，FedEx 將及時做出適當的回應。

負責此事的 FedEx 團隊成員將盡可能對舉發和調查保密。有時，調查人員可能需要使用或揭露資訊來進行全面調查，並確保對任何被指控有不當行為的人實施公平的程序。他們還會使用選定的資訊以實施後續培訓或糾正措施。對於某些事項，FedEx 可能需要向監管機構或其他政府部門揭露資訊。由於我們努力為所有參與調查的人保密，因此 FedEx 一般不會揭露調查結果或因調查而採取的具體措施，除非法律要求揭露。

如有必要，我們可能會要求您協助調查。在這種情況下，公司政策規定您必須配合調查。無論是否要求您協助調查，您都不得干擾調查、提供虛假資訊、向第三方揭露調查細節，或者篡改或銷毀記錄。



## 相互照顧

作為一家在 220 多個國家和地區開展業務的跨國企業，我們為所有人提供能力方面的支援，以便他們能夠選擇生活並開發潛力。我們始終以尊嚴和尊重待人。我們以負責任的態度，與同樣尊重人權的供應商簽訂合約。我們對人權的立場意味著：

- 我們致力於在運營中保護人權。
- 我們禁止使用非法童工、強制或強迫勞工。
- 我們對人類奴役和人口販賣採取零容忍態度並予以禁止。
- 我們支付公平的工資，並遵守經營所在國和地區的工資和工時法律。
- 我們要求合作的第三方尊重人權。
- 我們鼓勵團隊成員舉發任何涉嫌侵犯人權的行為。

## 尊重他人

互相尊重、共同成功是 FedEx 的核心價值觀之一。只要我們尊重每個人並為所有人所屬的文化提供支持，就能取得長期和顯著的成功。

我們盡一切努力，在工作中保持專業。在工作中表現出專業精神意味著尊重和禮貌、幫助他人以及積極主動、富有責任心、有責任感和誠實。

每個團隊成員均可透過展示及鼓勵符合或超出我們標準的行為以建立信任。

## 重視多元、平等和包容性

多元化是貫穿公司整體的優勢。我們提倡多元化、公平和包容的工作環境，並擁抱差異。重視平等意味著我們致力於為持不同意見的人賦權，並確保所有團隊成員均可得到進行領導、受教育與就業的機會。我們都可以建立聯繫並找到彼此的共同點。團結一心，其利斷金。



其他資源  
[禁止人口販運的政策](#)

## 維護平等機會，反對騷擾

員工是 FedEx 最寶貴的資產。我們承諾向所有人提供平等的工作機會。我們會根據優點、資歷、工作相關要求和績效來聘用、簽約、評估團隊成員、為團隊成員提供報酬以及晉升團隊成員。我們為身心障礙的團隊成員提供合理的住宿。

我們不容忍任何受國家、州或地方法律保或的特徵遭到歧視、騷擾或欺凌。這些受保護的特徵包括：種族、膚色、民族、國籍、宗教、性別、年齡、遺傳資訊、公民身份、種姓、身心障礙、婚姻狀況、懷孕、性取向、性別認同、性別表達和退伍軍人身份。

我們禁止性騷擾。性騷擾可能有多種形式，包括不受歡迎的性挑逗、性要求、威脅和不受歡迎的身體接觸。性騷擾也可能透過言語或行為來進行，例如不恰當的評論或手勢。不受歡迎的電子郵件或簡訊，在社群媒體上發佈的圖片或評論也可能構成性騷擾。

我們為團隊成員創造的環境及我們的工作方式非常重要。只要我們對每個人都做到寬容、禮貌和尊重，就能與公司的價值觀保持一致。

### 我們的行為準則



我的兩個團隊成員在工作中經常開玩笑。有時他們的笑話看起來很粗魯或有問題，但我認為他們沒有惡意。我試圖避開他們，因為他們的笑話對我造成了困擾。

**我該怎麼做？**



那些公認不受歡迎或冒犯的行為可能會構成騷擾。您應該與您的經理、人資或法律部門討論您的疑慮。如果您希望保持匿名，可以透過 FedEx 舉發熱線加以舉發。

## 遵守安全和安保規則

我們致力於維護一個安全健康的工作場所。所有人都必須遵守適用於公司工作的健康安全規則和規程。包括確保工作場所無任何酒精和毒品。遵守上述規則有助於防止不安全的工作條件。

FedEx 禁止工作場所暴力，包括暴力或威脅行為。我們不允許任何可能導致人們感到危險、不安或恐懼的活動。禁止的行為包括恐嚇、欺凌、跟蹤，以及言語或身體攻擊。我們還禁止任何可能危及他人安全的敵意或攻擊行為，以及針對他人的書面、口頭或人身威脅。



必須舉報所有威脅和可疑的活動。如果您認為自己或他人可能面臨迫在眉睫的危險，應立即撥打當地的緊急回應電話。在美國，請撥打 911。

如果您安全無虞的，請向您的經理、FedEx 安全部或 FedEx 舉發熱線報告情況。

我們透過立即報告與工作相關的安全或安保問題來保護彼此。報告不安全的工作條件、安全風險、事故、傷害、吸毒、酗酒、暴力、威脅行為，或工作場所中任何可能有危險的情況。相互照顧。



在非法或未經核准的藥物或酒精的影響下工作，會導致工作表現惡化並使每個人的安全面臨風險。藥物可能包括非法藥物、管制藥物和濫用的藥物。



## 我們禁止：

- 未經核准使用酒精或在酒精影響下工作，皆違反了 FedEx 的政策或法律。
- 在非法或未經核准的藥物或者使用不當的合法藥物的影響下工作。
- 在 FedEx 的場所內持有、銷售、使用或分發非法藥物。
- 在 FedEx 的場所內持有、銷售、使用或分發處方藥，但為其開出處方藥的人持有和使用的處方藥除外。

FedEx 可能會要求團隊成員在法律允許的情況下接受藥物和酒精測試。如果您認為自己可能有吸毒或酗酒問題，我們鼓勵您尋求幫助。



其他資源  
[防止工作場所暴力](#)



## 富有責任心

FedEx 反對在我們開展業務的任何地方進行任何形式的貪腐和賄賂。賄賂和貪腐是錯誤且非法的行為，且違背了我們的價值觀。

## 拒絕參與貪腐和賄賂

我們遵守美國《海外反貪腐法》(FCPA)、英國《反賄賂法》、法國薩賓第二法案、加拿大《外國公職人員反貪腐法案》、巴西《廉潔公司法》、瑞士刑法典,以及所有其他適用於我們開展業務情況的反貪腐法律法規。

公司不會參與貪污受賄、不會視而不見,也不會忽視在業務中可能遇到的貪腐跡象。公司禁止團隊成員和代表我們行事的人員為對業務決策造成不當影響或獲取業務優勢而接受、提供、承諾或進行不當付款或賄賂,或者參與以權謀私的活動。



例如,我們不會利用第三方提供的禮品、餐飲、招待、旅行、就業、帶薪或無薪實習、贊助、慈善捐贈或其他利益,來對政府或私人團體的決策造成不當影響或獲取業務優勢。我們不會為將 FedEx 的合約或業務授予第三方而索要或收受任何賄賂、回扣,或其他不當付款或利益。

FedEx 禁止我團隊成員和代表我們行事之人參與賄賂和其他的貪腐計劃,如回扣、不當付款或以權謀私等行為。如被要求支付不當的付款或賄賂,或有人向您提供賄賂或回扣,請立即與您的經理、法務部門或 FedEx 舉發熱線聯絡以通報此類事宜。此類行為在大多數國家/地區都是非法的,可能會導致您和 FedEx 面臨刑事起訴和其他處罰。



FedEx 還禁止支付小額賄賂，包括疏通費。疏通費通常是指支付給政府員工的小額資金，以便他們更快速成日常職責，如發放許可證、啓動公用事業服務或清關貨物等。根據英國《反賄賂法》和大多數其他司法管轄區的法律，疏通費或加速費是貪腐的一種形式，亦是非法的行為。

即使是小額賄賂也會破壞法治，減少永續經濟發展的機會，並且不符合 FedEx 的企業誠信與合規文化。切勿行賄。

不幸的是，貪腐份子可能會利用威脅來試圖強迫或勒索不當付款。如果有人威脅您的健康或安全，請採取必要措施保護自己。然後儘快向您的經理、法務部門或 FedEx 舉發熱線通報此事，包括您是否被迫付款等。

最後，我們維持內部財務控制措施，以探測和防止賄賂和貪腐行為。我們會留存準確的帳簿和記錄。我們正確記錄所有付款，且不得企圖在帳簿和記錄中隱瞞任何不當付款。必須做到準確和詳細記錄，這一點至關重要。



以權謀私是指利用一個人的職位或關係，為另一個人獲取好處或優惠待遇，通常是為了換取報酬。



其他資源  
全球反貪污政策

## 維持與合乎道德之第三方的關係

我們按照誠實、公平和尊重的原則與供應商、顧問、服務提供商，以及其他第三方展開交易和業務往來。我們根據實際情況選擇和聘請供應商，以及其他之前有過接觸的第三方業務合作伙伴。對於此類第三方的行為和道德決策，我們秉持與自身行為和道德決策標準相同的高標準，要求他們值得信賴和富有責任心。

第三方的不道德或非法行為可能會損害我們作為世界級領導者的聲譽、造成商譽損失並影響我們的業務。為了協助保護自身和公司的業務，我們選擇與承諾以合乎道德的方式行事和遵守法律的第三方合作。FedEx 在聘用和聘請第三方時，會採用風險評估和盡職調查等反貪腐控制措施。這有助於確保我們選擇合格且值得信賴的第三方供應商、顧問和服務提供商。



## 我們的行為準則



我與處理貨物清關的第三方合作。我懷疑他們可能以不當的方式將向我們收取的部分費用轉交給海關部門。**這是否會有問題？**我們對他們的經營模式沒有控制權，但也絕不會核准此類付款。



是的，這有問題。與可能行賄的第三方合作是一個非常令人擔憂的問題。這個問題必須儘快得到解決。您必須立即向法務部門或 FedEx 舉發熱線通報此事。

## 防止洗錢

FedEx 致力於幫助打擊洗錢犯罪活動和恐怖主義融資。洗錢是指透過隱藏或掩飾犯罪所得的性質、地點、來源、所有權或控制權，而使犯罪所得看似合法的過程。

我們不會參與任何已被確定為潛在可疑洗錢活動的安排。重要的是，我們必須出於合法目的並使用合法資金與信譽良好的供應商、客戶和其他第三方開展業務。團隊成員需負責審查他們監督的交易和文件，確保其準確性和細節的適當度。我們還應該警惕任何洗錢的危險信號。



### 洗錢的危險信號包括：

- 要求大額現金付款或其他不尋常的付款條件。
- 將付款安排或分解為較小的金額，或將交易劃分為可規避須向政府報告的金額。
- 向或從與交易無關的國家或地區轉移資金。
- 與非關聯方之間的資金轉移。
- 第三方、客戶或供應商不願提供完整或真實的聯絡資訊。
- 正常業務過程之外的其他活動。

如懷疑有潛在的洗錢活動，您應勇於直言，立即向您的經理、法務部門或 FedEx 舉發熱線通報。

## 對贈禮及娛樂招待負責

合理、恰當的商務禮品、餐飲和招待有助於促進良好的業務關係。但我們必須小心，切勿給予或接受任何可能不當影響業務決策的東西。FedEx 致力於確保業務決策的公平和透明。這樣做有助於保護我們的聲譽並鼓勵信任。

禮品、餐飲、旅行和招待應適度，且適合所在地區或當地的文化，旨在促進 FedEx 的業務關係。在贈送或接受禮品、餐飲、旅行或招待時，我們必須瞭解並遵守自身的政策要求。




**可接受**

- 促銷品
- 鮮花
- 食品




**禁止**

- 現金
- 禮券
- 高價值禮品
- 渡假



在以下情況下，團隊成員可以接受第三方的禮品、餐飲或招待：

- 不頻繁、不被要求、也不奢侈或過度。
- 不旨在賄賂、報酬或回扣。
- 不會造成給予優惠待遇的印象。
- 合理且適合業務。
- 符合任何特定政策限制。

**其他資源**  
全球禮物與招待政策

## 避免利益衝突

在我們受僱於 FedEx 期間，我們的主要業務忠誠對象須為 FedEx。如果在 FedEx 的工作範圍之外涉及我們個人的某人或某事可能干擾對 FedEx 負有的責任，則即可能會出現利益衝突。如有利益衝突，則可能會影響我們在做出業務決策時真誠行事並維護 FedEx 最佳利益的能力。

為了避免利益衝突，我們必須避免會導致或看似會導致個人利益與 FedEx 利益衝突的活動、投資或密切的個人關係。此外，FedEx 明確禁止團隊成員或與其有親密私人關係的人收受款項、禮品或個人利益，以換取授予 FedEx 的業務。

如果您認為自己可能有利益衝突，則必須立即向 FedEx 揭露此類潛在衝突。您的經理將評估情況，並酌情與人資和法律部門合作，進行審查、提供指導或採取行動。

除非獲得 FedEx Corporation 副執行長兼財務長的預先核准，否則您不得僱用任何在過去三年內曾受僱於 FedEx 的獨立審計師（但現為安永會計師事務所之審計師）的人員。





可能造成團隊成員利益衝突的常見情況包括：

- 在 FedEx 之外從事第二份工作會對您在 FedEx 的工作造成負面影響。
- 為 FedEx 的競爭對手、客戶或供應商工作。
- 僱傭親密朋友、家庭成員或戀人或者擔當其主管。
- 利用 FedEx 的財產、資源、機會或構思謀取私利。
- 在客戶、供應商或競爭對手中持有重大經濟利益或對其行使控制權。
- 將 FedEx 的合約授予親戚或朋友。
- 從與 FedEx 有業務往來的公司獲得個人私利。

## 我們的行為準則



我的配偶想要成立一家企業並進行競標，以獲得 FedEx 的合約並成為其供應商。我不會在該企業從事副業或監督該企業的任何經營業務，但我會成為該企業的共有人。這與我在 FedEx 的工作是否存在潛在的利益衝突？



是的。可能會發生衝突。如果您、您的配偶或與您有親密私人關係的人設立專門為 FedEx 供貨的企業時，則可能會存在公司的透明度、忠誠度、客觀性，以及您在決策時是否能將 FedEx 放在首位方面的問題。向您的經理揭露潛在的利益衝突。您的經理將審查資訊、查看政策、根據情況聯絡人資或法務部門並提供指導。

### 其他資源

[利益衝突全球政策](#)

## 遵守國際貿易管制

作為一家全球性公司，我們必須瞭解適用於與某些國家／地區、實體和個人開展業務往來的出口管制和制裁。此類規則的存在，是為了保護國家安全利益、執行國際法、捍衛人權、維護和平與安全，以及防止武裝衝突。對違反制裁的處罰可能包括罰款、沒收資產和監禁等。

FedEx 制定和維持相關的政策和程序，以確保我們：

- 不會在違反美國和其他相關貿易制裁的情況下，經營業務或向個人、實體、國家或地區提供服務。
- 對包括貨物、供應商和其他第三方的交易進行篩查，以找出是否有列入受限制或制裁名單的人員或實體。
- 保持警惕並報告被轉移到禁止國家／地區或禁止方的危險訊號。
- 不會運送禁止進出口的貨物。
- 不會在未經進出口核准的情況下轉讓受管制技術、設備或軟體。

作為一家美國公司，FedEx 不會、也不得參與不受美國政府支持的抵制活動，例如基於種族、宗教、性別、種族血統或國籍的歧視協議，或者拒絕與某些不受美國制裁的國家／地區開展業務。任何此類行為都可能導致 FedEx 受到嚴厲處罰，並對我們的經營造成嚴重影響。

無論位於何處，我們均須瞭解並遵守美國及公司開展業務之任何國家或地區政府所實施的所有出口管制、貿易禁運和經濟制裁。

### 我們的行為準則



一位客戶聯繫我，尋求如何發送大件貨物的相關資訊。客戶、收貨人、貨物、始發地和目的地國家／地區均未列於任何限制名單中。但我懷疑他們計劃將貨物運送到受制裁的國家／地區。**我應該處理該客戶的貨物嗎？**



否。如果懷疑某項交易可能違反國際出口管制，您應該暫停此項交易並與法務部門討論您的疑慮。

### 其他資源

[全球出口管制合規政策](#)

## 誠信競爭

FedEx 在競爭激烈的市場中蓬勃發展。我們致力於為客戶提供我們的產品和服務的最佳價值。反壟斷和競爭法旨在透過促進良性競爭以保護客戶，進而確保更低的價格、更多的選擇、更好的品質和更好的創新。禁止違反反壟斷和競爭法的行為，例如與競爭對手達成操縱價格、劃分客戶或市場，或者不招募彼此員工的協議。

競爭對手之間的協議可能導致嚴重且具有破壞性的反壟斷違規行為。此類協議不一定採用書面形式。可以從會議、非正式談話或機密資訊交換等行為中推斷出此類協議。在與競爭對手互動時，我們必須小心謹慎，避免出現反壟斷的違規行為。

## 尊重消費者權利

作為值得信賴的全球快遞品牌，我們負有在市場上準確展示產品和服務的重要責任。FedEx 致力於公平、準確和誠實的銷售和行銷做法。我們以道德和公平的方式對待我們的客戶。我們憑藉卓越的解決方案、卓越的客戶服務和有競爭力的價格贏得客戶的業務和信任。

### 我們的行為準則



我有一些朋友在競爭對手的公司工作。我們出去吃飯的時候是否可以與他們討論業務話題？



反壟斷法始終適用，即使是在社交聚會和非正式對話中也同樣。朋友、家人或前同事也不例外。切勿討論價格、客戶或競爭等機密話題。如果其他人提出這些話題，請阻止他們，如果他們堅持的話，請結束對話，並通知法務部門。

### 其他資源

[全球反壟斷和競爭法政策](#)



## 保護我們的資源

公司將資源委託給我們，以便我們能夠完成自身的工作並實現與工作相關的目標。反過來，FedEx 也依賴我們正確使用這些資源。我們需負責保護 FedEx 的資產，包括金融和實物資產、智慧財產權和機密資訊等。我們有責任向 FedEx 舉報任何資源所遭受之實際或可疑的詐欺、濫用、盜竊、損壞和損失。同樣的義務亦適用於客戶財產，以及其他方委託給我們的財產。

使用 FedEx 資源時應始終保持良好的判斷力。如果不會干擾您的工作職責，也不會對設備或網路安全或資源造成負面影響，通常允許個人最低限度地使用某些 FedEx 資源（例如筆電和智慧型手機）。



我需要借用一些工作中的專用工具在家中使用。只要第二天帶回來，我是否就可以帶走這些工具？

不可以。您不能借用 FedEx 工具或其他 FedEx 財產以供您個人在家中使用。FedEx 的財產應保留在可用於 FedEx 目的的地方，這一點至關重要。即使在使用 FedEx 工具或資源進行現場工作時，也應務必牢記，提供此類材料是為了便於我們能夠開展工作，而不是為了個人使用或方便。



我的 FedEx 筆電上存有個人文件和電子郵件。FedEx 是否可以存取它們？

在使用 FedEx 的設備和網絡時，我們每個人都不要對隱私抱有過高的期望。如果法律允許且符合公司的政策，則 FedEx 可在合理且必要的情況下檢索並查看您的 FedEx 筆電、平板電腦和智慧型手機，以及儲存在 FedEx 伺服器上的任何資訊（包括所有電子郵件、簡信和網路瀏覽記錄），以實現本政策所規定之目的。

我們必須謹慎行事，保護 FedEx 的智慧財產權。智慧財產權是指廣義的無形資產。某些智慧財產權（例如專利、版權、徽標、商標、軟體和公開揭露內容等）是可以公開使用的，但只能以某些方式使用。其他智慧財產權（例如商業祕密、業務戰略、銷售計劃和「技術訣竅」）通常只能在內部使用，並且是敏感或機密資訊。

公司的智慧財產權有助於保持我們的競爭優勢。為了保持公司智慧財產權的價值，我們必須保護自身的智慧財產權並確保其得到正確使用。保護我們的智慧財產權，就像保護我們的其他資產一樣。

我們還必須尊重和保護客戶、供應商和其他第三方委託給我們的智慧財產權。例如，未經所有者許可，我們不得盜用或複製受版權保護的資源。同樣，我們只有在相關許可協議允許的情況下才可分發軟體。如果使用開源軟體，則必須得到公司資訊安全部的預先核准。我們不得下載和儲存未經許可或非法的軟體或內容副本。

## 保護機密資訊

我們都必須盡自己的一份力量來保護 FedEx 的機密資訊。機密資訊是指與 FedEx 的業務、團隊成員、客戶或供應商相關的任何非公開資訊。機密資訊包括業務計劃、定價、成本和內部財務資訊。還包括個人資料、研發、技術、行銷計劃及任何其他競爭資訊。

我們必須正當使用機密資訊。只有在其他 FedEx 團隊成員或第三方有合法需求，需要知道業務相關機密資訊的情況下，我們才可向其揭露此類機密資訊。即使是從 FedEx 離職的團隊成員，也有義務在離職後保護 FedEx 的機密資訊。同樣，您不得將任何前任僱主的機密資訊帶到 FedEx 工作。

### 我們的行為準則



當我在咖啡館或機場使用筆電工作時，如何保證 FedEx 資訊的安全？



當您在公共場所工作時，請注意，他人可能會看到您的螢幕。切勿在他人可能看到的地方打開機密資料。僅連接到您瞭解並信任的受保護 Wi-Fi 網路。在使用公共 Wi-Fi 時，避免在開放的接入點（例如咖啡館或機場）接入公共 Wi-Fi，並始終使用 VPN。



#### 如要保護機密資訊：

- 在公共場所（例如餐館、公共交通工具或電梯）討論機密資訊時要小心，因為公共場所的談話可能會被無意中聽到。
- 避免在飛機或火車等公共場所閱讀含有機密資訊的文件，也不要將此類文件丟棄在其他人可以取回的地方。
- 確保您的筆電、平板電腦和智慧型手機處於鎖定狀態並確保密碼安全。
- 切勿將筆電留在無人看管的不安全地方，例如停放的汽車、會議中心或咖啡館中。

## 保護資料

FedEx 致力於保護團隊成員、客戶和其他第三方交給我們保管之個人資訊的隱私。個人資料是指可直接或間接用於識別某人之身份的任何資料，例如姓名、地址、身分證號碼、電子信箱或電話號碼。

我們遵守與收集、使用、傳輸和揭露與個人資料相關的所有適用法律法規，包括與公平性相關的規定，以及合法使用、目的規範、收集限制、刪除、資料品質、安全保障和透明度。

我們實施了嚴格的程序來保護個人資料免遭未經授權之存取、遺失、濫用、篡改和揭露。如果您發現或懷疑發生資料安全事件、網路攻擊或可能的個人資料洩露，應立即通知您的經理、法務部門和資訊安全團隊。迅速採取行動，防止造成更多傷害。

### 我們的行為準則



有人打電話給我，說包裹投遞錯誤。他們有運單追蹤號碼，但要求我提供與實際收件人相關的其他資訊，例如此類收件人的姓名和地址等。由於他們有追蹤號碼，我是否可以向他們提供這些資訊？



不可以。向給來電之人提供其他收件人的個人資料可能會違反 FedEx 政策，且可能會違反數據隱私法。



## 維護資訊安全

我們必須保護客戶、員工和公司的資訊和資源。我們需對公司資訊保密，進而為資訊安全提供協助，無論資訊的建立、分發、儲存或丟棄方式為何。我們只能存取／接觸／出入工作所需的資訊、資源和地點。

我們必須限制個人對 FedEx 資源的使用，以免影響業務或危及安全。我們還必須按照指示管理 FedEx 的軟、硬體和行動裝置。如果在需要時更換或更新此類資產，則可確保採取最新的安全措施。

如需提出隱私相關申請，請聯絡  
[dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com)。

### 其他資源

[資料隱私](#)  
[資訊安全](#)

## 切勿利用內部資訊進行交易

在持有與某個公司相關的重大非公開資訊的情況下，交易該公司的證券屬於非法行為。一些 FedEx 團隊成員可能會存取屬於 FedEx 或其他公司（例如主要客戶或供應商）的高度機密資訊，此類資訊如果公開可能會影響股價。此類資訊稱為「重大內部資訊」。我們必須小心保護重大內部資訊，絕不將其用於謀取個人私利。

在公開重大內部資訊之前，我們不得將其透露給沒有業務需要的任何人士，包括家人和朋友。我們也不得直接或間接交易此類資訊所涉及的公司證券。這意味著，我們不僅不能自己進行此類交易，且不能建議我們的朋友、家人或其他任何人進行此類交易（即使隱瞞細節也同樣）。

### 其他資源

[內線交易](#)

## 確保業務記錄始終正確。

FedEx 每天都會製造大量的電子和紙質文件。所有團隊成員均可能會建立和保存 FedEx 記錄。我們必須確保 FedEx 的記錄準確、真實、完整、可靠和安全。我們的記錄必須如實反映事實，不得包含虛假或誤導性資訊。

我們致力保持公開交流及向政府部門提交之報告的完整性、公平性、準確性，並需及時揭露。包括美國證券交易委員會。

應根據適用的記錄保存要求及法律和業務需求，妥善保存和處置業務記錄。切勿銷毀您須保留的任何 FedEx 記錄。

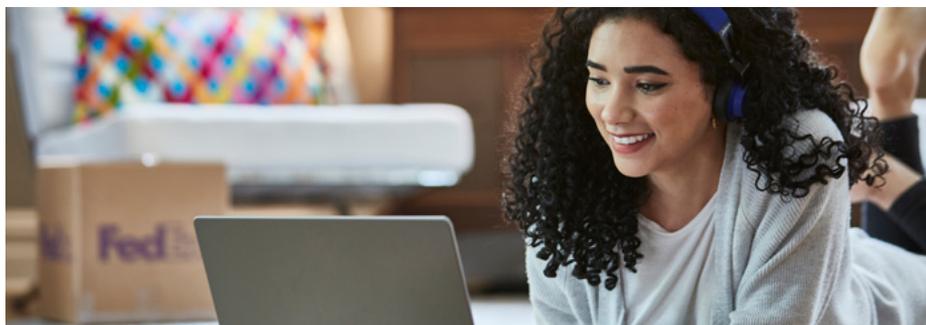
定期查看相應的記錄保留時間表以確保合規性。如法務部通知有未決的訴訟或政府調查需使用記錄，則切勿更改或銷毀此類記錄。

## 打擊外部和內部詐欺

我們致力於消除 FedEx 帳目中的浪費、詐欺和濫用之行為，並維護 FedEx 會計記錄的準確性。我們要求員工彼此，以及與我們的客戶、供應商和競爭對手進行公開、誠實和公平的交易。我們必須遵循 FedEx 的會計和內部控制制度，以確保 FedEx 帳目正確且僅用於合法的業務支出或費用報銷。

所有 FedEx 的財務交易，無論金額大小，都應妥善記錄。禁止未記錄的或「帳外」資金或資產。記錄虛假、具誤導性或不完整的資訊會損害我們做出正確決策的能力、破壞對 FedEx 的信任，且可能是非法的。

我們必須確保只有獲得授權的人員才能代表 FedEx 執行交易，或有權存取 FedEx 的資產或系統。



如發現與 FedEx 相關的財務詐欺或有問題的會計、內部控制或審計，您必須加以舉發。此類問題的範例如下：

- 編制或審計任何 FedEx 財務報表時存在的詐欺或蓄意錯誤。
- 記載和保存公司財務記錄過程中的詐欺或蓄意錯誤。
- 不遵守 FedEx 的內部會計政策或控制措施。
- 關於 FedEx 財務記錄、財務報告或審計報告中所包含事項的虛假陳述。
- 隱瞞資訊，以影響提供完整、公正的 FedEx 財務狀況報告。
- 對於公司或客戶資源的所有權或使用的詐欺行為。

應向 FedEx 舉發熱線或 FedEx Corporation 總法務顧問加以通報。

其他資源  
識別和預防詐欺



## 正確行事

我們瞭解自身在全球經濟和全球環境中所發揮的作用。我們的目的是為了從全球經濟和環境中受益，更是要回饋全球的經濟和環境。我們建立聯繫、尋找保護地球的方法，並以正確的方式行事。我們幫助社區蓬勃發展。

## 追求環境管理和永續發展

FedEx 明白我們的活動會對環境造成影響。我們業務的長期穩定發展與保持地球環境的穩定和正常息息相關。我們致力於以負責任、永續的方式開展業務活動。我們遵守自身業務經營所在地的國家、州和地方法律，此類法律對空氣或地面車輛排放、水質、固體和有害廢物的處理與洩漏及排洩防制皆訂有相關規定。

我們盡力不斷改進自身的環境管理。在不斷促進永續發展的工作中，我們將評估 FedEx 的經營和包裝對環境造成的影響，並儘可能將其減少。我們將環境因素納入日常運營和業務決策流程中。包括購買和實施有助減少環境足跡的解決方案。

我們的宏偉目標是在 2040 年在全球實現碳中和經營。我們實現碳中和經營的途徑包括：車輛電氣化、永續燃料、燃油節約、飛機現代化，以及對用於公司設施的可再生能源進行投資。



## 展現 FedEx 的關懷

FedEx Cares 致力於同時實現社會和商業目標。我們在能夠解決重大問題並運用自身獨特業務能力的領域進行最重要的投資。FedEx 關懷中心擁有三大目標：公益服務、全球創業和永續物流。這三者的共同點是我們對多元、平等和包容性的承諾；以及團隊成員的志願服務。

- **公益服務** - 我們向具有關鍵任務需求的非營利組織，以及受危機和自然災害影響的社區提供我們的全球網路和物流專業知識。
- **全球創業** - 我們的工作能將女性和有色人種擁有的小型企業與資源、培訓和資本聯繫起來，幫助他們加強實力。
- **永續物流** - 我們致力於加速對碳捕獲和電動汽車等創新之研發，減少物流產業對環境的影響。
- **多元、平等和包容性** - 我們所做的工作都為追求建立更加公平和公正的社區提供了相關的支援。
- **志願服務** - 團隊成員自願投入時間和專業知識，以增強我們的影響力並加深我們在社區中的關係。

### 其他資源

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## 遵守我們的捐贈和政治活動規則

在 FedEx，我們可以透過個人捐款、競選活動或為候選人或組織提供志願的個人時間，來自由支持和參與政治活動。這些活動完全取決於個人選擇。不得使用 FedEx 的財產或在工作時間進行此類活動，也不得使用任何 FedEx 的資源，包括款項、設備、車輛、電影、影印機或相關用品。

我們不得代表 FedEx 提供或承諾政治捐款。若為美國公民或美國永久居民，您可以選擇參加或不參加 FedExPAC – FedEx Corporation 政治行動委員會。此類所有捐款均完全出於自願，且不可免稅。

# 總結建議

公司準則描述了我們對道德和合規性的承諾，並將用作所有團隊成員的指南。我們的目標是為您提供執行工作所需的資訊和工具，並保持團隊成員、客戶和我們開展業務之社區的信任。

如不確定該怎麼做，請諮詢您的經理、人資、安全、法務或企業誠信與合規部門：  
[integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com)

透過以道德行事並遵循準則中的原則，我們兌現了 Purple Promise，並確保全體皆能持續獲得成功。

**誠信至關重要。**

