



# FedEx®

## 行为准则

以诚信的态度送达快递



# 目录

<b>领导致辞</b>	<b>4</b>	<b>用于担责</b>	<b>24</b>
<b>重视我们的准则和价值观</b>	<b>6</b>	拒绝参与腐败和贿赂	25
行为准则	7	维护符合道德的第三方关系	27
范围	7	防止洗钱	28
执行	9	以负责任的态度对待礼品和招待	29
豁免	9	避免利益冲突	30
我们的文化和价值观	10	遵守国际贸易管制	32
诚信和合规监督	11	诚信竞争	33
		尊重消费者权益	33
<b>为所应为</b>	<b>12</b>	<b>保护我们的资源</b>	<b>34</b>
了解自己的责任	13	保护机密信息	36
做出符合道德的决策	14	保护数据	37
以身作则	15	维护信息安全	38
		切勿利用内部信息进行交易	38
<b>勇于直言</b>	<b>16</b>	确保业务记录始终正确	38
报告疑虑	17	打击外部和内部欺诈	39
信任 FedEx 举报热线	17		
防止打击报复	17	<b>正确行事</b>	<b>40</b>
了解调查工作	18	追求环境管理和可持续发展	41
		展示 FedEx 的关怀	42
<b>相互照顾</b>	<b>19</b>	遵守我们的捐赠和政治活动规则	42
尊重他人	20		
重视多元化、公平和包容性	20	<b>结论性意见</b>	<b>43</b>
维护机会平等, 反对骚扰	21		
遵守安全和安保规则	22		



## 集团总裁兼 CEO 致辞

FedEx 的快递业务赢得了全球客户的信任。我们以丰富的经验和专业知识、负责任的态度以及诚信赢得了这份信任，将人们与无限的可能连接在一起。我为我们的团队半个多世纪以来所取得的成就感到自豪，我们的使命是推动 FedEx 和世界不断前行，迈向美好未来，这激发了我的斗志。

在前进的道路上，我们要不断创新和发展，以满足我们客户的需求。然而，有一件事永远不会改变，那就是我们坚持将做出符合道德的决策作为我们所有工作的第一要务。

FedEx 的企业文化是责任心、协作、创新和行动。我们非常认真地履行我们的承诺，即本着严肃的态度正确行事。我们希望大家以身作则，履行自己的承诺，维护法律、我们的政策和我们的文化价值观，包括相互照顾、正确行事、展现卓越、推动实现业务成果和开创美好未来。

FedEx 行为准则适用于所有团队成员，列明了每个 FedEx 团队成员均必须遵守的主要法律、道德和行为要求。FedEx 实行开放政策，这意味着任何团队成员均可随时咨询经理、人力资源部或法务代表以寻求建议、指导或者提

出疑虑。如果你认为发生了违反法律、我们的准则或我们政策的行为，你也可以联系 FedEx 举报热线。我们的准则禁止因你善意的举报而对你实施任何形式的打击报复。如果出现此类问题，我们将始终本着认真的态度迅速采取行动，审查并解决此类问题。

由于我们团队成员的奉献和努力，FedEx 成为了世界上最受敬仰和最值得信赖的公司之一。感谢你们履行我们的 Purple Promise，即：让每一次 FedEx 体验都无与伦比。我们将始终不断延续我们的传统，诚信行事，永不满足于改善现有产品和服务，而是在全球客户需要我们提供最佳产品和服务时全力以赴，不断将 FedEx 发展壮大。

A handwritten signature in black ink that reads "Raj". The signature is stylized and cursive.

Raj Subramaniam  
集团总裁兼 CEO  
FedEx Corporation



我们坚信，只有秉持诚信的企业文化，才能造福社群，开拓创新，抓住每一个转瞬即逝的机遇。



## 重视我们的准则和价值观

在 FedEx, 我们追求卓越并诚信行事。这一承诺体现在 Purple Promise 中: “我会让每一次 FedEx 体验无与伦比。” 由于我们的高标准以及团队成员的工作和奉献精神, FedEx 成为了世界上最受敬仰和最值得信赖的公司之一。

## 行为准则

我们致力于诚信行事并遵守法律。我们的承诺体现在本行为准则（“准则”）中。本准则是对我们价值观的公开声明，还总结了我们的主要政策。

本准则为团队成员提供了一套明确的规则，并制定了对合乎道德的行为的要求。所有 FedEx 团队成员均必须阅读并遵守本准则。我们的准则和政策虽然全面，但无法解决我们可能遇到的所有情况。如果你不确定该怎么办，请咨询你的经理。另请查看我们的其他政策以获取更多信息。请始终尊重我们的准则和政策中的要求和意图。

## 范围

本准则适用于 FedEx Corporation 及其子公司的每名高管、董事、经理和员工（统称为“团队成员”）。还适用于担任 FedEx Corporation 董事会董事或其他与 FedEx 相关之职务的董事会董事。本准则的某些章节还适用于代表 FedEx 提供服务的第三方。



## The **Purple** Promise

通过持续展现我们对合规和道德的承诺，我们体现了我们的可靠性，并与我们的客户、团队成员以及所服务的社区建立了信任。

现在，FedEx 的名称和徽标出现在世界各地以及人们的日常生活中。我们的行为方式会影响人们对我们的看法。我们的行动和决策会提升我们的声誉。



## 执行

FedEx 致力于预防和发现违反本准则的行为。我们将根据我们的政策和程序迅速采取行动,制止任何所发现或举报的违反本准则的行为,并对参与此类行为的团队成员进行纪律处分,情节严重者可被解雇。

FedEx 的高管、董事和经理有责任确保在其职责范围内遵守公司政策和程序。他们还必须及时向其主管、人力资源部或法务部举报违反公司政策的行为、违法行为和其他相关活动,并实施适当的纪律处分。未能进行适当的监督可能会导致高管、董事和经理受到纪律处分,情节严重者可被解雇。

FedEx 制定并维持相关政策,规定:如果某些现任和前任高管在履行职责时发生财务重述、欺诈或故意不当行为,导致 FedEx 声誉受损或遭受财务损失,则应讨回其奖励性报酬、奖金或股票奖励。

## 豁免

FedEx 可能会对本准则给予特定豁免,但不会对违法行为给予任何豁免。豁免申请应向法务部提出,并且必须得到 FedEx Corporation 总法律顾问或其指定人员的批准。

FedEx Corporation 的执行管理人员或董事会董事必须向董事会审计和财务委员会主席提出豁免本准则的申请,并必须得到全体董事会的批准。应及时披露此类豁免。

## 我们的文化价值观

FedEx 的企业文化建立在我们的信念之上，即我们的共同价值观和原则行为将增强我们实现并超越战略目标的能力。通过共同努力，我们利用我们在网络、人员和资产方面的优势来为我们的客户提供支持。

我们鼓励、效仿和奖励的价值观和行为已融入我们的文化中。我们必须考虑我们的行为，并让我们对道德和合法行为的承诺引导我们的决策。



### 相互照顾。

- 我们把安全放在首位。
- 我们让“安全”成为一种存在、一种习惯和一种心态。
- 我们全身心投入工作。
- 我们重视彼此的差异，并相信每一个声音都很重要。



### 正确行事。

- 我们建立联系。
- 我们寻求保护地球的方法。
- 我们以正确的方式正确行事。
- 我们帮助社区蓬勃发展。



### 展现卓越。

- 我们让每一次体验都很重要。
- 我们为客户简化并更智能地工作。
- 我们想方设法从竞争中脱颖而出。
- 我们快速、灵活、专注。



### 提升业绩。

- 我们知道我们的角色对业务发展的作用。
- 我们提供与我们的战略相一致的结果。
- 我们明智地投资以提高利润。
- 我们为股东创造价值。



### 共同制定发展目标。

- 我们预测未来发展趋势。
- 我们保持好奇心。
- 我们迅速采取行动以保持领先。
- 我们为每个人提供成长之路。



## 诚信和合规监督

FedEx 的董事会和管理团队致力于维护我们强大的道德、诚信和可靠的企业文化。我们的董事会已将合规监督职责委托给其审计和财务委员会。这包括监督公司合规和道德计划的职责,包括本准则、诚信和合规政策以及 FedEx 举报热线。

我们的首席合规官领导我们的企业诚信与合规部。企业诚信与合规部对整个企业的团队成员进行合规计划监督并为其提供战略方向和资源。

如果你对本准则中描述的标准有疑问,请咨询你的经理、人力资源部、法务部或企业诚信与合规部:  
[integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com)。

其他资源  
[企业诚信与合规](#)



## 为所应为

无论我们身在世界何处, FedEx 的行为准则都将我们联系在一起。我们的准则为我们提供了所需的工具, 以便我们能够为所应为, 践行我们的价值观, 拥有卓越的品质, 并以诚信的态度送达快递。

## 了解自己的责任

所有 FedEx 团队成员均必须遵守法律、以合乎道德的方式行事, 并:



阅读并理解本准则和基本政策。



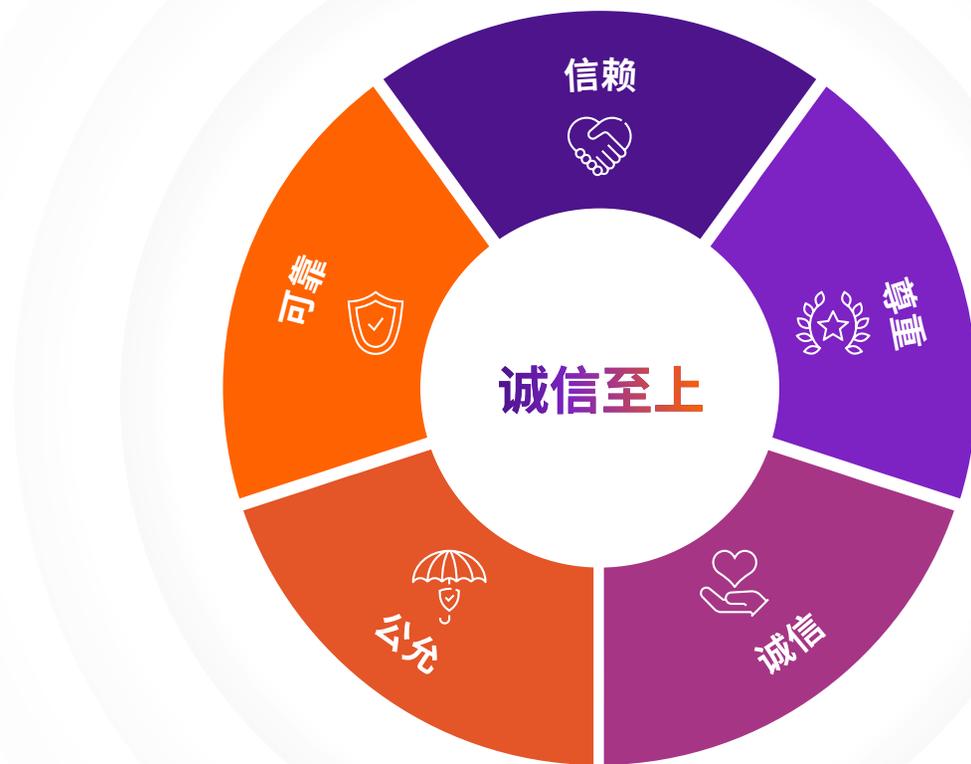
在所有业务决策中遵循我们的准则和公司政策中的原则和意图。



如果对行动方针不清楚, 则提出问题并寻求指导。

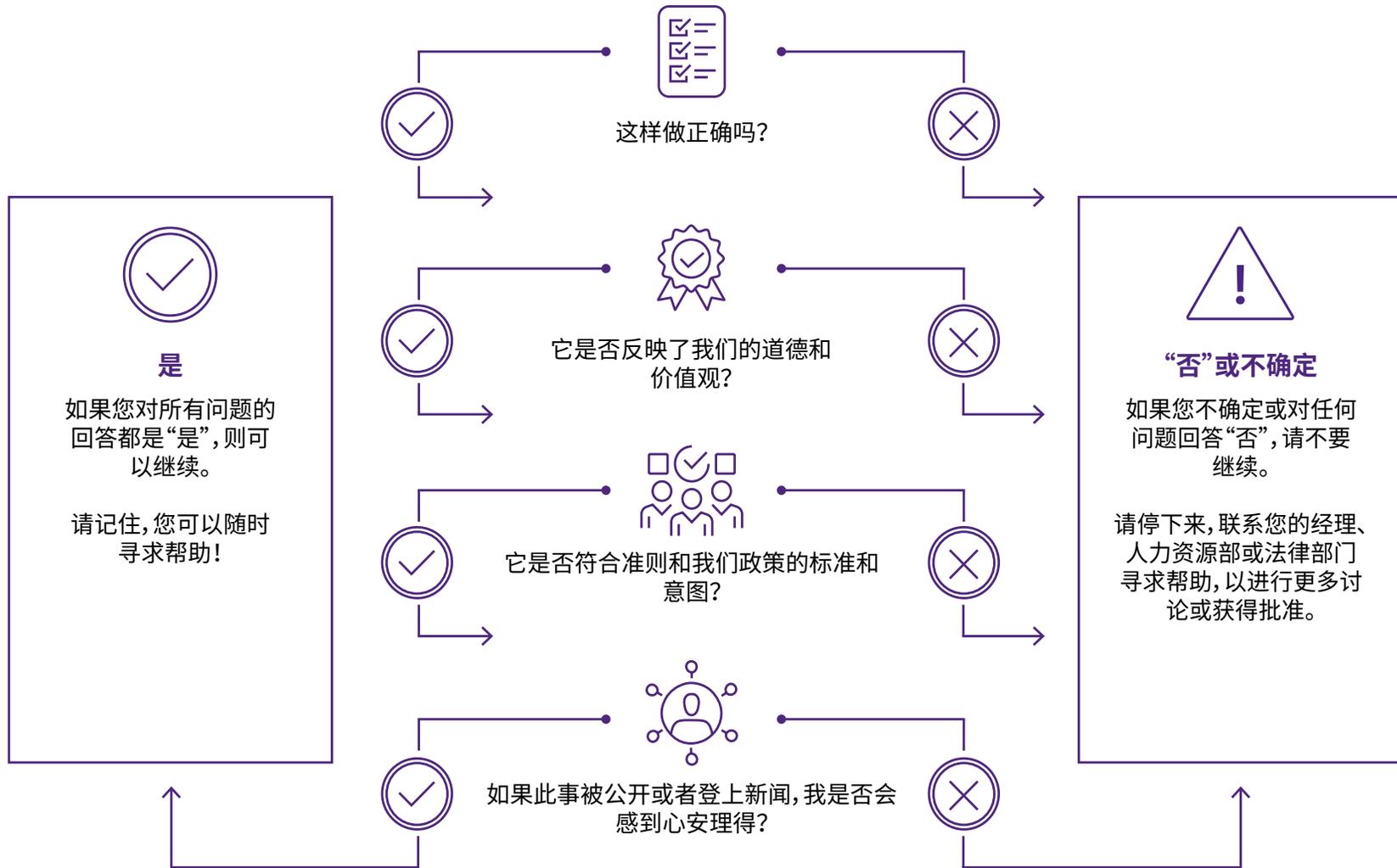


及时举报已知、疑似或可能违反我们的准则、公司政策或法律的行为。



# 做出符合道德的决策

即使在复杂或棘手的情况下,我们也必须以正确方式行事并遵守道德。本准则和我们强大的诚信文化确保您能够做出正确的决策。



## 以身作则

我们依靠各经理来为团队成员为所应为提供支持。我们的经理在促进合乎道德的行为、建立信任和以身作则方面负有更大的责任。

### FedEx 希望所有经理能够：

- 了解并遵守本准则。
- 与团队成员讨论准则中的关键信息。
- 鼓励以诚信的态度兑现 Purple Promise。
- 树立良好和积极的榜样。
- 打造一个开放的环境，确保团队成员可以轻松畅所欲言。
- 乐于接受并倾听团队成员的想法、疑问或道德疑虑。
- 始终认真对待对不当行为的举报，并在适当的时候将举报上报给人力资源部和法务部。
- 防止对善意报告疑虑的团队成员进行报复。

## 我们的行为准则



我们努力实现团队的业绩目标。尽管如此，我们也只是接近但未达到目标，而我们的经理擅自提高了业绩数据。我怀疑我们经理的行为违反了我们的准则，但我不确定。

**我该怎么办？**



更改任何业绩数据或其他记录都可能是一个严重的问题，甚至可能违反法律。这种行为可能也是不道德、不值得信任的。由于你的经理是也是导致你疑虑的因素之一，因此你应该联系其他经理、人力资源部、法务部或 FedEx 举报热线，报告你的疑虑。

### 其他资源

[企业诚信与合规经理资源中心](#)



## 勇于直言

提出问题、分享改进想法并向经理提出疑虑非常重要。所有经理均“采取开放政策”，以便你可以向他们寻求帮助。如果你认为某些事情不正确或不符合法律、我们的准则或其他公司政策，你必须勇于直言、寻求帮助并报告你的疑虑。

## 报告疑虑

不道德、非法、不安全的行为或其他不当行为均违背 FedEx 的价值观。这些行为可能会损害我们的团队成员、客户和我们的品牌。通过勇于直言，你将保护我们的企业文化和他人。除非我们首先了解疑虑，否则我们无法解决疑虑。

如果你认为发生了违反法律、政策或道德的行为，你有责任向经理、人力资源、法务部或 FedEx 警报热线举报。FedEx 禁止对善意举报已知或涉嫌不当行为的人员进行任何形式的报复。

## 信任 FedEx 举报热线

通过 FedEx 举报热线，你可以保密方式举报任何已知或涉嫌违反法律、本准则或其他公司政策的行为或者其他不道德或不安全的行为。你可以在线举报，或者（在大多数国家和地区）通过拨打免费电话举报。这两种选项几乎在全世界均可随时随地、全天候提供。由独立的第三方来接收所有举报。

举报时，你可以选择表明自己的身份，或者在法律允许的情况下可以匿名举报。你可以访问 [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com) 进行在线举报或查找适用于你的国家或地区的电话号码。美国地区的电话号码是 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)。

## 防止打击报复

所有经理都应应为团队成员提供一个安全的环境，以便他们提出问题、表达疑虑和举报事件。FedEx 禁止对善意提出或举报问题的任何人进行报复。如果你怀疑遭到报复，请勇于直言并报告你的疑虑。



### 其他资源

[关于报告疑虑的全球政策](#)

## 了解调查工作

如果你举报违反法律、本准则、政策或程序的行为，此类举报通常将由人力资源部、安保部、安全部和法务部的调查人员处理。在适当的情况下，举报可由内部审计部或外部机构处理。在每种情况下，负责此事的人员都会尽力查明是否发生了不当行为。如果确实发生了不当行为，FedEx 将及时做出适当的响应。

负责此事的 FedEx 团队成员将尽可能对举报和调查保密。有时，调查人员可能需要使用或披露信息来进行全面调查，并确保对任何被指控有不当行为的人实施公平的程序。他们还可能使用选定的信息来实施后续培训或纠正措施。对于某些事项，FedEx 可能需要向监管机构或其他政府部门披露信息。由于我们努力为所有参与调查的人保密，因此 FedEx 一般不会披露调查结果或因调查而采取的具体措施，除非法律要求披露。

如有必要，我们可能会要求你协助调查。在这种情况下，我们的政策规定你必须配合调查。无论是否要求你协助调查，你都不得干扰调查、提供虚假信息、向第三方披露调查细节，或者篡改或销毁记录。



## 相互照顾

作为一家在 220 多个国家和地区开展业务的跨国企业,我们为所有人提供能力方面的支持,以便他们能够选择生活并开发潜力。我们始终以尊严和尊重待人。我们以负责任的态度,与同样尊重人权的供应商签订合同。我们对人权的立场意味着:

- 我们致力于在运营中保护人权。
- 我们禁止使用非法童工、强制或强迫劳工。
- 我们对人类奴役和人口贩卖采取零容忍态度并予以禁止。
- 我们支付公平的工资,并遵守我们经营所在国家和地区的工资和工时法律。
- 我们要求我们的第三方尊重人权。
- 我们鼓励团队成员举报任何涉嫌侵犯人权的行为。

## 尊重他人

互相尊重、共同成功是 FedEx 的核心价值观之一。只要我们尊重每个人并为我们所有人所属的文化提供支持，我们就能取得长期和显著的成功。

我们尽一切努力，在工作中保持专业行为。在工作中表现出专业精神意味着尊重和礼貌、帮助他人以及积极主动、富有责任心、有责任感和诚实。

每个团队成员均可以通过展示以及鼓励符合或超出我们标准的行为来建立信任。

## 重视多元化、公平和包容性

多元化是一种优势，贯穿于我们整个组织。我们提倡多元化、公平和包容的工作环境，拥抱差异。重视公平意味着我们致力于为持不同意见的人赋权，并确保所有团队成员均可得到进行领导、获得教育的机会以及就业机会。我们都可以建立联系并找到彼此的共同点。团结一心，其利断金。



其他资源  
[禁止人口贩运的政策](#)

## 维护机会平等, 反对骚扰

员工是 FedEx 最宝贵的资产。我们承诺向所有人提供平等的工作机会。我们根据优点、资历、工作相关要求和绩效来聘用、签约、评估团队成员、为团队成员提供报酬以及晋升团队成员。我们为身有残疾的团队成员提供合理便利。

我们不容忍基于受国家、州或地方法律保护的任何特征的歧视、骚扰或欺凌。这些受保护的受保护的特征包括: 种族、肤色、民族、国籍、宗教、性别、年龄、遗传信息、公民身份、种姓、残疾、婚姻状况、怀孕、性取向、性别认同、性别表达和退伍军人身份。

我们禁止性骚扰。性骚扰可能有多种形式, 包括不受欢迎的性挑逗、性要求、威胁和不受欢迎的身体接触。性骚扰也可能通过言语或行为来进行, 例如不恰当的评价或手势。不受欢迎的电子邮件或短信, 或者社交媒体上发布的图片或评论也可能构成性骚扰。

我们为团队成员创造的环境以及我们的工作方式非常重要。只要我们对每个人都做到宽容、礼貌和尊重, 我们就与我们的价值观保持一致。

### 我们的行为准则



我的两个团队成员在工作中经常开玩笑。有时他们的笑话看起来很粗鲁或有问题, 但我认为他们没有恶意。我试图避开他们, 因为他们的笑话对我造成了困扰。

**我该怎么办?**



那些公认的不受欢迎或冒犯的行为可能会构成骚扰。你应该与你的经理、人力资源部或法律部讨论你的疑虑。如果你希望保持匿名, 你可以通过 FedEx 举报热线进行举报。

## 遵守安全和安保规则

我们致力于维护一个安全健康的工作场所。我们所有人都必须遵守适用于我们工作的健康和安保规则和规程。这包括确保工作场所无任何酒精和毒品。遵守上述规则有助于防止不安全的工作条件。

FedEx 禁止工作场所暴力,包括暴力或威胁行为。我们不允许任何其他可能导致人们感到不安全无保障或恐惧的活动。禁止的行为包括恐吓、欺凌、跟踪以及言语或身体攻击。我们还禁止任何其他可能危及任何人安全的敌意或攻击行为,以及针对他人的书面、口头或人身威胁。



必须举报所有威胁和可疑的活动。如果你认为自己或他人可能面临迫在眉睫的危险,你应该立即联系当地的紧急响应电话。在美国,请拨打 911。

如果你是安全的,则向你的经理、FedEx 安全部或 FedEx 举报热线报告情况。

我们通过立即报告与工作相关的安全或安保问题来帮助保护彼此。报告不安全的工作条件、安全风险、事故、伤害、吸毒或酗酒、暴力或威胁行为,或者工作场所中任何可能有危险的情况。相互照顾。

在非法或未经批准的药物或酒精的影响下工作,会导致工作表现恶化并导致每个人的安全面临风险。药物可能包括非法药物、管制药物和滥用的药物。



## 我们禁止:

- 违反 FedEx 政策或法律, 未经授权使用酒精或在酒精影响下工作。
- 在非法或未经批准的药物或者使用不当的合法药物的影响下工作。
- 在 FedEx 的场所内持有、销售、使用或分发非法药物。
- 在 FedEx 的场所内持有、销售、使用或分发处方药, 但为其开出处方药的人持有和使用的处方药除外。

FedEx 可能会要求团队成员在法律允许的情况下接受药物和酒精测试。如果你认为自己可能有吸毒或酗酒问题, 我们鼓励你寻求帮助。

### 其他资源

[防止工作场所暴力](#)





## 富有责任心

FedEx 反对在我们开展业务的任何地方进行任何形式的腐败和贿赂。贿赂和腐败是错误的、非法的，并且违背我们的价值观。

## 拒绝参与腐败和贿赂

我们遵守美国《反海外腐败法》(FCPA)、英国《反贿赂法》、法国萨班第二法案、加拿大《外国公职人员反腐败法案》、巴西《廉洁公司法》、瑞士刑法典以及所有其他所适用的法律法规, 无论我们在何地开展业务。

我们不会参与贪污受贿, 不会视而不见、也不会忽视我们在业务中可能遇到的腐败迹象。我们禁止我们的团队成员和代表我们行事的人员为对业务决策造成不当影响或获取业务优势而接受、提供、承诺或进行不当付款或贿赂, 或者参与以权谋私活动。



例如, 我们不会利用第三方提供的礼品、餐饮、招待、旅行、就业、带薪或无薪实习、赞助、慈善捐赠或其他利益来对政府或私人团体的决策造成不当影响或获取业务优势。我们不会为将 FedEx 的合同或业务授予第三方而索要或收受任何贿赂、回扣或其他不当付款或利益。

FedEx 禁止我们的团队成员和代表我们行事的人员参与贿赂和其他腐败计划, 例如回扣、不当付款或以权谋私行为。如果你被要求支付不正当的付款或贿赂, 或者有人向你提供贿赂或回扣, 请立即与你的经理和法务部或 FedEx 举报热线联系以举报此类事宜。此类行为在大多数国家/地区都是非法的, 可能会导致你和 FedEx 面临刑事起诉和其他处罚。



FedEx 还禁止支付小额贿赂,包括疏通费。疏通费通常是指支付给政府员工的小额资金,以便他们更快地完成日常职责,例如发放许可证、启动公用事业服务或清关货物。疏通费或加速费是腐败的一种形式,根据英国《反贿赂法》和大多数其他司法管辖区的法律是非法的。

即使是小额贿赂也会破坏法治,减少可持续发展发展的机会,并且不符合 FedEx 的企业诚信与合规文化。切勿行贿。

不幸的是,腐败分子可能会利用威胁来试图强迫或勒索不当付款。如果有人威胁你的健康或安全,请采取必要措施保护自己。然后尽快向你的经理和法务部或 FedEx 举报热线举报此事,包括你是否被迫付款。

最后,我们维持内部财务控制措施,以发现和防止贿赂和腐败行为。我们保存准确的账簿和记录。我们正确记录所有付款,并且不得企图在我们的账簿和记录中隐瞒任何不当付款。必须做到准确和详细记录,这一点至关重要。



以权谋私是指利用一个人的职位或关系为另一个人获取好处或优惠待遇,通常是为了换取报酬。



其他资源  
全球反腐败政策

## 维持与合乎道德的第三方的关系

我们按照诚实、公平和尊重的原则与供应商、顾问、服务提供商和其他第三方展开交易和业务往来。我们根据实际情况选择和聘请供应商和其他之前有过接触的第三方业务合作伙伴。对于此类第三方的行为和道德决策，我们秉持与我们自身的行为和道德决策标准相同的高标准，并且我们要求他们值得信赖和富有责任心。

代表我们工作的第三方的不道德或非法行为可能会损害我们作为世界级领导者的声誉、造成商誉损失并影响我们的业务。为了有助于保护我们自身和我们的业务，我们选择与承诺以合乎道德的方式行事和遵守法律的第三方合作。FedEx 在聘用和聘请第三方时采用风险评估和尽职调查等反腐败控制措施。这有助于确保我们选择合格且值得信赖的第三方供应商、顾问和服务提供商。



### 我们的行为准则



我与处理我们货物清关的第三方合作。我怀疑他们可能以不当方式将向我们收取的部分费用转交给海关部门。**这是否会有问题？**我们对他们的运营没有控制权，但也绝不会批准此类付款。



是的，这有问题。与可能行贿的第三方合作是一个非常令人担忧的问题。这个问题必须尽快得到解决。你必须立即向法务部或 FedEx 举报热线举报此事。

## 防止洗钱

FedEx 致力于帮助打击洗钱犯罪活动和恐怖主义融资。洗钱是指通过隐藏或掩饰犯罪所得的性质、地点、来源、所有权或控制权而使犯罪所得显得合法的过程。

我们不会参与任何已被确定为潜在可疑洗钱活动的安排。重要的是,我们必须出于合法目的并使用合法资金与信誉良好的供应商、客户和其他第三方开展业务。团队成员负责审查他们监督的交易和文件,确保其准确性和适当的详细程度。我们还应该警惕任何洗钱的危险信号。



### 洗钱的危险信号包括:

- 要求大额现金付款或其他不寻常的付款条件。
- 将付款安排或分解为较小的金额,或将交易划分为避免政府报告要求的金额。
- 向或从与交易无关的国家或地区转移资金。
- 与从非关联方之间的资金转移。
- 第三方、客户或供应商不愿提供完整或真实的联系信息。
- 正常业务过程之外的其他活动。

如果你怀疑潜在的洗钱活动,你应勇于直言,立即向你的经理、法务部或 FedEx 举报热线举报。

## 以负责任的态度对待礼品和招待

合理、恰当的商务礼品、餐饮和招待有助于促进良好的业务关系。但是，我们必须小心，切勿给予或接受任何可能不当影响业务决策的东西。FedEx 致力于确保业务决策的公平和透明。这样做有助于保护我们的声誉并鼓励信任。

礼品、餐饮、旅行和招待应适度、适合所在地区或当地文化，并且仅旨在促进 FedEx 的业务关系。在赠送或接受礼品、餐饮、旅行或招待时，我们必须了解并遵守我们的政策要求。



### 可接受

- 促销物品
- 鲜花
- 食品



### 禁止

- 现金
- 礼券
- 高价值礼品
- 度假



在以下情况下，团队成员可以接受第三方的礼品、餐饮或招待：

- 不频繁、不被要求、也不奢侈或过度。
- 并不旨在作为贿赂、报酬或回扣。
- 不会造成给予优惠待遇的印象。
- 合理且适合业务。
- 符合任何特定政策限制。

其他资源  
全球礼物与招待政策

## 避免利益冲突

在我们受雇于 FedEx 期间,我们的主要业务忠诚对象必须是 FedEx。如果在我们的 FedEx 工作范围之外涉及我们个人的某件事或某人可能会干扰我们对 FedEx 负有的责任,则即可能会出现利益冲突。如果我们有利益冲突,则可能会影响我们在做出业务决策时真诚行事并维护 FedEx 最佳利益的能力。

为了避免利益冲突,我们必须避免会导致或看似导致我们的个人利益与 FedEx 利益之间之冲突的活动、投资或密切的个人关系。此外, FedEx 明确禁止团队成员或与其有密切个人关系的人收受钱款、礼品或个人利益以换取授予 FedEx 的业务。

如果你认为自己可能有利益冲突,则必须立即向 FedEx 披露此类潜在冲突。你的经理将评估情况,并酌情与人力资源部和法律部合作,进行审查、提供指导或采取行动。

除非获得 FedEx Corporation 执行副总裁兼首席财务官的预先批准,否则你不得雇用任何在过去三年内曾受雇于 FedEx 的独立审计师(但现为安永会计师事务所审计师)的人员。





可能造成团队成员利益冲突的常见情况包括：

- 在 FedEx 之外从事第二份工作会对你在 FedEx 的工作造成负面影响。
- 为 FedEx 的竞争对手、客户或供应商工作。
- 雇佣亲密朋友、家庭成员或恋人或者担当其主管。
- 利用 FedEx 的财产、资源、机会或构思谋取私利。
- 在客户、供应商或竞争对手中持有重大经济利益或对其行使控制权。
- 将 FedEx 的合同授予亲戚或朋友。
- 从与 FedEx 有业务往来的公司获得个人私利。

## 我们的行为准则



我的配偶想要成立一家企业并进行竞标，以获得 FedEx 的合同并成为其供应商。我不会在该企业从事副业或监督该企业的任何运营，但我会成为该企业的股东。**这与我在 FedEx 的工作是否存在潜在的利益冲突？**



是的。可能会发生冲突。如果你、你的配偶或你与之有其他亲密私人关系的人设立专门为 FedEx 供货的企业时，则可能会存在公司的透明度、忠诚度、客观性以及你在决策时是否能将 FedEx 放在首位方面的问题。向你的经理披露潜在的利益冲突。你的经理将审查信息、查看政策、根据需要联系人力资源部或法务部，并提供指导。

### 其他资源

[全球利益冲突政策](#)

## 遵守国际贸易管制

作为一家全球性公司,我们必须了解适用于与某些国家/地区、实体和个人开展业务往来的出口管制和制裁。此类规则的存在是为了保护国家安全利益、执行国际法、捍卫人权、维护和平与安全以及防止武装冲突。对违反制裁处以的处罚可能包括罚款、没收资产和监禁。

FedEx 制定和维持相关政策和程序,以帮助确保我们:

- 不会在违反美国和其他相关贸易制裁的情况下经营业务或者向个人、实体、国家或地区提供服务。
- 对交易进行筛查,包括货物、供应商和其他第三方,确定是否有列入受限制或制裁方名单的人员或实体。
- 保持警惕并报告表明(货物等)被转移到被禁止国家/地区或被禁止方的危险信号。
- 不会发运禁止进出口的货物。
- 不会在未经进口或出口批准的情况下转让受管制技术、设备或软件。

作为一家美国公司,FedEx 不会、也不得参与不受美国政府支持的抵制活动,例如基于种族、宗教、性别、种族血统或国籍的歧视协议,或者拒绝与某些不受美国制裁的国家/地区开展业务。任何此类性质的行为都可能导致 FedEx 受到严厉处罚,并对我们的运营造成严重影响。

无论我们位于何处,我们均必须了解并遵守美国以及我们开展业务的任何国家或地区的政府实施的所有适用出口管制、贸易禁运和经济制裁。

### 我们的行为准则



一位客户联系我,寻求与如何发送大件货物相关的信息。客户、收货人、货物、始发地和目的地国家/地区均未列于任何限制名单中。但是,我怀疑他们计划将货物运送到受制裁的国家/地区。**我应该处理该客户的货物吗?**



否。如果怀疑某项交易可能违反国际出口管制,你应该暂停此项交易并与法务部讨论你的怀疑。

### 其他资源

[全球出口管制合规政策](#)

## 诚信竞争

FedEx 在竞争激烈的市场中蓬勃发展。我们致力于为客户提供我们的产品和服务的最佳价值。反垄断和竞争法旨在通过促进良性竞争来保护客户，从而确保更低的价格、更多的选择、更好的质量和更大的创新。禁止违反反垄断法和竞争法的行为，例如与竞争对手达成操纵价格、划分客户或市场，或者不招募彼此员工的协议。

竞争对手之间的协议可能导致严重且具有破坏性的反垄断违规行为。此类协议不一定采用书面形式。可以从会议、非正式谈话或机密信息交换等行为中推断出此类协议。在与竞争对手互动时，我们必须小心谨慎，避免出现反垄断违规行为。

## 尊重消费者权益

作为值得信赖的全球快递品牌，我们负有在市场上准确展示我们的产品和服务的重要责任。FedEx 致力于公平、准确和诚实的销售和营销实践。我们以道德和公平的方式对待我们的客户。我们凭借卓越的解决方案、卓越的客户服务和有竞争力的价格赢得了他们的业务和信任。

### 我们的行为准则



我有一些朋友在竞争对手的公司工作。**我们出去吃饭的时候我是否可以与他们讨论业务话题？**



反垄断法始终适用，即使是在社交聚会和非正式对话中。朋友、家人或前同事也不例外。切勿讨论价格、客户或竞争等机密话题。如果其他人提出这些话题，请阻止他们，如果他们坚持的话，请结束对话，并通知法务部。

### 其他资源

[全球反垄断法与竞争法政策](#)



## 保护我们的资源

公司将资源委托给我们,以便我们能够完成我们的工作并实现与工作相关的目标。反过来, FedEx 也依赖我们正确使用这些资源。我们负责保护 FedEx 的资产,包括金融和实物资产、知识产权和机密信息。我们有责任报告 FedEx 资源遭受的实际或可疑的欺诈、滥用、盗窃、损坏和损失。同样的义务适用于客户财产和其他方委托给我们的财产。

使用 FedEx 资源时应始终保持良好的判断力。如果不会干扰你的工作职责,也不会对设备或网络的安全或资源造成负面影响,通常允许个人最低限度地使用某些 FedEx 资源(例如笔记本电脑和智能手机)。



我需要借用一些工作中的专用工具在家中使用。是否只要第二天带回来,我就可以带走这些工具?

不可以。你不能借用 FedEx 工具或其他 FedEx 财产以供你个人在家中使用。FedEx 的财产应保留在可用于 FedEx 目的的地方,这一点至关重要。即使在使用 FedEx 工具或资源进行现场工作时,也应务必牢记,提供此类材料是为了便于我们能够开展工作,而不是为了个人使用或方便。



我的 FedEx 笔记本电脑上存有个人文件和电子邮件。FedEx 是否可以访问它们?

在使用 FedEx 的设备和网络时,我们每个人都不要对隐私抱有过高期望。如果法律允许且符合我们的政策,则 FedEx 可在合理必要的情况下检索并查看你的 FedEx 笔记本电脑、平板电脑和智能手机,以及存储在 FedEx 服务器上的任何信息(包括所有电子邮件、短信和互联网浏览记录),以实现本政策中规定的目的。

我们必须谨慎行事,保护 FedEx 的知识产权。知识产权是指广义的无形资产。某些知识产权(例如专利、版权、徽标、商标、软件和公开披露内容等)是可以公开使用的,但只能以某些方式使用。其他知识产权(例如商业秘密、业务战略、销售计划和“技术诀窍”)通常只能在内部使用,并且是敏感或机密信息。

我们的知识产权有助于保持我们的竞争优势。为了保持我们知识产权的价值,我们必须保护我们的知识产权并确保其得到正确使用。保护我们的知识产权,就像保护我们的其他资产一样。

我们还必须尊重和保护客户、供应商和其他第三方委托给我们的知识产权。例如,未经所有者许可,我们不得盗用或复制受版权保护的材料。同样,我们只有在相关许可协议允许的情况下才可分发软件。如果使用开源软件,则必须得到我们信息安全部的预先批准。我们不得下载和存储未经许可或非法的软件或内容副本。

## 保护机密信息

我们都必须尽自己的一份力量来保护 FedEx 的机密信息。机密信息是指与 FedEx 的业务、团队成员、客户或供应商相关的任何非公开信息。机密信息包括业务计划、定价、成本和内部财务信息。还包括个人数据、研发、技术、营销计划及任何其他竞争信息。

我们必须正当使用机密信息。只有在其他 FedEx 团队成员或第三方有合法需求，需要知道业务相关机密信息的情况下，我们才可向其披露此类机密信息。即使是从 FedEx 离职的团队成员，也有义务在离职后保护 FedEx 的机密信息。同样，你不得将任何前任雇主的机密信息带到 FedEx 工作。

### 我们的行为准则



当我在咖啡馆或机场使用笔记本电脑工作时，如何保证 FedEx 信息的安全？



当你在公共场所工作时，请注意，他人可能会看到你的屏幕。切勿在他人可能看到的地方打开机密材料。仅连接到你了解并信任的受保护 Wi-Fi 网络。在使用公共 Wi-Fi 时，避免在开放的接入点（例如咖啡馆或机场）接入公共 Wi-Fi，并始终使用 VPN。



#### 如要保护机密信息：

- 在公共场所（例如餐馆、公共交通工具或电梯）讨论机密信息时要小心，因为公共场所的谈话可能会被无意中听到。
- 避免在飞机或火车等公共场所阅读含有机密信息的文件，也不要将此类型文件丢弃在其他人可以取回的地方。
- 确保你的笔记本电脑、平板电脑和智能手机处于锁定状态并确保密码安全。
- 切勿将笔记本电脑留在无人看管的不安全地方，例如停放的汽车、会议中心或咖啡馆中。

## 保护数据

FedEx 致力于保护我们的团队成员、客户和其他第三方交给我们保管的个人信息的隐私。个人信息是指可直接或间接用于识别某个个人的身份的任何数据，例如姓名、地址、社保号码、电子邮箱地址或电话号码。

我们遵守与收集、使用、传输和披露个人信息相关的所有适用法律法规，包括与公平合法使用、目的规范、收集限制、删除、数据质量、安全保障和透明度有关的规定。

我们实施了严格的程序来保护个人信息免遭未经授权的访问、丢失、滥用、篡改和披露。如果你发现或怀疑发生了数据安全事件、网络攻击或可能的个人信息泄露，你应立即通知你的经理、法务部和信息安全团队。迅速采取行动，防止造成更多伤害。

### 我们的行为准则



有人打电话给我，说包裹投递错误。他们有运单跟踪号码，但要求我提供与实际收件人相关的其他信息，例如此类收件人的姓名和地址。由于他们有运动跟踪号码，我是否可以向他们提供这些信息？



不可以。向给你打电话的人提供其他收件人的个人信息可能会违反 FedEx 政策，并且可能会违反数据隐私法。



## 维护信息安全

我们必须保护客户、员工和公司的信息和资源。我们对公司信息保密,从而为信息安全提供支持,无论信息是如何创建、分发、存储或丢弃的。我们只能访问/接触/出入工作所需的信息、资源和地点。

我们必须限制个人对 FedEx 资源的使用,以免影响业务或危及安全。我们还必须按照指示管理 FedEx 硬件、软件和移动设备。如果在需要时更换或更新此类资产,则可确保采取最新的安全措施。

如需提出隐私相关申请,请联系  
dataprivacy@fedex.com。

### 其他资源

[数据隐私](#)  
[信息安全](#)

## 切勿利用内部信息进行交易

在持有与某个公司相关的重大非公开信息的情况下交易该公司的证券属于非法行为。一些 FedEx 团队成员可能会访问属于 FedEx 或其他公司(例如主要客户或供应商)的高度机密信息,此类信息如果公开可能会影响股价。此类信息称为“重大内部信息”。我们必须小心保护重大内部信息,绝不将其用于谋取个人私利。

在公开重大内部信息之前,我们不得将其透露给没有业务需要的任何人,包括家人和朋友。我们也不得直接或间接交易此类信息所涉及的公司的证券。这意味着,我们不仅不能自己进行此类交易,而且(即使我们隐瞒细节)我们也不能建议我们的朋友、家人或其他任何人进行此类交易。

### 其他资源

[内幕交易](#)

## 确保业务记录始终正确

FedEx 每天都会生成大量的电子和纸质文件。所有团队成员均可能会参与创建和保存 FedEx 记录。我们必须确保 FedEx 记录准确、真实、完整、可靠和安全。我们的记录必须如实反映事实,不得包含虚假或误导性信息。

我们致力于在我们的公开交流以及向政府部门(包括美国证券交易委员会)提交的报告中进行完整、公平、准确和及时的披露。

应根据适用的记录保存要求、法律和业务需求,妥善保存和处置业务记录。切勿销毁你必须保留的任何 FedEx 记录。

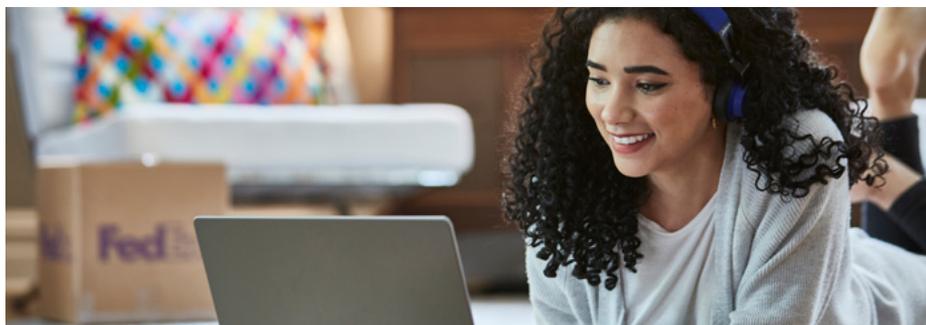
定期查看相应的记录保留时间表以确保合规性。如果法务部通知你,有未决的诉讼或政府调查可能需要用到记录,则切勿更改或销毁此类记录。

## 打击外部和内部欺诈

我们致力于消除 FedEx 账目中的浪费、欺诈和滥用行为，并维护 FedEx 会计记录的准确性。我们要求员工彼此之间进行并要求与我们的客户、供应商和竞争对手进行公开、诚实和公平的交易。我们必须遵循 FedEx 的会计和内部控制制度，以确保 FedEx 账目正确且仅用于合法的业务支出或费用报销。

所有 FedEx 的财务交易，无论金额大小，都应妥善记录。禁止未记录的或“账外”资金或资产。记录虚假、误导性或不完整的信息会损害我们做出正确决策的能力，破坏对 FedEx 的信任，并且可能是非法的。

我们必须确保只有获授权的人员才能代表 FedEx 执行交易或有权访问 FedEx 的资产或系统。



如果你发现与 FedEx 相关的财务欺诈或有问题的会计、内部控制或审计，你必须进行举报。此类问题举例如下：

- 编制或审计任何 FedEx 财务报表时存在的欺诈或蓄意错误。
- 记载和保存公司财务记录过程中的欺诈或蓄意错误。
- 不遵守 FedEx 的内部会计政策或控制措施。
- 关于 FedEx 财务记录、财务报告或审计报告中所包含事项的虚假陈述。
- 隐瞒信息，以影响提供完整、公正的 FedEx 财务状况报告。
- 对于公司或客户资源的所有权或使用的欺诈行为。

应向 FedEx 举报热线、或 FedEx Corporation 总法律顾问进行举报。

其他资源  
[欺诈防范意识与预防](#)



## 正确行事

我们了解我们在全球经济和全球环境中发挥的作用。我们的目的不仅仅是为了从全球经济和环境受益，更是要回馈全球经济和环境。我们建立联系，寻找保护地球的方法，并以正确的方式行事。我们帮助社区蓬勃发展。

## 追求环境管理和可持续发展

FedEx 认识到, 我们的活动会对环境造成影响。我们业务的长期稳定发展与保持地球环境的稳定和正常息息相关。我们致力于以负责任、可持续的方式开展业务活动。我们遵守我们业务运营所在地的国家、州和地方法律, 此类法律对空气或地面车辆排放、水质、固体和有害废物处理以及防止溢泄或泄漏作了规定。

我们尽力不断改进我们的环境管理。在我们不断促进可持续发展的工作中, 我们将评估 FedEx 的运营和包装对环境造成的影响, 并尽可能减少此类影响。我们将环境因素纳入日常运营和业务决策流程中。这包括购买和实施有助于减少我们环境足迹的解决方案。

我们的宏伟目标是到 2040 年在全球实现碳中和运营。我们实现碳中和运营的途径包括: 对车辆电气化、可持续燃料、燃油节约、飞机现代化和用于我们设施的可再生能源进行投资。



## 展示 FedEx 的关怀

FedEx Cares 致力于同时实现社会和商业目标。我们在能够解决重大问题并运用我们独特业务能力的领域进行最重要的投资。FedEx Cares 拥有三大捐赠组合：追求美好、全球创业精神和可持续物流。这三者的共同点是我们对多元化、公平和包容性的承诺；以及团队成员的志愿精神。

- **追求美好**— 我们向具有关键任务需求的非营利组织以及受危机和自然灾害影响的社区提供我们的全球网络和物流专业知识。
- **全球创业**— 我们的工作通过将女性和有色人种拥有的小企业与资源、培训和资本联系起来，帮助他们加强实力。
- **可持续物流**— 我们致力于加快碳捕获和电动汽车等方面的创新，减少物流行业对环境的影响。
- **多元化、公平和包容性**— 我们所做的所有工作都为追求建立更加公平和公正的社区提供支持。
- **志愿服务**— 团队成员自愿投入时间和专业知识，以增强我们的影响力并加深我们在社区中的关系。

### 其他资源

[fedexcares.com](https://fedexcares.com)

## 遵守我们的捐赠和政治活动规则

在 FedEx，我们可以通过个人捐款、竞选活动或为候选人或组织提供志愿个人时间来自由支持和参与政治进程。这些活动完全取决于个人选择。不得使用 FedEx 的财产或在工作时间进行此类活动，也不得涉及使用任何 FedEx 资源，包括钱款、设备、车辆、计算机、打印机或用品。

我们不得代表 FedEx 提供或承诺政治捐款。如果您是美国公民或美国永久居民，您可以选择参加或不参加 FedExPAC – FedEx 公司政治行动委员会。所有此类捐款均完全出于自愿，且不可免税。

# 结论性建议

我们的准则描述了我们对于道德和合规性的承诺，并将用作所有团队成员的指南。我们的目标是为您提供执行工作所需的信息和工具，并保持团队成员、客户和我们开展业务的社区的信任。

如果你不确定该怎么做，请咨询你的经理、人力资源部、安全部、法务部或企业诚信与合规部：[integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com)。

通过道德行事并遵循准则中的原则，我们兑现了 Purple Promise，并帮助确保我们持续共同成功。

**诚信至关重要。**

