



FedEx®

مدونة قواعد السلوك
تقديم الخدمة بنزاهة



THE QUALITY DEPARTMENT OF TUG TECHNOLOGIES HAS INSPECTED THIS UNIT

THIS UNIT HAS BEEN PRE-SHIP INSPECTED BY

المحتويات

24	تحمل المسؤولية	4	رسائل من القيادة
25	رفض الانخراط في الفساد والرشوة	6	تقدير قواعدها وقيمنا
27	الحفاظ على العلاقات الأخلاقية مع الطرف الثالث	7	مدونة قواعد السلوك
28	منع عمليات غسل الأموال	7	النطاق
29	التحلي بالمسؤولية فيما يخص الهدايا والعروض الترفيحية	9	التطبيق
30	تجنب التضارب في المصالح	9	الاستثناءات
32	الالتزام بضوابط التجارة الدولية	10	ثقافتنا وقيمنا
33	التنافس بنزاهة	11	مراقبة النزاهة والامتثال
33	احترام حقوق المستهلك		
34	حماية مواردنا	12	فعل الصواب
36	حماية المعلومات السرية	13	اعرف مسؤولياتك
37	حماية البيانات	14	اتخاذ القرارات الأخلاقية
38	الحفاظ على أمن المعلومات	15	القيادة بالقدوة
38	حظر استغلال المعلومات الداخلية		
38	الاحتفاظ بسجلات تجارية دقيقة	16	الإبلاغ
39	مكافحة الاحتيال الخارجي والداخلي	17	الإبلاغ عن المخاوف
		17	FedEx الثقة بخط تنبيه
40	الالتزام بفعل الصواب	17	ضمان عدم الانتقام
41	السعي إلى حماية البيئة وتحقيق الاستدامة البيئية	18	فهم التحقيقات
42	إظهار اهتمام FedEx		
42	اتباع قواعدها للتبرعات والأنشطة السياسية	19	الاهتمام ببعضنا
43	النصيحة الختامية	20	التعامل باحترام
		20	تقدير التنوع والمساواة والشمول
		21	دعم تكافؤ الفرص ومعارضة التحرش
		22	اتباع قواعد الأمن والسلامة

رسالة من رئيسنا ومديرنا التنفيذي

لتوجيه أو لطرح أي مخاوف. يمكنك أيضًا الاتصال بخط تنبيه FedEx إذا كنت تعتقد أن هناك انتهاكًا للقانون أو قواعدها أو سياساتها. تحظر مدونتنا أي شكل من أشكال الانتقام منك بسبب الإبلاغ عن المخاوف بحسن نية، وسنتصرف دائمًا بسرعة وجدية لمراجعة المشكلات وحلها في حالة ظهورها.

تعد FedEx واحدة من أكثر الشركات الحائزة على الثقة والإعجاب في العالم بسبب تفاني أعضاء فريقنا ودوافعهم. نشكرك على الوفاء بوعدنا Purple Promise بجعل كل تجربة من تجارب FedEx متميزة. كل يوم، نعمل على بناء تاريخنا وتعزيز مكانة FedEx للمستقبل من خلال التصرف بنزاهة والسعي الدائم لأن نكون في أوج أدائنا عندما يحتاج العالم إلى ما لدينا من قوة وإبداع.

Raj

راج سوبرامانيام
الرئيس والمدير التنفيذي
شركة FedEx

يعتمد العالم على FedEx في تقديم خدمات الشحن والتوصيل. لقد اكتسبنا هذه الثقة من خلال ربط الأشخاص والإمكانات بذكاء ومسؤولية ونزاهة. أنا فخور بما بناه فريقنا على مدار نصف قرن وما زلنا نفعله، وأشعر بالحيوية بسبب مهمتنا المتمثلة في الانتقال بـ FedEx والعالم بأسره من الوضع الحالي إلى آفاق المستقبل.

في حين أن قيادة ما هو قادم يعني الابتكار والتطور لتلبية احتياجات عملائنا، فإن الشيء الوحيد الذي لن يتغير أبدًا هو إصرارنا على أن يكون اتخاذ القرار الأخلاقي هو الأولوية في كل ما نقوم به.

تتمتع FedEx بثقافة المساءلة والتعاون والابتكار والتصرف. نتعهد بأن نعمل الصواب دائمًا بكل جدية. ونعتمد عليك لتكون قدوة يحتذى بها، وأن نفي بالتزاماتك، وتلتزم بالقانون وبسياساتنا وقيمنا الثقافية، والتي تشمل الاهتمام ببعضنا، وفعل الصواب، وتحقيق نتائج أعمال متميزة، وبناء المستقبل.

تعد مدونة قواعد سلوك FedEx مصدرًا لجميع أعضاء الفريق وتغطي التوقعات القانونية والأخلاقية والسلوكية الرئيسية التي يتعين على كل عضو في فريق FedEx اتباعها. ننتهج سياسة الباب المفتوح في FedEx، مما يعني أنه يمكن لأي عضو في الفريق التحدث مع أحد المديرين أو مسؤولي الموارد البشرية أو الممثلين القانونيين في أي وقت للحصول على المشورة أو



إن وجود ثقافة نزاهة قوية
يسمح لنا بخدمة مجتمعاتنا
والابتكار والتكيف بسرعة
عندما تنشأ الفرص.



تقدير قواعدا وقيمنا

نحن في FedEx نسعى لتحقيق التميز و نتصرف بنزاهة. ويتجسد هذا الالتزام بالوعد Purple Promise: "سأجعل كل تجربة مع FedEx رائعة." إن معاييرنا العالية، إلى جانب عمل وتفاني أعضاء فريقنا، جعلتنا واحدة من أكثر الشركات إثارة للإعجاب والموثوقية في العالم.

مدونة قواعد السلوك

نحن ملتزمون بالعمل بنزاهة وبما يتوافق مع القانون. وينعكس التزامنا في مدونة قواعد السلوك الماثلة ("المدونة"). تعتبر المدونة بمثابة بيان عام لقيمنا. كما أنها تلخص سياساتنا الرئيسية.

توفر المدونة لأعضاء الفريق مجموعة واضحة من القواعد وتضع التوقعات بالنسبة للسلوك الأخلاقي. يجب على جميع أعضاء فريق FedEx قراءة المدونة والالتزام بها. على الرغم من شمول مدونتنا وسياساتنا، إلا أنها لا يمكنها معالجة كل المواقف التي قد نواجهها. عندما لا تكون متأكدًا مما يجب عليك فعله، تحدث مع مديرك. تحقق أيضًا من سياساتنا الأخرى لمعرفة مزيد من المعلومات. احرص دائمًا على احترام متطلبات وأهداف مدونتنا وسياساتنا.

النطاق

تنطبق مدونة قواعد السلوك على كل مسؤول ومدير ومدير تنفيذي وموظف (يُشار إليهم إجمالاً باسم "أعضاء الفريق") في شركة FedEx Corporation والشركات التابعة لها. وتنطبق أيضًا على أعضاء مجلس إدارة شركة FedEx Corporation عند قيامهم بدورهم كأعضاء في مجلس الإدارة أو في أي دور آخر يتعلق بشركة FedEx. تنطبق بعض أقسام هذه المدونة أيضًا على الأطراف الثالثة التي تؤدي خدمات نيابة عن FedEx.



The Purple Promise

إن إثبات التزامنا المستمر بالامتثال والأخلاق يظهر موثوقيتنا ويبني الثقة مع عملائنا وأعضاء فريقنا والمجتمعات التي نخدمها.

يرى الناس في جميع أنحاء العالم اسم وشعار FedEx كل يوم. وتؤثر الطريقة التي نتصرف بها على رأي الناس فينا. أفعالنا وقراراتنا هي ما تشكل سمعتنا.



التطبيق

تلتزم FedEx بمنع واكتشاف السلوكيات التي تنتهك مدونة قواعد السلوك. سنقوم باتخاذ إجراءات سريعة لوقف أي انتهاكات للمدونة يتم اكتشافها أو الإبلاغ عنها ومعاينة أعضاء الفريق الذين يشاركون في مثل هذا السلوك، بما في ذلك الفصل من العمل وفقاً لسياساتنا وإجراءاتنا.

يتحمل مسؤولو شركة FedEx ومديروها ومديروها التنفيذيون مسؤولية ضمان الامتثال لسياسات الشركة وإجراءاتها ضمن نطاق مسؤوليتهم. ويجب عليهم أيضاً الإبلاغ على الفور عن انتهاكات سياسات الشركة، والأفعال غير القانونية، وغيرها من الأنشطة المثيرة للقلق إلى مشرفهم أو قسم الموارد البشرية أو الإدارة القانونية، واتخاذ الإجراءات العقابية المناسبة. قد يؤدي عدم ممارسة الرقابة بشكل صحيح إلى إخضاع المسؤولين والمديرين والمديرين التنفيذيين لإجراءات عقابية قد تصل إلى إنهاء الخدمة.

تحتفظ FedEx بسياسات تتعلق باسترداد التعويضات التحفيزية أو المكافآت أو الأسهم المقدمة كجوائز من بعض المسؤولين الحاليين والسابقين في حالة حدوث إعادة هيكلة مالية أو احتيال أو سوء سلوك متعمد في أداء واجباتهم مما يؤدي إلى الإضرار بسمعة شركة FedEx أو بوضعها المالي.

الاستثناءات

يحق لشركة FedEx منح استثناءات محددة للمدونة ولكنها لن تمنح أي استثناءات تسمح بانتهاك القانون. يجب تقديم طلبات الاستثناء إلى الإدارة القانونية ويجب أن تتم الموافقة عليها من قبل المستشار العام لشركة FedEx Corporation أو من ينوب عنه.

يجب تقديم طلبات الاستثناء من مدونة قواعد السلوك بالنسبة للمسؤولين التنفيذيين أو أعضاء مجلس إدارة شركة FedEx Corporation إلى رئيس لجنة التدقيق والشؤون المالية التابعة لمجلس الإدارة، ويجب أن تتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة بالكامل. وسيتم الكشف عن أي استثناء من هذا القبيل على الفور.

ثقافتنا وقيمنا

إن ثقافة FedEx مبنية على إيماننا بأن قيمنا المشتركة وسلوكنا الأخلاقي سيعززان من قدرتنا على تحقيق أهدافنا الإستراتيجية وتجاوزها. من خلال العمل معاً، نستخدم نقاط القوة في شبكاتنا وأفرادنا وأصولنا لدعم عملائنا.

أصبحت القيم والسلوكيات التي نشجعها ونمثلها ونعطي المكافآت عليها جزءاً لا يتجزأ من ثقافتنا. يجب علينا أن نفكر في تصرفاتنا ونترك التزامنا بالسلوك الأخلاقي والقانوني يقود عملية صنع القرار لدينا.

نهتم ببعضنا.



- نضع السلامة فوق كل شيء.
- نجعل "السلامة" مقراً وعادة وطريقة تفكير.
- ننخرط في العمل بقلبنا وعقلنا.
- نقدر اختلافاتنا ونؤمن بأن كل صوت مهم.

ندفع نتائج الأعمال.



- نعرف كيف تدعم أدوارنا الأعمال.
- نحقق نتائج تتماشى مع استراتيجيتنا.
- نستثمر بحكمة لتحقيق الربح.
- نخلق قيمة لمساهمينا.

نلتزم بفعل الصواب.



- نقوم بإنشاء علاقات.
- نبحث عن طرق لحماية كوكبنا.
- نفع الصواب بالطريقة الصحيحة.
- نساعد المجتمعات على الازدهار.

نقوم ببناء المستقبل.



- نتوقع المستقبل.
- لدينا شغف دائم بالبحث.
- نتصرف الآن للبقاء في المقدمة.
- نوفر مساراً للنمو للجميع.

نحقق نتائج رائعة.



- نجعل كل تجربة مهمة.
- نجعل الأمور أسهل ونعمل بشكل أكثر ذكاءً لعملائنا.
- نجد طرقاً للتميز عن الآخرين.
- نتميز بالسرعة والمرونة والتركيز.

مراقبة النزاهة والامتثال

إن مجلس إدارة FedEx وفرق الإدارة ملتزمون بالحفاظ على ثقافتنا القوية بخصوص الأخلاقيات والنزاهة والموثوقية. لقد قام مجلس الإدارة بتفويض مسؤولية مراقبة الامتثال إلى لجنة التدقيق والمراجعة المالية التابعة له. يتضمن ذلك مسؤولية الإشراف على برامج الامتثال والأخلاقيات الخاصة بالشركة، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك وسياسات النزاهة والامتثال وخط تنبيه FedEx.

يترأس كبير مسؤولي الامتثال لدينا قسم النزاهة والامتثال بالشركة. يقوم قسم النزاهة والامتثال بالشركة بالإشراف على برنامج الامتثال والتوجيه الاستراتيجي والموارد لأعضاء الفريق في جميع أنحاء المؤسسة.

إذا كانت لديك أسئلة حول المعايير الموضحة في مدونة قواعد السلوك، فاسأل مديرك أو الموارد البشرية أو الإدارة القانونية أو قسم النزاهة والامتثال في الشركة على Integrity@fedex.com.

الموارد الأخرى

النزاهة والامتثال المؤسسي



فعل الصواب

إن مدونة قواعد سلوك FedEx تربطنا ببعضنا البعض بغض النظر عن مكان وجودنا حول العالم. توفر لنا مدونتنا الأدوات التي التي نحتاج إليها لنفعل الصواب، ونحيا بقيمتنا، ونحقق نتائج رائعة، ونقوم بعملنا بنزاه.

اعرف مسؤولياتك

يجب على جميع أعضاء فريق FedEx اتباع القانون والتصرف بشكل أخلاقي والقيام بما يلي:

اقرأ وافهم مدونة قواعد السلوك والسياسات التي تتضمنها.



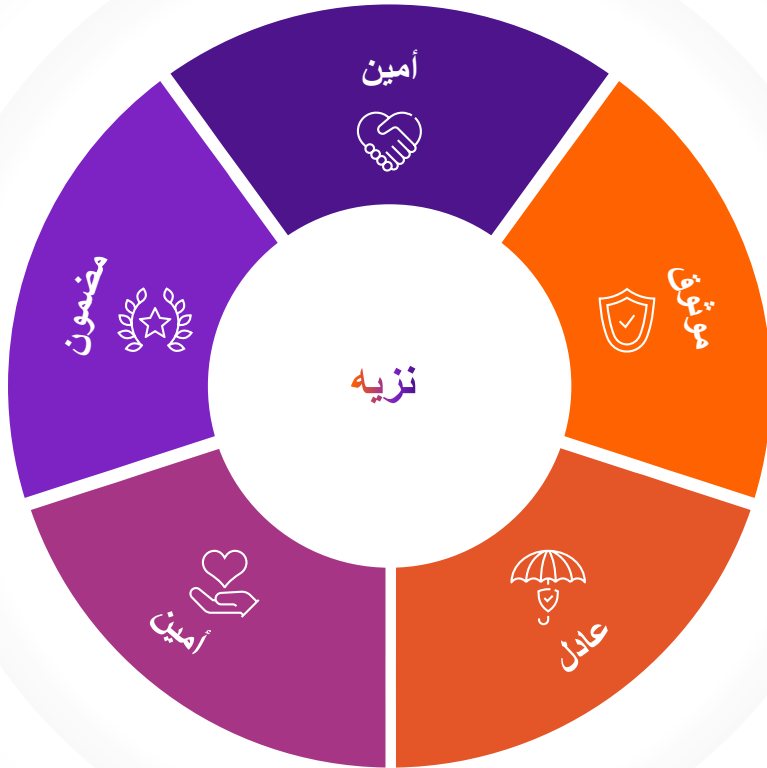
اتبع المبادئ المعلنة والهدف من قواعدا وسياسات الشركة في جميع قرارات العمل.



اطرح الأسئلة واطلب التوجيه عندما يكون مسار العمل غير واضح.

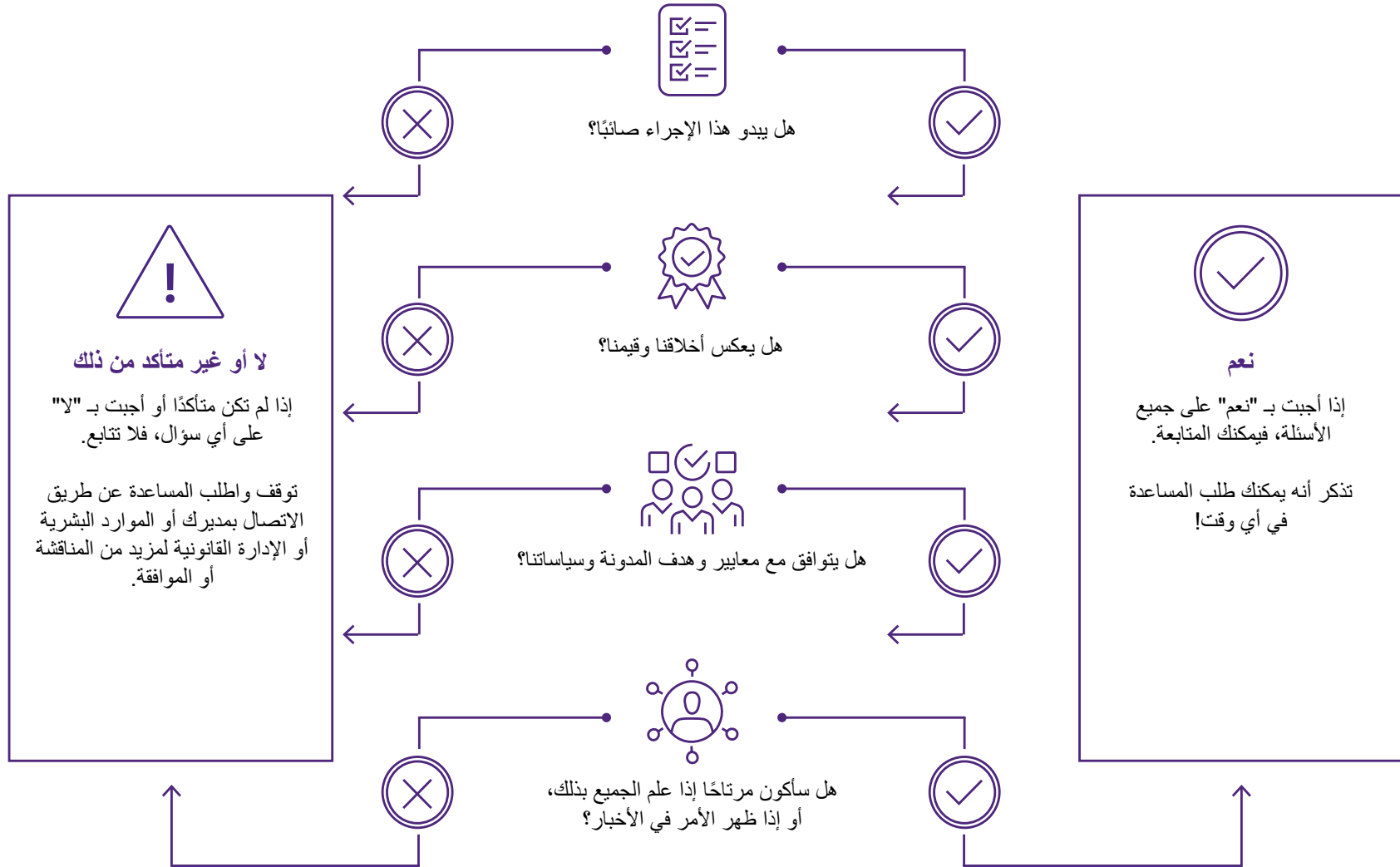


قم بالإبلاغ الفوري عن الانتهاكات المعروفة أو المشتبه فيها أو المحتملة لمدونتنا أو سياسات الشركة أو القانون.



اتخاذ القرارات الأخلاقية

يجب علينا أن نفعل الصواب وأن نتحلّى بالأخلاق، حتى في المواقف المعقدة أو الصعبة. تمكّنك المدونة وثقافة النزاهة القوية لدينا من اتخاذ القرارات الصحيحة.



القيادة بالقدوة

نعتمد على المديرين لدعم أعضاء الفريق لوضع الأشياء في نصابها الصحيح، وبالطريقة الصحيحة. يتحمل مديرونا مسؤولية متزايدة لتعزيز السلوك الأخلاقي، وبناء الثقة، والقيادة بالقدوة.

تتوقع FedEx من جميع المديرين القيام بما يلي:

- معرفة مدونة قواعد السلوك والالتزام بها.
- التحدث عن الرسائل الرئيسية في مدونة قواعد السلوك مع أعضاء الفريق.
- تشجيع الوفاء بالوعد Purple Promise بنزاهة.
- أن يكونوا قدوة حسنة وإيجابية.
- إنشاء بيئة منفتحة يشعر فيها أعضاء الفريق بالراحة عند الإبلاغ عن المخالفات.
- تقبل الآخر والاستماع إلى أفكار أعضاء الفريق أو أسئلتهم أو مخاوفهم الأخلاقية.
- أخذ التقارير المتعلقة بسوء السلوك دائمًا على محمل الجد وتسهيل البلاغات إلى قسم الموارد البشرية والإدارة القانونية عندما يكون ذلك مناسبًا.
- منع الانتقام من أعضاء الفريق الذين يبلغون عن مخاوفهم بحسن نية.

مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

نحاول تحقيق أهداف الأداء في فريقي. عندما نقترّب من أهدافنا ولكننا نخفق في الوصول إليها، يقوم مديرنا بزيادة الأرقام الخاصة بنا. أظن أن تصرفات مديري تنتهك قواعدا، لكنني لست متأكدًا.
فماذا عليّ أن أفعل؟



يمكن أن يمثل تغيير أي أرقام أداء أو سجلات أخرى مشكلة كبيرة وقد يمثل انتهاكا للقانون. يبدو هذا الإجراء أيضًا غير أخلاقي وغير جدير بالثقة. نظرًا لأن مديرك جزء من المشكلة، فيجب عليك التواصل مع مدير آخر، أو مع قسم الموارد البشرية، أو الإدارة القانونية، أو خط تنبيه FedEx للإبلاغ عن مخاوفك.



الموارد الأخرى

مركز موارد مدير النزاهة والامتثال في الشركة



الإبلاغ

من المهم طرح الأسئلة ومشاركة الأفكار من أجل التحسين ورفع مخاوفك إلى مديرك. جميع المديرين "أبوابهم مفتوحة لك" حتى تتمكن من الذهاب إليهم للحصول على المساعدة. إذا كنت تعتقد أن شيئاً ما ليس صحيحاً أو لا يتوافق مع القانون أو قواعدهنا أو سياسات الشركة الأخرى، فيجب عليك التحدث والحصول على المساعدة والإبلاغ عن مخاوفك.



الإبلاغ عن المخاوف

تتعارض الإجراءات غير الأخلاقية أو غير القانونية أو غير الآمنة أو غيرها من الإجراءات غير الملائمة مع قيم FedEx. يمكن أن تؤدي هذه الإجراءات إلى الإضرار بأعضاء فريقنا و عملائنا وعلامتنا التجارية. من خلال الإبلاغ عن مخاوفك، فإنك تحافظ على ثقافتنا وتحمي الآخرين. لا يمكننا معالجة المخاوف إلا إذا علمنا بها أولاً.

إذا كنت تعتقد أنه قد حدث انتهاك قانوني أو سياسي أو أخلاقي، فمن واجبك الإبلاغ عنه إلى أحد المديرين أو إلى قسم الموارد البشرية أو الإدارة القانونية أو خط تنبيه FedEx. تحظر FedEx أي شكل من أشكال الانتقام من أي شخص يبلغ بحسن نية عن أي سوء سلوك معروف أو مشتبه به.

FedEx الثقة بخط تنبيه

يسمح لك خط تنبيه FedEx بتقديم تقارير سرية عن أي انتهاك معروف أو مشتبه به للقانون أو المدونة أو سياسات الشركة الأخرى أو أي سلوك آخر غير أخلاقي أو غير آمن. يمكنك تقديم بلاغ عبر الإنترنت، أو في معظم البلدان والأقاليم، عن طريق الاتصال برقم مجاني. كلا الخيارين متاحان على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، من أي مكان في العالم تقريباً. يقوم طرف ثالث مستقل بتلقي جميع البلاغات.

عند تقديم بلاغ، يمكنك اختيار التعريف بنفسك، أو يمكنك الإبلاغ دون الكشف عن هويتك حيثما يسمح القانون بذلك. تفضل زيارة fedexalertline.com للإبلاغ عبر الإنترنت أو للعثور على رقم الهاتف الخاص ببلدك أو إقليمك. في الولايات المتحدة رقم الهاتف هو 1.866.423.3339. FedEx (1.866.423.3339).

ضمان عدم الانتقام

يُتوقع من جميع المديرين تعزيز بيئة آمنة لأعضاء الفريق لطرح الأسئلة والتعبير عن المخاوف والإبلاغ عن الحوادث. تحظر FedEx الانتقام من أي شخص يقوم بإثارة مشكلة أو الإبلاغ عنها بحسن نية. إذا كنت تشك في حدوث انتقام، فتحدث وأبلغ عن مخاوفك.

الموارد الأخرى

السياسة العامة بشأن الإبلاغ عن المخاوف

فهم التحقيقات

إذا أبلغت عن انتهاك للقانون أو المدونة أو أي سياسة أو إجراء، فسيتم التعامل مع البلاغ عادة من قبل محققين من قسم الموارد البشرية والأمن والسلامة والإدارة القانونية. إذا كان ذلك مناسبًا، يمكن التعامل مع البلاغ من قبل إدارة التدقيق الداخلي أو من قبل طرف خارجي. وفي كل حالة، سيحاول المكلفون بالأمر معرفة ما إذا كان قد حدث سوء سلوك. إذا كان الأمر كذلك، فسوف تستجيب FedEx على الفور وبشكل مناسب.

سيحافظ أعضاء الفريق المسؤول في FedEx على سرية البلاغات والتحقيقات إلى أقصى حد ممكن. في بعض الأحيان قد يحتاج المحققون إلى استخدام المعلومات أو الكشف عنها لإجراء تحقيق كامل وتوفير عملية عادلة لأي شخص متهم بسوء السلوك. وقد يستخدمون أيضًا معلومات مختارة لتنفيذ تدريب المتابعة أو الإجراءات التصحيحية. في بعض الأمور، قد يُطلب من FedEx الكشف عن المعلومات إلى الهيئات الرقابية أو السلطات الحكومية الأخرى. نظرًا لأننا نسعى جاهدين لحماية سرية جميع المشاركين في التحقيق، فإن FedEx عمومًا لا تكشف عن النتيجة أو الإجراءات المحددة المتخذة بموجب التحقيق، ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون.

إذا لزم الأمر، قد نطلب منك المساعدة في التحقيق. وفي مثل هذه الحالات، تتطلب سياساتنا منك التعاون. سواء طلبت منك المساعدة أم لا، يجب عليك عدم التدخل في التحقيق، أو تقديم معلومات كاذبة، أو الكشف عن تفاصيل التحقيق لأطراف ثالثة، أو تغيير السجلات أو إتلافها.

الاهتمام ببعضنا

باعتبارنا مؤسسة متعددة الجنسيات تمارس أعمالها في أكثر من 220 دولة ومنطقة، فإننا ندعم قدرة جميع الأشخاص على اتخاذ خيارات بشأن حياتهم وتطوير إمكاناتهم. نؤمن بمعاملة الناس بكرامة واحترام. نتصرف بمسؤولية للتعاقد مع الموردين الذين يحترمون أيضاً حقوق الإنسان. إن موقفنا بشأن حقوق الإنسان يعني ما يلي:

- أننا ملتزمون بحماية حقوق الإنسان في عملياتنا.
- نحظر عمل الأطفال بشكل غير قانوني أو العمل الإجباري أو القسري.
- لا نتسامح مطلقاً مع العبودية والاتجار بالبشر ونحظرهما.
- ندفع أجوراً عادلة ونلتزم بقوانين الأجور وساعات العمل في البلدان والأقاليم التي نعمل فيها.
- نطلب من الأطراف الثالثة التي تعمل معنا احترام حقوق الإنسان.
- نشجع أعضاء الفريق على الإبلاغ عن أي انتهاك مشتبه به لحقوق الإنسان.

تقدير التنوع والمساواة والشمول

التنوع قوة متجسدة في مؤسستنا بأكملها. ندعم بيئة عمل متنوعة وعادلة وشاملة حيث نتقبل الاختلافات. إن تقدير قيمة المساواة يعني أننا ملتزمون بتمكين الأصوات المتنوعة وإتاحة الوصول إلى فرص القيادة والتعليم والتوظيف لجميع أعضاء فريقنا. يمكننا جميعاً بناء علاقات وإيجاد أرضية مشتركة مع بعضنا البعض. نحن أقوى معاً.

التعامل باحترام

يعد احترام بعضنا البعض والنجاح معاً من القيم الأساسية لدينا في FedEx. نحقق نجاحاً هادفاً وطويل الأمد عندما نتعامل مع الجميع باحترام وندعم الثقافة التي ننتمي إليها جميعاً.

نبذل قصارى جهدنا للحفاظ على السلوك المهني في العمل. إن إظهار الاحترافية في العمل يعني أن تكون محترماً ومهذباً، وأن تساعد الآخرين، وأن تكون إيجابياً ومسؤولاً ومتحملاً للمسؤولية وصادقاً. يمكن لكل عضو في الفريق خلق الثقة من خلال إظهار السلوكيات التي تلبى معاييرنا أو تتجاوزها وبثها في الآخرين.

الموارد الأخرى
سياسة حظر الاتجار بالبشر



دعم تكافؤ الفرص ومعارضة التحرش

الأشخاص هم أعظم أصولنا في FedEx. نلتزم بمبدأ تكافؤ فرص العمل للجميع. نقوم بتوظيف أعضاء الفريق والتعاقد معهم وتقييمهم ومنحهم المكافآت وترقيتهم على أساس الجدارة والمؤهلات والمتطلبات المتعلقة بالوظيفة والأداء. نقدم أماكن إقامة معقولة لأعضاء الفريق ذوي الإعاقة.

لا نتسامح مع التمييز أو التحرش أو التنمر على أساس أي سمة محمية بموجب القوانين الوطنية أو قوانين الولاية أو القوانين المحلية. تشمل هذه السمات المحمية العرق واللون والأصل القومي والدين والجنس والعمر والمعلومات الجينية والمواطنة والطائفة والإعاقة والحالة الاجتماعية والحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية والتعبير الجنسي والحالة العسكرية.

نحظر التحرش الجنسي. قد يتخذ التحرش الجنسي أشكالاً عديدة، بما في ذلك التلميحات الجنسية غير المرغوب فيها، وطلب الخدمات الجنسية، والتهديدات، والاتصال الجسدي غير المرغوب فيه. قد يحدث التحرش الجنسي أيضاً من خلال الكلمات أو الأفعال مثل التعليقات أو الإيماءات غير اللائقة. يمكن أيضاً أن تشكل رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية غير المرغوب فيها، أو الصور أو التعليقات المنشورة على وسائل التواصل الاجتماعي، تحرشاً جنسياً.

البيئة التي ننشئها لأعضاء فريقنا وكيفية قيامنا بعملنا مهمة. عندما نتحلى بالتسامح والتهديب والاحترام تجاه الجميع، فإننا نتوافق مع قيمنا.

قواعدا قيد التنفيذ

اثنان من زملائي في الفريق يطلقان الكثير من النكات في العمل. في بعض الأحيان تبدو نكاتهما وقحة أو موضع تساؤل، لكنني لا أعتقد أنهما يقصدان أي إيذاء. أحاول تجنبهما لأن نكاتهما تزعجني. **فماذا عليّ أن أفعل؟**



إن السلوك الذي يجده الأشخاص غير مرحب به أو مهيناً يمكن أن يصل إلى حد التحرش. تحدث إلى مديرك أو قسم الموارد البشرية أو الإدارة القانونية بشأن مخاوفك. إذا كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك، يمكنك تقديم بلاغ من خلال خط تنبيه FedEx.





اتباع قواعد الأمن والسلامة

نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية. يجب علينا جميعًا اتباع قواعد وبروتوكولات الصحة والسلامة التي تنطبق على وظائفنا. وهذا يشمل الحفاظ على مكان عمل خالٍ من الكحول والمخدرات. يساعد اتباع هذه القواعد على منع ظروف العمل غير الآمنة.

تحظر FedEx العنف في مكان العمل بما في ذلك السلوك العنيف أو التهديدي. لا نسمح بأي نشاط آخر قد يجعل الشخص يشعر بعدم الأمان أو القلق أو الخوف. تشمل الإجراءات المحظورة الترهيب والتنمر والمطاردة والاعتداءات اللفظية أو الجسدية. نحظر أيضًا أي تعبير آخر عن العداوة أو الخصومة الذي يُنظر إليه على أنه يعرض سلامة أي شخص للخطر، كما نحظر التهديدات المكتوبة أو المنطوقة أو الجسدية الموجهة إلى شخص آخر.

يجب الإبلاغ عن جميع التهديدات والأنشطة المشبوهة. إذا كنت تعتقد أنك أو أي شخص آخر قد يكون في خطر وشيك، فيجب عليك الاتصال على الفور برقم الطوارئ المحلي. في الولايات المتحدة، اتصل بالرقم 911.



عندما تكون آمنًا، أبلغ مديرك أو قسم أمن FedEx أو خط تنبيه FedEx بالموقف.

نساعد في حماية بعضنا البعض من خلال الإبلاغ الفوري عن المخاوف المتعلقة بالسلامة أو الأمان في العمل. الإبلاغ عن ظروف العمل غير الآمنة، أو مخاطر السلامة، أو الحوادث، أو الإصابات، أو تعاطي المخدرات أو الكحول، أو السلوك العنيف أو التهديدي، أو أي موقف قد يكون خطيرًا في مكان العمل. نهتم ببعضنا.

يؤدي العمل تحت تأثير المواد المخدرة غير القانونية أو غير المصرح بها أو الكحول إلى تدهور الأداء الوظيفي ويعرض سلامة الجميع للخطر. قد تشمل المواد المخدرة كلاً من المواد المخدرة غير المشروعة والعقاقير الخاضعة للرقابة والأدوية التي يساء استخدامها.



نحظر ما يلي:

- الاستخدام غير المصرح به للكحول أو العمل تحت تأثيره بما يمثل انتهاكاً لسياسات FedEx أو القانون.
- العمل تحت تأثير العقاقير غير المشروعة أو غير المرخصة، أو العقاقير المشروعة التي يُساء استخدامها.
- حيازة أو بيع أو استخدام أو توزيع المواد المخدرة غير المشروعة داخل مرافق FedEx.
- حيازة أو بيع أو استخدام أو توزيع الأدوية الموصوفة طبيًا داخل مرافق FedEx باستثناء حيازتها واستخدامها من قبل الشخص الذي تم وصفها له.

قد تطلب FedEx من أعضاء الفريق الخضوع لاختبار المخدرات والكحول وفقاً لما يسمح به القانون. نشجعك على طلب المساعدة إذا كنت تعتقد أنك تعاني من مشكلة تتعلق بالمخدرات أو الكحول.

الموارد الأخرى
منع العنف في مكان العمل

تحمل المسؤولية

تعارض شركة FedEx الفساد والرشوة بجميع صورها وأشكالها، في كل مكان نقوم فيه بأعمالنا. الرشوة والفساد من الأمور غير المشروعة وغير القانونية والتي تتعارض مع قيمنا.

رفض الانخراط في الفساد والرشوة



على سبيل المثال، لن تستخدم الهدايا أو الوجبات أو وسائل الترفيه أو السفر أو التوظيف أو التدريب المدفوع أو غير المدفوع أو الرعاية أو التبرعات الخيرية أو المزايا الأخرى المقدمة إلى أو من طرف ثالث للتأثير بشكل غير شرعي على قرار حكومي أو خاص أو للحصول على ميزة تجارية. لن نطلب أو نقبل أي رشوة أو عمولة أو غيرها من المدفوعات أو المزايا غير المناسبة لمنح عقد أو عمل خاص بشركة FedEx لطرف ثالث.

نلتزم بقوانين الولايات المتحدة لمكافحة ممارسات الفساد الأجنبية (FCPA) وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون سايبين الثاني الفرنسي، والقانون الكندي لمناهضة فساد الموظفين العموميين الأجانب، وقانون الشركات النظيفة في البرازيل، والقانون الجنائي السويسري، وجميع قوانين ولوائح مكافحة الفساد الأخرى المعمول بها في أي مكان نمارس فيه أعمالنا.

لن ننخرط في الرشوة أو الفساد، أو نتغاضى عنها، أو نتجاهل نذر الفساد التي قد نواجهها في أعمالنا. نحظر على أعضاء فريقنا ومن يتصرفون بالنيابة عنا قبول مدفوعات أو رشوى غير شرعية أو عرضها أو الوعد بها أو تقديمها، أو استغلال النفوذ للتأثير بشكل غير شرعي على قرار تجاري أو الحصول على ميزة تجارية.

تحظر FedEx على أعضاء فريقنا ومن يتصرفون بالنيابة عنا الانخراط في الرشوة وغيرها من الممارسات الفاسدة مثل العمولات أو المدفوعات غير الشرعية أو استغلال النفوذ. إذا طلب منك دفع أموال بطريقة غير مشروعة أو رشوة، أو عرضت عليك رشوة أو عمولة، فاتصل على الفور بمديرك والإدارة القانونية أو خط تنبيه FedEx للإبلاغ عن الأمر. تعد هذه الأفعال غير قانونية في معظم البلدان ويمكن أن تعرضك أنت وشركة FedEx للملاحقة الجنائية والعقوبات الأخرى.





استغلال النفوذ يعني استخدام وظيفة الشخص أو علاقته للحصول على خدمات أو معاملة تفضيلية لشخص آخر، وعادة ما يكون ذلك مقابل مبلغ مالي.

لسوء الحظ، قد يستخدم الأفراد الفاسدون التهديدات أو الوسائل الملتوية للحصول على مبالغ غير مشروعة. إذا قام شخص ما بتهديد صحتك أو سلامتك، فافعل ما هو ضروري لحماية نفسك. ثم أبلغ عن الحادث، بما في ذلك ما إذا كنت مجبراً على إجراء الدفع، إلى مديرك والإدارة القانونية أو خط تنبيه FedEx في أقرب وقت ممكن.

وأخيراً، فإننا نحافظ على الضوابط المالية الداخلية لمنع واكتشاف الرشوة والفساد. نحفظ دفاتر وسجلات دقيقة. نسجل جميع المدفوعات بشكل صحيح ولا نحاول إخفاء أي مدفوعات غير مشروعة في دفاترنا وسجلاتنا. الدقة والتفاصيل مهمة.

تحظر FedEx أيضاً دفع الرشاوى الصغيرة بما في ذلك مدفوعات التسهيل. عادةً ما تكون مدفوعات التسهيل عبارة عن مبالغ مالية أقل تُدفع للموظفين الحكوميين حتى يتمكنوا من إنهاء واجباتهم الروتينية بسرعة أكبر مثل إصدار التصاريح، أو البدء في تقديم الخدمات العامة، أو تخليص الشحنة عبر الجمارك. يعد تسهيل أو تعجيل المدفوعات شكلاً من أشكال الفساد، وهو غير قانوني في المملكة المتحدة قانون الرشوة وقوانين معظم الولايات القضائية الأخرى.

حتى دفع الرشاوى الصغيرة يقوض سيادة القانون، ويقلل من فرص التنمية الاقتصادية المستدامة، ويتعارض مع ثقافة النزاهة والامتثال الخاصة بشركة FedEx. لا نقدم رشاوى.

الموارد الأخرى

السياسة العالمية لمكافحة الفساد





الحفاظ على العلاقات الأخلاقية مع الطرف الثالث

تعتمد تعاملاتنا التجارية مع البائعين والاستشاريين ومقدمي الخدمات والأطراف الثالثة الأخرى على مبادئ الصدق والإنصاف والاحترام. نختار ونحتفظ بالموردين والشركاء التجاريين من الأطراف الثالثة بناءً على الجدارة. نطبق على هذه الأطراف الثالثة نفس المعايير العالية التي نتبعها في سلوكنا الخاص واتخاذ القرارات الأخلاقية، ونتوقع منهم أن يكونوا جديرين بالثقة وأن يتحلوا بالمسؤولية.

قد يؤدي أي عمل غير أخلاقي أو غير قانوني من قبل طرف ثالث يعمل بالنيابة عنا إلى الإضرار بسمعتنا كشركة رائدة على مستوى العالم، ويتسبب في الإساءة إلى سمعتنا الطيبة، ويؤثر على أعمالنا. للمساعدة في حماية أنفسنا وأعمالنا، نختار العمل مع أطراف ثالثة ملتزمة بالتصرف بشكل أخلاقي وملتزمة بالقانون. تستخدم FedEx ضوابط مكافحة الفساد مثل تقييمات المخاطر والعناية الواجبة عند التعامل مع أطراف ثالثة والمحافظة على التعامل معها. يساهم ذلك في ضمان اختيار موردين ومستشارين ومقدمي خدمات من الأطراف الثالثة ذوي الكفاءة والجدارة والجديّة.

مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

أعمل مع طرف ثالث يتولى التخليص الجمركي لشحناتنا. أشك في أنهم قد يقومون بشكل غير شرعي بتمرير جزء من الرسوم التي يفرضونها علينا إلى مصلحة الجمارك. هل يمثل ذلك مشكلة بالنسبة لنا؟ نحن لا نتحكم في عملياتهم، ولن نسمح أبداً بهذه المدفوعات.



نعم، هذه مشكلة. إن العمل مع أطراف ثالثة قد تدفع رشاً أمر مقلق للغاية. ويجب معالجة هذه القضية بسرعة. يجب عليك الإبلاغ فوراً عن الأمر إلى الإدارة القانونية أو خط تنبيه FedEx.



منع عمليات غسل الأموال

تلتزم شركة FedEx بالمساعدة في مكافحة الأنشطة الإجرامية وتمويل الإرهاب الناتج عن غسل الأموال. يقصد بغسيل الأموال جعل العائدات الإجرامية تبدو مشروعاً عن طريق إخفاء أو تمويه طبيعتها أو موقعها أو مصدرها أو ملكيتها أو المتحكم بها.

لن ندخل في أي اتفاقية تم تحديدها على أنها نشاط مشبوه لغسل الأموال. من المهم أن نجري أعمالاً تجارية مع الموردين والعملاء ذوي السمعة الطيبة والأطراف الثالثة الأخرى لأغراض مشروعاً وبأموال مشروعاً. يتحمل أعضاء الفريق مسؤولية مراجعة المعاملات والوثائق التي يشرفون عليها للتأكد من دقتها والمستوى المناسب من التفاصيل. ويجب علينا أيضاً أن نكون متيقظين لأي نذر تشير إلى غسل الأموال.



تشمل نذر الخطر فيما يخص غسل الأموال ما يلي:

- طلبات المدفوعات النقدية الكبيرة أو غيرها من شروط الدفع غير العادية.
 - هيكلة أو تقسيم المدفوعات إلى مبالغ أصغر أو تقسيم المعاملات إلى مبالغ تتجنب الشروط الحكومية للإبلاغ.
 - تحويلات الأموال من أو إلى بلدان أو أقاليم لا علاقة لها بالمعاملة.
 - تحويلات الأموال إلى أو من أطراف غير ذات علاقة.
 - إحجام طرف ثالث أو عميل أو مورد عن تقديم معلومات اتصال كاملة أو صادقة.
 - أنشطة أخرى خارج نطاق العمل العادي.
- إذا ساورك الشك بشأن أنشطة غسل الأموال المحتملة، فتحدث مع مديرك أو الإدارة القانونية أو خط تنبيه FedEx على الفور.

التحلي بالمسؤولية فيما يخص الهدايا والعروض الترفيحية

يجب أن تكون الهدايا والوجبات وعروض السفر والترفيه معقولة ومناسبة للمنطقة أو الثقافة المحلية، ولا تهدف إلا إلى تعزيز العلاقات التجارية مع FedEx. عند تقديم أو تلقي الهدايا أو الوجبات أو عروض السفر أو الترفيه، يجب علينا فهم متطلبات سياستنا واتباعها.

تساعد الهدايا التجارية والوجبات وعروض الترفيه المعقولة والمناسبة على تعزيز علاقات العمل الجيدة. ومع ذلك، يجب علينا أن نكون حريصين على عدم إعطاء أو تلقي أي شيء قد يؤثر بشكل غير صحيح على قرار العمل. نلتزم FedEx باتخاذ قرارات عمل عادلة وشفافة. إن القيام بذلك يساعد على حماية سمعتنا ويشجع على بناء الثقة.



يجوز لأعضاء الفريق قبول الهدايا أو الوجبات أو وسائل الترفيه من طرف ثالث في هذه الحالات:

- إذا كان الأمر غير متكرر، ولم تطلب، وليست فاخرة أو مبالغًا فيها.
- إذا لم يكن المقصود منها أن تكون رشوة أو مكافأة أو عمولة.
- إذا كانت لا توهي بوجود معاملة تفضيلية.
- إذا كانت معقولة ومناسبة للأعمال.
- إذا كانت تتماشى مع أي حدود منصوص عليها في السياسة.

الموارد الأخرى
سياسة الهدايا ووسائل الترفيه



مقبول

- عناصر ترويجية
- ورود
- طعام



محظور

- مبالغ نقدية
- بطاقات الهدايا
- هدايا ذات قيمة عالية
- عطلات مدفوعة الأجر



تجنب التضارب في المصالح

أثناء عملنا في FedEx، يجب أن يكون ولاؤنا التجاري الأساسي لشركة FedEx. قد يكون هناك تضارب في المصالح عندما يتداخل شيء أو شخص نتعامل معه شخصيًا خارج عملنا في FedEx مع مسؤولياتنا تجاه FedEx. عندما يكون هنالك تضارب في المصالح، فقد يؤثر ذلك على قدرتنا على التصرف بإخلاص وبما يحقق المصلحة المثلى لشركة FedEx عند اتخاذ قرارات العمل.

لتجنب تضارب المصالح، يجب علينا تجنب الأنشطة أو الاستثمارات أو العلاقات الشخصية الوثيقة التي توجد، أو تبدو أنها توجد، تضاربًا بين مصالحتنا الشخصية ومصالح FedEx. بالإضافة إلى ذلك، تحظر FedEx على وجه التحديد على أعضاء الفريق، أو الأشخاص المرتبطين بهم بعلاقات شخصية وثيقة، قبول الأموال أو الهدايا أو المزايا الشخصية مقابل منح أعمال FedEx.

إذا كنت تعتقد أنه ثمة تضارب في المصالح، فيجب عليك الكشف فورًا عن هذا التضارب المحتمل إلى FedEx. سيقوم مديرك بتقييم الوضع والعمل مع قسم الموارد البشرية والإدارة القانونية، حسب الاقتضاء، لمراجعة الموقف أو تقديم الإرشادات أو اتخاذ الإجراءات.

ما لم تصدر الموافقة مسبقًا من نائب الرئيس التنفيذي والمدير المالي لشركة FedEx Corporation، لا يجوز لك تعيين أي شخص تم توظيفه خلال السنوات الثلاث السابقة لدى المدقق المستقل لشركة FedEx (حاليًا Ernst & Young LLP).

مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

يريد زوجي إنشاء شركة للدخول في مناقصة على عقد ليصبح أحد موردي FedEx. لن أعمل في الأعمال الجانبية أو أشرف على أي من عملياتها، ولكنني سأكون مالكًا جزئيًا. هل هذا تضارب محتمل في المصالح مع عملي في FedEx؟



نعم. قد يكون هناك تضارب في المصالح. عندما تقوم أنت أو زوجك أو أي شخص آخر تجمعك به علاقة شخصية وثيقة، بإنشاء شركة خصيصًا للتوريد إلى شركة FedEx، سيكون هناك قلق بشأن الشفافية والولاء والموضوعية وقدرتك على وضع FedEx في المقام الأول في عملية اتخاذ القرار. أفصح عن هذا التضارب المحتمل في المصالح إلى مديرك. سيقوم مديرك بمراجعة المعلومات، والتحقق من السياسة، وإشراك الموارد البشرية أو الإدارة القانونية حسب الحاجة، وتقديم النصح والإرشاد.



تتضمن المواقف الشائعة التي قد تؤدي إلى تضارب في المصالح لأحد أعضاء الفريق ما يلي:

- الحصول على وظيفة ثانية خارج FedEx تؤثر سلبيًا على عملك في FedEx.
- العمل لدى منافسي FedEx أو عملائها أو مورديها.
- توظيف صديق مقرب أو أحد أفراد العائلة أو شريك تربطك به علاقة عاطفية أو الإشراف عليه.
- استخدام ممتلكات FedEx أو مواردها أو فرصها أو أفكارها لتحقيق مكاسب شخصية.
- امتلاك مصالح مالية كبيرة أو ممارسة السيطرة على عميل أو مورد أو منافس.
- منح عقد FedEx إلى قريب أو صديق.
- الحصول على منفعة شخصية من شركة تتعامل مع FedEx.

الموارد الأخرى

سياسة تضارب المصالح العالمية

الالتزام بضوابط التجارة الدولية

بغض النظر عن مكان وجودنا، يجب علينا أن نفهم ونتبع جميع ضوابط التصدير المعمول بها، وعقوبات الحظر التجاري، والعقوبات الاقتصادية التي تفرضها الولايات المتحدة وحكومات أي بلد أو إقليم نعمل فيه.

باعتبارنا شركة عالمية، يجب علينا أن نكون على دراية بضوابط التصدير والعقوبات التي تحكم التعاملات التجارية مع بعض البلدان والكيانات والأفراد. تم وضع هذه القواعد لحماية مصالح الأمن القومي، وإنفاذ القوانين الدولية، والدفاع عن حقوق الإنسان، والحفاظ على السلام والأمن، ومنع النزاعات المسلحة. قد تشمل الجزاءات المترتبة على انتهاك العقوبات كلاً من الغرامات ومصادرة الأصول والسجن.

تحتفظ FedEx بسياسات وإجراءات للمساعدة في ضمان ما يلي:

- عدم العمل أو تقديم خدمات للأفراد أو الكيانات أو الدول أو المناطق التي تنتهك العقوبات التجارية الأمريكية والعقوبات التجارية الأخرى ذات الصلة.
- مراجعة المعاملات، بما في ذلك الشحنات والبائعين والأطراف الثالثة الأخرى، لتحديد الأشخاص أو الكيانات المدرجة في قوائم الأطراف الخاضعة للقيود أو للعقوبات.
- كن متيقظاً وأبلغ عن نذر الخطر التي تشير إلى التحويل إلى بلد أو جهة محظورة.
- عدم تسليم شحنات المواد المحظور استيرادها أو تصديرها.
- عدم نقل التكنولوجيا أو المعدات أو البرامج الخاضعة للرقابة دون الحصول على إذن الاستيراد أو التصدير المطلوب.

باعتبارها شركة مقرها الولايات المتحدة، لا تشارك FedEx ولا يجوز لها المشاركة في عمليات مقاطعة لا تدعمها حكومة الولايات المتحدة، مثل اتفاقيات التمييز على أساس العرق أو الدين أو الجنس أو الأصل القومي أو الجنسية أو رفض ممارسة الأعمال التجارية مع بعض الدول التي لا تخضع لعقوبات الولايات المتحدة أي إجراء من هذا النوع قد يعرض FedEx لعقوبات كبيرة وسيكون له تأثير خطير على عملياتنا.

مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

لقد اتصل بي أحد العملاء بحثاً عن معلومات حول كيفية إرسال شحنة كبيرة. العميل والمرسل إليه والبضائع ودولنا المنشأ والمقصد ليسوا مدرجين في أي قائمة محظورة. ومع ذلك، أشك في أنهم يخططون لإرسال الشحنة إلى دولة خاضعة للعقوبات. هل يجب أن أقوم بالتعامل مع شحنة هذا العميل؟



لا. إذا كنت تشك في أن إحدى المعاملات قد تنتهك ضوابط التصدير الدولية، فيجب عليك التوقف ومناقشة شكوكك مع الإدارة القانونية.



الموارد الأخرى

سياسة الامتثال لقوانين التصدير العالمية

التنافس بنزاهة

مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

لدي أصدقاء يعملون لدى المنافسين. هل يمكنني التحدث معهم عن العمل عندما نخرج لتناول العشاء؟



تسري قوانين مكافحة الاحتكار طوال الوقت، حتى في اللقاءات الاجتماعية وأثناء المحادثات غير الرسمية. لا يوجد استثناء للأصدقاء أو العائلة أو الزملاء السابقين. لا تناقش مواضيع سرية مثل الأسعار أو العملاء أو المنافسة. إذا أثار أشخاص آخرون هذه المواضيع، أوقفهم، واترك المحادثة إذا استمروا، وأبلغ الإدارة القانونية.

تزدهر أعمال شركة FedEx في الأسواق التنافسية. نحن ملتزمون بمنح العملاء أفضل قيمة لمنتجاتنا وخدماتنا. سنت قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة لحماية العملاء من خلال تعزيز المنافسة الصحية، مما يؤدي إلى انخفاض الأسعار، وتوفير المزيد من الخيارات، وتحسين الجودة، والمزيد من الابتكار. تُحظر الإجراءات التي تنتهك قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة، مثل الاتفاقيات مع المنافسين لتحديد الأسعار أو تقسيم العملاء أو الأسواق أو عدم تعيين موظفين لدى بعضهم البعض.

يمكن أن تؤدي الاتفاقيات بين المنافسين إلى انتهاكات خطيرة ومدمرة لمكافحة الاحتكار. مثل هذه الاتفاقيات لا تحتاج إلى أن تكون مكتوبة. بل يمكن استنتاجها من خلال إجراءات مثل الاجتماعات أو المحادثات غير الرسمية أو تبادل المعلومات السرية. يجب أن نتوخى الحذر عند التعامل مع المنافسين حتى نتجنب مجرد الظهور بمظهر انتهاك مكافحة الاحتكار.

احترام حقوق المستهلك

باعتبارنا علامة تجارية عالمية موثوقة للشحن والتوصيل، فإننا نتحمل مسؤولية مهمة تتمثل في تقديم منتجاتنا وخدماتنا بدقة في السوق. نلتزم FedEx بممارسات المبيعات والتسويق العادلة والدقيقة والصادقة. نُعامل عملائنا بشكل أخلاقي وعادل. نكسب أعمالهم وثقتهم بناءً على حلولنا المتميزة وخدمة العملاء الممتازة والأسعار التنافسية.

الموارد الأخرى

السياسة العالمية لقانون المنافسة ومنع الاحتكار

حماية مواردنا

لقد عهد إيلينا بموارد الشركة حتى نتمكن من القيام بوظائفنا وتحقيق أهدافنا المتعلقة بالعمل. وفي المقابل، تعتمد FedEx علينا لاستخدام هذه الموارد بشكل صحيح. نحن مسؤولون عن حماية أصول FedEx، بما في ذلك الأصول المالية والمادية والملكية الفكرية والمعلومات السرية. من واجبنا الإبلاغ عن الاحتيال الفعلي أو المشتبه فيه، وسوء الاستخدام، والسرقة، والضرر، وفقدان موارد FedEx. وينطبق الالتزام ذاته على ممتلكات العملاء والممتلكات الموكلة إلينا من قبل أطراف أخرى.

تحل بالحصافة دائماً عند استخدام موارد FedEx. وعموماً، يُسمح بالحد الأدنى من الاستخدام الشخصي لبعض موارد FedEx (مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية) إذا لم يتعارض ذلك مع واجبات وظيفتك أو يؤثر سلباً على أمن الجهاز أو الشبكة أو الموارد.



هناك بعض الأدوات المتخصصة في العمل والتي أحتاج إلى استعارتها لاستخدامها في المنزل. هل من المقبول أخذها طالما سأعيدها في اليوم التالي؟

لا، لا يمكنك استعارة أدوات FedEx أو ممتلكات FedEx الأخرى للاستخدام الشخصي في المنزل. من المهم أن تظل ملكية FedEx في المكان الذي يمكن استخدامها فيه للأغراض التي تخص FedEx. حتى عند العمل في الموقع باستخدام أدوات أو موارد FedEx، من المهم أن نتذكر أن هذه المواد يتم توفيرها حتى تتمكن من القيام بعملنا وليس لاستخدامنا الشخصي أو راحتنا.

يجب أن نتصرف بحذر لحماية الملكية الفكرية لشركة FedEx. تشير الملكية الفكرية إلى فئة واسعة من الأصول غير الملموسة. بعضها، مثل براءات الاختراع وحقوق النشر والشعارات والعلامات التجارية والبرامج والإفصاحات العلنية، متاحة للجمهور ولكن لا يجوز استخدامها إلا بطرق معينة. الملكية الفكرية الأخرى، مثل الأسرار التجارية، واستراتيجيات الأعمال، وخطط المبيعات، و"الدراية الفنية"، عادة ما تكون داخلية وتتسم بالحساسية والسرية.

تساهم ملكيتنا الفكرية في تعزيز ميزتنا التنافسية. للحفاظ على قيمة ملكيتنا الفكرية، يجب علينا حمايتها والتأكد من استخدامها بشكل صحيح. احرص على حماية ملكيتنا الفكرية مثلما تحمي أصولنا الأخرى.

يجب علينا أيضاً احترام وحماية الملكية الفكرية التي يعهد بها إلينا العملاء والموردون والأطراف الثالثة الأخرى. على سبيل المثال، يجب ألا نسرق المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر أو نعيد إنتاجها دون إذن مالكيها. وبالمثل، فإننا لا نقوم بتوزيع البرامج إلا وفقاً لما تسمح به اتفاقيات الترخيص ذات الصلة. يجب أن تصدر الموافقة المسبقة على أي استخدام للبرامج مفتوحة المصدر من قسم أمن المعلومات لدينا. لا يجوز لنا تنزيل وتخزين نسخ غير مرخصة أو غير قانونية من البرامج أو المحتوى.



لدي ملفات شخصية ورسائل بريد إلكتروني على الكمبيوتر المحمول الخاص بشركة FedEx. هل تستطيع FedEx الوصول إليها؟

لدى كل منا توقعات محدودة فيما يتعلق بالخصوصية عند استخدام أجهزة وشبكات FedEx. حيثما يسمح القانون وبناءً على سياساتنا، يجوز لشركة FedEx استرجاع وإلقاء نظرة على الكمبيوتر المحمول والجهاز اللوحي والهاتف الذكي المنصرف لك من FedEx وأي معلومات مخزنة على خوادم FedEx، بما في ذلك جميع رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية وتصفح الإنترنت، حسب الضرورة المعقولة لتحقيق الأغراض المحددة في تلك السياسات.

حماية المعلومات السرية

مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

كيف يمكنني الحفاظ على أمن معلومات FedEx عندما أعمل على الكمبيوتر المحمول الخاص بي في مقهى أو في المطار؟



عندما تعمل في مكان عام، انتبه إلى أن الآخرين قد يتمكنون من مشاهدة شاشتك. لا تفتح المواد السرية في أماكن تتيح للآخرين رؤيتها. اقتصِر على الاتصال بشبكات Wi-Fi المحمية التي تعرفها وتثق بها. تجنب استخدام نقاط الوصول المفتوحة مثل المقاهي أو المطارات، واستخدم دائمًا شبكة VPN في أثناء استخدام شبكات Wi-Fi العامة.



يجب علينا جميعًا القيام بدورنا لحماية معلومات FedEx السرية. يقصد بالمعلومات السرية أية معلومات غير عامة تخص أعمال FedEx أو أعضاء الفريق أو العملاء أو الموردين. تتضمن المعلومات السرية خطط الأعمال والأسعار والتكاليف والمعلومات المالية الداخلية. وتتضمن أيضًا البيانات الشخصية ومعلومات البحث والتطوير والتكنولوجيا وخطط التسويق وأي معلومات تنافسية أخرى.

يجب علينا استخدام المعلومات السرية بالشكل الملائم. ولا يجوز لنا الكشف عنها لأعضاء فريق FedEx الآخرين أو لأطراف ثالثة إلا إذا كانت لديهم حاجة مشروعة ومتعلقة بالعمل لمعرفة. حتى أعضاء الفريق الذين يغادرون FedEx ملزمون بحماية معلومات FedEx السرية بعد مغادرتهم. وبالمثل، يجب ألا تحضر معلومات سرية من أي أصحاب عمل سابقين إلى عملك في FedEx.

للمساعدة في حماية المعلومات السرية:



- كن حذرًا عند مناقشة المعلومات السرية في الأماكن العامة حيث يمكن سماع المحادثات، مثل المطاعم أو وسائل النقل العام أو المصاعد.
- تجنب قراءة المستندات التي تحتوي على معلومات سرية في الأماكن العامة مثل الطائرات أو القطارات، ولا تتخلص منها حيث يمكن للآخرين استعادتها.
- حافظ على تأمين الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر اللوحي والهاتف الذكي واحرص على تأمينها بكلمات المرور.
- لا تترك الكمبيوتر المحمول الخاص بك دون مراقبة في أماكن غير آمنة مثل مواقف السيارات أو مركز المؤتمرات أو المقهى.

حماية البيانات

العادل والمشروع، وتحديد الغرض، وتقييد التجميع، والحذف، وجودة البيانات، والضمانات الأمنية، والشفافية.

لقد اتخذنا إجراءات قوية لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به والفقدان وسوء الاستخدام والعبث والإفشاء. إذا اكتشفت أو اشتبهت في وقوع حادث يتعلق بأمن البيانات، أو هجوم إلكتروني، أو انتهاك محتمل للبيانات الشخصية، فأبلغ مديرك والإدارة القانونية وفريق أمن المعلومات على الفور. تصرف بسرعة لمنع المزيد من الضرر.

تلتزم FedEx بحماية خصوصية المعلومات الشخصية التي يأتئنا عليها أعضاء فريقنا وعملائنا والجهات الخارجية الأخرى. يقصد بالبيانات الشخصية أية بيانات يمكن استخدامها بشكل مباشر أو غير مباشر لتحديد هوية شخص معين، مثل الاسم أو العنوان أو رقم الضمان الاجتماعي أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف.

نتبع جميع القوانين واللوائح المعمول بها بشأن جمع البيانات الشخصية واستخدامها ونقلها والكشف عنها، بما في ذلك الأحكام المتعلقة بالاستخدام



مدونة قواعد السلوك قيد التنفيذ

اتصل بي شخص ما بشأن طرد تم تسليمه بشكل خاطئ. لديهم رقم التتبع ولكنهم يطلبون مني معلومات أخرى حول المستلم الفعلي، مثل اسمه وعنوانه. هل يمكنني أن أعطيهم هذه المعلومات بما أن لديهم رقم التتبع؟



لا. إن تزويد المتصل بالبيانات الشخصية لمستلم آخر قد ينتهك سياسة FedEx وقد ينتهك قوانين خصوصية البيانات.



الحفاظ على أمن المعلومات

يجب علينا حماية معلومات وموارد العملاء والموظفين والشركة. ندعم أمن المعلومات من خلال الحفاظ على سرية معلومات الشركة بغض النظر عن كيفية إنشائها أو توزيعها أو تخزينها أو التخلص منها. يجب علينا الوصول إلى المعلومات والموارد والمواقع اللازمة للقيام بعملنا فقط.

يجب علينا الحد من الاستخدام الشخصي لموارد FedEx حتى لا يؤثر ذلك على الأعمال أو يعرض أمننا للخطر. يجب علينا أيضاً إدارة أجهزة FedEx وبرامجها وأجهزتها المحمولة وفقاً للتوجيهات. استبدال هذه الأصول أو تحديثها عند الحاجة سيضمن تطبيق تدابير أمنية محدثة.

اتصل بـ dataprivacy@fedex.com للطلبات المتعلقة بالخصوصية.

الموارد الأخرى
خصوصية البيانات
أمن المعلومات

الموارد الأخرى
التداول بناء على معلومات
داخلية

حظر استغلال المعلومات الداخلية الاحتفاظ بسجلات تجارية دقيقة

من غير القانوني تداول الأوراق المالية للشركة بينما في حوزتك معلومات مادية غير متاحة للجمهور تتعلق بتلك الشركة. قد يتمكن بعض أعضاء فريق FedEx من الوصول إلى معلومات سرية للغاية تخص FedEx أو شركة أخرى مثل عميل أو مورد رئيسي، مما قد يؤثر على سعر السهم إذا تم نشره للجمهور. وتسمى هذه المعلومات "المعلومات الداخلية المادية". يجب أن نكون حريصين على حماية المعلومات الداخلية المادية وعدم استخدامها مطلقاً لتحقيق مكاسب شخصية.

قبل أن تصبح المعلومات الداخلية المادية علنية، لا يجوز لنا الكشف عنها لأي شخص ليس لديه حاجة عمل إلى معرفتها، بما في ذلك العائلة والأصدقاء. ولا يجوز لنا أيضاً التداول، بشكل مباشر أو غير مباشر، في الأوراق المالية للشركات التي تخصها هذه المعلومات. وهذا يعني أننا لا نستطيع إجراء الصفقات بأنفسنا، وعلينا ألا ننصح أيضاً أصدقائنا أو عائلتنا أو أي شخص آخر بالتداول، حتى لو قمنا بحجب التفاصيل.

تقوم FedEx بإنشاء كمية كبيرة من المستندات الإلكترونية والورقية يوميًا. يشارك جميع أعضاء الفريق في إنشاء سجلات FedEx والاحتفاظ بها. يجب علينا جميعاً التأكد من أن سجلات FedEx دقيقة وصادقة وكاملة وموثوقة وآمنة. يجب أن تمثل سجلاتنا الحقائق تمثيلاً صادقاً وألا تتضمن أبداً معلومات خاطئة أو مضللة.

نحن ملتزمون بتقديم إفصاحات كاملة وعادلة ودقيقة وفي الوقت المناسب في بياناتنا العامة وفي التقارير التي نرفعها إلى السلطات الحكومية، بما في ذلك لجنة الأوراق المالية والبورصة الأمريكية.

يجب الاحتفاظ بسجلات الأعمال والتخلص منها بشكل صحيح، بناءً على متطلبات حفظ السجلات والقوانين واحتياجات العمل السارية. لا تقم بإتلاف أي سجل من سجلات FedEx يتعين عليك الاحتفاظ به.

تحقق بانتظام من جداول الاحتفاظ بالسجلات المعمول بها لضمان الامتثال. لا تقم أبداً بتغيير أو تدمير أي سجل إذا تم إخطارك من قبل الإدارة القانونية بأنه قد يكون ضرورياً لدعوى قضائية معلقة أو تحقيق حكومي.

الاحتفاظ بسجلات تجارية دقيقة



إذا علمت بوجود احتيال مالي أو مسائل محاسبية مشكوك فيها أو ضوابط داخلية أو تدقيق يتعلق بشركة FedEx، فيجب عليك الإبلاغ عن ذلك. ومن أمثلة هذه المشاكل ما يلي:

- الاحتيال أو الخطأ المتعمد في إعداد أو تدقيق أي بيان مالي لشركة FedEx.
 - الاحتيال أو الخطأ المتعمد في تسجيل وحفظ سجلات FedEx المالية.
 - عدم الامتثال للضوابط المحاسبية الداخلية لشركة FedEx.
 - إصدار بيان كاذب بشأن مسألة واردة في سجلات FedEx المالية أو التقارير المالية أو تقارير التدقيق.
 - حجب المعلومات التي من شأنها تقديم تقرير كامل وعادل عن الوضع المالي لشركة FedEx.
 - الاحتيال في حيازة أو استخدام موارد الشركة أو العملاء.
- يجب تقديم هذا النوع من التقارير إلى خط تنبيه FedEx أو المستشار العام لشركة FedEx Corporation.

نحن ملتزمون بالقضاء على الهدر والاحتيال وإساءة الاستخدام من حسابات FedEx والحفاظ على دقة سجلات FedEx المحاسبية. نطالب بالتعامل بشكل مفتوح وصادق وعادل مع بعضنا البعض ومع عملائنا وموردنا ومنافسينا. يجب علينا اتباع نظام FedEx للمحاسبة والضوابط الداخلية للتأكد من صحة حسابات FedEx واستخدامها فقط لتغطية نفقات الأعمال المشروعة أو سداد النفقات.

ينبغي توثيق جميع معاملات FedEx المالية، سواء كانت كبيرة أم صغيرة، بشكل صحيح. يحظر استخدام الأموال أو الأصول غير المسجلة أو التي "خارج الحسابات". إن تسجيل معلومات كاذبة أو مضللة أو غير كاملة يضعف قدرتنا على اتخاذ قرارات جيدة، ويقوض الثقة في FedEx، وقد يكون غير قانوني.

يجب علينا التأكد من أن الأشخاص المصرح لهم فقط هم من ينفذون المعاملات نيابة عن FedEx أو لديهم حق الوصول إلى أصول FedEx أو أنظمتها.



الموارد الأخرى

التوعية بالاحتيال والوقاية منه



الالتزام بفعل الصواب

نفهم الدور الذي نلعبه في الاقتصاد والبيئة على مستوى العالم. لسنا هنا لنستفيد فقط، بل لثفيد أيضًا. نقيم شراكات، ونبحث عن طرق لحماية كوكبنا، ونفعل الأشياء بالطريقة الصحيحة. نساعد المجتمعات على الازدهار.

السعي إلى حماية البيئة وتحقيق الاستدامة البيئية

لدينا هدف طموح لتحقيق عمليات خالية من الكربون على مستوى العالم بحلول عام 2040. يتضمن طريقنا نحو عمليات خالية من الكربون الاستثمار في المركبات الكهربائية، والمركبات العاملة بالوقود المستدام، والاقتصاد في استخدام الوقود، وتحديث الطائرات، واستخدام الطاقة المتجددة في منشآتنا.

تدرك FedEx أن لأنشطتنا تأثير على البيئة. ترتبط سلامة أعمالنا على المدى الطويل بصحة كوكبنا. نحن ملتزمون بممارسة الأنشطة التجارية بطريقة مسؤولة ومستدامة. نلتزم بالقوانين الوطنية وقوانين الولاية والقوانين المحلية التي نعمل في ظلها والتي تنظم انبعاثات المركبات الجوية أو السطحية، ونوعية المياه، والتخلص من النفايات الصلبة والخطرة، والوقاية من الانسكابات أو التسربات.

نسعى جاهدين لتحسين إدارتنا البيئية بشكل مستمر. كجزء من جهودنا المستمرة لتعزيز الاستدامة، نقيم التأثيرات البيئية لعمليات FedEx والتعبئة والتغليف والحد منها حيثما أمكن ذلك. ندمج الاعتبارات البيئية في العمليات اليومية وعمليات اتخاذ القرارات المتعلقة بأعمالنا. يتضمن ذلك توفير وتنفيذ الحلول التي تساهم في خفض بصمتنا البيئية.



إظهار اهتمام FedEx

تركز FedEx Cares على تحقيق الأهداف الاجتماعية والتجارية في الوقت ذاته. نقوم بأهم استثماراتنا في المجالات التي يمكننا فيها معالجة المشكلات المادية وتطبيق قدراتنا التجارية الفريدة. لدى FedEx Cares ثلاث محافظ رئيسية للتبرعات: تقديم الخدمات من أجل الخير وريادة الأعمال العالمية والخدمات اللوجستية المستدامة. والقاسم المشترك بين هذه الثلاثة هو التزامنا بالتنوع والمساواة والشمول؛ والعمل التطوعي لأعضاء الفريق.

- **تقديم الخدمات من أجل الخير** - نتيح شبكتنا العالمية وخبرتنا اللوجستية للمنظمات غير الربحية ذات الاحتياجات الحيوية للمهام والمجتمعات المتأثرة بالأزمات والكوارث الطبيعية.
- **ريادة الأعمال العالمية** - يساعد عملنا على دعم الشركات الصغيرة المملوكة للنساء وذوي البشرة الملونة من خلال إمدادهم بالموارد والتدريب ورأس المال.
- **الخدمات اللوجستية المستدامة** - إن التزامنا بتسريع الابتكارات مثل احتجاز الكربون والمركبات الكهربائية يقلل من التأثير البيئي لصناعة الخدمات اللوجستية.
- **التنوع والإنصاف والشمول** - كل ما نقوم به يدعم سعينا لإنشاء مجتمعات أكثر إنصافاً وعدالة.
- **التطوع** - يتطوع أعضاء الفريق بوقتهم وخبراتهم لتعزيز تأثيرنا وتعميق علاقتنا في المجتمع.

اتباع قواعدا للتبرعات والأنشطة السياسية

في FedEx، لدينا الحرية في دعم العملية السياسية والمشاركة فيها من خلال المساهمات الشخصية أو الحملات الانتخابية أو التطوع بوقت شخصي للمرشحين أو المنظمات. هذه الأنشطة اختيار شخصي تمامًا. ولا يجوز إجراؤها على ممتلكات تخص FedEx أو في أثناء وقت العمل أو باستخدام أي من موارد FedEx، بما في ذلك الأموال أو المعدات أو المركبات أو أجهزة الكمبيوتر أو الطابعات أو المستلزمات.

لا يجوز لنا تقديم أو التعهد بتقديم مساهمات سياسية نيابة عن FedEx. إذا كنت مواطنًا أمريكيًا أو مقيمًا دائمًا في الولايات المتحدة، فيمكنك اختيار المشاركة أو عدم المشاركة في لجنة العمل السياسي لشركة FedEx المعروفة اختصارًا باسم FedExPAC. وجميع هذه المساهمات طوعية تمامًا ولا يمكن خصمها من الضرائب.

الموارد الأخرى
fedexcares.com

النصيحة الختامية

من خلال التصرف بشكل أخلاقي واتباع المبادئ الواردة في المدونة، فإننا نفي بـ Purple Promise ونساعد في ضمان استمرار نجاحنا المشترك.

للنزاهة أهميتها.

تحدد مدونتنا التزامنا بالأخلاقيات والامتثال وهي دليل لجميع أعضاء الفريق. هدفنا تزويدك بالمعلومات والأدوات التي تحتاجها لأداء وظيفتك والحفاظ على ثقة أعضاء الفريق والعملاء والمجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا.

إذا وجدت نفسك في موقف لا تعرف فيه ما يجب عليك فعله، فاستشر مديرك أو قسم الموارد البشرية أو الأمن أو الإدارة القانونية أو قسم النزاهة والامتثال في الشركة على [.Integrity@fedex.com](mailto:Integrity@fedex.com)

