

1 لماذا تم تأكيد عرض الأسعار الخاص بي، لكنني غير قادر على الاستمتاع بسعر اللحظة الأخيرة؟

"الإجابة: قد يتم رفض شحنك من قبل نظام التسعير إذا كانت التفاصيل، كما هو موضح أدناه، في بوليصة الشحن الجوي لا تتطابق مع التفاصيل الواردة في الاقتباس.

الأصل والوجهة
للدول مع رمز البريد:

رمز البلد
اسم المدينة أو الرمز البريدي

للدول التي لا تستعمل رمز البريد:
يجب أن يتطابق رمز البلد بين الاقتباس وبوليصة الشحن الجوي.

نوع الخدمة

تاريخ الشحن
يجب أن يكون تاريخ الشحن الفعلي خلال +/- 7 أيام من تاريخ الشحن المذكور في عرض الأسعار.

الوزن القابل للشحن

الوزن الفعلي

نوع الحزمة

يجب اختيار نوع التغليف الخاص بك.

رقم الحساب – فيما يلي أمثلة السيناريوهات، حيث تكون تغييرات رقم الحساب مقبولة “

2 هل السعر المعروض مبلغ نهائي أم ثابت؟

الجواب: السعر المعروض ليس نهائياً. قد يتم تطبيق رسوم إضافية، مثل تلك المبينة أدناه، على الشحنة الفعلية رسوم إضافية غير قابلة للتكديس: تنطبق هذه الرسوم على أي وحدة مناولة شحن يقرر فريق العمليات لدينا أنه لا يمكن تكديسها عمودياً بطريقة آمنة ومأمونة.

التعبئة والتغليف الإضافية لرسوم المناولة: نحن نحتفظ بالحق في تقييم رسوم المناولة الإضافية للطرود التي تتطلب معالجة خاصة أو التي تتطلب من فيديكس المعلومات على موقع فيديكس الإلكتروني fedex.com. تطبيق عبوات إضافية أثناء النقل. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة التكلفة الإضافية وغيرها من

3 هل يمكن إعادة إصدار فاتورة بشحنتي بعد تسليمها/إصدار فاتورة بها؟

الجواب: للأسف، إعادة الفواتير غير متاحة للشحن بسعر اللحظة الأخيرة.

*** نهاية الأسئلة الشائعة ***