



Le 2 décembre 2024, nous avons fourni des informations concernant une augmentation des services de dédouanement et des frais associés sur les envois internationaux, effective à partir du 17 février 2025. Nous souhaitons préciser que cette augmentation ne sera pas applicable à votre pays, et nous vous prions de bien vouloir l'ignorer. Vous trouverez ci-dessous la communication mise à jour, qui exclut cette augmentation spécifique des services de dédouanement et des frais associés sur les envois internationaux.

Cher client FedEx,

Nous vous remercions de faire des affaires avec nous. Alors que nous nous préparons à entamer la transition vers 2025, nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à fournir le meilleur service possible à nos clients.

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières modifications importantes concernant nos tarifs 2025, des changements apportés aux taxes supplémentaires spécifiques et partager avec vous d'autres informations importantes.

- Nos nouveaux tarifs entreront en vigueur le 6 janvier 2025. Ils seront disponibles dans le Guide des Services et Tarifs 2025, dans la rubrique "Informations tarifaires" de votre page fedex.com locale, à compter du 2 décembre 2024. Consultez notre guide afin d'en savoir plus sur nos différentes options d'expédition, nos solutions d'emballage et toutes les étapes nécessaires pour calculer les tarifs.
- En période de pic d'activité et d'augmentation du nombre de colis transportés, FedEx fait face à de fortes demandes en termes de capacité et à l'augmentation des coûts d'exploitation sur l'ensemble de son réseau. Par conséquent, FedEx appliquera des frais supplémentaires. Pour rester informé des changements liés à cette surcharge, veuillez consulter régulièrement la page "Suppléments liés à une forte demande" dans la section "Informations tarifaires" de votre site local fedex.com.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'information, veuillez contacter votre représentant commercial FedEx ou l'équipe d'assistance du service clientèle de votre région.

Nous sommes heureux de faire des affaires avec vous et nous aimerions vous souhaiter des merveilleuses fêtes et une année 2025 pleine de succès!

Merci d'avoir choisi FedEx.

FedEx
Amérique Latine et Caraïbes