



Prezado cliente FedEx,

Obrigado por fazer negócios conosco. Enquanto nos preparamos para embarcar na jornada para 2025, estamos entusiasmados em continuar a fornecer o melhor serviço possível aos nossos clientes.

Gostaríamos de informá-lo sobre detalhes importantes relacionados às nossas tarifas para 2025, alterações em sobretaxas específicas e outras informações valiosas que temos para você.

- Nossas novas tarifas entrarão em vigor em 6 de janeiro de 2025. Elas estarão disponíveis no Guia de serviços e tarifas de 2025, na seção “Informações sobre tarifas” na página [fedex.com](https://www.fedex.com) local a partir de 2 de dezembro de 2024. Visite nosso guia para saber mais sobre as diferentes opções disponíveis para envio conosco, nossas soluções de embalagem e todos os passos necessários para calcular as suas tarifas.
- Os nossos Serviços de liberação aduaneira e as taxas relacionadas com os envios internacionais aumentarão a partir de 17 de fevereiro de 2025. Visite a nossa página [liberação aduaneira](#).
- Durante períodos de grandes volumes de remessa, alta demanda por capacidade e custos operacionais mais altos em nossa rede, a FedEx pode aplicar Sobretaxas por Alta Demanda. Para manter-se informado sobre as alterações mais recentes dessa sobretaxa, consulte regularmente a [página “Sobretaxa por Alta Demanda”](#) na seção “Informações sobre tarifas” na página local do site [fedex.com](https://www.fedex.com).
- FedEx® International Connect Plus (FICP) é nosso serviço internacional de entrega em dia definido, projetado especialmente para atender às necessidades das empresas de comércio eletrônico, compradores on-line e pequenos e médios negócios, em especial clientes business to consumer (B2C). Com tempos de trânsito de 3 a 5 dias nos mercados disponíveis em todo o mundo, os expedidores podem se beneficiar de entregas rápidas a preços acessíveis, enquanto seus clientes têm mais controle sobre a sua experiência de entrega com o FedEx Delivery Manager® International (FDMi).
- Se você tiver uma remessa urgente, nossa ferramenta de tarifas de último minuto oferece a tarifa mais baixa imediatamente. Aproveite a capacidade disponível em nossa rede e torne as remessas urgentes mais flexíveis e acessíveis. Para obter mais detalhes, visite [fedex.com/tarifasultimominuto](https://www.fedex.com/tarifasultimominuto). As Tarifas de Último Minuto estão sujeitas a disponibilidade.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de mais informações, entre em contato com seu executivo de vendas FedEx ou com a equipe local de atendimento ao cliente.

Agradecemos muito o seu negócio e gostaríamos de desejar-lhe boas festas e um 2025 de muito sucesso.

Obrigado por escolher a FedEx,

Atenciosamente,

FedEx
América Latina e Caribe