



## Termos e Condições da Campanha "Envie e Ganhe" - FedEx

1. **Objetivo da Campanha:** A campanha "Envie e Ganhe" tem como objetivo fidelizar e premiar os clientes que realizarem envios internacionais utilizando o serviço **FedEx International Connect Plus (FICP)** nas lojas próprias da FedEx, conforme os critérios descritos neste regulamento.
2. **Período de Participação:** A campanha estará em vigor de **15 de março de 2025 a 15 de junho de 2025**, sendo válida durante esse período de 90 dias, ou até o término dos prêmios.
3. **Critérios de Participação:** A campanha é exclusiva para **clientes com conta FedEx e clientes sem conta**, que realizarem envios presenciais nas lojas próprias da FedEx, listadas abaixo:
  - Rua Marina Ciufuli Zanfelize, 291 – Lapa de Baixo – São Paulo/SP
  - Rua João Alfredo, 235 – Santo Amaro – São Paulo/SP
  - Rua Sergio Fernandes Borges Soares, 1000 – Parque Corporativo Bresco – Viracopos – Campinas/SP
  - Avenida Sertório, 6500 – Porto Alegre/RS
  - Rua Dr. Pedro Zimmermann, 4755 – Blumenau/SC
  - Rua São José, 35 – Loja F – Centro – Rio de Janeiro/RJ

Para participar, o cliente deve realizar um envio internacional utilizando o serviço **FedEx International Connect Plus (FICP)**, disponível para mais de 190 destinos globais. A disponibilidade do serviço para cada destino será verificada no momento do atendimento, junto ao representante da FedEx na loja.

4. **Características do Serviço FedEx International Connect Plus (FICP):** O serviço FICP é ideal para **envios de peças únicas de até 32 kg**. Também é possível utilizá-lo para envios de maior porte, desde que respeitadas as regras e especificações do serviço já existente e aplicada para demais envios.

## 5. Mecânica da Campanha:

- Ao realizar um envio internacional utilizando o serviço **FICP**, o cliente receberá um **cartão da campanha**, que será preenchido com um **adesivo e a assinatura do representante FedEx** a cada envio realizado.



- O cliente deverá completar **3 envios** durante o período da campanha para ter direito a um prêmio.



- Após completar os 3 envios, o cliente poderá retirar **um prêmio** em qualquer loja própria da FedEx, apresentando o cartão da campanha devidamente assinado e com os adesivos inseridos.

## 6. Prêmios Disponíveis:

- Os **prêmios** disponíveis na campanha são os seguintes:
  - viseira
  - Braçadeira
  - Toalha
- O cliente poderá **escolher qualquer um** dos prêmios, com base na disponibilidade na loja em que estiver retirando o prêmio.

- Cada cliente poderá retirar **apenas um prêmio** a cada 3 envios completos. Após retirar um prêmio, o cliente poderá iniciar um novo ciclo de participação, recebendo um novo cartão da campanha e começando a completar os 3 envios novamente.

#### 7. Condições dos Prêmios:

- Os prêmios são **artigos promocionais** e possuem a logomarca da FedEx. Eles não podem ser vendidos, trocados ou transferidos.
- A retirada do prêmio está sujeita à disponibilidade do estoque na loja FedEx onde o cliente realizará o resgate. Caso o prêmio desejado não esteja disponível no momento, o cliente poderá escolher outro prêmio (caso haja disponibilidade).

#### 8. Regras para Adesivos e Assinaturas:

- O cliente receberá **um adesivo e uma assinatura** a cada AWB gerado e enviado com sucesso (escaneamento de coleta/recebimento realizado), desde que o serviço FICP tenha sido selecionado.
- Caso o cliente tenha mais de um AWB gerado para o mesmo envio, ele poderá acumular mais de um adesivo/assinatura no cartão da campanha.

#### 9. Resgate do Prêmio:

- O prêmio poderá ser retirado pelo cliente **apenas nas lojas próprias da FedEx**. Para isso, o cliente deverá apresentar o cartão da campanha, devidamente preenchido com os adesivos e as assinaturas dos envios realizados.
- O cartão será retido pelo funcionário da FedEx no momento da retirada do prêmio.

#### 10. Disposições Gerais:

- A participação nesta campanha está sujeita à aceitação total e irrestrita dos termos e condições descritos neste regulamento.
- Esta campanha **não se associa a nenhuma outra campanha da FedEx**. Não será possível acumular prêmios ou condições com outras promoções.

- A FedEx reserva-se o direito de modificar, suspender ou cancelar a campanha a qualquer momento, sem aviso prévio, por motivos técnicos, legais ou outros motivos imprevistos.
- Caso a campanha seja alterada ou encerrada, os participantes serão informados através do site oficial da FedEx: [fedex.com/br](http://fedex.com/br).

#### **11. Autorização de Uso de Imagem:**

- Ao participar da campanha, o cliente autoriza a FedEx a utilizar seu nome, imagem e/ou depoimentos para fins promocionais, sem qualquer custo adicional, em qualquer mídia de comunicação, sem a necessidade de aviso prévio ou consentimento adicional.

#### **12. Disputas Legais:**

- Eventuais disputas ou controvérsias relacionadas à campanha serão resolvidas de acordo com as leis brasileiras, e o foro da cidade de São Paulo será o competente para dirimir qualquer questão judicial.