



Recomendaciones para embalar y etiquetar tus Envíos Nacionales



Embalaje y etiquetado de Cajas



Para evitar roturas o pérdidas durante el transporte te recomendamos seguir estos consejos para embalar y etiquetar correctamente tus envíos.

- 1** Considerar la calidad:
La caja debe ser rígida y estar limpia. No debe tener roturas o daños estructurales. No se recomienda la reutilización de cajas con puntas o bordes dañados.
- 2** Evitar espacios vacíos dentro de la caja:
Es recomendable evitar el uso de cajas que sean demasiado grandes en relación a su contenido, ya que esto requerirá un mayor uso de material de embalaje en el interior. Además, las partes sueltas dentro de la caja corren el riesgo de romperse durante el transporte.
- 3** Cajas pesadas:
Aceptamos cajas de hasta 25kg para manejo manual. Sobre ese peso la legislación chilena exige contar con medios mecánicos para manipular la carga.
- 4** Cajas apilables:
Las cajas apilables son ideales para el almacenamiento y transporte de productos, ya que pueden ser apiladas una encima de la otra sin riesgo de colapsar o dañar el contenido.
- 5** Encintar en forma de H:
Utilizar una cinta de embalar adecuada y colocarla en forma de H. Reforzar las cajas más pesadas. No se deben envolver o cubrir las cajas con papel film o bolsas.
- 6** Rotular:
Colocar las etiquetas en la cara superior de mayor superficie y de mayor estabilidad del envío, de modo que el código de barras quede perfectamente adherido a una superficie plana.

Embalaje y etiquetado en Pallets



- 1** Maquinarias o bultos únicos superiores a 100kg y con superficie irregular:
Es importante que los cajones de madera cumplan con ciertas especificaciones para garantizar su manejo seguro y eficiente. En particular, se recomienda que los cajones tengan un tamaño máximo de 1 x 3,2 mts y cuenten con una estructura en su base que permita su transporte con grúas tanto frontal como lateralmente, utilizando las uñas de la grúa para sujetarlo de forma segura.
- 2** Máximo de peso para un solo bulto:
Podemos manipular carga de hasta 1.500kg.
- 3** Transporte de fierros:
Estos deben entregarse en cajones de madera, con superficie plana que permita su apilamiento y el largo total no puede superar los 3,2 mts.
- 4** Apilar en columnas:
Al apilar las cajas en columnas se garantiza una máxima resistencia. Si el contenido es rígido se puede lograr una mayor estabilidad.
- 5** No sobrepasar los límites de pallet:
Los artículos deben caber perfectamente en el pallet, sin colgar del borde. No podemos aceptar pallets que tengan mercadería por fuera de sus límites de contención.

Embalaje y etiquetado en Pallets



- 6 Superficie irregular:**
Es importante tener en cuenta que, en caso de que la carga tenga una superficie irregular que no permita su apilado, se aplicará un cargo adicional correspondiente a la altura "ociosa" de la carga. Este cargo se limitará a un máximo de 2,2 mts, lo que significa que no podremos cargar otros despachos en ese espacio.
- 7 Superficie plana:**
La superficie superior del pallet debe estar nivelada, sólida y apilable.
- 8 Envolver:**
Se deben usar dos correas de ambos lados y / o envoltura elástica para mantener los artículos en su lugar.
- 9 Etiquetar:**
Las etiquetas deben colocarse en el costado, no en la parte superior, ya que es posible que se apile otro pallet.

Recomendación: Coloca una copia de la etiqueta dentro del pallet o dentro de una de las cajas del pallet.

Embalajes Especiales



Percibles:

La vida útil del producto no debe exceder el 95% según lo indicado en la fecha de vencimiento al momento de la entrega en nuestras dependencias y debe contar con embalaje según tipo de mercancía.



Pallets:

Deben ir perfectamente enfilados, no deben exceder los 1,7 mts de altura, la base debe ir con un cartón.



Muebles:

Deben venir en un cajón de madera.



Fierros:

En cajón de madera con medidas máximas de 3,2 x 1,0 x 1,0 mts, con toma vertical y horizontal.



Motores: *(sin ningún tipo de combustible en su interior)*

Deben venir en un cajón de madera anclado a la base del pallet de 3,2 x 1,0 x 1,0 mts, con toma vertical y horizontal.



Repuestos Automotrices: *(manual de repuestos)*

Deben venir en cajones de madera con sujeción en su interior.

Recomendaciones Adicionales



Cuerdas o flejes:

No se pueden cerrar los paquetes con cuerdas o flejes, se deben cerrar los paquetes con cinta adhesiva plástica antes de entregar tu envío.



Cajas y recipientes reutilizados:

No podemos aceptar cajas de cartón ni otros recipientes reutilizados con esquinas dobladas, agujeros, rasgaduras, tapas rasgadas, manchas de aceite o agua. Cajas de cartón reutilizadas deben tener todas las tapas intactas, siendo que se deben remover todos los otros rótulos, etiquetas, direcciones y otras informaciones.



Artículos de vidrio:

Botellas de vino o productos de vidrio deben estar envueltos y amortiguados individualmente dentro del paquete. Se deben embalar los artículos de vidrio individualmente con plástico-burbuja, de modo que se separe cada uno de los artículos por el tope, base y lados o de otra forma, acomodando con firmeza cada uno de los artículos en un molde de unicel (plumavit).



Cinta:

Solicitamos el uso de cinta adhesiva plástica o reforzada con fibras de plástico. No recomendamos las cintas adhesivas de celofán, de papel o cintas adhesivas activadas por agua. Esas cintas no van a resistir al sistema de clasificación.

Recomendaciones Adicionales



Protección interior:

El embalaje interior debe ser suficiente para proteger el contenido durante todo el trayecto, hasta la entrega final.



Artículos pequeños en grandes cantidades:

Se deben embalar tuercas, pernos, clavos, tornillos, accesorios, etc., en bolsas y después en una caja resistente. Si la caja se rompe o se abre, los artículos contenidos permanecerán protegidos.



Maletines, equipaje, valijas y estuches reutilizables:

Se deben embalar valijas cuyo acabado se puede dañar por etiquetas adhesivas en un recipiente de protección para el envío. No colocar etiquetas o escribir códigos de ruta u otros códigos en valijas o maletines.

No transportamos



Mercancías peligrosas:

Inflamables, corrosivas, explosivas, comburentes y peróxidos, tóxicas, infecciosas, radioactivas, corrosivas.



Productos biológicos y animales vivos:

Mascotas, animales de granja vivos o faenados.



Congelados:

Cualquier tipo de envío que requiera refrigeración o cadena de frío.



Efectivo ni joyas:

Efectivo, joyas, piedras o metales preciosos o semipreciosos.



Armas de fuego ni municiones:

Armas de fuego o foguero y /o municiones.



- No hacemos mudanzas.
- No entregamos en horario definido.
- No realizamos servicio de recaudación a terceros.

Para más información o evaluación de requerimientos especiales, consulta el contrato de transporte nacional o contáctate con nuestro Centro de Atención al Cliente al teléfono **800.36.3030**