



Cher client FedEx,

Nous vous remercions de faire des affaires avec nous. Alors que nous nous préparons à entamer le voyage vers 2024, nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à fournir le meilleur service possible à nos clients.

Nous souhaitons vous tenir informé, des dernières modifications importantes concernant nos tarifs 2024, des changements apportés aux taxes supplémentaires spécifiques et partager avec vous d'autres informations importantes.

- Nos nouveaux tarifs entreront en vigueur le 1er janvier 2024. Ils seront disponibles dans le Guide des Services et Tarifs 2024, dans la rubrique 'Informations tarifaires' de votre page fedex.com locale, à compter du 1er décembre 2023. Consultez notre guide afin d'en en savoir plus sur nos différentes options d'expédition, nos solutions d'emballage et toutes les étapes nécessaires pour calculer les tarifs.
- À partir du 1er janvier 2024, nous réduirons le Supplément lié à une forte demande (anciennement appelée Supplément pour périodes de forte activité) pour les envois internationaux. Pour toutes informations complémentaires sur les modalités d'application, sur la tarification ou pour tout autres détails, veuillez consulter votre page locale fedex.com dans la rubrique 'Informations tarifaires'.
- À compter du 15 janvier 2024, nos Surcharges pour surdimensionnement et manutention supplémentaire (dimension, poids, emballage, fret et non-empilable) seront facturées par colis/unité de fret éligible pour les expéditions multi-pièces à l'international, au lieu de l'être par expédition.
- Nos services de dédouanement et les frais connexes pour les envois internationaux augmenteront à compter du 5 février 2024. Veuillez consulter notre [page](#) sur les services de dédouanement.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'information, veuillez contacter votre représentant commercial FedEx ou l'équipe d'assistance du service clientèle de votre région.

Nous sommes heureux de faire des affaires avec vous et nous aimerions vous souhaiter des merveilleuses fêtes et une année 2024 pleine de succès!

Merci d'avoir choisi FedEx.

FedEx Express
Division Amérique Latine et Caraïbes