



Prezado cliente FedEx,

Obrigado por fazer negócios conosco. Enquanto nos preparamos para embarcar na jornada para 2024, estamos entusiasmados em continuar a fornecer o melhor serviço possível aos nossos clientes.

Gostaríamos de informá-lo sobre detalhes importantes relacionados às nossas tarifas para 2024, alterações em sobretaxas específicas e outras informações valiosas que temos para você.

- FedEx® International Connect Plus (FICP) é nosso serviço de comércio eletrônico com dia definido, especialmente desenvolvido para atender às necessidades de empresas de comércio eletrônico e compradores on-line. Com tempos de trânsito de 3 a 5 dias nos mercados disponíveis em todo o mundo, os expedidores podem se beneficiar de entregas rápidas a preços acessíveis, enquanto seus clientes têm mais controle sobre a sua experiência de entrega com o FedEx Delivery Manager® International (FDMi).
- Nossas novas tarifas entrarão em vigor em 1º de janeiro de 2024. Elas estarão disponíveis no Guia de serviços e tarifas de 2024, na seção 'Informações sobre tarifas' na página [fedex.com](https://www.fedex.com) local a partir de 1º de dezembro de 2023. Visite nosso guia para saber mais sobre as diferentes opções disponíveis para envio conosco, nossas soluções de embalagem e todos os passos necessários para calcular as suas tarifas.
- A partir de 1º de janeiro de 2024, reduziremos a sobretaxa por alta demanda (anteriormente chamada de Cobrança adicional de alta temporada) para remessas internacionais. Visite a página [fedex.com](https://www.fedex.com) local na seção 'Informações sobre tarifas' para obter mais informações sobre a aplicabilidade da Sobretaxa por alta demanda, valores de sobretaxa e mais detalhes.
- A partir de 15 de janeiro de 2024, nossa taxa de tamanho excessivo e sobretaxa de manuseio adicional (dimensão, peso, embalagem, carregamento e não empilhável) serão cobradas por pacote/unidade de carga manuseada qualificada para remessas internacionais de várias peças, invés de por remessa.
- Os nossos Serviços de liberação aduaneira e as taxas relacionadas com os envios internacionais aumentarão a partir de 5 de fevereiro de 2024. Visite a nossa página [liberação aduaneira](#).
- A partir do dia 1 de Janeiro de 2024, novos tempos de trânsito passarão a ser praticados nos serviços: FedEx Nacional Standard, FedEx Nacional Carga Prioritária, FedEx Nacional Econômico e FedEx Nacional Carga Econômica. Para saber mais como esses novos prazos podem trazer mais agilidade para o seu negócio, entre em contato com seu Executivo de Contas FedEx ou com nossa Central de Atendimento ao Cliente.
- Além disso, gostaríamos de lembrar que para remessas inesperadas de encomendas e cargas que exigem uma tarifa à vista, temos disponível a opção Tarifas de Último Minuto para obter tarifas atrativas. Para começar a economizar com esta opção, basta cotar, confirmar e enviar, é simples assim. Para obter mais detalhes, visite a página 'Informações sobre tarifas em [fedex.com](https://www.fedex.com) ou acesse [fedex.com](https://www.fedex.com) e solicite um orçamento. As Tarifas de Último Minuto estão sujeitas a disponibilidade.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de mais informações, entre em contato com seu executivo de vendas FedEx ou com a equipe local de atendimento ao cliente.

Agradecemos muito o seu negócio e gostaríamos de desejar-lhe boas festas e um 2024 de muito sucesso.

Obrigado por escolher a FedEx,

Atenciosamente,

**FedEx Express**  
**Divisão América Latina e Caribe**