

A photograph of two women smiling in a candle shop. They are wearing light-colored aprons over their clothing. The shop is filled with various candles on shelves in the background. In the foreground, there are several large, colorful candles (orange, yellow, and red) on a table. The image is overlaid with a purple and orange geometric design.

Soluções completas  
para Pequenas e  
Médias Empresas

**FedEx**®

# Conheça a nossa história

**1971**

Fundação da FedEx Express em Little Rock, Arkansas, Estados Unidos.



**1989**

Início da operação da FedEx Express no Brasil.



**1988**

Aquisição da empresa Tiger International Inc. (Flying Tigers), segunda maior aquisição da FedEx Express, que a tornou a maior companhia de entregas aéreas do mundo.

**FedEx**  
Express

**1994**

A marca Federal Express deu lugar à FedEx.



**2009**

A FedEx Express se torna a primeira companhia aérea global de carga, com base nos Estados Unidos, a ter um Boeing 777, maior avião de carga bimotor do mundo.



**2012**

Aquisição da Rapidão Cometa.

**2016**

Aquisição da TNT Express, maior compra da história da FedEx.





A FedEx Express é hoje a maior empresa de entregas rápidas do planeta e tem a segunda maior frota de aviões no mundo.

# FedEx

## FedEx



Cobrimos mais de **220 países** e territórios, com entregas rápidas, confiáveis e seguras



**697 aviões** que atuam em mais de **650 aeroportos**



Mais de **210 mil veículos** em nossa frota terrestre global



**600 mil funcionários** ao redor do mundo



**16,5 milhões de pacotes** movimentados/dia

# FedEx Brasil

Somos a empresa privada com a maior combinação de infraestrutura de transporte aéreo e rodoviário.



# Tudo para oferecer aos nossos clientes soluções completas!



Atuação em mais de **5.300 cidades**



Cerca de **100 unidades**



**2,9 mil veículos** próprios



**143 centros** de operações logísticas



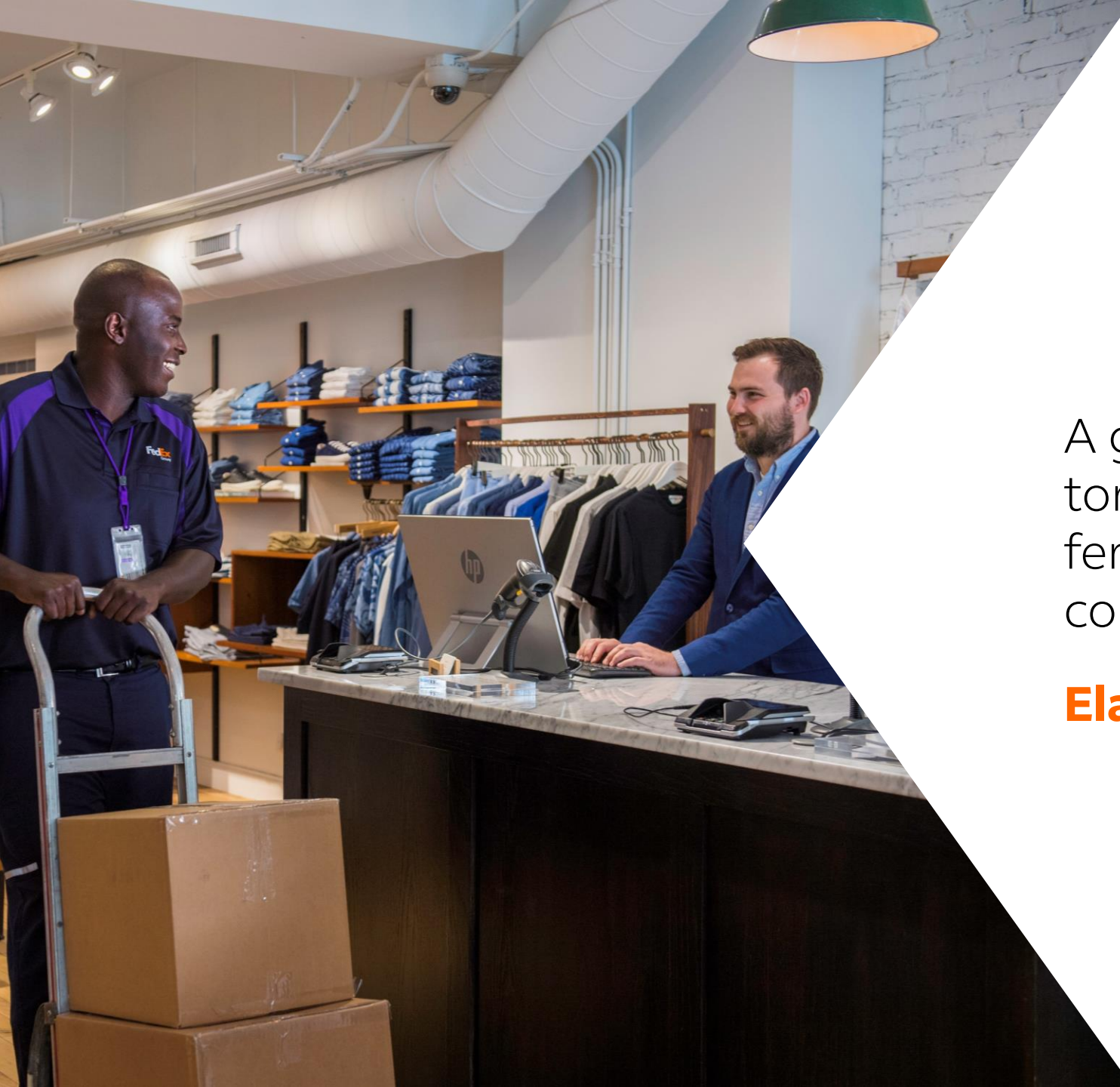
Aproximadamente **11 mil funcionários**



**5 voos semanais** entre nossa base no aeroporto de Campinas (Viracopos) e nosso hub global em Memphis, nos Estados Unidos



Opções de **embarques diretos ao destino** por meio de aliança com companhias aéreas



A gestão da cadeia logística se torna mais do que uma importante ferramenta para a jornada de compra do seu cliente.

**Ela é uma vantagem competitiva!**

# Não importa o tamanho ou o perfil de negócio, podemos conectá-lo a muito mais possibilidades



## Importação e Exportação

Mais de 220 países e territórios ao seu alcance.



## B2B

Vasta experiência e infraestrutura para um planejamento e entrega impecáveis.



## Varejo

Campanhas e produtos nas vitrines no momento certo.



## E-commerce

Diversas soluções em um único lugar para maior agilidade.



## Marketplace

Diferenciação e confiança são chaves para se destacar.



## Omnichannel

Agilidade e rastreo são essenciais no atendimento de multicanais de ofertas.





# FedEx Brasil

Mais soluções para o seu negócio em um único lugar



## Rodoviário Nacional

- Atendimento em todo o território nacional para cargas fracionadas
- Capilaridade de distribuição
- Atendimento e-commerce (B2C)



## Rodoviário Internacional

- Unidades dedicadas no Brasil
- Liberação aduaneira
- Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai



## Operações de warehouse e transporte

- Gestão única para gerar sinergia e benefícios
- Flexibilização de horários de coleta
- Redução de custo com manuseio e movimentação da carga (operações de logística e transporte no mesmo facility)



## Aéreo Nacional

- Ideal para caixas e pequenos pacotes
- Envios econômicos no Convencional e urgentes no Expresso



## Aéreo Internacional

- + de 220 países e territórios
- Coletas e entregas porta a porta
- Transporte de produtos perigosos
- Atendimento e-commerce (B2C)



## Logística indoor e inhouse

- Armazenagem de produtos
- Gestão de estoque
- Fulfillment nível nacional



# Conte com a experiência FedEx para ampliar suas vendas online



Time dedicado para entender e desenvolver soluções que atendam às necessidades do seu negócio



Ferramentas de automação integradas com os seus sistemas



Treinamento e suporte para o seu time



Coletas regulares com horários flexíveis e estendidos



# Várias opções de serviço de transporte nacional de acordo com seu perfil e urgência

PERFIL	SERVIÇO	VELOCIDADE
CARGA FRACIONADA	<b>FedEx® Nacional Prioritário – NOVO!</b> Padrão conhecido globalmente da FedEx agora para cargas fracionadas urgentes	➤➤➤
	<b>FedEx® Nacional Standard</b> Padrão conhecido globalmente da FedEx: a melhor opção de custo benefício	➤➤
	<b>FedEx® Nacional Econômico</b> Serviço mais econômico	➤➤
CARGA PALETIZADA	<b>FedEx® Nacional Carga Prioritária</b> Para cargas paletizadas que necessitam de urgência	➤➤
	<b>FedEx® Nacional Carga Econômica</b> Serviço mais econômico	➤➤

Consulte seu Executivo de Vendas para outras soluções por região.





# Serviço Internacional

Somente a maior e mais confiável companhia de transporte expresso do mundo tem a solução ideal para suas necessidades de importação e exportação.



Frota própria



Liberação alfandegária nas origens e destinos



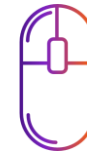
Embalagens  
Gratuitas FedEx  
e Laboratório de  
Embalagens  
para testes



Transporte de  
produtos perigosos



Entregas  
porta a porta



Rastreamento em  
tempo real de todas  
as etapas de envio



Cobertura global  
aérea e rodoviária



Rotas diretas de Guarulhos  
para Europa e África via  
vôos comerciais

# Soluções sob medida

Apoiamos nossos clientes com nossa expertise e estrutura, em toda a cadeia logística, incluindo todas as etapas desse processo.

## Serviço de entrega automatizado de ponta a ponta



Recebimento



Separação e preparação  
do produto



Expedição



Inventário



Emissão de nota



Transporte



# Pensamos em todos os detalhes para tornar a experiência do cliente final ainda melhor



Etiquetagem dos produtos



Cartões



Embalagem para presente



Fragrância da loja na embalagem



Mensagem personalizada



Sua marca nas caixas

Somos também reconhecidos pela nossa experiência com cargas de alto valor, oferecendo soluções avançadas para a segurança e o gerenciamento de riscos.

**Tudo para ampliar o valor agregado de seus produtos.**



## Todos os perfis de públicos

- Estamos preparados para apoiar os nossos clientes a terem alcance nacional e global, com a oferta de um portfólio completo de serviços de logística, transportes doméstico e internacional.
- Nosso objetivo é dar acesso à escalabilidade da estrutura FedEx para todos os tamanhos e perfis de clientes.

**Auxiliamos nossos clientes a encurtarem distâncias, ofertando preços e tempos de trânsito competitivos.**



# Nossos diferenciais apoiam o crescimento do seu negócio

## Cobertura

A maior empresa privada de transporte terrestre do Brasil, atendendo 5.300 localidades.

## Infraestrutura

Rede nacional de armazéns para transporte e cadeia de suprimentos (supply chain).

## Torre de controle

Suporte total para cada etapa da cadeia de suprimentos (supply chain).

## Confiabilidade

Processos de gestão de desempenho de serviços e melhoria contínua.

## Serviço

Soluções avançadas para segurança e gerenciamento de riscos.





## **Times dedicados**

Para entender e desenvolver soluções que atendam suas necessidades.

## **Ferramentas de automação**

Integração total de sistemas para o seu e-commerce.

## **Treinamentos**

Suporte completo para o seu time.

## **Flexibilidade**

Coletas regulares com horários estendidos.





## Conheça nossos esforços em ESG

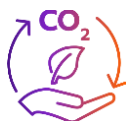
Com a meta em alcançar operações **neutras em carbono** globalmente até **2040**, a FedEx está alocando um investimento inicial de mais de **US\$ 2 bilhões** em três áreas principais:



Eletrificação de veículos



Energia sustentável



Sequestro de carbono

**Até 2040**, toda a frota de coleta e entrega de encomendas da FedEx (PUD) será composta por **veículos elétricos com emissão zero**.

# Brasil

## Principais iniciativas em sustentabilidade



### Frota mais moderna

- Renovação de frota: aquisição de 400 novos veículos entre 22/23
- Pioneirismo no segmento de transporte com a introdução de EVs no Brasil
- Manutenção frequente e teste de opacidade na frota
- Projeto-piloto de motos elétricas



### Instalações mais eficientes

- Eficiência energética através do mercado livre de energia, energia fotovoltaica e renovação de lâmpadas convencionais para LEDs
- Cisterna para lavagem de veículos na filial de São Paulo



### Desenvolvimento econômico

- Programa para Pequenas Empresas
- Webinars para PMEs no LinkedIn



### Programas filantrópicos e voluntários

- FedEx Cares - Funcionários dedicam parte do seu tempo a ações de voluntariado
- Doação de cobertores (produzidos com uniformes reciclados)
- WRI
- Amigos do Bem
- Programa Na Mão Certa



### Diversidade e inclusão

- Comitê de Diversidade, Igualdade e Inclusão
- Grupos de Afinidades
- Webinars para o público interno

Um mundo conectado é um mundo melhor e essa crença orienta tudo o que fazemos.



Foco no Cliente desde o primeiro dia  
Cerca de 50 anos de  
experiência

Trabalhando pela sustentabilidade ambiental  
Meta: Operação global neutra  
em carbono até 2040

Comprometidos com a diversidade  
*Forbes*: Uma das melhores  
empregadoras para a  
Diversidade (One of the “Best Employers for  
Diversity”)

# Converse com a gente

Estamos ansiosos para conectar você a mais possibilidades

## Central de Atendimento ao Cliente



[fedex.com/br](https://fedex.com/br)



### Remessas Domésticas

**3003.0199** (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
ou **0800.979.6979** (demais localidades)

### Remessas Internacionais

**3003.3339** (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
ou **0800.703.3339** (demais localidades)



**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

Conectados com o amanhã