



CARE SOLUTIONS

Manual de Usuario

Customer Technology – SOLO PARA LAC
Software Solutions (API, WeCARE, online form)

Nov 2022



Estas son las opciones para enviar Complemento Carta Porte

Software Solutions



REST API

A través de solicitudes
RESTful API HTTP (JSON)



FedEx WeCARE App

Aplicación de software
usando archivo Excel.



FedEx.com

Formato en línea



01. Tecnología REST API

¿Qué es una REST API?

Un API es un grupo de definiciones y protocolos para construir e integrar aplicaciones de software.

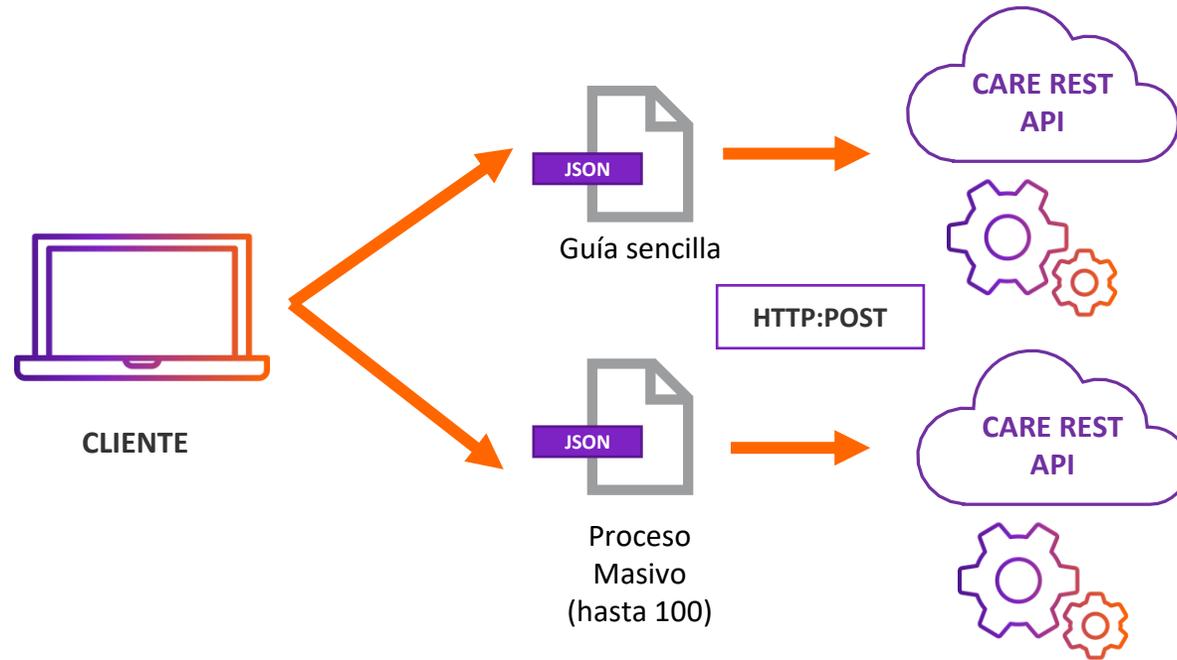
REST (*REpresentational State Transfer*) es un juego de estructuras arquitectónicas.



REST API

Diagrama General

FedEx CARE REST API – End Points

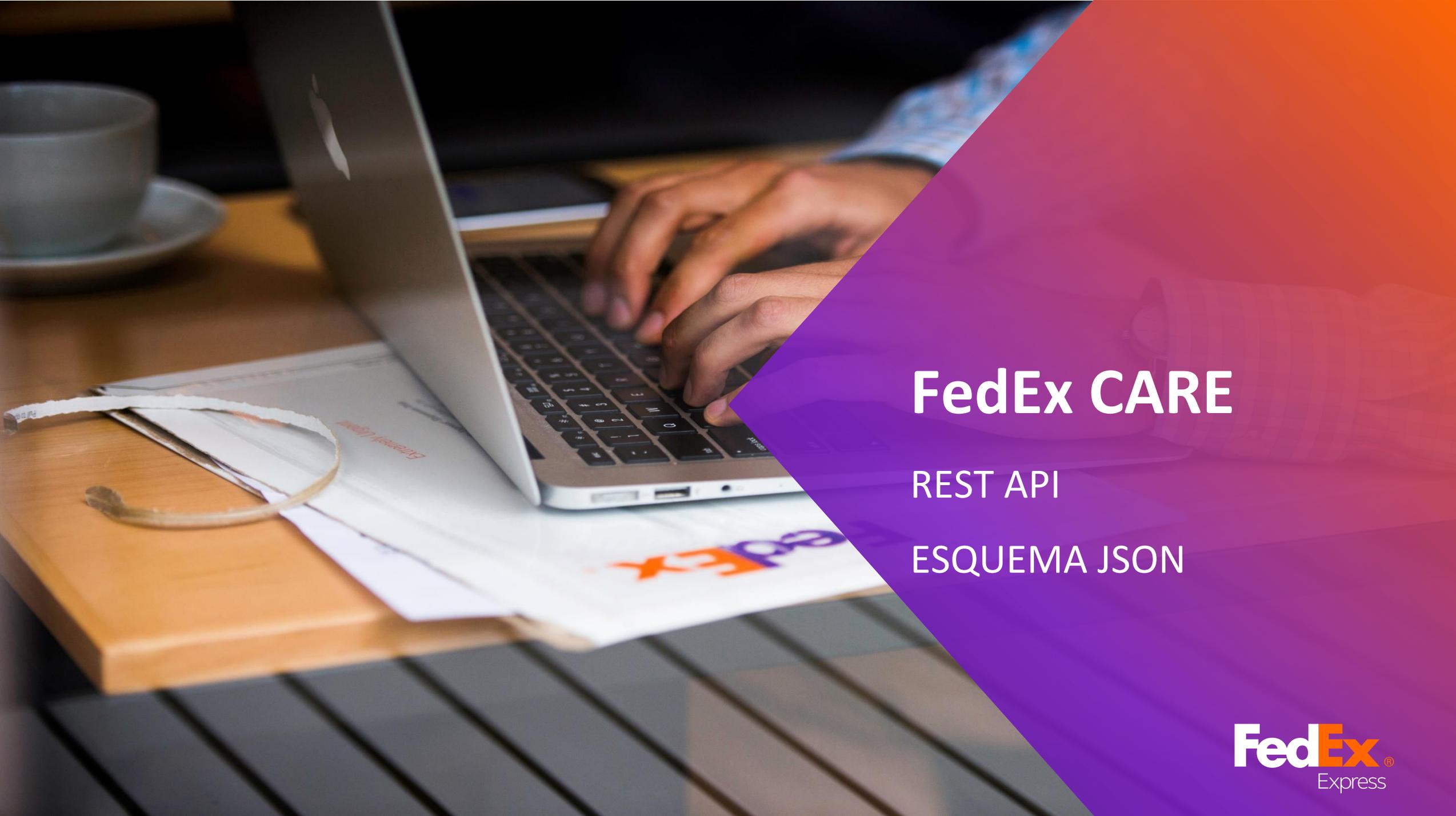


<https://ws.fedex.com/LAC/ServicesAPI/mx/cartaporte/customers>

<https://wsbeta.fedex.com/LAC/ServicesAPI/mx/cartaporte/customers>

<https://ws.fedex.com/LAC/ServicesAPI/mx/cartaporte/customersBulk>

<https://wsbeta.fedex.com/LAC/ServicesAPI/mx/cartaporte/customersBulk>



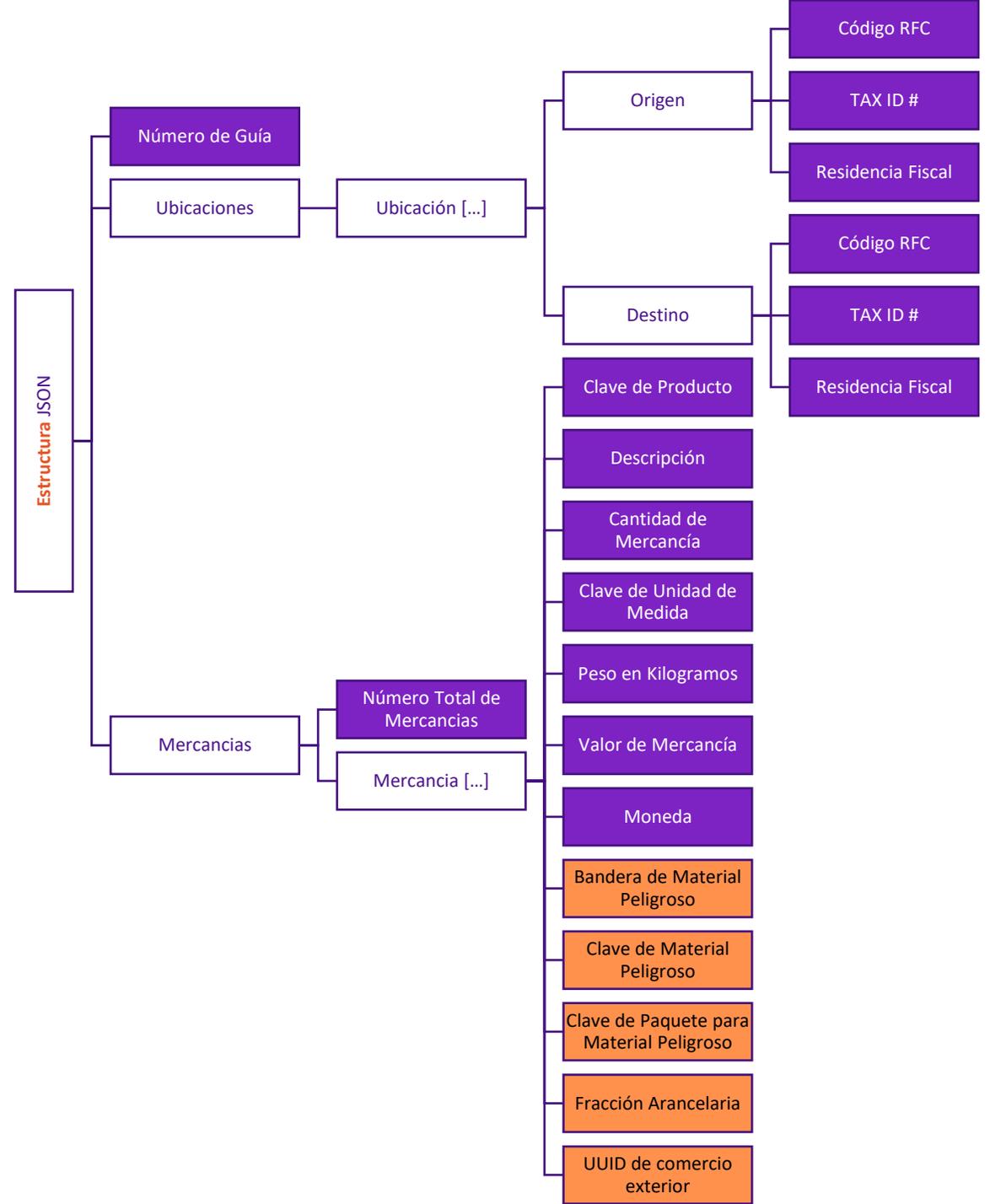
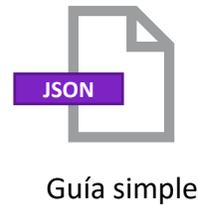
FedEx CARE

REST API

ESQUEMA JSON

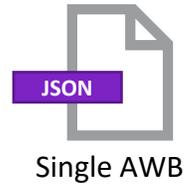
FedEx CARE REST API – ESQUEMA JSON

Estructura de llamada
simple
(campos requeridos)



FedEx CARE REST API – JSON SCHEMA

Esquema para envío
simple
(campos requeridos)

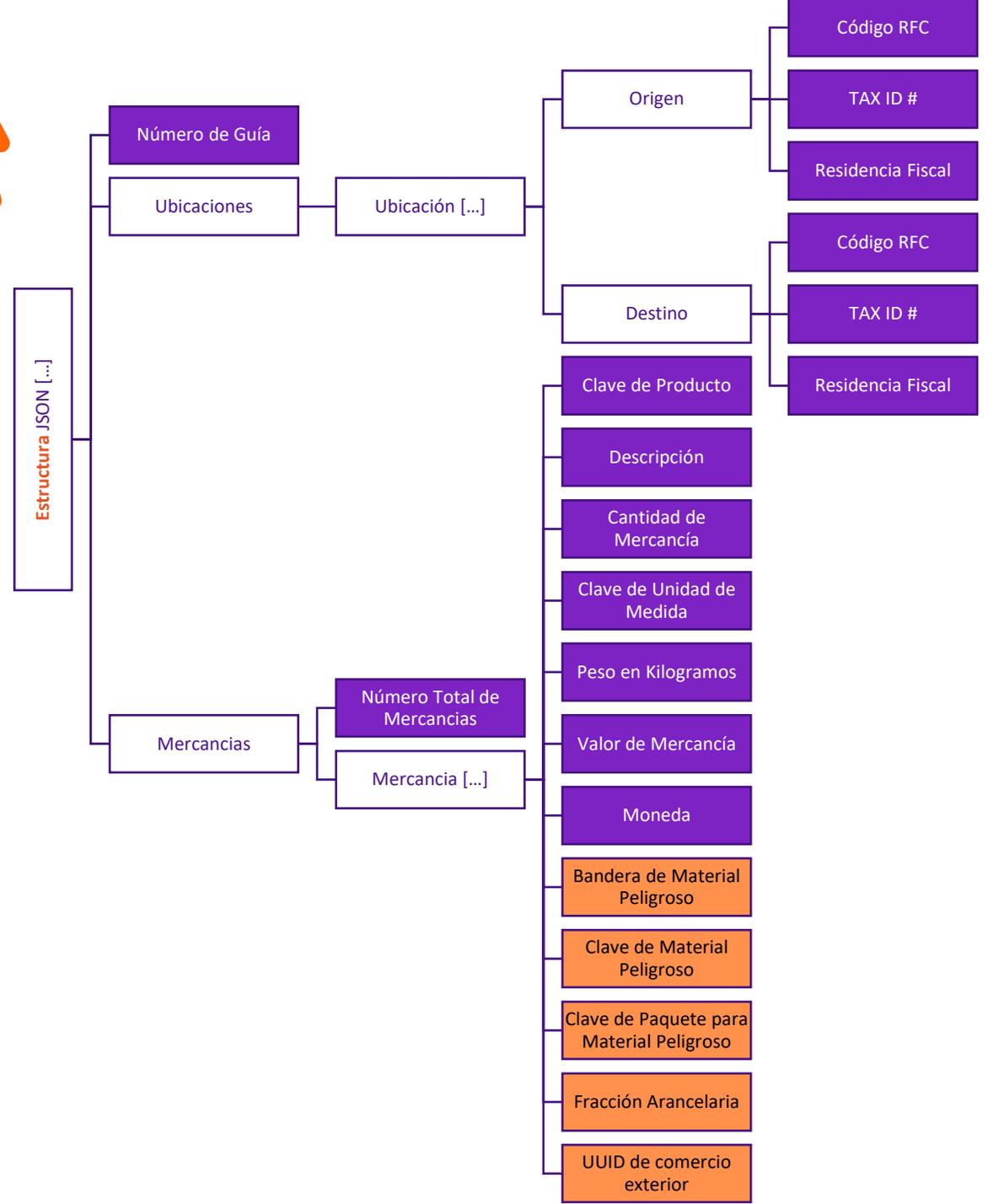
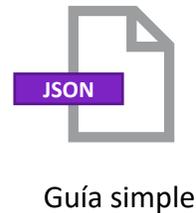


```
{  "customerCartaPorteFDX": {
    "guía": "999999999999",
    "ubicaciones": {
      "ubicacion": [
        {
          "origen": {
            "rfcRemitente": "XEXX010101000",
            "numRegIdTrib": "1234567890",
            "residenciaFiscal": "CAN"
          },
          "destino": {
            "rfcDestinatario": "XAXX010101000",
            "numRegIdTrib": "",
            "residenciaFiscal": "MEX"
          }
        }
      ]
    },
    "mercancias": {
      "numTotalMercancias": 5,
      "mercancia": [
        {
          "bienesTransp" : "01010101",
          "descripcion": "PARTES",
          "cantidad": 5,
          "claveUnidad": "H87",
          "pesoEnKg": 0.200,
          "valorMercancia": 5.00,
          "moneda": "MXN",
          "materialPeligroso": "No",
          "cveMaterialPeligroso": "",
          "embalaje": "",
          "fraccionArancelaria": "",
          "uuidComercioExt": ""
        }
      ]
    }
  }
}
```

Nota: Revisar Apéndice A para JSON completo

FedEx CARE REST API – ESQUEMA JSON

Estructura para carga
masiva de guías
(campos requeridos)



FedEx CARE REST API – JSON SCHEMA

Carga masiva de
guías.
(campos requeridos)



JSON

Bulk max
100 AWBs

```
{
  "customerCartaPorteFDX": [
    {
      "ubicaciones": {
        "ubicacion": [
          {
            "origen": {
              "rfcRemitente": "XEXX010101000",
              "numRegIdTrib": "1234567890",
              "residenciaFiscal": "CAN"
            },
            "destino": {
              "rfcDestinatario": "XAXX010101000",
              "numRegIdTrib": "",
              "residenciaFiscal": "MEX"
            }
          }
        ]
      },
      "mercancias": {
        "numTotalMercancias": 5,
        "mercancia": [
          {
            "bienesTransp": "01010101",
            "descripcion": "PARTES",
            "cantidad": 5,
            "claveUnidad": "H87",
            "pesoEnKg": 0.200,
            "valorMercancia": 5.00,
            "moneda": "MXN",
            "materialPeligroso": "No",
            "cveMaterialPeligroso": "",
            "embalaje": "",
            "fraccionArancelaria": "",
            "uuidComercioExt": ""
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```



FedEx CARE

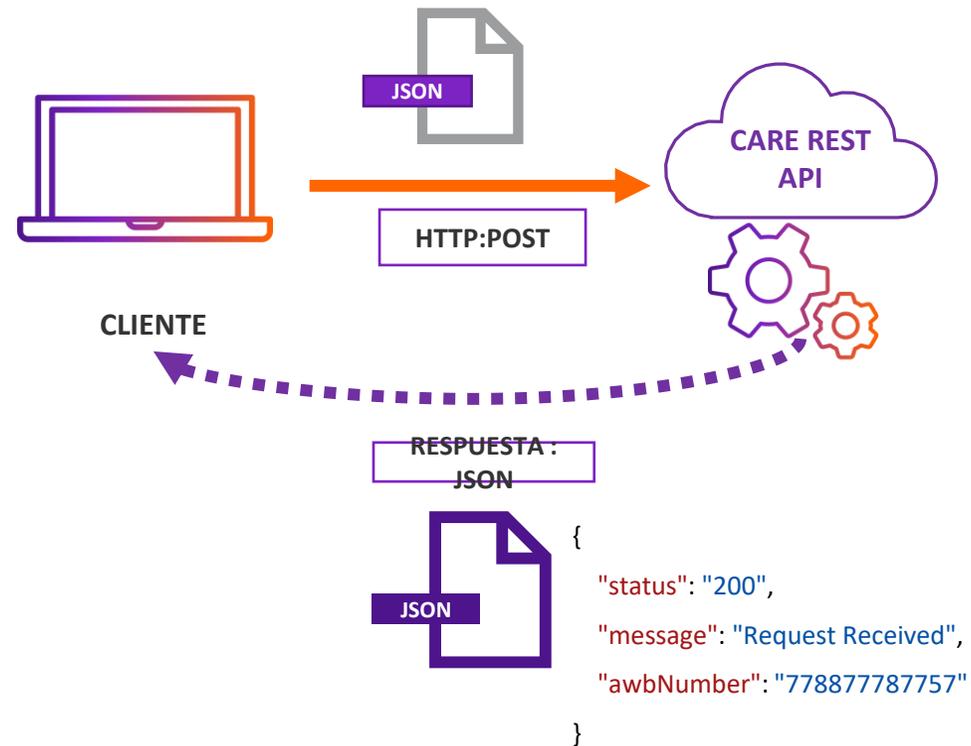
REST API

RESPUESTAS DEL SERVICIO

FedEx[®]
Express

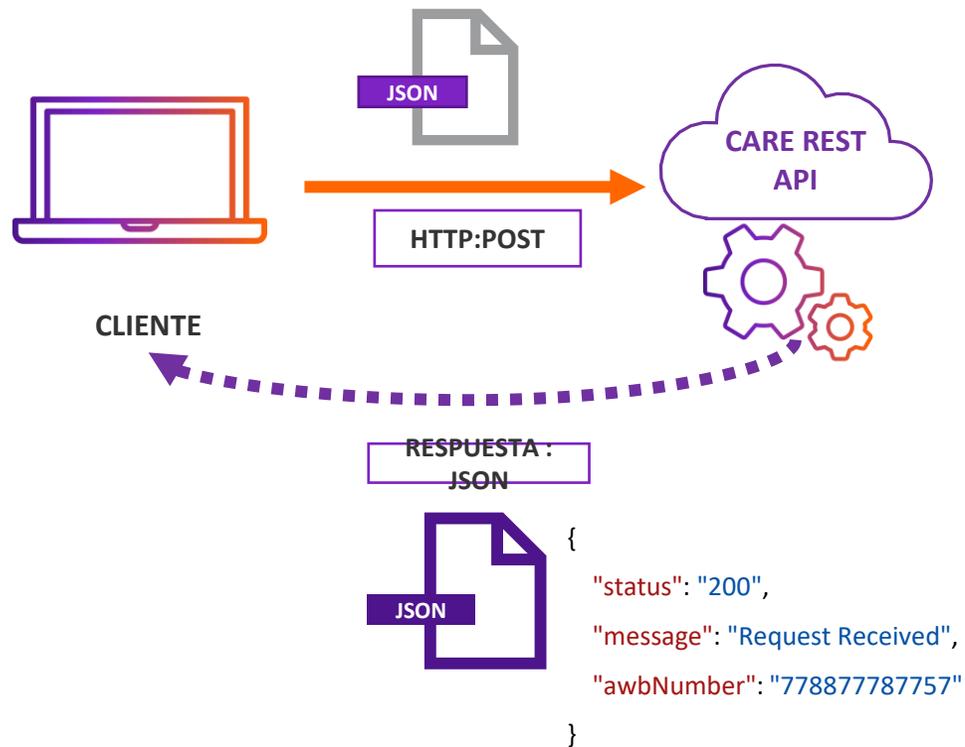
FedEx CARE REST API

RESTful API – Respuestas HTTP



FedEx CARE REST API

RESTful API – HTTP Responses



Código 200: EXITO

Código 400: ERROR (datos omitidos o invalidos)

Ejemplo, valor obligatorio omitido

```
{  
  "status": "400",  
  "message": ", Commodity 1 - Commodity Description cannot be empty",  
  "awbNumber": "778877787757"  
}
```

Código 500: Servicio No Disponible



FedEx CARE

REST API

Variables mínimas requeridas, definiciones
y consideraciones

FedEx CARE REST API

Variables requeridas y detalles

CAMPO		DESCRIPCION	TIPO DE DATO	TAMAÑO	USO
guía		Número de guía FedEx de 12 dígitos	Entero	12	REQUERIDO
rfcRemitente*	Remitente	Atributo para registrar el RFC del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan.	String	12/13*	REQUERIDO
numRegIdTrib (cuando el remitente esta fuera de México)		Atributo para incorporar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para los efectos fiscales del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan, cuando sea residente en el extranjero. (Fuera de México)	String	40	CONDICIONAL
residenciaFiscal		Atributo para registrar la clave del país de residencia para efectos fiscales del remitente de los bienes o mercancías, conforme con el catálogo c_Pais publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1.	String	3	REQUERIDO
rfcDestinatario*	Destinatario	Atributo para registrar el RFC del destinatario al que se le entregarán los bienes o mercancías que se trasladan.	String	12/13*	REQUERIDO
numRegIdTrib (cuando el destinatario está fuera de México)		Atributo para incorporar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para los efectos fiscales del destinatario de los bienes o mercancías que se trasladan, cuando sea residente en el extranjero. (Fuera de México)	String	40	CONDICIONAL
residenciaFiscal		Atributo para registrar la clave del país de residencia para efectos fiscales del destinatario de los bienes o mercancías, conforme con el catálogo c_Pais publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1.	String	3	REQUERIDO

*Basado en el catálogo del SAT **tdCFDI:t_RFC** disponible en www.sat.gob.mx

FedEx CARE REST API

Variables requeridas y detalles

CAMPO		DESCRIPCIÓN	TIPO DE DATO	TAMAÑO	USO
numTotalMercancias		Atributo requerido para expresar el número total de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, identificándose por cada nodo "Mercancia" registrado en el complemento.	Entero	-	REQUERIDO
bienesTransp	Mercancia	Atributo para expresar la clave de producto de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. catCartaPorte:c_ClaveProdServCP	String	8	REQUERIDO
descripcion		Atributo para describir los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte	String	-	REQUERIDO
claveUnidad		Atributo para precisar la clave de unidad de medida estandarizada aplicable para la cantidad de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. La unidad debe corresponder con la descripción de los bienes o mercancías registrados. catCFDI:c_ClaveUnidad	String	4	REQUERIDO
cantidad		Atributo para expresar la cantidad de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte.	Entero	-	REQUERIDO
pesoEnKg		Atributo requerido para indicar el peso en kilogramos de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte.	Decimal (3)	-	REQUERIDO
valorMercancia		Atributo para expresar el monto del valor de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, de acuerdo al valor mercado, el valor pactado en la contraprestación o al valor estimado que determine el contribuyente. tdCFDI:t_Importe	String	-	REQUERIDO
moneda		Atributo condicional para identificar la clave de la moneda utilizada para expresar el valor de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, cuando se usa moneda nacional se registra MXN, conforme con la especificación ISO 4217. catCFDI:c_Moneda	String	3	REQUERIDO

Nota: Los catálogos referenciados están disponibles en www.sat.Gob.mx

FedEx CARE REST API

Variables requeridas y detalles

CAMPO		DESCRIPCIÓN	TIPO DE DATO	TAMAÑO	USO
materialPeligroso		Atributo condicional para precisar si los bienes o mercancías que se trasladan son considerados material peligroso. Valores SI/NO	String	3	CONDICIONAL
cveMaterialPeligroso	Mercancia	Atributo condicional para precisar la clave del tipo de material peligroso que se transporta. catCartaPorte:c_MaterialPeligroso	String	4	CONDICIONAL
embalaje		Atributo condicional para precisar la clave del tipo de embalaje que se requiere para transportar el material o residuo peligroso. catCartaPorte:c_TipoEmbalaje	String	4	CONDICIONAL
fraccionArancelaria		Atributo condicional que sirve para expresar la clave de la fracción arancelaria correspondiente a la descripción de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte como importación o exportación. Debe ser conforme con el catálogo c_FraccionArancelaria publicado en el portal del SAT en Internet.	String	10	CONDICIONAL
uuidCComercioExt		Atributo condicional para expresar el folio fiscal o UUID del comprobante de comercio exterior que se relaciona.	String	-	CONDICIONAL



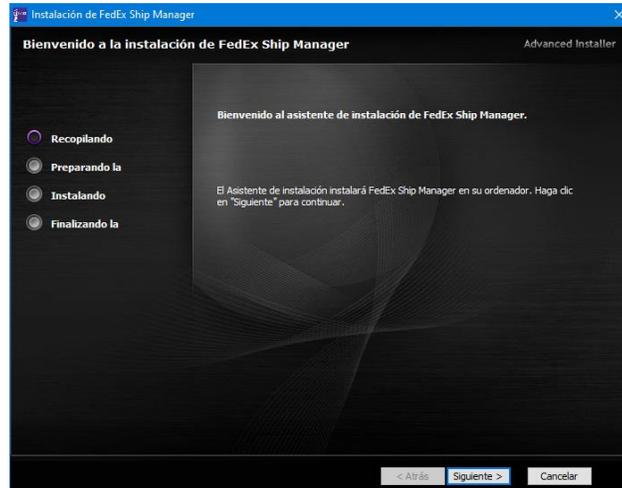
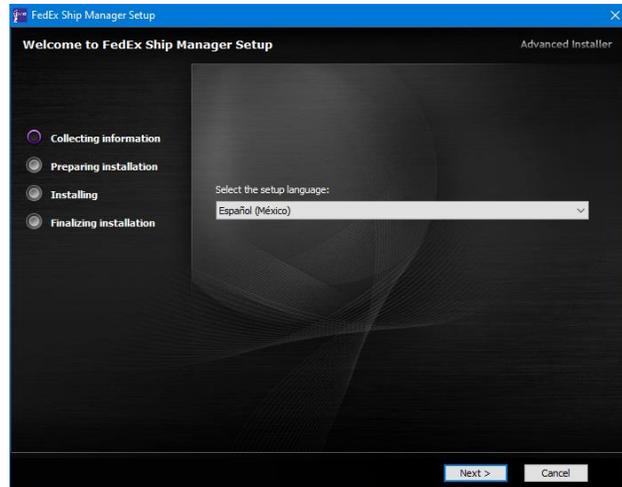
02. FedEx ShipFast (WeCARE Plugin)

A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The laptop is on a wooden desk. In the background, there are several white FedEx shipping boxes stacked. A white coffee cup on a saucer is visible on the left. A large, semi-transparent purple and orange gradient overlay covers the right side of the image, containing the text.

FedEx ShipFast

Proceso de instalación

Paso 1: Abrir archivo de instalación



Descarga el archivo instalador LAC

Ejecuta FxShipFastSetup.exe

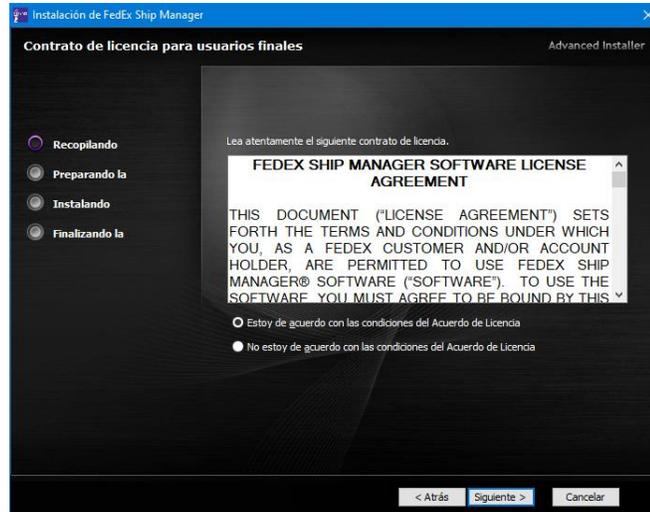
Una vez que inicie, selecciona tu idioma y oprime, “Siguiente”.

Nota: ShipFast requiere la herramienta JAVA RE 8_171 o superior

Oprime “Siguiente”

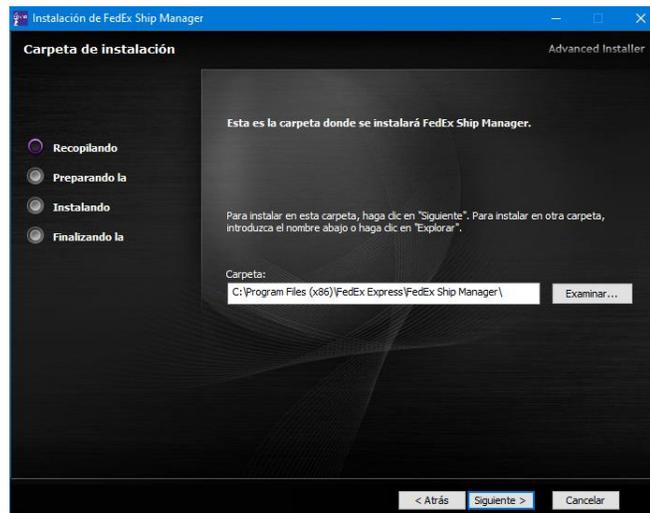
Nota: Es requisito contar con permisos de administrador para la instalación. Favor de contar con los permisos de tu área de TI antes de ejecutar el instalador.

Paso 2: Términos y condiciones



Haz clic en “Aceptar términos y condiciones...”

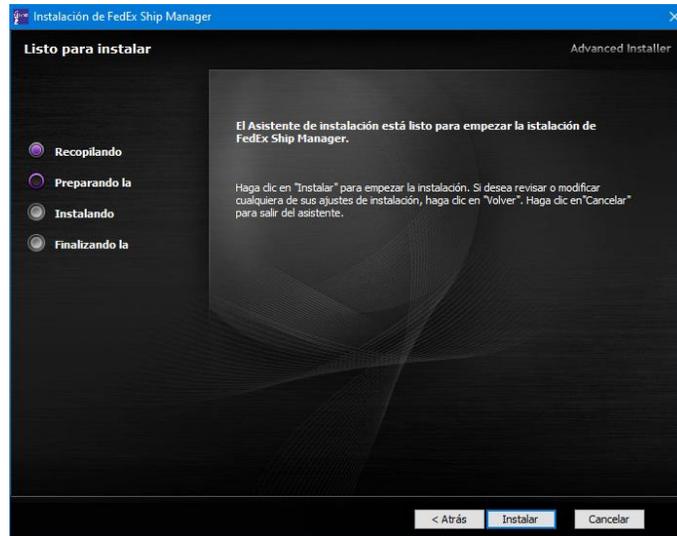
Haz clic en “Siguiente”



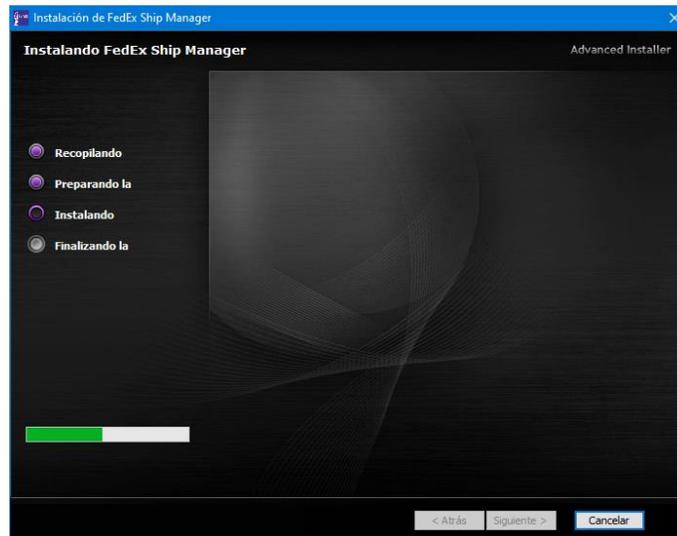
Nota: Verifica que el programa se instale en “Archivos de programa (x86)” o “Program Files (x86)”

Haz clic en “Siguiente”

Paso 3: Haz clic en Instalar



Haz clic en “Instalar”



El software comenzará a instalarse

Haz clic en “Finalizar”

Aqui concluye el proceso de instalación

A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop. The laptop is on a wooden desk. In the foreground, there is a white FedEx shipping label with the orange and purple logo. To the left, a white coffee cup sits on a saucer. A large, semi-transparent purple and orange gradient shape is overlaid on the right side of the image, containing the text.

FedEx ShipFast – WeCARE Plug-in

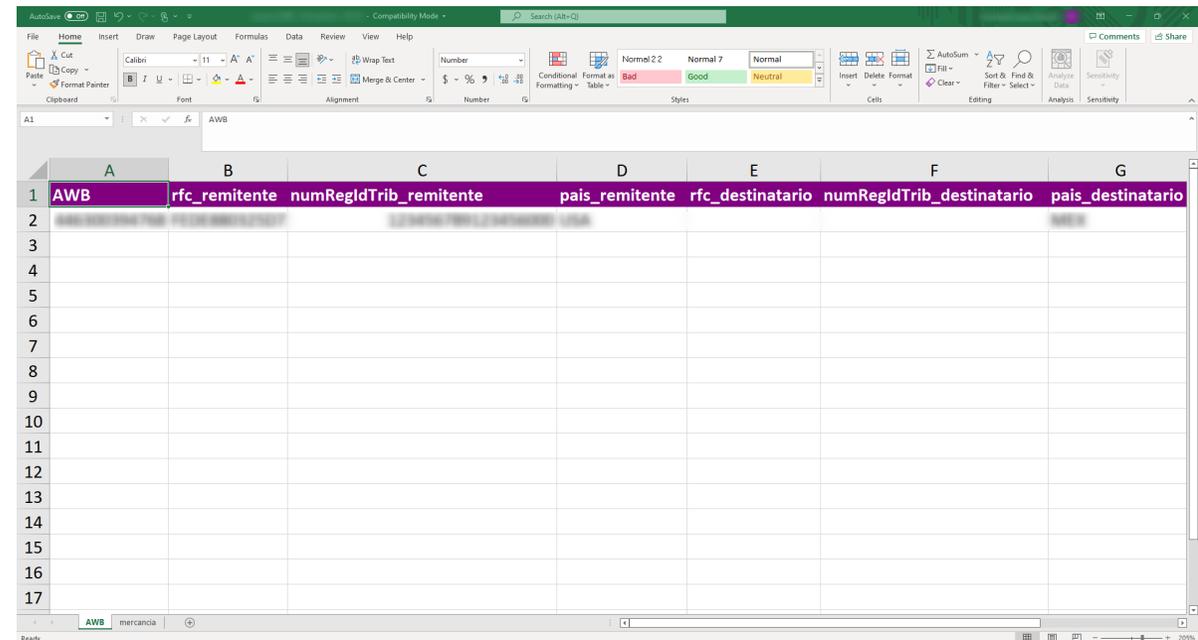
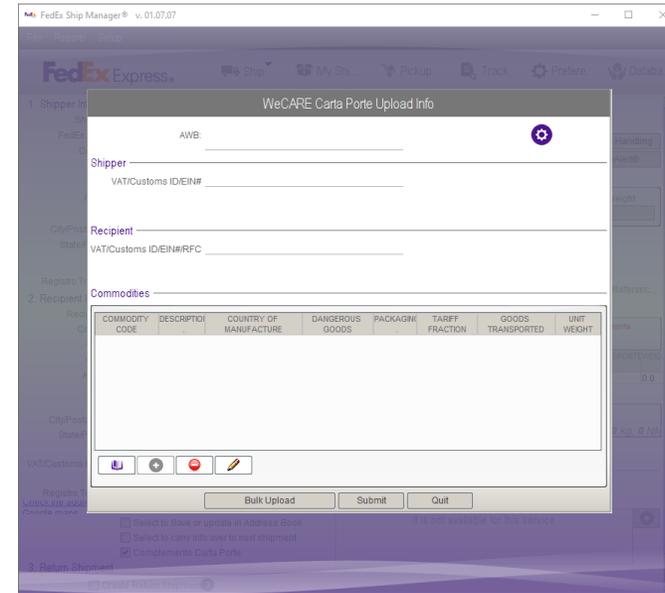
Como Completar el Archivo
Excel

Completar Archivo Excel

Esta sección explica cómo enviar la información del complemento carta porte a través del FedEx WeCARE.

Nota: Para activar esta opción, es necesario instalar el FedEx WeCARE plug-in y contar con el archivo de Excel.

En caso que se requiera conexión por medio de proxy, seguir pasos encontrados en el Apéndice C.



Paso 1: Abrir Archivo Excel

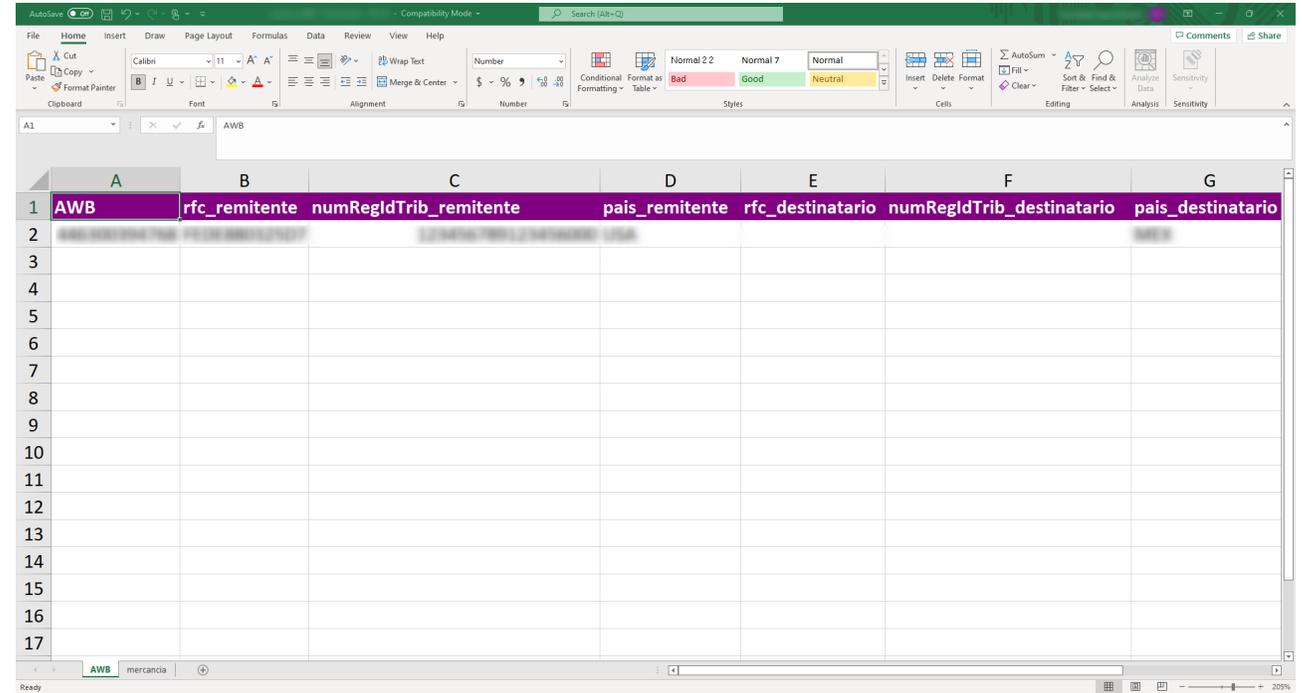
Escribe la información de los envíos que deseas declarar.

Nota: Necesitas contar con el archivo de Excel base para poder subir la información. Revisa el Apéndice B para mayor referencia.

Recomendamos contar con la información del catálogo SAT para las mercancías del envío.

CATALOGO SAT CARTA PORTE

*SAT es el Servicio de Administración Tributaria



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a spreadsheet open. The spreadsheet has a header row (row 1) with the following columns: A (AWB), B (rfc_remitente), C (numRegIdTrib_remitente), D (pais_remitente), E (rfc_destinatario), F (numRegIdTrib_destinatario), and G (pais_destinatario). The cells in row 1 are highlighted in purple. The rest of the spreadsheet is empty. The Excel ribbon is visible at the top, showing the Home tab with various options like Font, Alignment, and Styles.

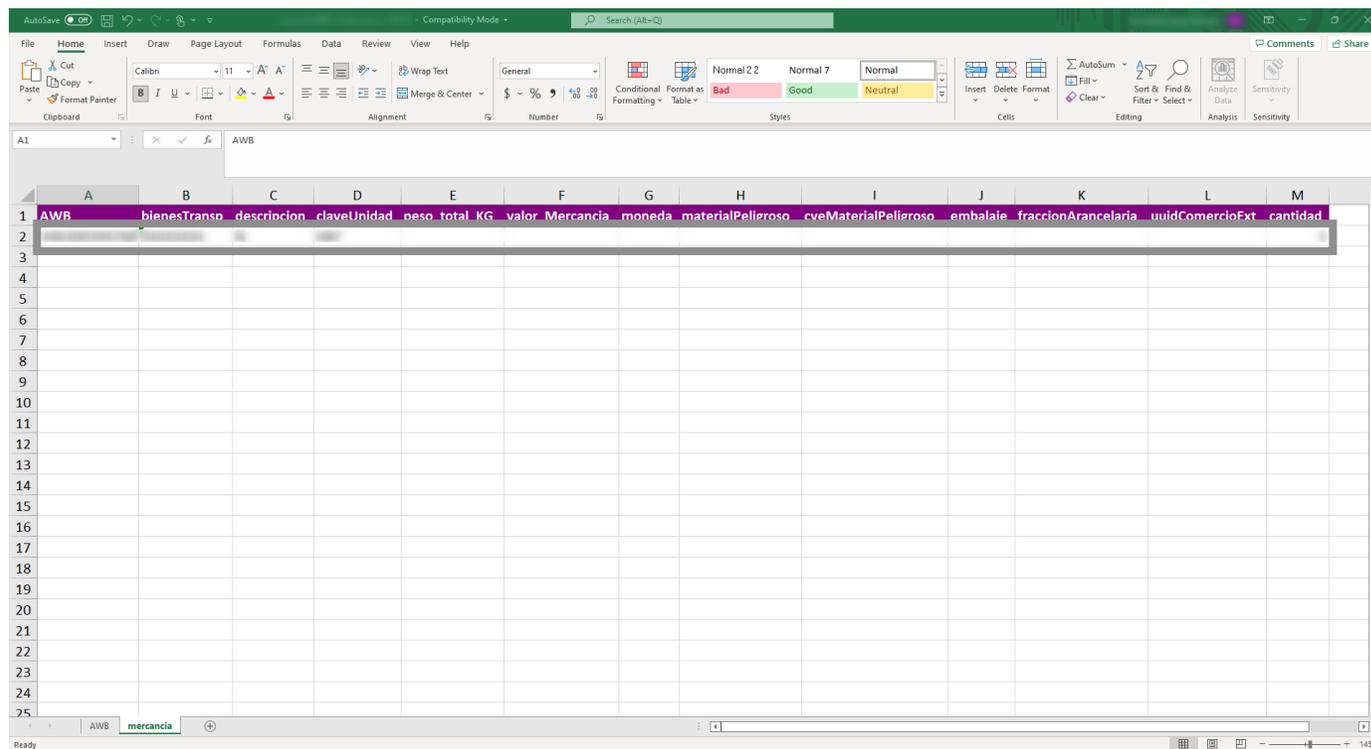
	A	B	C	D	E	F	G
1	AWB	rfc_remitente	numRegIdTrib_remitente	pais_remitente	rfc_destinatario	numRegIdTrib_destinatario	pais_destinatario
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							

Paso 2: Ingresar Datos (AWB)

COLUMNA	DESCRIPCION	CATÁLOGO SAT	USO
AWB	Número de guía FedEx de 12 dígitos		REQUERIDO
rfc_remitente	Atributo para registrar el RFC del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan.		REQUERIDO
numRegIdTrib_remitente	Atributo para incorporar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para los efectos fiscales del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan, cuando sea residente en el extranjero. (Fuera de México)		CONDICIONAL
pais_remitente	Atributo para registrar la clave del país de residencia para efectos fiscales del remitente de los bienes o mercancías, conforme con el catálogo c_Pais publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1.	catCFDI:c_Pais	REQUERIDO
rfc_destinatario	Atributo para registrar el RFC del destinatario al que se le entregarán los bienes o mercancías que se trasladan.		REQUERIDO
numRegIdTrib_destinatario	Atributo para incorporar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para los efectos fiscales del destinatario de los bienes o mercancías que se trasladan, cuando sea residente en el extranjero. (Fuera de México)		CONDICIONAL
pais_destinatario	Atributo para registrar la clave del país de residencia para efectos fiscales del destinatario de los bienes o mercancías, conforme con el catálogo c_Pais publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1.	catCFDI:c_Pais	REQUERIDO

Paso 3: Ingresar Datos (mercancía)

En la segunda pestaña (mercancía), si la AWB (guía) contiene más de un artículo, puedes repetir en la siguiente fila el número de guía y colocar la información correspondiente de la siguiente mercancía.



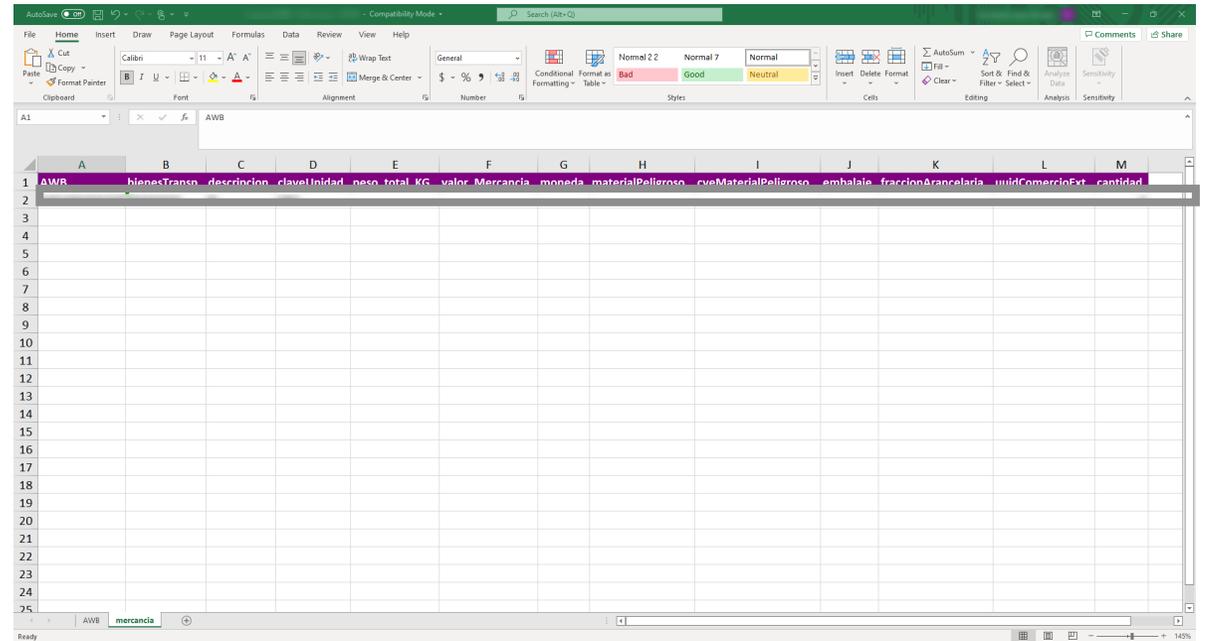
Paso 3: Ingresar Datos (mercancía)

Escribe la información de la mercancía de acuerdo a los catálogos publicados del SAT.

Para descargar los catálogos del SAT, visita:

http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/complemento_carta_porte.htm

Haz clic en catálogos para descargar la versión actual del catálogo SAT.



Documento	Descripción	Publicación	Consulta
Catálogos del complemento	Consulta las claves y descripciones de los catálogos a utilizar en el llenado de la factura.	27/06/2022	Catálogos

Paso 3: Ingresar Datos (mercancía)

COLUMNA	DESCRIPCION	CATÁLOGO SAT	USO
AWB	Número de guía FedEx de 12 dígitos		REQUERIDO
bienesTransp	Atributo para expresar la clave de producto de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. catCartaPorte:c_ClaveProdServCP	catCartaPorte:c_ClaveProdServCP	REQUERIDO
descripcion	Atributo para describir los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte		REQUERIDO
claveUnidad	Atributo para precisar la clave de unidad de medida estandarizada aplicable para la cantidad de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. La unidad debe corresponder con la descripción de los bienes o mercancías registrados. catCFDI:c_ClaveUnidad	catCFDI:c_ClaveUnidad	REQUERIDO
peso_total_KG	Atributo requerido para indicar el peso en kilogramos de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte.		REQUERIDO
valor_Mercancia	Atributo para expresar el monto del valor de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, de acuerdo al valor mercado, el valor pactado en la contraprestación o al valor estimado que determine el contribuyente. tdCFDI:t_Importe		REQUERIDO
moneda	Atributo condicional para identificar la clave de la moneda utilizada para expresar el valor de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, cuando se usa moneda nacional se registra MXN, conforme con la especificación ISO 4217. catCFDI:c_Moneda	catCFDI:c_Moneda	REQUERIDO

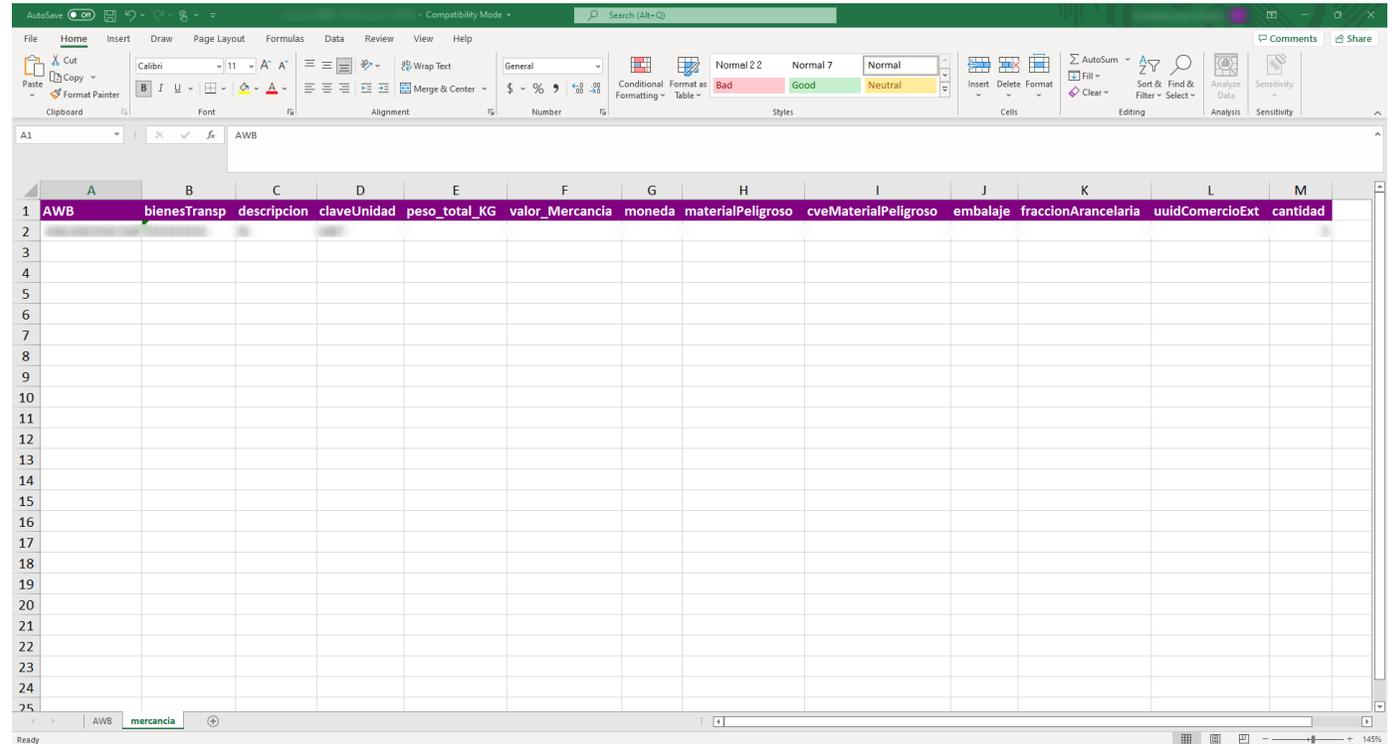
Paso 3: Ingresar Datos (mercancía)

COLUMNA	DESCRIPCION	CATÁLOGO SAT	USO
materialPeligroso	Atributo condicional para precisar si los bienes o mercancías que se trasladan son considerados material peligroso. Valores SI/NO		CONDICIONAL
cveMaterialPeligroso	Atributo condicional para precisar la clave del tipo de material peligroso que se transporta. catCartaPorte:c_MaterialPeligroso	catCartaPorte:c_MaterialPeligroso	CONDICIONAL
embalaje	Atributo condicional para precisar la clave del tipo de embalaje que se requiere para transportar el material o residuo peligroso. catCartaPorte:c_TipoEmbalaje	catCartaPorte:c_TipoEmbalaje	CONDICIONAL
fraccionArancelaria	Atributo condicional que sirve para expresar la clave de la fracción arancelaria correspondiente a la descripción de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte como importación o exportación. Debe ser conforme con el catálogo c_FraccionArancelaria publicado en el portal del SAT en Internet.	catCFDI:c_FraccionArancelaria	CONDICIONAL
uuidComercioExt	Atributo condicional para expresar el folio fiscal o UUID del comprobante de comercio exterior que se relaciona.		CONDICIONAL
cantidad	Atributo para expresar la cantidad de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte.		REQUERIDO

Paso 4: Guardar archivo

Una vez que completes la información para todas tus guías, guarda tu archivo y ciérralo.

Nota: Recuerda guardar tu archivo en el formato Excel (97-2003) (.xls)



A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The laptop is on a wooden desk. To the left, there is a white coffee cup on a saucer. In front of the laptop, there is a white FedEx shipping box with the FedEx logo. A white paper with the FedEx logo is also visible. A large, semi-transparent purple and orange gradient overlay covers the right side of the image, containing the text.

FedEx ShipFast –
WeCARE Plug-in
Carga de Archivo Excel

Paso 1: Abrir FedEx WeCARE

1. Guarda la información de tu archivo Excel y abre la sección FedEx ShipFast WeCARE.
2. Haz clic en la sección de Reportes, seguido de “WeCARE Carta Porte Upload Info”.

The screenshot displays the FedEx Express WeCARE interface. The top navigation bar includes 'Archivo', 'Reportes', and 'Configuración'. The main interface is divided into several sections:

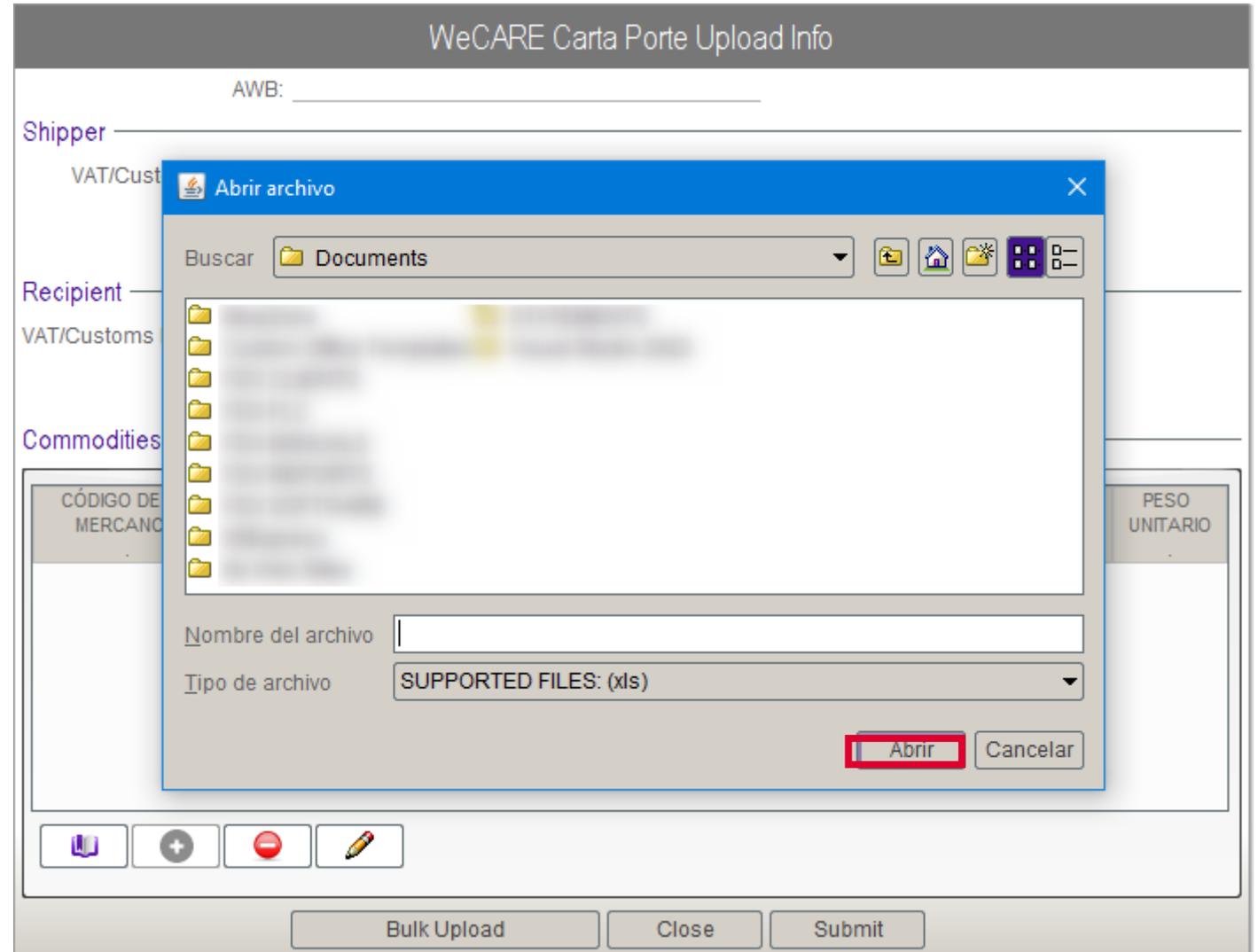
- 1. Información del remitente:** Fields for ID del remitente, Cuenta FedEx (with a red error message 'No hay cuentas en el Sistema'), Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, Registro Tributario, and Residencia Fiscal.
- 2. Información del destinatario:** Fields for ID de destinatario, Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C./ADW/IN aduanal, Correo electrónico, and Residencia Fiscal.
- 3. Envío de devolución:** Includes a checkbox for 'Crear envío de retorno' and a status message: 'FedEx Ship Manager® software está actualizado'.
- 4. Detalle del envío:** Fields for Fecha de envío (09/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes, Dimensiones en CM (L, An, A), Peso total (0 kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), and Costo estimado.
- 5. Contenido del envío:** A table with columns: CÓDIGO DE LA MERCANCÍA, DESCRIPCIÓN, PAÍS DE FABRICACIÓN, MERCANCIAS PELIGROSAS, EMBALAJE, FRACCIÓN ABANCELADA, BIENES TRANSPORTADOS, and PESO UNITARIO. Below the table, it indicates '1 mercancías (0 kg, 0 NMP)'. A note states: 'Comercial Invoice required for all product/commodity (non-document) shipments' and 'Factura comercial requerida para todos los envíos de productos / mercancía (no documento)'.
- 6. Información de facturación:** Fields for 'Facturar envío a' (Remitente) and 'N.º de Cuenta'.
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** A field with the text 'No disponible para este servicio'.

At the bottom right, there are buttons for 'Guardar', 'Cancelar', and 'Enviar'.

Paso 2: Localizar el Archivo Excel

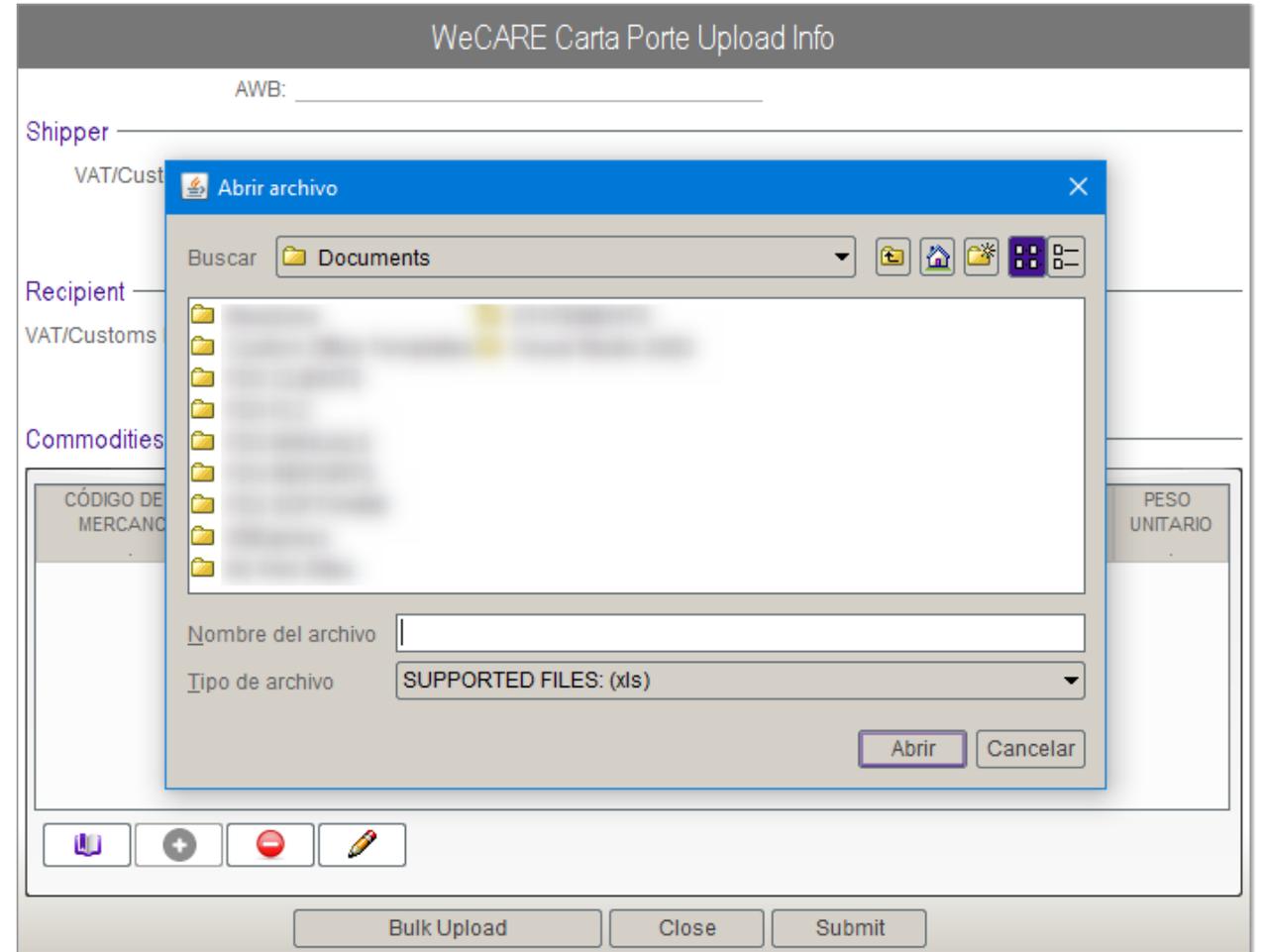
Selecciona el archivo Excel (.xls) y haz clic en Abrir.

FedEx WeCARE procesará la información y abrirá un segundo archivo Excel con el resumen de las guías cargadas exitosamente, y si alguna obtuvo un error, aparecerán en la segunda pestaña.



Error: Revisar información

En caso que alguna guía presente un mensaje de error, revisa tu información en el archivo Excel y repite desde el Paso 2 para cargar de nuevo la información.



Recomendaciones



Antes de procesar tu archivo:

- Verifica que tu información este completa y correcta
- No dejes celdas en blanco
- No cambies el nombre de las hojas de Excel
- No cambies el nombre de las columnas o su orden
- No coloques formato en las celdas (colores, estilos)

Estas recomendaciones te servirán para prevenir mensajes de error al momento de cargar tu archivo.



02. FedEx ShipFast (Generación de guía)

Generar un envío con ShipFast

Esta sección explica como generar un envío a través de ShipFast y enviar la información del complemento carta porte.

Nota: Para activar esta opción, es necesario instalar el FedEx ShipFast WeCARE, y tener el software actualizado.

The screenshot displays the FedEx Ship Manager v. 01.07.06 interface. The main menu includes 'Enviar', 'Mis envíos', 'Recolección', 'Seguimiento', 'Preferencias', and 'Bases de datos'. The interface is divided into several sections:

- 1. Información del remitente:** Fields for ID del remitente, Cuenta FedEx (with a warning 'No hay cuentas en el Sistema'), Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, Registro Tributario, and Residencia Fiscal.
- 2. Información del destinatario:** Fields for ID de destinatario, Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C./DWIN aduanal, Correo electrónico, and Registro Tributario. A link 'Revisar la dirección en Google maps' is present.
- 3. Envío de devolución:** Includes a checkbox for 'Crear envío de retorno' and a status indicator 'FedEx Ship Manager® software está actualizado'.
- 4. Detalle del envío:** Fields for Fecha de envío (06/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes (1), Dimensiones en CM (L, An, A), Peso total (0 Kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), and Costo estimado.
- 5. Contenido del envío:** A table for 'Factura comercial requerida para todos los envíos de producto / mercancía (no documento)'. The table has columns: CÓDIGO DE LA MERCANCÍA, DESCRIPCIÓN, PAÍS DE FABRICACIÓN, MERCANCÍAS PELIGROSAS, EMBALAJE, FRACCIÓN ARANCELARIA, BENES TRASPORTADOS, PESO UNITARIO. The current entry shows 1 mercancías (0 kg, 0 NMP).
- 6. Información de facturación:** 'Facturar envío a' set to 'Remitente' and 'N.º de Cuenta'.
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** A note stating 'No disponible para este servicio'.

Buttons at the bottom right include 'Guardar', 'Cancelar', and 'Enviar'.

Paso 1: Actualizar FedEx ShipFast

Verifica que tu software se encuentre actualizado.

En caso que no se encuentre actualizado, aparecerá una leyenda en rojo que dice: “Haz clic aquí para actualizar”.

The screenshot displays the FedEx Ship Manager v. 01.07.26 interface. The form is divided into several sections:

- 1. Información del remitente:** Includes fields for ID del remitente, Cuenta FedEx (with a red error message: "No hay cuentas en el Sistema"), Compañía, Contacto, País (MEXICO - MX), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, and Registro Tributario.
- 2. Información del destinatario:** Includes fields for ID de destinatario, Compañía, Contacto, País (MEXICO - MX), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C./DWH aduanal, Correo electrónico, and Registro Tributario.
- 3. Envío de devolución:** Includes a checkbox for "Crear envío de retorno" and a confirmation message: "FedEx Ship Manager® software está actualizado".
- 4. Detalle del envío:** Includes Fecha de envío (09/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes (1), Dimensiones en CM (L, An, A), Peso total (0 Kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), and Costo estimado.
- 5. Contenido del envío:** Includes a table for "Factura comercial requerida para todos los envíos de producto / mercancía (no documents)".
- 6. Información de facturación:** Includes "Facturar envío a" (Remitente) and "N.º de Cuenta".
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** Includes a message: "No disponible para este servicio".

At the bottom right, there are buttons for "Guardar", "Cancelar", and "Enviar".

Paso 2: Activar Complemento Carta Porte

Haz clic sobre el recuadro que aparece a continuación para activar la función de envío de complemento carta porte.

The screenshot shows the FedEx Ship Manager software interface. The form is divided into several sections:

- 1. Información del remitente:** Includes fields for ID del remitente, Cuenta FedEx (with a red error message "No hay cuentas en el Sistema"), Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, Registro Tributario, and Residencia Fiscal.
- 2. Información del destinatario:** Includes fields for ID de destinatario, Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C./ID/WH aduanal, Correo electrónico, and Registro Tributario.
- 3. Envío de devolución:** Includes a checkbox for "Crear envío de retorno" and a note "FedEx Ship Manager® software está actualizado".
- 4. Detalle del envío:** Includes Fecha de envío (06/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes (1), Dimensiones en CM (L, An, A), Peso dimen., Peso total (0 Kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), and Costo estimado.
- 5. Contenido del envío:** Includes a table for "Factura comercial requerida para todos los envíos de producto / mercancía (no documento)". The table has columns for CÓDIGO DE LA MERCANCÍA, DESCRIPCIÓN, PAÍS DE FABRICACIÓN, MERCANCIAS PELIGROSAS, EMBALAJE, FRACCIÓN ARANCELARIA, BIENES TRANSPORTADOS, and PESO UNITARIO. The current entry shows 0.0 in the PESO UNITARIO column. Below the table is a note "1 mercancías (0 kg, 0 NMP)".
- 6. Información de facturación:** Includes "Facturar envío a" (Remitente) and "N.º de Cuenta".
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (EDI):** Includes a note "No disponible para este servicio".

A red box highlights the "Complemento Carta Porte" checkbox in the "Envío de devolución" section, which is checked. A grey arrow points from the text on the left to this checkbox.

Paso 3: Complementar información

Es necesario introducir tu RFC en tu perfil de envío.

Haz clic sobre el recuadro que aparece a continuación para editar tu información:

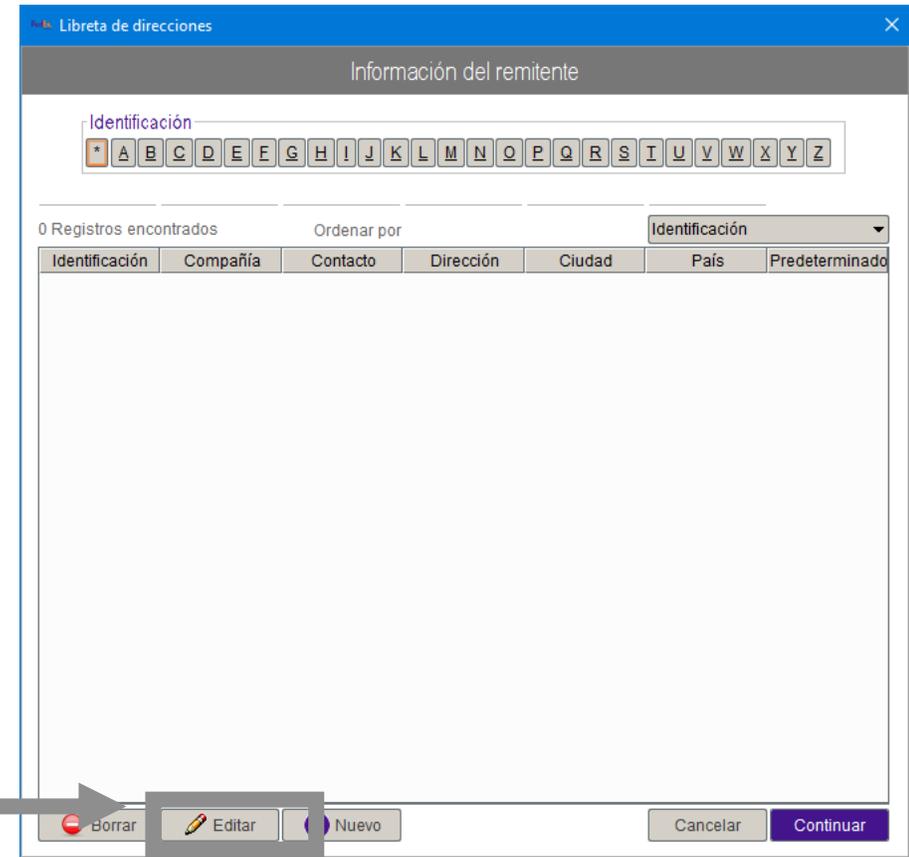
The screenshot shows the FedEx Ship Manager software interface. The 'Información del remitente' section is highlighted with a grey arrow pointing to the 'RFC' field, which is enclosed in a red box. The interface includes the following sections:

- 1. Información del remitente:** Cuenta FedEx (No hay cuentas en el Sistema), Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, Registro Tributario, Residencia Fiscal, ID de destinatario, Compañía, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C. AD/Win aduanal, Correo electrónico, Registro Tributario, Residencia Fiscal.
- 2. Información del destinatario:** ID de destinatario, Compañía, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C. AD/Win aduanal, Correo electrónico, Registro Tributario, Residencia Fiscal.
- 3. Envío de devolución:** Crear envío de retorno, FedEx Ship Manager® software está actualizado.
- 4. Detalle del envío:** Fecha de envío (09/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes (1), Dimensiones en CM (L, An, A), Peso total (0 Kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), Referencia, Más referencias.
- 5. Contenido del envío:** Comercial Invoice required for all product/commodity (non-document) shipments. Factura comercial requerida para todos los envíos de producto / mercancía (no documento). Table with columns: CÓDIGO DE LA MERCANCÍA, DESCRIPCIÓN, PAÍS DE FABRICACIÓN, MERCANCÍAS PELIGROSAS, EMBALAJE, FRACCIÓN ARANCELARIA, BIENES TRANSPORTADOS, PESO UNITARIO.
- 6. Información de facturación:** Facturar envío a (Remitente), N.º de Cuenta.
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** No disponible para este servicio.

Buttons: Guardar, Cancelar, Enviar.

Paso 3: Complementar información

Selecciona tu información de remitente y da clic en Editar.



Paso 3: Complementar información

Completa tu información de RFC en el siguiente campo.

Y posteriormente coloca en residencia tributaria:

MEX – MEXICO.

Haz clic en Continuar para guardar los cambios.

Libreta de direcciones

Información del remitente

Información de dirección

Identificación | _____

Compañía _____

Contacto _____

País MEXICO - (MX) ▾

Dirección _____

Ciudad _____

Código postal _____

Estado ▾

Teléfono _____

Firma _____

R.F.C./ID/WIN aduanal _____

Correo electrónico _____

Registro Tributario _____

residencia.tributaria ▾

Información de Facturación

Nombre del banco _____

Cta. bancaria _____

Facturar a No. de cuenta de terceros _____

Cuenta del destinatario a utilizar _____

Credencial de envío Seleccione una credencial ▾

Dirección disponible para todos los usuarios

Hacer una copia

Cancelar

Continuar

Paso 4: Complementar la información de destinatarios

Es necesario introducir el RFC o Tax ID en sus correspondientes destinatarios.

Haz clic sobre el recuadro que aparece a continuación para editar tu información.

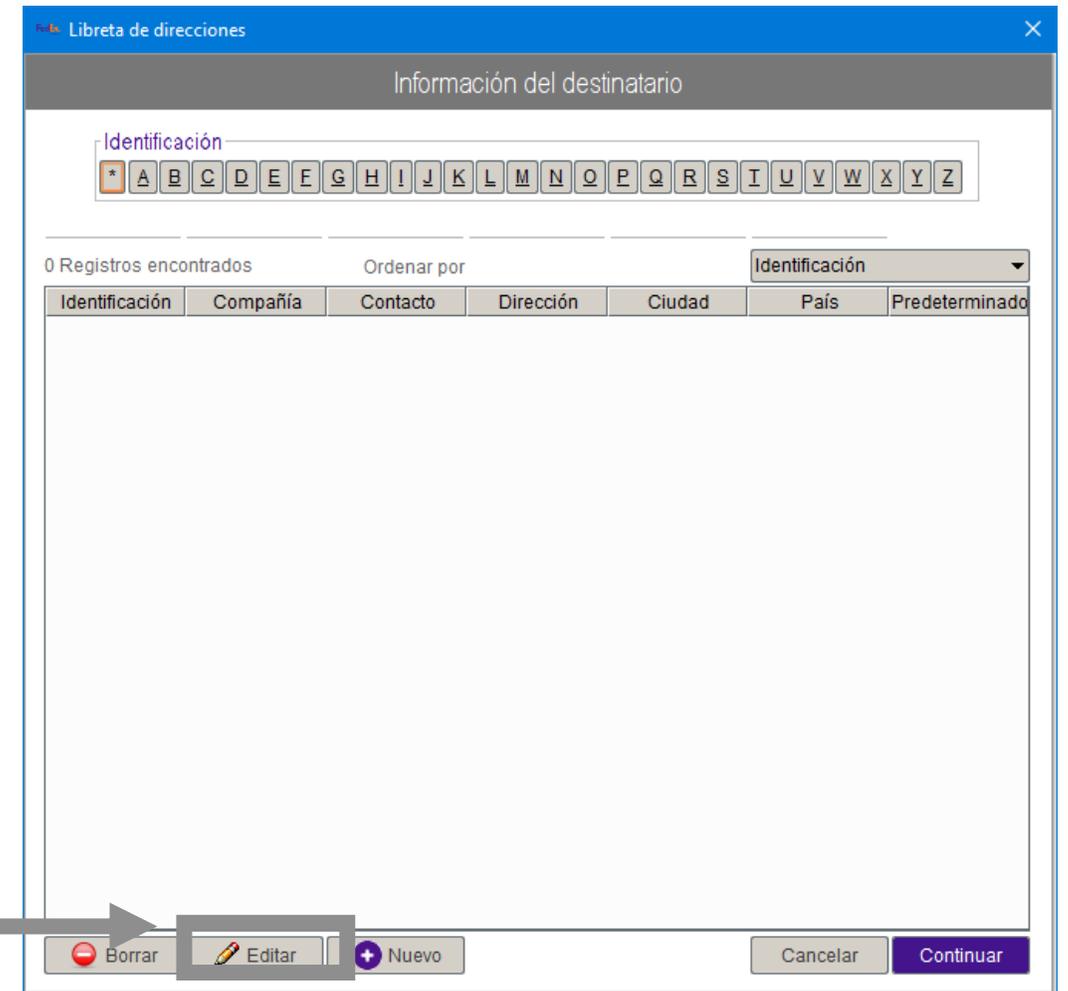
The screenshot shows the FedEx Ship Manager software interface. The 'Destinatario' (recipient) section is highlighted with a grey border and a grey arrow pointing to the 'Individual' selection box. The interface includes the following sections:

- 1. Información del remitente:** ID del remitente, Cuenta FedEx (No hay cuentas en el Sistema), R.F.C., Compañía, Contacto, País (MEXICO - MX), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, Registro Tributario, Residencia Fiscal.
- 2. Información del destinatario:** Tipo de destinatario (Individual/Grupo), Compañía, Contacto, País (MEXICO - MX), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, R.F.C./DWIN aduanal, Correo electrónico, Registro Tributario, Residencia Fiscal.
- 3. Envío de devolución:** Crear envío de retorno.
- 4. Detalle del envío:** Fecha de envío (05/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes (1), Dimensiones en CM (L, An, A), Peso total (0 Kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), Referencia.
- 5. Contenido del envío:** Tabla de mercancías con columnas: CÓDIGO DE LA MERCANCÍA, DESCRIPCIÓN, PAÍS DE FABRICACIÓN, MERCANCÍA PELIGROSA, EMBALLAJE, FRACCIÓN ADUANAL, BIENES TRANSPORTADOS, PESO UNITARIO.
- 6. Información de facturación:** Facturar envío a (Remitente), N.º de Cuenta.
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** No disponible para este servicio.

Buttons at the bottom: Guardar, Cancelar, Enviar.

Paso 4: Complementar la información de destinatarios

Selecciona al destinatario y da clic en “Editar”.



Paso 4: Complementar la información de destinatarios

Completa tu información de RFC en el siguiente campo

Y posteriormente coloca en residencia tributaria (MEX – MEXICO)

En caso de ser dirección en el extranjero coloca tu información en Registro Tributario, y en residencia tributaria, coloca el país correspondiente.

Haz clic en Continuar para guardar los cambios.

Libreta de direcciones

Información del destinatario

Información de dirección

Identificación _____

Compañía _____

Contacto _____

País

Dirección _____

Ciudad _____

Código postal _____

Estado _____

Teléfono _____

Firma _____

R.F.C./ID/WIN aduanal _____

Correo electrónico _____

Registro Tributario _____

residencia.tributaria

Información de Facturación

Nombre del banco _____

Cta. bancaria _____

Facturar a No. de cuenta de terceros _____

Cuenta FedEx _____

Dirección disponible para todos los usuarios

Hacer una copia

Cancelar

Continuar

Paso 5: Mercancías

Es necesario completar los campos de tu directorio de mercancías.

Haz clic sobre el recuadro que aparece a continuación para editar tu información.

The screenshot shows the FedEx Ship Manager v. 31.07.06 interface. The 'Mercancías' step is active, displaying a table for adding items. A red box highlights the table, and a grey arrow points to it from the text on the left.

CÓDIGO DE LA MERCANCÍA	DESCRIPCIÓN	PAIS DE FABRICACIÓN	MERCANCIAS PELIGROSAS	EMBALAJE	FRACCION ARANCELARIA	BIENES TRANSPORTADOS	PESO UNITARIO
							0.0

1 mercancías (0 kg, 0 NMP)

6. Información de facturación
Facturar envío a: Remitente N.º de Cuenta

7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD)
No disponible para este servicio

Buttons: Guardar, Cancelar, Enviar

Paso 5: Mercancías

Para agregar una nueva mercancía, haz clic en
Nuevo.

Para editar una mercancía, haz clic en Editar.

The screenshot shows a window titled "Mercancías disponibles" with a table and a control bar. The table has the following columns: Identificación, Descripción, Código Armonizado, Unidad de medida, País de fabricación, Mercancías peligrosas..., and Fracción Arancelaria. The control bar at the bottom contains buttons for Borrar, Editar, Nuevo, Cerrar, and Agregar renglones seleccionados. A vertical arrow points from the "Descripción" column header to the "Nuevo" button. A horizontal arrow points from the text "Para agregar una nueva mercancía, haz clic en Nuevo." to the "Nuevo" button. A horizontal arrow points from the text "Para editar una mercancía, haz clic en Editar." to the "Editar" button.

Identificación	Descripción	Código Armonizado	Unidad de medida	País de fabricación	Mercancías peligrosas...	Fracción Arancelaria
----------------	-------------	-------------------	------------------	---------------------	--------------------------	----------------------

Borrar Editar Nuevo Cerrar Agregar renglones seleccionados

Paso 5: Mercancías

Los campos en la parte superior describen la información básica de la mercancía.

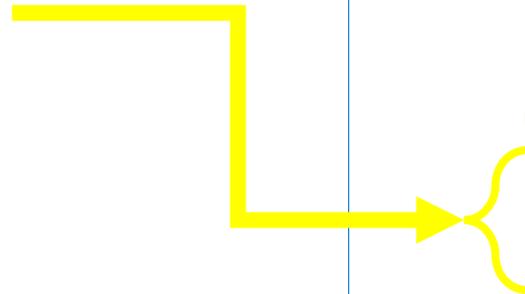
Los campos en la parte inferior describen la información complementaria de carta porte.

Es importante colocar el código del catalogo de mercancía del SAT, y la fracción arancelaria en caso que sea un envío internacional.

The screenshot shows a software window titled "Mercancía" with a blue header. The form is organized into two main sections. The top section, "Código de la mercancía", includes fields for "Código Armonizado", "Descripción corta", "Descripción", "País de fabricación", "Peso unitario", "Tipo de peso" (set to "Kilogramos"), "Unidad de medida", and "Valor unitario". The bottom section, "Complemento Carta Porte", includes a checkbox for "Mercancías peligrosas?", "Embalaje", "Bienes Transportados", "Fracción Arancelaria", and "Cantidad". A search prompt "Busque su código armonizado en fedex.com" and a box icon are on the right. "Cancelar" and "Aceptar" buttons are at the bottom right. A grey arrow points from the text on the left to the top section, and a blue arrow points from the text on the left to the bottom section.

Paso 5: Mercancías

En caso que la mercancía se considere mercancía peligrosa, es necesario introducir su información correspondiente en los siguientes campos.



Mercancía

Código de la mercancía | _____

Código Armonizado _____ Busque su código armonizado en fedex.com

Descripción corta _____

Descripción _____

País de fabricación _____

Peso unitario _____ 0

Tipo de peso **Kilogramos**

Unidad de medida _____

Valor unitario _____ 0

Nro. de licencia de exportación _____

Fecha de vencimiento _____

Complemento Carta Porte

Mercancías peligrosas? _____

Embalaje _____

Bienes Transportados _____

Fraccion Arancelaria _____

Cantidad _____ 0

Cancelar Aceptar



Paso 5: Mercancías

Una vez que se tenga la información completada, haz clic en OK para guardar cambios.

Una vez guardados, podrás agregar la mercancía seleccionándola y haciendo clic en “Agregar a filas”.

The screenshot shows a window titled "Mercancías disponibles" with a table and several buttons. The table has the following columns: Identificación, Descripción, Código Armonizado, Unidad de medida, País de fabricación, Mercancías peligrosos..., and Fraccion Arancelaria. Below the table are buttons for Borrar, Editar, Nuevo, Cerrar, and Agregar renglones seleccionados. The "Agregar renglones seleccionados" button is highlighted in purple, and a grey arrow points to it from the left.

Paso 6: Revisa su información de envío

Revisa que toda la información de tus mercancías se encuentren enlistadas en el campo 5.

Revisa tu información de facturación en el campo 6.

The screenshot displays the FedEx Ship Manager software interface. The main window is titled "FedEx Ship Manager® v. 01/07/06" and includes a menu bar with "Archivo", "Reportes", and "Configuración". The interface is divided into several sections:

- 1. Información del remitente:** Fields for ID del remitente, Cuenta FedEx (with a red error message "No hay cuentas en el Sistema"), R.F.C., Compañía, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Estado/Provincia, Teléfono, Registro Tributario, and Residencia Fiscal.
- 2. Información del destinatario:** Fields for ID de destinatario, Contacto, País (MEXICO - (MX)), Dirección, Ciudad/Código postal, Teléfono, R.F.C./C/IMN actual, Correo electrónico, Registro Tributario, and Residencia Fiscal.
- 3. Envío de devolución:** Includes a checkbox for "Crear envío de retorno".
- 4. Detalle del envío:** Fields for Fecha de envío (06/OCT/2022), Servicio (FedEx Nacional Día Siguiente), Embalaje (Su embalaje), Paquetes (1), Dimensiones en CM (L, An, A), Peso total (0 Kilogramos), Valor de transporte (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), and Costo estimado.
- 5. Contenido del envío:** A table with columns: CÓDIGO DE LA MERCANCÍA, DESCRIPCIÓN, PAÍS DE FABRICACIÓN, MERCANCÍAS PELIGROSAS, EMBALAJE, FRACCIÓN ARANCELARIA, BIENES TRASPORTADOS, and PESO UNITARIO. A red warning message states: "Factura comercial requerida para todos los envíos de productos / mercancía (no documents)".
- 6. Información de facturación:** Fields for "Facturar envío a" (Remitente) and "N.º de Cuenta".
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** A field with the text "No disponible para este servicio".

At the bottom of the interface, there are buttons for "Guardar", "Cancelar", and "Enviar". A status bar at the very bottom indicates "FedEx Ship Manager® software está actualizado".

Paso 7: Genera tu envío

Finalmente, haz clic sobre el botón Enviar.

El sistema procesará tu envío, la etiqueta y la información para el complemento carta porte.

The screenshot displays the FedEx Ship Manager software interface. The window title is "FedEx Ship Manager® v. 01.07.26". The menu bar includes "Archivo", "Reportes", and "Configuración". The main navigation bar features "Enviar", "Mis envíos", "Recolección", "Seguimiento", "Preferencias", and "Bases de datos".

The interface is divided into several sections:

- 1. Información del remitente:** Includes fields for "ID del remitente", "Cuenta FedEx" (with a red error message "No hay cuentas en el Sistema"), "R.F.C.", "Contacto", "País" (MEXICO - (MX)), "Dirección", "Ciudad/Código postal", "Estado/Provincia", "Teléfono", "Registro Tributario", and "Residencia Fiscal".
- 2. Información del destinatario:** Includes fields for "ID de destinatario", "Compañía", "Contacto", "País" (MEXICO - (MX)), "Dirección", "Ciudad/Código postal", "Estado/Provincia", "Teléfono", "R.F.C./DWIN aduanal", "Correo electrónico", "Registro Tributario", and "Residencia Fiscal". A link "Verificar la dirección en Google maps" is present.
- 3. Envío de devolución:** Includes a checkbox "Crear envío de retorno" and a status "FedEx Ship Manager® software está actualizado".
- 4. Detalle del envío:** Includes "Fecha de envío" (06/OCT/2022), "Servicio" (FedEx Nacional Día Siguiente), "Paquetes" (1), "Dimensiones en CM" (L, An, A), "Peso total" (0 kilogramos), "Valor de transporte" (0 NMP - Nuevos pesos mexicanos), and "Referencia".
- 5. Contenido del envío:** Includes a table for "Comercial Invoice required for all product/commodity (non-document) shipments" and "Factura comercial requerida para todos los envíos de producto / mercancía (no documento)". The table has columns: "CÓDIGO DE LA MERCANCÍA", "DESCRIPCIÓN", "PAÍS DE FABRICACIÓN", "MERCANCÍAS PELIGROSAS", "EMBALAJE", "FRACCIÓN ARANCELARIA", "BIENES TRANSPORTADOS", and "PESO UNITARIO".
- 6. Información de facturación:** Includes "Facturar envío a" (Remitente) and "N.º de Cuenta".
- 7. Enviar documentos comerciales en formato electrónico (ETD):** Includes the text "No disponible para este servicio".

At the bottom right, there are three buttons: "Guardar", "Cancelar", and "Enviar". A large grey arrow points from the top of the form down to the "Enviar" button.



03. FEDEX.COM (Forma en línea)

Completar la forma en línea

Esta sección muestra cómo completar la forma en línea en [fedex.com/mx](https://www.fedex.com/mx)

Para Inglés:

<https://www.fedex.com/en-mx/shipping/carta-porte/form.html>

Para Español:

<https://www.fedex.com/es-mx/shipping/carta-porte/form.html>



Llena este formulario con la información adicional para el complemento de la Guía de transporte de tus envíos. Este formulario en línea debe llenarse por cada Guía de transporte FedEx, ya sea de servicio nacional o internacional, con la información requerida por la regulación fiscal vigente.

Para información adicional, comunícate con nosotros a nuestro departamento de [Servicio al Cliente](#).

FECHA DEL ENVÍO * MM/DD/YYYY	 NÚMERO DE GUÍA AÉREA * Número de rastreo de FedEx (AWB). Ej: 123456789012
RFC DEL REMITENTE Ingresar el RFC de 12 o 13 dígitos del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan. Ejemplo: XYY0101000	REGISTRO FISCAL DEL PAÍS DE ORIGEN DEL REMITENTE Ingresar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para efectos fiscales del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan.

Paso 1: Información de Envío

FECHA DEL ENVÍO * MM/DD/YYYY		NÚMERO DE GUÍA AÉREA * Número de guía (12-dígitos)
Seleccione fecha del calendario		Número de rastreo de FedEx (AWB). Ej: 123456789012
RFC DEL REMITENTE RFC Origen	REGISTRO FISCAL DEL PAÍS DE ORIGEN DEL REMITENTE TAX ID Origen (Condicional)	
Ingresar el RFC de 12 o 13 dígitos del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan. Ejemplo: XAXX010101000	Ingresar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para efectos fiscales del remitente de los bienes o mercancías que se trasladan, cuando se trate de un residente en el extranjero. Los clientes internacionales deben ponerse en contacto con sus homólogos en México (y viceversa) para obtener la información de su respectivo RFC/ID fiscal. Si no proporcionas la información necesaria, es posible que tu paquete no se entregue. A partir del 1 de octubre de 2022, podrán aplicarse sanciones (por ejemplo, multas) según las leyes fiscales y de transporte mexicanas vigentes. Ejemplo: XEXX010101000	
CLAVE DE PAÍS DE RESIDENCIA FISCAL * País (3-letras)	RFC DEL DESTINATARIO	RFC Destino
Indicar la clave del país en donde se encuentra ubicado el domicilio del origen y/o destino de los bienes o mercancías que se trasladan. Consultar el catálogo "c_Pais" publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1. Consultar el catálogo «c_Pais». Ej: MEX	Ingresar los 12 o 13 dígitos del RFC del destinatario al que se le entregarán los bienes o mercancías que se trasladan. Ejemplo: XAXX010101000	
REGISTRO FISCAL DEL PAÍS DE ORIGEN DEL DESTINATARIO	CLAVE DE PAÍS DE RESIDENCIA FISCAL (DESTINATARIO) * País (3-letras)	
Ingresar el número de identificación o registro fiscal del país de residencia para los efectos fiscales del destinatario de los bienes o mercancías que se trasladan, cuando sea residente en el extranjero. Los clientes internacionales deben ponerse en contacto con sus homólogos en México (y viceversa) para obtener la información de su respectivo RFC/ID fiscal. Si no proporcionas la información necesaria, es posible que tu paquete no se entregue. A partir del 1 de octubre de 2022, podrán aplicarse sanciones (por ejemplo, multas) de acuerdo a las leyes fiscales y de transporte mexicanas vigentes. Ejemplo: XEXX010101000	Indicar la clave del país en donde se encuentra ubicado el domicilio del origen y/o destino de los bienes o mercancías que se trasladan. Consultar el catálogo "c_Pais" publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1. Consultar el catálogo «c_Pais». Ej: MEX	

TAX ID (Condicional)

Paso 1: Información de Envío (Opcional)

Dirección de origen

CALLE * Dirección Origen	ESTADO * Estado Origen
Indica el nombre de la calle donde se ubica el domicilio de origen de los bienes o mercancías que se trasladan.	Indicar el estado, entidad, región, comunidad, u otra figura análoga en donde se encuentra ubicado el domicilio del origen y/o destino.
PAÍS * País Origen	CÓDIGO POSTAL * Código Postal Origen
Indicar la clave del país en donde se encuentra ubicado el domicilio del origen y/o destino de los bienes o mercancías que se trasladan. Consultar el catálogo "c_Pais" publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1. Consultar el catálogo «c_Pais». Ej: MEX	Ingresa el código postal en donde se encuentra la dirección de origen de los bienes o las mercancías que se trasladan. Si el país seleccionado no posee código postal, ingresa cinco (5) ceros (00000).

Dirección de destino

CALLE * Dirección Destino	ESTADO * Estado Destino
Ingresa el nombre de la calle en la que está ubicado el domicilio de origen y/o destino de los bienes o mercancías que se trasladan.	Indicar el estado, entidad, región, comunidad, u otra figura análoga en donde se encuentra ubicado el domicilio del origen y/o destino.
PAÍS * País Destino	CÓDIGO POSTAL * Código Postal Destino
Indicar la clave del país en donde se encuentra ubicado el domicilio del origen y/o destino de los bienes o mercancías que se trasladan. Consultar el catálogo "c_Pais" publicado en el portal del SAT en Internet que está basado en la especificación ISO 3166-1. Consultar el catálogo «c_Pais». Ej: MEX	Ingresa el código postal de la dirección donde se encuentran los bienes o las mercancías que se trasladan. Si el país seleccionado no posee código postal, ingresa cinco (5) ceros (00000).

Paso 2: Mercancía

CANTIDAD TOTAL DE BIENES O MERCANCÍAS * Cantidad	CLAVE DE PRODUCTO DE LAS MERCANCÍAS * Código de mercancía (8-dígitos)
Indicar el número total de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, identificándose por cada nodo "Mercancía" registrado en el complemento. Ej: 4	Indicar la clave de producto de los bienes o mercancías que se trasladan, con base en el catálogo: <code>catCartaPorte:«c_ClaveProdServCP»</code> . Ej: 60141405
DESCRIPCIÓN * Descripción de mercancía	UNIDAD DE MEDIDA * Clave de unidad (3-letras)
Describir los bienes o mercancías que serán transportados.	Indicar la unidad de medida estandarizada aplicable para la cantidad de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. La unidad debe corresponder con la descripción de los bienes o mercancías registrados. La unidad debe corresponder con la descripción de los bienes o las mercancías registrados. <code>catCFDI:«c_ClaveUnidad»</code>  . Ej: Ejemplo: XQA
MERCANCÍAS PELIGROSAS * (Condición) Seleccione Si o No 	CLAVE DE MATERIAL PELIGROSO (Condición) Código de mercancía peligrosa
Indicar si los bienes o mercancías trasladadas son considerados materiales peligrosos.	Indica la clave del tipo de material peligroso que se transporta. Consulta: <code>«catCartaPorte:c_MaterialPeligroso»</code>  . Ej: M0340

Paso 2: Mercancía

EMBALAJE * (Condicional) Código de 3-letras

Indicar la clave del tipo de material peligroso que se transporta. Consulta: [«catCartaPorte:c_TipoEpalaje»](#)  . Ej: 6HA1

PESO EN KILOGRAMOS * Peso en KG

Indicar el peso en kilogramos de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. Debe ser un valor mayor a 0.5 con solo 1 decimal permitido. Ejemplo: 1.5.

VALOR DE LA MERCANCÍA * Valor de Mercancía

Indicar el monto del valor de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte, de acuerdo al valor mercado, el precio pagado por ella (contraprestación) o al valor estimado que determine el contribuyente. Los valores deben ser solo números (con 2 decimales) y sin símbolos. Ej: 14,50

MONEDA * Moneda (3-letras)

Identificar la clave de la moneda utilizada para expresar el valor de los bienes o mercancías que se trasladan en los distintos medios de transporte. cuando se usa moneda nacional se registra MXN. Consulta: [catCFDI:c_Moneda](#). Ej: MXN

FRACCIÓN ARANCELARIA (Condicional)

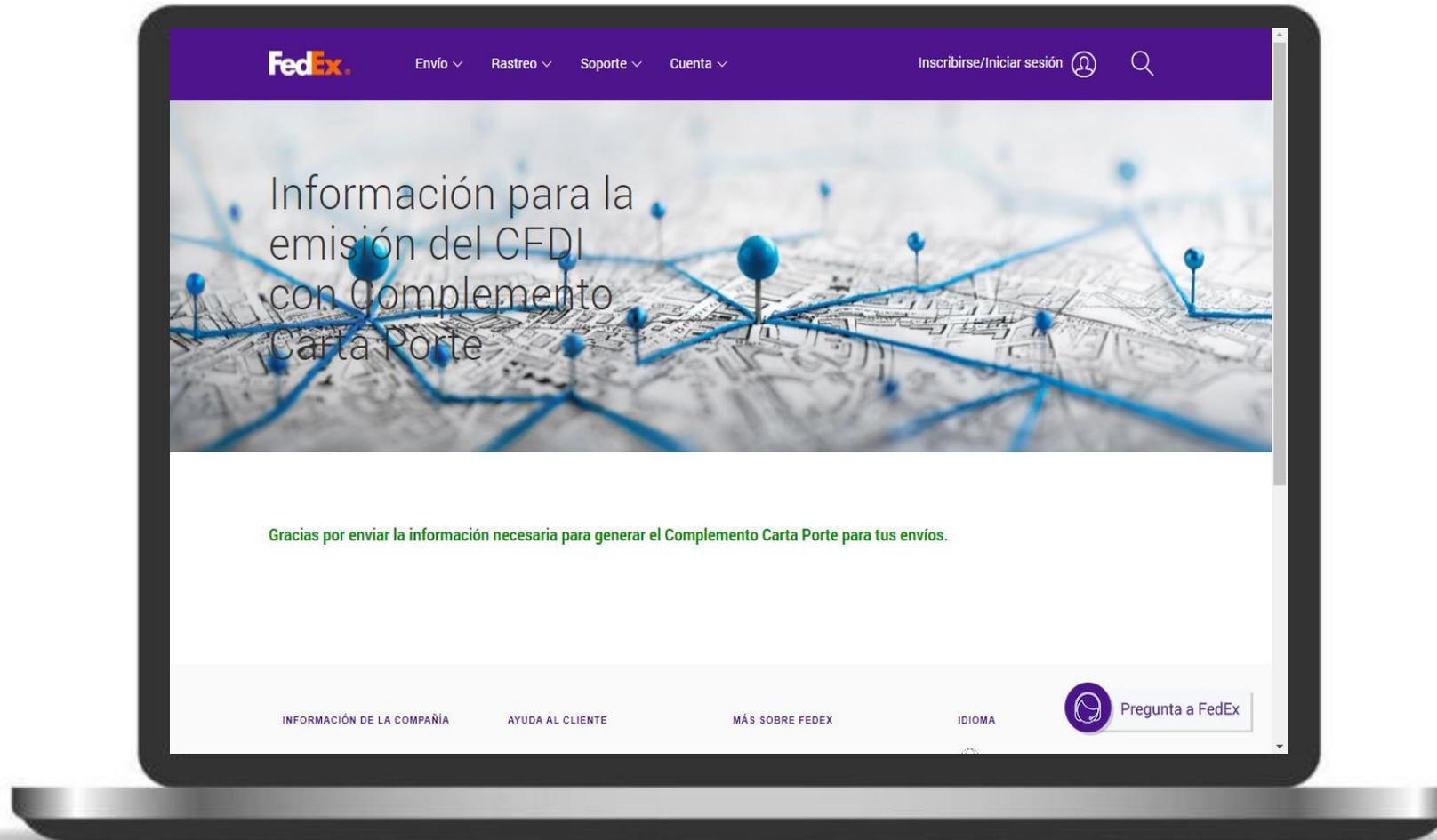
Indicar la clave de la fracción arancelaria correspondiente a la descripción de los bienes o mercancías que se transportan como importación o exportación. Consulta el catálogo: [«c_FraccionArancelaria»](#).

UUID (FOLIO FISCAL) DEL DOCUMENTO DIGITAL CON EL COMPLEMENTO DE LA GUÍA (Condicional)

Indicar el folio fiscal o UUID del comprobante de comercio exterior que se relaciona.

ENVIAR

Forma en línea: Envío Exitoso



Forma en línea: Error en la forma

Si la forma contiene un error, saldrá un mensaje en rojo indicando el error en el campo.

Cuando se corrija el campo, haz clic de nuevo en Enviar para cargar la forma.

The screenshot shows the FedEx website interface. At the top, there is a navigation bar with the FedEx logo and links for 'Envío', 'Rastreo', 'Soporte', and 'Cuenta'. On the right, there are links for 'Inscribirse/Iniciar sesión' and a search icon. The main content area features a header with the text 'Información para la emisión del CFDI con Complemento Carta Porte' over a background image of a map with blue pushpins. Below the header, there is a paragraph of text explaining the form's purpose and a link to 'Servicio al Cliente'. The form itself consists of several input fields. The 'FECHA DEL ENVÍO *' field has a red error message 'MM/DD/YYYY'. The 'NÚMERO DE GUÍA AÉREA *' field has a red error message 'Completa los campos obligatorios'. Below this field, there is a text label 'Número de rastreo de FedEx (AWB). Ej: 123456789012'. At the bottom, there are two more fields: 'RFC DEL REMITENTE' and 'REGISTRO FISCAL DEL PAÍS DE ORIGEN DEL REMITENTE', both with red error messages.

Note: See WEB browser Developer tools for detailed errors.



APÉNDICE

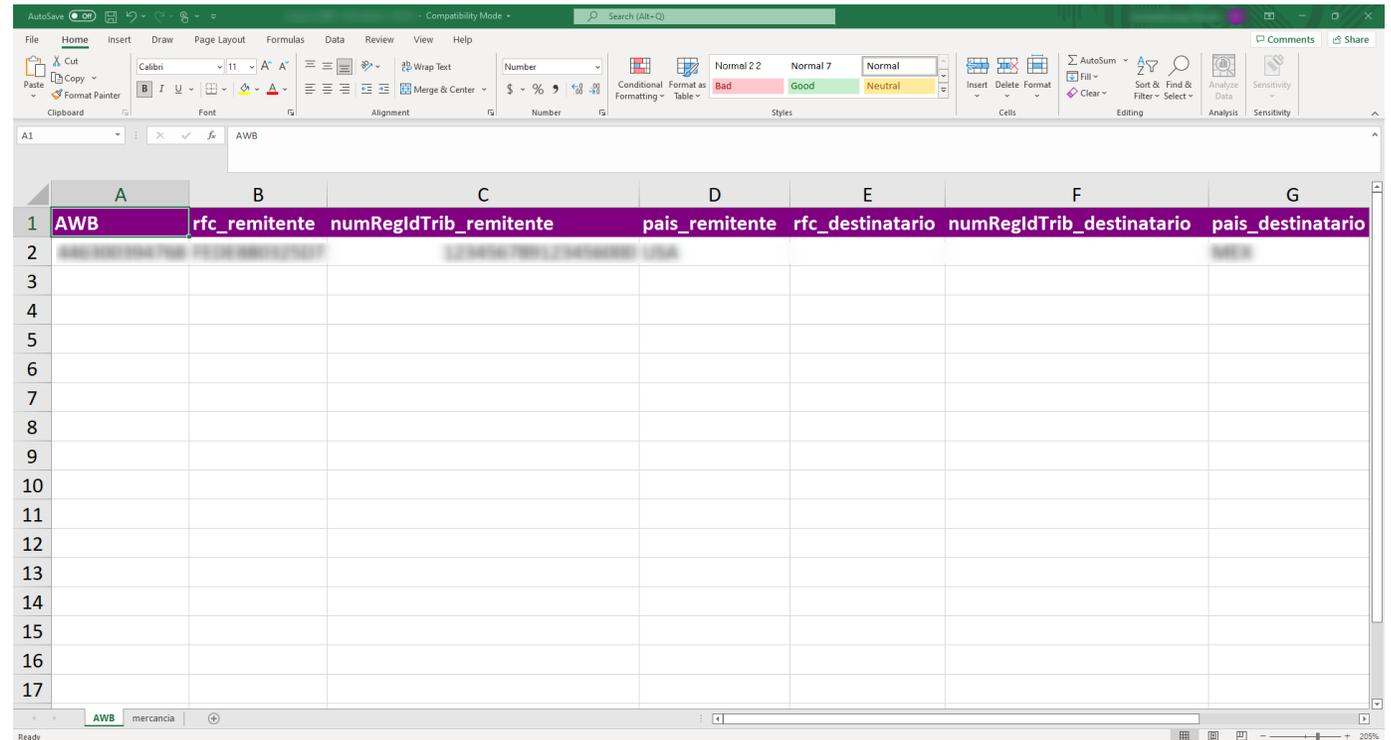
Apéndice A – JSON cuerpo (AWB unitario)

```
{
  "customerCartaPorteFDX": {
    "guía": "999999999999",
    "ubicaciones": {
      "ubicacion": [
        {
          "origen": {
            "rfcRemitente": "XEXX010101000",
            "numRegIdTrib": "1234567890",
            "residenciaFiscal": "CAN"
          }
        },
        {
          "destino": {
            "rfcDestinatario": "XAXX010101000",
            "numRegIdTrib": "",
            "residenciaFiscal": "MEX"
          }
        }
      ]
    }
  },
  "mercancias": {
    "numTotalMercancias": 5,
    "mercancia": [
      {
        "bienesTransp": "01010101",
        "descripcion": "PARTES",
        "cantidad": 5,
        "claveUnidad": "H87",
        "pesoEnKg": 0.200,
        "valorMercancia": 5.00,
        "moneda": "MXN",
        "materialPeligroso": "No",
        "cveMaterialPeligroso": "",
        "embalaje": "",
        "fraccionArancelaria": "",
        "uuidComercioExt": ""
      }
    ]
  }
}
```

Apéndice B – Crear Archivo Excel

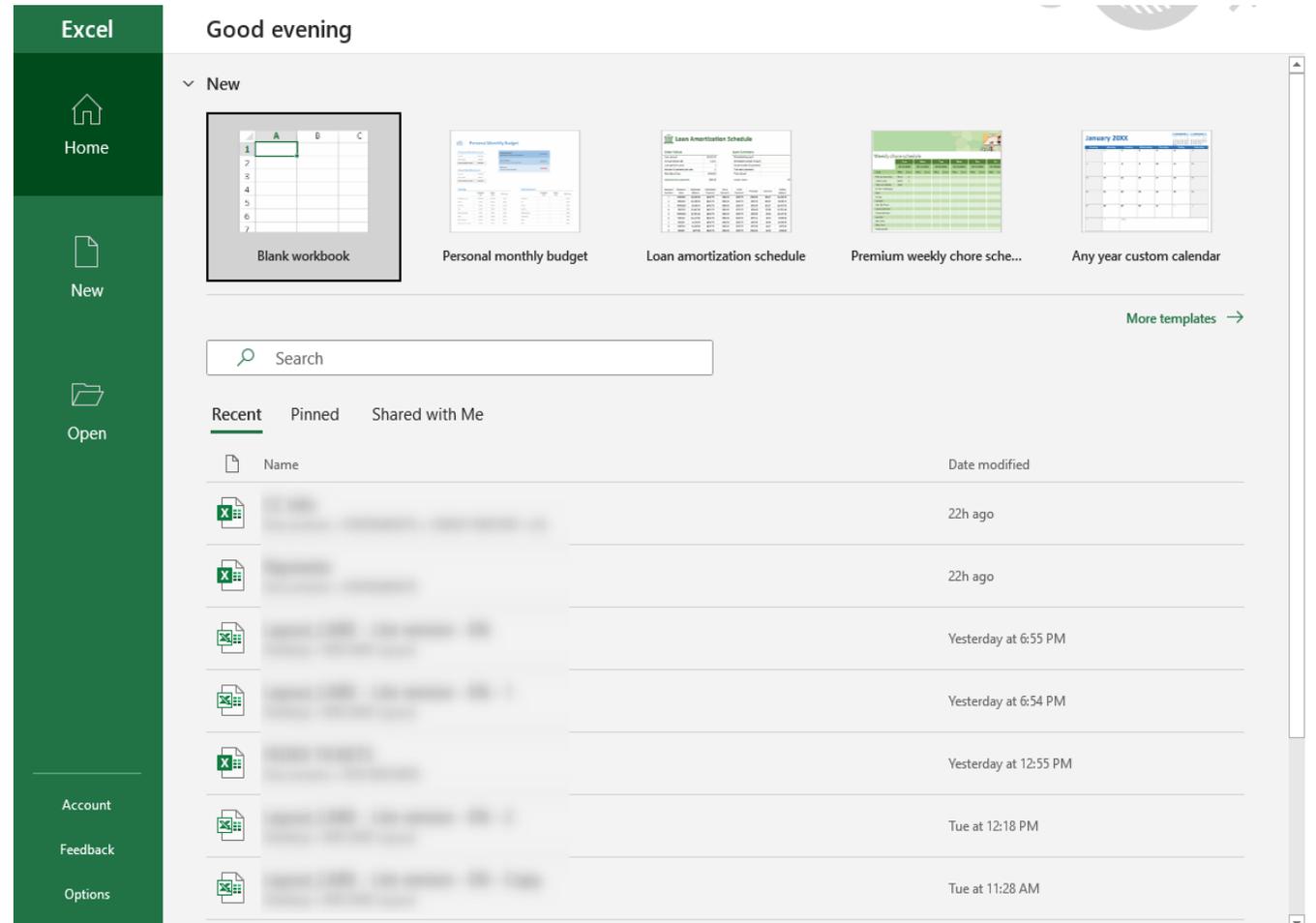
La siguiente sección explica como crear el archivo de Excel para el FedEx WeCARE App.

Nota: Puedes solicitar un archivo ejemplo de tu CIC local o servicio al cliente.



Paso 1: Abrir Excel

Abre una nueva hoja de cálculo en Excel.

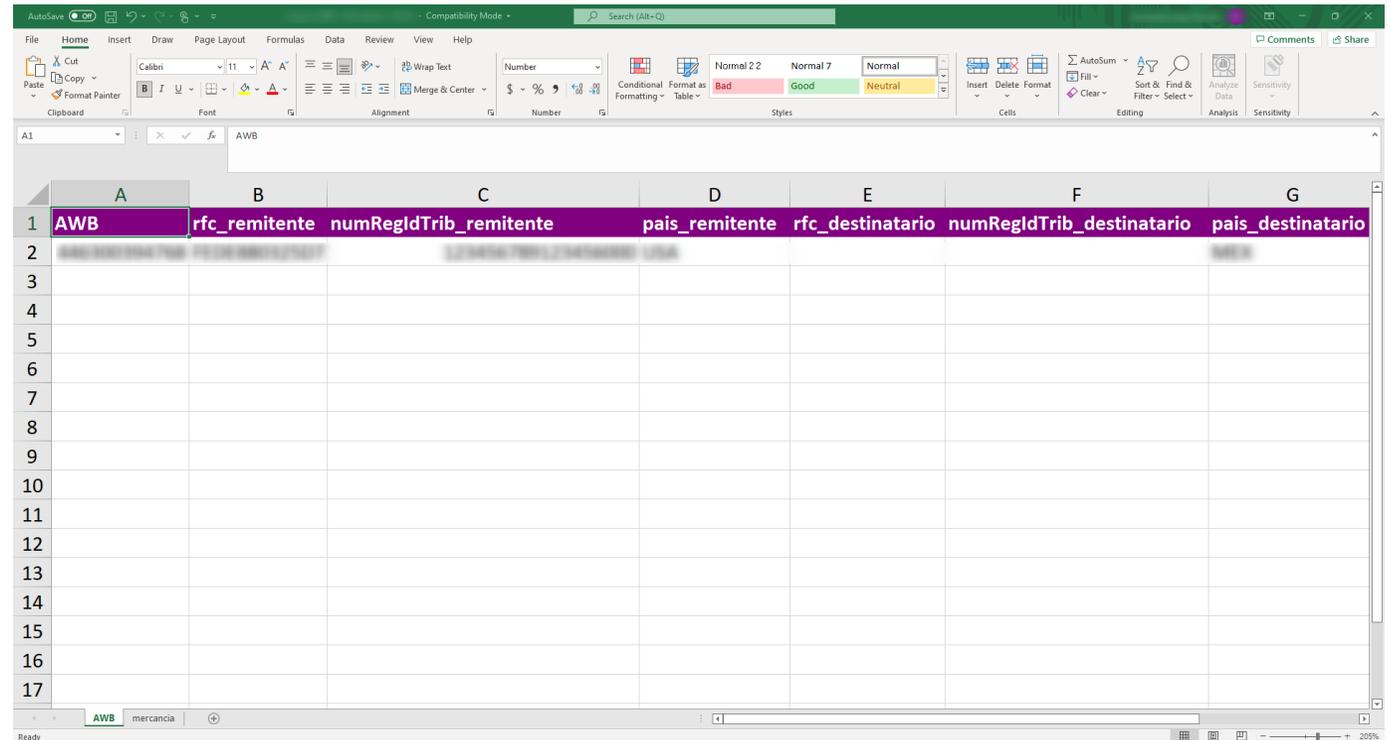


Paso 2: Crear nuevas hojas

Creas dos hojas en blanco y cambias el nombre a lo siguiente:

Hoja1 = AWB

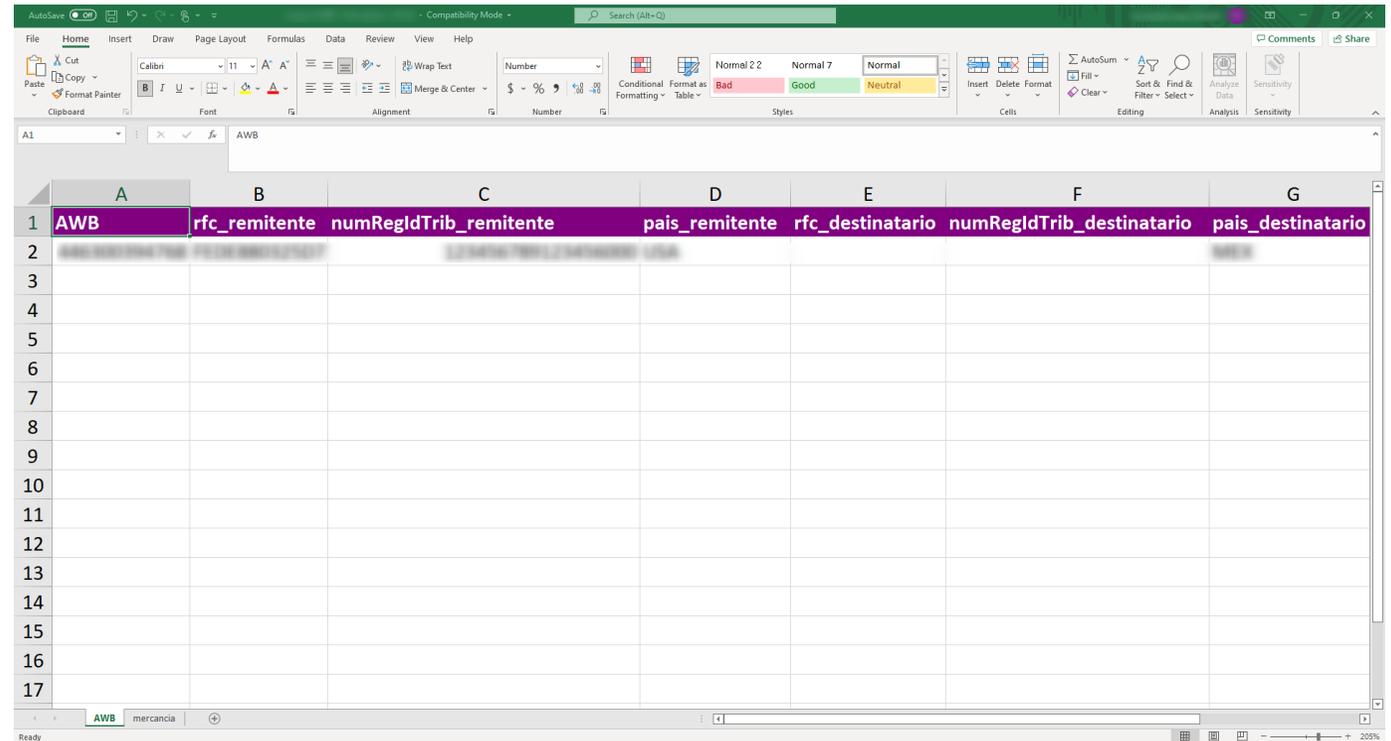
Hoja2 = mercancía



Paso 3: Crear encabezados para AWB

Escribe en la Fila 1 los siguientes encabezados:

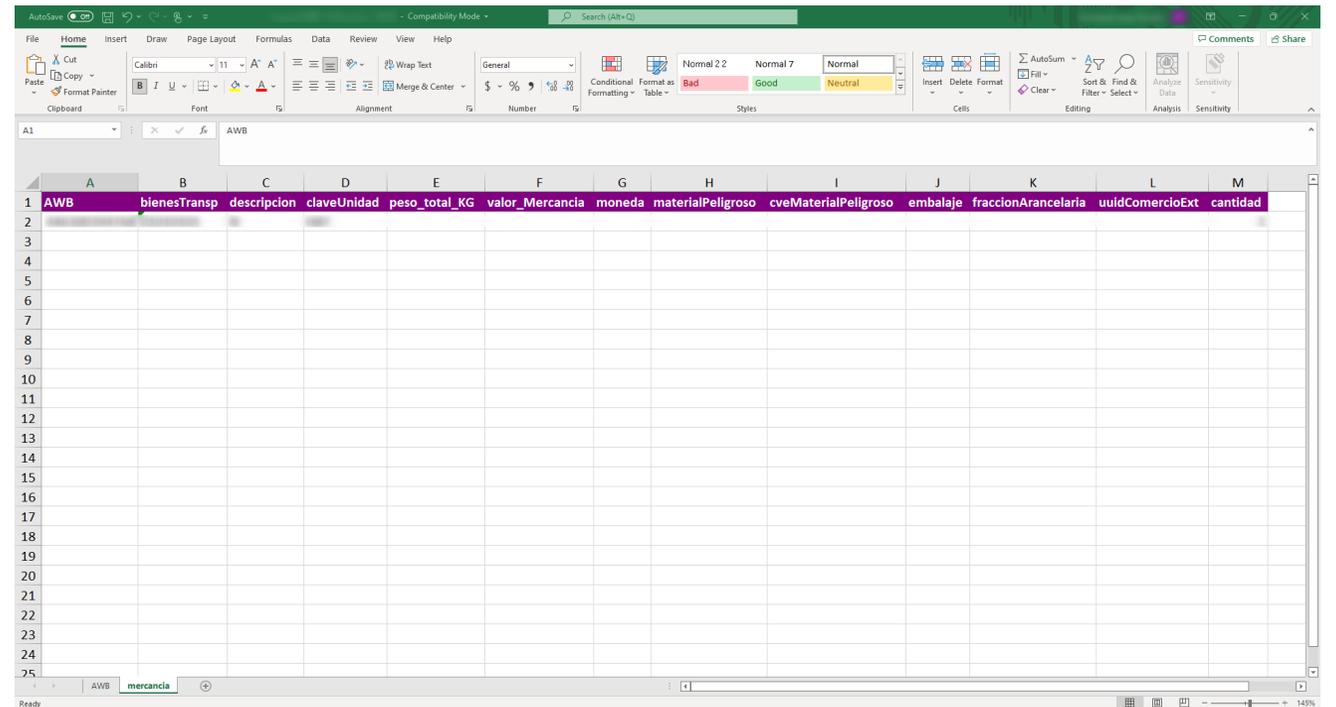
- Columna A = AWB
- Columna B = rfc_remitente
- Columna C = numRegIdTrib_remitente
- Columna D = pais_remitente
- Columna E = rfc_destinatario
- Columna F = numRegIdTrib_destinatario
- Columna G = pais_destinatario



Paso 4: Crear encabezados para mercancía

Escribe en la fila 1 los siguientes encabezados:

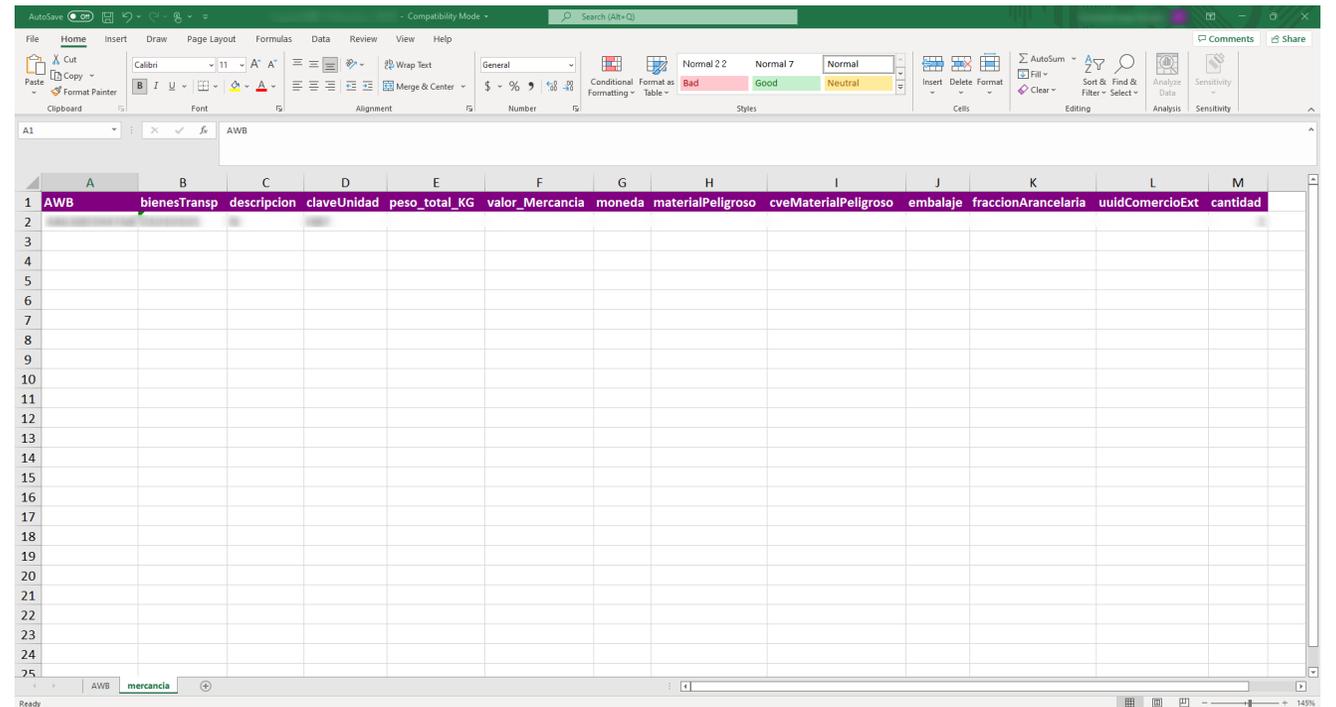
- Columna A = AWB
- Columna B = bienesTransp
- Columna C = descripción
- Columna D = claveUnidad
- Columna E = peso_total_KG
- Columna F = valor_Mercancia
- Columna G = moneda
- Columna H = materialPeligroso
- Columna I = cveMaterialPeligroso
- Columna J = embalaje
- Columna K = fraccionArancelaria
- Columna L = uuidComercioExt
- Columna M = cantidad



Paso 5: Guardar archivo

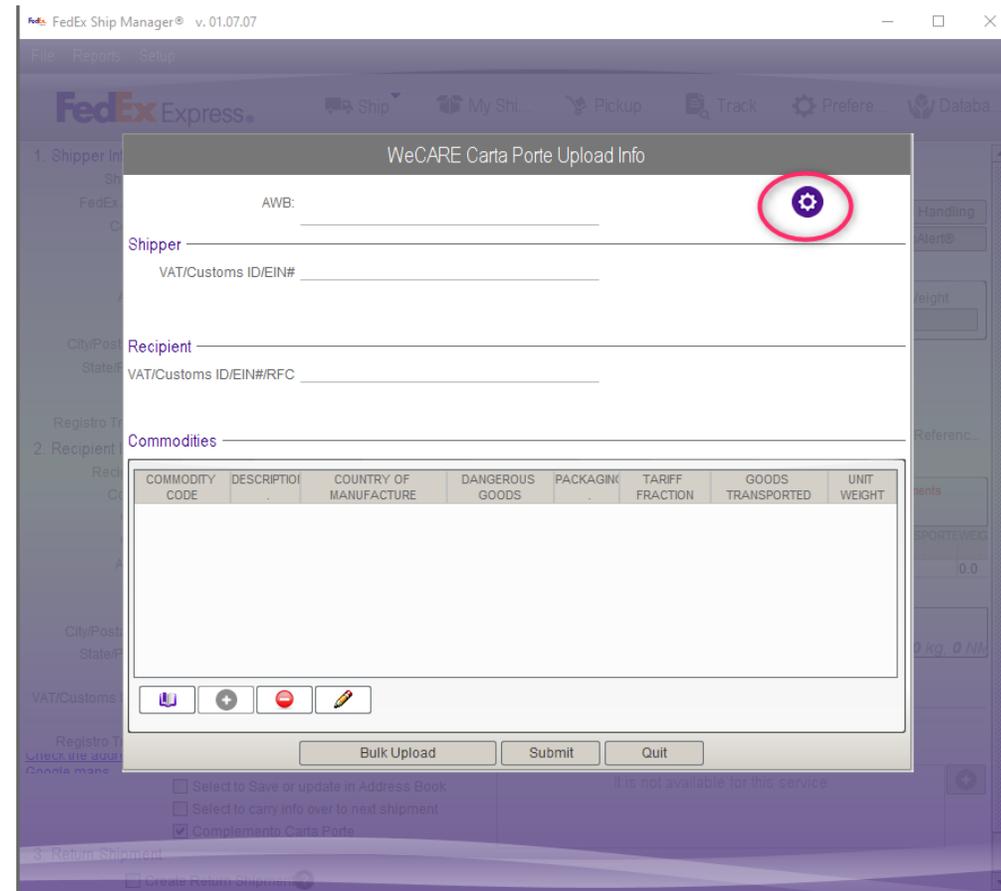
Una vez que tengas el archivo completo, guárdalo y comienza a escribir la información de tus envíos.

Nota: Recuerda guardar tu archivo en formato Excel (97-2003) (.xls).



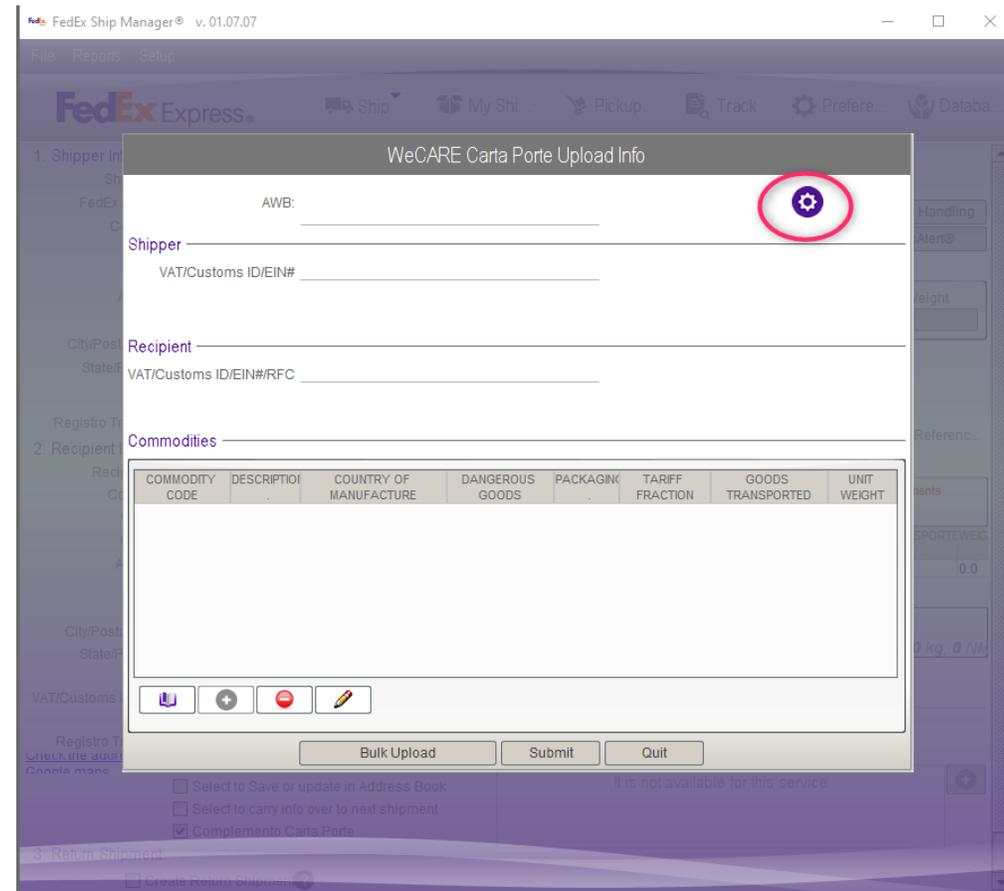
Apéndice C – Configuración Proxy

La siguiente sección explica cómo configurar una conexión proxy en tu aplicación de WeCARE.



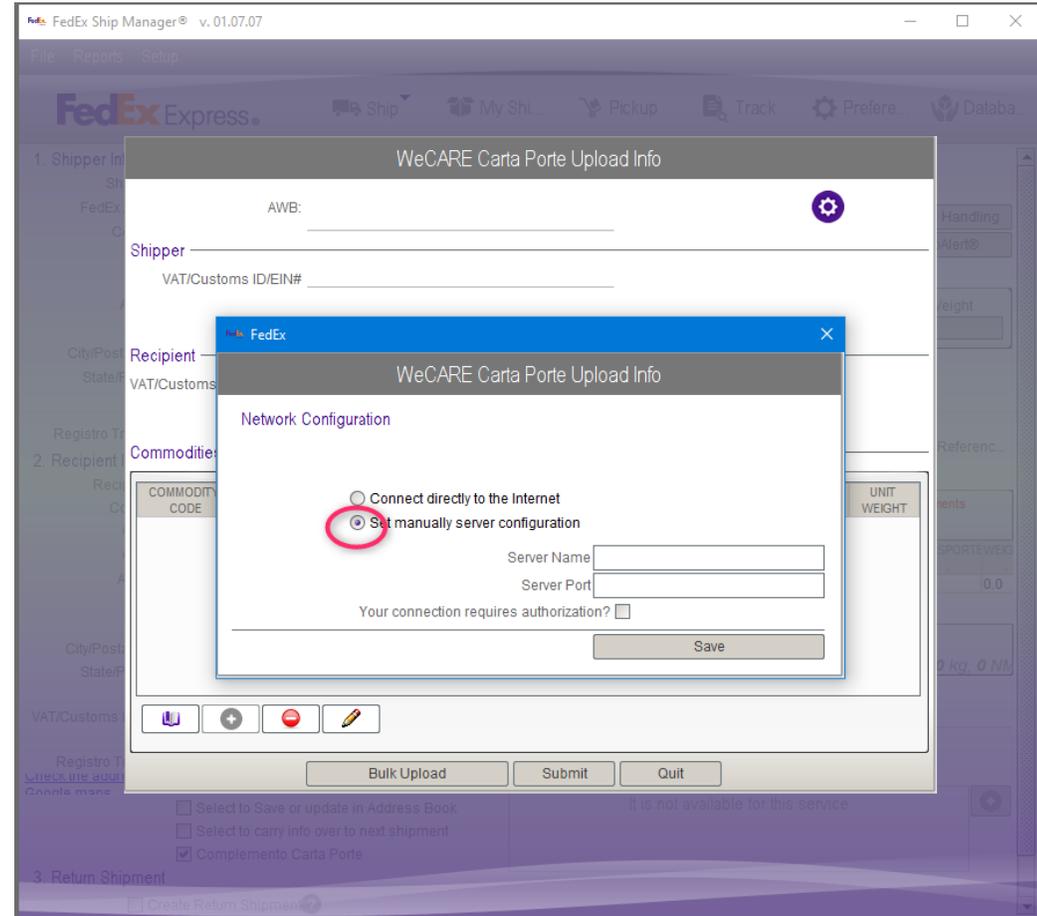
Paso 1: Abrir sección de configuración

Haz clic en el icono de configuración.



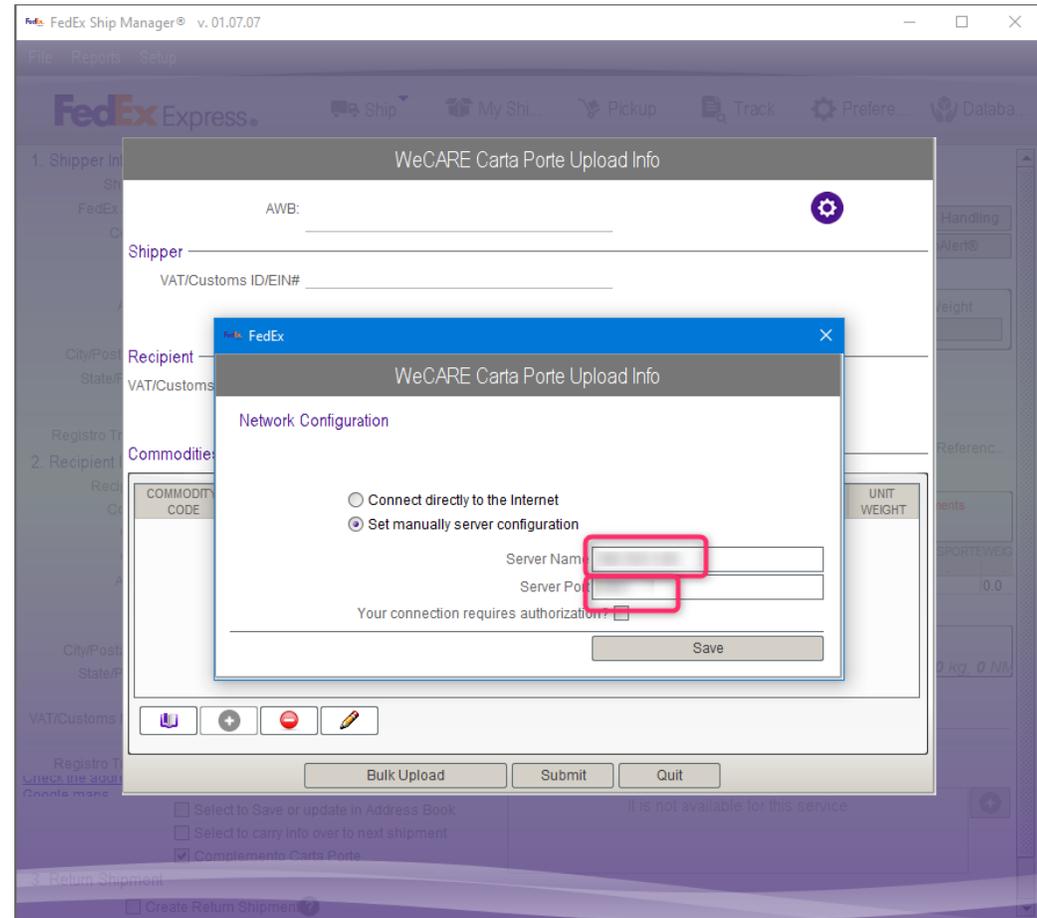
Paso 2: Configuración Proxy

Haz clic en el radio “Configure su servidor manualmente” para mostrar los recuadros para escribir los nombres del servidor y su Puerto.



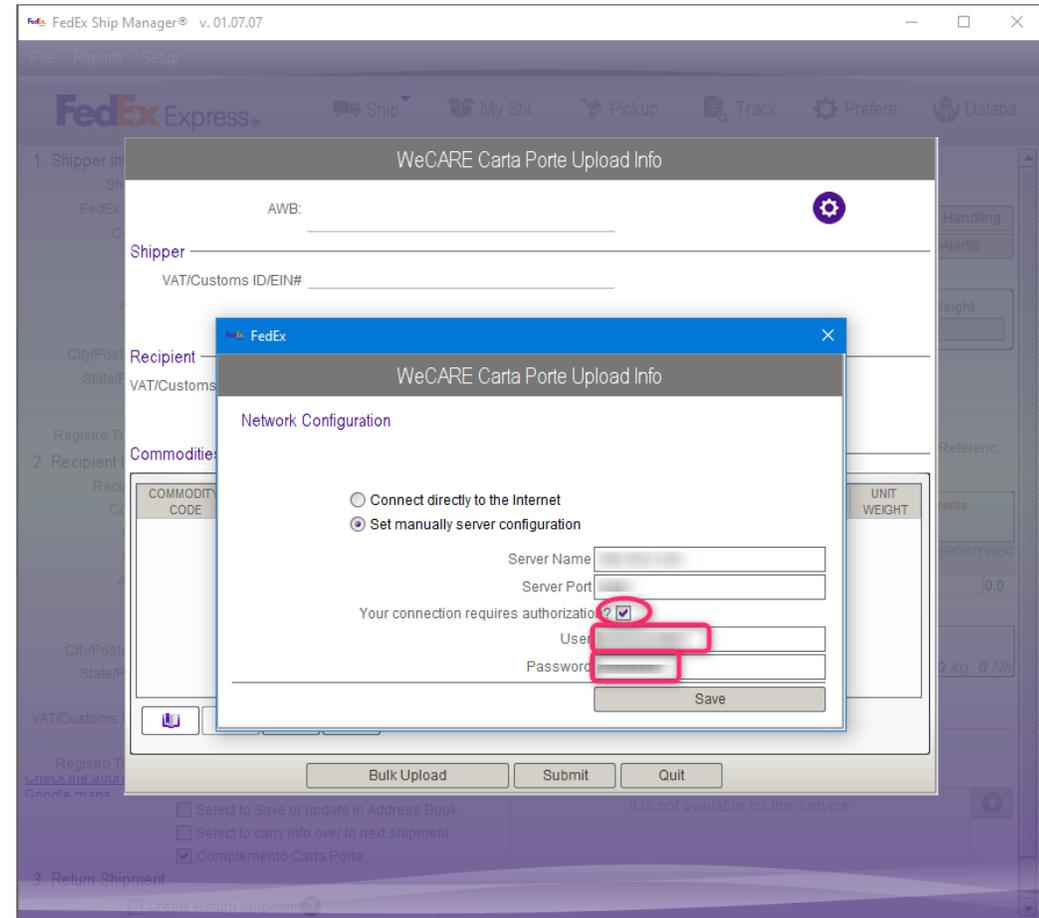
Paso 3: Configuración del servidor

Escribe el nombre del servidor y su Puerto.



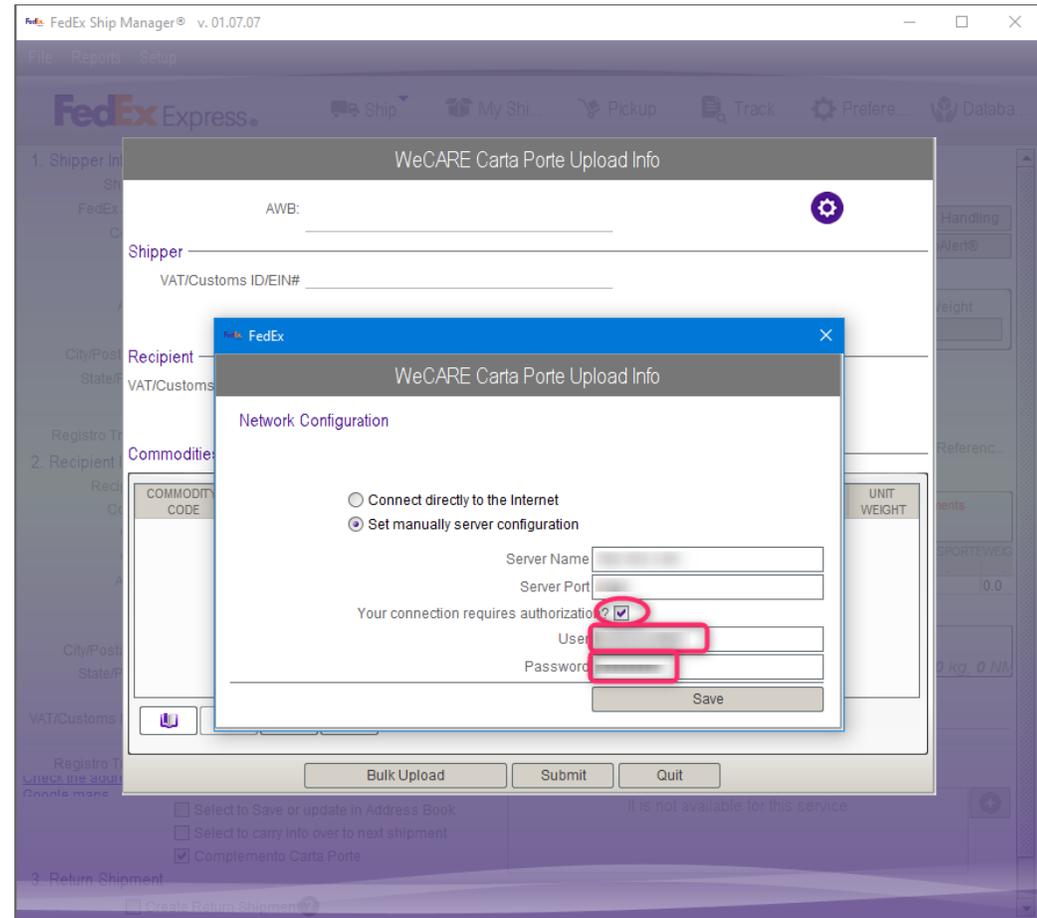
Paso 3: Configuración del servidor

Si tu configuración proxy requiere credenciales de acceso, haz clic sobre el recuadro “Su conexión requiere autenticación” para mostrar los recuadros de usuario y contraseña.



Paso 4: Guarde su configuración

Haz clic en “Guardar” y reinicia la aplicación de WeCARE.



Contacto de servicio al cliente



Para clientes en México, contacte a su línea de soporte al **55.5228.9904**, opción **Soporte Técnico**.

Para clientes en el extranjero, contacta a tu representante FedEx Customer Technology.





Gracias!

