



## Preguntas Frecuentes clientes – CFDI con Complemento Carta Porte

### 1. ¿Qué es el Complemento Carta Porte?

El pasado 1° de mayo de 2021, el Servicio de Administración Tributaria (“SAT”) publicó, en su portal de Internet, la información correspondiente al Complemento Carta Porte, el cual tiene la finalidad de incorporar al Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), información relacionada con:

- El traslado de bienes o mercancías.
- Ubicaciones de origen y destinos.
- Medio de transportación ya sea vía terrestre (carretera federal), o vía férrea, aérea, marítima o fluvial.
- El traslado de hidrocarburos o petrolíferos.

### 2. ¿Quién debe emitir el CFDI con Complemento Carta Porte?

Las personas físicas y morales que requieran realizar el traslado de bienes o mercancías en territorio nacional vía terrestre por carreteras federales o vía férrea, marítima, aérea o fluvial, ya sea porque se dedican a prestar el servicio de traslado o requieran transportar sus bienes de un lugar a otro.

### 3. ¿Qué es el CFDI de tipo Ingreso con Complemento Carta Porte?

Es la factura que emitirán los prestadores de servicio de transporte de carga general y especializada, que circulen por cualquier medio, así como los que presten el servicio de paquetería y mensajería, entre otros, para realizar el cobro del traslado de las mercancías de sus clientes.

### 4. ¿Qué es el CFDI de tipo Traslado con Complemento Carta Porte?

Es la factura que debe emitirse previamente al traslado de mercancías por cualquier medio, con la cual se acredita su legal estancia y/o tenencia de éstas durante el traslado.

### 5. ¿Esta nueva disposición del SAT es obligatoria para FedEx?

Sí, aunque existen ciertas disposiciones específicas y diferentes que aplican solo a los servicios de mensajería y paquetería prestados en territorio nacional, incluyendo la primera y última milla de paquetes de servicios internacionales de exportación e importación, respectivamente.

**6. ¿Cuándo entra en vigor la obligación de emitir el CFDI con Complemento Carta Porte?**

El 1° de enero de 2022. La aplicación de sanciones por incumplimiento de las disposiciones en materia de Complemento de Carta Porte inicia el **1 de enero de 2024**.

**7. ¿Qué tipo de CFDI (factura) debe emitir FedEx?**

FedEx debe emitir los dos tipos de CFDI (factura), ingreso y traslado. El CFDI (factura) de ingreso se emitirá cuando se realice el cobro al cliente y, la de tipo traslado, previo al transporte de las mercancías.

**8. ¿Los CFDI (facturas) de tipo Traslado con Complemento Carta Porte sustituirán las guías tradicionales de mensajería y paquetería que se usan para los servicios nacionales e internacionales?**

La regulación en la materia pretende que el CFDI con Complemento Carta Porte, ampare la prestación de los servicios de transporte y acrediten dicho transporte y la legal tenencia de los bienes o mercancías con su representación impresa, en papel o en formato digital a partir del 1° de enero de 2022. En breve, FedEx informará los casos en que se continuarán utilizando las guías tradicionales, o los cambios que tendrán para ajustarse a la regulación señalada.

**9. ¿Se debe emitir el CFDI (factura) de traslado con el Complemento Carta Porte para los paquetes que sean recolectados previo al 1° de enero de 2022 y que tengan compromiso de entrega después de dicha fecha? Está pendiente que el SAT emita una excepción para los paquetes que se encuentren en tránsito al momento de entrada en vigor de las disposiciones de Complemento Carta Porte. Es probable que FedEx contacte al remitente después de esta fecha para solicitar información para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte.**

**10. ¿Se debe generar el CFDI (factura) de Traslado con Complemento Carta Porte por cada paquete o sobre?**

Sí, la obligación es por cada paquete o sobre que se transporte.

**11. ¿Qué sucede si no se emite el CFDI (factura) de ingreso o traslado con Complemento Carta Porte?**

Pueden aplicar efectos de no-deducibilidad a los CFDI de Ingreso. A partir del 1° de enero de 2024, aplicarán las sanciones (p.ej. multas) establecidas en la legislación Fiscal y de Transporte aplicable, y el envío puede ser objeto de excepción de servicio desde su origen.

**12. ¿Qué información debes proporcionar a FedEx para generar el CFDI con Complemento Carta Porte?**

Para los envíos nacionales e internacionales, debes completar la información solicitada en la guía doméstica y además proporcionar la información requerida a través de los diferentes medios electrónicos que FedEx ha puesto a tu disposición. La información adicional debe cumplir con los requerimientos establecidos por el SAT conforme a los catálogos que ha publicado para tal efecto.

**13. ¿Cualquier cliente debe proporcionar información para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte?**

Todos los clientes que contraten los servicios de FedEx, ya sea un cliente frecuente, esporádico, persona física o moral, con o sin cuenta FedEx, deberán proporcionar la información requerida.

**14. ¿La información que FedEx requiere para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte es diferente dependiendo del giro de mi negocio?**

No, la información que FedEx requiere que le proporciones para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte es la misma para todos.

**15. ¿Cómo se puede hacer llegar la información a FedEx para generar el CFDI con Complemento Carta Porte?**

FedEx pone a tu disposición las siguientes 4 soluciones para que nos proporciones tu información:

Si cuentas con una integración de sistemas existentes de FedEx:

- API – este servicio está disponible para que la información que nos proporciones se transmita de forma transaccional y automática para elaborar el CFDI con Complemento Carta Porte.

Si deseas crear un envío y/o enviar tu información en un solo archivo:

- FedEx ShipFast – WeCARE plugin (México):  
Podrás capturar la información para el CFDI con Complemento Carta Porte desde la misma pantalla de envío<sup>1</sup> del software. Disponible para nuestros clientes con cuenta y para nuestros clientes que realizan sus envíos a través de cualquiera de nuestros Centros de Envío FedEx u otros centros de envío autorizados. No será necesario registrar una cuenta FedEx para poder enviar tu información.

Si realizas tus envíos a través de cualquiera de nuestros centros de envío:

- Ponemos a tu disposición nuestro formulario en línea ([Carta Porte | FedEx México](#)) para que puedas enviar la información.

**16. ¿Qué es FedEx ShipFast WeCARE plugin?**

Es una aplicación de envíos, la cual, en su versión más reciente, incluye un plugin que permitirá a los clientes en México, enviar información para el complemento de carta porte, por medio de un archivo Excel.

**17. ¿La versión anterior de WeCARE sigue vigente o dejará de funcionar para ser sustituida por ShipFast WeCARE plugin?**

La versión anterior será sustituida y se solicitará a los clientes que actualmente tienen WeCARE, instalar el ShipFast WeCARE plugin.

<sup>1</sup>Para realizar envíos a través de esta herramienta, se requiere cuenta de FedEx.

**18. ¿FedEx ShipFast WeCARE plugin está disponible para todos los clientes?**

Si, ya se encuentra disponible en inglés y en español para México y LAC. El usuario tiene la opción de seleccionar el idioma al momento de instalar. Da clic aquí para descargar:

<http://content.van.fedex.com/ShipFast/v8/FxShipFastSetup.exe>

**19. ¿En qué parte de FedEx ShipFast puedo llenar la información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte?**

El software de FedEx ShipFast tuvo una actualización automática el 25 de diciembre, en la cual ya están incluidos los campos que deben ser llenados para generar el CFDI con Complemento Carta Porte. Por favor selecciona la opción de Complemento Carta Porte y el apartado para llenar la información de la mercancía a transportar.

**20. ¿Puedo llenar también la información desde FedEx Ship Manager® en fedex.com?**

No, desde Ship Manager en [fedex.com](http://fedex.com) podrás continuar con la preparación de tus guías FedEx. Adicionalmente, deberás acceder a la página [Carta Porte | FedEx México](#), para llenar el formulario con la información necesaria para elaborar el Complemento Carta Porte. O bien, puedes utilizar FedEx ShipFast WeCARE plugin, para enviar tu información por medio de un archivo en Excel.

**21. ¿FedEx debe entregarme un CFDI con Complemento Carta Porte?**

FedEx entregará a sus clientes un CFDI (factura) de Ingreso cuando haga el cobro de los servicios prestados. El CFDI (factura) de traslado se emitirá solamente para que FedEx pueda acreditar la custodia de los paquetes que transporta durante el trayecto a su destino final, sin obligación de entregarlo a los clientes.

**22. ¿Qué ocurre si la información proporcionada para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte es incompleta o incorrecta?**

Si la información que entregas está incompleta o incorrecta, tu paquete no podrá ser enviado hasta que la misma sea corregida o completada. La información es validada contra los catálogos emitidos por el SAT por lo que te pedimos consultarlos previamente.

**23. ¿Qué pasa si no proporciono la información solicitada?**

Si no proporcionas la información, tu paquete no podrá ser aceptado para su envío, ya sea con recolección o en cualquiera de nuestros Centros de Envío FedEx.

**24. ¿Existe alguna multa por no entregar la información para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte?**

La responsabilidad de declarar correctamente la información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte recae en todos los participantes en el traslado de las mercancías, lo que incluye no solo a FedEx, sino también a los propietarios y destinatarios de las mismas.

**25. ¿FedEx puede asesorarme sobre la generación del CFDI con Complemento Carta Porte?**

FedEx solo puede asesorar a sus clientes sobre el uso de las diferentes plataformas que hemos puesto a tu disposición para el envío de la información para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte.

**26. Si no lleno algún dato de la información requerida para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte, ¿FedEx puede llenarlo por mí?**

No, la responsabilidad de proveer la información es únicamente del cliente.

**27. ¿Cómo será el proceso de CFDI con Complemento Carta Porte en los envíos que no se hayan podido entregar?**

Cuando no es posible entregar un paquete, el mismo se retorna a su origen. En estos casos, FedEx generará el CFDI (factura) de tipo Traslado usando como dirección de destino la que el cliente proporcionó inicialmente como dirección de origen.

**28. ¿Puedo seguir solicitando que se entregue mi paquete en un Centro de Envío FedEx?**

El CFDI (factura) de tipo Traslado debe generarse por cada tramo de transporte. Si tu paquete ya está en tránsito, deberás enviar nuevamente la información para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte incluyendo como información de destino, la dirección completa del Centro de Envío FedEx donde quieres recibirlo. Puedes consultar esta información en [fedex.com/mx](https://fedex.com/mx)

**29. ¿Puedo seguir usando las opciones que ofrece FedEx Delivery Manager® para la entrega de mis paquetes?**

Sí, FedEx Delivery Manager te permite administrar el proceso de entrega, sin embargo, considera que la información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte es necesaria para el traslado del paquete entre origen y destino. Si solicitas un cambio de dirección de entrega o recoger en un Centro de Envío FedEx, deberás enviar nuevamente la información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte.

**30. ¿Cambiará en algo la forma y tiempo en el que recibiré la factura por los servicios FedEx?**

No habrá cambios en los tiempos que el cliente recibirá la factura. Respecto a la forma, el CFDI (factura) de tipo Ingreso incluirá la relación de los números de guía de todos los paquetes amparados en dicho CFDI.

**31. ¿Este nuevo proceso afectará los tiempos de entrega?**

No, por el momento nuestros tiempos de entrega seguirán siendo los mismos.

**32. ¿Los servicios FedEx seguirán teniendo la garantía de devolución de tu dinero con este nuevo proceso?**

Sí, si nos proporcionas toda la información y documentos requeridos para el transporte de tus paquetes. Los términos y condiciones sobre la garantía de devolución de tu dinero no cambian y están disponibles en [fedex.com/es-mx/shipping/additional-options.html](https://fedex.com/es-mx/shipping/additional-options.html)

**33. ¿Cómo puedo enviar mi información para la elaboración del Complemento Carta Porte si cuento con una guía de Prepago?**

Ponemos a tu disposición nuestro formulario en línea para que puedas enviar la información para la elaboración del Complemento Carta Porte; o bien, puedes acudir a cualquiera de nuestros Centros de Envío FedEx llevando copia de tu CFDI de ingreso (factura) de compra de la guía de Prepago, junto con una identificación oficial, para que nuestros agentes de servicio te apoyen a llenar la información necesaria para cumplir con este requisito.

**IT**

**34. ¿Se pueden hacer prácticas para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte en el sistema creado por FedEx?**

Sí, para el envío de datos por medio de API y ShipFast 1.07.06 (plugin WeCARE)

**35. ¿La información requerida se podrá subir mediante carga masiva en FedEx ShipFast?**

Sí, en lo que respecta al envío de datos para generar el CFDI con Complemento Carta Porte, a través de ShipFast 1.07.06 WeCARE plugin, es posible hacer carga masiva de información a través de un archivo Excel. También tendrás la opción de enviar en carga masiva la información requerida directo a nuestra API.

**36. Para los casos en donde no se genere la guía a través de FedEx Ship Manager en fedex.com y el paquete se lleve directo a un Centro de Envío para documentar, ¿de qué manera se deben enviar los datos que FedEx requiere?**

Cuando acudas al Centro de Envío FedEx, debes llevar la información requerida para generar el CFDI con Complemento Carta Porte y con gusto un agente de servicio te apoyará a enviarla de manera correcta a nuestros sistemas.

**37. ¿Se pueden integrar los campos a llenar para la generación del CFDI con Complemento Carta Porte en los campos de captura en la creación de guías en FedEx Ship Manager en fedex.com o es necesario usar un software adicional? Esto debido a usuarios nacionales e internacionales que usan la cuenta FedEx.**

No es posible integrar los campos actualmente, y se estará trabajando en la solución. Mientras tanto, la última versión del ShipFast 1.07.06 (plugin WeCARE) tendrá la opción de captura de datos para generar el CFDI con Complemento Carta Porte al momento de generar la guía. También contamos con la API.

**38. ¿Si tengo una cuenta FedEx con usuario y contraseña, me aparecerá la pantalla para llenado de información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte?**

No, la cuenta FedEx no está relacionada con las diferentes herramientas que se han puesto a tu disposición para completar la información requerida para generar el CFDI con Complemento Carta Porte.

**39. ¿Habría algún problema o el sistema marcará algún error en caso de ingresar en el formato un RFC genérico más de una vez?**

El RFC genérico solo debe utilizarse en caso de no contar con ese dato en un envío en específico, en caso contrario, cada uno de los envíos deberá contar con este dato.

**40. Para el software de FedEx ShipFast WeCARE plug-in, si existen varios usuarios, ¿cada usuario debe de llenar la información?**

La información debe proporcionarse para cada envío. No existe relación con respecto al número de usuarios.

**41. ¿En fedex.com se detectará si hay información faltante o incompleta para generar el CFDI con Complemento Carta Porte?**

Sí, las diversas herramientas creadas para el envío de información indicarán cuales campos son requeridos de forma obligatoria.

**42. ¿Es necesario generar primero la guía y posteriormente llenar la información en ShipFast WeCARE plugin?**

Sí, ya que el número de guía forma parte de la información requerida en el CFDI de Ingreso o de Traslado que corresponda.

**43. Si la guía de importación es elaborada por un remitente extranjero, ¿tendrán este formato disponible? ¿qué sucede si es llenado incorrectamente?**

El formato de llenado que hemos puesto a tu disposición es el mismo; cuando se trata de servicio internacional, deben llenarse dos campos adicionales. Si el formato es llenado incorrectamente, puede ocurrir que el CFDI y/o el Complemento Carta Porte no pueda ser generado, ocasionando retrasos en el traslado de tu envío en México. Para mayor información consulta el portal del SAT: [http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/complemento\\_carta\\_porte.htm](http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/complemento_carta_porte.htm)

**44. ¿ShipFast WeCARE plugin también podrá generar guías aéreas o es únicamente para enviar la información para el CFDI con Complemento Carta Porte?**

Si tus guías aéreas las generas en otras plataformas de FedEx, podrás usar el software para enviar solamente la información de Complemento de Carta Porte. También tienes la opción de usarlo para generar etiquetas siempre y cuando seas cliente con cuenta.

**45. En caso de realizar múltiples envíos y no usar Windows, ¿es posible subir un archivo CSV?**

No, solo se puede enviar la información vía archivos de Excel .xls

**46. ¿Se puede llenar el formulario para generar el CFDI con Complemento Carta Porte de manera manual?**

No se puede llenar de manera manual. El envío de la información debe ser de forma electrónica. Si no te es posible usar alguna de las herramientas que FedEx ha puesto a tu disposición para enviar la información, puedes acudir a un Centro de Envío FedEx donde con gusto un agente de servicio te apoyará.

**47. ¿En dónde pueden consultarse las rutas de la API?**

La API es una sola con dos puntos de entrada:

- 1) **Single** (sube información de Complemento Carta Porte para un envío)
- 2) **Bulk** (sube información de Complemento Carta Porte para más de un envío sin exceder de 100)

Podrás solicitar los URLs y los archivos JSON de ejemplo a través de tu ejecutivo de cuenta FedEx o del representante de Customer Technology de tu zona.

**48. Para envíos recurrentes del mismo producto ¿la API o ShipFast WeCARE plugin guarda la información o es necesario llenarla nuevamente?**

Si FedEx ShipFast es utilizado para generar guías, guardará la información de las mercancías; si ShipFast se utiliza para transmitir información a través de un archivo excel en batch file, la información no se guarda.

Para el caso de la API, la información la envía el cliente, y en este caso el cliente tiene el control de qué información guarda en sus sistemas.

**49. Si nuestro equipo de IT ya obtiene el estatus 200 al enviar un archivo JSON a su API ¿se puede compartir un ejemplo de la respuesta JSON de producción?**

La API estará respondiendo un mensaje JSON. A continuación, un ejemplo:

```
{  
  "status": "200",  
  "message": "Request Received",  
  "awbNumber": "1111111111"  
}
```

**50. ¿El sistema marca error de envío de la información sólo al usar ShipFast WeCARE plugin con Excel o al usar todas las opciones?**

Las demás opciones también te indicarán algún mensaje de error indicando la razón por la cual los datos no pudieron ser transmitidos.

**51. ¿La forma más sencilla de generar el CFDI con Complemento Carta Porte es a través de FedEx ShipFast WeCARE plugin? ¿Tiene algún costo?**

Nuestras opciones para el envío de información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte, son gratuitos para todos los clientes FedEx.

**52. Si soy un cliente que ya cuenta con un sistema que genera la información requerida para a su vez generar el CFDI con Complemento Carta Porte al que FedEx puede acceder, ¿aun así debo usar alguna de las opciones que FedEx tiene disponible para el envío de la información mencionada?**

En estos casos, se recomienda evaluar en conjunto con un representante de Customer Technology de FedEx, la viabilidad para hacer alguna integración con el sistema del cliente. En tanto eso suceda, se debe usar alguna de las opciones disponibles para el envío de la información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte.

**53. ¿El software FedEx ShipFast WeCARE plugin, es compatible con sistema operativo MAC/OS?**

No es compatible.

**54. Si actualmente se emplea el servicio de la API de FedEx mediante WSDL y es necesario hacer la segunda llamada al API de FedEx ¿hay documentación que pueda consultarse?**

Sí, es necesario hacer una segunda llamada a la API para envío de información para generar el CFDI con Complemento Carta Porte, favor de contactar a tu representante de Customer Technology para obtener ejemplos JSON y uso de la API.

**55. ¿Aplicará la actualización para FedEx ShipFast connector? Esto debido a la realización de 20 a 30 envíos diarios con distintos productos y se usa el layout para su carga.**

En este caso, se tendrá que hacer uso de ShipFast(plugin WeCARE) para envío masivo de información.

**56. ¿En la guía habrá un apartado en donde se visualizará si la misma ya cuenta con la información para generar el Complemento Carta Porte?**

No por el momento.

**57. ¿Quién me puede dar soporte para ShipFast-WeCARE, en caso de que exista algún problema?**

Favor de contactar a nuestro centro de atención al cliente 55.5228.9904 opciones 1, 2 y menciona "Soporte Técnico."

**58. ¿Quién me puede dar soporte para el formato en fedex.com, en caso de que exista algún problema?**

Favor de contactar a nuestro centro de atención al cliente 55.5228.9904 opciones 1, 2 y menciona "Soporte Técnico."

**59. ¿Qué alternativas tengo para enviar mi información de CCP si el formato en línea no está funcionando y a quién puedo contactar?**

Pueden utilizar FedEx ShipFast WeCARE plugin. Favor de contactar a nuestro centro de atención al cliente 55.5228.9904 opciones 1, 2 y menciona "Soporte Técnico."

**60. Si soy un cliente en el extranjero, ¿qué alternativas tengo para enviar mi información de CCP si el formato en línea no está funcionando y a quién puedo contactar?**

La mayor parte de la información requerida para elaborar el Complemento Carta Porte se encuentra en la guía aérea internacional (AWB) y en la documentación para despacho aduanero de importación o exportación, la cual utilizaremos para emitir este documento oficial y cumplir con las regulaciones aplicables. Es por ello que será indispensable contar con tu apoyo para que nos brindes toda la información de forma completa y correcta dentro de la documentación que debe acompañar todos tus envíos internacionales.

## **Finanzas**

**61. ¿El Complemento Carta Porte vendrá en el mismo XML o será un segundo XML?**

El Complemento Carta Porte es un documento que se integra al CFDI de Ingreso o al CFDI de Traslado. FedEx en su carácter de empresa de mensajería y paquetería emitirá CFDI de tipo Ingreso sin Complemento Carta Porte con una relación de las guías que se están cobrando y este detalle es el que se incluirá en el XML. Así mismo, FedEx emitirá CFDI de tipo Traslado con Complemento Carta Porte para acreditar la tenencia de los paquetes durante su transporte, sin embargo, este CFDI solo será para uso exclusivo de FedEx.

**62. En temas origen y destino, ¿el RFC de origen debe coincidir con la dirección de recolección?**

De acuerdo con el instructivo de llenado del CFDI al que se le incorpora el Complemento Carta Porte publicado por el SAT, el elemento "domicilio" debe registrar información del domicilio de origen y/o destino de los bienes y/o mercancías que se trasladan a través de los distintos medios de transporte. El dato de RFC se refiere solo a remitente y/o destinatario.

**63. ¿Este nuevo requisito, cambiará el proceso de facturación de FedEx y recibiremos ahora una factura por AWB?**

La obligación de emitir CFDI de tipo Ingreso o Traslado con Complemento Carta Porte, no tendrá un impacto en el proceso de facturación de FedEx, sin embargo, respecto a la forma, ahora recibirás un CFDI de tipo Ingreso con un listado de las guías que se integran la facturación del mes.

**64. ¿Cuándo son compras con Tarjeta de Crédito, cuál RFC se debe usar, el del titular de la Tarjeta de Crédito o el de quien pide el servicio?, en algunos casos no siempre son las mismas personas.**

De acuerdo con el Reglamento de Mensajería y Paquetería, el remitente es la persona que contrata el servicio de paquetería y mensajería, cuyo nombre y domicilio aparece en la guía y de acuerdo con el instructivo de llenado del CFDI al que se le incorpora el Complemento Carta Porte publicado por el SAT, se debe indicar el RFC del remitente.

**65. ¿Si un cliente no está registrado en el SAT y no tiene RFC puede usarse el genérico? ej.**

**XAXX0101001010101**

El cliente FedEx es el responsable de proporcionar los datos completos y correctos de los RFC de remitentes y destinatarios y como tal también deberá revisar los supuestos de utilización de RFCs genéricos de acuerdo con las disposiciones fiscales.

**66. Si soy intermediario, y algunos de mis clientes mueven varios artículos a sus cedís a través de FedEx, ¿cuál es la clave que se debe utilizar cuando se trata de más de un artículo en su envío y además el destino es una dirección del mismo cliente? ¿se debe usar el mismo RFC en remitente y destinatario?**

Si actúas como intermediario usando los servicios FedEx, eres responsable de recabar la información completa y correcta de tus clientes para enviarla a FedEx.

Para emitir el CFDI de tipo Ingreso o de Traslado con Complemento Carta Porte, FedEx necesita recibir de su cliente (en este caso, el intermediario) la información correcta y completa de acuerdo con los campos y formatos compartidos.

**67. ¿El SAT podría requerir al remitente información de todos los envíos y los correspondientes CFDI (factura) con Complementos Carta Porte en un futuro en caso de inspecciones o solo lo podría requerir a FedEx? ¿Cuál es el plazo?**

Para los documentos generados por esta nueva obligación, aplican los mismos plazos de prescripción existentes para los demás comprobantes fiscales (CFDIs y sus complementos).

**68. ¿El Complemento Carta Porte se liga a la factura antes o después?**

El Complemento Carta Porte se liga al CFDI que corresponda en el momento de su emisión.

## **Operaciones**

**69. ¿El personal de FedEx que elabora las guías como in-house va a recibir capacitación para este nuevo proceso?**

Si, todo el personal de FedEx ha sido capacitado en los nuevos procesos de Carta Porte

**70. El CFDI de traslado con Complemento Carta Porte lo tendrán disponible los choferes de FedEx al momento de realizar la recolección de paquetes ¿ya sea en forma impresa o digital?**

Sí, se privilegiará la forma digital, sin embargo, en donde ya sabemos que puede haber poca o nula conectividad en ruta, se usará también la forma impresa.

**71. Si soy un vendedor en diversos market places y/o no emito las guías ya que no se realizan con mi cuenta ¿cómo entrego la mercancía?**

Si el Marketplace es tu intermediario de envíos de mensajería y paquetería, deberás proporcionarle la información requerida para la generación del CFDI de traslado en la forma en que éste te indique.

**72. En caso de que la Autoridad determine algún dato como inconsistente durante los traslados de los paquetes, cuáles serán las consecuencias directas con respecto a: tiempos de la entrega, costos de la operación, comunicación entre FedEx y los clientes de FedEx, ¿Funcionará igual el proceso de retorno por causa de un dato inconsistente?**

**Tiempos de Entrega:** Si el retraso se debe a que la autoridad detiene el paquete por cualquier causa, el compromiso de entrega no podrá ser garantizado, tal y como hoy está ya previsto en los términos y condiciones del servicio.

**Costos de la Operación y Proceso de Retorno:** Es posible que en caso de que se apruebe el retorno de las mercancías por el cliente, se defina la corrección de los datos inconsistentes a través de los mecanismos establecidos por FedEx para recabar la información. Los errores o inconsistencia en datos se pueden mitigar con una verificación previa por parte de los clientes de que su información es provista en cumplimiento de las disposiciones del SAT.

**Comunicación:** La comunicación se hará primordialmente a través de tu ejecutivo de cuenta FedEx.