

Doplnkové služby

VIAC INFORMÁCIÍ
fedex.com/sk

Pre viac informácií ohľadom aktuálnych doplnkových služieb a výške príplatkov kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom alebo navštívte fedex.com/sk. Vyhradujeme si právo meniť v priebehu roka príplatky za doplnkové služby. Ceny sú kalkulované na základe údajov o hmotnosti/rozmeroch deklarovaných zákazníkom alebo tých skutočných. Volumetrická (objemová) hmotnosť na výpočet cien iba v tom prípade, ak prevyšuje deklarovanú alebo skutočnú hmotnosť.

SLUŽBA	POPIS	PRÍPLATOK (EUR)
Navýšenie zodpovednosti prepravcu	Do hodnoty 166 € bezplatne, stačí, keď hodnotu tovaru deklaruje na prepravnom liste (kolónka Carriage Value). Pri hodnote nad 166 € za poplatok. Maximálne krytie: FedEx Envelope a FedEx Pak: 100 USD FedEx International First: 50 000 USD FedEx International Priority: 50 000 USD FedEx International Economy: 50 000 USD FedEx International Priority Freight: 100 000 USD FedEx International Economy Freight: 100 000 USD	0,66 € za každých ďalších 166 €
Importná služba (RPF - Receiver Pays Fee EUR)	Prevezmite kontrolu nad vašimi importnými zásielkami z celého sveta s našimi importnými službami a získajte prehľad nad celým prepravným procesom. Službu si môžete objednať online alebo prostredníctvom Oddelenia služieb zákazníkom.	10% z ceny prepravy
Fakturácia tretej strane (TPB - Third Party Billing)	Za zásielky fakturované tretím stranám je účtovaný príplatok. Tento príplatok bude účtovaný tretej strane a počíta sa ako percento z celkovej ceny za prepravu vrátane príslušných príplatkov.	2,5% z celkovej ceny za prepravu
Prístupný nebezpečný tovar (ADG - Accessible Dangerous Goods)*	Obsah zásielky musí byť z bezpečnostných dôvodov prístupný počas prepravy t.j. je možné ho vizuálne skontrolovať, rozbaľiť a znova zabaliť. Zoznam tried spadujúcich do tejto kategórie nájdete na fedex.com/sk.	IP: 80 €/zásielka IPF: 1,5 €/kg
Nepriístupný nebezpečný tovar (IDG - Inaccessible Dangerous Goods)*	Obsah zásielky nemusí byť počas prepravy dostupný a môže byť prepravovaný spoločne s inými zásielkami. Zoznam tried spadujúcich do tejto kategórie nájdete na fedex.com/sk	IP: 55 €/zásielka IPF: 1 €/kg
Suchý ľad (DI - Dry Ice)*	Zásielky vyžadujúce prepravu v suchom ľade. Súčasťou je aj zabezpečenie suchého ľadu.	IP: 12,50 €/zásielka IPF: 0,4 €/kg
Lítiové batérie sekcia II (ELB)*	1. Lítium-iónové zabalené so zariadením (UN 3481 - inštrukcia k baleniu 966) 2. Lítium-iónové obsiahnuté v zariadení (UN 3481 - inštrukcia k baleniu 967) 3. Lítium-metalové zabalené so zariadením (UN 3091 - inštrukcia k baleniu 969) 4. Lítium-metalové obsiahnuté v zariadení (UN 3091 - inštrukcia k baleniu 970)	bez príplatku
Chybná zadaná adresa (RWA - Resolved Wrong Address)	Ak odosielateľ poskytne nekompletnú alebo nesprávnu adresu doručenia a v dôsledku toho nebude možné doručiť zásielku, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme našli správnu adresu a zásielku doručili. Na každú takúto zásielku bude aplikovaný príplatok na pokrytie dodatočných nákladov.	9 €/zásielka
Colný príplatok medzi UK a EÚ	Aplikuje sa na zásielky prepravované medzi Spojeným kráľovstvom a EÚ (v oboch smeroch). Príplatok je paušálny pre každú zásielku a jeho hodnota sa môže meniť.	4,90 €/zásielka
Tlačený prepravný štítek FedEx® Global Returns alebo FedEx Import	Vytvárajte prepravné štítky pre vrátené alebo importné zásielky na svojom počítači alebo pomocou prepravného nástroja. Následne prepravný štítek vytlačte a poskytnite vášmu zákazníkovi alebo mu ho pošlite emailom vo formáte PDF.	bez príplatku
Emailový prepravný štítek FedEx® Global Returns alebo FedEx Import	Vytvárajte prepravné štítky pre vrátené alebo importné zásielky a umožnite svojim zákazníkom elektronicky k nim pristupovať a upraviť si ich podľa potreby.	1,2 €/štítek
Colné služby	Aktuálny cenník colných služieb nájdete na našej stránke fedex.com tu: https://www.fedex.com/sk-sk/about/resources.html	

*Prepravu nebezpečného tovaru je možné objednať len telefonicky cez Oddelenie služieb zákazníkom a je dostupná len pre služby International Priority (IP) a International Priority Freight (IPF).

Ceny sú platné od 18/09/2023 a môžu podliehať zmenám.

Všetky ceny sú uvedené bez daní, ciel a ďalších príplatkov a poplatkov, ktoré môžu byť aplikované.

Všeobecné informácie

AKO SI VYPOČITAŤ CENU PREPRAVY

- V tabuľke „Zóny“ vyhľadajte krajinu, do ktorej chcete poslať, a zistíte jej zónu.
- Vyberte požadovanú službu.
- Vypočítajte hmotnosť zásielky pomocou nižšie uvedeného návodu na výpočet fakturovanej hmotnosti.
- Cenu za príslušnú službu (export) nájdete v tomto cenníku na základe zóny a vypočítanej hmotnosti v kg.
- Ak chcete vypočítať cenu za importnú zásielku, pripočítajte k cene Importný príplatok v hodnote 10% z ceny prepravy.

VÝPOČET FAKTUROVANEJ HMOTNOSTI

Ceny sú kalkulované na základe údajov o hmotnosti/rozmeroch deklarovaných zákazníkom alebo tých skutočných. Volumetrická (objemová) hmotnosť na použiť na výpočet cien iba v tom prípade, ak prevyšuje deklarovanú alebo skutočnú hmotnosť.

Volumentrická hmotnosť v kg = (dĺžka x šírka x výška) v cm / 5000

Objemová hmotnosť sa neuplatňuje na zásielky v obalových materiáloch FedEx, no ak FedEx Pak v Európe presiahne 0,0154 m³, objemová hmotnosť môže byť aplikovaná. Takisto platí, že ak zásielka v obale FedEx Pak presiahne hmotnosť 2,5 kg, bude automaticky spoplatnená cenami za službu FedEx International Priority.

Na obalový materiál FedEx Box a FedEx Tube sa uplatňuje nasledujúca minimálna účtovaná hmotnosť:

-FedEx Box (všetky rozmary): 1 kg

-FedEx Tube: 4 kg

Maximálne rozmery balíkov sú definované v popise služby. Presne informácie o maximálnych rozmeroch nájdete v našom Sprievodcovi službami na fedex.com. Každý balík FedEx, ktorý tieto štandardné rozmery presahuje, sa automaticky považuje za FedEx International Priority® Freight alebo FedEx International Economy® Freight a podľa toho sa aj spoplatňuje.

U služieb FedEx International Priority Freight a FedEx International Economy Freight je minimálna účtovaná hmotnosť 68 kg.

PREPRAVNÉ PODMIENKY

Neoddeliteľnou súčasťou tohto Cenníka medzinárodných služieb FedEx sú Preravné podmienky uverejnené na internetovej stránke FedEx (<https://www.fedex.com/sk-sk/conditions-of-carriage.html>) (ďalej len „Podmienky“). Objednávkou služieb FedEx po dátume platnosti tohto Cenníka medzinárodných služieb FedEx zákazník potvrdzuje, že sa s Podmienkami oboznámil a s ich znením súhlasí. Služby FedEx Express poskytuje na Slovensku spoločnosť TNT**. Sme oprávnení Podmienky a/alebo Cenník medzinárodných služieb FedEx kedykoľvek jednostranne zmeniť. O plánovanej zmene sme zákazníka povinní informovať, a to minimálne 2 týždne pred nadobudnutím jej účinnosti prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu zákazníka, ktorú nám zákazník poskytol. Email bude obsahovať hyperlink na nové znenie Podmienok a/alebo nové znenie Cenníka medzinárodných služieb FedEx ako prílohu. V prípade nesúhlasu so zmenou Podmienok a/alebo Cenníka medzinárodných služieb FedEx bude zákazník oprávnený zmluvu písomne vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti nového znenia Podmienok a/alebo Cenníka medzinárodných služieb FedEx s vypovednou lehotou končiacou ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti zmeny Podmienok a/alebo Cenníka medzinárodných služieb FedEx. Do uplynutia výpovednej doby sa vzťahujú medzi nami a Zákazníkom, ktoré sú predmetom zmluvy, budú spravovať pôvodným znením Podmienok a/alebo Cenníka medzinárodných služieb FedEx. Pokiaľ zákazník Podmienky a/alebo tento Cenník medzinárodných služieb FedEx najneskôr v deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny Podmienok a/alebo Cenníka medzinárodných služieb FedEx nevyovie, teda nám písomnú výpoveď nedoručí najneskôr v posledný deň výpovednej lehoty, má sa za to, že s predmetnou zmenou Podmienok a/alebo Cenníka medzinárodných služieb FedEx súhlasí.

PRÍPLATKY

Vyhradzujeme si právo prehodnotiť a upraviť svoj palivový príplatok a ďalšie príplatky uvedené v tomto Cenníku medzinárodných služieb FedEx Express a/alebo na fedex.com/sk a zaviesť nové príplatky, ak to považujeme za potrebné, po dobu platnosti tohto Cenníka medzinárodných služieb FedEx Express a bez predchádzajúceho upozornenia.

Príplatok v čase zvýšeného dopytu (pôvodne označovaný ako Sezónny príplatok)

V čase, kedy zaznamenávame rast prepravných objemov, zvýšený dopyt po kapacitách, nárast prevádzkových nákladov či iné tlaky na našu sieť sa môže aplikovať Príplatok v čase zvýšeného dopytu. Navštívte stránku [tnt.com](https://www.fedex.com/sk) pre viac informácií o platných príplatkoch vrátane dotknutých služieb, príslušných hodnôt príplatkov a dátumov ich účinnosti.

Palivový príplatok

Na všetky zásielky FedEx Express sa aplikuje palivový príplatok. Viac informácií nájdete na fedex.com/sk alebo kontaktujte Oddelenie služieb zákazníkom.

CENY

Ponúknuté ceny sú založené na profile a objemoch, ktoré nám poskytol zákazník. Ak sa skutočné prepravné objemy odchyľujú od očakávaných, vyhradzujeme si právo na zmenu, úpravu alebo ukočenie platnosti cien bez predchádzajúceho upozornenia. Ceny sú uvedené bez daní, ciel a ďalších príplatkov a poplatkov, ktoré môžu byť aplikované. Ceny uvedené v tomto cenníku podliehajú pravidelnej ročnej úprave cien.

** TNT: TNT Express Worldwide spol. s r.o., Pri starom letisku 14, 830 06 Bratislava 36, Slovenská republika.

Obch. register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 5165/B, IČO: 31 351 603, IČ DPH: SK2020329113.

Spoločnosť je súčasťou skupiny FedEx.