



A FedEx Express oferece aos clientes uma grande variedade de opções de expedição às quais se poderão aplicar custos acrescentados ou sobretaxas. A tabela em baixo apresenta informação adicional relativa a estes serviços adicionais e outros serviços de expedição úteis.

Serviços de Valor Acrescentados ^{(1) (2)}

Os serviços de valor acrescentado da FedEx Express permitem-lhe adequar a sua expedição às suas necessidades (ou às necessidades dos seus destinatários). As taxas aplicáveis aos serviços de valor acrescentado encontram-se detalhadas na tabela em baixo.

Serviço ⁽¹⁾	Taxas ⁽³⁾ (EUR)
<p>Mercadorias Perigosas Apenas disponível para Serviços Express.</p> <p>Os serviços de expedição de Mercadorias Perigosas oferecidos pela FedEx Express permitem a expedição de substâncias e materiais perigosos regulados, incluindo desalfandegamento e entrega porta a porta. As tarifas aplicáveis dependem do tipo de Mercadorias Perigosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercadorias Perigosas Acessíveis (ADG) O conteúdo da embalagem deverá encontrar-se acessível durante o transporte, por motivos de segurança. • Mercadorias Perigosas Inacessíveis (IDG) Não é necessário aceder ao conteúdo da embalagem durante o transporte, pelo que a mesma poderá ser transportada juntamente com outra carga. • Gelo Seco (DI) O Gelo Seco é uma mercadoria perigosa que requer manuseamento especial, encontrando-se sujeito a regulamentação simplificada. Isto significa que é possível disponibilizar o serviço de transporte deste material em locais onde os serviços de expedição de Mercadorias • Baterias de Lítio Secção II (ELB) Quatro mercadorias estão abrangidas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iões de lítio embalados com equipamento (UN 3481 - Instrução de embalagem 966). 2. Iões de lítio contidos em equipamentos (UN 3481 - Instrução de embalagem 967). 3. Metal de lítio embalado com equipamento (UN 3091 - Instrução de embalagem 969). 4. Metal de lítio contido no equipamento (UN 3091 - Instrução de embalagem 970). <p>Caso uma expedição inclua Gelo Seco ou Baterias de Lítio Secção II e outra Mercadoria Perigosa, será apenas aplicável a sobretaxa referente a Mercadorias Perigosas Acessível ou Inacessível.</p> <p>Consulte as Condições de Transporte da FedEx Express (fedex.com/pt-pt/conditions-of-carriage.html) e a secção de Mercadorias Perigosas, em fedex.com/pt.</p>	<p>ADG, IDG FedEx International Priority® Express, FedEx International Priority®: 85€/expedição FedEx International Priority® Freight: 1,40€ / kg ⁽⁴⁾</p> <p>DI FedEx International Priority® Express, FedEx International Priority®: 12,50€/expedição FedEx International Priority® Freight: 0,20€ / kg ⁽⁴⁾</p> <p>ELB Gratuito</p>

Serviço ⁽¹⁾	Taxas ⁽³⁾ (EUR)
<p>Mala Diplomática (Correio Diplomático)</p> <p>Aceitamos expedições diplomáticas entre embaixadas e consulados do mesmo país/território para entrega através do serviço International Priority®. De acordo com a Convenção de Viena de 1961, as Malas Diplomáticas encontram-se abrangidas pelo regime de imunidade diplomática no que respeita a inspeções ou atrasos.</p>	Gratuito
<p>FedEx® Electronic Trade Documents</p> <p>O serviço FedEx Electronic Trade Documents (ETD) permite agilizar os processos de expedição internacional ao possibilitar o carregamento online de documentação aduaneira. O serviço ETD permite reduzir o número de documentos impressos em papel e acelerar o processo de recolha, para além de possibilitar o pré-desalfandegamento das expedições, reduzindo assim o risco de atrasos na alfândega. Visite fedex.com para obter a lista de países e territórios que aceitam FedEx Electronic Trade Documents.</p>	Gratuito
<p>Etiqueta de envio impressa para FedEx® Global Returns ou FedEx Import</p> <p>Crie etiquetas para expedição de devoluções ou mercadorias importadas no seu computador ou sistema de expedição. Basta imprimir e enviar as etiquetas impressas aos seus clientes por correio ou em formato PDF por e-mail</p>	Gratuito
<p>Etiqueta de envio eletrónica para FedEx Global Returns ou FedEx Import</p> <p>Crie etiquetas para expedição de devoluções ou mercadorias importadas e permita o acesso eletrónico pelos seus clientes e respetiva edição quando necessário.</p>	1,20€/etiqueta
<p>FedEx International Broker Select® Option</p> <p>É aplicável uma taxa adicional a expedições FedEx International Broker Select (BSO) sempre que se verifiquem todas as seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A expedição é desalfandegada por um agente (ou seja, qualquer outra entidade que não a FedEx Express ou um agente designado pela FedEx Express). • A FedEx Express recolhe a mercadoria nas instalações do agente e procede à respetiva entrega ao destinatário final. • A localização do destinatário é servida por um ponto de desalfandegamento diferente do utilizado pelo agente. 	35€
<p>On Demand Care</p> <p>On Demand Care (ODC) é um serviço de custos acrescidos destinado à expedição de mercadorias não alimentares que inclui procedimentos de intervenção, tais como substituição de Gelo Seco e acondicionamento / substituição de bolsas de gel de refrigeração, de forma a manter a temperatura dentro do intervalo de valores aceitáveis em caso de atraso no transporte de mercadorias que requerem condições de temperatura controlada.</p> <p>Este serviço não se encontra disponível em todos os locais. Este serviço não é garantido, encontrando-se sujeito à identificação das mercadorias expedidas, devendo ser solicitado através do Serviço de Apoio ao Cliente.</p>	<p>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy®, 4,45€/kg⁽⁴⁾ (mínimo 112€)</p> <p>FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy® Freight, 1,12€/kg⁽⁴⁾ (mínimo 445€)</p>
<p>Reter num local FedEx</p> <p>Em alternativa à entrega a uma empresa ou residência, poderá optar pelo serviço Hold at FedEx Location (HAL), caso em que o destinatário procederá à recolha numa das localizações da FedEx Express. Sujeito a disponibilidade.</p>	Gratuito
<p>Serviços de Desalfandegamento FedEx</p> <p>A FedEx Express oferece o serviço de desalfandegamento padrão destinado a assegurar a entrega atempada das suas mercadorias. Oferecemos ainda uma série de soluções de desalfandegamento de mercadorias recebidas, sujeito a uma taxa adicional (acrescida de IVA à taxa aplicável).</p>	Mais informação disponível em fedex.com/pt-pt/ancillary-clearance-service.html

Serviço ⁽¹⁾	Taxas ⁽³⁾ (EUR)
<p>FedEx® Delivery Signature Options</p> <p>Poderá optar por uma das seguintes modalidades de entrega ⁽⁵⁾ ao agendar a sua expedição:</p> <p>1. Assinatura não requerida: A FedEx irá tentar obter uma assinatura no endereço da entrega. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá colocar a embalagem num local seguro, sem obter qualquer assinatura.</p> <p>2. Assinatura indireta requerida: A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo presente no endereço da entrega, vizinho ou porteiro. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da embalagem.</p> <p>3. Assinatura direta requerida: A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo presente no endereço da entrega. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da embalagem.</p> <p>4. Assinatura de um adulto requerida: A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo maior de idade presente no endereço da entrega, encontrando-se este procedimento sujeito à apresentação de um documento de identificação válido. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da embalagem. A definição de maioridade varia de acordo com o país/território de destino. Para efeitos deste serviço, é considerada a idade estipulada para um adulto e não a idade requerida para a aquisição de determinados produtos (por exemplo, álcool).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gratuito 2. Gratuito. Os envios residenciais para os EUA e Canadá com Valor Declarado inferior a 500 USD encontram-se sujeitas a uma sobretaxa de 2€/envio. 3. 2,50€/envio. Gratuito para expedições para os EUA e Canadá com valor declarado superior a 500 USD. 4. 3,15€/envio

Sobretaxas ⁽¹⁾ ⁽²⁾

Os seus custos de transporte poderão encontrar-se sujeitos a taxas adicionais. As sobretaxas aplicáveis encontram-se descritas na tabela em baixo.

Serviço ⁽¹⁾	Taxas ⁽³⁾ (EUR)
<p>Correção de Endereço</p> <p>Caso o endereço de um destinatário num Documento de Transporte, Carta de Porte ou etiqueta de expedição se encontre incompleto ou incorreto, a FedEx poderá tentar encontrar o endereço correto e concluir a entrega, caso em que será aplicada uma sobretaxa. Caso não seja possível efetuar a entrega, a FedEx não será responsável pelo incumprimento do compromisso de entrega.</p> <p>No caso do serviço FedEx International Broker Select, a sobretaxa de correção do endereço será aplicável caso o endereço do agente se encontre incompleto ou incorreto na Carta de Porte ou em qualquer outra documentação de expedição. Caso não nos seja possível determinar o endereço correto ou contactar o agente, poderemos tentar contactar o expedidor para obter clarificação relativamente ao endereço ou instruções relativas à devolução da expedição. Caso não nos seja possível efetuar a entrega nestas circunstâncias, a FedEx não será responsável pelo incumprimento do compromisso de entrega.</p>	9€/envio
<p>Valor Declarado</p> <p>A FedEx Express não fornece responsabilidade de carga ou seguro de risco total para envios. No entanto, o remetente pode optar por pagar uma taxa adicional para especificar um Valor Declarado para o transporte, acima dos limites padrão de responsabilidade.</p> <p>O Valor Declarado para Transporte está limitado a um montante máximo e pode variar por localização. O Valor Declarado para Transporte não pode exceder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FedEx® Envelope ou Pak: US\$100 por envio (ou valor equivalente em moeda local); • Outros serviços, com exceção dos serviços de transporte de carga (freight): US\$50.000 por envio (ou valor equivalente em moeda local); • FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight and FedEx Priority Express Freight: US\$100.000 por envio para a maioria dos destinos (ou valor equivalente em moeda local); • Para certos itens exclusivos: US\$1.000 por envio (ver os nossos Termos e Condições de Transporte para mais detalhes); • Valor real do conteúdo da expedição da expedição; • Valor declarado para a Alfândega: O preço de venda ou o custo de substituição do conteúdo da expedição, conforme exigido para efeitos de desalfandegamento. 	As taxas de Valor Declarado são incrementais e dependem do valor declarado pelo cliente. Será cobrada uma taxa de 0,92€ por US\$100 por cada responsabilidade adicional de US\$100 (ou parte do mesmo) de responsabilidade que a FedEx Express aceita acima dos limites padrão de responsabilidade.
<p>Sobretaxa de Procura Elevada (anteriormente denominada Sobretaxa de Pico)</p> <p>Durante alturas de volumes de expedição elevados, procura pela capacidade elevada, custos de operação elevados e outros constrangimentos na nossa rede, podemos avaliar a necessidade de uma Sobretaxa de Procura Elevada.</p> <p>A aplicabilidade, a duração e o montante da Sobretaxa de Procura Elevada são determinados para cada região com base em avaliações regulares do volume de expedição e da capacidade disponível na nossa rede e noutras considerações.</p>	Aceda a fedex.com/demand-surcharges para obter informações sobre a Sobretaxa de Procura Elevada em vigor, incluindo serviços aplicáveis, montantes de sobretaxas e datas de entrada em vigor.
<p>Serviço de Área Remota</p> <p>A recolha ou entrega de mercadorias em áreas remotas e/ou de difícil acesso encontra-se sujeita a uma sobretaxa de Área Alargada de Recolha (OPA) ou Área Alargada de Entrega (ODA).</p> <p>Consulte a lista de códigos postais aos quais se aplica esta sobretaxa.</p>	Preços diferenciados baseados em códigos ou áreas postais: Nível A: 3,10€/envio Nível B: 0,45€/kg ⁽⁴⁾ (mínimo 22€) Nível C: 0,59€/kg ⁽⁴⁾ (mínimo 28€)
<p>Sobretaxa de Combustível</p> <p>Sobretaxa Internacional de Combustível</p> <p>A FedEx Express adota uma Sobretaxa Dinâmica de Combustível, de acordo com a variação dos preços do querosene para aviação, reservando-se o direito de aplicar uma sobretaxa de combustível.</p>	Aceda a fedex.com/pt-pt/shipping/surcharges.html para informação atualizada relativa à sobretaxa de combustível.

Serviço ⁽¹⁾	Taxas ⁽³⁾ (EUR)
<p>Faturação a Terceiros</p> <p>A Sobretaxa de Faturação a Terceiros aplica-se a expedições faturadas a terceiros, sendo cobrada a estes últimos⁽⁶⁾.</p> <p>Esta sobretaxa aplica-se nos casos em que os números de conta do expedidor e da terceira parte envolvida não são detidos pela mesma empresa, conforme determinado pela FedEx.</p>	<p>2,5% do custo total da expedição.</p> <p>O custo total da expedição inclui custos de transporte, sobretaxas e custos adicionais, não incluindo taxas aduaneiras, impostos e custos suplementares aplicáveis ao serviço de desalfandegamento.</p>
<p>Sobretaxa Brexit</p> <p>Aplicada a expedições entre o Reino Unido e a União Europeia. A sobretaxa corresponde a um valor fixo por expedição e pode ser sujeita a alterações.</p>	<p>4.90€</p>

(1) A disponibilidade dos serviços e os tempos de trânsito podem variar dependendo do par de origem e destino e por código postal. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para mais informação acerca da disponibilidade dos serviços e tempos de trânsito exatos na sua área. Os [Termos e Condições de Transporte da FedEx Express](#) publicados online e alterados de tempos a tempos, aplicam-se a todos os produtos da FedEx Express.

(2) As taxas podem ser calculadas com base no peso dimensional. Para mais informações, por favor leia os [Termos e Condições de Transporte da FedEx Express](#).

(3) IVA não incluído.

(4) A taxa aplicável por quilograma será aplicada a qualquer fração de 1 kg.

(5) Algumas opções de entrega poderão não se encontrar disponíveis em determinadas origens ou destinos. Aceda a fedex.com/pt para informação detalhada.

(6) A definição de Faturação a Terceiros encontra-se incluída nos [Termos e Condições de Transporte da FedEx Express](#).

