



תקף בישראל החל מ-2 בינואר 2023

השירותים תקפים ללקוחות עסקיים בלבד. צרכנים המעוניינים בשירות לצורך אישי, אנא צרו קשר ב- fedex.com/he-il/customer-support-3



FedEx Express מציעה מגוון שירותים משלימים לשירותים העיקריים שעשויים לגרום עמלות או חיובים נוספים. כאן תוכלו למצוא מידע על שירותים אלה ומידע שימושי אחר על משלוחים.

שירותי FedEx

- FedEx International Economy® :IE
- FedEx International Priority® Express :IPE
- FedEx International Economy® Freight :IEF
- FedEx International Priority® :IP
- FedEx® International Connect Plus⁽¹⁾ :ICP
- FedEx International Priority® Freight :IPF

שירותי ערך מוסף⁽²⁾

העמלות יחשבו לפי המשקל לחיוב⁽³⁾. מע"מ יתווסף בהתאם לחוק.

באמצעות שירותי הערך מוסף של FedEx Express תוכלו להתאים אישית את שירותי FedEx לצרכים שלכם (או לצרכים של הנמענים שלכם). להלן התיאורים של העמלות החלות על שירותי הערך המוסף.

שירות ⁽²⁾	הגדרה	עמלות ⁽⁴⁾ (ש"ח)
חומרים מסוכנים זמין רק בשירותי Express	<p>שירות חומרים מסוכנים של FedEx Express מאפשר שילוח של חומרים מסוכנים בביקוח, כולל משלוח מדלת לדלת (door-to-door) ושחרור ממכס.</p> <p>העמלה החלה תלויה בסוג החומרים המסוכנים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חומרים מסוכנים נגישים (Accessible Dangerous Goods-ADG) תוכן החבילה חייב להיות נגיש במהלך ההובלה מסיבות בטיחותיות. • חומרים מסוכנים בלתי נגישים (Inaccessible Dangerous Goods-IDG) תוכן החבילה לא צריך להיות נגיש במהלך ההובלה ויכול להיות יחד עם שאר המטען. • קרח יבש (Dry Ice-DI) קרח יבש הוא סחורה מסוכנת הדורשת טיפול מיוחד, כפוף לנהלים פשוטים יותר. לכן ניתן להציע שירות זה במקומות בהם לא ניתן להציע שילוח של חומרים מסוכנים אחרים. • סוללות ליתיום סעיף II (ELB) ארבע סחורות מכוסות: <ol style="list-style-type: none"> 1. ליתיום יון ארוז עם ציוד (UN 3481 – הוראת אריזה 966). 2. ליתיום יון הכלול בציוד (UN 3481 – הוראת אריזה 967). 3. מתכת ליתיום ארוזה בציוד (UN 3091 – הוראת אריזה 969). 4. מתכת ליתיום הכלולה בציוד (UN 3091 – הוראת אריזה 970). <p>במקרה שמשלוח מכיל קרח יבש או סוללת ליתיום סעיף II עם חומרים מסוכנים אחרים, יחול רק החיוב הנוסף המתאים (נגיש או בלתי נגיש) בגין החומרים המסוכנים.</p> <p>הערה: בעניין החומרים המסוכנים, בשירות FedEx International Connect Plus ניתן לשלוח רק סוללות ליתיום סעיף II (ELB).</p> <p>אנא עיינו בתנאי ההובלה של FedEx Express (fedex.com/il_hebrew/services/terms) ובסעיף החומרים המסוכנים ב- fedex.com.</p>	<p>בינלאומי</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG - IPE, IP : 293\$ למשלוח • IPF : 4.9\$ לכל ק"ג לחיוב⁽⁵⁾ • IDG - IPE, IP : 192\$ למשלוח • IPF : 2.9\$ לכל ק"ג לחיוב⁽⁵⁾ • DI - IPE, IP : 44\$ למשלוח • IPF : 0.70\$ לכל ק"ג לחיוב⁽⁵⁾ • ELB - ללא עמלה

למידע נוסף, אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות באתר fedex.com



שירות ⁽²⁾	הגדרה	עמלות ⁽⁴⁾ (ש"ח)
Diplomatic Bag⁽⁶⁾ (Diplomatic Mail)	אנו מקבלים משלוחים דיפלומטיים בין שגרירויות וקונסוליות של אותה מדינה/ טריטוריה למשלוח באמצעות שירות Priority International. בהתאם לאמנת וינה משנת 1961, Diplomatic Bags חסינים מבדיקה או עיכוב.	ללא עמלה
FedEx[®] Electronic Trade Documents	עם FedEx Electronic Trade Documents (ETD) אתם יכולים לייעל את המשלוחים הבינלאומיים שלכם על ידי הגשת מסמכי המכס שלכם באופן אלקטרוני. ETD מפחית את כמות הנייר שאתם מדפיסים עבור כל משלוח, מאפשר איסוף מהיר יותר ועוזר לשחרר מראש את המשלוחים שלכם, תוך הפחתת הסיכוי שהמשלוח שלכם יעוכב במכס. עם זאת, בהתאם לדרישות רגולטוריות מקומיות, בנוסף לשידור האלקטרוני יש צורך לצרף למשלוח שלכם עותקים מודפסים של מסמכי המכס שלכם. במקרה זה, Electronic with Originals (EWO) הופך לרלוונטי.	ללא עמלה
FedEx[®] Global Returns or FedEx Import Shipping Print Label	צרו שטר מטען החזרות או יבוא במחשב או במערכת השילוח שלכם. לאחר מכן פשוט הדפיסו ושלחו את שטר המטען ללקוח שלכם או שלחו אותו בדוא"ל כ-PDF.	ללא עמלה
FedEx Global Returns or FedEx Import Shipping Email Label	צרו שטר מטען החזרות או יבוא ואפשרו ללקוחות שלכם לגשת אליהם באופן אלקטרוני ולערוך אותם לפי הצורך.	5 שטר/מטען
FedEx International Broker Select Option	עמלה תחול על משלוחי FedEx International Broker Select (BSO) כאשר כל הסעיפים מטה מתקיימים: • עמיל מכס (לא כולל FedEx Express או עמיל ש-FedEx Express מינתה) מטפלי בשחרור המשלוח ממכס • FedEx Express אוספת את המשלוח ממחסן העמיל של הלקוח ומוסרת אותו לנמען הסופי. • כתובת הנמען ממוקמת באיזור אחר מהאיזור בו ממוקם מחסן העמיל של הלקוח.	6.40 ש"ח לכל ק"ג לחיוב ⁽⁵⁾ (מינימום 43 ש"ח)
Hold at FedEx Location	כחלופה למסירת המשלוח לעסק או למקום מגורים, אתם יכולים לבחור ב-Hold at FedEx Location (HAL), ולבקש מהנמענים לאסוף את המשלוחים בתחנת FedEx Express. כפוף לזמינות השירות.	ללא עמלה
שירות עמילות מכס ושירותים נלווים	FedEx Express מציעה תהליך סטנדרטי לשחרור חלק של משלוחים ממכס כדי לאפשר מסירה בזמן של הטובין שלכם. כמו כן, אנו מציעים מגוון פתרונות ייעודיים לשחרור ממכס ביבוא בתשלום נוסף (ייתכן שיחול מע"מ לפי התעריף הרלוונטי).	תוכלו למצוא מידע נוסף ב- fedex.com/il/ancillaryservices
FedEx[®] Delivery Signature Options	בעת הזמנת המשלוח שלכם, ניתן לבחור באפשרויות החתימה הבאות ⁽⁷⁾ : 1. FedEx: No Signature Required: תנסה להשיג חתימה בכתובת המסירה. אם אף אחד לא זמין לחתום, FedEx תמסור את החבילה במקום בטוח מבלי לקבל חתימה. 2. FedEx: Indirect Signature Required: תקבל חתימה ממישהו בכתובת המסירה, משכן או ממנהל הבניין. אם אף אחד לא זמין לחתום, FedEx תנסה למסור את החבילה במועד אחר. 3. FedEx: Direct Signature Required: תקבל חתימה ממישהו בכתובת המסירה בלבד. אם אף אחד לא זמין לחתום, FedEx תנסה למסור את החבילה במועד אחר. 4. FedEx: Adult Signature Required: תקבל חתימה מכל אדם בגיר בכתובת המסירה, עם הצגת תעודה מזהה תקפה. אם אין מישהו מתאים הזמין לחתום, FedEx תנסה למסור החבילה במועד אחר. הגיל הקביל משתנה בהתאם למדינת/טריטוריית היעד בהתאם להגדרת הגיל החוקי המקומי של בגיר, ולא הגיל החוקי לרכישת מוצרים ספציפיים (למשל אלכוהול).	1. ללא עמלה 2. ללא עמלה. משלוחים למקום מגורים לארה"ב וקנדה עם ערך מוצהר מתחת ל-500 דולר ארה"ב כפוף לתוספת תשלום של 7 ש"ח למשלוח. 3. 10 ש"ח למשלוח. ללא עמלה עבור משלוחים לארה"ב וקנדה מעל ערך מוצהר של 500 דולר ארה"ב. 4. 13 ש"ח למשלוח



השירותים תקפים ללקוחות עסקיים בלבד. צרכנים המעוניינים בשירות לצורך אישי, אנא צרו קשר ב- fedex.com/he-il/customer-support-ב

חיובים נוספים (2) (3)

העמלות יחשבו לפי המשקל לחיוב(3). מע"מ יתווסף בהתאם לחוק.

עלויות ההובלה שלכם עשויות להיות מושפעות מחיובים נוספים. להלן תיאורי החיובים הנוספים.

שירות(2)	הגדרה	עמלות(4) (ש"ח)	
Additional Handling Surcharge	<p>מידות חבילה</p> <p>תשלום נוסף חל על משלוח המכיל חבילה שמימדיה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אורך הצד הארוך ביותר של החבילה עולה על 121 סנטימטרים; • אורך הצד השני באורכה של החבילה עולה על 76 סנטימטרים; או, • אורך והיקף יחדיו העולים על 266 סנטימטרים (אורך + רוחב x 2 + גובה x 2). <p>אריזה</p> <ul style="list-style-type: none"> • החבילה או המשלוח אינם עטופים במלואם באריזת משלוח חיצונית; • החבילה או המשלוח אינם עטופים במלואם על ידי אריזת משלוח חיצונית שאינה עשויה מקרטון; למשל, מתכת, עץ, קנבס, עור, פלסטיק (קשה ורך), או קצף פוליסטירן מורחב (למשל, קלקר); • החבילה או המשלוח עטופים באריזת משלוח חיצונית מכוסה בניילון נצמד או נייר עטיפה; • החבילה או המשלוח רתומים ברצועות מתכת, פלסטיק או בד, או בעל גלגלים (למשל אופניים), ידידות או רצועות (כולל חבילות שבהן שטח הפנים החיצוני עטוף בצורה רופפת, או שבהן התכולה בולטת מחוץ לשטח הפנים); • אם החבילה או המשלוח הם עגולים או גליליים, (לרבות ללא הגבלה) צינורות דואר, פחיות, דליים, חביות, צמיגים או תופים; • אם החבילה או המשלוח עלולים להסתבר או לגרום נזק לחבילות אחרות או למערכת המיזון שלנו. <p>משקל</p> <ul style="list-style-type: none"> • בעל משקל פיזי העולה על 31 ק"ג <p>FedEx Express שומרת לעצמה את הזכות להחיל דמי טיפול נוספים עבור חבילות הדורשות טיפול מיוחד או שמחייבות את FedEx לבצע אריזה נוספת במהלך ההובלה. במקרה שבו עבור משלוח לא סטנדרטי מסוים FedEx רשאית להחיל שניים או שלושה מבין החיובים הנוספים (מידות, משקל או אריזה), החיוב הגבוה מבין השלושה יחול. צורת האריזה ומידות החבילה עשויות להשתנות במהלך ההובלה, מה שיכול להשפיע על החיוב הנוסף שיחול. אם צורת החבילה או המידות ישתנו במהלך ההובלה, FedEx רשאית לבצע התאמות בחיובים הנוספים בכל עת.</p> <p>שירותי הובלת מטענים (Freight)</p> <p>תשלום נוסף חל על משלוח המכיל חבילה אחת שגודלה עולה על 157 סנטימטרים לאורך הצד הארוך ביותר שלה.</p> <p>אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב דמי טיפול נוספים עבור Freight או עבור חבילה הדורשת טיפול מיוחד במהלך ההובלה</p>	<p>185\$ למשלוח</p> <p>148\$ למשלוח</p> <p>75\$ למשלוח</p> <p>226\$ למשלוח</p>	
	Additional Handling Surcharge – Non-stackable(8)	<p>חיוב נוסף חל על כל משלוח של FedEx International Priority Freight ושל FedEx International Economy Freight המכיל לפחות חבילה אחת, או משטח שלא ניתן להעמיס עליהם חבילות נוספות בצורה אנכית ובטוחה. דוגמאות כוללות, בין היתר, חבילות Freight שלא ניתן לערום עליהם, אשר: (1) אין להן חלק עליון או בסיס שטוח ויציב, (2) עלולות להינזק אם מעמיסים עליהן חבילות נוספות, או (3) יש להן בסיס שטוח ויציב, אך הן צרות מכדי שיהיה ניתן להעמיס בצורה בטוחה ומאובטחת חבילות נוספות (למשל 1-2 חביות או תופים). תוספת זו חלה פעם אחת בכל משלוח, גם אם יש מספר אריזות עליהן לא ניתן להעמיס אריזות נוספות.</p>	<p>634\$ למשלוח</p>



שירות ⁽²⁾	הגדרה	עמלות ⁽⁴⁾ (ש"ח)
Address Correction	<p>אם כתובתו של נמען על גבי שטר מטען אווירי, שטר מטען או תווית משלוח אינה שלמה או שגויה, אנו עשויים לנסות למצוא את הכתובת הנכונה ולהשלים את מסירת המשלוח ואנו נחייב בתשלום נוסף. אם לא נוכל להשלים את המסירה, איננו אחראים על אי עמידה בהתחייבות זמן המסירה.</p> <p>עבור FedEx International Broker Select, תוספת תשלום עבור תיקון הכתובת תחול אם כתובתו של העמיל אינה מלאה או שגויה בשטר המטען האווירי או במסמכי השילוח האחרים. אם לא נוכל לקבוע את הכתובת הנכונה או שלא נצליח להשיג את העמיל, אנו עשויים לנסות ליצור קשר עם השולח לצורך הבהרת הכתובת או קבלת הנחיות להחזרת המשלוח. אם לא נוכל להשלים את המסירה בנסיבות אלה, לא נהיה אחראים על אי עמידה בהתחייבות זמן המסירה.</p>	<p>32 ש"ח למשלוח</p>
ערך מוצהר להובלה (ערך מוצהר להובלה עבור שירותי משלוח אקספרס בינלאומיים)	<p>FedEx Express לא מספקת ביטוח אחריות למטען (cargo liability) או ביטוח כל הסיכונים (all-risk), אך השולח יכול לבחור לשלם סכום נוסף כדי לציין בשטר המטען האווירי ערך מוצהר להובלה (value for carriage), מעל המגבלות הסטנדרטיות של האחריות של למטען.</p> <p>הערך המוצהר להובלה (value for carriage) מוגבל לסכום מקסימלי ויכול להשתנות לפי מיקום המשלוח. בכל מקרה, הערך המוצהר להובלה לא יעלה על:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FedEx® Envelope or Pak: 100 דולר ארה"ב לכל משלוח (או הערך השווה במטבע מקומי); • שירותים אחרים למטען freight שירותי הובלת מטען: 50,000 דולר ארה"ב לכל משלוח (או הערך השווה במטבע מקומי); • IEF-1 or IPF: 100,000 דולר ארה"ב לכל משלוח לרוב היעדים (או הערך השווה במטבע המקומי); • עבור פריטים ייחודיים מסוימים: 1,000 דולר ארה"ב לכל משלוח (ראה את תנאי ההובלה של FedEx לפרטים מלאים); • הערך בפועל של תכולת המשלוח; • ערך מוצהר למכס: מחיר המכירה או עלות ההחלפה של תכולת המשלוח כנדרש למטרות שחרור מהמכס. 	<p>החיוב הנוסף בגין ערך מוצהר להובלה הוא מצטבר ותלוי בסכום אשר השולח הצהיר עליו. 100 דולר ארה"ב הראשוני נכללים בחיוב ההבלה של המשלוח ללא תשלום נוסף כחלק ממגבלת החבות הסטנדרטית של 100 דולר ארה"ב. החיוב הנוסף בגין ערך מוצהר להובלה משקף כל סכום העולה על הסכום הראשוני של 100 דולר ארה"ב. חיוב נוסף בסך של 3.8 ש"ח לכל 100 דולר ארה"ב (ערך מוצהר להובלה) או חיוב נוסף בסך של 90.4 ש"ח לקילוגרם (משקל לחיוב), לפי החיוב הגבוה מביניהם, יחול עבור כל אחריות נוספת של 100 דולר ארה"ב (או חלק ממנה) ש-FedEx Express מסכימה לקבל מעל לגבולות האחריות הסטנדרטיים.</p>
Export Clearance Surcharge (Reshomon Fee)	<p>חיוב נוסף עבור שחרור ממכס יצוא (עמלת רשומון) חל על כל משלוח הדורש הגשת רשומון יצוא ויש לבצע שחרור מהמכס לפני היציאה. המשלוחים הרלוונטיים כוללים בין היתר: כל משלוח עם ערך מעל 200 דולר ארה"ב או משקל בפועל מעל 20 ק"ג.</p>	<p>131 ש"ח למשלוח</p>
Extended Area Service	<p>עבור משלוחים שנאספו או הופצו לאזורים מרוחקים ופחות נגישים יש תשלום נוסף כ- (OPA) Out-of-Pick-up-Area, (ODA) Out-of-Delivery-Area.</p> <p>אנא עיינו ברשימת המיקודים או האזורים שבהם חלה תוספת זו.</p>	<p>תמחור מדורג על בסיס מיקודים או אזורים: א': 12.00 ש"ח למשלוח ב': 1.7 ש"ח לכל ק"ג לחיוב⁽⁵⁾ (מינימום 81 ש"ח) ג': 2.00 ש"ח לכל ק"ג לחיוב⁽⁵⁾ (מינימום 107 ש"ח)</p>
חיוב דלק	<p>חיוב דלק בינלאומי</p> <p>FedEx Express מיישמת חיוב דלק דינמי בהתאם לשינוי במחיר הדלק הסילוני ושומרת לעצמה את הזכות להחיל חיוב דלק.</p>	<p>עברו אל fedex.com/il_hebrew/fuelsurcharge לקבלת עדכונים על חיוב הדלק.</p>



שירות ⁽²⁾	הגדרה	עמלות ⁽⁴⁾ (ש"ח)
OverSize Charge	חיוב על מידות חריגות חל על משלוח המכיל חבילות שאורכן עולה על 243 ס"מ אורך או 330 ס"מ אורך והיקף (אורך + רוחב x 2 + גובה x 2). צורת החבילה והממדים עשויים להשתנות במהלך ההובלה, מה שיכול להשפיע על הדרישה לתשלום נוסף על החבילה. אם המידות משתנות במהלך ההובלה, FedEx עשויה בכל עת לבצע התאמות לחיובי ההובלה.	226 ש"ח למשלוח
Peak Surcharge	בתקופות מסוימות של השנה, Peak Surcharge יחול על חבילות העונות על הקריטריונים והמאפיינים כפי שנקבעו על ידי FedEx.	עברו ל: fedex.com/he-il/peak-surcharges למידע על חיובים תקפים של Peak Surcharge, כולל שירותים רלוונטיים, סכומי חיובים ותאריכי תוקף.
Third Party Billing	חיוב נוסף על צד שלישי יחול על משלוחים בהם התבקש לחייב צד שלישי. החיוב הנוסף יחול על משלם חיובי ההובלה - צד ג' ⁽⁹⁾ . החיוב הנוסף חל כאשר מספר חשבון השולח ומספר חשבון החיוב של צד שלישי אינם חלק מאותה חברה, כפי שנקבע על ידי FedEx.	2.5% מסך החיובים בגין המשלוח. סך החיובים בגין המשלוח כוללים חיובי הובלה, חיובים נוספים ועמלות נוספות; אך אינו כולל מכסים, מסים, עמלות ועלויות נוספות בקשר לשחרור ממכס.

- (1) FedEx International Connect Plus הוא השירות הבינלאומי שלנו לעוסקים בסחר אלקטרוני. ייתכן שחלק מהתוכן במסמך זה לא יחול על שירות זה. למידע נוסף, אנא צור קשר עם נציג המכירות המקומי שלך.
- (2) זמינות השירות וזמני ההובלה עשויים להשתנות בהתאם למוצא והיעד, ולפי מיקוד. זמינות השירות וזמני ההובלה עשויים להשתנות בהתאם למוצא וליעד, אנא התקשרו לשירות הלקוחות או לנציג המכירות שלכם לברור זמינות השירות FedEx International Connect Plus. בתנאי ההובלה של FedEx Express, המתפרסמים באתר ומתעדכנים מעת לעת, חלים על כל שירותי FedEx Express.
- (3) אנו רשאים לחשב חיובים נוספים ועמלות על סמך משקל נפחי. למידע נוסף, בתנאי ההובלה של FedEx Express.
- (4) **כל העמלות אינן כוללות מע"מ. מע"מ יתווסף בהתאם לחוק.**
- (5) התעריף המלא לק"ג יגבה עבור כל חלק מהק"ג.
- (6) שירותי ערך מוסף אלה אינם חלים על FedEx International Connect Plus.
- (7) אפשרויות מסירה זמינות ממדינות/טריטוריות נבחרות ואליהן. זמינות השירות עשויה להשתנות בהתאם למקום האיסוף והיעד. לפרטים אנא ראו fedex.com.
- (8) החיוב הנוסף שחויב אינו מעיד כי מדובר בשירות שניתן להזמין ואינו כולל כל הבטחה או התחייבות מצד FedEx שלא יונחו חבילות נוספות על חבילה מסוימת במהלך השילוח.
- (9) להגדרה ומידע נוסף על משלוחי צד שלישי לחיוב, עיינו בתנאי ההובלה של FedEx Express.