

## 台灣

### 燃油附加費

每週一將視美國海灣航油指數 (US Gulf Coast Jet Fuel Index) 調整附加費率, 且該比例適用於總運費 (請造訪 <https://www.fedex.com/zh-tw/home.html>, 以取得主要的燃油附加費率及計算範例)。

### 需求附加費

在運輸需求增加、載運容量需求增加、營運成本增加及我們的網絡出現其他負擔的時期, FedEx 可能會收取需求附加費。

### 額外服務附加費

**更改地址:** 每筆空運提單新台幣418元

如果航空空運單、空運提單或運送標籤上的收件人地址不完整或不正確, 我們可能會嘗試找到正確的地址並完成投遞, 並且我們將收取附加費。如果我們無法完成遞送, 我們將不承擔未能履行交付承諾的責任。對於指定清關代理人, 如果空運提單或其他運輸文件上的清關代理人地址不完整或不正確, 則將收取地址更改附加費。如果我們無法確定正確的地址或無法聯絡清關代理人, 我們可能會嘗試聯絡寄件者以釐清地址或退回貨件的指示。如果在這種情況下我們無法完成貨件遞送, 我們將不承擔未能履行交付承諾的責任。

**第三方付款附加費:** 總運費的2.5%

第三方付款附加費適用於向第三方付款的貨件, 附加費將向第三方付款人收取。當 FedEx 確定寄件者帳號和第三方帳號不屬於同一公司時, 將收取附加費。有關帳單第三方付款的定義和更多訊息, 請參閱 FedEx 標準運送條款。

**指定第三者為收件人:** 每筆空運提單新台幣432元。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**指定清關代理人:** 每筆空運提單新台幣374元或每公斤45元, 取其金額較高者收取

當發生以下所有情況時, 將收取此附加費:

- 清關代理人 (FedEx 或指定的 FedEx 除外) 負責清關貨件。
- FedEx 在客戶的清關代理人地點提取貨件並將其交付給最終收件人。
- 收件人所在位置的清關點與清關代理人的清關點不同。

**寄件地星期六取件服務:** 每筆空運提單新台幣596元

**星期六遞送附加費:** 每筆空運提單新台幣596元

**全球回件標籤列印附加費:** 免費。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**美國入境處理費:** 每個貨件收取新台幣51元。所有進口至美國的國際貨件將收取一筆費用, 此費用與貨件的清關處理相關。

**\*非直接取件區附加費(OPA):** 非直接取件區附加費 (OPA) 之級別:

級別 A: 不適用

級別 B: 每筆空運提單新台幣 858 元或每公斤新台幣 16 元, 取其金額較高者收取

級別 C: 每筆空運提單新台幣 1,115 元或每公斤新台幣 21 元, 取其金額較高者收取

**\*非直接遞件區附加費(ODA):** 非直接遞件區附加費 (ODA) 之級別:

級別 A: 每筆空運提單新台幣 109 元

級別 B: 每筆空運提單新台幣 858 元或每公斤新台幣 16 元, 取其金額較高者收取

級別 C: 每筆空運提單新台幣 1,115 元或每公斤新台幣 21 元, 取其金額較高者收取

\*FedEx 對超出其取件和派送區 (OPA 及 ODA 地區) 的寄件加收附加費。非直接取件區附加費 (OPA) 和非直接遞件區附加費 (ODA) 不適用於 FedEx 10 公斤或 25 公斤快遞箱寄件。此處提供適用這些附加費的郵地區號列表 (自 2022 年 1 月 17 日起生效)。

**須間接簽名:** 非大貨貨運每筆空運提單須收取新台幣119元的特別處理費(適用於目的地為美國或加拿大住宅地區且託運申報值小於美金500元或加拿大幣500元的貨件)。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**須直接簽名:** 非大貨貨運每筆空運提單須收取新台幣134元的特別處理費(不適用於目的地為美國或加拿大地區且託運申報值大於或等於美金500元或加拿大幣500元的貨件)。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**須成人簽名:** 非大貨貨運每筆空運提單將收取新台幣168元的特別處理費。請注意, 當選定須成人簽名為簽名選項時, FedEx 不會把包裹轉運到其他地址。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**\*住家運送附加費:** 非貨運寄件為每筆空運提單新台幣125元, 而貨運寄件為每筆空運提單新台幣4,423元 (僅適用於運往美國及加拿大的寄件)。  
住家運送費用適用於寄往家庭或私人住宅 (包括在家中經營企業的地點) 的貨件, 或寄件人將送貨地址指定為住宅的任何貨件。若某寄件已徵收非直接遞件區附加費 (ODA), 則毋須再收取住宅派送費。

\*住家運送附加費不適用於 FedEx 10公斤或25公斤快遞箱。

**限定裝載位置之危險物品:** 每筆空運提單新台幣4,535元或每公斤76元, 取其金額較高者收取。最低收費重量可能適用。相關詳情請洽詢顧客服務部。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**不限定裝載位置之危險物品:** 每筆空運提單新台幣2,584元或每公斤36元, 取其金額較高者收取。最低收費重量可能適用。相關詳情請洽詢顧客服務部。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

**\*額外服務附加費 - 尺寸:** 使用國際優先快遞特快服務(IPE)、國際優先快遞服務(IP) 和國際經濟快遞服務(IE), 每個包裹收取新台幣 879 元。此附加費適用於最長側邊大於 121 公分, 第二長側邊大於 76 公分, 或長度加周長 (L+2W+2H) 超過 266 公分之所有包裹。若包裹已收取超大尺寸費用, 則「額外服務附加費 - 尺寸」不適用。

\*適用最低計費重量 18 公斤。

**額外服務附加費 - 重量:** 使用國際優先快遞特快服務(IPE)、國際優先快遞服務(IP) 和國際經濟快遞服務(IE), 每個包裹收取新台幣 879 元。此附加費適用於實際重量超過 31 公斤的任何包裹。

**\*額外服務附加費 - 包裝:** 使用國際優先快遞特快服務(IPE)、國際優先快遞服務(IP) 和國際經濟快遞服務(IE), 每個包裹收取新台幣 879 元。此附加費適用於符合以下任何條件的任何包裹:

- 未完全裝入外部運輸容器中
- 裝在不是由瓦楞纖維板 (紙板) 材料製成的外部運輸容器中, 包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑料、軟塑料或發泡聚苯乙烯泡沫 (例如聚苯乙烯泡沫塑料)
- 裝在用收縮包裝或伸拉包裝覆蓋的外部運輸容器中
- 圓形或圓柱形, 包括 (但不限於) 郵寄管、罐、提桶、鼓形桶、輪胎、鼓或塑料桶
- 用金屬、塑料或布帶捆綁, 或有輪子、腳輪、把手或帶子 (例如自行車) (包括外表面區域包裹鬆散或內容物伸出表面區域的包裝)
- 可能會捲入或損壞其他包裹或 FedEx 分揀系統

\*若 FedEx 包裹同時符合「額外服務附加費 - 包裝」及「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件, 則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。

## 台灣

對於需要特殊處理或需要 FedEx 在運輸過程中使用額外包裝的包裹，我們保留評估額外處理費用的權利

如果包裹符合 2 項或全部 3 項額外服務附加費（尺寸、重量和包裝）的標準，則僅適用最高收費的 1 項。

**額外服務附加費 - 大貨：** 使用國際優先快遞大貨服務(IPF) 和國際經濟快遞大貨服務(IEF)，每個大貨處理收取新台幣 6,325 元。此附加費適用於最長側邊大於 157公分之任何單個大貨託運。

**\*超大尺寸費用：** 每個包裹收取新台幣 2,474 元。此附加費適用於含有長度超過 243公分，或長度加周長 (L+2W+2H) 超過 330 公分的包裹。若 FedEx 包裹同時符合「超大尺寸費用」及「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。

\* 長度指的是包裹的最長邊

**不堆疊貨件附加費用：** 使用國際優先快遞大貨服務(IPF) 及國際經濟快遞大貨服務(IEF)，每個大貨處理收取新台幣 8,400 元。此附加費適用於任何不可堆疊的每個大貨處理，這意味著單個、滑橇或棧板不能以安全可靠的方式垂直堆疊。例如但不限於以下不可堆疊的每個大貨處理：1) 沒有平坦且穩定的頂部或底座，2) 如果在其上裝載另一件貨物，則可能會損壞，或3) 具有平坦且穩定的頂部或底座裝載表面，但太窄而無法安全可靠地支撐其他單個貨件處理（例如 1-2 個桶或筒）。

**乾冰附加費：** 每筆空運提單新台幣186元。若某貨件已徵收危險物品附加費（限定裝載位置或不限定裝載位置），則毋須再收取乾冰附加費用。

**Priority Alert - 包裹：** IP 和 IPE（出口服務）每筆空運提單新台幣1,923元或每公斤新台幣77元，取其金額較高者收取

IP 和 IPE（進口服務）每筆空運提單新台幣787元或每公斤新台幣35元，取其金額較高者收取

**Priority Alert - 大貨：** IPF（出口服務）每筆空運提單新台幣15,383元或每公斤新台幣39元，取其金額較高者收取

IPF（進口服務）每筆空運提單新台幣6,290元或每公斤新台幣13元，取其金額較高者收取

FedEx Priority Alert (FPA) 是一項專門的、收費的、僅限合約的服務，專為需要高度貨件可視性和遞送合規性的客戶而設計。透過結合特殊登機、增強的貨件狀態追蹤和操作恢復程序，FPA 為您的貨件提供增強且可靠的解決方案。請注意，所有請求在接受之前都需要經過審核，以確認服務合規性和可用性。

**Priority Alert Plus - 包裹：** IP 和 IPE（出口服務）每筆空運提單新台幣2,308元或每公斤新台幣116元，取其金額較高者收取

IP 和 IPE（進口服務）每筆空運提單新台幣944元或每公斤新台幣41元，取其金額較高者收取

**Priority Alert Plus - 大貨：** IPF（出口服務）每筆空運提單新台幣19,229元或每公斤新台幣39元，取其金額較高者收取

IPF（進口服務）每筆空運提單新台幣7,863元或每公斤新台幣19元，取其金額較高者收取

我們的 FedEx Priority Alert Plus (FPA+) 服務包括 FPA 的所有功能以及針對溫度敏感貨件的主動干預功能。對於 FPA+，重新結冰、凝膠包補充和冷藏均包含在服務中作為標準配置。請注意，所有請求在接受之前都需要經過審核，以確認服務合規性和可用性。

**On-Demand Care - 包裹：** IP 和 IPE（出口及進口服務）每筆空運提單新台幣3,932 元或每公斤新台幣174 元，取其金額較高者收取

**On-Demand Care - 大貨：** IPF（出口服務）每筆空運提單新台幣19,229元或每公斤新台幣77元，取其金額較高者收取

IPF（進口服務）每筆空運提單新台幣15,724元或每公斤新台幣35元，取其金額較高者收取

On Demand Care (ODC) 是一項針對非食品物品的收費服務，提供乾冰補充和凝膠包修復/更換等干預服務，以保護運輸途中延誤的溫控貨物的完整性。並非所有地點都提供此服務，該服務不受保證，且取決於貨件的識別，並且必須透過顧客服務進行預訂。

**關稅：** 如果對貨件徵收關稅和稅金，並且 FedEx 代表負責付款的一方支付關稅和稅金，則該方必須自行向 FedEx 償還關稅和稅款，以及根據貨件類型和目的地收取的 FedEx 附加費。請造訪 <https://www.fedex.com/zh-tw/ancillary-clearance-service.html> 或聯絡我們的顧客服務團隊以了解詳情。

**超額託運申報值附加費：** FedEx對寄件損失、損壞或延誤的責任限於每公斤20美元，或每件100美元。具體的限額可能以“特別提款權(SDR)”，或當地貨幣表示，而具體金額將視乎來源國/地區和貨幣而定。

若您希望FedEx對實際貨件承擔較大比例的賠償責任，則須在您的航空貨運單上作出聲明，並支付“超額託運申報值附加費”。如台灣Export/ImportOne貨件的託運申報值超過 i) 新台幣3,250元或 (ii) 新台幣295元/磅 (以價值較高者)，其“超額託運申報值附加費”為每3,250新台幣收新台幣45元 (或以此百分比計算)。FedEx將使用下列託運申報值最高限額。詳情請聯絡顧客服務部。

託運申報值最高限額(會依貨件目的地不同而有所變動)

FedEx快遞封/快遞袋: 美金100元(或與新台幣相當之金額)

國際優先快遞特快服務(IPE)/國際優先快遞服務(IP)/國際經濟快遞服務(IE): 美金50,000元(或與新台幣相當之金額)

國際優先快遞大貨服務(IPF)/國際經濟快遞大貨服務(IEF): 美金100,000元(或與新台幣相當之金額)

託運貨件若包括特殊物品如藝術品、古董、玻璃器皿、珠寶、貴金屬、皮革等: 美金1,000元或每公斤美金20元(以金額較高者為準)

## 貨件計重注意事項

貨件的總重量沒有限制。個別包裹的最高重量限制可經聯邦快遞准許而有所調整，相關詳情請洽詢顧客服務部或業務代表。運費之計算以一張空運提單上所列明的總重量為準，不足一累計單位以一累計單位計算。這種四捨五入的方法可能導致尺寸重量（體積重量）的計算出現差異。請注意，FedEx發票上列明的價格應是最終和正式的价格。

若所託運之貨件的材積重量（尺寸重量）超過其實際重量，則運費採用材積重量（尺寸重量）計算收取。國際優先快遞特快、國際優先快遞或國際經濟快遞貨件之材積重量（尺寸重量）（公斤）計算方法如下。相關詳情請洽詢顧客服務部或業務代表。

$$\frac{\text{長} \times \text{寬} \times \text{高} (\text{厘米或吋})}{5,000 (\text{厘米}) \text{ 或 } 305 (\text{吋})}$$

1公斤的最低收費重量將適用於FedEx小型快遞盒、FedEx中型快遞盒和FedEx大型快遞盒，而4公斤的最低收費重量將適用於FedEx快遞筒。

若所託運之貨件使用FedEx包裝物料，則運輸費或採用尺寸重量計算收取。

在多件包裹貨件的情況下，請款單重量將為每件單獨包裹的實際重量或材積重量中較高者的總和。

## 台灣

### 其他注意事項

- 本價格之有效期至另行通知為止；僅適用於保持良好聯邦快遞帳號使用紀錄，且準時付款之台灣寄件客戶。
- 聯邦快遞保留權利隨時修改此價目表或終止提供折扣，而無需另行通知。
- 如上所述，除按照本價格表進行收費外，FedEx亦可向您的寄件徵收多項附加費和費用。客戶一旦把貨件交由本公司託運，即視為同意支付本公司制定的附加費。
- 本價格已含台灣營業稅。惟最終價格或因捨入方式、加上運費而與FedEx的帳單金額略有不同。
- 請注意，您的寄件受若干文件所管轄：您與FedEx簽署的折扣定價書信協議（如適用）、印製在您寄件空運提單上的合約條款、FedEx服務介紹、FedEx標準託運條款，以及/或在來源國/地區有效的FedEx國際條款。這些文件詳列上述附加費、費用及其他重要條款，敬請細閱。如您需要協助，或希望瞭解更多有關資訊，請聯絡顧客服務部。
- 若來源地的國家/地區的週六是工作天，週六取件附加費將不會收取；若來源地的國家/地區的週六不是工作天，週六取件附加費將會收取。詳情請與我們的客戶服務部聯絡。上述收費標準僅適用於ImportOne客戶。
- 運費將依據變更後地址的城市、省分、國家/地區重新計算。
- 總運費包括運輸費用，附加費和額外費用；但不包括關稅，稅金和輔助清關服務費。此附加費將在貨件由與寄件人帳號無關的帳號(由FedEx決定)作為第三方付款帳號時收取。

### FedEx 價目表條款及細則

1. FedEx 速遞封和速遞袋。
  - 必須使用FedEx 速遞封和 FedEx速遞袋才可享用相應價格。
  - 每張空運提單限使用一個 FedEx 快遞封。
  - 使用FedEx速遞封寄件超過0.5公斤將以FedEx速遞袋價格計算。
  - 使用 FedEx 快遞封或快遞袋寄件超過 2.5 公斤將以國際優先快遞特快（IPE）或國際優先快遞（IP）價格計算。
  - FedEx 快遞封和快遞袋不適用於國際經濟快遞服務（IE）。若有需要使用 FedEx 快遞封和快遞袋者，請使用 IPE 或 IP 服務。所有使用 FedEx 快遞封和快遞袋而透過 IE 寄送之貨件，將按貨件重量以 IE 價格計算運費。
2. FedEx 10公斤及25公斤速遞箱。
  - 必須使用FedEx 10公斤及25公斤速遞箱才可享用相應價格。
  - 每張空運提單限寄一個FedEx 10公斤或25公斤速遞箱。
  - 建議FedEx 10公斤及25公斤速遞箱分別最多只可載重為25公斤及44公斤。如FedEx 10公斤及25公斤速遞箱載重超過44公斤，將會收取較高價格。價格詳情請聯絡顧客服務部。
3. 危險物品。危險物品不得使用FedEx 速遞封、FedEx速遞袋、FedEx10公斤速遞箱、FedEx 25公斤速遞箱，或國際經濟快遞服務（IE）及國際經濟快遞大貨服務（IEF）運載。
4. 提前預訂要求。以下貨物必須提前向我們的客服團隊預訂空運艙位：
  - 對於來自亞洲國家/地區（如澳洲、柬埔寨、中國大陸、關島、香港特別行政區、印尼、日本、澳門特別行政區、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、韓國、台灣、泰國和越南）的貨件，如為IPE/IP/IE多件且總重量超過500公斤，或IPF/IEF貨件且總重量超過100公斤，或任何單件包裹的最長邊長超過274公分、次長邊長超過203公分、第三長邊長超過178公分，或包裹的長度加周長（長度 + 2倍寬度 + 2倍高度）超過330公分。
  - 對於來自其他國家/地區的貨物，如為IPE/IP/IE多件且總重量超過300公斤，或IPF/IEF貨件（無論重量）。
5. IPF/IEF 最低價格。單件IPF或IEF貨件的寄件重量若低於68公斤，該件貨件仍需按68公斤的最低價格收取。詳情請聯絡顧客服務部。
6. 國際優先快遞特快服務只適用於特定的郵遞區號。詳情請聯絡顧客服務部。

### 相關問題聯繫

顧客支援：<https://www.fedex.com/zh-tw/customer-support/contact.html>