

服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效



中国

燃油附加费

附加费百分比于每周一调整, 该百分比遵照美国墨西哥湾沿岸航空燃料指标 (US Gulf Coast Jet Fuel Index) 并基于总运输费计算得出 (登录 <https://www.fedex.com/zh-cn/home.html> 查看普通燃油附加费费率及计算示例)。

需求附加费

当运量增长、运力需求增加、运营成本上升以及我们的运营网络面临其他压力时, FedEx 可能会收取需求附加费。

服务附加费

更改地址: 每笔空运提单人民币83元

如果空运提单、航空运单或托运标签上的收件人地址不完整或不正确, 我们可能会尝试找到正确的地址并完成递送, 并且我们将收取附加费。如果我们无法完成递送, 我们不承担未能履行交付承诺的责任。
对于指定清关代理人, 如果航空运单或其他运输文件上的代理地址不完整或不正确, 则将收取地址更正附加费。如果我们无法确定正确的地址或无法联系代理, 我们可能会尝试联系发件人以获取地址或退回货物。如果在这种情况下我们无法完成递送, 我们将不承担未能履行交货承诺的责任。

第三方付费附加费: 总运费的2.5%

第三方付费附加费将适用于第三方付费的货件。附加费将向第三方支付人收取。
当FedEx确定寄件人账号和第三方支付账号不属于同一公司时, 将收取附加费。
有关第三方支付货物的定义和更多信息, 请参阅FedEx运输条款和条件。

第三方收件人附加费: 每笔空运提单人民币99元。详情请访问 <https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html>。

指定清关代理人: 每笔空运提单人民币96元或每公斤人民币10.7元, 取其金额较高者收取

当发生以下所有情况时, 将收取此附加费:

- 清关代理人 (FedEx或FedEx指定的代理除外) 负责货件清关。
- FedEx 在客户的代理地点取件并将其交付给最终收件人。
- 收件人所在位置的清关点与代理的清关点不同。

星期六取件附加费: 每笔空运提单人民币116元

星期六递送附加费: 每笔空运提单人民币116元

全球打印回件标签附加费: 免费。详情请访问 <https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html>。

美国进口处理费: 每票货物收取人民币10.8元。所有进口到美国的国际货物都将被征收与海关清关处理相关的费用。

国际货件单证信息录入附加服务费: 联邦快递对使用联邦快递手写纸质《国际空运提单》托运国际及港澳台货件, 每笔空运提单收取人民币20元单证信息录入附加服务费。

*超范围取件费: 各别适用的附加费:
级别A: 不适用
级别B: 每批货物人民币168元或每公斤人民币3.5元, 以较高者为准
级别C: 每批货物人民币218元或每公斤人民币4.6元, 以较高者为准

*超范围派送费: 各别适用的附加费:
级别A: 每批货物人民币23元
级别B: 每批货物人民币168元或每公斤人民币3.5元, 以较高者为准
级别C: 每批货物人民币218元或每公斤人民币4.6元, 以较高者为准

*联邦快递对超出其快递员取件和派送区域 (超范围取件 (OPA) 和超范围派送 (ODA) 地区) 的货件加收附加费。超范围取件费 (OPA) 和超范围派送费 (ODA) 不适用于联邦快递10公斤或25公斤快速箱货件。 此处提供适用这些附加费的邮政编码列表。

需要间接签收: 每单非重货快递服务需要支付人民币23元的特殊处理费用 (适用于目的地为美国/加拿大住宅地区且托运申报价值小于500 美元/500 加元的货件)。详情请访问 <https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html>。

需要直接签收: 每单非重货快递服务需要支付人民币26元的特殊处理费用 (不适用于目的地为美国/加拿大且托运申报价值大于或等于500 美元/500 加元的货件)。详情请访问 <https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html>。

需要成年人签收: 每单非重货快递服务需要支付人民币33元的特殊处理费用。请注意, 当选定成人签名为签名选项, FedEx不会把包裹转投到其他地址。详情请访问 <https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html>。

*住宅交付附加费: 非重货货件为每笔空运提单人民币24元或重货货件为每笔空运提单人民币891元 (仅适用于运往美国和加拿大的货件)。
派送至住宅附加费适用于寄往家庭或私人住宅 (包括在家中经营企业的地址) 的货物, 或寄件人将送货地址指定为住宅的任何货物。如果超范围派送费 (ODA) 适用于货件, 则住宅交付附加费将不适用。

*住宅交付附加费不适用于 FedEx 10 公斤或 25 公斤箱运。

*附加服务费 - 尺寸: 此附加费适用于任何最长单边超过121厘米的包裹; 或任何次长单边超过76厘米的包裹; 或最长单边长度和其余两边的周长超过266厘米的包裹。国际优先快递特快服务 (IPE)、国际优先快递服务 (IP) 和国际经济快递服务 (IE) 的每个包裹会收取人民币195元。如果一个包裹已收取超大货件附加费, 则该附加服务费 - 尺寸将不适用。

*最低计费重量为 18 公斤。

附加服务费 - 重量: 此附加费适用于任何实际重量超过31公斤的包裹。国际优先快递特快服务 (IPE)、国际优先快递服务 (IP) 和国际经济快递服务 (IE) 的每个包裹会收取人民币195元。

*附加服务费 - 包装: 此附加费适用于满足以下任何条件的包裹, 国际优先快递特快服务 (IPE)、国际优先快递服务 (IP) 和国际经济快递服务 (IE) 的每个包裹会收取人民币195元。

- 没有完全被包裹在快递箱里
- 包裹在非瓦楞纸板的快递箱里, 包括但不限于金属, 木材, 帆布, 皮革, 硬塑料, 软塑料或泡沫塑料
- 使用拉伸及收缩膜来包裹快递箱
- 邮寄圆形或圆柱形的物品, 包括但不限于管状物, 罐状物, 桶, 压辊, 轮胎, 鼓或提桶
- 包装使用金属, 塑料或布条捆绑; 或包裹含有车轮, 脚轮, 把手或绳 (如: 自行车) (包含外表面包装松散或凸出的包裹)

服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效



中国

· 可能会造成被缠住、损坏其他包裹或联邦快递的分拣系统

*如果 FedEx 包裹需要缴纳附加服务费 - 包装, 并且还符合附加服务费 - 尺寸的标准, 则仍然适用附加服务费 - 尺寸最低计费重量 18 公斤。

联邦快递保留对需要特殊处理的包裹或需要联邦快递在运输过程中进行额外包装的包裹收取额外手续费的权利

若一个包裹符合2个或所有3个附加服务费的标准(尺寸、重量和包装), 以较高者为准。

附加服务费 - 重货: 此附加费适用于最长单边超过157厘米的单元重货处理。国际优先快递重货服务(IPF)和国际经济快递重货服务(IEF)的每件重货处理会收取人民币1,384元。

***超大货件收费:** 此附加费适用于含有最长单边超过243厘米, 或最长单边长度和其余两边的周长超过330厘米的包裹。每个包裹会收取人民币516元。
如果 FedEx 包裹需要缴纳超大货件收费, 并且还符合“附加服务费 - 尺寸”的标准, 则“附加服务费 - 尺寸”最低计费重量 18 公斤仍将适用。

* 长度是包裹的最长边。

非堆叠货件附加费: 国际优先快递重货服务(IPF)和国际经济快递重货服务(IEF)每件重货处理会收取人民币1,750元。此附加费适用于任何不可堆叠的重货货件处理, 这意味着单元、滑橇或托盘不能以安全可靠的方式垂直堆叠。例如, 包括但不限于以下不可堆叠的重货货件处理: 1) 没有平坦且稳定的顶部或底座, 2) 如果在此类重货上加上另一件包裹, 则可能会损坏, 或 3) 表面具有平坦且稳定的顶部或底座, 但太窄而无法安全可靠地支撑其他单元重货货件(例如 1-2 个滚筒或鼓状物)。

干冰附加费: 每笔空运提单人民币40元。 如果一票货物既包含干冰也包含危险品(可接触/不可接触), 只会收取危险品附加费, 干冰附加费将不会被收取。

优先通知 - 包裹: 国际优先快递服务和国际经济快递服务(出口服务), 每批货物人民币412元或每公斤人民币16.5元, 以较高者为准

国际优先快递服务和国际经济快递服务(ImportOne 服务), 每批货物人民币159元或每公斤人民币7.0元, 以较高者为准

优先通知 - 重货: 国际优先快递重货服务(出口服务), 每批货物人民币3,295元或每公斤人民币8.2元, 以较高者为准

国际优先快递重货服务(ImportOne 服务), 每批货物人民币1,270元或每公斤人民币2.5元, 以较高者为准

FedEx优先通知(FPA)是一项专属的、合同制的收费服务, 专为那些对运输可视性、递送合规性要求很高的客户而设计的。通过将特殊登机、提升货物追踪和操作恢复程序结合, FedEx优先通知(FPA)为您的货物提供加强的且可靠的解决方案。请注意, 所有请求在接受之前都需要经过审核, 以确认服务合规性和可用性。

优先通知增值 - 包裹: 国际优先快递服务和国际经济快递服务(出口服务), 每批货物人民币494元或每公斤人民币24.7元, 以较高者为准

国际优先快递服务和国际经济快递服务(ImportOne 服务), 每批货物人民币190.5元或每公斤人民币8.5元, 以较高者为准

优先通知增值 - 重货: 国际优先快递重货服务(出口服务), 每批货物人民币4,119元或每公斤人民币8.2元, 以较高者为准

国际优先快递重货服务(ImportOne 服务), 每批货物人民币1,587.5元或每公斤人民币4.0元, 以较高者为准

我们的FedEx优先通知增值(FPA+)服务包括FedEx优先通知(FPA)的所有功能以及针对温度敏感货物的主动干预功能。使用FedEx 优先通知增值(FPA+)服务, 重新结冰、凝胶包补充和冷藏均包含在服务中作为标准配置。请注意, 所有请求在接受之前都需要经过审核, 以确认服务合规性和可用性。

FedEx 按需温控干预 - 包裹: 国际优先快递服务和国际经济快递服务(出口和进口服务), 每批货物人民币794元或每公斤人民币35元, 以较高者为准

FedEx 按需温控干预 - 重货: 国际优先快递重货服务(出口服务), 每批货物人民币4,119元或每公斤人民币16.5元, 以较高者为准

国际优先快递重货服务(ImportOne 服务), 每批货物人民币3,175元或每公斤人民币7.0元, 以较高者为准

FedEx按需温控干预(ODC)是一项针对非食品物品的收费服务, 提供干冰补充和凝胶包翻新/更换等干预服务, 以保护运输途中延误的温控货物的完整性。并非所有地区都提供此服务。该服务不能保证完整性, 且取决于对货物的识别, 并且必须通过客户服务部门进行预订。

关税和税金: 如果对货件征收关税和税款, 并且FedEx代表付款方支付关税和税款, 则该付款方必须自行向FedEx支付关税和税款, 且根据货件类型及其目的地支付FedEx附加费。

请访问<https://www.fedex.com/zh-cn/ancillary-clearance-service.html> 或联系我们的客户服务团队了解详情。

申报价值附加费: 联邦快递对货件灭失、损坏或延误的责任不超过20美金/公斤或100美金/件。具体的限额可能以“特别提款权(SDR)”或当地货币表示, 而具体金额因不同国家/地区和货币而不同。

如果您希望联邦快递对货件实际价值承担较大比例的赔偿责任, 则您必须在您的空运提单上申报货件价值并支付“申报价值附加费”。如货件申报价值超出下列较高者: (i) 人民币830元或 (ii) 人民币75.28元/磅, 则对中国大陆出口预付/进口到付货件征收“申报价值附加费”, 每增加人民币830元加收人民币10.1元(或以百分比计算)。货件申报价值不得超过以下限额。详情请洽客户服务部。

申报价值最高限额(可能因货件目的地的不同而有所差别)

| | |
|--|--------------------------|
| 联邦快递递封/快递袋: | 100美金(或当地货币相当的金额) |
| 国际优先快递特快服务(IPE)/国际优先快递服务(IP)/国际经济快递服务(IE): | 50,000美金(或当地货币相当的金额) |
| 国际优先快递重货服务(IPF)/国际经济快递重货服务(IEF): | 100,000美金(或当地货币相当的金额) |
| 针对贵重物品如艺术品、古董、玻璃器皿、珠宝、贵金属、皮草等: | 1,000美金或每公斤20美金(取其金额较高者) |

货件计重注意事项

货件的总重量没有限制。单一包裹的最大重量可以有所调整。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

运费之计算以一张空运提单上所列明的总重量为准, 不足一累计单位以一累计单位计算。这种计算方法可能导致尺寸重量(体积重量)的计算出现差异。请注意, 联邦快递发票上列明的价格应是最终和正式的价格。

若所交运之货件的体积重量超过其实际重量, 则运费按照体积重量收取, 国际优先快递特快、国际优先快递或国际经济快递的体积重量(公斤)计算方法如下。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

$$\frac{\text{长度} \times \text{宽度} \times \text{高度} (\text{厘米或英寸})}{5,000 (\text{厘米}) \text{ 或 } 305 (\text{英寸})}$$

1公斤的最低计费重量将适用于FedEx小型快递盒、FedEx中型快递盒和FedEx大型快递盒, 而4公斤的最低计费重量将适用于FedEx快递筒。

若所托运之货件使用FedEx包装材料, 则运费或采用体积重量计算收取。

在多项货物的情况下, 发票重量将是每个单独包裹的实际重量或体积重量中较高者的总和。

服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效



中国

其他注意事项

- 本价格的有效期限至我公司另行通知日止。此价格适用于在中国大陆保持良好账号使用记录并在中国大陆结帐的客户。
- 本公司有权不经事先通知, 随时修改此价目表或终止提供折扣。
- 如上所述, 除了按照本价格表规定的项目进行收费之外, 可能还将对您的货物收取多种附加费和费用。客户一旦将货物交由本公司承运, 即视为同意支付本公司制定的附加费。
- 请注意, 您的货物受到多个文件的管辖: 您与联邦快递签署的折扣价格协议(如适用)、印制在您货物空运提单上的合同条款、联邦快递服务资讯、联邦快递标准货运条款和/或在始发国家/地区有效的联邦快递国际条款及条件。这些文件对上述附加费、费用及其他重要条款进行了规定, 您应该加以了解。如需帮助或希望了解更多相关信息, 敬请垂询客户服务部。
- 若在始发国家/地区周六是正常工作, 周六取件附加费将不会收取。若在始发国家/地区周六是非正常工作, 周六取件附加费仍将收取。详情请致电客户服务部门。上述收费标准仅限于使用 ImportOne 进口到付牌价的客户。
- 所有价格不包括任何税项。
- 关于更改地址, 若包裹被重新安排至不同的国家/地区、城市或省份, 将会收取新的运输费用。
- 总的运输费用包括运输费、附加费和其他费用, 但不包括关税、其他税金和清关服务费。第三方支付附加费适用于, 当账户与托运人无关(经联邦快递单方确定), 将收取第三方支付附加费。

FedEx 价目表条款及细则

1. 燃油附加费免除。除非在客户协议中另有规定, 否则燃油附加费不适用于从广东及福建省出口至 A / V 分区或由 A / V 分区 ImportOne 进口至广东及福建省的货物。详情请联络客户服务部。
2. FedEx 快递封和快递袋。
必须使用 FedEx 快递封和 FedEx 快递袋才可享用相应价格。
每张空运提单限寄一份 FedEx 快递封。
使用 FedEx 快递封寄件超过 0.5 公斤将以 FedEx 快递袋价格计算。
使用 FedEx 快递封或快递袋寄件超过 2.5 公斤将以国际优先快递特快 (IPE) 或国际优先快递 (IP) 价格计算。
必须勾选 IPE/IP 服务才可享用 FedEx 快递封和快递袋相应的价格。若使用 FedEx 快递封和快递袋并勾选国际经济快递服务 (IE), 将按货物重量以 IE 价格计算运费。
3. FedEx 10 公斤及 25 公斤快递箱。
必须使用 FedEx 10 公斤及 25 公斤快递箱才可享用相应价格。
每张空运提单限寄一个 FedEx 10 公斤或 25 公斤快递箱。
建议 FedEx 10 公斤及 25 公斤快递箱分别最多只可载重 25 公斤及 44 公斤。如 FedEx 10 公斤及 25 公斤快递箱载重超过 44 公斤, 将会收取较高价格。价格详情请联络客户服务部。
4. 危险物品。 FedEx 快递封、FedEx 快递袋、FedEx 10 公斤快递箱、FedEx 25 公斤快递箱不能寄运危险物品。亦不得通过国际经济快递服务 (IE) 及国际经济快递重货服务 (IEF) 装运危险物品。
5. 提前预定要求。托运以下货物, 须预先联络客户服务部预留舱位:
 - 始发地为亚洲国家/地区 (澳大利亚、柬埔寨、中国大陆、关岛、中国香港特别行政区、印度尼西亚、日本、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、韩国、中国台湾、泰国和越南), 使用 FedEx 国际优先快递特快服务 (IPE) / FedEx 国际优先快递服务 (IP) / FedEx 国际经济快递服务 (IE) 托运一票多件货物, 且实际重量达 500 公斤以上, 或使用 FedEx 国际优先快递重货服务 (IPF) / FedEx 国际经济快递重货服务 (IEF) 托运货物且实际重量达 100 公斤以上, 或任何单个包裹的最长边超过 274 厘米, 或第二长边超过 203 厘米, 或第三长边超过 178 厘米, 或最长边和周长 (长 + 2x 宽 + 2x 高) 超过 330 厘米。
 - 始发地为其他国家/地区, 使用 FedEx 国际优先快递特快服务 (IPE) / FedEx 国际优先快递服务 (IP) / FedEx 国际经济快递服务 (IE) 托运一票多件货物, 且实际重量达 300 公斤以上, 或使用 FedEx 国际优先快递重货服务 (IPF) / FedEx 国际经济快递重货服务 (IEF) 托运的货物 (不论重量)。
6. IPF/IEF 最低价格。单件 IPF 或 IEF 货物的寄件重量若低于 68 公斤, 该件货物仍需按 68 公斤的最低价格收取。详情请联络客户服务部。
7. 国际优先快递特快服务只适用于特定的邮编地区。详情请联系客户服务部。

详情请询

客户支持: <https://www.fedex.com/zh-cn/customer-support/contact.html>