

ご利用にあたって

(輸出および輸入 (インポートワン))



日本

燃料割増金

燃料割増金のパーセンテージは、米国ガルフコーストのジェット燃料指数に基づき、毎週月曜日に調整されます。この割合は合計輸送料金に適用されます (適用される燃料割増金と計算例につきましては、<https://www.fedex.com/ja-jp/home.html> をご覧ください)。

混雑時割増金

FedExは、出荷量の増加、輸送能力に対する需要の高まり、オペレーションコストの増加、また、その他の要因でネットワークに負荷がかかる場合、混雑時割増金を適用することがあります。

特別取扱料金

配達先住所の訂正 1,420円 (航空貨物運送状1通につき)

航空貨物運送状または出荷ラベルの荷受人住所が不完全または間違っている場合、フェデックスは正しい住所を確認し、配達を試みる場合がありますが、この場合特別取扱料金を請求します。また、配達を完了できない場合、配達予定時間を順守できなかったことについて当社は責任を負いません。

フェデックス・インターナショナル・ブローカーセレクトを利用した際に、航空貨物運送状またはその他出荷書類に記載されたブローカーの住所が不完全または間違っている場合は、配達先住所訂正の料金が適用されます。正しい住所を確認できない場合またはブローカーと連絡が取れない場合は、住所の確認または貨物の返送方法を確認するために荷送人に連絡を試みる場合があります。このような場合において、配達を完了できない場合、配達予定時間を順守できなかったことについて当社は責任を負いません。

第三者請求料金 輸送費用総額の2.5%

第三者請求料金は、第三者に請求する貨物に適用されます。この料金は、第三者の支払人に請求されます。この料金は、荷送人のアカウントナンバーと第三者払いアカウントナンバーが同一会社の一部ではない場合に適用され、その判断はFedExが行います。第三者払いの貨物に関する定義と詳細については、FedEx国際サービス規約をご確認ください。

フェデックス・第三者荷受人・
インターナショナル・プライオリティ・サービス

1,420円 (航空貨物運送状1通につき)。詳細については、<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html> をご確認ください。

フェデックス・インターナショナル・
ブローカーセレクト (通関業者指定オプション)

1,420円 (航空貨物運送状1通につき) または1キログラムあたり170円 (いずれか高い方)

この特別取扱料金は、以下の全てが該当する場合に適用されます:

- ブローカー (FedEx またはFedEx により指定された先を除く) により通関された貨物
- FedEx がお客様のブローカーが指定する場所より貨物を集荷し、最終の荷受人に配達した場合
- 荷受人の所在地がブローカーの通関場所とは異なる管轄にある場合

土曜集荷料 2,190円 (航空貨物運送状1通につき)

土曜配達料 2,190円 (航空貨物運送状1通につき)

グローバル返送ラベル (印刷) 手数料

無料。詳細については、<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html> をご確認ください。

米国輸入手続き手数料

230円 (航空貨物運送状1通につき)。米国に輸入されるすべての国際貨物には、通関手続きに関連して手数料が課されます。

*地域外集荷料(OPA)

レベル別の適用料金

レベルA: 適用外

レベルB: 航空貨物運送状1件につき 2,600円 または 1 k g あたり50円 のどちらか高い方

レベルC: 航空貨物運送状1件につき 3,380円 または 1 k g あたり70円 のどちらか高い方

*地域外配達料(ODA)

レベル別適用サーチャージ

レベルA: 航空貨物運送状1件につき 370円

レベルB: 航空貨物運送状1件につき 2,600円 または 1 k g あたり50円 のどちらか高い方

レベルC: 航空貨物運送状1件につき 3,380円 または 1 k g あたり70円 のどちらか高い方

*フェデックスは、自社のクーリエが貨物を集配する地域 (集荷地域外および配達地域外) 以外への貨物に特別取扱料金をご請求させていただきます。但し、フェデックス10kg・25kgボックスの貨物には集荷地域外および配達地域外料金は、適用されません。これらのサーチャージが適用される郵便番号は、こちらからご確認ください。

署名指定料—荷受人その他住所の受取人

380円 (航空貨物運送状1通につき)。フレイト (重量貨物) 以外の貨物に適用されます。ただし、米国またはカナダの個人宅向け貨物で、貨物の総運送申告価格が500米ドルまたは500カナダドル未満の場合に限り適用されます。詳細については、<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html> をご確認ください。

署名指定料—荷受人住所の受取人

440円 (航空貨物運送状1通につき)。フレイト (重量貨物) 以外の貨物に適用されます。ただし、米国またはカナダ向けの貨物で、貨物の総運送申告価格が500米ドルまたは500カナダドル以上の場合には適用されません。詳細については、<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html> をご確認ください。

署名指定料—成人による署名

540円 (航空貨物運送状1通につき)。フレイト (重量貨物) 以外の貨物に適用されます。なお、配達署名オプションで「Adult Signature Required (成人による署名)」を選択された場合は、配達先の住所変更ができない場合がありますのでご了承ください。詳細については、<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html> をご確認ください。

*個人宅向け配達料

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・サービスおよびフェデックス・インターナショナル・エコノミー・サービスについては、航空貨物運送状1通につき420円、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト・サービスおよびフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト・サービスについては、航空貨物運送状1通につき12,880円 (いずれも仕向地がアメリカおよびカナダの場合にのみ適用されます)。個人宅向け配達料は、貨物の配達先が個人宅または住居の場合に適用され、個人宅でビジネスを行っている場合または荷送人が貨物の配達先住所を個人宅とした場合を含みます。ただし、貨物に地域外配達料が適用される場合、個人宅向け配達料は適用されません。

*個人宅向け配達料は、フェデックス10kgボックスまたは25kgボックスには適用されません。

日本

危険物 (アクセシブル) 特別取扱料金	16,520円 (航空貨物運送状1通につき) または1キログラムあたり240円 (いずれか高い方)。最小請求重量が適用される場合があります。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。詳細については、 https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html をご確認ください。
危険物 (インアクセシブル) 特別取扱料金	7,260円 (航空貨物運送状1通につき) または1キログラムあたり150円 (いずれか高い方)。最小請求重量が適用される場合があります。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。詳細については、 https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html をご確認ください。
*特別取扱料金 - 寸法	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス(IPE)、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ(IP)、およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー(IE)に対し、パッケージ1個につき3,390円。この特別取扱料金は一番長い辺が121cm超、二番目に長い辺が76cm超、または長さと同回りの合計が266cm超のサイズのパッケージに適用されます。ただし、オーバーサイズ料金がパッケージに適用される場合、この特別取扱料金は適用されません。 *最低請求重量18kgが適用されます。
特別取扱料金 - 重量	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス(IPE)、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ(IP)、およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー(IE)に対し、パッケージ1個につき3,390円。この特別取扱料金は31kgよりも重いパッケージに適用されます。
*特別取扱料金 - 梱包	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス(IPE)、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ(IP)、およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー(IE)に対し、パッケージ1個につき3,390円。この特別取扱料金は下記条件のいずれかに該当するパッケージに適用されます： <ul style="list-style-type: none">・外装容器に完全に収まっていない・段ボール以外の素材で作られた外装容器に入れている。次の素材を含むが、これらに限定されない：金属、木、キャンバス生地、革、硬質プラスチック、軟質プラスチックまたは発泡スチロール (例：スタイロフォーム)・シュリンクラップまたはストレッチラップに包まれた外装容器に入れている・丸いまたは円筒状のもの。郵送用チューブ、缶、バケツ、樽、タイヤ、ドラム缶またはペール缶を含むがこれらに限定されない・金属、プラスチック、または布製の帯で縛られているか、車輪、キャスター、ハンドル、またはストラップ (例：自転車) が付いている (外面が緩く包まれているか、内容物が外面から突き出ているパッケージを含む)・他の貨物やフェデックスの仕分け装置に絡んだり、損傷を与える可能性があるもの *パッケージが特別取扱料金 - 梱包と特別取扱料金 - 寸法の両方に該当する場合、特別取扱料金 - 寸法 最低請求重量 18kgが適用されます。 特別な取り扱いが必要なパッケージ、または輸送中にフェデックスが追加の梱包を行う必要があるパッケージについては、追加の取り扱い手数料を請求する権利を留保します パッケージが2つまたは3つすべての特別取扱料金 (寸法、重量、梱包) 条件に該当する場合、最も高い料金の1つだけが適用されます。
特別取扱料金 - フレイト (重量貨物)	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト(IPF)、およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト(IEF)に対し、フレイトの取扱い単位につき22,300円。この特別取扱料金は一番長い辺が157cm超のサイズのフレイト貨物に適用されます。
*オーバーサイズ料金	パッケージ1個につき8,800円。この特別取扱料金は長さが243cm超の場合、もしくは長さと同回りの合計が330cm超のサイズのパッケージに適用されます。 パッケージがオーバーサイズ料金と特別取扱料金 - 寸法の両方に該当する場合、特別取扱料金 - 寸法 最低請求重量 18kgが適用されます。 *長さはパッケージの一番長い辺を指します。
上積み制限貨物取扱手数料	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト (IPF) およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト (IEF) に対し、フレイトの取扱い単位につき35,000円。この特別取扱料金は上積み制限、つまりそのアイテム、スキッドまたはパレットが垂直に安全かつ安定して段積みできない、全てのフレイトの取扱い単位に適用されます。例として、1)平面で安定した上面または底面がない、2)別の荷物を上に積むと荷物が損傷する可能性がある、3)積載面が平らで安定しているが、他の貨物を安全かつ安定して支えるには幅が狭すぎる (例1-2 樽または円筒形の荷物) などがありますが、これらに限りません。
ドライアイス取扱料金	590円 (航空貨物運送状1通につき)。貨物にドライアイスと危険物 (アクセシブルまたはインアクセシブル) の両方が含まれる場合、危険物特別取扱料金のみが課せられます。ドライアイス取扱料金は適用されません。
Monitoring & Intervention Premium - パッケージ	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティの場合、航空貨物運送状1通につき10,613円または1kgあたり455円のどちらか高い方 (輸出サービス) フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティの場合、航空貨物運送状1通につき4,321円または1kgあたり191円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)
Monitoring & Intervention Premium - フレイト	フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき75,810円または1kgあたり190円のどちらか高い方 (輸出サービス) フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき34,873円または1kgあたり77円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

日本

Monitoring & Intervention (M & I) Premium は、ネットワーク・センサー (利用可能な場合)、特別なハンドリング、優先搭載、エキスパートによる24時間365日のサポート、プロアクティブ・モニタリングおよびフェデックスのネットワーク内における迅速な貨物のリカバリーが必要なお客様向けに特別に設計された、サブスクリプション・ベースで契約により提供されるサービスです。Premiumサービスでは、リアイス、ジェルパックの詰替え、温度管理の保管が標準サービスとして含まれます。全ての依頼は、要望に対応できるかどうか、またサービスが提供できるかどうかを確認するために受託する前の審査を必要とします。

Monitoring & Intervention Preferred - パッケージ

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティの場合、航空貨物運送状1通につき3,032円または1kgあたり136円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティの場合、航空貨物運送状1通につき1,516円または1kgあたり67円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

Monitoring & Intervention Preferred - フレイト

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき24,259円または1kgあたり55円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき12,130円または1kgあたり27円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

Monitoring & Intervention (M & I) Preferred は、特別なハンドリング、24時間365日の特別なサポート、プロアクティブ・モニタリング、優先したハンドリングおよびフェデックスのネットワーク内における迅速な貨物のリカバリーが必要なお客様向けに特別に設計された、サブスクリプション・ベースで契約により提供されるサービスです。全ての依頼は、要望に対応できるかどうか、またサービスが提供できるかどうかを確認するために受託する前の審査を必要とします。

フェデックス・プライオリティ・アラート・パッケージ

フェデックス・インターナショナル・プライオリティおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスの場合、航空貨物運送状1通につき6,560円または1kgあたり260円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスの場合、航空貨物運送状1通につき2,113円または1kgあたり93円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

フェデックス・プライオリティ・アラート・フレイト

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき52,500円または1kgあたり130円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき16,900円または1kgあたり34円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

フェデックス・プライオリティ・アラート(FPA)は、お客様が高度な貨物の配送状況の可視化と配達の実証性を必要とする場合に、有償で特別な契約に基づいて提供されるサービスです。FPAは、特別な搭載、高度な貨物の状況追跡とオペレーションのリカバリー手順を組み合わせることにより、お客様の貨物に高度で信頼できるソリューションを提供します。全ての依頼は、要望に対応できるかどうか、またサービスが提供できるかどうかを確認するために受託する前の審査を必要とします。

フェデックス・プライオリティ・アラート・プラス・パッケージ

フェデックス・インターナショナル・プライオリティおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスの場合、航空貨物運送状1通につき7,880円または1kgあたり390円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスの場合、航空貨物運送状1通につき2,535円または1kgあたり110円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

フェデックス・プライオリティ・アラート・プラス・フレイト

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき65,630円または1kgあたり130円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき21,125円または1kgあたり51円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

フェデックス・プライオリティ・アラート・プラス(FPA+)は、FPAの全ての機能を備え、温度変化に敏感な貨物に対してプロアクティブな対応を取ることが可能です。FPA+は、ドライアイスの補充、保冷剤の交換そして冷蔵保管を標準のサービスに含みます。全ての依頼は、要望に対応できるかどうか、またサービスが提供できるかどうかを確認するために受託する前の審査を必要とします。

フェデックス・オンデマンドケア・パッケージ

フェデックス・インターナショナル・プライオリティおよびフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレスの場合、航空貨物運送状1通につき10,563円または1kgあたり465円のどちらか高い方 (輸出サービスおよびインポートワン・サービス)

フェデックス・オンデマンドケア・フレイト

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき65,630円または1kgあたり260円のどちらか高い方 (輸出サービス)

フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイトの場合、航空貨物運送状1通につき42,250円または1kgあたり93円のどちらか高い方 (インポートワン・サービス)

フェデックス・オンデマンドケア(ODC)は、非食品を対象とした、有償のサービスであり、輸送中に遅延した温度管理された貨物の完全性を保護するために介入し、ドライアイスの補充や保冷剤の調整または交換を行います。本サービスは提供可能な場所が限定されます。本サービスは、保証されるものではなく、貨物の確認とカスタマーサービスによる予約が必要です。

関税その他税金についての特別取扱手数料

貨物に関税と諸税が課され、フェデックスが支払義務者に代わってこれを支払った場合、支払義務者はフェデックスに対し、関税と諸税に加え、貨物の種類と仕向地に応じたFedExの追加料金を支払う必要があります。詳細については、<https://www.fedex.com/ja-jp/ancillary-clearance-service.html> をご確認ください。カスタマーサービスまでお問い合わせください。

日本

従価料金 貨物の滅失、毀損または遅延に対する当社の賠償責任は、貨物1件あたり100米ドルまたは重量1キログラムあたり20米ドルのいずれか大きい金額に制限されます。正確な制限は特別引出権 (SDR) または現地通貨で表示され、正確な金額は発送地および通貨によって異なります。お客様が当社の賠償責任限度額を超える価額の賠償を希望する場合、お客様は航空貨物運送状に貨物の総運送申告価額を申告し、かつ従価料金をお支払いいただかなければなりません。日本における輸出の従価料金は、貨物の総運送申告価額が、(i) 12,500円 または (ii) 1ポンドあたり1,375円のいずれか大きい方を超えた価額について12,500円ごとに170円 (端数切り上げ) になります。なお、貨物の種類によって、以下の貨物の総運送申告価額の上限が適用されます。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

貨物の総運送申告価額の上限 (仕向地によって異なります)

フェデックス・エンベロープ、フェデックス・バック	100米ドル(または現地通貨の同額)
フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス (IPE)、 フェデックス・インターナショナル・プライオリティ (IP)、 フェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE)	50,000米ドル(または現地通貨の同額)
フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト (IPF)、 フェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト (IEF)	100,000米ドル(または現地通貨の同額)
芸術・美術品、アンティーク、ガラス製品、宝飾品、貴金属、毛皮などの特別価額品を含む貨物	1,000米ドルまたは1キログラムあたり20米ドル (いずれが高い方)

重量について

貨物1件あたりの総重量に上限はありません。パッケージごとの重量の上限は変更される場合があります。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

運送料金は航空貨物運送状1通でお預かりする総重量により計算されます。グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。端数処理により寸法重量 (容積重量) の計算に誤差が生じる場合があります。フェデックスの請求金額を正規の運送料金とさせていただきます。

かさの大きい貨物に対しては実重量のかわりに寸法重量 (容積重量) が適用されることがあります。フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス、プライオリティおよびエコノミー貨物の容積重量(kg)の算出方法は以下の通りです。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

長さx幅x高さ(cmまたはinch)
5,000(cm) または 305(inch)

FedEx Small Box、FedEx Medium Box、およびFedEx Large Boxには1kg、FedEx Tubeには4kgの最小請求重量が適用されます。

容積重量に基づく運送料金の算定方法は、フェデックス梱包材を使用した貨物についても適用される場合があります。尚、複数個口で貨物を出荷される場合は、各個口貨物の実重量と容積重量をそれぞれを比較して重い方の合計が請求重量になります。

日本

ご利用上の注意事項

- この料金表に提示の運送料金は、日本で登録の有効なフェデックス・アカウント・ナンバーを使用して日本国内で料金をお支払いいただくお客様のみに適用されます。
- この料金表に提示された運送料金、特別取扱料金および割引は、予告なく随時変更、修正、終了される場合があります。
- お客様の貨物には、運送料金表に記載されている料金に加え、上記の燃料割増金およびその他の特別取扱料金が課せられる場合があります。フェデックスに貨物を委託されることにより、フェデックスが定めた額の燃料割増金およびその他の特別取扱料金のお支払いに同意されたものとみなされます。
- お客様の貨物には、フェデックス・インターナショナル・ディスカウント・プログラム契約書 (適用ある場合)、航空貨物運送状の約款、フェデックス・サービスガイド、国際サービス規約、および発送地で有効なフェデックスの運送約款に定められた契約条件が適用されます。上記の燃料割増金、特別取扱料金、およびその他重要事項についてご確認ください。契約条件に関する詳しい情報につきましては、カスタマーサービスまでお問い合わせください。
- 輸入 (フェデックス・インポートワン) サービスのご利用につきまして、土曜集荷料の適用は、発送元の国・地域で土曜日が営業日であるかどうかによって異なる場合があります。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。
- 運送料金には、いかなる税金も含まれません。
- 配達先住所の訂正により、パッケージが別の国・地域または別の市、あるいは別の州や省への配達に変更された場合には、新たに運送料金が発生する場合がございます。
- 輸送費用総額には、運送料金、特別取扱料金その他の手数料および追加料金が含まれます。関税その他税金および追加の通関手続きサービス料はこれに含まれません。第三者請求料金は、第三者支払人が荷送人と関係性がないとフェデックスが判断した場合に適用されます。

フェデックス運送料金表 契約条件

- フェデックス・エンベロープおよびフェデックス・バック
 - フェデックス・エンベロープおよびフェデックス・バックの運送料金は、それぞれのパッケージをご利用いただいた場合に適用されます。
 - フェデックス・エンベロープには、1梱包につき、1通の航空貨物運送状が必要になります。
 - フェデックス・エンベロープをご利用いただいた貨物が0.5kgを超えた場合、フェデックス・バックの運送料金が適用されます。
 - フェデックス・エンベロープまたはフェデックス・バックをご利用いただいた貨物が2.5kgを超えた場合、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス (IPE) または、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ (IP) の運送料金が適用されます。
 - フェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE) ・サービスには、フェデックス・エンベロープおよびフェデックス・バックの料金設定はございません。フェデックス・エンベロープおよびフェデックス・バックをご希望される場合、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス (IPE) または、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ (IP) ・サービスをご利用ください。なお、フェデックス・エンベロープおよびフェデックス・バックのパッケージをフェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE) ・サービスでご利用された場合、重量に応じたフェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE) の運送料金が適用されます。
- フェデックス10kg・25kgボックス運送料金
 - フェデックス10kgボックスまたはフェデックス25kgボックスの運送料金は、それぞれのパッケージをご利用いただいた場合に適用されます。
 - フェデックス10kgボックスおよびフェデックス25kgボックスには、それぞれ1梱包につき、1通の航空貨物運送状が必要になります。
 - 推奨される最大実重量は、フェデックス10kgボックスをご利用の場合は25kgまで、フェデックス25kgボックスをご利用の場合は44 kgまでとなります。実重量が44kgを超えた場合、割増料金が適用されます。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。
- 危険品 フェデックス・エンベロープ、フェデックス・バック、フェデックス10kg・25kgボックスの各パッケージ、またはフェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE) ・サービスもしくはフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト (IEF) ・サービスでは危険品の運送はできません。
- スペースの事前予約 以下の貨物については、事前に航空貨物のスペースを予約する必要があるため、カスタマーサービスまでご連絡をお願いいたします：
 - アジアの国・地域(オーストラリア、カンボジア、中国本土、グアム、中国香港特別行政区、インドネシア、日本、中国マカオ特別行政区、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、韓国、台湾・中国、タイ、ベトナム)発の貨物で、実重量が500kgを超えるフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス (IPE)、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ (IP) およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE) の複数個口貨物またはフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト (IPF) およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト (IEF) の貨物で実重量が100kgを超えるもしくはいずれかのパッケージの最も長い辺が274cm超または二番目に長い辺が203cm超もしくは三番目に長い辺が178cm超の場合、または最も長い辺と胴回りの合計が330cm超 (長さ+幅x2+高さx2) の貨物
 - その他の国・地域発の貨物で、実重量が300kgを超えるフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス (IPE)、フェデックス・インターナショナル・プライオリティ (IP) およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー (IE) の複数個口貨物または実重量に関わらずフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト (IPF) またはフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト (IEF) の貨物
- IPF/IEF最低料金 1パッケージあたりの重量が68kg未満のフェデックス・インターナショナル・プライオリティ・フレイト (IPF) 貨物およびフェデックス・インターナショナル・エコノミー・フレイト (IEF) 貨物には、68kgの最低料金が適用される場合があります。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。
- フェデックス・インターナショナル・プライオリティ・エクスプレス (IPE) が利用可能な地域 (郵便番号) には制限があります。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

お問い合わせは

カスタマーサービス : <https://www.fedex.com/ja-jp/customer-support/contact.html>